



Innehållsförteckning

Direktor har ordet	1
Organisationskarta	2
Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll	3
2013 i korthet	4-5
Social verksamhet; familj, barn och unga	6-9
Social verksamhet; vuxna och äldre	10-13
Sociala företag	14-17
Utbildning	18-19
Kvalitetsrapport	20-21
Organisation	22-23
Stockholms Stadsmission som helhet	24
Insamling	25
Hållbarhetsredovisning	26-27
Förvaltningsberättelse	28
Ändamålsuppfyllelse	29
Ekonomi	30-40
Bidrag från organisationer och stiftelser	41
Stödjande företag	42-45





Direktor har ordet

Stadsbilden förändras snabbt. Den akuta nöden syns påtagligt i varje gatuhörn. Många frågar sig; är det rätt att ge till tiggare? Jag tänker att det aldrig kan vara fel att vara generös. Och dessutom på många sätt; med en slant på gatan ett respektfullt bemötande, med några timmar som volontär. Under 2013 har vi sett att viljan till generositet nått nya höjder. Stockholms Stadsmission slog insamlingsrekord med hela 103 miljoner kronor! Vi har också fått 100 fler volontärer som ger mer av sin tid. Tack vare givarna har vi nu möjlighet att göra ännu mer för deltagarna.

Det är med stolthet jag summerar 2013. Det år då Stockholms Stadsmission fyllde 160 år. Vi valde att jubilera genom att satsa på påverkansarbete – och det gav framgång. För första gången tog vi tag i de bostadspolitiska frågorna. Årets hemlöshetsrapport visade tydligt att många av landets storstadskommuner inte har förstått sin roll i arbetet med att bekämpa hemlöshet, fastän det i första hand är de som bär ansvaret för bostadsförsörjningen i Sverige. Här måste beslutsfattarna kliva in och ta ansvar. Att ett politiskt parti i sitt åtgärdsprogram för att bryta hemlösheten hämtar åtta av tio förslag från oss, visar att vi gör rätt saker på rätt sätt. Vi har lärt oss vikten av att utöver individstöd också påverka på strukturell nivå. Det leder till samhällsförändringar som förändrar livet för fler.

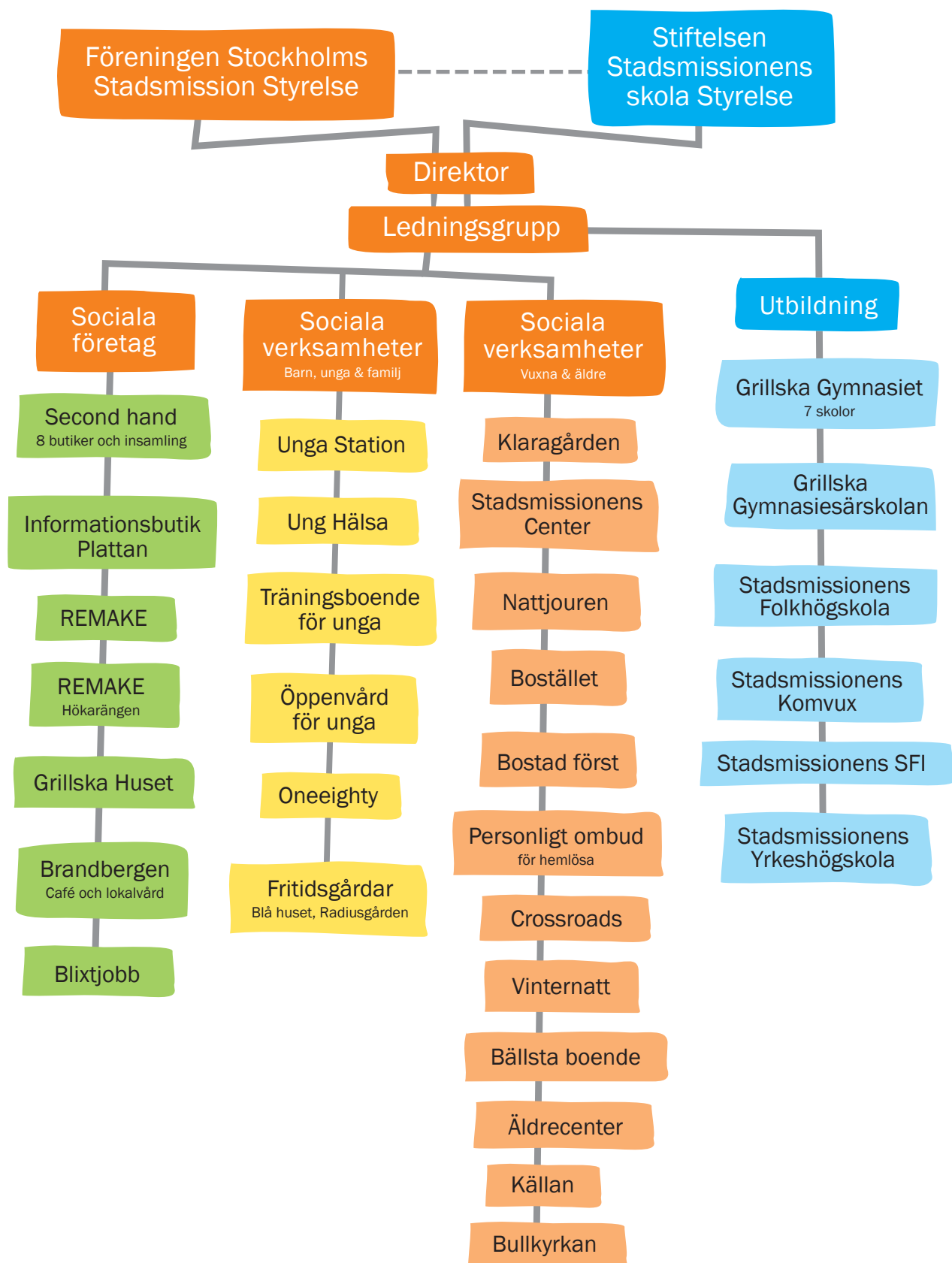
Förra året blev vår skolstiftelse Sveriges största idéburna utbildningsorganisation, efter att ha tagit över sex gymnasiefriskolor i Mälardalen. Det svenska skolväsendet står inför stora utmaningar. Elevernas kunskaper försämras och kvalitetsskillnaderna mellan skolorna är stora. Likvärdig utbildning för alla finns inte idag. Sedan 1857, då första skolverksamheten startade i Stadsmissionen anses utbildning vara det enskilt viktigaste redskapet för att åstadkomma social förändring för individ och samhälle. Vi vill erbjuda en skola för alla, där höga förväntningar på lärare och studerande ger hög kvalitet i en samhällsengagerad skola. All eventuell vinst återinvesteras i verksamheten. Med en stor skolverksamhet kan vi också påverka skoldebatten för framtiden.

En stor samhällsutmaning är det ökande antal människor som lever utanför det svenska välfärdssystemet. EU-migranternas situation i Stockholm har uppmärksammats medialt som aldrig förr. Vi har satt frågan på kartan. Vi ser människan bakom rubrikerna och hur utsattheten påverkar dem och deras familjer, som ofta är kvar i hemlandet. Det har resulterat i att samtliga partier har gjort studiebesök på råd- och stödcentret Crossroads för EU-migranter. Och det sker förändringar: Stockholm stad inkluderar nu EU-migranter i sin hemlöshetsplanering och Arbetsförmedlingen har tagit över ansvaret att ge gruppen samordningsnummer. Även antalet irreguljära migranter (gömda flyktingar), däribland många barn, har ökat drastiskt i våra verksamheter. Än så länge ser vi bara toppen av ett isberg. Utsattheten är enorm när du som människa inte har några som helst rättigheter.

Under året gav vi även ut vår första ungdomsrapport. Den visar att 24 procent – var fjärde ung i Sverige – mellan 18 och 25 år mår psykiskt dåligt. I rapporten föreslår vi fem åtgärder för att minska ungas psykiska utsatthet; bland annat genom tillgängligt och utökat psykosocialt stöd. Rapporten är ett kvitto på att vår nya verksamhet Ung Hälsa är rätt satsning. Ung Hälsa är ett center som tar hänsyn till hela livssituationen när de arbetar för att förebygga fysisk och psykisk ohälsa bland unga.

När jag summerar år 2013 kan jag stolt konstatera att vi har åstadkommit många positiva förändringar i samhället och i verksamheten. Över 80% av deltagarna upplever att de fått ökad makt att påverka sin livssituation. Allmänhetens förtroende och medarbetarnas nöjdhet har ökat. Som alltid finns det utmaningar: att identifiera alternativ till tiggeri, att bättre ta hand om missbruk och påverka att det nya bostadsbyggandet i länet ger bostäder åt alla! För att nämna några. Och kanske viktigast av allt: Hur bygger vi ett samhälle där alla är välkomna? Med andra ord en mänskligare stad för alla. Jag känner starkt att vi har kommit en bit på väg.

Marika Markovits
Direktor, Stockholms Stadsmission



Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll i samhället

Stockholms Stadsmission är en ideell förening som arbetar för att göra Stockholm till en mänskligare stad för alla. Detta sker genom social omsorg, vård, utbildning och arbetsintegration. Stockholms Stadsmission bedriver många olika verksamheter för alla åldrar. Komplexa sociala utmaningar kräver en rad olika kompetenser, insatser och arbetsmetoder. Samverkan mellan verksamheterna är en viktig framgångsfaktor.

Som en idéburen, självständig aktör utan vinstsyfte tillhör Stockholms Stadsmission den sociala ekonomin. Den är ett oundgängligt inslag i ett starkt och levande samhälle. Stockholms Stadsmission erbjuder dels alternativ inom offentlig finansierad social omsorg och utbildning utifrån organisationens värdegrund. Tack vare gåvomedel träder Stockholms Stadsmission in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns i Stockholm – både akuta och långsiktiga.

Genom de gåvofinansierade verksamheterna når Stockholms Stadsmission människor som inte har kontakt med det offentliga och kan motverka nöd och ensamhet på ett sätt som det offentliga inte alltid kan. Genom att även engagera volontärer och frivilliga medarbetare frigörs medmänskligt engagemang och tillsammans byggs ett varmare och mänskligare samhälle.

VISION

Stockholm ska bli en mänskligare stad för alla. En stad där alla har makt att forma sina egna liv. Har tillgång till god hälsovård, bostad, utbildning och arbete. Får känna kärlek och värme. När fler upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – då blir livet i staden mänskligare för alla.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VERKSAMHETSIDÉ

Stockholms Stadsmission är en idéburen aktör som utifrån en kristen människosyn frigör människokraft genom att utmana och komplettera samhällets insatser inom utbildning, socialt företagande och social omsorg.

VÄRDEGRUND

Stockholms Stadsmissions värdegrund är en källa till engagemang och inspiration. Den ligger till grund för hur det dagliga arbetet utformas och för policy, mål och strategi. Den delas av alla – medlemmar, styrelse, medarbetare och deltagare. Värdegrunden har sitt ursprung i en kristen grundsyn, med en självklar öppenhet för olika livsåskådningar. Det är människosynen som förenar i handling.

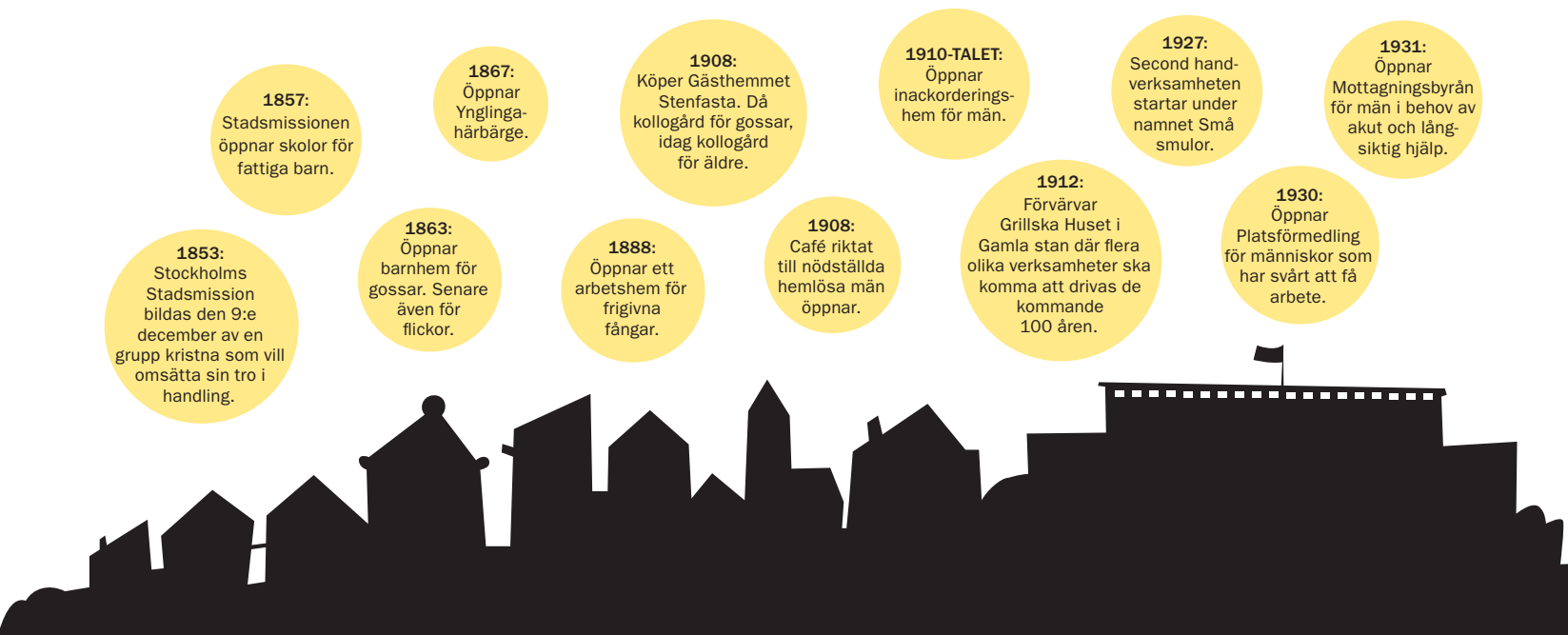
Stockholms Stadsmission har som drivkraft en uthållig och handlingskraftig kärlek till medmänniskan. Detta leder till ett bemötande som utmärks av empati, solidarisk ömsesidighet, gemenskap och människors rätt att få nya chanser. Arbetet drivs av tron på varje människas lika värde och lika rättigheter vilket leder till ett förhållningssätt präglat av mod. Stockholms Stadsmission tror på människans inneboende kraft och förmåga att finna ett rikt liv. Det leder till ett förhållningssätt som uttrycker tillit till förmågan att ta ansvar och som tar till vara personliga styrkor och möjligheter. På så sätt stärks egenmakt och möjlighet till delaktighet i samhället.

UPPDRAG

- Uppdraget i relation till individen är att se, lindra och förändra.
- Uppdraget i relation till samhället är att utmana, komplettera och engagera.

2013 i korthet

Stockholms Stadsmission fyller 160 år!



NYTT VÄRDEGRUNSDOKUMENT

Värdegrundsdokumentet med tillhörande samtalsguide fastställs och implementeras i organisationen. Alla anställda deltar i värdegrundssamtal.

STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE VÄXER

Stiftelsen Stadsmissionens Skola förvärvar sex gymnasieskolor och blir därmed Sveriges största idéburna skolverksamhet utan vinstsyfte.

ALMEDALEN

Stockholms Stadsmission anordnar seminarier tillsammans med Maskrosbarn och med Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner på temana Barn i utsatthet, Barnfattigdom och EU-migranterns situation.

UNGDOMSRAPPORT

En rapport med fokus på ungdomars psykiska ohälsa lanseras som ett led i det opinionsbildande arbetet. Rapporten visar att var fjärde ung, 18-25 år, i Sverige mår psykiskt dåligt och rapporten förordar fem åtgärder för att motverka och förebygga psykisk ohälsa hos unga.

UNG HÄLSA

Ung Hälsa invigs och med det samlas Stockholms Stadsmissions befintliga verksamheter Terapicenter för unga, Mottagning för unga män och Ungdomsmottagningen under samma tak. Det ger bättre förutsättningar att möta ungas olika vårdbehov på en och samma plats.

MOT 2018

Arbetet med att ta fram en ny strategi för 2015-2018 påbörjas. Innovationstorg kring flera olika teman genomförs och externa intressenter bjuds in att delta. Strategin ska fastslås 2014.

HEMLÖSHETSRAPPORT

Den fjärde årgången av Stockholms Stadsmissions Hemlöshetsrapport lanseras i Sveriges Riksdag, denna gång med fokus på bostadspolitik. Rapporten får stort genomslag och flera av åtgärdsförslagen fångas upp på olika beslutsfattande nivåer.

NY PODCAST

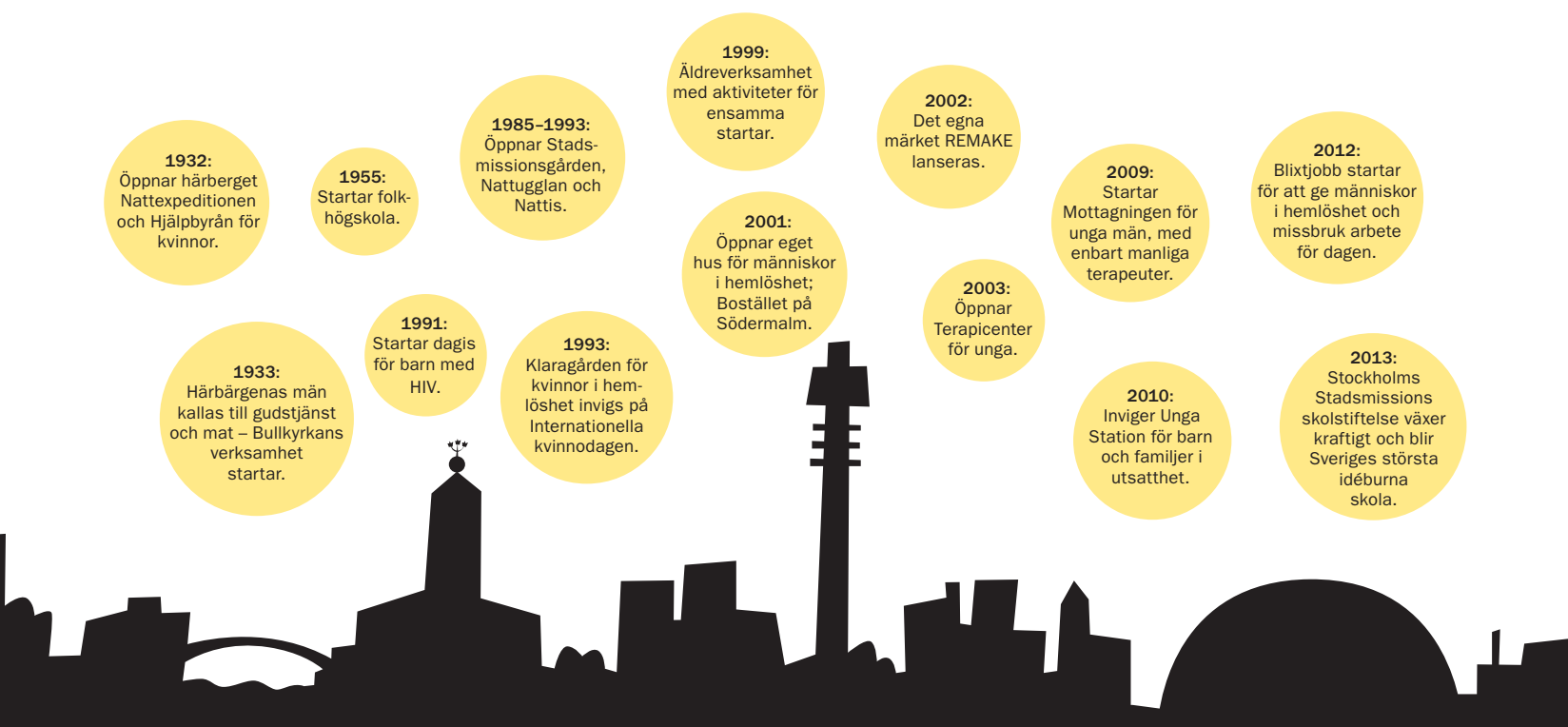
Stockholms Stadsmission lanserar en podcast där deltagare berättar hur det är att leva i en tillvaro kantad av missbruk och hemlöshet. I syfte att bredda bilden av hemlöshet och ge individer ur gruppen en plattform att nå ut med sina tankar och åsikter.

PROJEKT VINTERNATT

Akutboendet för EU-migranter, Vinternatt, öppnar igen och utökar från 28 till 32 sovplatser. Efterfrågan är stor och boendet är ofta fullt.

HEDERSPRIS TILL BLIXTJOBB

Blixtjobb belönas på Visa vägen-galan för att genom arbete ge människor i hemlöshet och missbruk en reell möjlighet att hitta vägen tillbaka till deltaktighet i samhället och ökad egenmakt.



JULINSAMLING

I årets julinsamling kan allmänheten ta del av Nattjourens arbete på Twitter och på en kampanjsite där besökarna kan följa bilens GPS på en karta. Närheten till verksamheten och de människor de möter ger stor uppmärksamhet medialt och ett gott insamlingsresultat.

NYTT SOCIALT FÖRETAG

Ett nytt Socialt företag i anslutning till ett seniorcenter i Brandbergen öppnas. Verksamheten består av ett kafé samt lokalvård av seniorcentret och ger sysselsättning för åtta personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

INSAMLINGSREKORD

Stockholms Stadsmission gör sitt bästa insamlingsresultat någonsin. Under 2013 samlades 103 miljoner kronor in från privatpersoner, företag och stiftelser.

REKORDMÅNGA VOLONTÄRER

Under 2013 arbetar rekordmånga volontärer inom organisationen. Totalt arbetar 600 volontärer tillsammans ca 30 000 timmar, vilket är en ökning med cirka 3 000 timmar jämfört med 2012.

H.K.H KRONPRINSESSAN PÅ BESÖK

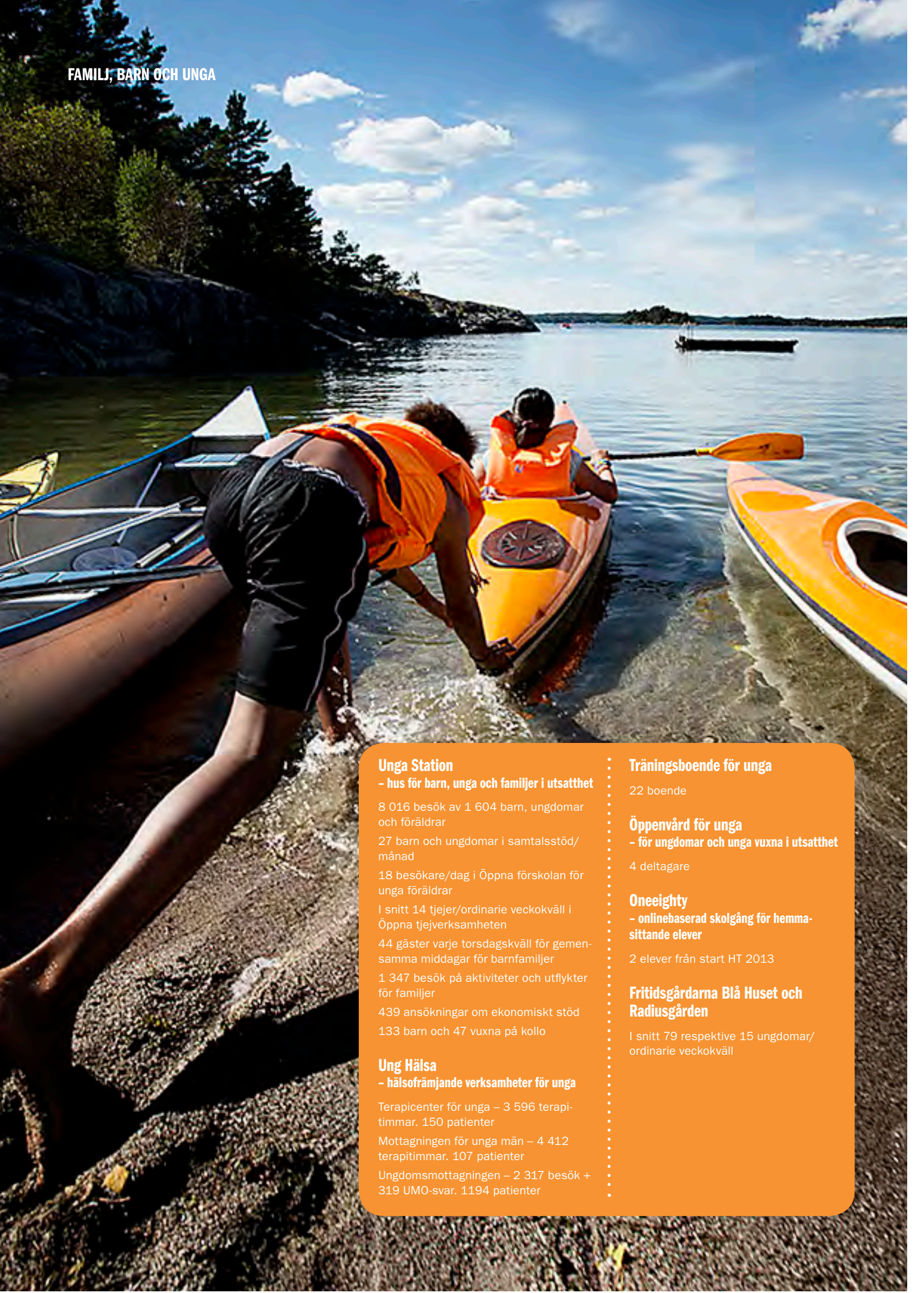
Som en del av H.K.H Kronprinsessans roll som officiell beskyddare av Stockholms Stadsmission besöker Kronprinsessan Bostad först och Blixtjobb samt medverkar i Stockholms Stadsmissions tidning Mission Business. Kronprinsessparet arbetar också som volontärer under Äldrecenters årliga jullunch vilket är mycket uppskattat bland gästerna.

FRAMGÅNGSRIKT PÅVERKANSARBETE

Efter Stockholms Stadsmissions mångåriga påverkansarbete för EU-migranter situation lyfts frågan på flera nivåer. Bl a meddelar Centerpartiet och Miljöpartiet att de ska driva frågan om Tak-över-huvud-garanti även för EU-migranter i Stockholm.

Rapporten Hemlös 2013 får stor uppmärksamhet. Bl a fångas flera av åtgärdsförslagen gällande bostadsförsörjningsfrågan upp i Miljöpartiets program för att häva hemlösheten samt av Regeringens nationella hemlöshets-samordnare.

Under året har Stockholms Stadsmissions verksamheter besöks av ett flertal ministrar, bl a Barn- och äldre-minister Maria Larsson och Integrationsminister Erik Ullenberg. Det visar att organisationens uppdrag att komplettera och utmana samhällets insatser ger avtryck.



Unga Station

– hus för barn, unga och familjer i utsatthet

8 016 besök av 1 604 barn, ungdomar och föräldrar

27 barn och ungdomar i samtalsstöd/månad

18 besökare/dag i Öppna förskolan för unga föräldrar

I snitt 14 tjejer/ordinarie veckokväll i Öppna tjejverksamheten

44 gäster varje torsdagskväll för gemensamma middagar för barnfamiljer

1 347 besök på aktiviteter och utflykter för familjer

439 ansökningar om ekonomiskt stöd

133 barn och 47 vuxna på kollo

Ung Hälsa

– hälsofrämjande verksamheter för unga

Terapicenter för unga – 3 596 terapitimmar. 150 patienter

Mottagningen för unga män – 4 412 terapitimmar. 107 patienter

Ungdomsmottagningen – 2 317 besök + 319 UMO-svar. 1194 patienter

Träningsboende för unga

22 boende

Öppenvård för unga

– för ungdomar och unga vuxna i utsatthet

4 deltagare

Oneeighty

– onlinebaserad skolgång för hemmasittande elever

2 elever från start HT 2013

Fritidsgårdarna Blå Huset och Radiusgården

I snitt 79 respektive 15 ungdomar/ordinarie veckokväll

Social verksamhet; familj, barn och unga

Många är de barn som drabbas av social utestängning

En ständigt återkommande fråga för Stockholms Stadsmission är att säkerställa att organisationen lyssnar på barn och unga så att verksamheten formas efter deras behov – inte efter hur föräldrar och andra närstående uppfattar situationen. Stockholms Stadsmissions bemötande påverkar barnets tillit till vuxenvärlden. Därför är det avgörande att barnets behov fångas upp och tillgodoses.

Flera insatser gjordes under 2013 för att lyfta barns och ungas perspektiv. Bland annat presenterades Stockholms Stadsmissions första barn- och ungdomsrapport. Den visar att 24 procent – var fjärde ung i Sverige – mellan 18 och 25 år mår psykiskt dåligt. I rapporten föreslås fem åtgärder för att minska ungas psykiska utsatthet; bland annat genom tillgänglighet och utökat psykosocialt stöd. Två månader efter att rapporten släpptes fick Ungdomsstyrelsen i uppdrag av regeringen att titta närmare på ungas psykiska ohälsa med fokus på den ideella civilsektorn. Stockholms Stadsmission hoppas och tror att rapporten bidrog till att problematiken nu granskas på allvar.

Rapporten presenterades på invigningen av Stockholms Stadsmissions Ung Hälsa – ett hus med flera hälsofrämjande verksamheter under ett tak. Här arbetar barnmorskor, kuratorer, läkare och psykoterapeuter i team för att förebygga fysisk och psykisk utsatthet bland unga. Integrering av verksamheterna möjliggör bättre samverkan och metodutveckling mellan disciplinerna. Det gör att Ung Hälsa kan se till hela individens livssituation, inte bara delar av den, vilket är avgörande.

En annan opinionsbildande åtgärd för att lyfta barnens röster var vår närvaro under Almedalsveckan i Visby, då barnfattigdom var ett stort samtalsämne utifrån frågeställningen; finns den verkligen? Genom att lyfta flera konkreta berättelser från verksamheten visade vi; ja, den finns och så här ser den ut, men hur minskar vi den?

Många är de barn i Sverige som drabbas av social utestängning. Inte minst barn till gömda och papperslösa som lever i ekonomisk och social utsatthet. Att leva ett liv utan rättigheter sätter spår. Barnen har inga leksaker och tvingas vara inomhus – tysta för att inte störa grannar och riskera vräkning. När de kommer till Unga Station, Stockholms Stadsmissions hus för barn, ungdomar och familjer vill barnen inte gå hem. Efter att Stockholms Stadsmission har utökat sina insatser för den här målgruppen kan familjerna erbjudas hjälp med akuta behov, med myndighets- och vårdkontakter och få en möjlighet att lära sig svenska.

Stockholms Stadsmission fortsätter att satsa på att ge familjer, barn och unga guldkant i vardagen. Det är en paus från vardagslivet och en chans att känna hopp och mod, för att hitta mening och skapa identitet. Förra året arrangerades till exempel en ny form av kollo – ett kulturkollo för unga tjejer från Tensta som åkte till Skåne. För några var det första gången de såg havet. Stockholms Stadsmission startade dessutom ett samarbete med Tillsammans för Sverige, ett interreligiöst projekt där unga möts i syfte att motverka främlingsfientlighet och rasism. Stockholms Stadsmission har också fokuserat på utveckling av innehållet på organisationens fritidsgårdar. Det har visat sig vara lyckat; ungdomarna är nöjda. Och framgång för Stockholms Stadsmission mäts i skillnad för deltagarna.

Mer om verksamheterna för barn, unga och familjer

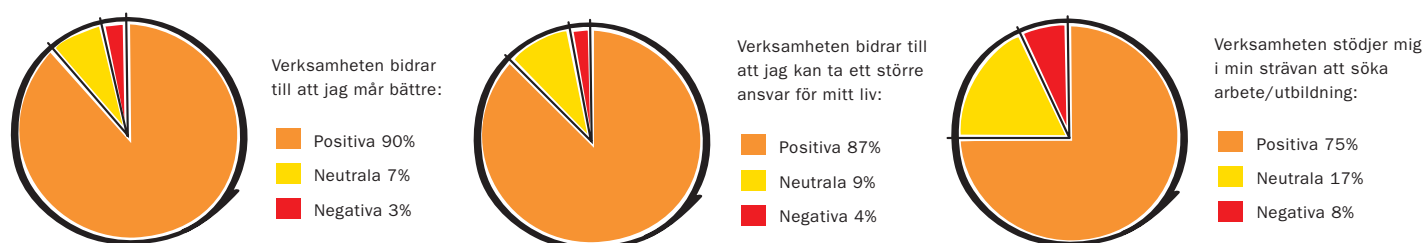
Det är glädjande att se att deltagarna har högt förtroende för den verksamhet de besöker, 93 procent är positiva, och att de upplever att medarbetarna bemöter dem på ett omtänksamt och respektfullt sätt – 95 procent är positiva.

Överlag är deltagarna mer nöjda med verksamheten under 2013 jämfört med året innan. Detta tros vara resultatet av ökat deltagarinflytande, något Stockholms Stadsmission arbetat för de senaste åren.

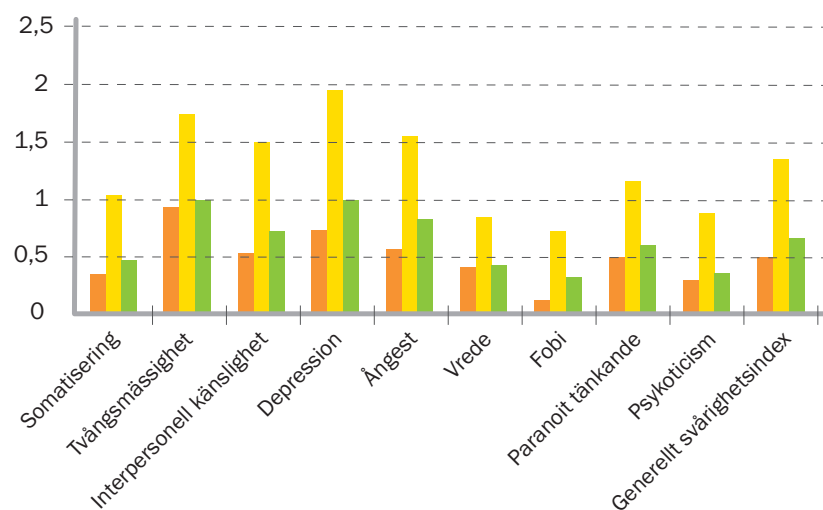
Som viktiga utvecklingsområden har Stockholms Stadsmission identifierat arbete och sysselsättning och även mångfaldsperspektivet. Organisationens medarbetare behöver spegla målgruppen bättre för att skapa en än mer inkluderande verksamhet som ger ökat deltagande både i verksamheten och i omvärlden utanför den.

RESULTAT I URVAL:

Baseras på Stockholms Stadsmissions enkätundersökning bland deltagare i januari 2014.



Resultat efter avslutad terapi, i genomsnitt efter 55 terapitimmar, på Terapicenter för unga.



- Självskattning av symtom vid terapins början (550 personer)
- Självskattning av symtom vid terapins slut (171 personer)
- Självskattning av symtom hos normalpopulation (i gruppen icke-patienter)

Lena*mamma till två söner, 6 och 8 år gamla*

När jag separerade från mina pojkars pappa, som var våldsam och mer eller mindre frånvarande, hamnade jag i en svår ekonomisk situation. Livet vändes upp och ner. Det var som att vakna upp på Sergels Torg med byxorna nerdragna mitt i lunchrusningen. Till en början hade vi ingenting. Vi sov på luftmadrasser de första tre månaderna. Vänner hjälpte oss med möbler. Fastän jag sökte hjälp i god tid höll vi på att bli vräkt. Socialtjänsten sa att jag inte var berättigad till ekonomiskt stöd. Då hörde jag talas om Unga Station. När de hjälpte mig att gå igenom alla handlingar visade det sig att jag hade rätt till ekonomisk hjälp. Men att överklaga skulle ta uppåt sex månader. Den tiden fanns inte. Sommaren närmade sig. Det fanns inga pengar till hyra och mat, och semester var inte att tänka på. Då fick vi följa med på Unga Stations familjekollo. Det var fantastiskt. Där hittade jag och barnen fotfästet. Killarna fick leka, springa och busa. Det blev en frizon, att bara få andas. Genom Unga Station har vi även fått möjlighet att åka på olika utflykter. Jag är så tacksam för det. Utan Unga Station hade jag inte kunnat ge barnen den glädjen. Idag känner jag mig starkare. Barnen börjar känna sig trygga. Vi är trygga tillsammans. Unga Station blev vår räddning. De har hjälpt oss att komma tillbaka och gett oss ljusa, gemensamma minnen mitt i allt elände.

Klargården

– öppen verksamhet för kvinnor i akut hemlöshet

25 gäster/dag

Stadsmissionens Center

– öppen verksamhet för män och kvinnor i akut hemlöshet

119 gäster/dag

Nattjouren

– uppsökande verksamhet på kvällar och nätter för människor i hemlöshet

3 170 uppdrag, 10/natt

Bostället

för människor i hemlöshet

Akutboende: I snitt 9 kvinnor och 19 män/natt

Stödboende: 28 boende/månad

Bostad först

– boende med stöd för människor i hemlöshet

23 boende/månad. 25 deltagare

Personligt ombud för hemlösa

– ger hjälp att samordna vård, stöd och service

29 klienter

Crossroads

– informations- och stödverksamhet för EU-migranter

127 deltagare/dag. 3 300 individer under 2013

Vinternatt

– akutboende för EU-migranter

I snitt 27 boende/natt

Bällsta

– referensboende för EU-migranter

24 boende/månad

Äldrecenter

– öppen verksamhet och sommarkoloni för äldre personer i ensamhet

2 972 besök, 454 hembesök. 346 personer på Gästhemmet Stenfasta

Källan

– interkulturell verksamhet för att främja integration och religiös mångfald

950 besökare i enskilt samtalsstöd

Bullkyrkan

– andligt centrum för människor i hemlöshet

I snitt 40 besökare per gudstjänst

Social verksamhet; vuxna och äldre

Med basbehoven tillgodosedda är en förändring inom räckhåll

Sveriges äldre som har arbetat hela sitt liv och gjort Sverige till vad det är förtjänar det bästa. Därför är det med sorg Stockholms Stadsmission konstaterar att många äldre i dag lever i en större utsatthet än tidigare. Det vittnar en fördubbling av antalet deltagare under ett år på Stockholms Stadsmissions Äldrecenter om. Många har det svårt ekonomiskt, men många är också ensamma och söker gemenskap och mänsklig värme.

Precis som på Äldrecenter, serveras det fem dagar i veckan egenlagad lunch på Klaragården. Det är möjligt tack vare en donation och en företagsgåva som finansierade en omfattande renovering. Det är Stockholms Stadsmission enormt glada över. Inte minst för att lunchen som serveras är det enda målet näringsriktig, varm mat för många. Först när basbehoven är tillgodosedda – när man har ätit sig mätt, fått tvätta av sig och stänga en dörr om sig – finns en bestående livsförändring inom räckhåll. Det vittnade många kvinnor om när Klaragården firade sitt 20-årsjubileum med traditionsenlig konstvernissage på internationella kvinnodagen förra året.

Stockholms Stadsmissions akutboende för kvinnor och flera andra kvinnoboenden i Stockholm noterar en ökning i besöksantal under 2013 jämfört med 2012. En möjlig förklaring till detta kan vara att fler kvinnor söker hjälp men det kan också betyda att fler kvinnor lever i utsatta situationer. Det återstår att se om det ökade besöksantalet är tillfälligt eller en långsiktig tendens.

Bostället ser även en förändrad målgrupp som har en mer komplicerad behovsbild och komplexa beroendesyndromer. Kopplat till hög beläggning märks detta i den fysiska miljön som varit utsatt för många vattenskada, stort slitage och skadegörelse. Därför satsar Stockholms Stadsmission medel för att rusta upp och klara de nya utmaningarna.

Socialstyrelsens mätningar visar att det framför allt är människor med utländsk bakgrund samt gruppen äldre som ökar bland hemlösa. Det märks tydligt av i Stockholms Stadsmission. 2013 har varit ett år med stort fokus på hjälp och stöd för EU-migranter. Deras närvaro har tydligt ökat i Stockholm, men även i Sverige i stort, till följd av den ekonomiska krisen i Europa. Många lämnar sina familjer i hemlandet för att hitta försörjning. Sedan råd- och stödcentret Crossroads för EU-migranter öppnades i Stockholm 2011 har verksamheten mött fler än 7 000 personer med 100 nationaliteter. Till Stockholms Stadsmissions glädje fattades ett beslut förra året om att förlänga Crossroads existens. Med hjälp av gävmedel, och i samarbete med Stockholms stad, hade Stockholms Stadsmission i vintras möjlighet att återigen öppna Vinternatt som erbjuder EU-migranter en sovplats för natten.

Genom årets hemlöshetsrapport tog Stockholms Stadsmission tag i den bostadspolitiska frågan på allvar. Rapporten fick stort genomslag och många av Stockholms Stadsmissions förslag återgavs därefter i flera av de politiska partiernas åtgärdsprogram för att bryta hemlöshet. Glädjande är också att Stockholms stad beslutat om expansion av Bostad först, ett av de förslag Stockholms Stadsmission drivit under lång tid och som återges i rapporten. Det är också glädjande att flera fastighetsägare visat intresse för att hjälpa till inom ramen för Bostad först vilket är en förutsättning för att lyckas.

Med insikten om att en egen bostad är avgörande för egenmakten och för att en människa ska mäkta med att förändra sin livssituation ska Stockholms Stadsmission, ännu mer än tidigare, fokusera på bostadsfrågan.

Mer om verksamheterna för vuxna och äldre

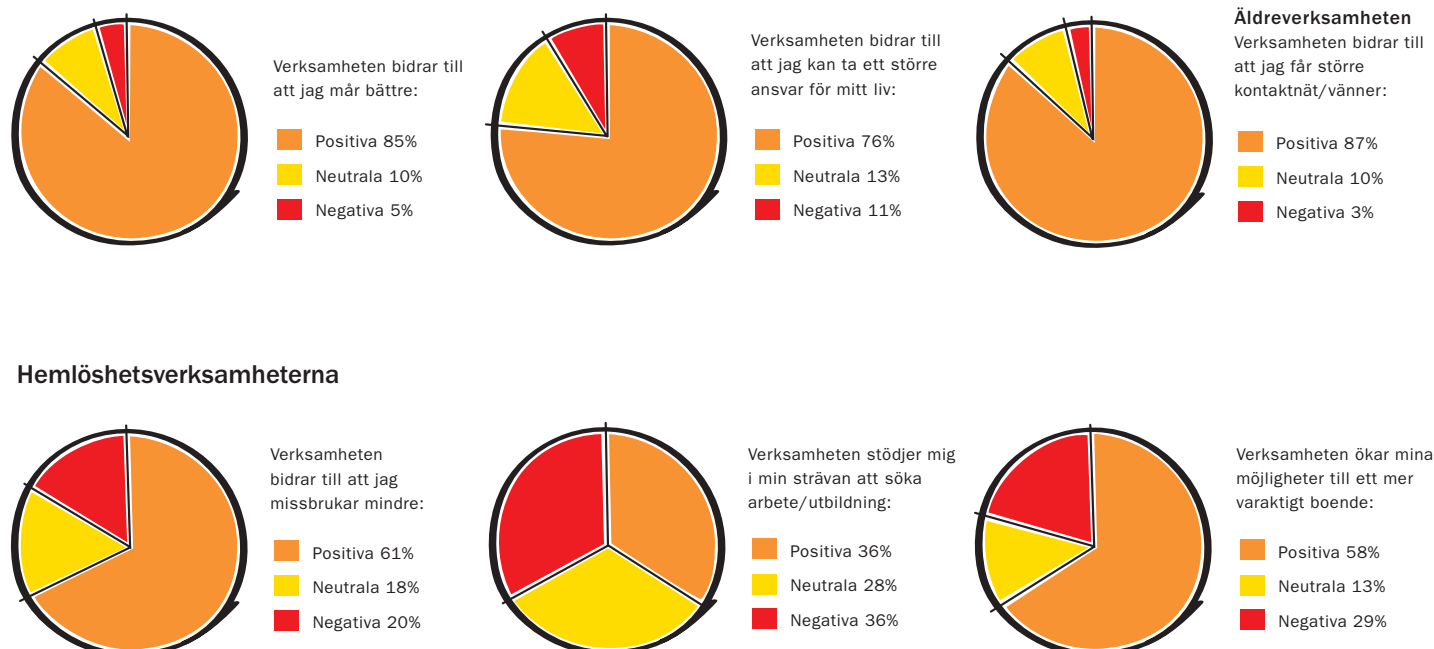
Det är glädjande att se att 88 procent av deltagarna har högt förtroende för Stockholms Stadsmission. 90 procent av deltagarna är positivt inställda till den verksamhet de besöker och 93 procent upplever att de bemöts på ett omtänksamt sätt.

Överlag är deltagarna nöjdare 2013 jämfört med den undersökning som genomfördes 2012. Detta tros vara resultatet av ökat deltagarinflytande, vilket Stockholms Stadsmission arbetat för de senaste åren. Ett annat exempel på framgång är Boställets akutboende för kvinnor. Förra året flyttade 66 av 95 kvinnor till mer varaktiga boendeformer. Det är 69 procent fler än föregående år.

Som utvecklingsområden sätter deltagarna bostadsfrågan högt, liksom hur verksamheterna stödjer deltagaren gällande arbete och sysselsättning. Stockholms Stadsmissions verksamheter behöver även se över hur verksamheterna bäst utvecklar arbetet inom missbruk, eftersom missbruk är en stor del av den problematik som deltagarna i hemlöshetsverksamheterna upplever. Att 61 procent av deltagarna redan i dag anser att den hemlöshetsverksamhet de besöker bidrar till att han eller hon missbrukar mindre, visar att det är ett utvecklingsarbete av stort värde.

RESULTAT I URVAL

Baseras på Stockholms Stadsmissions enkätundersökning bland deltagare i januari 2014.



Karl

80 år, Äldrecenter

Jag har alltid varit egenföretagare. Som ung tog jag över pappas företag, sedan rullade det på. För ett par år sedan levde jag ett behagligt liv med min familj i en Stockholmsförort. Då hände något som förändrade livet drastiskt. Affärsbekanta bestal mig på mina besparingar. Stölden blev början på slutet. Den ekonomiska oron följdes av en stroke. Mitt äktenskap klarade inte av alla påfrestningar. I brist på en lösning flyttade jag in i min bortgångna vuxna sons lilla lägenhet. Utan att ha någon annanstans att ta vägen, försökte föreningen från dag ett att få ut mig eftersom mitt namn inte stod på kontraktet. Det är ett enda elände. Jag har haft självmordstankar. Jag är ledsen, arg och orkeslös och jag lever på existensminimum. Jag fick pensionen den 18:e, i dag är det den 24:e och pengarna är nästan slut. Det handlar om att överleva. Utsvävningar är uteslutet. Jag går till Stockholms Stadsmissions Äldrecenter varje dag. Innan satt jag och tittade på tv dagarna i ända. Jag är helt beroende av hjälp från Äldrecenter. Här får jag mat och mänsklig värme. Jag får även hjälp i kontakten med socialtjänsten och nu har Äldrecenter hjälpt mig att hitta en servicelägenhet. De har till och med hjälpt mig att flytta, när ingen annan fanns till hands, och sett till att jag har fått möbler. Det är nästan på komiskt. Jag som hade som plan att på ålderns höst arbeta deltid och sakta gå i pension, och njuta av livet. I hela mitt liv är det jag som har varit ett stöd för andra. Nu är det precis tvärtom. Livet har tagit en annan vändning.

Stockholms Stadsmission gör allt för att skydda deltagarnas identitet. Därför har personen på bilden inget med texten att göra.

Second hand

– 8 butiker och insamlingsverksamhet

112 personer i arbetsträning och praktik och 176 personer i samhällstjänst

2 260 ton insamlade gåvor

57,5 MSEK i försäljning

.....

Plattan

– informationsbutik som säljer socialt hållbara varor från hela världen

2 tidsbegränsade anställningar med stöd från Arbetsförmedlingen

2 437 informationssamtal gällande hjälpsökande

Försäljning: 1,8 MSEK

.....

REMAKE

– återbrukar gamla saker och ger dem nytt liv

24 deltagare i arbetsträning

1,6 ton återvunnet material.

.....

Hökarängen

– REMAKE-verkstad och mötesplats med lokal förankring

18 deltagare i arbetsträning och praktik

4 657 handledda timmar

.....

Grillska Huset

– café, brödbod, matbod samt fest och konferensvåning

30 deltagare/elever i praktik och arbetsträning

1 295 handledda timmar

22 MSEK i försäljning

.....

Brandbergen – café och lokalvård

6 deltagare i arbetsträning

2 personer i utvecklingstjänst

.....

Blixtjobb

– arbete på dagsbasis för människor i hemlöshet och missbruk

52 deltagare

990 uppdrag

2 978 arbetade timmar



Sociala företag

Med uppgiften kommer självförtroendet och egenmakten

Att ha ett arbete att gå till är likställt med att vara en del av en gemenskap och ett sammanhang. Det är anledningen till att Stockholms Stadsmission lägger stor kraft på att hjälpa människor tillbaka ut i arbetslivet; med hjälp av utbildning, arbetsträning och vidareutveckling av arbetsförmåga. Målet är alltid ökad egenmakt och en anställning. Att alla människor ska ha en uppgift och möjlighet att växa med den.

Under förra året gjorde Stockholms Stadsmission flera initiativ runt om i Stockholm som ett första steg i att integrera människor i samhället. I januari öppnades en ny verksamhet och butik i Hökarängen under REMAKE – Stockholms Stadsmissions eget märke som ger kläder och möbler ett nytt liv. Initiativet innebar tio nya arbetsträningstillfällen. Flera av deltagarna har i dag gått vidare till ny sysselsättning. Ett annat exempel var i samband med att ett nytt seniorcenter öppnade i Brandbergen i Haninge kommun. Kommunen hörde av sig till Stockholms Stadsmission med en fråga om hur man tillsammans kunde hjälpa arbetslösa i närområdet. Det mynnade ut i ett nytt Socialt företag som drivs i anslutning till centret i Stockholms Stadsmissions regi. Det nya företaget rymmer caféverksamhet och lokalvård som sammantaget ger sex personer möjlighet att arbeta och två personer, tidsbegränsade, så kallade utvecklingstjänster.

I november förra året belönades Blixtjobb, ett projekt som ger människor i missbruk och hemlöshet arbete och lön för dagen, med ett hederspris på Samhalls återkommande Visa vägen-gala. Ett pris som Stockholms Stadsmission är oerhört stolta över. Blixtjobb har sedan starten i mars 2012 engagerat många människor och med tiden har allt fler företag, organisationer och personer anlitat blixtjobbare. Än mer glädjande är det att 15 deltagare inom Blixtjobb har gått vidare under 2013, dels till missbruksbehandling, dels fasta anställningar. Det positiva resultatet har medfört att Stockholms Stadsmission känner sig övertygade att modellen fungerar och har nu beslutat att projektet blir en fast verksamhet inom Sociala företag.

En annan positiv förändring under året är att verksamhetsområdet vände blicken inåt och gjort en omorganisation. Till varje socialt företag är nu en verksamhetsledare, en yrkescoach och en handledare knuten. Förbättringsarbetet genomfördes för att ge deltagare i arbetsträning och rehabilitering högre kvalitet på handledning och ökad yrkeskompetens.

Stockholmarna handlar second hand som aldrig förr. Den totala försäljningen i Stockholms Stadsmissions sammanlagt åtta butiker uppgick under förra året till drygt 57 miljoner kronor. Lika kittlande är det att gåvorna till second hand under ett år ökat från 1 868 ton kläder, prylar och böcker till 2 269 ton! Allt överskott från försäljningen går till verksamhetens sociala arbete. I praktiken innebär det att återvunna prylar omvandlas till kontanta medel som används till såväl akuta som långsiktiga insatser för deltagarna och det outtröttliga arbetet för en mänskligare stad för alla.

Mer om Sociala företag

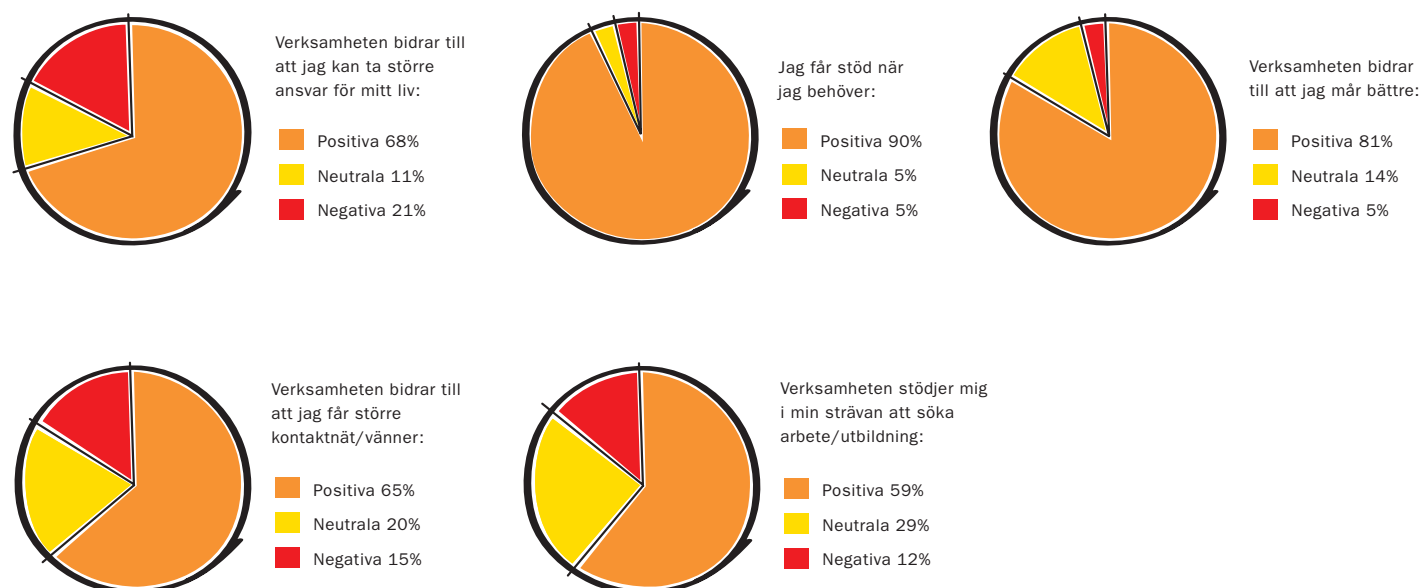
Deltagarna inom Sociala företag har högt förtroende för den verksamhet de besöker. 95 procent är positiva vilket är en fantastisk siffra. Det är också roligt att 91 procent svarat positivt på frågan om de upplever att medarbetarna bemöter dem på ett omtänksamt och respektfullt sätt.

Blixtjobb fortsätter att göra mycket fina resultat och effektiv skillnad för deltagarna. 15 av 52 deltagare gick vidare till arbete/behandling/annan aktivitet enligt plan. Stockholms Stadsmission vill utveckla den verksamheten så att fler deltagare kan sättas i arbete.

Ekonomi är Sociala företags främsta utvecklingsområde. Verksamhetsområdet har de senaste åren förändrats från att i första hand generera överskott till de sociala verksamheterna, till att i första hand vara en plats för människor att växa genom arbetsträning och praktik. Den förändringen är genomförd och nu handlar utvecklingen om att hitta en bra balans mellan effektivitet och utrymme för människor som behöver extra stöd i sitt arbete. På så sätt kan Stockholms Stadsmission erbjuda plats för ännu fler.

RESULTAT I URVAL:

Baseras på Stockholms Stadsmissions enkätundersökning bland deltagare i januari 2014.



Inger

REMAKE, Sociala företag

Jag inser nu hur mycket jag får ut av att arbeta med händerna. Jag blir absorberad av det jag håller på med för stunden, på ett positivt sätt. Det är som att jag har hittat en skatt, faktiskt. En skatt som jag bara har börjat utforska. Nu har jag varit deltagare inom Sociala företag i 1,5 år. Tiden här har stärkt mig i hur viktigt det är att följa sitt hjärta. Att inte bara välja med förnuftet. Nu är min förhoppning en utvecklingsanställning inom Stockholms Stadsmissions Second hand. Jag tror att jag kan bidra med kunskap och ett perspektiv från andra sidan, i egenskap av deltagare som under en tid har behövt stöd i livssituationen. Min första kontakt med Stockholms Stadsmission var via personligt ombud. Efter för mycket arbete under många år på ett konkurrensinriktat tekniskt företag hade jag slussats mellan olika rehabiliteringsmöjligheter. Jag var dränerad på energi. Det fick mig att tänka om och att känna mer än någonsin att jag är en värderingsstyrd människa. Här har jag hittat hem. Går det lätt så är det rätt, är mitt mantra. Så känns det nu.



Grillska Gymnasiet

Lövholmsvägen 183 elever

GYSÄR, Lövholmsvägen 88 elever

Årstaängsvägen 596 elever

Sundbyberg 114 elever

Uppsala 271 elever

Eskilstuna 514 elever

Västerås 386 elever

Örebro 397 elever

Stadsmissionens skola

Komvux

158 studerande

SFI

12 deltagare

Folkhögskola

182 deltagare



Utbildning

Sverige största idéburna skolkoncern bildas

2013 inleds som ett jubileumsår också i Stiftelsen Stadsmissionens skola när folkhögskolan och gymnasieskolan firar 20 respektive 10 år. Ett jubileum som framhåller visionen om en skola med lika möjligheter för alla att erövra både kunskap och egenmakt att själva forma sina liv för ett mänskligare samhälle för alla. Under våren kom frågan om skolstiftelsen var beredd att göra verklighet av sin vision – fast för många fler? Stiftelsens styrelse fattade beslutet att ta över sex gymnasieskolor med totalt 2 500 elever. Därigenom vill stiftelsen visa att idéburen skolverksamhet, utan vinssyfte, är ett kraftfullt alternativ när det gäller att ta ansvar för ungas utbildning i Sverige.

Efter sommaren övertogs de sex gymnasieskolorna i Uppsala, Västerås, Örebro, Eskilstuna, Stockholm och Sundbyberg. Skolorna bytte namn till Grillska Gymnasiet. Under hösten inleddes en rad långsiktiga kvalitetsförbättringar. Till exempel investeringar i material och bibliotek, pedagogisk programutvecklingen av el- och energiprogrammet (IT) i samarbete med partners inom IT-branschen. Utveckling av elevrådets inflytande och ökad satsning på elevhälsoteamen.

Vid årsskiftet 2014 tillträdde en nyrekryterad styrelse med stor skolkompetens. Styrelsen invaldes för att möta nya behov i en skolverksamhet med totalt 3 000 unga och vuxna studerande.

Vid årets slut kommer Pisa-rapporten med besked om att den svenska skolan står inför stora utmaningar. Många elever upplever utsatthet och ensamhet i sin skola. Elevernas kunskaper försämras och kvalitetskillnaderna mellan skolorna är stora. Likvärdig utbildning för alla finns inte idag. Stiftelsens vision blir därmed än mer angelägen; En mänskligare skola för ett mänskligare samhälle! För i skolan formas de värden som kommer prägla framtidens samhälle. Stiftelsen vill visa hur svensk skola kan bli bättre genom att utgå ifrån Stockholms Stadsmissions och folkbildningens värden. En idé om kvalitet och medmännisklighet som varit hållbar i över 160 år.

Stockholms Stadsmissions utbildningsverksamhet bedrivs i en fristående stiftelse; Stiftelsen Stadsmissionens skola. Stockholms Stadsmission har bedrivit skolverksamhet sedan 1857 och har alltid tagit ett långsiktigt ansvar för samhällsutvecklingen. Stiftelsen Stadsmissionens skola vill verka för långsiktigt lärande och utbildning för alla och idag finns sex skolformer i stiftelsen – gymnasieskola, gymnasiesärskola, folkhögskola, SFI, komvux och yrkeshögskola. Med totalt 3 000 studerande är stiftelsen Sveriges största fristående, idéburna skolororganisation.

Skolorna får sitt statliga uppdrag genom lagar och föreskrifter för de olika skolformerna. Därtill kommer det idéburna uppdraget: Att genom bildning och utbildning ge studerande egenmakt. Integrera arbetslivet i lärandet och främja utveckling av entreprenörskap. Genom kunskap rusta studerande för ett aktivt samhällsengagemang. Erbjud en lärande miljö präglad av det goda mötet, kompetens och stolthet, nytänkande och resultat. Skolorna skall vara aktiva i lokalsamhället och samarbeta med näringsliv, kultur- och föreningsliv.

Stiftelsens vision är att alla studerande ska lämna skolan med kunskap, en stark självbild och förmåga att tolka omvärlden ur olika perspektiv. Alla ska gå vidare i ett livslångt lärande, med förmågan att bygga sitt eget liv och ett demokratiskt, medmänskligt samhälle.

Stiftelsen Stadsmissionens skola lämnar egen årsredovisning.

Stockholms Stadsmissions kvalitetsrapport

För Stockholms Stadsmission är kvalitet ett ledord. Med kvalitet i verksamheterna åstadkoms effektiv skillnad för deltagarna. Stockholms Stadsmission har valt att bygga ett ledningssystem för kvalitetsarbete som förenar hela organisationen och använder SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling – modell för verksamhetsutveckling som stöd i det arbetet. Syftet är att förbättra kvalitet i verksamheten och skapa nöjdhet, nytta och effekt för organisationens olika målgrupper. Uppföljning, internkontroll och analys av resultatet av arbetet leder till förbättring, utveckling och innovation.

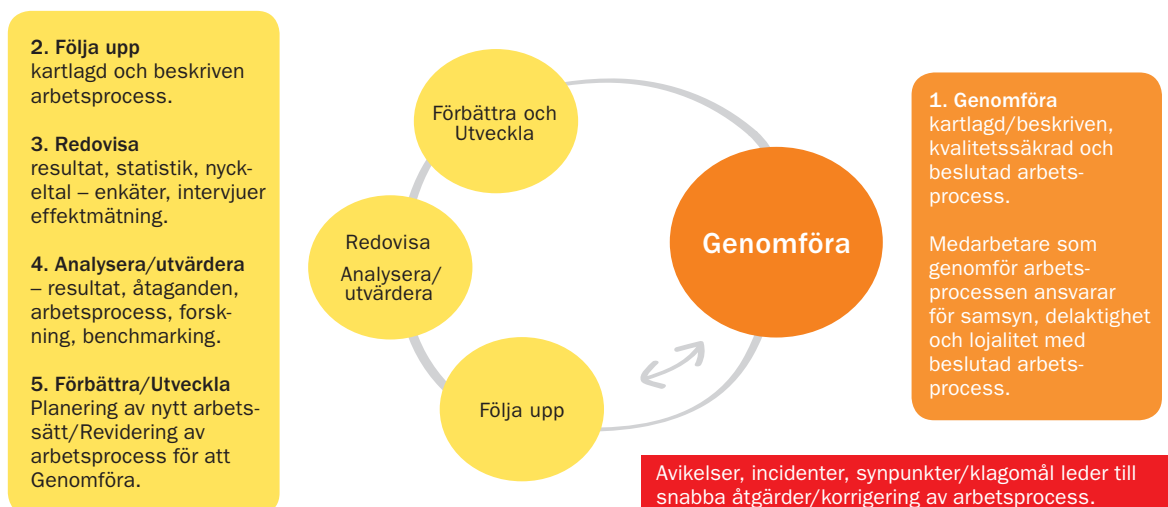
DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET LEDER TILL ATT STOCKHOLMS STADSMISSION;

- Håller organisationens målgrupper – deltagare och kunder – i fokus för allt arbete som utförs
- Följer upp, undersöker och analyserar om arbetet får förväntad effekt
- Jämför sig själv över tid och med andra liknande verksamheter och organisationer
- Sammanställer och analyserar resultat, nyckeltal, statistik
- Involverar målgrupper och intressenter i utvärdering och utveckling av verksamheten
- Vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet i verksamheternas metoder
- Använder resurserna på ett effektivt sätt

I ledningssystemet integrerar Stockholms Stadsmission fyra perspektiv på kvalitet:

- Deltagare/kund- och verksamhetsperspektiv
- Intressentperspektiv
- Medarbetarperspektiv
- Ekonomiperspektiv

Stockholms Stadsmissions systematiska kvalitetsarbete



RESULTAT 2013

Deltagare/kunder och verksamhet

Varje år genomför Stockholms Stadsmission en undersökning där deltagare och kunder får bedöma kvaliteten på den verksamhet som organisationen bedriver.

Styrkor:

Deltagare och kunder har ett högt förtroende för organisationen och 92% upplever bemötandet som positivt. 92% av deltagarna och 94% av kunderna kan rekommendera verksamheten till andra. 81% av deltagarna i de sociala verksamheterna uppgav att verksamheten bidragit till att de kan ta ett större ansvar för sina liv.

Utmaningar:

Arbetet med deltagarinflytande behöver förbättras ytterligare. 2014 ska alla deltagare erbjudas deltagarlöften - åtagande som verksamheten garanterar att leva upp till. Som ett led i att kvalitetssäkra verksamheten ska alla enheter kartlägga sina arbetsprocesser utifrån ett deltagare-/kundperspektiv.

Intressenter

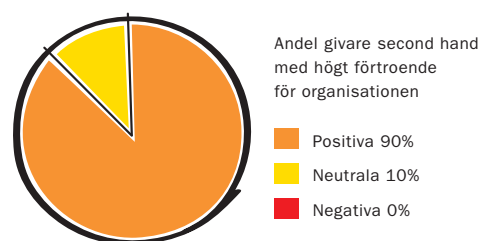
Stockholms Stadsmissions har som mål att organisationens intressenter ska uppleva kvalitet i den samverkan som sker. Under 2013 genomfördes en undersökning med Second handverksamhetens givare.

Styrkor

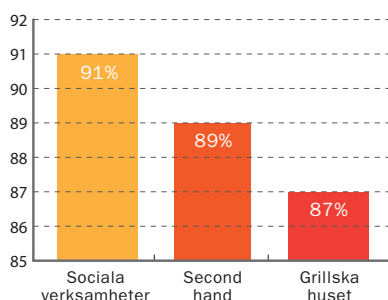
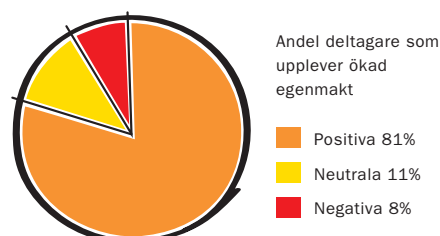
Givarna har stort förtroende för organisationen och 94% upplever en hög tillgänglighet och service.

Utmaningar

Fler intressentundersökningar behöver göras, med fokus på upplevelse av delaktighet, transparens och förtroende.



Andel deltagare/kunder med högt förtroende för organisationen



Medarbetare

En medarbetarundersökning genomförs årligen vilken omfattar frågor gällande lednings- och chefsansvar, medarbetarskap, verksamhets- och kompetensutveckling, arbetsförutsättningar och arbetsmiljö. Årligen genomförs även en volontärundersökning där volontärerna utvärderar sina uppdrag inom organisationen.

Styrkor

Ökad nöjdhet med närmaste chef; från 67% till 74%. Nöjda medarbetare; 72%, en ökning med 12%. 92% av volontärerna upplever uppdraget som meningsfullt och 90% tycker att deras insats bidrar till ökad kvalitet i verksamheten.

Utmaningar

Resultatet indikerar att Stockholms Stadsmission måste fokusera på att följa upp arbetsprocesser, utvärdera arbetet och etablera en tydlig och effektiv organisation med uppdragsbeskrivningar för att ge effekt på upplevd stress, förbättrat samarbete och ett positivt förändringsklimat. Med en växande organisation ställs också ökat krav på förbättrad internkommunikation.

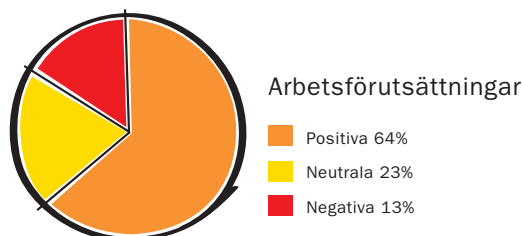
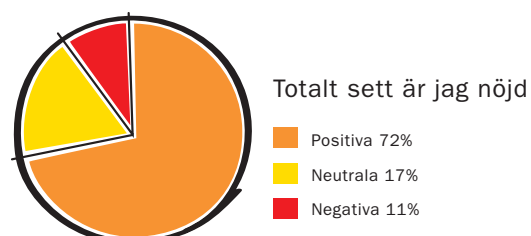
Ekonomi

Styrkor

Modellen för Internkontroll och resultatbaserad styrning (RBS) är isensatt och under 2014 ska modellen modifieras och utvecklas. Varje verksamhets RBS-kort förväntas öka medvetenhet och kompetens i att jämföra och analysera intäkter, kostnader och resultat. Detta skapar förutsättning för en effektiv användning av resurser som leder till ökad nytta för våra målgrupper.

Utmaningar

Stockholms Stadsmission ska arbeta fram en ny metodik för att mäta effekt i verksamheten och en ständig förbättring av RBS-korten så att organisationen mäter rätt saker. Ett verktyg ska även tas fram som underlättar verksamhetschefernas budgetuppföljning.



Organisation

Stockholms Stadsmission är en ideell förening med ett 30-tal verksamheter under ledning av varsin verksamhetsledare. Organisationen leds av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av styrelsen. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stiftelsen Stadsmissionens Skola som har ytterligare tio enheter under ledning av rektorer/utbildningsledare. Redovisning av stiftelsen sker i separat årsredovisning.

STYRELSEN

Styrelsen svarar för organisation och förvaltning av verksamheten samt utser Stiftelsen Stadsmissionens Skolas styrelse. Styrelsen består av minst sju och högst tolv ledamöter, valda två år i taget. Ledamöterna erhåller inget arvode för sitt styrelsearbete. Under 2013 har styrelsen sammanträtt 12 gånger och främst fokuserat på systematiskt kvalitetsarbete, ny ordning för internkontroll och har tillsammans med skolstyrelsen analyserat och planerat för övertagande av de sex gymnasieskolorna i Mälardalen.

LEDNINGSGRUPPEN

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen. Under året har ledningsgruppen fokuserat på systematiskt kvalitetsarbete, förbättringsarbete i ledningsprocessen, implementering av uppdaterat värdegrundsdokument samt övertagande av gymnasieskolorna och introduktion av 200 nya medarbetare i stiftelsen.

Ledningsgruppen bestod under 2013 av:

Marika Markovits, direktor (sammankallande)
Yvonne Borg, kommunikations-, insamlings- och IT-chef
Harald Hagman, ekonomi- och fastighetschef
Janna Hellerup Ulvselius, verksamhetschef sociala företag
Anna Johansson, verksamhetschef gåvofinansierade sociala verksamheter
Jonas Rydberg, verksamhetschef offentligfinansierade sociala verksamheter
Birgitta Schönander, kvalitetsstrateg
Lars Ståhl, personalchef
Håkan Wiclander, verksamhetschef utbildning. Slutade i mars 2013.

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2013 totalt 597 (880) anställda inklusive timanställda, varav 374 (527) kvinnor och 220 (293) män. Omräknat till helårsanställda motsvarar detta 279 (310) personer varav 186 (207) kvinnor och 93 (103) män. Sjukfrånvaron uppgick till 3,64 (3,3) procent varav 2,9 (2,1) procent är korttidsfrånvaro. De anställdas medelålder var 40 (44) år.

Stiftelsen Stadsmissionens Skola hade under hösten 2013 totalt 370 (131) anställda inklusive timanställda, varav 156 (39) män respektive 217 (92) kvinnor. Omräknat till helårsanställda motsvarar detta 170 (65) personer, varav 64 män respektive 106 kvinnor. De anställdas medelålder var 41 år.

Siffrorna inom parantes avser 2012.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oundgängligt komplement till anställd personal och en del av verksamheterna är helt eller till stor del volontärbaserade. 2013 slogs rekordet i antalet aktiva volontärer och arbetade timmar. Totalt arbetade 600 volontärer tillsammans närmare 30 000 timmar i verksamheten, vilket motsvarar cirka 14 heltidstjänster. Det är resultatet av volontärvadningens långsiktiga förbättringsarbete för att kunna möta en växande organisation och ett ökat intresse från allmänheten att engagera sig ideellt. Under året genomgick 93 personer den obligatoriska introduktionsutbildningen på ca 20 timmar för att lära sig om Stockholms Stadsmissions organisation, värdegrund, människosyn och arbetssätt.



Elisabeth Fredell



Laurent Leksell



Kerstin Calissendorff



Mia Enayatollah



Anders Lago



Bicky Chakraborty



Johan Gärde



Marie Ledin



Lena Endre



Stefan Ränk

STYRELSEMEDLEMMAR

Laurent Leksell, ordförande, 12 styrelsemöten.
Ekonomie doktor, grundare och huvudägare, Elekta.
Invald 2005.

Elisabeth Fredell, vice ordförande, 12 styrelsemöten.
Förvaltningschef Barn- och ungdomsnämnden, Värmdö kommun. Invald 2006.

Kerstin Calissendorff, ledamot, 8 styrelsemöten.
Justitieråd Högsta domstolen. Invald 2008.

Bicky Chakraborty, ledamot, 4 styrelsemöten.
VD Elite Hotels of Sweden. Invald 2007.

Mia Enayatollah, ledamot, 5 styrelsemöten.
Informationsdirektör Fastighetsägarna Stockholm.
Invald 2007. Avgick i juni 2013.

Johan Gärde, ledamot, 6 styrelsemöten.
Socionom och fil.dr i religionssociologi och lektor vid Ersta Sköndal. Invald i juni 2013.

Marie Ledin, ledamot, 9 styrelsemöten.
VD Anderson Pocket och Polar Music Prize. Invald 2008.

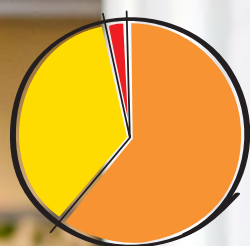
Lena Endre, ledamot, 6 styrelsemöten.
Skådespellerska Dramaten och företagare inom ledarskapsutveckling. Invald 2008.

Anders Lago, ledamot, 11 styrelsemöten.
Styrelseordförande HSB. Invald 2012.

Stefan Ränk, ledamot, 5 styrelsemöten.
VD i Einar Mattsson AB. Invald 2012. Avgick i juni 2013.

Stockholms Stadsmission som helhet

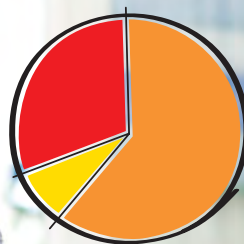
Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission, Stiftelsen Stadsmissionens skola och Stiftelsen Edestahemmet. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.



Total omsättning 2013

- Stockholms Stadsmission 262 (265) Mkr
- Stiftelsen Stadsmissionens skola 164 (51) Mkr
- Övriga stiftelser 9 (3) Mkr

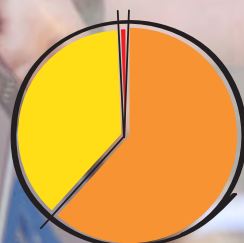
Total omsättning: 435 (319) Mkr



Totalt eget kapital 2013

- Stockholms Stadsmission 157 (160) Mkr
- Stiftelsen Stadsmissionens skola 21 (9) Mkr
- Övriga stiftelser 69 (60) Mkr

Totalt eget kapital: 247 (229) Mkr



Antal helårsanställda 2013

- Stockholms Stadsmission 279 (310) personer
- Stiftelsen Stadsmissionens skola 170 (65) personer
- Övriga stiftelser 3 (5) personer

Totalt helårsanställda 452 (380) personer

Siffrorna inom parantes avser 2012.

Insamling

Insamling från privatpersoner, företag och stiftelser är helt avgörande för drift av flera av Stockholms Stadsmissions verksamheter. Glädjande kan vi konstatera att vi nått historiska nivåer och insamlingen överträffade 100 miljoner för första gången någonsin. Ökningen av testamentsmedel fördubblades. Insamlingen har ökat kraftigt de senaste fem åren vilket tyder på ett växande starkt förtroende från givarna. Totalt samlades 103,4 miljoner kronor in 2013.

PRIVATGIVARE

Privatpersoner bidrar med gåvor i form av pengar, kläder eller saker som gör stor nytta för organisationen. Totalt bidrog 50 000 givare med 32,7 miljoner kronor. Det är glädjande att se att Stockholms Stadsmission har stort förtroende hos givarna och ligger kvar på en fortsatt hög nivå.

TESTAMENTEN

Testamenten utgör en betydande del av gåvor från privatgivare i form av pengar, lösöre eller annan egendom. Gåvorna är ofta avgörande för start av nya verksamheter och projekt eller utveckling av befintliga. Utfallet varierar kraftigt från år till år och testamentsgåvorna hamnade 2013 på drygt 24,7 miljoner kronor. Det är en fördubbling från 2012 och högre än genomsnittet baserat på de senaste 10 åren.

FÖRETAG

Stockholms Stadsmission samarbetade med totalt 980 företag under 2013. De bidrog med produkter och tjänster till ett stort värde samt totalt 13,1 miljoner kronor i monetära gåvor. Företags engagemang i Stockholms Stadsmission har under de senaste åren ökat och detta visar att intresset för lokalt hållbarhetsarbete blir allt viktigare för näringslivet.

AKTIEGÅVOR

Gåvor från aktieutdelning har funnits i Sverige sedan en tid, men utvecklingen har varit begränsad. Stockholms Stadsmission kan notera en tillbakagång i utvecklingen från 2 miljoner kronor 2012 till 1,1 miljoner kronor 2013.

STIFTELSE OCH ORGANISATIONER

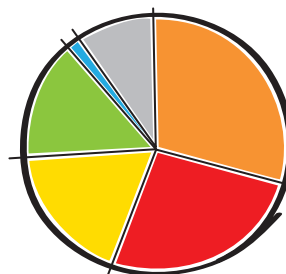
Stiftelser och organisationer bidrar med gåvor i form av pengar och olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser och organisationer ökade något från 19,4 miljoner kronor 2012 till drygt 20,7 miljoner kronor 2013.

POSTKODLOTTERIET

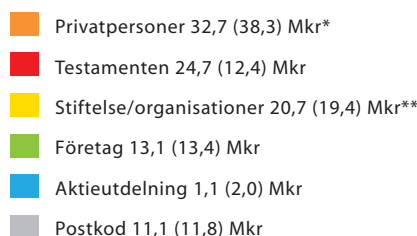
PostkodLotteriet bedriver ett lotteri där vinsten från lottförsäljningen går till ideell verksamhet via 49 förmåntagare, och Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till Stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission använde under 2013 medel från PostkodLotteriet till verksamheterna: Klaragården, Stadsmissionens Center, Unga Station, Terapicenter för unga, Källan och Mottagningen för unga män.

Stockholms Stadsmission har 90-konto och står under tillsyn av Svensk Insamlingskontroll, som kontrollerar att regelverket för att inneha 90-konto följs.

Stockholms Stadsmission är medlem i FRIL, branschorganisation för innehavare av 90-konton, och följer FRIL:s kvalitetskod.



Insamlade medel 2013



Totalt: 103,4 (97,3) Mkr

* Inklusiv medlemsavgifter och gåvogram

** Inklusiv församlingar och syföreningar

Hållbarhetsredovisning

För Stockholms Stadsmission innebär hållbar utveckling att på både kort och lång sikt bidra till att Stockholm blir en mänskligare stad för alla. Uppdraget i relation till individen är att se, lindra och förändra. Uppdraget i relation till samhället är att utmana, komplettera och engagera med ambitionen att göra skillnad för grupper och individer som lever i utsatthet.

Stockholms Stadsmission bidrar till en hållbar utveckling genom sociala verksamheter, sociala företag och utbildningsverksamhet. Utbildningsverksamheten drivs i egen juridisk person, Stiftelsen Stadsmissionen Skola. Ambitionen är en verksamhet som uppfyller fastställda mål och gör minimal påverkan på miljön. Detta sker genom målsatt och effektiv styrning.

Stockholms Stadsmission har bidragit till en hållbar utveckling av Stockholm i mer än 160 år. Kort- och långsiktig hållbarhet är centralt i allt organisationen gör. På sidorna 1-25 rapporteras om arbetet i de sociala verksamheterna och de sociala företagen. Utbildningsverksamheten rapporteras i en separat årsredovisning för Stiftelsen Stadsmissionen Skola. Årsredovisningen finns på Stadsmissionens hemsida. I den här hållbarhetsredovisningen sammanfattas aktiviteterna och resultatet ur ett hållbarhetsperspektiv med fokus på tre dimensioner: verksamheten, människorna och miljön.

Målsättningen är att fortsätta utveckla hållbarhetsarbetet så att det tydligare ingår i den externa rapporteringen. Steg för steg ska resultatet av och effekten av organisationens arbete tydliggöras.

Stockholms Stadsmissions intressenter

Stockholms Stadsmissions arbete är möjligt tack vare bidrag och samarbeten med organisationer, stiftelser, företag och privatpersoner. Stockholms Stadsmission strävar efter att föra en öppen och kontinuerlig dialog för att visa hur verksamheten utvecklas.

Principer för Stockholms Stadsmissions arbete:

Stockholms Stadsmission verkar utifrån en uthållig och handlingskraftig kärlek till människan. Arbetet drivs av hopp och tro på varje människas höga och lika värde, hennes inneboende kraft och förmåga att finna ett rikt liv.

Vår dagliga verksamhet bedrivs utifrån följande styrande dokument.

- Flerårigt strategidokument (kompassen)
- Verksamhets- och utvecklingsplaner (1-åriga)
- Gåvo- och insamlingspolicy
- Policy för anställda och volontärer
- Miljöpolicy
- Värdegrund
- Policy för leverantörer och samarbetspartners
- Etisk placeringspolicy

Stockholms Stadsmission är medlemmar i Frivilligorganisationernas insamlingsråd, FRIL och rapporterar årligen till dem. Ett systematiskt kvalitetsarbete sker enligt SIQ (Svensk kvalitet). Stockholms Stadsmission är miljödiplomerad enligt Svensk Miljöbas och årligen informeras organisationen om resultatet av miljöarbetet.

Intressentgrupp	Viktiga frågor	Aktiviteter	Resultat
Verksamheten			
Privata bidragsgivare Organisationer, stiftelser, företag Kommun Media Deltagare Studerande	Fokus på individen Socialt inkluderande Förtroende Ekonomisk transparens Opinionsarbete Finansiell och social redovisning Val och tillgänglighet	Besök i verksamheterna, företagspresentationer, årsredovisning, webbsida, rapport till FRIL och SIK, forskningsrapporter Deltagarinflytande via deltagarråd, systematisk synpunktshantering, brukarrevision, årlig deltagarenkät, effektmätning, kontinuerlig utvärdering, följeforskning av projekt	Stockholms Stadsmission arbetar aktivt med att öka förtroendet för verksamheten. Genom utvärderingar konstateras att förtroendet för organisationen har ökat. Under 2013 samlades 103 miljoner kronor in från privatpersoner, stiftelser och företag. Stockholms Stadsmission arbetar för varje människas rätt till lika möjligheter, rätt till kärlek och värme, nya livschanser, förmåga till egenmakt och ansvar och strävan efter mening. Det främsta redskapet är det personliga mötet, där relationer byggs.
Medarbetare			
Medarbetare Volontärer	Kompetensutveckling Kommunikation Ledarskap Värdegrunden i dagligt arbete En trygg arbetsplats	Systematisk kompetensutveckling, volontärträffar, systematiskt arbetsmiljöarbete, samverkansavtal med APT, nyhetsbrev, medarbetarundersökningar	Stockholms Stadsmission arbetar med dessa frågor genom bl.a. utbildning av medarbetare och volontärer, medarbetarundersökningar, processer som möjliggör feedback och klagomål uppåt i organisationen. Under 2013 arbetade rekordmånga volontärer för Stockholms Stadsmission.
Miljön			
Medarbetare Kunder Leverantörer Stockholm stad	Ökad miljökunskap Transporter Utvärdering av leverantörer	Utbildning av medarbetare och volontärer, miljöansvariga på varje enhet, årlig miljörevision	Stockholms Stadsmission är sedan 2009 miljödiplomerad och arbetar systematiskt med att ständigt förbättra och utveckla miljöarbetet. Under 2013 har till exempel samtliga medarbetare, med undantag för skolpersonal, genomgått en grundläggande utbildning i miljökunskap och ett arbete påbörjats med att integrera miljöledningssystemet i SIQ.

Verksamheten

Stockholms Stadsmission strävar efter att stärka individen genom att med egenmakt förändra sin livssituation. Stockholms Stadsmission arbetar förebyggande, akutinriktat samt med långsiktigt förbättringsarbete. Detta görs inom de sociala verksamheterna, de sociala företagen och utbildningsverksamheten.

Stockholms Stadsmission följer upp förbättringsplaner och resultat kvartalsvis. Genom att följa upp mål och aktiviteter, analysera resultat och avvikelser samt snabbt identifiera behov av förbättringsåtgärder, säkerställs att varje verksamhet håller hög kvalitet och arbetar med rätt frågor. Stockholms Stadsmission arbetar aktivt och kontinuerligt med opinionsbildning och politisk lobbying. Konsekvenserna av politiska beslut blir synliga på ett tidigt stadium inom Stockholm Stadsmissions verksamheter och är därför en mycket viktig del av organisationens ändamålsarbete. Under 2013 gjordes två opinionsbildningsrapporter med fokus på bostadspolitikerna respektive ungdomars psykiska ohälsa (sid 4). Påverkansarbetet om EU-migranternas situation och arbetet med Crossroads har fått stort genomslag (läs mer på sid 5).

Vår verksamhet	2013	2012
Social verksamhet; familj, barn och unga i siffror		
Besök	22 528	27 261
Terapitimmar	8 008	3 900
Social verksamhet; vuxna och äldre i siffror		
Besök	44 322	55 437
Antal boendenätter	34 127	28 302
Personer i varaktigt boende	31	27
Hembesök hos äldre	454	601
Sociala företag i siffror;		
Antal deltagare i någon form av sysselsättning	414	422

Under avsnittet Kvalitetsrapport (sidorna 20-21) redovisar vi mer information om resultatet från undersökningen bland deltagare och kunder som Stockholms Stadsmission genomför varje år.

Genererat ekonomiskt värde (tkr) *	2013	2012
Intäkter Insamlade medel	103 415	97 284
Intäkter verksamhetsbidrag/finansiellt stöd från den offentliga sektorn	13 859	12 766
Övriga intäkter	144 548	155 006
Totala intäkter	261 822	265 056
Rörelsekostnader (insamlingskostnader + admin-kostnader)	35 062	31 525
Löner och ersättning till anställda	108 777	111 438
Betalningar till finansärer (räntekostnader avseende lån på fastigheter)	2 890	2 776
Betalningar till offentliga sektorn (sociala kostnader)	40 886	43 499
Totalt kostnader	187 615	189 238
Investeringar i samhället per verksamhetsområde:		
familj, barn och unga	35 926	37 449
vuxna och äldre	113 656	97 231
sociala företag	85 767	73 217
Totalt investeringar i samhället	235 349	263 347

* Exklusive Stiftelsen Stadsmissionen Skola

Insamlade medel har ökat med drygt 6 procent jämfört med föregående år. Den största ökningen står insamlade medel från testamenten för.

Medarbetare

Stockholms Stadsmissions ändamålsuppfyllelse är starkt kopplad till hur väl medarbetare och volontärer entusiasmeras och motiveras. Stockholms Stadsmission satsar årligen på kompetensutveckling, utvärdering och medarbetarundersökningar (NMI). Processer och samverkan möjliggör för medarbetare och volontärer att diskutera och återkoppla kring viktiga frågor. Under 2013 arbetade 600 volontärer cirka 30 000 timmar, vilket är en ökning med omkring 3000 timmar jämfört med 2012.

Medarbetare	2013			2012		
	Kvinnor	Män	Totalt 2013	Kvinnor	Män	Totalt 2012
Antal anställda	186	93	279	207	103	310
Antal anställda Stiftelsen Stadsmissionen Skola	106	64	170	47	18	65
Antal volontärer	462	138	600	308	92	400
Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal*	100%			100%		
Medelantalet timmar av kompetensutveckling per år för medarbetare	21 h/år			20 h/år		
Medelantalet timmar av kompetensutveckling per år för volontärer	24 h/år			25 h/år		
Anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling	100%			100%		
Sammansättning av styrelse	4	5	9	5	4	9
Sammansättning av styrelse Stiftelsen Stadsmissionen Skola	6	4	10	6	3	9
Sjukfrånvaro %			3,6			3,3

*Undantag Direktör

Det totala antalet anställda inom Stadsmissionen har minskat under året, men fördelningen mellan män och kvinnor har varit konstant. Samtidigt har antalet anställda i Stadsmissionens skola ökat som ett resultat av att Stiftelsen Stadsmissionen Skola förvärvade sex gymnasieskolor i juli 2013. Medelantalet timmar som medarbetare och volontärer har ägnat åt kompetensutveckling under 2013 ligger i stort sätt på samma nivå som föregående år. Den totala sjukfrånvaron har ökat något under året på grund av ökad korttidsfrånvaro.

Miljön

Stockholms Stadsmission driver sedan många år ett strukturerat och organisationsövergripande miljöarbete för att minska sin påverkan och för att identifiera förbättringsområden. Syftet är också att bidra till att stärka Stockholms kretslopp och verka för en långsiktig och hållbar utveckling av staden. Ett miljöledningssystem som uppfyller kraven för Svensk Miljöbas har införts. Miljöarbetet leds av en miljöansvarig och en vice miljöansvarig samt 31 miljöombud på Stockholms Stadsmissions olika enheter.

Miljö*	2013	2012
Direkt energianvändning från bränsleförbrukning, i MWh	866	638
Indirekt energianvändning från elektricitet och värme, i MWh	5 939	4 911
Total kommunal vattenanvändning, 1000 m3	21	18
Direkta och indirekta utsläpp av koldioxid, i ton	256	165

*Exklusive Stiftelsen Stadsmissionen Skola

Stockholms Stadsmissions miljöpåverkan är större än föregående år. En förklaring till att den direkta energianvändningen har ökat är att uppgifterna har blivit mer fullständiga. Nu omfattas även bränsleförbrukning från verksamhetens bilar. Orsakerna till att den indirekta energiförbrukningen har ökat kommer att undersökas under året och elavtal och elabonnemang kommer att ses över i syfte att identifiera förbättringsområden. Eftersom energianvändningen har ökat är de direkta och indirekta utsläppen av koldioxid högre än föregående år.

Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2013 för Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Stockholms Stadsmissions ändamål är att "utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

För främjande av detta ändamål har under året verksamhet skett som beskrivs under rubriken Ändamålsuppfyllelse på sid 29.

Styrelsen avlämnar även en verksamhetsberättelse som mer utförligt beskriver Stockholms Stadsmissions verksamhet.

Stockholms Stadsmission är dessutom grundare och huvudman för Stadsmissionens Skolstiftelse. Stiftelsen övertog i juni sex gymnasieskolor i Mälardalen.

Stockholms Stadsmissions ekonomiska resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen har under året haft 12 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Styrelsen har under året bestått av:

Laurent Leksell, ordförande.
Ekonomie doktor, grundare och huvudägare, Elekta.
Invald 2005.

Elisabeth Fredell, vice ordförande.
Förvaltningschef Barn- och ungdomsnämnden, Värmdö kommun. Invald 2006.

Kerstin Calissendorff, ledamot.
Justitieråd Högsta domstolen. Invald 2008.

Bicky Chakraborty, ledamot.
VD Elite Hotels of Sweden. Invald 2007.

Mia Enayatollah, ledamot.
Informationsdirektör Fastighetsägarna Stockholm.
Invald 2007. Avgick i juni 2013.

Johan Gärde, ledamot.
Socionom och fil.dr i religionssociologi och lektor vid Ersta Sköndal. Invald i juni 2013.

Marie Ledin, ledamot.
VD Anderson Pocket och Polar Music Prize. Invald 2008.

Lena Endre, ledamot.
Skådespelerska Dramaten och företagare inom ledarskapsutveckling. Invald 2008.

Anders Lago, ledamot.
Styrelseordförande HSB. Invald 2012.

Stefan Ränk, ledamot.
VD i Einar Mattsson AB. Invald 2012. Avgick i juni 2013.

I december 2013 invaldes ledamot Per-Olof Söderberg, Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB.

Revisorer har varit aukt revisor Åsa Wirén Linder, aukt revisor Anette Envall Svahn med aukt revisor Hans Åkervall och aukt revisor Anders Taaler som revisors-suppleanter.

Ändamålsuppfyllelse

Stockholms Stadsmissions ändamål är att "utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

FÖR ATT UPPFYLLA ÄNDAMÅLET HAR FÖLJANDE GJORTS UNDER 2013:

Social verksamhet för familj, barn och unga

- Unga Stations samtalsmottagning och Hälso- och berättar grupper tog totalt emot 133 barn, ungdomar och föräldrar.
- Unga Station tog emot 439 ansökningar om ekonomiskt stöd till unga vuxna och barnfamiljer.
- Barn- och familjekollo tog totalt emot 133 barn och 47 vuxna på kollo.
- Unga Stations öppna förskola hade under året 307 besökare.
- Unga Stations öppna tjejverksamhet hade 1 526 besök.
- Unga Stations aktiviteter utflykter och gemensamma middagar hade 1 347 besök av barn och familjer.
- Unga Station genomförde 35 gemensamma middagar för familjer vilka i snitt besöktes av 44 gäster.
- Träningsboendet för unga hade 14 platser och totalt 22 boende under året.
- Fritidsgårdarna Blå Huset och Radiusgården hade 10 849 respektive 709 besök under året. Bromstens fritidsgård som drevs till och med februari 2013 hade 367 besök.
- Terapicenter för unga hade 150 patienter och höll totalt 3 596 terapitimmar.
- Mottagningen för unga män hade 107 patienter och höll 4 412 terapitimmar.
- Öppenvård för unga hade 4 deltagare under året.
- Ungdomsmottagningen hade 2 317 besök av 1 194 patienter.
- Via UMO, en ungdomsmottagning på nätet för unga, svarade ungdomsmottagningen på 319 frågor.

Social verksamhet för vuxna och äldre

- Klaragården hade totalt 6 688 besök och genomförde 541 ombudssamtal.
- Stadsmissionens Center hade totalt 31 304 besök och genomförde 909 ombudssamtal.
- Nattjouren genomförde 3 170 uppdrag som inkluderade kurativa samtal, informationsrådgivning, länknings till andra verksamheter och hjälp till nattlogi.
- Bostad Först hade 23 boende per månad.
- Bostället hade i snitt 28 boende/månad på stödboendet och 28 boende/natt på akutboendet.
- Bullkyrkans söndagsgudstjänst hade i genomsnitt 40 besökare/gudstjänst.

- Crossroads hade totalt ca 3 300 unika besökare under året, i snitt 127 deltagare/dag.
- Vinternatt hade i snitt 27 boende/natt.
- Bällsta verkade som referensboende för i snitt 24 boende/månad.
- Personligt ombud för hemlösa tog emot 29 klienter.
- Källan tog emot 950 personer i enskilt samtalsstöd.
- Äldreverksamheten hade 346 gäster på Stenfasta, gjorde även 454 hembesök och hade 2 972 besök i den öppna dagverksamheten.

Sociala företag

- Second handbutikerna och insamlingsverksamheten tog emot 112 personer i arbetsträning och praktik som arbetade 19 430 handledda timmar. 176 personer togs emot i samhällstjänst och arbetade 9 613 timmar.
- Informationsbutiken Plattan hade 2 tidsbegränsade anställningar med stöd från Arbetsförmedlingen. Butiken genomförde även 11 818 informationssamtal under året, varav 2 437 rörde människor i behov av hjälp.
- REMAKE tog emot 24 deltagare i arbetsträning som arbetat 7 000 handledda timmar.
- REMAKE Hökarängen tog emot 18 deltagare i arbetsträning och praktik som arbetade 4 657 handledda timmar.
- Blixtjobb kunde erbjuda 52 deltagare arbete och hade 990 uppdrag, 2 978 arbetade timmar.
- Grilliska Huset tog emot 30 elever/deltagare i praktik och arbetsträning med totalt 1 296 handledda timmar.
- Brandbergen café och lokalvård tog emot 6 deltagare i arbetsträning och 2 personer i utvecklingstjänst.

Utbildning

- Stiftelsen Stadsmissionens Skola* hade under hösten 2 461 elever i gymnasieskola, 88 elever på gymnasiesärskola, 158 elever på Komvux, 12 studerande på SFI och 182 studerande på folkhögskola.
- I oktober tog Stiftelsen Edestahemmet* över Oneeighty som är en onlinebaserad skolgång för hemmasittande elever och hade två elever under ht 2013.

*Stiftelsen Stadsmissionens Skola och Stiftelsen Edestahemmet redovisas i separat årsredovisning.

Ekonomi

Finansiellt blev 2013 ett år då Stockholms Stadsmission fortsatte att öka sin insamling. Ökningen var 6 procent (19 procent) vilket möjliggjort ökade insatser till ändamålet och reserveringar för framtida insatser. Kvarstående belopp för året är en förbättring mot föregående år. För 2013 redovisas ett överskott om 1,3 miljoner kronor jämfört med ett underskott om 19,8 miljoner kronor för 2012. I 2012 års resultat ingick en reservering av ändamålsbestämda medel med 20,7 miljoner kronor.

Insamlingen ökade från 97,3 till 103,4 miljoner kronor. Största ökningen inom insamling gällde testamenten som ökade från 12,4 till 24,8 miljoner kronor. I år erhöll Stockholms Stadsmission via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner 11,1 miljoner kronor (11,8) från PostkodLotteriet. Försäljningen från Sociala Företag ökade från ca 78,8 till 83,8 miljoner kronor. Däremot minskade vårdavgifter, verksamhet som säljs till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder m.fl. från 59,6 till 40,3 miljoner kronor. Detta kopplat till mindre och färre entreprenad- och ramavtalsverksamheter. Totalt minskade Stockholms Stadsmissions ekonomi med ca 1 (+7) procent under 2013. Verksamhetsintäkterna minskade från 265 till 262 miljoner kronor.

Ändamålskostnaderna uppgick till 235,3 miljoner kronor (239,3). Andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkter är 90 (90) procent. Kravet från Svensk Insamlingskontroll är 75 procent. Över tid har Stockholms Stadsmission som målsättning att hålla en genomsnittlig ändamålsprocent på 85 procent. Administrationskostnaderna utgör 4 (4) procent och

insamlingskostnaderna står för 9 (9) procent av de totala kostnaderna.

Resultat från finansiella investeringar och räntekostnader är väsentligt förbättrat jämfört med 2012, från 2,3 till 4,5 miljoner kronor.

Under rubriken Fördelning av årets resultat framgår att 12,3 miljoner kronor, som tidigare år har reserverats, nu har tagits i anspråk. Detta är framför allt medel till verksamheterna Stenfasta, Kolloverksamhet, Terapicenter, Klaragården och Stadsmissionens Center. Detta är ändamålsbestämda medel som erhållits specifikt för dessa verksamheter, men inte nyttjats tidigare. Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 7,5 miljoner kronor och avser till största delen medel till verksamheterna Vinternatt, Unga Station och Stadsmissionens center. Kvarstående belopp för året, 1,3 miljoner kronor, har ökat balanserat kapital med motsvarande belopp.

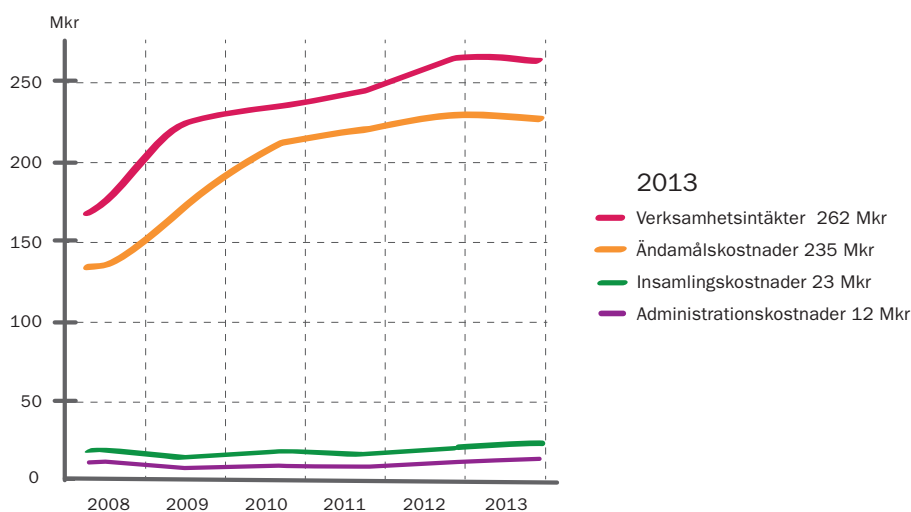
Ändamålsbestämda medel i balansräkningen har minskat med nettot av utnyttjande av ändamålsbestämda medel och reservering av ändamålsbestämda medel.

I balansräkningen framgår att andelen eget kapital i förhållande till summa eget kapital och skulder är 52 (52) procent.

Kodrapporten, i enlighet med FRIL:s kvalitetskod, återfinns på www.stadsmissionen.se

(Siffrorna inom parentes avser 2012)

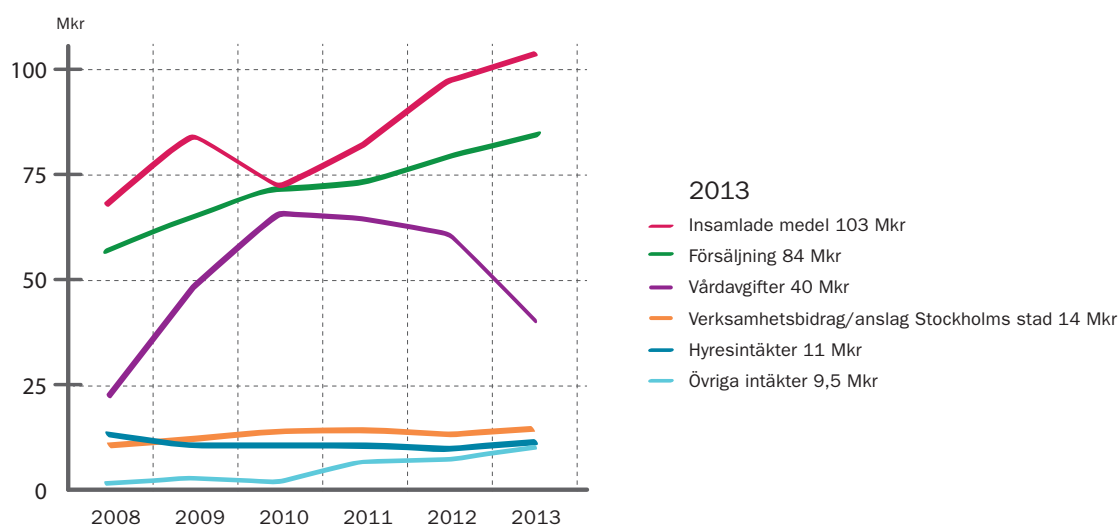
Utveckling intäkter och kostnader 2008-2013



Resultaträkning 2013 (Tkr)

	Not	2013	2012
Verksamhetsresultat			
Verksamhetsintäkter	1,2	261 822	265 056
Jämförelsestörande poster	4	719	-2 982
Ändamålskostnader	1,3	-235 349	-239 321
Insamlingskostnader	1,3	-23 160	-21 567
Administrationskostnader	1,3	-11 902	-9 958
Verksamhetsresultat efter jämförelsestörande poster		-7 870	-8 772
Resultat från finansiella investeringar och räntekostnader			
Resultat från värdepapper och fordringar			
som är anläggningstillgångar	5	7 264	5 030
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	310	251
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-2 947	-2 829
Förvaltningskostnader, externa		-173	-187
Summa resultat från finansiella investeringar		4 454	2 265
Resultat före fördelning		-3 416	-6 507
Fördelning av årets resultat			
	11		
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		-3 416	-6 507
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		12 290	7 547
Nettoförändring fonder		-22	-128
Reservering av ändamålsbestämda medel		-7 545	-20 687
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		1 307	-19 775

Verksamhetsintäkter 2008-2013



Balansräkning 2013 (Tkr)

	Not	2013-12-31	2012-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten	7	401	731
		401	731
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	8	108 703	109 453
Inventarier	9	8 878	11 345
		117 581	120 798
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	10	103 333	131 543
Övriga långfristiga fordringar		170	194
		103 503	131 737
Summa anläggningstillgångar		221 485	253 266
Omsättningstillgångar			
Varulager		248	477
		248	477
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		7 528	9 317
Övriga fordringar		5 209	5 679
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	10 706	10 885
		23 443	25 881
Kassa och bank		54 549	28 825
Summa omsättningstillgångar		78 240	55 183
Summa tillgångar		299 725	308 449

Balansräkning 2013 (Tkr)

	Not	2013-12-31	2012-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	12		
Fonder		14 679	14 657
Ändamålsbestämda medel		42 369	47 114
Balanserat kapital		99 365	98 058
		156 413	159 829
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		572	556
		572	556
Långfristiga skulder			
Övriga skulder till kreditinstitut	13	101 109	103 695
		101 109	103 695
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		2 600	2 600
Leverantörsskulder		12 812	15 454
Övriga skulder	14	7 042	6 264
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	19 177	20 051
		41 631	44 369
Summa eget kapital och skulder		299 725	308 449
Ställda säkerheter			
Fastighetsinteckningar	16	40 736	40 736
Ansvarsförbindelser		inga	inga

Kassaflödesanalys 2013 (Tkr)

	2013	2012
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	-3 416	-6 507
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.	3 607	8 983
	191	2 476
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		
	191	2 476
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning(-)/Minskning(+) av varulager	229	74
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar	2 438	-2 609
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder	-2 738	4 469
Kassaflöde från den löpande verksamheten	120	4 410
Investeringsverksamheten		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-	-17
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-5 696	-6 698
Investering av finansiella tillgångar	-55 485	-31 987
Avyttring finansiella tillgångar	89 347	32 005
Kassaflöde från investeringsverksamheten	28 166	-6 697
Finansieringsverksamheten		
Amortering av låneskulder	-2 586	-2 614
Förändring långfristiga fordringar	24	38
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 562	-2 576
Årets kassaflöde	25 724	-4 863
Likvida medel vid årets början	28 825	33 688
Likvida medel vid årets slut	54 549	28 825
Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys		
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m		
Av- och nedskrivningar av tillgångar	9 243	9 445
Nedskrivning av långfristig fordran	0	829
Realisationsresultat försäljning av anläggningstillgångar	-5 652	-1 135
Avsättningar till pensioner	16	-191
Övriga poster som ej ingår i kassaflödet	0	35
	3 607	8 983

Noter 2013 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission tillämpar Årsredovisningslagen och följer Frivilligorganisationernas insamlingsråds (FRII) och Stiftelsen för insamlingskontroll (SFI) riktlinjer för årsredovisning.

Intäkter

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas (RR11).

Intäkter av anslag och bidrag intäktsförs som huvudregel när gåvan sakrättsligt är genomförd. Begreppen bidrag och anslag avser främst insamlade medel från privatpersoner, företag och andra organisationer.

Anslag och bidrag från i första hand privatpersoner redovisas av naturliga skäl enligt kontantprincipen. Även bidrag och anslag från företag och organisationer redovisas normalt i den period då bidraget erhållits. I den mån det på balansdagen finns avtalade men ej erhållna bidrag från företag, myndigheter eller organisationer intäktsförs dessa efter individuell prövning.

Gåvor som utgörs av annat än kontanta medel, men med undantag för kläder och liknande, värderas till marknadsvärde vid gåvotillfället.

Försäljning av varor intäktsredovisas som huvudregel när kontant betalning sker. Försäljning av tjänster intäktsredovisas i samband med fakturering. All försäljning redovisas efter avdrag för eventuell moms och rabatter.

Erhållna gåvor redovisas netto det vill säga efter avdrag av direkta kostnader som kan uppkomma vid försäljning av en tillgång.

Ändamålskostnader

Som ändamålskostnader klassificeras sådana kostnader som har direkt samband med att uppfylla Stockholms Stadsmissions syfte och/eller stadgar.

Hit räknas kostnader som lokalkostnader samt personal- och driftskostnader för hjälpverksamheten.

Insamlingskostnader

Insamlingskostnader är de kostnader som varit nödvändiga för att generera insamlade medel.

Hit räknas således kostnader för marknadsföring, insamlingsaktiviteter och personalkostnader för insamlingspersonal etc.

Administrationskostnader

Administrationskostnader inkluderar direkta kostnader som till exempel extern revision och indirekta kostnader som till exempel administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal.

Övriga redovisningsprinciper

Aktier och andelar som erhålles genom testamente eller gåva värderas till ett försiktigt beräknat marknadsvärde vid gåvotillfället. Obligationer värderas vid inköpstillfället till nominellt värde. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Anläggningstillgångar skrivs av enligt följande:

Byggnader 40-50 år

Inventarier 3-5 år

Immateriella tillgångar 3-5 år

NOT 2 Verksamhetsintäkter

Verksamhetsintäkterna fördelar sig enligt följande:

	2013	2012
Försäljning	83 806	78 823
Hyresintäkter	10 966	9 954
Vårdavgifter	40 324	59 632
Verksamhetsbidrag/anslag		
Stockholms stad	13 859	12 766
Övriga intäkter	9 452	6 597
Insamlade medel	103 415	97 284
Summa	261 822	265 056

Insamlade medel fördelar sig enligt följande:

	2013	2012
Privatpersoner	31 779	36 887
Medlemsavgifter	56	49
Testamenten	24 767	12 433
Stiftelser, föreningar	16 729	16 678
Stiftelser med anknytning till		
Stockholms Stadsmission	2 546	1 312
Stiftelser med riktade bidrag	658	644
Företag	12 017	12 347
Humanfonden	425	368
Aktieutdelningsgåvor	1 092	2 011
God EI	621	627
PostkodLotteriet	11 096	11 847
Församlingar, kollekter	535	505
Gåvogram	834	1 310
Syföreningar	260	266
Summa	103 415	97 284

NOTER

NOT 3 Löner och andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och andra ersättningar	2013	2012
Direktor	857	808
Övriga anställda	107 920	110 630
Totala löner och ersättningar	108 777	111 438

Sociala kostnader	2013	2012
Sociala kostnader	40 886	43 499
(varav pensionskostnader)	7 219	8 012

Av pensionskostnaderna avser 202 tkr (184 tkr) organisationens direktor.

Antal anställda	2013	2012
Helårsanställda	279	310
Män	93	103
Kvinnor	186	207

Volontärer

Under året har 600 (400) personer arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa idella insatser (motsvarande cirka 30 000 (26 000) arbetstimmar) har inte redovisats i resultaträkningen.

Arvode och kostnadsersättning till revisorer	2013	2012
KPMG, revisionsuppdrag	313	327
KPMG, övriga revisionära uppdrag	104	38
KPMG, övriga uppdrag	342	0
Summa	759	365

NOT 4 Jämförelsestörande poster

	2013	2012
Upplupna avvecklingskostnader	719	147
Upplupna avtalskostnader	0	-2 300
Nedskrivning fordran Panaxia	0	-829
Summa	719	-2 982

NOT 5 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	2013	2012
Utdelningar	1 550	3 867
Ränteintäkter	62	28
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	5 652	1 135
Summa	7 264	5 030

NOT 6 Övriga ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

	2013	2012
Bankräntor	293	248
Övriga räntor	17	3
Summa	310	251

Räntekostnader

Räntekostnader, avser lån på fastigheter	-2 890	-2 776
Övriga finansiella kostnader	-57	-53
Summa	-2 947	-2 829

NOT 7 Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten

	2013-12-31	2012-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 584	1 567
Inköp	0	17
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 584	1 584

Ingående avskrivningar	853	583
Årets avskrivningar	330	270
Utgående ackumulerade avskrivningar	1 183	853
Utgående restvärde enligt plan	401	731

NOT 8 Byggnader och mark

	2013-12-31	2012-12-31
Ingående anskaffningsvärde	196 230	195 257
Omföring från pågående ombyggnad	4 266	973
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	200 496	196 230

Pågående ombyggnad

Ingående anskaffningsvärde	644	1 508
Investeringar	6 510	972
Omföring färdigställande	-7 110	-1 836
	44	644

Ingående avskrivningar	87 421	83 033
Årets avskrivningar	4 416	4 388
Utgående ackumulerade avskrivningar	91 837	87 421
Utgående restvärde enligt plan	108 703	109 453

NOT 9 Inventarier

	2013-12-31	2012-12-31
Ingående anskaffningsvärde	39 296	33 571
Inköp	2 030	5 725
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	41 326	39 296

Ingående avskrivningar	27 951	23 164
Årets avskrivningar	4 497	4 787
Utgående ackumulerade avskrivningar	32 448	27 951
Utgående restvärde enligt plan	8 878	11 345

NOT 10 Långfristiga värdepappersinnehav

	2013-12-31	2012-12-31
Ingående värde	131 543	130 426
Förvärv	55 485	31 987
Försäljningar	-83 695	-30 870
Utgående bokfört värde	103 333	131 543

	2013-12-31 Bokfört värde	2013-12-31 Marknadsvärde	2012-12-31 Bokfört värde	2012-12-31 Marknadsvärde
Aktier och andelar	57 772	69 017	49 123	50 914
Räntebärande papper	45 561	49 723	82 420	87 668
	103 333	118 740	131 543	138 582

NOT 11 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2013-12-31	2012-12-31
Förutbetalda hyror	5 882	5 830
Upplupna intäkter	4 170	4 347
Övriga poster	654	708
Summa	10 706	10 885

NOT 12 Eget kapital

	Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat kapital	Totalt eget kapital
Ingående balans	14 657	47 114	98 058	159 829
Nettoförändring fonder	22	0	0	22
Reserveringar	0	7 545	0	7 545
Utnyttjande	0	-12 290	0	-12 290
Årets resultat	0	0	1 307	1 307
Utgående balans	14 679	42 369	99 365	156 413

forts **NOT 12** Donations- och minnesfonder (Kr)

	2013-12-31	2012-12-31		2013-12-31	2012-12-31
Clara Ahlins fond	58 000	58 000	Augusta Lindes minnesfond	71 179	71 179
Alma Elisabeth Anderssons Minne	10 831	10 831	Edit Lindqvists Minnesfond	4 500	4 500
Alice och Einar Andréns Minnesfond	100 000	100 000	Lundbergska fonden	1 000	1 000
Anstrinska fonden	273 000	273 000	Lundströmska fonden	17 278	17 278
Lilli Bengtzons fond f beh.fam	51 450	51 450	Henrik Lybergs donationsfond	9 488	9 488
Per Emil Bergendorffs fond	75 000	75 000	Marret Medins fond	12 632	12 632
Makarna Emmie o Bertil Branders			Makarna Milenii fond	5 000	5 000
fond för barnuppfostran	58 600	58 600	Elin och Johan Morins gåvofond	232 725	232 725
Lovisa Broderssons fond	24 931	24 931	Livmedicus Axel Munthes fond	10 000	10 000
Lotten o Albert Cederlunds fond	79 037	79 037	Amanda Olssons Sparkasseboksf.	5 000	5 000
Landsfogde F Dahlgrens fond	109 725	109 725	Syster Katarina Ottows fond	100 100	100 100
Sigrid o Gustav Dahlgrens fond	10 220	10 220	Fröken Emma Petterssons fond	20 000	20 000
Danelii fond	45 000	45 000	Per Pousards fond	153 280	153 280
De Blindas vänners fond	141 287	141 287	Ellen Raphaels fond	32 343	32 343
Hanna o Gustaf Ekströms fond	5 000	5 000	Ebba och Herbert Roslunds fond	10 186	10 186
Anna Fredriks Erikssons fond	5 000	5 000	Ottilia Rotliebs, Emelie o Alma		
Anna Falks fond	255 000	255 000	Kullmans fond	50 351	50 351
Ragnhild Fogelgrens Minne	5 000	5 000	Agnes Rudefeldts fond	10 000	10 000
Maria Grevillius, f von Baumgarten f.	10 000	10 000	Schneidlerska fonden	10 000	10 000
Astrid och Helge Gråås fond	152 000	152 000	Dr phil Anna Sjögrens hjälpfond	76 837	76 837
Köksmästare Gustav Hagerstedts			Gunnar Stenbecks donation	4 914	4 914
o hans hustrus minnesfond	10 000	10 000	Ruth Söderstrands donationsfond	24 950	24 950
Hilda Hagströms fond	24 500	24 500	Tacksägelsegåvan	12 000	12 000
Gustav o Hild.Hammarbergs fond	5 000	5 000	Annie och Fritz Tjus'donationsfond	76 935	76 935
Anna Hanssons Minnesfond	6 178	6 178	Axel och Sigrid Tolléns fond	25 000	25 000
Landsfiskal Carl Hanssons don.fond	213 617	213 617	F d lasarettsläk P A Tonells fond	15 000	15 000
August o Thérèse Hazelius fond	5 000	5 000	Två systrars fond	43 850	43 850
Märta Hellströms fond	1 000	1 000	A R Wallgrens fond	105 000	105 000
Herzogska fonden	1 000	1 000	Thyra Wahlströms fond Roseng.	5 645	5 645
Håkan Hillemos minnesfond	247 410	247 410	Wendla Wallqvists fond	89 989	89 989
Edvard och Ella Holmgrens Minne	4 550	4 550	Carl Wahrgrens fond	25 000	25 000
Margit Hultgrens minnesfond	10 000	10 000	Ullami Wennerströms minne	21 150	21 150
Carl Johanssons fond	10 000	10 000	Wesslings-Sandströmska gåvan	50 000	50 000
Hanna och Hilma Johanssons fond	7 000	7 000	Wachmeister M & R minnesfond	8 000	8 000
Hilda och John Johanssons don.fond	25 000	25 000	Walborg Westerbergs hjälpfond	278 827	278 827
Martina Johnssons minne	3 000	3 000	Fröken Adéle Wijks minnesfond	7 000	7 000
Mor Karlssons minne	25 350	25 350	Lisa och Ivar Österbergs donationsf.	50 000	50 000
Hugo Kihlbergs fond	2 000	2 000	Makarna Ambjörns Minne	46 728	46 635
Krafftka fonden	2 000	2 000	Christine Bünsows fond	126 423	126 171
Ester Krantz minne	3 000	3 000	Clara och Lilly Dahlströms fond	54 757	54 730
Johanna Larssons Minne	10 000	10 000			
Jenny Lewins fond	113 000	113 000			

forts NOT 12 Donations- och minnesfonder

	2013-12-31	2012-12-31
Den ensammes slant	2 333	2 333
Sigrid o Sven Ehrling minnesfond	255 060	255 059
Föreningen 1883 års män	24 793	24 793
Gustav o Tora Gustavssons gåvofond	12 123	12 111
Ebba o Arvid Hammargrens julfond	6 819	6 812
Karin Janzons minnesfond	35 595	35 524
Magda Jenners ungdomsfond	89 436	88 850
Fru Julia Johanssons minnesfond	13 825	13 688
Henry Johnssons donationsfond	14 500	14 500
K M Kullbergs fond	10 102	10 077
Maria och Hilda Ljunggrens fond	26 332	26 306
Bernhard Mankells minnesfond	59 595	59 476
Gerda och Martin Nilssons fond	41 445	41 362
Alfhild, Anna, Gustaf Regnérs fond	147 561	147 414
Märta Rydins minnesfond	12 783	12 770
Sigtuna Lärarinnehems fond	180 961	180 780
Wilma och E L Spångbergs fond	91 615	91 523
Makarna Ewa o Fabian Tamms fond för gamla	100 000	100 000
Alfred och Olga Wallanders fond	12 899	12 886
Carl Axel Wallins minnesfond	2 000	2 000
Gustaf Winqvists hjälpfond	12 777	12 713
Div fonders medel	1 367 163	1 367 163
Garantifonden	14 431	14 431
Carin Österbergs donationsfond	8 044 118	8 024 058
Summa totalt	14 679 019	14 656 710

Donations- och minnesgåvor är reserverade medel, givna med särskilda villkor.

Stockholm den 8 maj 2014

Laurent Leksell
Ordförande

Elisabeth Fredell
Vice ordförande

Anders Lago

Kerstin Calissendorff

Bicky Chakraborty

Per-Olof Söderberg

Lena Endre

Johan Gärde

Marie Ledin

Vår revisionsberättelse har lämnats den 12 maj 2014

Anette Envall Svahn
Auktoriserad revisor

Hans Åkervall
Auktoriserad revisor/suppleant

NOT 13 Långfristiga skulder

	2013-12-31	2012-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	101 109	103 695
Summa	101 109	103 695

NOT 14 Övriga skulder

	2013-12-31	2012-12-31
Övriga skulder	2 920	2 780
Avräkningskonto stiftelser	4 122	3 484
Summa	7 042	6 264

NOT 15 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2013-12-31	2012-12-31
Semesterlöner	6 670	5 555
Upplupna sociala avgifter	2 541	2 824
Avvecklingskostnader	0	719
Förutbetalda intäkter/anslag	8 490	3 899
Övriga poster	1 476	4 754
Upplupna avtalskostnader	0	2 300
Summa	19 177	20 051

NOT 16 Ställda säkerheter

	2013-12-31	2012-12-31
Cepheus 1	5 850	5 850
Cepheus 20	4 855	4 855
Stenfasta	31	31
Fatbursträsket	30 000	30 000
Summa	40 736	40 736

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2013. Föreningens årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 28–39.

Styrelsens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur föreningen upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i föreningens interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Uttalande

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Stockholms Stadsmissions finansiella ställning per den 31 december

2013 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR SAMT STADGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2013.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot har företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Uttalande

Styrelsens ledamöter har enligt vår bedömning inte handlat i strid med föreningens stadgar. Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 12 maj 2014

Anette Envall Svahn
Auktoriserad revisor

Hans Åkervall
Auktoriserad revisor/suppleant

Bidrag från organisationer och stiftelser 2013

Totalt 19,3 (19,4) miljoner kronor 2013

Amy Sylwanders testamentsfond	Stiftelsen Hildur Nordins Minnesfond
Axel Alms Stiftelse	Stiftelsen Hjälpfonden
Bertröms barnfond	Stiftelsen Humanitära fonden
Bertil Settergrens testamentsstiftelse	Stiftelsen Joel och Lisa Mönners fond
Claes A Kugelbergs stiftelse	Stiftelsen Konung Oscar II:s och Drottning Sophias Guldbrylllopsminne
Dagmar Bergstens stiftelse	Stiftelsen Kontakt och Gemenskap
Drottning Sophias skyddshem	Stiftelsen Kronprinsessan Margaretas Minnesfond
Ebba Danelius stiftelse	Stiftelsen Kurt och Iris Genrups fond
Ellenstiftelsen	Stiftelsen Lars Hiertas minne
Elsa Borgsfonden	Stiftelsen Ljusgläms Donationsfond
Elsa och Harry Gabrielssons Stiftelse	Stiftelsen M&A Wallenbergs Minnesfond
Erling-Perssons stiftelse	Stiftelsen Makarna Eckerstedts Testamente
Fonden Kvällssol	Stiftelsen Märta och Nils Barthelssons stiftelse
Fru Sophie Whitlocks stiftelse	Stiftelsen Nils Knutssons Minne
Gållöfonden	Stiftelsen Olle Engkvist, Byggmästare
Harald och Greta Jeanssonssons stiftelse	Stiftelsen Oscar och Maria Ekmans Donationsfond
Hedda de la Gardies stiftelse	Stiftelsen Sabbatsbergs Brunnslasarett
Hedvig och Paul Boréns stiftelse	Stiftelsen stiftssekreterare Enar Sahlins Minne
Henrika Alms stiftelse	Stiftelsen Sven Jerrings Fond
Jane och Dan Olssons stiftelse	Stiftelsen Understödsfonden, Kungliga Patriotiska sällskapet
Konung Gustav V:s och Drottning Victorias Frimurarstiftelse	Stiftelsen Wilhem Govenii Minne
Lotta och Nils Rosenblads stiftelse	Stiftelsen Wilhelmina Nybergs fond
Magnus Bergvalls stiftelse	S:t Johannislogen Den Nordiska Första
Makarna Tore och Gudrun Andréns stiftelse	S:t Johannislogen S:t Erik
Martin Rinds stiftelse	Stockholms Fjällkoloniförening
Olga Petterssons fond	Stiftelsen Stockholms Kyrkliga Socialråd
Olga Åhlunds stiftelse för välgörande ändamål	Stockholms Stift
Petrus och Augusta Hedlunds stiftelse	Timmermansorden
Prins Gustaf Adolf och Prinsessan Sibyllas minnesfond	Ulla och Curt Nicolins stiftelse
Robert och William Wedelins stiftelse	Wilma & E L Spångbergs fond
Sam Martinus stiftelse	Ählen-stiftelsen
Skebostiftelsen	
Stiftelsen Amy Sylwanders testamentsfond	
Stiftelsen Anna och Gustaf Åkerbloms fond	
Stiftelsen Bertil Strömberg	
Stiftelsen Brita och Egon Nirins fond för hjälp till hemlösa	
Stiftelsen Byggmästare Einar och hans hustru	
Birgit Mattssons fond för hjälp till hemlösa	
Stiftelsen civilingenjör Victor Carlssons välgörenhetsfond	
Stiftelsen Claes och Minna Livjins fond	
Stiftelsen Einar Belvén	
Stiftelsen Frans och Jenny Svanströms Minnesfond	
Stiftelsen för makarna Malmqvists minne	
Stiftelsen Gustaf Emanuel Beskows Blaiseholms kyrkofond till stöd för evangeliskt arbete	
Stiftelsen Gustav Vasagården	
Stiftelsen Goodcause	
Stiftelsen Goljes minne	
Stiftelsen Helge Ax:son Johnson	

Stödjande företag 2013

4Cycle AB	American Club of Sweden	BlueStep Finans AB	Cisco Systems Sweden AB
4sound	AMF Fastigheter	Bogleboo AB	Citi
7-Eleven	AMF PENSIONS FÖRSÄKRINGS AB	Boklok Housing AB	City Stockholm Stylist
A la carte	Anders Isaksson AB	Bolagsrådgivarna Norden AB	Claes Lewenhaupt
A2 Music & Sound Production	Andreas Söderström	Bolon	Claes Mark & Park
AB Borgen	Annikas yoga och massage	Bonnier Carlsen Bokförlag	Clarion hotel
AB Extremitas	Anställda hos Sasco Adhesives AB	Bonnier Fastigheter AB	Classic kaffe
AB Industrivärden	Anticimex AB	Bonnier Gaming AB	Clever Girls
AB Pictura	Anthrop	Bonnier Tidskrifter	Coca Cola
AB Skrot Johan Invest	Aps Göteborg	Bonnierförlagen	Codesign
AB Storstockholms Lokaltrafik	Arbor Konsult AB	Borgargåvan	Colly Company AB
AB Svenska Returpack-Burk	Arena Satelliten	Bosch Rexroth Teknik AB	Computence Consulting AB
AB Tingstad paper	Argumo AB	Botkyrka-Salem Fastighetsbyrå AB	Concha y Toro Sweden AB
Ab Väsbyhem	Arkitektkopia AB	Bozarthfornell Architects	Connecta AB
AB Öringe Metallgjuteri	Arkitektur- och designcentrum	Bra Arkivkonsult Prager & Co AB	Consensor AB
ABACI Redovisning AB	Arrow Nordic Components AB	Brand Support	CO-Pilot Bygg- och Projektledning
Abaton Produktion AB	Artic Securities ASA	Brandkontoret	Copper AB
Abbasmuséet	Arvid Nordqvist	B-Reel Commercials AB	Corem Property Group
Abbott Scandinavia AB	ASA Transporter AB	Briljant Ekonomisystem	Coromatic AB
AbbVie AB	Ashurst Advokatbyrå AB	Stockholm AB	Crawford & Company
Abby Norm	Askersundstandläkarna AB	Bromma Blocks	Creative Channels
ABC Karriär & Kompetens AB	Astrea Consulting AB	Bromma Flygplats	Credelity Capital AB
Aberdeen Asset Management AB	Atoy Automotive Sweden AB	Bromma Glasmästeri AB	CRT Zoo i Handen AB
Abf Stockholm	A-Train AB	Brännkyrka församling	Curious Mind AB
Academic Search International AB	Atrium Ljunberg	BS Martina	Curves
Ackordscentralen Stockholm AB	Augmentum Startup Support AB	BT Repro	Cyber
Actor Juristfirma	Avers Elektronik	BTH-Bygg	Dagens Industri
Adecco Sweden AB	Axelsons Gymnastiska Institut	BTJ	Dahl Sverige AB
Advice AB	Axelssons	BT-Repro	Danderyds Slöjdgille
Advisor Fondförvaltning AB	Babs Paylink AB	Bud Micke	Danica Pension AB
Advokat Jan Pyrell AB	Bach Arkitekter AB	Bullar & Bröd Hornsberg	Danir Marketing AB
Advokatfirma Lindahl KB	Bageriprodukter AB	Burson-Marsteller	Danowsky & Partners
Advokatfirman Monica Peterson AB	Balmid AB	BVJ Service AB	Advokatbyrå KB
Advokatfirman Attoff AB	Bankgirocentralen Bgc AB	By Grace Gospel	Danske Bank A/S
Advokatfirman Delphi AB	Bannerboy	Byggvesta AB	Datafix
Advokatfirman Fylgia KB	Barilla	Byt Bil Nordic AB	De Lage Landen Finans AB
Advokatfirman Kamlin AB	Barnaskaran	C Kallmert & Co	Delicard
Advokatfirman Törngren Magnell KB	Barnebys	CA Software Sweden AB	Dell AB
Advokatfirman Vinge KB	Baxter Medical AB	Cachet AB	Department of Exciting Thoughts
AFA Försäkring	BC Soft AB	Cadplatsen AB	Despiracy
AFA sjukförsäkringsaktiebolag	BDO Mälardalen AB	Call Promotion AB	DevCore
Afaki AB	Beak Boots AB	Camfil AB	DHL
Affordable Art Fair	Beans AB	Camfil Svenska AB	DI
Agenzia AB	Berns Hotell	Capio Geriatrik Nacka AB	Diabolaget AB
Aig	Berns Salonger	Carl Urban	Diakonikretsen i Saltsjöbaden
Air redovisningsbyrå AB	Beslagia Trading AB	CARNEGIE INVESTMENT BANK AB	Dice
Aji y Ajo	Besqab Projekt Fastigheter AB	Carve Capital AB	Dina Försäkringar AB
Akademikerförsäkring	Best Western Hotels	Casa Canela	Divisoft AB
Akademikernas Erkända A-kassa	Betania Organisationsmedicin AB	Centrumfastigheter AB	DJ Frantextil AB
AKSAB Kemi	Betongborrarna i Mälardalen AB	Cervera Arninge Centrum	Djursholms Trä AB
Aktiebolaget Mälar-Is	Bilprovningen	Cevian Capital AB	Djurö Möja Nämndö Församling
Aktivitetshuset	Birdie Golf Tours	CGT Metall AB	DLA Nordic
Albrecht Advokatbyrå	Björk & Carlsson	Charli Ljung	Draken Arkitektur AB
Alectas Biståndsförening	Björn Borg AB	CHB Advokat AB	Dutch Chamber of Commerce in Sweden
Aleris Nackageriatriken AB	Blingit.se	Chokladbudet	Dybeck
Algorithmica Research AB	Blisab Bygg- & Projektledning AB	Christian Hallberg Scandinavia AB	E.L.E. Arkitekter AB
Alita AB	Blomquist Annonssbyrå AB	Christoffers Blommor	ECDC
ALKAB	Bloomberg	Cicero International	Eco Konsult AB
Alma Folkhögskola	Blue Mobile Systems AB	Cinnober Financial Technology	Edblads & Co AB
Altor	Blueberry Lifestyle AB	Cirkus	

Edison Reklam AB	Färgfabrikens Café AB	Hufvudstaden AB	Joy
EET Europarts AB	Förbundet Sveriges Arbets- terapeuter	Humlegården Fastigheter	JRF Mark AB
Ekonomiteamet i Stockholm AB	Företagsbostäder Stockholm AB	Hummelkläppen i Stockholm AB	JRS Asset Management
Electrolux Home AB	Förvaltnings AB Tegelbacken	Hunter & Hane Capital Partners AB	JZ Ljusreklam
Elephantshirt.se	G4S	HusmanHagberg Vasastan	Järfälla Hem och Samhälle
Elisabeth Grate Bokförlag AB	Gant	Huvudsta Kyrkliga Syförening	Kagan Meetings AB
Elk Entertainment	Garbergs Reklambyrå	Hyresgästföreningen	Kairos Future AB
Ellie.se	Genworth Financial PPI	Hyresgästföreningen Riksförbundet	Kammarkollegiet
EMAB AB	G-Ess Yrkeskläder	Här och Nu	Katalys Media AB
Emte AB	GG REVISION AB	Häringe slott	Katrin Johansson
En Annan Bokhandel	Giraff Data Konsult AB	Häst & Hundhuset AB	Keolis Sverige
Energi Center Nordic AB	Givarp	ICA AB	Kevingeskolan
Energi Montage AB	Glad & Co	ICA Kvantum Viksjö	KG Knutsson AB
Engelska skolan	GodEl	ICA Nära	Kihlströms Bil
Enskede Markarbeten AB	Godfond	ICA To Go AB	killander & partners chefs- rekrytering
Entema Entreprenader och Service AB	Godis boxen	ICA-Handlarnas Förbund	King size skor
Entevor AB	Godstart AB	Ida Kock-Wedén	Kings of Tennis
Entusiasten AB	Google	Idé House of Brands Sweden AB	Kista Galleria KB
Ericsson	Google Sweden	Idel Rent i Sverige AB	Kjellander & Ramel AB
Erik Blennberger	Gourmet Food Ab	IF Bergshamra	KLA Armatur AB
Erik Olsson Fastighetsförmedling	GPS Perimeteralarm Solutions AB	IF SKadeförsäkrings AB	KLA Kalerö & Liljeblad Advokatbyrå
Erik Penser Bankaktiebolag	Gradén Mattsson Försäkrings- förmedling AB	Immanuelskyrkan	Knulp Sko AB
Euroclear Sweden Ab	Grand Hotel	Impact Företagsledning AB	KomMed AB
Exalt Network AB	Grandeza Konsult AB	ImproWise AB	Kommunal Stockholms län
Exchange Finans Europe AB	Grandios AB	Independent Kostym	Konstfack
Exotic Snacks AB	Grangärde Musteri AB	Indiska	Konsumentföreningen Stockholm
Exportreform TLO AB	Granit Fuktion & Förvaring AB	Individuell Männsikohjälp	Kontakt Och Gemenskap
Extremitas AB	Groupon	Infiniti Medical AB	Kontoret för samhällsbyggnad
Fackförbundet ST inom Kammar- kollegiet	Gustaf von Arbin	Infrapartner AB	Krav&form i Sverige AB
Falkenborn advokatbyrå	Gustav Klimt Hotel	Infurn	Kriminalvården
Fastighetsbolaget Garvaren i Ljungby AB	Gyldene Fredens Gille	Inläsningstjänst	Kriscenter för kvinnor
Fastighetsbyrå	Göta Lejon	Inomhusklimat i Stockholm AB	KTR Sverige AB
Fastighetsbyrå i Järfälla	H & M Hennes & Mauritz AB	Input Consulting Stockholm AB	Kumpan Grafisk Form AB
Fastighetsförvaltnings AB Heimdall	Haglöfs Scandinavia AB	Inre:Sonance AB	Kungl. Operans Solistklubb
Fastighetsägarna Stockholm	Halebop	Inrego	Kungliga Myntkabinetter
Fazer Jordbro	Hamilton Advokatbyrå KB	Inspira AB	Kvadrat
Filippa K	Handelsbanken	Inspira Bevakning AB	Kvartersakuten Matteus Odenplan
Film Finances Scandinavia AB	Handihand AB	Interflora AB	KåKå
Flexpay AB	Hang on UF	Ipsos Observer Sweden AB	Kör för alla & Caroline af Ugglas
Flyttpoolen Stockholm AB	Hans Alvar i Ringa AB	IRW Consulting	L E Hellstedt Ab
Foby AB	Hasses Hammare Byggnads AB	IS Tools AB	La Machine AB
Fogel & Partners	HB Häggen	It in Nuce AB	Landahl Advokatbyrå AB
Folkpartiet Liberalerna i Stockholms Stad	HE Nygren AB	IUM	Lantmännen Cerealia AB
Fondberg & Co	Heba Fastighets AB	Ivar Lundh & Co AB	Larev Revision & Datautredningar AB
Forex bank AB	Heller Läkk AB	Jackpot	Lars Bellman Läkarpraktik AB
Forsbergsskolan	Hem & Hus Sundström AB	Jal Consulting AB	Lauritz.com
Fortum	Henkel Norden AB	JB Gymnasiet	Lekmer.se
Fotograf Magnus Cramer	Henry Eriksson AB	JDA International Limited	Lennart Ericsson Fastighet AB
Fotografiska	Hewlett-Packard Sverige AB	Jensens Foods	Lexicon Stockholm AB
Fredells Trävaru AB	Hilton	Jeppesen Systems AB	LG Electronics Nordic AB
FremantleMedia Sverige AB	Hjertquist Consulting AB	JG Communication	Libeno Invest AB
Freundenberg Simrit AB	HM Konungens Hovförvaltning	JM AB	Lidingö församling
Freys Hyrverk Stockholm AB	HMCI	JM Förarutbildning AB	Lidingöloppet
Fritidsresor Ab	Hoist Finance AB	Johan Andersson - Fotograf	Lidl Sverige KB
Fundraising Support	Hoist Technology	Johan Sandström	Life Medical Sweden AB
Fürst & Partners AB	Hope	Johan Sunbring	Lime travel
	HSB Malmö	Johnér Bildbyrå AB	Linas Matkasse
	HSB Stockholm	Jonas de Verdier & Co AB	Lindberg Stenberg Arkitekter AB
		Jones Lang Lasalle Holding AB	Lindberg Wirseen Sjukgymnastik

Lindex	Miljöpartiet de gröna	Ongame Services	Renée Voltaire AB
Lindorff	Miljöpartiet de Gröna i Upplands	Oriflame	Renovum AB
Lindströms Båtvarv	Väsby	Orvaus Nötvalen AB	Repblity AB
Ling & Co AB	Mindmap IPR AB	P&P Choklad Import	Reppen Lizell Arkitekter AB
Lisa Elmqvist fiskaffär AB	Miso Creative	PAG Travel Consuling	Restaurang Fåfången
Livly AB	Moderaterna i Stockholms stad	Panini	Restaurang Kvarnen
Livskraft Personlig Utveckling	och län	ParkTrade Europa AB	Returpack
Ljungqvists Garn	Modern Basic 08 AB	Parsells Revisionsbyrå AB	Rica Hotel
Ljusterö-Kulla Församling	Modin Tryckoffset	Party Productions	Ricoh
Locum Ab	Molanders Casting	Peab	Riksbyggen region Stockholm
L'Oréal Sverige AB	Molly & Co	Personalstiftelsen vid Öhrlings	Rippler
LOUDDEN BYGG & FASTIGHETS-	Montage Consult Produktion AB	PricewaterhouseCoopers AB	Risenta Ab
SERVICE	Monumentet SHIS	Pet Sounds	Rix
Lundins Transporter AB	Morgan Stanley AB	Peter Thelin	RMPR
Lynx Asset Management Ab	Motivation.se	Petra Marklund	RNB Retail and Brands AB
Långbrohallen AB	Move Management	Petra Ulvenheim	Rob Engström AB
Långholmensfolkhögskola	MSD	Pierre Robert Group	Roche Diagnostics Scandinavia AB
Länna Sport	MTR Stockholm	Pineberry AB	Roschier Advokatbyrå AB
Lännersta skola	MTR Stockholm AB	Piratförlaget AB	Rosenlunds Åkeri AB
Länsförsäkringar Sak AB	Myrorna	Plast AB	Rote Consulting AB
Länsförsäkringar Skåne	Målerimeotder i Stockholm AB	Platon AB	Runstenen
Länsförsäkringar Stockholm	Mäklarsamfundets Stockholms-	Pocket Shop AB	Rusta AB
Lärarförbundet	krets	Polar Music Price	Räknegruppen i Stockholm AB
MA Nyköping AB	Mälardalens Entreprenadstäd AB	Praktikertjänst AB	Sabis
Magnolia blommor	Nacka Värmdö Kiropraktik	Preem AB	Saint-Gobain Autover Direktglas AB
Malmegårds Fastighets Ab	Nattbutiken.se	Prêt à Porter	Salinity Holding AB
Malsta Kyrkl Syförening	Naturgasteknik	PRI Pensionsgaranti	Samfundet Dominikansyrstrarna-
MANDEL FASTIGHETER AB	Naturkompaniet	Prime Service AB	CRSD
Mangle Vintage	Nejdefeldt yrkeskläder	PRO	Samsung Electronics Nordic AB
Marabou	Network Innovation	Programkonstruktion Svenska AB	Samsung Nanoradio Design
Maritza Outlet	Nicedrama	Projektledarhuset i Stockholm AB	Center AB
Marknadsdata Information i Ljusdal	Nierenburg	Provskor Stockholm	SAS Crew Base
AB/CityMark	Nine Yards	PSG Capital AB	Savills Sweden AB
Markstyrkan Ab	Ninox AB	Pur Textil AB	SBAB Bank
Mars Sverige AB	NK	PÅ Media AB	SBS Discovery TV
Martin & Servera	Nordea Bank AB	PÅL SVENRE AB	Scandia HK
MASO AB Konfektionsmaskiner	Nordens Finansforum	Pär Sonesson AB	Scandic Hotels
Master Training	Nordic Sea Hotell	QleanAir Scandinavia AB	Scheiwiller S-son Arkitektkontor AB
Mateus Stock AB	Nordicinfu Care AB	QQM Fund Management AB	SEB
Matextra Hemköp	Nordiska Musset	Quedro Sverige AB	Sefina Svensk Pantbelåning AB
Maxi ICA Stormarknad Nacka	Nordström & Co Trävaror Kb	Rabalter AB	Segulah Advisor Ab
Mc Donalds	Norrenergi AB	Rackfish	Seniorgården AB
MEC	Norse Hotels	Radisson Blu Waterfront Hotel	Sergel kredittjänster AB
Med F:a Erika Eklunds ateljé	Norstedts förlag AB	Ragnvid Photographs AB	Servando Bolag AB
Media Promotion AB	North Development	RAHMPROJEKT HB	Servisen Investment
Mediacommunications i Sverige AB	Northern Trust Global Services	Ralph Lauren	Management AB
Medicinsk Röntgen AB	Norvida	Ralph Lauren Scandinavia AB	SGA Försäljnings AB
Meijer IT i Täby AB	Nothern trust	Rambergs	Sheraton Hotel
Mekva AB	Nouvago Capital AB	Ramboll	Shurgard
Meloli AB	Novare Executive Search	Ramböll Sverige AB	Sic Insight
Menigo Food Service AB	Nudie	Ramsbury Proferty AB	Silf Competence Ab
Mercur Solutions AB	Nuevo Agentur AB	Ransätters Syförening	Simply Scandinavia AB
Metagram Art AB	Nyckeltalsinstitutet AB	Ratos	SIS Förlag AB
Metamatrix AB	Occam Associates	RC Revision AB	Skandia
Metodgolv i Stockholm AB	Odd Fellow-Huset i Stockholm AB	RCE Consulting AB	
MHS- Bostäder	Odgers Berndtson	Reaktivering Furuhöjden AB	
Michael L Sena Consulting AB	Office RG Partner AB	Reciparm AB	
Micocon AB	Officersförbundet	Rejmersholmskören	
Mikael Thyberg Elkonsult AB	olars ulla/Klädd i Konst	Rematikerdistriktet	
Mikas Stockholm KB	OlrinLundberg	Remotex Technologies AB	

Skandia Liv
 Skandia Mäklarna
 Skandia Tape AB CO
 Skandinaviska Gasprodukter AB
 Skanska Health Care AB
 Skanska Hem AB
 Skanska Nya Hem
 SKB
 SKEAB Elektronik AB
 Skeppsholmsgården
 SKTF
 Skype Sweden AB
 Smak Design
 Smaka på Stockholm
 Smart Recycling Sverige AB
 Smiling Faces Ab
 Sodexo
 Sodexo Logistics Services
 Sodexo Pass Sweden AB
 Sollentuna arbetarekommun
 Solna Service
 Solsidan - FLX/Jarowskij
 Sony Music Entertainment AB
 SOVA Sweden AB
 Sparbankernas Service AB
 Spine & Surgical Technologies
 Medtronic AB
 Sponsorhuset AB
 Spoon
 Spoon Publishing
 Spready/XMC Sverige AB
 SSM BYGG & FASTIGHETS AB
 St Görans Gymnasium
 St1 Sverige AB
 Stadsmuseet
 Starbreeze Studios
 Stena Fastigheter AB
 Stena Recycling AB
 Stenplast Blick & Co HB
 Sthlmicecreamab
 Stjärnan Redovisning AB
 STMicroelectronics AB
 Stockholm International School
 Stockholm Kravatt AB
 Stockholm LimousineService AB
 Stockholm-Klara Rotary Klubb
 Stockholms Bagare och Konditorer
 Stockholms Barn & Ungdoms-
 stöd AB
 Stockholms Rotary Klubb
 Stockholmshem
 sto-cph produktion ab
 Stopp
 Stora Enso
 Strategix AB
 Struktur Service AB
 Strömbren AB
 STT Storkökstillverkarna AB
 Studieförbundet Vuxenskolan
 Studio 44
 Studybuddy.se
 Styrmontage Sverige AB
 Städshopen
 Suitopia AB
 Sunnerbo & Älmhults
 Suzan Källers Frisersalong
 Sweco Systems AB

Swedbank
 Swedbank Robur
 Svedemar Konsult AB
 Swema AB
 Svensk Adressändring AB
 Svensk Bokhandel
 Svensk Fastighetsförmedling
 Sigtuna/Märsta
 Svensk Handel Pensionskassan
 Svenska Bostäder
 Svenska Dagbladet
 Svenska Filminstitutet
 Svenska Hyreshus AB
 Svenska Lärarförsäkringar AB
 Svenska Moderådet
 Svenska Polisförbundet
 Svenska Postkodlotteriet
 Svenska Retursystem/Logistik & IT
 Svenska Skyttesportförbundet
 Svenska Wavin AB
 Svenska Värmeverkens Ek Förening
 Svenskt Näringsliv Service Ab
 Sverige AB
 Sveriges Bagare & Konditorer AB
 Swesale Rekrytering &
 Bemanning AB
 Svevia
 Sällskapet Par Bricole
 Södermalms Talteknologiservice
 Södertörns högskolebibliotek
 T. Wiik AB
 Tacton Systems AB
 Tandläkarhuset Bromma AB
 Taverna i Stockholm AB
 Taxi Stockholm
 TBT Tunnelbanan Teknik
 Stockholm AB
 Team Tony
 TeamOlmed
 Tele2 Sverige AB
 TeliaSonera Sverige AB
 Tenzing AB
 Tfk-inst För Transportforskning
 The Body Shop
 The Boston Consulting Group Nordic
 The Brand Union
 The Golden Guru
 Thorén Business School
 tid & rum
 Tim Lundblad Music
 Timbobryggan AB
 TMT Design AB
 TNS Sifo AB
 Toshiba Electronics
 Total Sherd Services
 Toyota Center Metro Auto gruppen
 Toyota Sweden AB
 TPC textiles
 Tradeart
 Tre Vänner Produktion ab
 Trimb
 Trioptica
 Trydells
 Trygghetsrådet
 T-shirt for Justice
 TV 4 AB
 Twilfit

Tvätttjänst Stockholm AB
 Tyresö Bostäder AB
 U. Dahlström & Partners
 Uber Sweden AB
 Ulrik Wehtje
 Ultragyn i Sverige AB
 Underjordiska Frilanskollektivet AB
 UNI4 Marketing
 Unilever Sverige AB
 Unionenklubben på Bosch Rexroth
 Teknik AB
 Unit4 Agresso AB
 Upphandlingspoolen UHPO
 Upplands Väsby Kommun/Personal
 Urtekram
 Userneeds A/S
 Walleniusrederierna Ab
 Wallenstam AB
 Wallmans
 Valtech AB
 Vasakronan AB
 Vasamuseét restaurang AB
 Wassum
 Ways of Otto Blücker
 Vericam
 Vicetech AB
 Viktor Rydbergs Samskola
 Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
 Vindfanan AB
 Wise Communications AB
 Wise Group AB
 Wiseguide.se
 Vision
 Visita Service AB
 Vivaki Sweden AB
 Von Euler & Partners
 Woody Bygghandel Stockholm Syd AB
 WorkShop - the retail agency
 World Trade Center Stockholm AB
 Vårdskapet AB
 Yamaha
 Yasuragi Hasseludden
 Yogayama AB
 Yoomi AB
 Yours
 Zappa Events AB
 ZonderaCom AB
 Åbyskolan
 Åhléns
 Åke Benson Fastigheter AB
 Årsta Partihallar
 ÖFG Drift AB
 Öhman J:or Fondkommission AB
 Öhrlings Pricewaterhouse
 Coopers AB
 Östermalmshallen
 Överenskommelsen

Stockholms Stadsmission

Tel 08-684 230 00

Fax 08-684 230 01

Plusgiro 90 03 51-8

Bankgiro 900-3518

info@stadsmissionen.se

Organisationsnummer

802003-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission och Rippler

Fotograf: Björn Wilde, Jenny Lagerkvist

Illustration: Ina Lindberg

Tryck: Elanders Fälth & Hässler AB 2014