



Innehållsförteckning

Direktor har ordet	3
Organisationskarta	4
Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll	5
2014 i korthet	6
Lindra	7
Social verksamhet; familj, barn och unga	8-10
Förebygga	11
Social verksamhet; vuxna och äldre	12-14
Utmana	15
Sociala företag	16-18
Förändra	19
Utbildning	20-21
Kvalitets- och hållbarhetsrapport	22-25
Engagera	26
Stockholms Stadsmission som helhet	27
Organisation och styrelse	28-29
Förvaltningsberättelse	30-32
Ekonomi	33-42
Stödjande företag	43-46

Direktor har ordet

År 2014 är det år när hela Sverige vaknar kring den europeiska fattigdom som blir synlig vid butiker och gatuhörn. I alla städer, stora som små, finns människor som på grund av diskriminering och följande fattigdom ber om våra gåvor. Sveriges sju stadsmissioner arbetar konstruktivt och uthålligt för att möta denna nya utmaning. Dagligen i de sociala verksamheterna, men också i media för att bemöta fördomar med fakta och medmänskliga värderingar.

Regeringsbyte medför en tydlig inbjudan till idéburna aktörer att ta roll i den offentligfinansierade välfärden. Samtidigt läggs förslagen att avdragsrätt för gåvor ska tas bort och moms på ideell second hand ska införas. Det är några av de nya förutsättningar som Stockholms Stadsmission står inför de kommande fyra åren.

Den strategiska plan vi utformade 2010 har utvecklat organisationen på ett unikt och avgörande sätt; allmänhetens förtroende har ökat markant - liksom insamlingen. Det har möjliggjort nya, innovativa metoder och arbetssätt som fått nationell och internationell spridning; Crossroads för EU-migranter, Diapaxis för interkulturell och interreligiös dialog i socialt arbete och Bostad först för människor som lever i hemlöshet. Våra årliga rapporter om hemlöshet och barns och ungas utsatthet har påverkat politiskt beslutsfattande. Ministrar och EU-politiker efterfrågar besök i våra verksamheter. Organisationen - föreningen tillsammans med skolstiftelsen - har vuxit från 360 till 569 anställda, från 425 till 680 volontärer, från 3 600 till 9 100 månadsgivare, från 800 till 3 500 deltagare dagligen och omsättningen har ökat från 275 till 517 miljoner kronor från 2010 till 2014.

Våra verksamheter gör skillnad

Den viktigaste framgångsfaktorn i strategin är fokus på att åstadkomma effekt för deltagarna; att de får ökad egenmakt, stärkt nätverk, psykisk och fysisk hälsa och säkrat boende. Det som forskningen säger gör skillnad. Vi ser att vi lyckas. Över 80 % av deltagarna uppger att de har fått egenmakt att själva påverka sin livssituation. Andra framgångsfaktorer är vårt hållbara arbete för både människa och miljö, mod hos styrelsen att fatta svåra beslut, satsning på systematiskt kvalitetsarbete, chefs- och ledarutveckling, strategiska samarbeten med andra organisationer och forskning.

2014 har antalet deltagare i våra dagverksamheter ökat stadigt, ibland till bristningsgränsen och antalet människor som söker ekonomiskt stöd har fördubblats. Vi ser med oro hur allt fler äldre inte får pensionen att räcka till hyra, mat, el och sjukvård. Fattigdom blir en allt vanligare orsak till hemlöshet, inte som tidigare missbruk och psykisk sjukdom. Det gäller speciellt äldre, unga och barnfamiljer.

Planerna framöver

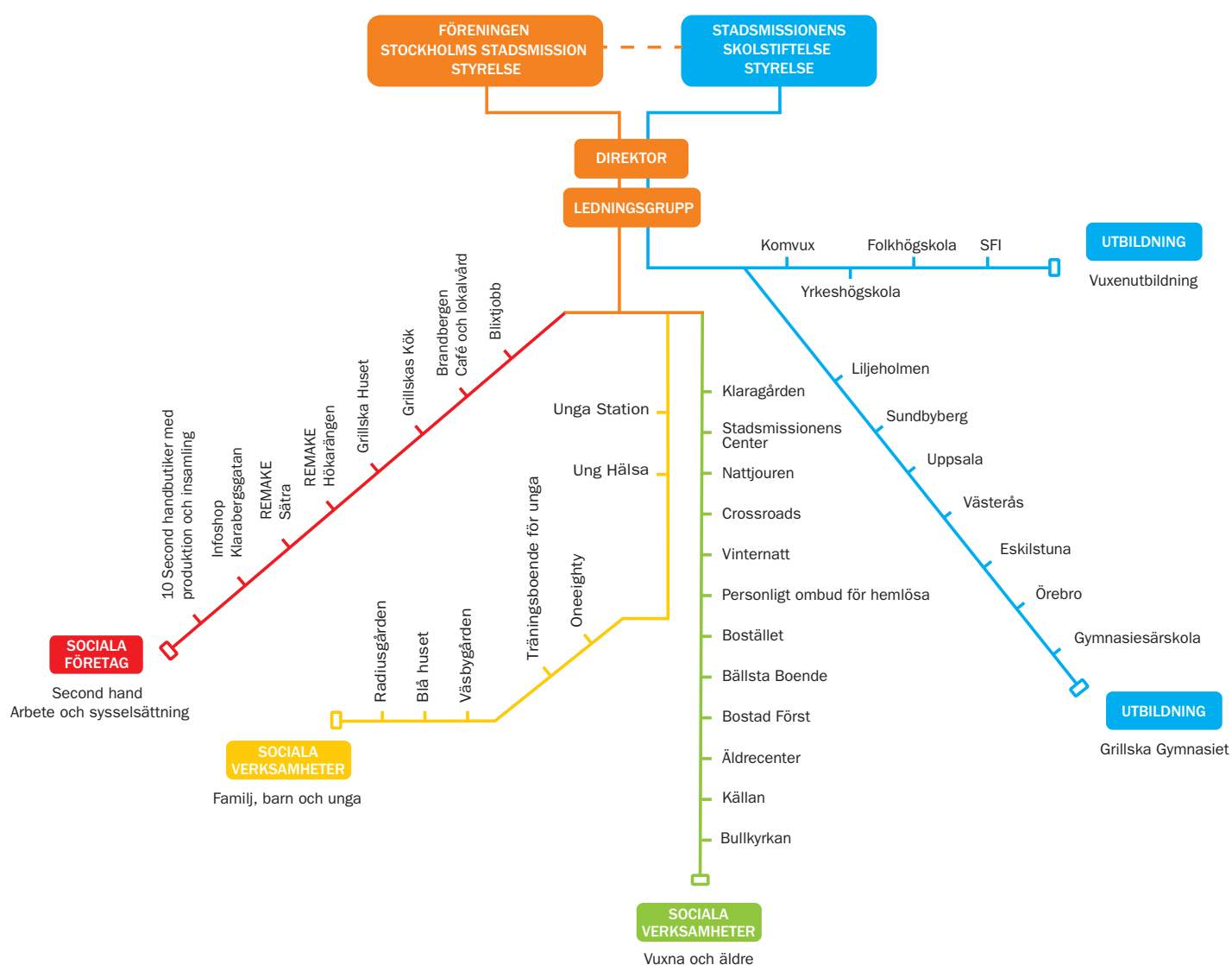
2015-2018 har vi åtagit oss stora utmaningar; akut hemlöshet i Stockholms stad ska halveras, med boende för 200 personer! Deltagarnas egenmakt och förmåga till social mobilisering ska stärkas, särskilt inflytandet över verksamhetens utformning. Utbildningsklyftan ska minska och vi ska erbjuda en likvärdig utbildning för alla! Vi vill även minska risken för fattigdom genom mer arbete och praktik för unga och långtidsarbetslösa, samt öka psykisk, fysisk och existentiell hälsa i förtort genom metodutveckling. Och kraftfullt satsa på att engagera fler volontärer och allmänhet för ett mänskligare samhälle!

Tack vare vårt fantastiska stöd från privatpersoner, företag och stiftelser slog vi nytt insamlingsrekord 2014 och samlade in 128 miljoner kronor. Vi är otroligt tacksamma för varje krona som gör att vi kan göra livet lättare och bättre för de vi möter. Med våra nya åtaganden behöver vi dem oerhört väl. Tack för förtroendet från styrelse, medlemmar, allmänhet och deltagare. Tillsammans kan vi förändra staden!



Marika Markovits
Direktor, Stockholms Stadsmission

ORGANISATION 2014



STOCKHOLMS STADSMISSIONS HUVUDSAKLIGA ARBETSMETODER



Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll i samhället

Stockholms Stadsmission är en ideell förening som arbetar för att göra Stockholm till en mänskligare stad för alla. Detta sker genom social omsorg, vård, utbildning och arbetsintegration. Stockholms Stadsmission bedriver många olika verksamheter för alla åldrar. Komplexa sociala utmaningar kräver en rad olika kompetenser, insatser och arbetsmetoder. Samverkan mellan verksamheterna är en viktig framgångsfaktor.

Som en idéburen, självständig aktör utan vinstsyfte tillhör Stockholms Stadsmission den sociala ekonomin. Den är ett oundgängligt inslag i ett starkt och levande samhälle. Stockholms Stadsmission erbjuder dels alternativ inom offentlig finansierad social omsorg och utbildning utifrån organisationens värdegrund. Tack vare gåvomedel träder Stockholms Stadsmission in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns i Stockholm – både akuta och långsiktiga.

Genom de gåvofinansierade verksamheterna når Stockholms Stadsmission människor som inte har kontakt med det offentliga och kan motverka nöd och ensamhet på ett sätt som det offentliga inte alltid kan. Genom att även engagera volontärer och frivilliga medarbetare frigörs medmänskligt engagemang och tillsammans byggs ett varmare och mänskligare samhälle.

VISION

Ett mänskligare samhälle för alla! Det är det samhälle där alla har makt att forma sina egna liv. Har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete. Får känna kärlek och värme. När fler upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – då blir samhällslivet mänskligare för alla.

Stockholms Stadsmission har utformat en beskrivning av fem huvudsakliga arbetsmetoder för våra verksamheter. Tillsammans beskriver de organisationens syfte och utgör grunden för verksamhetens värdeskapande uppgift – en förbättrad livssituation. Läs mer på sid 7.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VERKSAMHETSIDÉ

Stockholms Stadsmission är en idéburen aktör som utifrån en kristen grundsyn frigör människokraft genom att utmana och komplettera samhällets insatser inom utbildning, socialt företagande och social omsorg.

VÄRDEGRUND

Stockholms Stadsmissions värdegrund är en källa till engagemang och inspiration. Den ligger till grund för hur det dagliga arbetet utformas och för policy, mål och strategi. Den delas av alla – medlemmar, styrelse, medarbetare och deltagare. Värdegrunden har sitt ursprung i en kristen grundsyn, med en självklar öppenhet för olika livsåskådningar. Det är människosynen som förenar i handling.

Stockholms Stadsmission har en uthållig och handlingskraftig kärlek till medmänniskan som drivkraft. Detta leder till ett bemötande som utmärks av empati, solidarisk ömsesidighet, gemenskap och människors rätt att få nya chanser. Arbetet drivs av tron på varje människas lika värde och lika rättigheter vilket leder till ett förhållningssätt präglad av mod. Stockholms Stadsmission tror på människans inneboende kraft och förmåga att finna ett rikt liv. Det leder till ett förhållningssätt som uttrycker tillit till förmågan att ta ansvar och som tar till vara personliga styrkor och möjligheter. På så sätt stärks egenmakt och möjlighet till delaktighet i samhället.

UPPDRAG

- Uppdraget i relation till individen är att se, lindra och förändra.
- Uppdraget i relation till samhället är att utmana, komplettera och engagera.

2014 i korthet



Regnbågskollo för äldre

En av sommarens kolloveckor avsätts för äldre homo-, bi- och transexuella. Regnbågsveckan möjliggör för deltagare att träffa fler i samma situation och dela upplevelser.

Blixtjobb blir permanent

Beslut om att Blixtjobb blir en permanent verksamhet. Blixtjobb startade som ett projekt för två år sedan har gett god effekt och hjälpt deltagare i utsatthet och missbruk till arbete.

Nya lokaler för återvinning och återbruk

Sociala företags lager, sortering och REMAKE-produktion flyttar till nya lokaler i Sättra. Det blir ett hus för återvinning och återbruk med en second handbutik i samma byggnad.

Boende för ensamkommande flyktingungdomar

Stockholms Stadsmission öppnar ett s.k. PUT-boende för ensamkommande flyktingungdomar med permanent uppehållstillstånd. Boendet blir snabbt fullt. Lokalsökning för att utöka verksamheten påbörjas.

Årets insamlare

Stockholms Stadsmission utses till Årets insamlare av branschorganisationen FRIL. I motiveringen står att Stockholms Stadsmission målmedvetet har fördubblat insamlingen på ett fåtal år och etablerat sig som en av Sveriges mest förtroendeingivande organisationer.

Håkan och Lenas podcast

Den prisbelönta podcasten fortsätter med en andra säsong där Håkan och Lena delar med sig av en annan del av verkligheten och berättar om sina erfarenheter av att leva i hemlöshet.

Almedalen

Stockholms Stadsmission deltar även 2014 i Almedalen tillsammans med Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och anordnar seminarier på tema Hemlöshet, EU-migranter, Sociala företag och Rehabilitering.

Ny infoshop

På Klarabergsgatan öppnar Stockholms Stadsmission en infoshop som erbjuder information om Stockholms Stadsmissions verksamheter till hjälpsökande och allmänhet.

Två nya second handbutiker

På samma dag öppnar nya butiker i Solna centrum och i Sickla köpkvarter. På så sätt skapar Stockholms Stadsmission arbetsträningsplatser för fler.

Barn- och ungdomsrapport

En rapport med fokus på barn till papperslösas utsatta situation lanseras under ett seminarium och får stort medialt genomslag.

Hemlöshetsrapport

Årets hemlöshetsrapport lanseras i Sveriges Riksdag och fokuserar på äldre personer som lever i hemlöshet. Stockholms Stadsmission möter allt fler äldre i verksamheterna. Gruppen förväntas växa ytterligare.

Sex ton jackor

I samband med Stockholm Tunnel Run väljer en stor del av de över 35 000 löparna att skänka sina jackor till Stockholms Stadsmission. Det är den största klädinnsamlingsorganisationen har gjort vid ett enstaka tillfälle.

Långsiktig plan

En strategisk fyraårsplan för att möta omvärldens behov och säkra långsiktig kvalitet, innovation och tillväxt i verksamheterna antas av styrelsen. Planen som internt kallas Kompassen gäller för det framtida arbetet 2015-18.

Rekordresultat för insamlingen

Stockholms Stadsmission gör tack vare gåvor från privatpersoner, stiftelser och företag sitt bästa insamlingsår i organisationens historia. 128 miljoner kronor blev den totala insamlade summan under 2014.

Ge akut stöd

Stockholms Stadsmissions uppdrag i relation till individen är att se, lindra och förändra genom att ge akut stöd. I arbetet möter Stockholms Stadsmission människor som lever i social utestängning och därför har svårt att tillgodose sina omedelbara behov – ofta basbehov såsom mat, kläder, sovplats och tröst.

Katarina, Nattjouren

"Nattjouren är en uppsökande verksamhet för människor som lever i utsatthet och hemlöshet. Vi rör oss ute i Stockholm under kvälls- och nattetid när i princip ingen annan hjälp finns att få. Våra insatser - information, råd, assistans och omtanke - gör livsavgörande skillnad för drygt tio personer varje kväll. Det kan handla om att hitta sovplats för natten, körning till ett akutboende, förmedla kontaktuppgifter till en läkare eller bara vara någon som lyssnar. Många vi möter har av olika skäl haft ett tufft liv, alla bär med sig sin historia. Ett samtal kan betyda oerhört mycket. Av erfarenhet vet vi att den allra minsta hjälp vi kan ge betyder allt för de vi möter. Hade Nattjouren inte rört sig ute nattetid hade många människors gnista försvunnit helt. Vi möter allt fler unga och även allt fler EU-migranter. Det är svårt att upptäcka unga som

lever i hemlöshet. De är ännu inte, som många äldre, märkta av det hårda livet på gatan. Och de tar inte kontakt med oss i första hand, utan försöker lösa situationen genom att sova hos kompisar och bekanta. De människor vi möter informerar vi även om vilken hjälp de kan få i andra verksamheter inom Stockholms Stadsmission. Dessvärre är det svårt för Nattjouren att arbeta långsiktigt, vi vet aldrig vem vi kommer att möta eller om och när vi möter en person igen. Det vi vet är att många behöver oss och att medmänsklighet gör skillnad. Det kan gå alltifrån några dagar till flera år innan vi möter en person på nytt. Människor som vi har mött under väldigt lång tid undrar vi alltid hur det har gått för. Vetskapen om att en del inte överlever utan vår hjälp överviner alla rädslor i arbetet."



Social verksamhet; familj, barn och unga

Att se barnen och lyssna på dem

Oavsett levnadsförhållanden eller bakgrund är det barn och unga som är vår framtid. Vi får aldrig glömma bort det. Inte heller att barn och unga kan ha det svårt på olika sätt och perioder i livet. Stockholms Stadsmission finns för dem där de befinner sig just nu, på deras egna villkor. Att se barnen, lyssna på dem och höja och stärka deras röster är en av verksamhetens viktigaste uppgifter.

På de fritidsgårdar som Stockholms Stadsmission driver är uppmuntran ett starkt ledord. Blå Huset i Tensta är en av dem, ett möjligheternas hus där man kan få inspiration och stöd att bli den man vill vara. Under året såg vi äntligen början på en stor och positiv verksamhetsförändring på Blå Huset. Den destruktiva kulturstruktur som hade präglat fritidsgården i nästan 15 år uppmärksammades i Dokument Inifrån i november 2014. Stockholms Stadsmission är stolta och glada över att Blå husets verksamhetsfokus har fått upprättelse.

Satsningar i förorterna

Under hösten beslutades att starta fler verksamheter i förorterna - mer specifikt på platser där människor, främst unga, lever i utsatta livssituationer. Exempel är Unga station Järva - för barn, unga och familjer samt två nya så kallade "Källan"- verksamheter i förort, där nyanlända barnfamiljer och även familjer på flykt har möjlighet att söka stöd och gemenskap.

I november öppnade även Stockholms Stadsmissions nya boende för ensamkommande flyktingungdomar med permanent uppehållstillstånd, ett så kallat PUT-boende. Vi uppmuntrar, stödjer och hjälper ungdomarna i att komma igång med studier eller praktik. Boendets platser fylldes direkt och flera unga står i kö för att få plats och Stockholms Stadsmission strävar efter att möjliggöra fler boenden.

Allt fler papperslösa familjer söker hjälp

Stockholms Stadsmission fortsatte under förra året att möta en av samhällets mest utsatta grupper; papperslösa familjer. Många barn till papperslösa växer upp i ensamhet med bristande kontakter med andra barn och vuxna. Stockholms Stadsmissions verksamheter kan bland annat hjälpa till med att tillgodose akuta basbehov, myndighets- och vårdkontakter och att lära sig svenska samt få stödsamtal.

Stockholms Stadsmissions barn- och ungdomsrapport hade 2014 ett särskilt fokus på barn till papperslösa. Rapporten utreder bland annat i huruvida papperslösa barns rätt till att gå i skolan efterlevs. Resultatet visar att kommunerna i stort är nöjda med sina insatser, trots att det finns uppenbara brister. Med insikten om att tiotusentals barn och unga i Sverige stannar hemma från skolan varje dag - även om de har både rätt och möjlighet att gå i skolan - gör Stockholms Stadsmission även insatser för att stärka svenskfödda barns skolgång. Läs mer om Stockholms Stadsmissions skolverksamhet på sid 20-21.

Ungdomar som inte går till skolan, riskerar att snabbt hamna utanför systemet. I projektet Oneeighty arbetar pedagoger via Internet, där många unga befinner sig, för att nå ut och hjälpa ungdomarna tillbaka till skolan. Frånvaro är ofta förknippad med mobbning och socialt utanförskap.

Unga Station - hus för barn, unga och familjer

- 8 427 besök av 992 barn, ungdomar och föräldrar.
- 39 barn och ungdomar i samtalsstöd/månad.
- 2 059 besökare i Öppna förskolan för unga föräldrar.
- 1 717 besök i Öppna tjejverksamheten.
- 54 gäster varje torsdagskväll för gemensamma middagar för barnfamiljer.
- 1 672 besök på aktiviteter och utflykter för familjer.
- 603 ansökningar om ekonomiskt stöd
- 135 barn och 48 vuxna på kollo.

Ung Hälsa - hälsofrämjande verksamheter för unga

- Terapicenter för unga höll 3 627 terapitimmar. 167 patienter.
- Mottagningen för unga män höll 4 079 terapitimmar. 160 patienter.
- Ungdomsmottagningen hade 2 618 besökare och 267 UMO-svar.
- 1 198 patienter.

Träningsboende för unga

- 25 inskrivna ungdomar.

Oneighty - onlinebaserad skolgång för hemmasittande elever

- 10 elever.

Fritidsgårdarna Blå Huset, Radiusgården och Väsbygården

- Besökande ungdomar Blå Huset 16 050, Radiusgården 2 491 och Väsbygården 10 452.

Mer om verksamheterna för familj, barn och unga

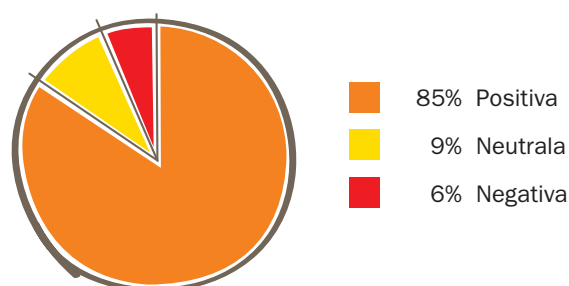
Många barn som besöker Stockholms Stadsmissions verksamheter har förlorat förtroendet för vuxenvärlden. Därför är det mycket glädjande att se att deltagarna har högt förtroende för den verksamhet de besöker och för medarbetarna, 90 respektive 91 procent är positiva. 91 procent anger även att de kan rekommendera verksamheten vidare till andra, vilket är ett gott betyg på att verksamheten möter deltagarnas behov och förväntningar.

Arbete och sysselsättning har Stockholms Stadsmission identifierat som viktiga utvecklingsområden även inom detta verksamhetsområde. 71 procent anger att verksamheten stödjer dem i strävan att söka arbete och/eller utbildning. Såväl arbete som utbildning är viktiga delar för ökad egenmakt och därför ett område som prioriteras inom hela verksamheten.

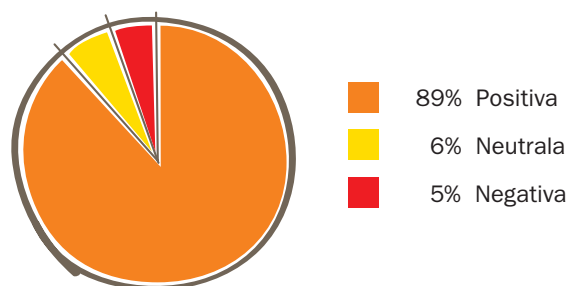
RESULTAT I URVAL

Stockholms Stadsmissions enkätundersökning bland deltagare i familj-, barn- och ungdomsverksamheterna genomfördes under 2014.

Verksamheten bidrar till att jag känner mig tryggare tillsammans med andra

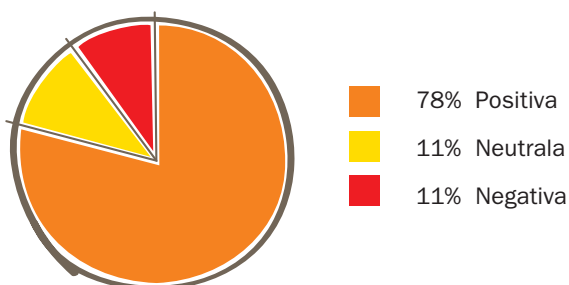


Verksamheten bidrar till att jag mår bättre



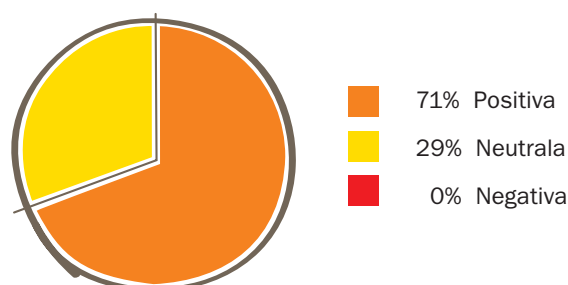
Fritidsgårdarna

Verksamheten bidrar till att jag får ett större kontaktnät/vänner



Boende för ensamkommande flyktingungdomar

Verksamheten stödjer mig i min strävan efter att söka arbete/utbildning



FÖREBYGGA

Förebygga utsatthet

Stockholms Stadsmissions uppdrag i relation till individen är att se, lindra och förändra. Genom att arbeta förebyggande minskas risken för framtida social utestängning genom att ge redskap för stärkt egenmakt. I arbetet vänder sig Stockholms Stadsmission till barn, unga och äldre.

Abby, Blå Huset

"Min första kontakt med Blå Huset var när jag var yngre och spelade piano på Kulturskolan, som ligger i samma lokaler. Sedan började jag boxas i Tensta boxningsklubb som också finns här. För fem år sedan sommarjobbade min bror på Blå Huset, men då var det bara killar som gick hit. Jag och en tjejkompis började gå hit för att plugga, vi satte oss i ett eget rum som då kallades för tjejrummet. Från början tyckte många att det var "skumt" att vi var här, men sedan blev det normalt istället. Nu, i dag, kommer det både tjejer och killar till Blå Huset. Förra året sommarjobbade jag själv här. Jag var med i deras första studie-cirkel där vi uppmuntrade barn att komma och göra vad de älskar att göra; teckna, sjunga eller hålla på med någon annan form av kultur. Jag har även varit med i Stockholms Stadsmissions tält på ungdomsfestivalen We Are Sthlm (tidigare Ung08). Jag höll i en musikaktivitet som gick ut på att alla som ville kunde testa att göra sin egen musik. Blå Huset är grunden till "allt" och står för vem jag är och har tagit mig dit jag är i dag. Det är här jag började med sången. Musik betyder mycket för mig; med hjälp av musiken kan jag uttrycka vad jag känner och tycker. Utan Blå Huset hade heller inte min musikgrupp "Afrodistance" skapats lika fort. Jag har den ihop med en tjej, Rachel, som också jobbar med verksamheten för Studieförbundet Vuxenskolan som hålls i Blå Huset. Blå Huset ger verktyg för att öppna vägar. Personalen är väldigt inspirerande, jag är oerhört tacksam för allt de gör. Utan dem, ingen verksamhet. De är Blå Huset - det är personalen som skapar den unika och speciella atmosfären."



Social verksamhet; vuxna och äldre

Allt fler äldre i riskzonen

Människor i Sverige som har det bra får det allt bättre, medan de som redan lever i utsatthet får det ännu sämre. Stockholms Stadsmission ser en tendens till att de som är fast i fattigdom blir kvar i den allt längre. Utvecklingen syns i alla grupper, inte minst hos unga och äldre personer.

För tio år sedan betraktades äldres hemlöshet inte som någon stor utmaning. Väldigt få personer över 65 år levde då öppet i hemlöshet. I dag är situationen både densamma och fullständigt förändrad. Äldres hemlöshet är fortfarande en blind fläck i debatten och forskningen. Samtidigt befinner sig en växande grupp äldre i riskzonen för att hamna i hemlöshet. Under året nästan tredubblades besöken i vår Äldreverksamhet, från knappt 3 000 år 2013 till drygt 8 000 år 2014. Verksamheten syftar främst till att skapa gemenskap och bryta social isolering, men insatserna handlar allt oftare om att hjälpa till med frågor som mat, hyror, vård- och myndighetskontakter. Således lyfte vi särskilt fram situationen för äldre i förra årets hemlöshetsrapport.

EU-migranter stor fråga

Även vårt råd- och stödcenter för EU-migranter, Crossroads, har haft ett enormt tryck under 2014 med drygt 35 000 besök av personer i nöd och i behov av hjälp med basbehov, men även stödsatser för att hitta arbete. Många har lämnat familjen i hemlandet för att hitta försörjning. Situationen för EU-migranter har varit en stor fråga i debatten - liksom den ökade förekomsten av tiggeri. Stockholms Stadsmission har stor kunskap om gruppen och har varit med och drivit frågan framåt i media. Inte minst för att skapa förståelse för den enskilda individens livssituation.

På Stockholms Stadsmission vet vi att det är först när basbehoven är tillgodosedda - när en människa har ätit sig mätt, fått tvätta av sig och stänga en dörr om sig - som en bestående livsförändring är inom räckhåll. Det är orsaken till att vi under året fattade beslutet att 2015 utöka öppettiderna på Stadsmissionens Center, en dagverksamhet för vuxna som lever i akut hemlöshet. Förändringen, att hålla öppen akutverksamheten hela dagen istället för som tidigare endast halva, är möjlig tack vare gåvor.

Framgångsrik boendemodell

Med insikten om att en egen bostad är avgörande för egenmakten fokuserar Stockholms Stadsmission, ännu mer än tidigare, på bostadsfrågan. Under hösten hade till exempel Bostad Först en stark expansion som fortsätter kommande år. Modellen i Bostad Först utgår från grundtanken att en egen bostad inte ska villkoras av till exempel medverkan i behandling eller annan hjälp, till skillnad från modellen i så kallat trappstegsboende. I Bostad Först erbjuds stöd utifrån den enskilda individens behov och önskemål. Modellen har gett mycket goda resultat. Under projektiden 2010-2014 ser vi glädjande att 72 % av de som fått lägenhet via projektet bor kvar. Resultatet förstärker verksamhetens insikt; att bostaden - att ha en dörr att stänga om sig - är central för att mäta med att förändra sin livssituation och att känna hopp inför framtiden!

Klaragården - öppen verksamhet för kvinnor i akut hemlöshet
28 deltagare/dag.

Stadsmissionens Center - öppen verksamhet för män och kvinnor i akut hemlöshet
84 deltagare/dag.

Nattjouren - uppsökande verksamhet på kvällar och nätter för människor i hemlöshet
Tillgänglig 6 dagar i veckan.

Bostället - för människor i hemlöshet
Akutboende: I snitt 8 kvinnor och 19 män/natt.
Stödboende: 27 boende/månad.

Bostad först - boende med stöd för människor i hemlöshet
22 boende/månad.

Personligt ombud för hemlösa - ger hjälp att samordna vård, stöd och service
35 klienter.

Crossroads - informations- och stödcenter
134 deltagare/dag. 2 300 individer under 2014.

Vinternatt - akutboende för EU-migranter
I snitt 31 boende/natt.

Bällsta - referensboende för EU-migranter
24 boende/månad.

Äldrecenter - öppen verksamhet och sommarkollo för äldre personer i ensamhet
8 209 besök, 183 hembesök. 325 gäster på gästhemmet Stenfasta.

Källan - interkulturell verksamhet för att främja integration och religiös mångfald
1 600 besökare i enskilt samtalsstöd.

Bullkyrkan - andligt centrum för människor i hemlöshet
I snitt 48 besökare/gudstjänst.

Mer om verksamheterna för vuxna och äldre

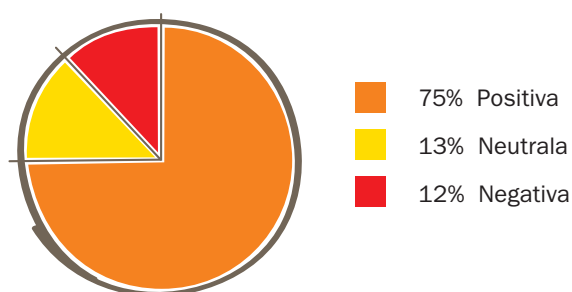
Det personliga mötet är centralt i Stockholms Stadsmissions verksamheter och det märks också i deltagarnas upplevelser – 92 procent anger att de bemöts på ett omtänksamt sätt och 90 procent att de har förtroende för den verksamhet de besöker. Överlag är deltagarna nöjda och 91 procent anger att de kan rekommendera verksamheten till andra.

Som utvecklingsområde har Stockholms Stadsmission identifierat arbete och sysselsättning. Vi vet vikten av meningsfull sysselsättning eller ett arbete för att människor ska få kraft att förändra sina liv. Med ökat antal arbetsträningsplatser inom Sociala företag samt arbetstillfällen inom Blixtjobb kan verksamheterna möta deltagarnas behov. Deltagarna sätter även bostadsfrågan högt vilket är ett prioriterat område de kommande fyra åren, med bland annat mål om halverad akut hemlöshet.

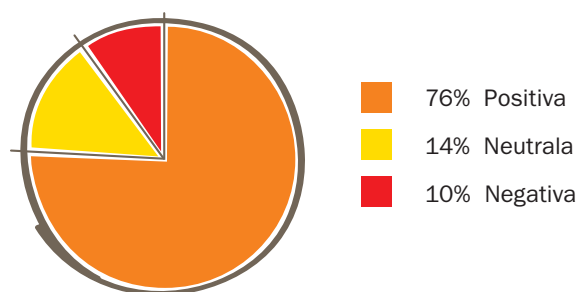
RESULTAT I URVAL

Stockholms Stadsmissions enkätundersökning bland deltagare i vuxna- och äldresverksamheterna genomfördes under 2014.

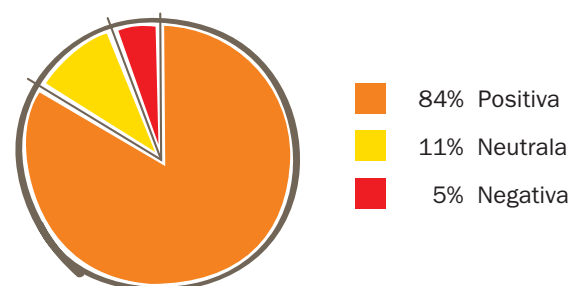
Verksamheten bidrar till att jag kan ta ett större ansvar för mitt liv



Verksamheten stödjer mig i min kontakt med andra instanser/myndigheter

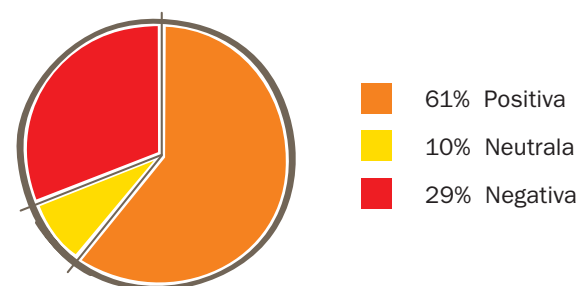


Verksamheten bidrar till att jag mår bättre



Crossroads

Crossroads har ökat mina möjligheter till ett arbete



Påverka samhällsutvecklingen

Stockholms Stadsmissions uppdrag i relation till samhället är att utmana, komplettera och förändra. Genom att påverka samhällsutvecklingen skapas opinion för att förändra det som orsakar nöden. I arbetet vänder sig Stockholms Stadsmission till myndigheter och beslutsfattare, allmänhet, näringsliv samt aktörer inom civilsamhället.

Christina Grönberg

Utvecklingsenheten, Socialförvaltningen, Stockholms stad

"För några år sedan märkte flera ideella organisationer av att fattiga EU-medborgare började besöka deras verksamheter - verksamheter som är utformade för människor i Sverige som lever i hemlöshet. Med insikten om att målgruppen har helt andra behov, kom Stockholms Stadsmission och Frälsningsarmén till oss med idén om att söka medel från Europeiska socialfonden för att möjliggöra en öppning av projekt Crossroads, ett råd- och stödcenter för fattiga EU-medborgare. Jag var med i arbetet från start och satt sedan med i styrgruppen för Crossroads. Inledningsvis var det inte självklart för Stockholms stad att vara delaktig i arbetet eftersom kommunerna inte har något uttalat ansvar att ta hand om fattiga EU-medborgare. Samtidigt var situationen uppenbar. Projektformen var ett bra sätt att börja arbeta med gruppen; att Stockholms Stadsmission var projektägare såg vi som en fördel. I dag är situationen för fattiga EU-medborgare en stor fråga i debatten. Stockholms Stadsmission har varit väldigt drivande och kom snabbt igång med verksamheten. De har väckt opinion och fått bred spridning på problematiken medialt. Arbetet har även attraherat internationella besök i verksamheten och talespersoner har varit med i olika EU-sammanhang och pratat om utvecklingen av Crossroads. I Sverige är det, jämfört med vissa andra EU-länder, ovanligt med gemensamma utvecklingsprojekt mellan ideell och offentlig sektor, vi har olika uppdrag och förutsättningar. Men det finns många positiva vinster med samverkan och dialog. Ideella organisationer är en del av omvärldsbevakningen - deras känningar förstärker den bild som staden har. De tillför ny kunskap och nya infallsvinklar. Vi kompletterar varandra helt enkelt. Det viktiga att komma ihåg är att det som alltid måste vara styrande vid gemensamma utvecklingsprojekt är att ha samsyn på vad som ska förmedlas."





Sociala företag

Sysselsättning starten på en livsförändring

Det har blivit allt svårare för människor som står utanför arbetsmarknaden att ta sig in. Livssituationerna skiljer sig åt men frustrationen är densamma. En nyutexaminerad ung person vill inget hellre än att börja arbeta och att det "riktiga" livet ska börja. Medan ett arbete för en person som har varit långtidsarbetslös kan innebära att livet tar en ny vändning. Oavsett ålder eller livshistoria har det med självkänsla och stolthet att göra; att ha en uppgift och i och med det vara en del av ett sammanhang. Genom arbetsintegration bidrar Stockholms Stadsmission till att människor får ett nytt sammanhang, nya yrkeskunskaper, referenser och stöd till att skapa nätverk och kontakter som kan leda till arbete eller studier.

När det gäller arbetsträning är Stockholms Stadsmissions Sociala företag i dag erkänd som en seriös samordnare som levererar kvalitet. 2014 sågs området arbetsträning över för att satsa på utveckling och utbildning, vilket ledde till att platserna för arbetsträning gick från omkring 15 till 100 deltagare i arbetsträning/sysselsättning. Målsättningen för 2015 är att kunna erbjuda ännu fler platser.

Framgångsrikt projekt blir permanent

Blixtjobb ger människor som lever i utsatthet och aktivt missbruk möjlighet till arbete med utbetald lön på dagsbasis. Verksamheten gjorde ett rekordår 2014. 34 personer av de 60 nya inskrivna blixtjobbare som arbetade i verksamheten gick vidare till arbete, utbildning eller behandling. Det är även glädjande att Blixtjobb gick från att vara projekt till att bli permanent verksamhet.

Även Stockholms Stadsmissions Second hand har utvecklats under året. En fortsatt ökad medvetenhet och en vilja bland konsumenter att handla och samtidigt göra gott möjliggjorde öppningen av fyra nya butiker; på Klarabergsgatan i city, i Solna, Sickla och Sättra. Huset i Sättra har en uttalad miljöprofil och fungerar även med sina ca 4 000 m² som en integrerad samlingslokal för inlämning av gåvor, varulager och produktion av det egna designmärket REMAKE.

Ett beslut som ruskade om den ideella second hand-sektorn i september 2014 var beslutet på införandet av nya momsregler för försäljning av skänkta varor. En radikal ökning från noll till 25 procents moms! Branschen uppbringar varje år över 200 miljoner kronor, medel som går direkt till insatser inom socialt arbete. Ändrade momsregler skulle innebära att i stort sett hela det beloppet istället går till skatt. En förändring som alltså främst drabbar de som redan har det svårt; människor i utsatthet, hemlöshet och arbetslöshet. Ett påverkansarbete tog vid under hösten för att få beslutet upphävt. Finansministern svängde i början av 2015 i frågan och lovade att regeringen senast under våren skulle komma med en lösning som stoppar de nya momsreglerna men i skrivande stund har inga konkreta besked meddelats.

Ökad konkurrens om återbruk

En annan fråga som Stockholms Stadsmission har arbetat mycket med tillsammans med branschkollegorna är producentansvar och insamling av textil - återvinning och återanvändning - och hur vi ska klara av etappmålen för textilier och textilavfall i Sverige. Speciellt som allt fler kommersiella klädproducenter tar sig in på insamlingsmarknaden. Det innebär en ökad konkurrens om råvaran och att ideella aktörer måste vara mer offensiva och arbeta tillsammans för att ge konsumenter, näringsliv och kommuner argument för att välja en ideell aktör att ta hand om textilöverskottet. Risken är annars att textilier som kan återanvändas och resultera i medel till social nytta säljs till utländska aktörer för att sedermera hamna på en annan marknad.

Second hand - 10 butiker och insamlingsverksamhet

128 personer i arbetsträning och praktik och 129 personer i samhällstjänst.
2 260 ton insamlade gåvor.

Grillska Huset - café, brödbod, matbod samt fest- och konferensvåning

15 personer i arbetsträning och praktik.

REMAKE Sättra - REMAKE-verkstad, återbruk av gamla saker och ger dem nytt liv

31 deltagare i arbetsträning. 5 703 handledda timmar.

REMAKE Hökarängen - REMAKE-verkstad och mötesplats med lokal förankring

21 deltagare i arbetsträning och praktik. 6 984 handledda timmar.

Brandbergen - café och lokalvård

8 deltagare i arbetsträning.

Blixtjobb - arbete på dagsbasis för människor i hemlöshet och missbruk

76 arbetande deltagare. 3 308 uppdrag. 10 872 arbetade timmar.

Mer om Sociala företag

Stockholms Stadsmission kan glädjande konstatera att deltagarna i Sociala företag är nöjdare med verksamheten 2014 än 2013, enligt deltagarundersökningen. Hela 98 procent anger att de kan rekommendera verksamheten till andra. Sociala företag har ett viktigt uppdrag i att hjälpa människor tillbaka till arbetslivet och vi vet att en meningsfull sysselsättning påverkar hälsan – 95 procent anger att verksamheten bidrar till att de mår bättre.

Blixtjobb fortsätter att göra mycket fina resultat och effektiv skillnad för deltagarna. Det är därför mycket positivt att antalet arbetade timmar ökade med 72 procent, från nästan 3 000 timmar till nära 11 000 timmar.

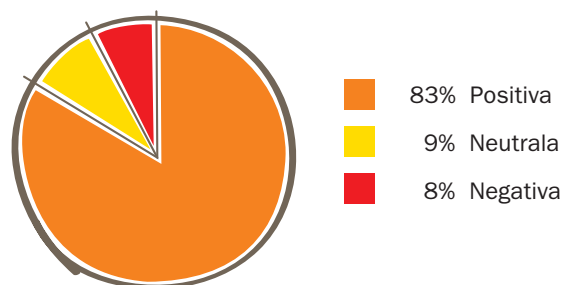
Sociala företag ska fortsätta att växa för att skapa fler arbetsträningsplatser och samtidigt hålla en ekonomi i balans. Nöjda kunder till de sociala företagen är en förutsättning för att Stockholms Stadsmission ska kunna erbjuda plats för ännu fler. Därför är det glädjande att vi läser att 94 procent av kunderna gärna rekommenderar den butik de besökt vidare till andra.

Analys av enkäter till Arbetsförmedlingen visar att Stockholms Stadsmission uppfattas som professionella, ger ett gott bemötande, levererar det som utlovas och i hög grad bidrar till att deltagare närmar sig arbetsmarknaden. Det gör att Arbetsförmedlingen vill att fler ska få möjlighet att förlägga sin arbetsträning i Stockholms Stadsmissions verksamheter.

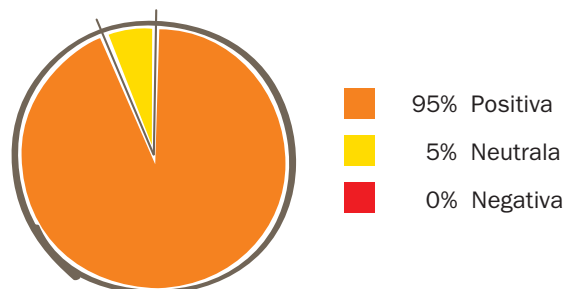
RESULTAT I URVAL

Stockholms Stadsmissions enkätundersökning bland deltagare i Sociala företag genomfördes under 2014.

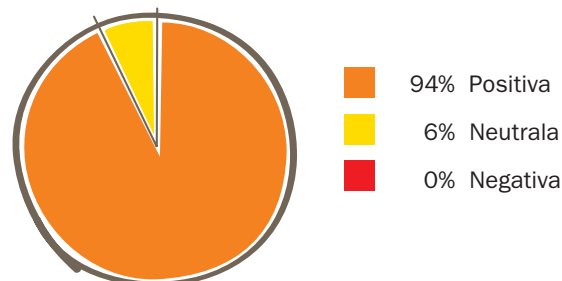
Verksamheten stödjer mig i min strävan att söka arbete/utbildning



Verksamheten bidrar till att jag mår bättre

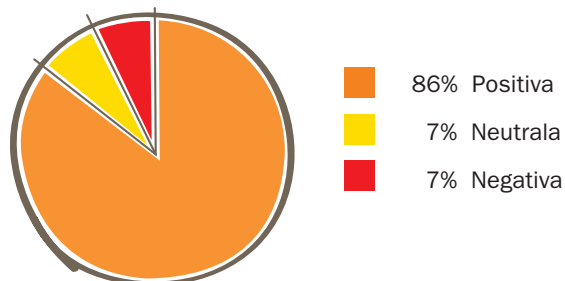


Verksamheten bidrar till att jag kan ta ett större ansvar för mitt liv



Blixtjobb

Blixtjobb har bidragit till att min livssituation har förändrats till det bättre



FÖRÄNDRA

Bedriva långsiktigt förändringsarbete

Stockholms Stadsmissions uppdrag i relation till individen är att se, lindra och förändra. Genom att bedriva långsiktigt förändringsarbete skapas möjligheter för ökad egenmakt och stödja individer till en förbättrad livssituation sett till boendesituation, utbildning, arbete och sysselsättning, ekonomiska resurser, utökade nätverk samt förbättrad fysisk och psykisk hälsa.

Boris, Blixtjobb och Second hand

"Det var när jag jobbade som reseledare i Spanien som jag kom i kontakt med droger första gången. Jag var 23 år, jag var ung och dum och visste inte bättre. Livet var en fest och jag tyckte att jag hade koll. Till slut sprack bubblan, jag fick sparken och åkte hem till Sverige, där min flickvän fanns med vår då nyfödda dotter. I Stockholm levde jag i total förnekelse och fortsatte med droger. I brist på jobb stal jag för att överleva och satt även i fängelse. En dag kom min syster till Plattan. Hon tvingade mig att följa med och träffa mina barn; som då hade hunnit bli 14 och 16 år. Jag var påverkad och trasig och hade svår ångest. Då bestämde jag mig; inte mer nu. Jag hade svikit mina barn och förlorat år av deras uppväxt. Jag saknade värdighet och var ingen bra förebild. Det fick mig att börja kämpa. För tre år sedan fick jag höra talas om Blixtjobb - att jobba och få lön utbetald samma dag - efter att ha sökt jobb i nästan fyra år. Jag tog kontakt med Blixtjobb och åkte dit varje morgon och satt och pratade och drack

kaffe och hoppades att det skulle dyka upp något - istället för att sitta och vänta på att de skulle ringa. Jag har gjort flera uppdrag för Blixtjobb; som brevburare, flyttjobbare, bilmekare med mer. Stefan på Blixtjobb kände att jag verkligen ville jobba. Efter en tid rekommenderade han mig till ett jobb i en av Stockholms Stadsmissions butiker. Att arbeta har helt förändrat mitt liv. Det betyder allt. Jag har ett förtroende och ett ansvar. Jag känner mig stolt och glad och har även lärt mig att motgångar måste man handskas med, det hjälper aldrig att fly. Stockholms Stadsmission har gett mig chansen att komma tillbaka till samhället och bli en bra människa. De betyder oerhört mycket. Jag hade inte levt i dag utan dem. Nu har jag varit drogfri i 10 år. Jag har ett träningsboende; en lägenhet med balkong. Mina barn vill träffa mig, fika och äta middag och prata med mig. Det är överkligt och helt fantastiskt. De har hela tiden sagt till mig; pappa, du fixar det här!"



Grillska Gymnasiet	2 078 studerande
Grillska Gymnasiesärskola	29 studerande
Grillska Komvux	133 studerande
Stadsmissionens SFI	14 studerande
Stadsmissionens Yrkehögskola	26 studerande
Stadsmissionens Folkhögskola	164 studerande
Stadsmissionens folkhögskola SMF	
– Studiemotiverande kurs för unga	19 studerande
Stockholms Stadsmission Oneeighty	10 studerande

Utbildning

Sveriges största fristående idéburna skolororganisation

Om 2013 var året när Sveriges största, idéburna skolororganisation bildades så var 2014 året när skolorna tillträdde på kartan och en skolverksamhet som ska ligga i framkant kunde börja utvecklas. Vid årsskiftet 2014 tillträdde en nyrekryterad styrelse med kompetens både från utbildningssektorn och andra områden för att möta nya behov i en skolverksamhet med nu totalt 3 000 unga och vuxna studerande. Stadsmissionens Folkhögskola fick en ny rektor och Grillska Gymnasiets två stockholmsskolor slogs ihop till en. I samma veva bytte komvuxverksamheten namn till Grillska Komvux och samlokaliseras med gymnasieskolan i Stockholm. Både gymnasieverksamheten i Uppsala och Stadsmissionens Yrkeshögskola blev föremål för tillsyn av Skolinspektionen och båda gick igenom dessa utan anmärkningar.

Skolutveckling i fokus

Den svenska skolan står inför stora utmaningar och Sverige behöver säkra en likvärdig utbildning för alla. Stiftelsens vision blir därmed än mer angelägen; En mänskligare skola för ett mänskligare samhälle! För att skapa kvalitativ och likvärdig utbildning för alla inleddes under våren 2014 en rad långsiktiga kvalitetsförbättringar. Investeringar i lärandeförutsättningar och skolbibliotek gjordes liksom utformning av gemensamma kvalitetsmått och pedagogisk programutveckling av ett gymnasieprogram. Elevinflytandet fördjupades genom bildandet av en central elevsamarbetsgrupp. En ökad satsning på elevhälsopersonal inom gymnasieskolan genomfördes också. Elevhälsan tog under hösten fram en ny studie- och yrkesvägledningsstrategi och utformade närvarofrämjande åtgärder.

Skolstiftelsens åtta förstelärare fick under 2014 fler kollegor och antalet uppgick vid höstterminens start till 32. Förstelärarna fick i uppdrag att arbeta med kollegialt lärande och utveckling av pedagogiska fokusområden. Stadsmissionens Folkhögskola utökade sitt erbjudande med etableringskurser för nyanlända och Stadsmissionens Yrkeshögskola startade ett samarbete med Statens Institutionsstyrelse gällande validering och utbildning.

Grillska Gymnasiet på kartan

Under valåret 2014 var debatten om friskolor tidvis hård och skolstiftelsen bidrog förutom med debattartiklar i media, med seminarium i Almedalen och med en kännedomskampanj lokalt som skapade stor stolthet i organisationen. Den framhåller ursprungstanken med fristående skolor för att främja mångfald, valfrihet och kvalitet. Stadsmissionens Skolstiftelse fick därmed visa hur en idéburen skolverksamhet, utan vinstsyfte, är ett kraftfullt alternativ när det gäller att ta ansvar för ungas utbildning i Sverige.

Parallellt gjordes ett grundligt varumärkesarbete i organisationen för att skapa samsyn internt. Skolstiftelsens skolor figurerade även mycket i media under hösten bland annat när statsminister Stefan Löfven besökte Grillska Gymnasiet i Stockholm. Det var det första i en rad politikerbesök som skedde under läsåret vilket även bidrog till ökad kännedom bland allmänheten om stiftelsens skolor.

Därmed har Sveriges största idéburna skolororganisation börjat etablera sig, utveckla och forma god skola grundad på en idé om långsiktighet, kvalitet och medmänsklighet som varit hållbar i över 160 år. En skola med lika möjligheter för alla att erövra både kunskap och egenmakt att själva forma sina liv för ett mänskligare samhälle för alla.

Stockholms Stadsmissions utbildningsverksamhet bedrivs i en fristående stiftelse; Stadsmissionens Skolstiftelse. Stockholms Stadsmission har bedrivit skolverksamhet sedan 1857 och har alltid tagit ett långsiktigt ansvar för samhällsutvecklingen. Stadsmissionens Skolstiftelse vill verka för långsiktigt lärande och utbildning för alla och idag finns sex skolformer i stiftelsen – gymnasieskola, gymnasiesärskola, folkhögskola, SFI, komvux och yrkeshögskola. Med totalt 2 500 studerande är stiftelsen Sveriges största fristående, idéburna skolororganisation.

Skolorna får sitt statliga uppdrag genom lagar och föreskrifter för de olika skolformerna. Därtill kommer det idéburna uppdraget: Att genom bildning och utbildning ge studerande egenmakt. Integrera arbetslivet i lärandet och främja utveckling av entreprenörskap. Genom kunskap rusta studerande för ett aktivt samhällsengagemang. Erbjuder en lärandemiljö präglad av det goda mötet, kompetens och stolthet, nytanke och resultat. Skolorna skall vara aktiva i lokalsamhället och samarbeta med näringsliv, kultur- och föreningsliv.

Stiftelsens vision är att alla studerande ska lämna skolan med kunskap, en stark självbild och förmåga att tolka omvärlden ur olika perspektiv. Alla ska gå vidare i ett livslångt lärande, med förmågan att bygga sitt eget liv och ett demokratiskt, medmänskligt samhälle.

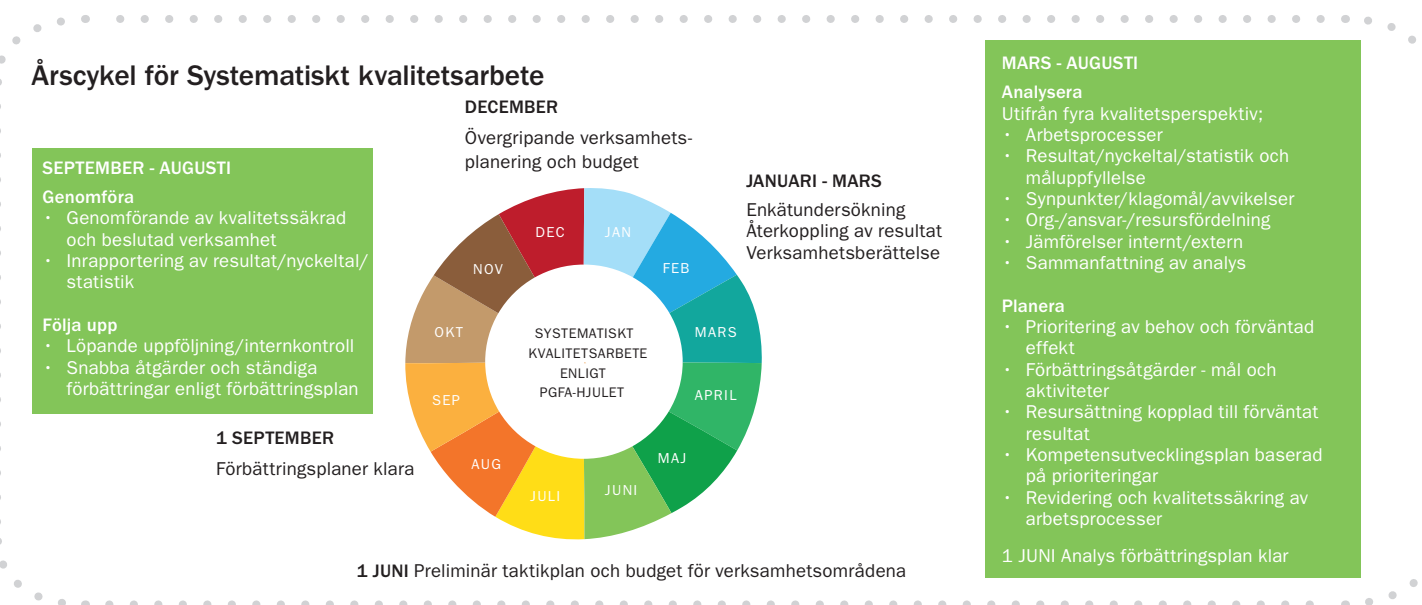
Stadsmissionens Skolstiftelse lämnar egen årsredovisning.

Stockholms Stadsmissions kvalitets- och hållbarhetsrapport

Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling för människan och miljön, där resurser ska användas så effektivt som möjligt för att skapa kvalitet och hållbarhet. För att lyckas har organisationen etablerat ett systematiskt kvalitetsarbete som integrerar fyra perspektiv samt ett miljöledningssystem;

- Kvalitet ur deltagare/kund- och verksamhetsperspektiv
- Kvalitet ur medarbetarperspektiv
- Kvalitet ur intressentperspektiv
- Kvalitet ur ekonomiperspektiv

Som ett första led i kvalitets- och hållbarhetsarbetet kartlägger och beskriver verksamheter, stöd och ledning sina arbetsprocesser med utgångspunkt från vem processen ska skapa värde för. Processerna följs upp genom deltagar- och kundundersökningar, inkomna synpunkter, intervjuer, fokusgrupper, medarbetarundersökningar samt redovisning av nyckeltal och statistik. Resultat/effekt av processerna analyseras och mål och aktiviteter för förbättring upprättas i en förbättringsplan. Kvartalsvis följs arbetsprocesser, resultat och förbättringsarbete upp genom organisationens internkontroll, där beslut om styrelserapportering sker.



DELTAGARE/KUND OCH VERKSAMHET

Ett av Stockholms Stadsmissions organisationsmål är att deltagare ska uppleva en förbättrad livssituation. För att skapa effekt för deltagare arbetar organisationen utifrån fem huvudprocesser:

- Lindraprocessen - för akut stöd
- Förändraprocessen - för långsiktigt förbättringsarbete
- Förebyggaprocessen - som förebygger utsatthet
- Engageraprocessen - som engagerar till delaktighet
- Utmanaprocessen - som påverkar samhällsutvecklingen

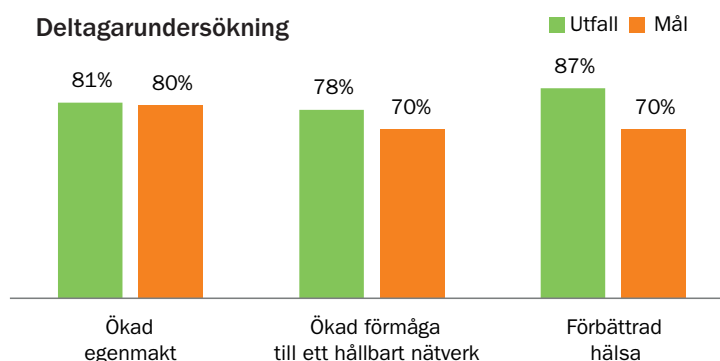
För att undersöka om vi uppnår satta kvalitetsmål i processerna genomförs årligen en deltagar- och kundundersökning. Resultatet av undersökningarna, synpunktshantering och analys av nyckeltal och statistik används sedan i förbättringsarbetet, där mål och aktiviteter för förbättring upprättas i en förbättringsplan och arbetet följs fortlöpande upp under året.

Styrkor

Social verksamhet

I årets deltagarundersökning kan vi utläsa att kvaliteten i arbetsprocesserna upplevs som hög och stabil i jämförelse med föregående år, med ett nöjd kund index (NKI) på 84 2014 och 83 2013. Våra styrkor ligger i bemötande och tillgänglighet, 91 %* av deltagarna upplever vårt bemötande positivt och 84 %* upplever att personalen är tillgänglig. I frågor rörande upplevelse av verksamhetens bidrag till förändring för deltagares livssituation uppger 81 %* att verksamheten har bidragit till en ökad egenmakt, 78 %* till ett ökat hållbart nätverk och 87 %* till en förbättrad hälsa.

Deltagarundersökning



Sociala företag

Stockholms Stadsmissions Sociala företags huvudsakliga uppdrag är att få fler i arbete/utbildning via arbetsträning. Årets undersökning visar på att 89 %* av deltagarna som arbetstränat i verksamheten upplever arbetsträningen som meningsfull, en ökning med 10 % mot föregående år. 83 %* upplever att verksamheten stödjer dem i deras strävan att söka arbete och 95 %* upplever att verksamheten har bidragit till en förbättrad hälsa. Kunderna i våra butiker och på Grilliska Huset erbjuds att aktivt bidra till ett hållbart samhälle genom att köpa våra varor/tjänster och/eller skänka till våra verksamheter och bidrar därigenom till att ge människor en andra chans. På frågan varför de handlar hos oss, uppger 78 % att de vill bidra till organisationens sociala arbete. 89 %* uppger att de är nöjda med bemötandet och 94 %* kan rekommendera oss vidare.

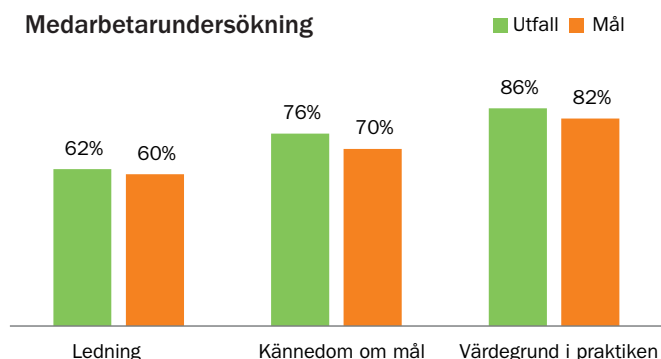
Utmaningar

Undersökningarna visar att organisationens arbete med arbetsintegration har gett ett positivt resultat för deltagarna inom Sociala företag, där 94 %* upplever att verksamheterna bidragit till en ökad egenmakt. Under 2015 är det ett förbättringsområde att arbetsintegration ska genomsyra alla sociala verksamheter. En annan utmaning är att hitta nya former för ett mer varaktigt boende för människor som lever i hemlöshet. 64 %* uppger att organisationen bidrar till en förbättrad boendesituation.

MEDARBETARE

För att undersöka om vi uppnår satta kvalitetsmål gällande medarbetare, genomförs årligen en medarbetarundersökning. Undersökningen innehåller frågor gällande lednings- och chefsansvar, medarbetarskap, verksamhets- och kompetensutveckling, arbetsförutsättningar och arbetsmiljö samt total nöjdhet med arbetssituation. Utifrån resultatet av undersökningen upprättas sedan i förbättringsplanen mål och aktiviteter för förbättring och arbetet följs upp fortlöpande under året. Årligen genomförs även en volontärundersökning, där volontärerna utvärderar kvaliteten i sina respektive uppdrag inom organisationen.

Medarbetarundersökning



Styrkor

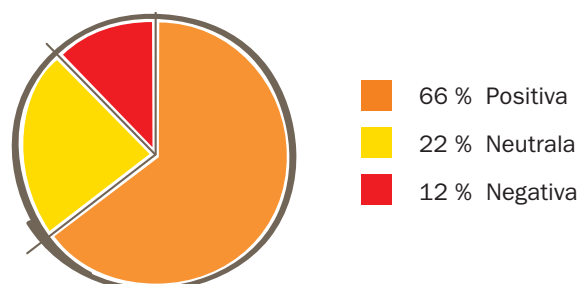
Resultatet av årets medarbetarundersökning visar en målluppfyllnad på 62 %* på frågor rörande Stockholms Stadsmission ledning, en ökning med 9 % sedan föregående år. Stockholms Stadsmission hade som mål att 70 %* av medarbetarna skulle ha en ökad kännedom om vision, strategi, mål, policys och nyheter. I undersökningen uppger 76 %* att de vet vilka mål som är satta för organisationen, en ökning med 15 %* sedan 2013. I frågor gällande värdegrunden svarar 86 %* att de använder värdegrunden i sitt dagliga arbete. 89 %* av volontärerna upplever att de bidrar till en positiv skillnad och en ökad kvalitet för verksamhetens deltagare.

Utmaningar

Resultatet från medarbetarundersökningen visar att medarbetarna upplever sina arbetsförutsättningar på samma nivå som föregående år. Förbättringsarbetet bör inriktas på att skapa en så effektiv och tydlig organisation som möjligt, tydliggöra roller och ansvarsfördelning samt att verka för en förbättrad samverkan inom organisationen.

*Andel som svarat 4-5, på en skala 1-5

Arbetsförutsättningar



	Kvinnor	Män	2014	Kvinnor	Män	2013
Antal anställda	207	107	314	186	93	279
Andel anställda som omfattas av kollektivavtal			100%			100%
Antal volontärer			680			600
Antal volontärtimmar			27 000			30 000
Sjukfrånvaro totalt			5,2			3,6
Sammanställning styrelse	4	5	9	4	5	9

INTRESSENTER

Stockholms Stadsmission intressenter består av olika delar av det samhälle organisationen verkar i. Nedan finns en exemplifierande lista över intressenter.

Medlemmar

- Fysiska
- Juridiska

Gåvogivare

- Privatpersoner
- Stiftelser/organisationer
- Företag

Uppdragsgivare

- Kommuner/stadsdelsnämnder
- Landsting
- Stat

Kunder

- Privatpersoner
- Företag
- Offentliga myndigheter

Samarbetspartners

- FRIL
- SIK
- Famna

Övriga

- Politiker
- Näringsliv
- Media
- Brukarorganisationer
- Övriga stadmissioner

Detta är inte en komplett lista över intressenter men exemplifierar några av de intressenter som finns.

Stockholms Stadsmission arbetar med processer där intressenterna ges möjligheter att bedöma, ge synpunkter och påverka verksamheten.

Gällande medlemmar har Stockholms Stadsmission aktivt arbetat med att värva fler medlemmar. Under året ökade medlemsantalet från 206 till 274 medlemmar.

Gällande gåvogivare har antalet privatpersoner gått från ca 50 000 till ca 49 000. Gruppen har givit större gåvor än tidigare, vilket tolkas som ett ökat förtroende.

Uppdragsgivare har under året fått frågeställningar hur Stockholms Stadsmission upplevs som leverantör av tjänster. Resultaten har använts för utveckling av våra verksamheter.

Samarbetspartners som FRIL och SIK bekräftar att vi följt de regler som krävs för att klara Kvalitetskoder och 90-kontoregler.

Övriga intressenter har ökat sitt intresse för Stockholms Stadsmission. Fler politiker och näringslivsföreträdare kontakter oss för samtal och samarbeten. Media ser oss som en naturlig partner gällande kunskap inom de områden vi verkar inom.

Styrkor

Att som Stockholms Stadsmission arbeta med verksamhet inom Stockholm gör att intressenter på ett konkret sätt kan följa vårt arbete. Det skapar förutsättningar för ökat antal intressenter.

Utmaningar

Stockholms Stadsmissions intressenter utgör en väldig blandad grupp. De kvaliteter som olika intressenter söker skiljer sig åt. Arbetet med att söka systematik för att utveckla kvaliteten för våra intressenter pågår.

EKONOMI

Ekonomi är ett perspektiv inom organisationens pågående utveckling av systematiskt kvalitetsarbete. Organisationen har ett antal styrdokument för att utveckla detta.

FRIL:s kvalitetskod

SIK:s riktlinjer för 90 konto

Interna dokument som:

Finansieringspolicy

Policy för eget kapital

Placeringspolicy

Budgetar och investeringsplaner

Stockholms Stadsmission har en verksamhet och åtaganden som kräver finansiell stabilitet, soliditet och möjlighet till utveckling och expansion av verksamhet utifrån behov. Detta innebär att organisationen arbetar med löpande månadsresultat per kostnadsställe, nyckeltal och prognoser för att identifiera och nyttja avvikelser från budgeterad planering.

Styrkor

Stockholms Stadsmission har en solid ekonomi och inser betydelsen av att organisationen totalt sett behöver skapa en finansiell marginal för att långsiktigt kunna arbeta med de behov som finns i samhället.

Utmaningarna

Den finansiella utmaningen är att anpassa sina satsningar till det som kan finansieras och som ger effekt. Behoven är tyvärr vanligtvis större än den finansiella möjligheten.

Viktigt är att hitta effekter av satsade finansiella medel. Utmaningen i detta är att hitta de tydliga sambanden mellan ökade resurser och ökad effekt. Arbetet med detta pågår i organisationen.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS MILJÖARBETE

– miljöledningssystem

2009 påbörjade Stockholms Stadsmission ett strukturerat och organisationsövergripande miljöarbete för att hitta områden där vi kan förbättra oss och på så sätt ytterligare bidra till stadens hållbara utveckling. Vårt miljöarbete har resulterat i årlig diplomering enligt Svensk miljöbas sedan dess – en diplomering som ställer höga krav på både miljöledningssystem och miljöförbättrande åtgärder. Stockholms Stadsmission har en miljöansvarig och en vice miljöansvarig som leder miljöarbetet, och på varje verksamhet finns ett miljöombud.

Miljöarbetet sker utifrån vår miljöpolicy samt enligt de miljömål och handlingsprogram som upprättas årligen av miljöansvarig/vice miljöansvarig i samråd med miljöombuden. Ledningsgruppen har ett övergripande ansvar för beslut och styrning av miljöarbetet, vilket innebär godkännande av satta miljömål, miljöbudget, åtgärder och rutiner. Utifrån de övergripande miljömål som beslutats sätter verksamheterna sina verksamhetsspecifika miljömål för året i sin förbättringsplan. Dessa mål följs upp kvartalsvis av områdeschef tillsammans med verksamhetschef.

Stockholms Stadsmission har valt att prioritera fyra miljöområden

Övergripande har Stadsmissionen valt att dela in miljöaspekterna och målområden enligt rubrikerna nedan. Dessa är grund för organisationens övergripande miljömål och handlingsplan. Relationen mellan miljöområdena och fokusområden beskrivs i internt dokument.

Materialval och inköp

Inom Stockholms Stadsmission skall samtliga medarbetare vara väl införstådda och agera enligt miljö och inköspolicy och därmed ständigt sträva efter att de produkter som köps in, så långt det är möjligt, är miljömärkta. Detta inkluderar såväl kontorsmaterial som den mat vi skall servera.

Styrkor: Stockholms Stadsmission väljer i första hand tjänster och produkter från företag som arbetar för ett hållbart samhälle. Vi strävar efter att ha en enad inköspolicy i praktiken i alla våra verksamheter. Vår intention är att "centralisera" alla inköp och leverantörer för att lättare kunna bevaka vår konsumtion/förbrukning av material. Samtidigt kan det långsiktigt innebära bättre priser på de miljövänliga materialen i och med skalfördelar. Därav hänvisas samtliga verksamheter i organisation att följa inköspolicy och anvisade leverantörer.

Utmaningar: Öka våra ekologiska matvaruinköp samt minska bränsleförbrukning. Möjlighet till fler ekologiska matinköp skall ske genom att ställa krav på vår huvudleverantör om större utbud av ekologiska varor till ett lägre pris. Genom information till medarbetare och deltagare samt skrivare inställda i duplexläge vill vi minska vår pappersförbrukning.

Avfall och sopsortering

Stockholms Stadsmission har på olika sätt genom historien arbetat för att göra Stockholm till en mänskligare stad med plats för alla utifrån en tanke om långsiktighet och hållbarhet. Stockholms Stadsmission är en del i stadens kretslopp och tar ansvar för att på olika sätt aktivt bidra till en positiv utveckling av staden.

Styrkor: Sedan länge samlas gåvor – kläder, husgeråd, möbler, teknik etc. – in från privatpersoner, företag och dödsbon för att sedan säljas på nytt i Stockholms Stadsmissions Second hand. Stadsmissionen REMAKE – en verksamhet

som förädlar gåvor innan de säljs (sy om kläder, renoverar och tapetserar möbler etc.) är idag en etablerad verksamhet inom Stockholms Stadsmissions Second hand och är ett exempel på en av verksamheterna som tydligt bidrar till stadens kretslopp.

Utmaningar: En viktig del i organisationens verksamhet är att göra medvetna val, kontrollera och reglera det vi själva köper in, det vi får donerat, säljer eller delar ut. Genom tydligare information till våra kunder, deltagare och intressenter om avfallshanteringens påverkan av miljö och ekonomi, vill vi minska vår sop- och avfallshantering. Denna information skall kommuniceras ut bl.a via vår hemsida, vid riktade donationer och i våra butiker.

Energi

Hela organisationen skall sträva efter att minska elförbrukningen, vilket har en positiv påverkan på såväl miljö som ekonomi.

Styrkor: Genom ansvar, delaktighet och kompetens inom Stockholms Stadsmission skapar vi ökad medvetenhet i våra verksamheter hos såväl kunder, medarbetare och deltagare. Vi strävar dagligen efter att spara energi genom att använda lågenergilampor, släcka belysning samt använda timer.

Utmaningar: I samtliga elavtal ska elen vara miljövänlig och producerad av förnybara energikällor.

Delaktighet och kompetens

Styrkor: Samtliga medarbetare går grundläggande miljöutbildning, vilken ligger som en del i organisationens introduktionsutbildning.

Kraft läggs årligen på att förbättra och informera om miljöledningssystemet i organisationen, till medarbetare, deltagare och volontärer, men även till intressenter så som kunder i butik, socialtjänst, partnerföretag m fl. Däri har vi förtydligat roller och ansvar i miljöarbetet för hela organisationen.

Utmaningar: Stockholms Stadsmissionen är en stor organisation och omfattar flera olika enheter, vilket medför att en av de stora utmaningarna är att skapa och upprätthålla ett miljöledningssystem som genomsyrar hela organisationen.

Genom att varje verksamhet kommer att ha en separat budget för kompetensutveckling inom miljöarbetet vill vi öka kunskapen i miljöfrågor.

Miljö*	2014	2013
Direkt energianvändning från bränsleförbrukning, i MWh	188	866
Indirekt energianvändning från elektricitet och värme, i MWh	6204	6068**
Total kommunal vattenanvändning, 1000 m3	15	21
Direkta och indirekta utsläpp av koldioxid, i ton	299	251***

*Exklusive Stiftelsen Stadsmissionen Skola

**Uppgiften har uppdaterats 2014 pga uppdaterade underlag för elförbrukning i hyrda lokaler

***Uppgiften har uppdaterats 2014 pga uppdaterad beräkning för utsläpp från bränsleanvändningen

ENGAGERA

Engagera människor till delaktighet

Stockholms Stadsmissions uppdrag i relation till samhället är att utmana, komplettera och engagera. Genom att engagera människor till delaktighet skapas opinion för att förändra det som orsakar nöden samt erbjuda gemenskap och personliga möten. I arbetet vänder sig Stockholms Stadsmission till alla stockholmare; företag, privatpersoner, föreningar, organisationens medlemmar samt elever på Stockholms Stadsmissions skolor i Mälardalen.

Staffan, Volontär

"För några år sedan var jag delaktig i arbetet med en av Stockholms Stadsmissions julkampanjer. Min uppgift var att spela in intervjuer med människor som levde i hemlöshet och som öppenhetligt berättade om sina liv. Jag blev djupt berörd, jag grät två gånger. Berättelserna gjorde mig uppmärksam på att vem som helst kan drabbas. Att hemlösheten kan ligga så nära som en skilsmässa bort. För ett år sedan kände jag att jag ville göra något och bidra med min tid, jag anmälde mig som fadder för ensamkommande flyktningbarn hos Stockholms Stadsmission. Men fadderprogrammet hade inte hunnit komma igång ännu. Istället började jag hjälpa till med läsläsning; i matte, svenska och geografi, på ett nyöppnat boende för ensamkommande flyktningbarn i regi av Stockholms Stadsmission. Det gör jag fortfarande. Så i början av mars startades fadderprogrammet och jag och min fru fick träffa en pojke som kommer ifrån Afghanistan och har varit i Sverige i tre år. Han har varit med om många svåra upplevelser, trots sin unga ålder. Vi ses en gång varannan vecka och pratar och gör "vanliga" saker tillsammans, som att gå på bio till exempel. Jag hoppas att det kan hjälpa honom på vägen att komma in i det svenska samhället. Att jag blev volontär beror på flera saker; för att bidra till samhället, men också för att jag känner att jag själv växer som person. Jag vill även att mina barn ska förstå innebörden av att vi lever i en segregerad värld. Volontärprogrammet är reglerat och genomtänkt. Jag har fått ett mycket gott intryck av Stockholms Stadsmission. De gör ett strålande - och viktigt - arbete som är väldigt imponerande."



Stockholms Stadsmission som helhet

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission, Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

Total omsättning 2014

Stockholms Stadsmission 297 (262)
Stadsmissionens Skolstiftelse 249 (164)
Övriga stiftelser 3 (9)
Total omsättning: 549 (435)

Totalt eget kapital 2014

Stockholms Stadsmission 172 (157)
Stadsmissionens Skolstiftelse 21 (21)
Övriga stiftelser 68 (69)
Totalt eget kapital: 261 (247)

Antal helårsanställda 2014

Stockholms Stadsmission 278 (279)
Stadsmissionens Skolstiftelse 288 (170)
Övriga stiftelser 3 (3)
Antal anställda: 569 (452)

INSAMLING

Insamling från privatpersoner, företag och stiftelser är helt avgörande för drift av flera av Stockholms Stadsmissions verksamheter. Insamlingen har ökat kraftigt de senaste fem åren vilket tyder på ett växande starkt förtroende från givarna.

PRIVATGIVARE

Privatpersoner bidrar med gåvor i form av pengar, kläder eller saker som gör stor nytta för organisationen. Totalt bidrog 49 000 givare med 32,7 miljoner kronor under 2014. Det är glädjande att se att Stockholms Stadsmission har stort och ökande förtroende hos givarna.

TESTAMENTEN

Testamenten utgör en betydande del av gåvor från privatgivare i form av pengar, lösöre eller annan egendom. Utfallet varierar kraftigt från år till år och testamentsgåvorna hamnade 2014 på drygt 41,4 miljoner kronor.

FÖRETAG

Stockholms Stadsmission samarbetade med totalt 952 företag under 2014. De bidrog med produkter och tjänster till ett stort värde samt totalt 14,6 miljoner kronor i monetära gåvor. Företags engagemang i Stockholms Stadsmission har under de senaste åren ökat, vilket visar att intresset för lokalt hållbarhetsarbete blir allt viktigare för näringslivet.

AKTIEGÅVOR

Gåvor från aktieutdelning har funnits i Sverige sedan en tid, men utvecklingen har varit begränsad. Stockholms Stadsmission kan notera en ökning i utvecklingen från 1,1 miljoner kronor 2013 till 1,8 miljoner kronor 2014.

STIFTELSE OCH ORGANISATIONER

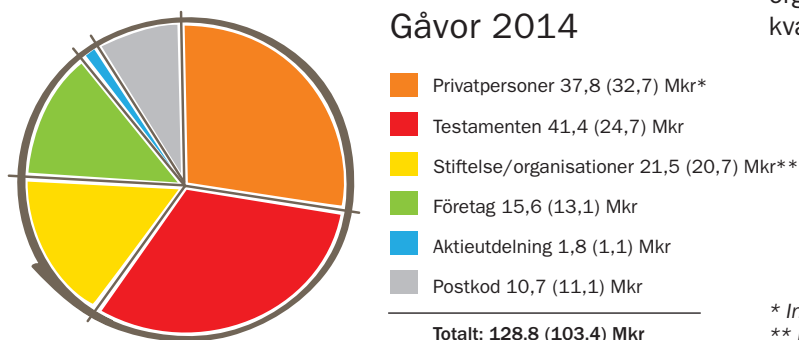
Stiftelser och organisationer bidrar med gåvor i form av pengar och olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser och organisationer ökade från 20,7 miljoner kronor 2013 till drygt 21,5 miljoner kronor 2014.

POSTKODLOTTERIET

PostkodLotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet, via ca 50 förmånstagare, där Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till Stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission använde under 2014 medel från PostkodLotteriet till verksamheterna: Klaragården, Stadsmissionens Center, Unga Station, Terapicenter för unga, Källan och Mottagningen för unga män.

Stockholms Stadsmission har 90-konto och står under tillsyn av Svensk Insamlingskontroll, som kontrollerar att regelverket för att inneha 90-konto följs.

Stockholms Stadsmission är medlem i FRIL, branschorganisation för innehavare av 90-konton, och följer FRIL:s kvalitetskod.



* Inklusive medlemsavgifter och gåvogram

** Inklusive församlingar och syföreningar

Organisation och styrelse

Stockholms Stadsmission är en ideell förening med tre verksamhetsområden som leds av områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetschefer för varje verksamhet. Organisationen leds i sin helhet av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av styrelsen. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skoltiftelse som har ytterligare ett verksamhetsområde under ledning av direktor/utbildningschef. Redovisning av stiftelsen sker i separat årsredovisning.

STYRELSEN

Styrelsen svarar för organisation och förvaltning av verksamheten samt utser Stadsmissionens Skoltiftelses styrelse. Styrelsen består av minst sju och högst tolv ledamöter, valda två år i taget. Ledamöterna erhåller inget arvode för sitt styrelsearbete. Under 2014 har styrelsen sammanträtt 9 gånger.

LEDNINGSGRUPPEN

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.

Ledningsgruppen bestod under 2014 av:

Marika Markovits, direktor (sammankallande)

Yvonne Borg, kommunikations-, insamlings- och IT-chef
t o m juni 2014

Sandra Axell, tf kommunikations- och insamlingschef
fr o m juli 2014

Mona Ekseryd, IT-chef, fr o m mars 2014

Harald Hagman, ekonomi- och fastighetschef samt
hållbarhet

Janna Hellerup Ulvselius, områdeschef sociala företag
tjänstledig fr o m mars 2015

Annelie Åström, tf områdeschef sociala företag.
fr o m april 2015

Anna Johansson, områdeschef gåvofinansierade sociala
verksamheter

Jonas Rydberg, områdeschef offentligfinansierade sociala
verksamheter

Birgitta Schönander, kvalitetsstrateg

Lars Ståhl, personalchef

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2014 helårsanställda motsvarande 278 (279) personer varav 184 (186) kvinnor och 94 (93) män. Sjukfrånvaron uppgick till 5,2 (3,64) procent. De anställdas medelålder var 44 (40) år.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oundgängligt komplement till anställd personal och en del av verksamheterna är helt eller till stor del volontärbaserade. Totalt arbetade 680 (600) volontärer tillsammans närmare 27 000 (30 000) timmar i verksamheten, vilket motsvarar cirka 12 heltidstjänster. Under året genomgick 86 (93) personer den obligatoriska introduktionsutbildningen på ca 20 timmar för att lära sig om Stockholms Stadsmissions organisation, värdegrund, människosyn och arbetssätt.

Siffrorna inom parentes avser 2013.

STYRELSEN

Johan Gärde, Per-Olof Söderberg, Elisabeth Fredell, Marie Ledin, Kerstin Calissendorff, Laurent Leksell och Anders Lago

Saknas på bild: Lena Endre, Bicky Chakraborty och Tomas Puusepp.



STYRELSEMEDLEMMAR

Laurent Leksell, ordförande, 9 av 9 styrelsemöten.
Ekonomie doktor, grundare och huvudägare, Elekta.
Invald 2005.

Elisabeth Fredell, vice ordförande, 8 av 9 styrelsemöten.
F d Förvaltningschef Barn- och ungdomsnämnden,
Värmdö kommun. Invald 2006.

Kerstin Calissendorff, ledamot, 9 av 9 styrelsemöten.
Justitieråd Högsta domstolen. Invald 2008.

Bicky Chakraborty, ledamot, 4 av 9 styrelsemöten.
VD Elite Hotels of Sweden. Invald 2007.

Johan Gärde, ledamot, 5 av 9 styrelsemöten.
Socionom och fil.dr i religionssociologi och lektor vid
Ersta Sköndal. Invald i juni 2013.

Marie Ledin, ledamot, 7 av 9 styrelsemöten.
VD Anderson Pocket och Polar Music Prize. Invald 2008.

Lena Endre, ledamot, 3 av 9 styrelsemöten.
Skådespelerska Dramaten och företagare inom ledarskaps-
utveckling. Invald 2008.

Anders Lago, ledamot, 6 av 9 styrelsemöten.
Styrelseordförande HSB. Invald 2012.

Per-Olof Söderberg, ledamot, 6 av 9 styrelsemöten.
Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB.
Invald 2013

Invald 2015

Tomas Puusepp, ledamot.

F d VD på Elekta AB. Invald mars 2015

Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2014 för Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en ideell förening som har som ändamål att "utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

Organisationen finansieras genom insamling, offentlig finansiering, intäkter från Stadsmissionens Sociala företag och finansiell avkastning.

För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs under rubriken nedan. Dessutom finns en effektrapport på Stockholms Stadsmissions hemsida www.stadsmissionen.se.

Styrelsen avlämnar även en verksamhetsberättelse som mer utförligt beskriver Stockholms Stadsmissions verksamhet.

Stockholms Stadsmission ändamål är att "utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

FÖR ATT UPPFYLLA ÄNDAMÅLET HAR FÖLJANDE GJORTS UNDER 2014:

Social verksamhet för familj, barn och unga

- Unga Stations samtalsmottagning och Hälso- och berättargrupper tog sammanlagt emot 255 barn, ungdomar och föräldrar.
- Unga Station tog emot 603 ansökningar om ekonomiskt stöd till unga vuxna och barnfamiljer.
- Barn- och familjekollo tog totalt emot 135 barn och 48 vuxna på kollo.
- Unga Stations öppna förskola hade under året 309 besökare.
- Unga Stations öppna tjejverksamhet hade 1 717 besök.
- Unga Stations aktiviteter, utflykter och gemensamma middagar hade 3 475 besök av barn och familjer.
- Unga Station genomförde 33 gemensamma middagar för familjer, vilka i snitt besöktes av 55 gäster.
- Träningsboendet för unga hade 14 platser under året och 25 ungdomar inskrivna under året.
- I maj 2014 öppnade vårt PUT-boende för ensamkommande flyktingbarn och har sedan start haft 14 boende.
- Fritidsgårdarna Blå Huset och Radiusgården hade 16 050 respektive 2 491 besök under året.
- 1 januari 2014 började Väsbygården drivas i Stockholms Stadsmissions regi och hade under året 10 452 besök.
- Terapicenter för unga hade 167 patienter och höll 3 622 terapitimer.
- Mottagningen för unga män hade 100 patienter och höll 4 079 terapitimer.
- Öppenvård för unga lades i träda 31 januari på grund av dålig beläggning.

- Ungdomsmottagningen hade 2 618 besök och 1 198 patienter.
- Via UMO, en ungdomsmottagning på nätet för unga, svarade ungdomsmottagningen på 267 frågor.

Social verksamhet för vuxna och äldre

- Klaragården hade 7 481 besök och genomförde 612 ombudssamtal.
- Stadsmissionens Center hade totalt 30 929 besök och genomförde 695 ombudssamtal.
- Nattjouren genomförde 474 kurativa samtal, information rådgivning till 379 personer, 250 länknings till andra verksamheter och ordnat nattlogi till 500 personer.
- Bostad Först hade i snitt 22 boende/månad.
- Bostället hade i snitt 27 boende/månad på stödboendet och 28 boende/natt på akutboendet.
- Bullkyrkans söndagsgudstjänst hade i genomsnitt 48 besökare/gudstjänst.
- Crossroads mötte 2 300 individer, i snitt 134 deltagare/dag och sammanlagt 35 086 besök under året.
- Vinternatt hade i snitt 31 boende/natt.
- Bällsta verkade som referensboende för i snitt 24 boende/månad.
- Personligt ombud för hemlösa tog emot ca 35 klienter.
- Källan tog emot 1 600 enskilda samtalsbesök.
- Äldreverksamheten hade 325 gäster på Stenfasta, gjorde 183 hembesök och hade 8 209 besök i den öppna dagverksamheten.

Sociala företag

- Second handbutikerna och insamlingsverksamheten tog emot 178 personer i arbetsträning och praktik som arbetade 31 396 handledda timmar. 162 personer togs emot i samhällstjänst och arbetade 9 873 timmar.

- Grillska Huset tog emot 15 personer i arbetsträning och praktik med totalt 4 262 handledda timmar.
- Blixtjobb kunde erbjuda 73 deltagare arbete och hade 3 308 arbetstillfällen, 10 872 arbetade timmar.
- REMAKE Sättra tog emot 31 deltagare i arbetsträning som arbetade 5 703 handledda timmar.
- REMAKE Hökarängen tog emot 21 deltagare i arbetsträning och praktik som arbetade 6 984 handledda timmar.
- Brandbergen café och lokalvård tog emot 8 deltagare i arbetsträning.

Utbildning

- Stiftelsen Stadsmissionens Skola* hade under hösten 2 078 elever i gymnasieskola, 29 elever i gymnasiesärskola, 133 elever på Komvux, 14 studerande på SFI, 26 studerande på yrkeshögskola, 164 studerande på folkhögskolan och 19 studerande på Motiverande kurs för folkhögskola.

Stiftelsen Edestahemmet* som driver Oneeighy hade 10 elever under året.

**Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet redovisas i separat årsredovisning*

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är grundare och huvudman för Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar.

Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en 90-konto organisation. Stockholms Stadsmission är även medlem i FRIL, Frivilligorganisationernas Insamlingsråd, och följer deras kvalitetkod och riktlinjer.

Stockholms Stadsmission har ett medlemskap i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner som har som uppgift att verka för de svenska stadsmissionernas samverkan.

Insamlingsvägar

Stockholms Stadsmissions största andel intäkter kommer från insamling. Intäkterna via insamling kommer från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 38 redovisas hur intäkterna är fördelade mellan de olika insamlingsvägarna.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och endast kan nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt ut nyttjade under året reserveras de i balansräkningen och ianspråkats vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Styrelsen har beslutat om ett nytt strategidokument för perioden 2015-2018 med inriktning på att minska akut hemlöshet i Stockholms stad, ökat inflytande för deltagarna över Stockholms Stadsmissions verksamhets

utformning, skapa mer arbete och praktik för unga och långtidsarbetslösa, metodutveckla arbete kring psykisk, fysisk och existentiell hälsa samt satsa på att kunna engagera fler volontärer och allmänheten i Stockholms Stadsmissions arbete. Under året har styrelsen även tagit beslut på att investera i en utbyggnad av matsalen på Stenfasta och att iordningställa ett Aktivitetscentrum för ungdomar i fastigheten Herden.

Väsentliga händelser under året

Under året har Stockholms Stadsmission öppnat två Second handbutiker. En i Solna och en i Sickla. Dessa ersatte butikerna i Sundbyberg och "Pupubutiken" i Sickla.

Gällande offentligt finansierad verksamhet iordningställdes nya lokaler i egen fastighet på Flemminggatan för ensamkommande ungdomar som erhållit permanent uppehållstillstånd. Verksamheten startade sommaren 2014 och kan ta emot 14 ungdomar i boendet.

Väsentliga händelser under året har varit att Högsta Förvaltningsdomstolen och Skatteverket genom ett uttalande i en dom och ett nytt ställningstagande gett en ny syn på hur moms ska hanteras inom ideell second handverksamhet. Detta kan innebära att Stockholms Stadsmissions secondhandverksamhet kan bli momspliktig. Regeringen har aviserat att de under första halvåret 2015 kommer fatta beslut om hur de ser att ställningstagandet ska hanteras.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

En ytterligare Second handbutik öppnades i Vällingby i april 2015.

Ett aktivitetscenter för ungdomar har iordningställts och startades april 2015 i egen fastighet på Fleminggatan.

St Paulskyrkan vid Mariatorget har under 2015 förvärvats av Stockholms Stadsmission. Säljare är Metodistkyrkan. Målsättningen är att där driva en öppen verksamhet. Förvärvet finansieras av egna medel och upplåning.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång är att regeringen lagt ett förslag att ta bort skattereduktionen för gåvor. Om detta genomförs kommer det påverka insamling från privatpersoner negativt.

Framtida utveckling

Stockholms Stadsmission framtida utveckling är inriktad på det strategidokument för perioden 2015-2018 som styrelsen beslutat.

Resultat och ställning

(Siffrorna inom parentes avser 2013)

Stockholms Stadsmission redovisar from 2014 i enlighet med K3 och FRILs styrande riktlinjer för årsredovisning. Det innebär att resultat- och balansräkning samt noter har en ny och förändrad uppställning. Årets resultat blev tack vare den starka insamlingen 14,8 miljoner. Stockholms Stadsmissions insamling fortsatte att öka med 25 procent (6 procent) från ca 103 till ca 129 miljoner kronor.

Största ökningen inom insamling gällde testamenten som ökade från 24,8 till 41,5 miljoner kronor. Gåvor från privatpersoner ökade från 31,8 till 36,5 miljoner kronor. Från företag ökade gåvorna från 12,0 till 14,6 miljoner kronor.

I år erhöll Stockholms Stadsmission via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner 10,7 miljoner kronor (11,1) från PostkodLotteriet.

Från Stockholms kommun erhölls bidrag om 15,0 miljoner kronor (13,9)

Försäljningen från Sociala Företag ökade från ca 83,8 till 89,9 miljoner kronor. Vårdavgifter, verksamhet som säljs till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder m.fl. blev närmast oförändrat från 40,1 till 41,8 miljoner kronor.

Totalt ökade omsättningen med ca 13% (-1%), från 262,5 till 296,8 miljoner kronor. Omsättningsökningen beror framför allt på de ökade gåvorna.

Ändamålskostnaderna uppgick till 259,4 miljoner kronor (235,3). I ändamålskostnader ingår ett bidrag i enlighet med ändamålsparagrafen på 7,7 miljoner kronor till Stadsmissionens Skolstiftelse.

Andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkter är 87 (90) procent. Kravet från Svensk Insamlingskontroll är 75 procent. Över tid har Stockholms Stadsmission som målsättning att hålla en genomsnittlig ändamålsprocent på 85 procent. Administrationskostnaderna utgör 4 (4) procent och insamlingskostnaderna står för 7 (9) procent av de totala kostnaderna.

Resultat från finansiella investeringar och räntekostnader är väsentligt förbättrat jämfört med 2013, från 4,5 till 10,4 miljoner kronor. Detta beror framför allt på större vinster vid försäljning av värdepapper. Den finansiella förvaltningen hanteras av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs av organisationens placeringspolicy som finns på hemsidan.

Under rubriken Förändring av ändamålsbestämda medel framgår att 10,2 miljoner kronor, som tidigare år har reserverats, nu har tagits i anspråk. Detta är framför allt medel till verksamheterna Unga Station, Bostället, Kolloverksamhet, Klaragården och Stadsmissionens Center. Detta är ändamålsbestämda medel som erhållits specifikt för dessa verksamheter, men inte nyttjats tidigare. Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 4,6 miljoner kronor och avser till största delen medel till verksamheterna Kolloverksamhet, Ung hälsa, Unga Station, Klaragården och Stadsmissionens center. Kvarstående belopp för året, 20,4 miljoner kronor, har ökat balanserat kapital med motsvarande belopp.

Ändamålsbestämda medel i balansräkningen har minskat med nettot av utnyttjande av ändamålsbestämda

medel och reservering av ändamålsbestämda medel.

I balansräkningen framgår att andelen eget kapital och fonder i förhållande till summa eget kapital och skulder är 42 (38) procent.

Kodrapporten, i enlighet med FRIL:s kvalitetskod, återfinns på www.stadsmissionen.se

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen har under året haft 9 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Styrelsen har under året bestått av:

Laurent Leksell, ordförande. Ekonomie doktor, grundare och huvudägare, Elekta. Invald 2005.

I stadgarna finns en regel om att en ledamot har en maxtid att sitta i styrelsen om 10 år. Det innebär att Laurent Leksell avgår ur styrelsen på årsmöte i maj 2015.

Elisabeth Fredell, vice ordförande. F d förvaltningschef Barn- och ungdomsnämnden, Värmdö kommun. Invald 2006.

Kerstin Calissendorff, ledamot. Justitieråd Högsta domstolen. Invald 2008.

Bicky Chakraborty, ledamot. VD Elite Hotels of Sweden. Invald 2007.

Johan Gärde, ledamot. Socionom och fil.dr i religionssociologi och lektor vid Ersta Sköndal. Invald i juni 2013.

Marie Ledin, ledamot. VD Anderson Pocket och Polar Music Prize. Invald 2008.

Lena Endre, ledamot. Skådespelerska Dramaten och företagare inom ledarskapsutveckling. Invald 2008.

Anders Lago, ledamot. Styrelseordförande HSB. Invald 2012.

Per-Olof Söderberg, ledamot. Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB. Invald 2013

Tomas Puusepp, ledamot. F d VD på Elekta AB. Invald mars 2015

Revisorer har varit aukt revisor Fredrik Sjölander, aukt revisor Anders Malmeby med aukt revisor Anette Envall Svahn och aukt revisor Anders Taaler som revisors-suppleanter.

Finansiella nyckeltal (tkr)

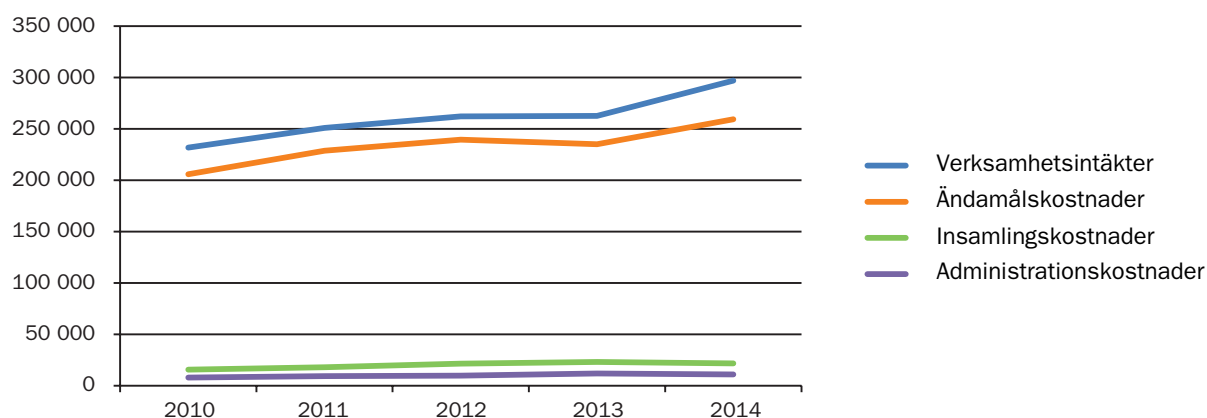
	2010	2011	2012	2013	2014
Verksamhetsintäkter	231 734	250 950	262 074	262 541	296 764
Gåvor	72 243	81 663	97 235	103 359	128 751
Gåvor/Verksamhetsintäkter	31%	33%	37%	39%	43%
Ändamålskostnader	205 795	228 585	239 321	235 079	259 390
Ändamålskostnader/Verksamhetsintäkter	89%	91%	91%	90%	87%
Soliditet exkl ändamålsbestämda medel	41%	42%	37%	38%	42%
Ändamålsbestämda medel	39 340	33 974	47 114	42 369	36 817

Resultaträkning 2014 (Tkr)

	Not	2014-12-31	2013-12-31
Verksamhetsresultat			
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		32	56
Gåvor	2	128 751	103 359
Bidrag	3	18 676	18 460
Nettoomsättning	4	136 154	128 981
Övriga intäkter		13 151	11 685
Summa verksamhetsintäkter		296 764	262 541
Verksamhetskostnader	5,6		
Ändamålskostnader		-259 390	-235 079
Insamlingskostnader		-21 795	-23 160
Administrationskostnader		-11 109	-11 902
Summa verksamhetskostnader		-292 294	-270 141
Verksamhetsresultat		4 470	-7 600
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	7	12 613	7 264
Övriga räntetäkter och liknande resultatposter	8	276	310
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2 404	-2 947
Förvaltningskostnader, externa		-124	-173
Summa resultat från finansiella poster		10 361	4 454
Årets resultat		14 831	-3 146

Förändring av ändamålsbestämda medel	18,19		
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		14 831	-3 146
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		10 167	12 290
Ändamålsbestämning av medel		-4 615	-7 567
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		20 383	1 577

Intäkt/kostnadsutveckling



Balansräkning 2014 (Tkr)

	Not	2014-12-31	2013-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	9	723	401
		723	401
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10,11	104 783	108 929
Inventarier	12	11 535	8 878
Nedlagda utgifter på annans fastighet	13	1 869	0
Pågående nyanläggningar	14	10 958	44
		129 145	117 851
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	15	118 173	103 333
Övriga långfristiga fordringar	16	146	170
		118 319	103 503
Summa anläggningstillgångar		248 187	221 755
Omsättningstillgångar			
Varulager		179	248
		179	248
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		12 849	7 528
Övriga fordringar		4 894	5 209
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	9 659	10 706
		27 402	23 443
Kassa och bank		44 028	54 549
Summa omsättningstillgångar		71 609	78 240
Summa tillgångar		319 796	299 995

Balansräkning 2014 (Tkr)

	Not	2014-12-31	2013-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	18,19		
Fonder		14 701	14 679
Ändamålsbestämda medel		36 817	42 369
Balanserat kapital		119 996	99 635
		171 514	156 683
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner	20	546	572
		546	572
Långfristiga skulder			
Övriga skulder till kreditinstitut	21	98 509	101 109
		98 509	101 109
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		2 600	2 600
Leverantörsskulder		13 997	12 812
Övriga skulder		11 102	7 042
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	21 528	19 177
		49 227	41 631
Summa eget kapital och skulder		319 796	299 995
Fastighetsinteckningar	23	30 000	30 000
Ansvarsförbindelser		inga	inga

Kassaflödesanalys 2014 (Tkr) Not 21

	2014-12-31	2013-12-31
Den löpande verksamheten		
Verksamhetsresultat	14 831	-3 146
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.</i>		
Avskrivning och nedskrivningar	8 499	8 973
Rearesultat försäljning av anläggningstillgångar	-10 754	-5 652
Avsättningar till pensioner	-26	16
	12 550	191
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av verksamhetskaptal		
	12 550	191
Förändringar i verksamhetskaptal		
Förändring av varulager	69	229
Förändring av kortfristiga fordringar	-3 959	2 438
Förändring kortfristiga skulder	7 596	-2 738
Kassaflöde från den löpande verksamheten	16 256	120
Investeringsverksamheten		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-626	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-19 489	-5 696
Investering av finansiella tillgångar	-44 651	-55 485
Avyttring finansiella tillgångar	40 565	89 347
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-24 201	28 166
Finansieringsverksamheten		
Amortering av låneskulder	-2 600	-2 586
Förändring långfristiga fordringar	24	24
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 576	-2 562
Årets kassaflöde	-10 521	25 724
Likvida medel vid årets början	54 549	28 825
Likvida medel vid årets slut	44 028	54 549

Noter 2014 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och för första året också enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Frivilligorganisationernas samlingsråds (FRII) och Stiftelsen för samlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning. Övergången till BFAR 2012:1 innebär byte av redovisningsprincip. Bytet av redovisningsprincip har inneburit att jämförelseåret 2013 har räknats om i enlighet med de nya redovisningsprinciperna. Uppgifterna i flerårsöversikten i förvaltningsberättelsen har räknats om.

Följande redovisnings- och värderingsprinciper har ändrats vid övergången till K3.

Redovisning av bidrag och gåvor. Villkorade gåvor intäktsredovisades tidigare vid gåvotillfället Enligt K3 skuldförs villkorade gåvor med återbetalningsskyldighet till dess att villkoren är uppfyllda och ingår i begreppet bidrag. Gåvor som erhållits för ett specifikt ändamål redovisas som Ändamålsbestämda medel inom Eget kapital.

Enligt K3 ska komponentavskrivning tillämpas på materiella anläggningstillgångar som har betydande komponenter med väsentligt olika nyttjandeperioder. Tidigare har prestandahöjande ansatsen tillämpats vilket inneburit att om ett byte av komponent inte höjt ursprunglig prestanda har denna kostnadsförts. Enligt K3 ska ett sådant komponentbyte läggas till tillgångens värde och skrivas av över sin nyttjandeperiod.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt-redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levererats. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, samlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Samlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med samlingskostnader menas kostnader för samlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Samlingskostnader kan således bestå av TV-och radioreklam, annonser, informationsmaterial, samlingsmaterial och personal som arbetar med samlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värvning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. I detta fall 3-5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen.

Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgästpassningar, övrigt	Varierande 20

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförts till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gåvotillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Gåvor (Tkr)

Gåvor redovisade i resultaträkningen

Gåvor enligt följande:	2014	2013
Privatpersoner	36 447	31 779
Testamenten	41 446	24 767
Stiftelser, föreningar	19 156	16 729
Stiftelser med anknytning till Stockholms Stadsmission	1 069	2 546
Stiftelser med riktade gåvor	681	658
Företag	14 640	12 017
Humanfonden	428	425
Aktieutdelningsgåvor	1 767	1 092
God EI	570	621
PostkodLotteriet	10 725	11 096
Församlingar, kollekter	500	535
Gåvogram	1 109	834
Syföreningar	213	260
Summa	128 751	103 359

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen

	2014	2013
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	682	504
Summa	682	504

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer

NOT 3 Bidrag (Tkr)

Offentliga bidrag	2014	2013
EU	2 236	3 356
Landsting	1 387	1 245
Avtalsanslag	15 053	13 859
Summa	18 676	18 460

NOT 4 Nettoomsättning (Tkr)

	2014	2013
Försäljning	89 910	83 806
Vårdavgifter	41 766	40 142
Övriga intäkter	4 478	5 033
Summa	136 154	128 981

NOT 5 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen (Tkr)

	2014	2013
Antal anställda		
Helårsanställda	278	279
Män	94	93
Kvinnor	184	186

Könsfördelning bland styrelseledamöter och direktor

	2014	2013
Styrelseledamöter/direktor		
Antal män	5	5
Antal kvinnor	5	5

Löner och ersättningar

Direktor	922	857
Styrelsen	0	0
Övriga anställda	112 648	107 920
Totala löner och ersättningar	113 570	108 777

Sociala kostnader	2014	2013
Sociala kostnade	43 771	40 886
(varav pensionskostnader)	8 032	7 219

Av pensionskostnaderna avser 195 tkr (202 tkr) organisationens direktor.

Direktors uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 12 månader.

Volontärer

Under året har 680 (600) personer arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa idella insatser (motsvarade cirka 27 000 (30 000) arbetstimmar) har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 6 Leasing (Tkr)

Insamlingsorganisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till 23.089 tkr (18.135 tkr).

Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:	2014	2013
Inom 1 år	21 999	16 945
1-5 år	48 132	28 756
Senare än 5 år	21 372	4 032
Summa	91 503	49 733

NOT 7 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar (Tkr)

	2014	2013
Utdelningar	1 594	1 550
Ränteintäkter	265	62
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	10 754	5 652
Summa	12 613	7 264

NOT 8 Övriga ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter (Tkr)

	2014	2013
Bankräntor	250	293
Övriga räntor	26	17
Summa	276	310

NOT 9 Immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

	14-12-31	13-12-31
Balanserade utgifter för programvara	1 584	1 584
Ingående anskaffningsvärde	626	0
Årets aktiverade utgifter	2 210	1 584
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 183	853
Ingående avskrivningar	0	0
Försäljningar och utrangeringar	304	330
Årets avskrivningar	1 487	1 183
Utgående ackumulerade avskrivningar	723	401
Utgående redovisat värde	723	401

NOT 10 Byggnader (Tkr)

	14-12-31	13-12-31
Byggnader och mark	200 496	196 230
Ingående anskaffningsvärde	0	4 266
Omföring från pågående ombyggnad	200 496	200 496
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	91 567	87 421
Ingående avskrivningar	4 146	4 146
Årets avskrivningar	95 713	91 567
Utgående ackumulerade avskrivningar	104 783	108 929
Utgående redovisat värde	104 783	108 929

NOT 11 Förvaltningsfastigheter (Tkr)

	14-12-31	13-12-31
Redovisat värde	104 783	108 929
Marknadsvärde	372 600	296 000
Senaste värdering är från jan 2015. Värdering före det genomfördes jan 2012.		

NOT 12 Inventarier (Tkr)

	14-12-31	13-12-31
Ingående anskaffningsvärde	41 326	39 296
Inköp	6 663	2 030
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	47 989	41 326
Ingående avskrivningar	32 448	27 951
Årets avskrivningar	4 006	4 497
Utgående ackumulerade avskrivningar	36 454	32 448
Utgående redovisat värde	11 535	8 878

NOT 13 Nedlagda utgifter annans fastighet (Tkr)		
Nedlagda utgifter annans fastighet	14-12-31	13-12-31
Ingående anskaffningsvärde	0	0
Årets aktiverade utgifter	1 912	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 912	0
Ingående avskrivningar	0	0
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	43	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	43	0
Utgående redovisat värde	1 869	0

NOT 14 Pågående nyanläggningar (Tkr)		
Pågående nyanläggningar	14-12-31	13-12-31
Ingående anskaffningsvärde	44	644
Investeringar	10 978	6 510
Omföring färdigställande	-64	-7 110
	10 958	44

NOT 15 Långfristiga värdepappersinnehav (Tkr)		
	14-12-31	13-12-31
Ingående anskaffningsvärde	103 333	131 543
Förvärv	44 651	55 485
Försäljningar	-29 811	-83 695
Utgående redovisat värde	118 173	103 333

	2014-12-31 bok.värde	2014-12-31 kursvärde
Aktier och andelar	38 258	47 612
Räntebärande papper	79 915	86 198
	118 173	133 810

Fördelning värdepapper 2014-12-31 i kr			
		bok.värde	kursvärde
Diverse minde innehav av aktier		3 768 539	5 063 558
Diverse minde innehav av fonder		5 403 162	6 741 473
Summa		9 171 701	11 805 031
	Antal	bok.värde	kursvärde
AMF räntefond kort	56 047	5 974 138	6 318 135
AMF räntefond lång	4 852	592 387	671 286
Catella Nordic FIO	27 894	3 062 770	3 387 468
DNB FRN FOND SEK	68 411	6 982 760	7 207 783
GI Ind Criteria InU	8 793	1 010 252	1 319 617
God Fond	15 970	2 174 147	2 773 894
HBF Lux korträntefond	318	45 076	46 012
Sandvik	1 000 000	1 041 340	1 039 595
SEB Företagsobligationsfond flex	705 375	8 249 429	10 259 553
SEB Obligationsfond flexibel	1 507 272	15 155 044	15 657 115
SEB Swedish Ethical Beta Fund	243	26 985 457	33 598 332

Stiftelsefond	20 557	2 020 507	2 368 324
Sv Index Criteria utd	6 682	1 010 252	1 229 904
Sv Index Criteria Utd	153 883	27 706 420	28 268 800
SwedbankRobur Humanfonden penningmarknadsfond	11 897	1 179 584	1 209 784
Öhman företagsobligation	53 186	5 149 897	5 987 751
Summa aktiefonder		108 339 460	121 343 353
Bostadsrättsandelar		661 832	661 832
Summa andelar		661 832	661 832
		118 172 993	133 810 216

NOT 16 Övriga långfristiga fordringar (Tkr)		
	2014-12-31	2013-12-31
Ingående redovisat värde	170	194
Amortering	-24	-24
Utgående redovisat värde	146	170

NOT 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter (Tkr)		
	2014-12-31	2013-12-31
Förutbetalda hyror	6 356	5 882
Upplupna intäkter	2 837	4 170
Övriga poster	466	654
Summa	9 659	10 706

Not 18 Eget kapital i ingångsbalansräkningen (Tkr)			
	Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Enligt fastställd balansräkning 2012-12-31	14 657	47 114	98 058
Effekter av byte av redovisningsprincip (BR)			-
Justerad ingående balans efter byte av redovisningsprincip 2013-01-01	14 657	47 114	98 058
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel	-	-12 290	12 290
Änndamålsbestämning av medel		7 545	-7 545
Fonder	22		-22
Årets resultat enligt fastställd resultaträkning			-3 416
Effekter av byte av redovisningsprincip (RR) 2013			270
Ändrad avskrivning pga komponentavskrivning			
Summa effekter av byte av redovisningsprincip (RR)			270
Eget kapital 2013-12-31	14 679	42 369	99 635

Not 19 Eget kapital (Tkr)

Eget kapital		Fonder	Ända- måls- bestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Ingående balans	2014-01-01	14 679	42 369	99 635
Effekt av retroaktiv tillämpning			–	–
Effekt av rättelse av fel		–	–	–
Justerad ingående balans	2014-01-01	14 679	42 369	99 635
Utnyttjande av ända- målsbestämda medel			-10 167	10 167
Änndamåls- bestämning av medel			4 615	-4 615
Fonder		22		-22
Årets resultat				14 831
Eget kapital	2014-12-31	14 701	36 817	119 996

NOT 20 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (Tkr)

	2014-12-31	2013-12-31
Ingående redovisat värde	572	556
Tillkommande avsättningar	0	16
lanspråktagande belopp	-26	0
Utgående redovisat värde	546	572

NOT 21 Långfristiga skulder (Tkr)

	2014-12-31	2013-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	98 509	101 109
Summa	98 509	101 109

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare en fem år efter balansdagen

NOT 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (Tkr)

	2014-12-31	2013-12-31
Semesterlöner	7 257	6 670
Upplupna sociala avgifter	2 952	2 541
Förutbetalda intäkter/anslag	5 580	8 490
Övriga poster	5 739	1 476
Summa	21 528	19 177

NOT 23 Ställda säkerheter (Tkr)

	2014-12-31	2013-12-31
Fatbursträsket	30 000	30 000
Summa fastighetsinteckningar	30 000	30 000

Stockholm den 11 maj 2015

Laurent Leksell
Ordförande

Elisabeth Fredell
Vice ordförande

Anders Lago

Tomas Puusepp

Kerstin Calissendorff

Bicky Chakraborty

Per-Olof Söderberg

Lena Endre

Johan Gärde

Marie Ledin

Vår revisionsberättelse har lämnats den 11 maj 2015

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Anders Malmeby
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2014. Föreningens årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 30-42.

Styrelsens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur föreningen upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i föreningens interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Uttalande

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Stockholms Stadsmissions finansiella ställning per den 31 december 2014 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR SAMT STADGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2014.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot har företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Uttalande

Styrelsens ledamöter har enligt vår bedömning inte handlat i strid med föreningens stadgar. Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 11 maj 2015

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Anders Malmeby
Auktoriserad revisor

Stödjande företag 2014

2050 Consulting AB	Andersson & Gustafsson	BlueCarrot KB	Commsec
3S	Andersson Company Fastighets AB	BluePub Stefan Lundström	Compadre
4C Strategies AB	Andersson-Munkert Begravningsbyrå	BlueStep Finans AB	Comvision
A&M Utforma Dekor &	Andorange AB	Bo Lundblad Fastigheter	Condor kartong AB
Evenemang AB	AnnaO Collection AB	Bo Persson Bygg &	Coop Medmera
AAASTjärna AB	Annika Lönn AB	Projektleddning AB	Cordura Juridik AB
AB Borgen	Annikas yoga och massage	BoKlok Housing AB	Corem Property Group
AB Botkyrkabyggen	Ann-Margret Johanssons Fastigheter	Bolagsrådgivarna Norden AB	Coursio AB
AB Dagens Nyheter	Antenn-zon Gimgöl AB	Bold Printing Stockholm	Courtyard by Marriott hotel
AB Fortum Värme samägt med	Anticimex	Bolon	Crane Currency Division
Stockholm Stad	Anushig Konsult	Bonavita	Crawford & Company
AB Industrivärden	Apoteket AB	Bonnier Carlsen förlag	Creative Channels AB
AB Skrotjohan Invest	Arbetsmiljökunskap och teknik	Bonnier Fastigheter AB	Credelity Capital AB
AB Storstockholms Lokaltrafik	Arbetsmiljöverket	Bonnier Ledarskap	Credit Agricole Cheuvreux
AB Svenska Returpack-Burk	Arbio AB	Bonnier Tidskrifter AB	Curamando AB
AB Öringe Metallgjuteri	Arkitektfirma Johan Holkers	Bonniers tidskrifter	Dagab AB
ABC Karriär & Kompetens AB	Arlanda Express	Booli	Dahl Agenturer AB
Aberdeen Asset Management	Art-KerstinM	Boomerang	Dahl Sverige AB
ABF Norra StorStockholm	Arvid Nordqvist	Bose	Daisy Display
Acasia Hudvård AB	ASA Transporter AB	Bostadsförmedlingen	Daloc Futura AB
Accord Group Executive Search AB	Askersundstandläkarna AB	Botema Fastighets AB	Danderyds församling
Actor Juristfirma	Atlantis	Botkyrka-Salem Fastighetsbyrå AB	Danica Pension AB
Adelsö Textilarna	Atrium Ljungberg	Botrygg Bygg Linköping AB	Danowsky & Partners
Advania AB	Augmentum Startup Support AB	Botrygg Förvaltningsfastigheter AB	Advokatbyrå KB
Advice Kvarnström Westin	Augur Marknadsanalys i	BOX byggsystem	Danske Bank
Pernholt KB	Stockholm AB	Bra Anpassning i Sverige AB	Danvikshem
Advisor Fondförvaltning AB	Auto Biluthyrning	Brandkontoret	DC Vent AB
Advokat Claes Månsson AB	Avers Elektronik	Brandsupport	De Lage Landen Finans AB
Advokat Jan Pyrell AB	AxFast AB	Brightstep AB	Decuria AB
Advokatfirman Delphi AB	Axfood AB	Briljant Ekonomisystem	Denckert Elinstallationer AB
Advokatfirman DLA Nordic	Axstores	Stockholm AB	Dens-Ceramik AB
Advokatfirman Fylgia KB	Bageriprodukter AB	Bring Parcels & Express	Dentala implantat
Advokatfirman Lindahl KB	Baker & McKenzie Advokatbyrå KB	Bro&Betong Projektleddning AB	Dentsu Aegis Network
Advokatfirman Monica	Balanserad Kommunikation	BT Repro	DesignTorget AB
Petersson AB	Ballbraker	BTH Bygg	DevCore
Advokatfirman SBB Partners AB	Banérporten	Budhjärpen	DHL
Advokatfirman Sweger AB	Barezzo	Business Sweden	DHL Express
AFA Sjukförsäkring	Barnaskaran	Byggherrarna Sverige AB	Digital Illusion
Afaki AB	Barnbokhandeln/Bokmalen	Byggmaterialindustrierna	Digpro Solutions AB
Afro Dance Space	Bas Invest AB	ByggVesta AB	Dina Försäkringar AB
Agent Bauer	Baxter Medical AB	Böringe Kloster	Divisoft AB
Agenzia AB	BBS Försäljnings AB	C2 Management AB	Divitec AB
A-kassornas Samorganisation	BC Soft AB	Cabseal AB	Dixa tryckeri
Akifa Förvaltning AB	BEA hus	Cadplatsen AB	DJ Frantextil AB
Aktiv Ekonomi i Norden AB	Beans AB	Camp David	Djurö, Möja och Nämdö
Aktiv Science Work AB	Begravningsbyrå Momento AB	Capehearts Förvaltning AB	församling
Alba Enterprises AB	Begravningsbyrå Tomas Pettersson	Carl Bennet AB	Doberman
Ale Kommun	Ben & Jerrys Sverige	Carl Urban	Dokumentera
Alecta pensionsförsäkring	Bengt Malmegård	Carlsberg Sverige AB	Dolmio
Alectas Biståndsförening	Bergh & Co Advokatbyrå AB	Carnegie Investment AB	Draken Arkitektur AB
Alexander Klingspor	Berns	Carpati Förvaltning AB	Dreamforce
Algorithmica Research AB	Berns Hotell	Casco Adhesives AB	Droskhästen EF
ALKAB	Beslagia Trading AB	Cederroth	Ducorp Invest AB
Allmänna Änke- och Pupillkassan	Besqab	Centerpartiets kyrkomötesgrupp	Duni
AllTele	Betania Organisationsmedicin AB	Centigo AB	Dykaren Fastighets AB
Alma Folkhögskola	Betongborrargruppen i	Centrumfastigheter	e.l.e arkitekter
Almas	Mälardalen AB	Cevian Capital AB	ECO konsult i Stockholm AB
Almega AB	BF Mälarborgen	Christian Storck Management AB	Ecoviva
Altor Equity Partners AB	Bik bok	Cisco Systems Sweden AB	Edbergs Begravningsbyrå
Alumni	Bikram Yoga Stockholm AB	Citi	Edita Bobergs Kampanjfabriken
Amazing Leaders	Bildinstitutet	City i Samverkan	EFA AB
Amet & Partners AB	Bioservo Technologies	CityTavlan AB	Einar Andersson Eftr. AB
AMF Pensionsförsäkrings AB	Bister Konsult AB	Clarion Hotel Sign	Einar Mattsson Fastighets AB
Amrop	Bjurfors	Clarion Hotel Stockholm	Ekologiska Säljbolaget
Anders AB	BL Catering AB	Cognizant Technology Solutions	Ekonomipartner i Huskvarna AB
Anders Bodin Fastigheter AB	Blomqvist & Tham AB	Collector/Seamless	Ekuddshil AB
Anders Floren	Blomsterboden Blommor &	Collectum AB	Elgepe Bleck & Plåt AB
Anders Isaksson AB	Presenter	Colly Company AB	Elite Hotel Adlon
Anderson Pocket	Blueberry Lifestyle AB	Colony/Annika Witkowska	ELK Entertainment

Elmzell Advokatbyrå AB	Grandpa	Independent Kostym	La Machine AB
EMC Environmental Mobile Control	Granit Fuktion & Förvaring AB	Indiska Magasinet	Lagercrantz Communication –
Emte AB	Grankillarna	Industrifonden	Direktronik AB
Energi Center Nordic AB	Grannskapet på Bellmansgatan	Infina Corporate Finance AB	Lantbrukarnas Ekonomi AB
Energi Montage AB	Grant Thornton	Ingeborg Brenton Konsult AB	Larev Revision & Datautredningar AB
Enskede Markarbeten AB	Grisen och Jag	Inomhusklimat i Stockholm AB	Lars Bellman Läkarpraktik AB
Entusiasten AB	Groth & Co KB	Inre:Sonance AB	Lars Bohman Gallery
Equator Stockholm AB	Groupon AB	Inspira AB	Lars Oldne AB
Eric Ericsson Advokat AB	Grönalunds Tivoli	Institutet för polarforskning	Lars Sund
Ericsson	Gunnar Fahlström AB	Interalfa AB	Lauritz.com
Erik Olsson Fastighetsförmedling	Gunnar Malmström	Investment AB Köpmanholm	Lebenberg Advokatbyrå
Erik Penser Bank AB	Gustav af Klint	Investor AB	Ledarna – Sveriges Chefsorg
Erséus Arkitekter AB	Gyldene Fredens Gille	Ipsos Sweden AB	Lennart Ericsson Fastigheter AB
Esatto AB	Gävle Tanktransport AB	IQ Samhällsbyggnad	LensLogistics AB
Euroclear Sweden AB	Göta Lejon	Isabell Yalda Hellysaz AB	LH Ekonomistyrning AB
European Furniture	Hamilton Advokatbyrå KB	IT in nuce AB	Libeno Invest AB
Eventyr AB	Handelsbanken Solna	Iteam	Lidingö församling
Exengo AB	Handihand AB	Ivar Fors & Co. AB	Lidingöloppet
Exportreform TLO AB	Hans Göthe Fastighetsmäklari AB	Ivyrevel	Lidl Sverige KB
Factor Insurance Brokers AB	Hans Malm AB	Jal Consulting AB	Life Consulting AB/Audio Concept
FAM AB	Happify	Jan Fransson elkonsult AB	Life Medical Sweden AB
Familjens jurist	HDR Partners AB	Jansson-Nissavarve	Liljevalchs Konsthall
Famna-Riksorg f Vård o Omsorg U V	HE Nygren AB	Jarla Cykel & sport AB	Lima Collections
FAR Akademi AB	Helpman	JB Alarmsystem AB	Lime travel
Farsta Centrum	Helsingre Begravningservice AB	Jens Firma AB	Linäs Matkasse
Fastigheten Gullmarsvägen 11	Henkel Norden AB	Jeppesen Systems AB	Lind Lewin Kommunikation AB
Fastighetsbolaget Stockholmia	Henry Eriksson AB	Jernhusen	Lindberg Stenberg Arkitekter AB
Fastighetsbyrån Kungsholmen	Herr Judit	JM AB	Lindberg Wirseen Sjukgymnastik
Fastighetsägarna Stockholm	Hewlett-Packard Sverige AB	JM Förarutbildning AB	Linde Metallteknik AB
Fazer bröd	Hevra AB	Joakim Lundén	Lindesbergs bilskadecenter AB
Filippa K	HK Twilfit	John Mattson Fastighets-	Lindex AB
Filmregion Stockholm-Mälardalen	HKSCAN Sweden AB	företagen	Lindorff
Finansförbundet	HMXW arkitekter AB	Johnér Bildbyrå AB	Lindströms Båtvarv
Flexpay AB	Hogarth Davies Lloyd	Jonatan Forsberg AB	Linje Tio AB
Flyttbolaget i Stockholm AB	HoistLocatel	Jones Lang Lasalle	Lisa i staden AB
Fog & Fönsterservice	Home Properties AB	JRF Mark AB	Ljusterö-Snickar'n Sören
Fogel & Partners	Hope Production AB	Julius Westerdahl Fastigheter AB	Larsson AB
Fonus ekonomisk förening	Hotel Birger Jarl	Jupiter Reklam AB	Locum Ab
Fora AB	Hotel Diplomat	Juristfirman Cederlund	LORèal Sverige AB
Forex Bank AB	Hotell Fjällgården	Jusek	Lorenz FM Service AB
Fortum AB	Hotell Yasuragi	JWN Fastighetsutveckling AB	Loudden bygg och fastighetsservice
Fotografer Peter Alendahl	HSB Omsorg AB	JZ Capital Partners	LPA Utveckling AB
Fotografiska	HTL Hotels	Kaffelabbet MWJ AB	LRF Media AB
Framelab AB	Huddinge kommun SÄF	Kamako Konsult AB	Lundén-Hus AB
Fredells Trävaru AB	Hufvudstaden AB	Kampanjmakarna	Luxlucid AB
Fredman Fastighet AB	Hultafors Group AB	Karl Bertil Johnssons vänner	Länsförsäkringar Fastighets-
Fredriksborg Hotell & Restaurang	Humlegården Fastigheter	Karlsson & Uddare	förmedling Täby
Freudenberg Sealing technologies AB	Hummelkläppen i Stockholm AB	Katalys Media AB	Länsförsäkringar Stockholm
Freudenberg Simrit AB	Huvudsta Vårdcentral AB	KEA Fastigheter AB	Lärarnas Riksförbund
Freys Hyrverk Stockholm AB	Hyresgästföreningen Riksförbundet	KEAB Gruppen AB	M O Teknik AB
Fridas Bod AB	Håkan Forslycke Förvaltning AB	Keel Capital	M&A Simson
Frost	Hälsans Förskola	Keolis Sverige AB	M3 Bygg AB
Fyren Vård & Omsorg Ab	Häringe Slott	KFS Företagsservice AB	MA Nyköping AB
Företagsbostäder Sverige AB	Hästens i Sverige AB	KG Knutsson AB	Maffia Comedi Club
Förskolan Pysslingen	Ibeyondstudio	Killander & chefsrekrytering AB	Magasin friend of brands AB
Försäkringsbranschens	ICA Brommaplan	Kings of Tennis	Magnolia Utveckling
Förvaltnings AB Tegelbacken	ICA Kvantum Skärholmen	Kinnarps Stockholm AB	Magnus Wassén AB
Garbergs Reklambyrå AB	ICA Kvantum Solna C	Klarna AB	Magnus Wretlund Enskild Firma
Gedeon Richter Nordics AB	ICA Nära Kärrtorp	Knowit	Maldito Tango
Gete Motordelar AB	ICA Orren	Knulp Sko AB	Malmegårdsfastighets AB
GG revision AB	ICA Supermarket Sabbatsberg	Knut Jönson Byggadmini-	Mandel fastigheter AB
Gidlöf Consulting AB	Ica to go	stration AB	MangoIT AB
Gjutaren Mindre 5 BRF	Idel Rent i Sverige AB	Knut Svenssons Rör AB	Marbella Club Golf Resort
GLBL Åtgärdsprogram AB	IF Bergshamra	Kom AB	Marginalen Bank AB
Glossybox	IFL vid Handelshögskolan i	Kom Visual Consulting	Marianne Arosenius
God El i Sverige AB	Stockholm	Konsortiet ODE	Markstyrkan AB
God Fond	Ignis Begravningsbyråer AB	Konsumentföreningen	Mars Sverige AB
Goodpoint AB	Ignis-Funebris Försäkringsförening	Stockholm	Martin & Servera AB
Google Sweden	Ikano Bostad AB	KPMG AB	Mateus Stock AB
Gothia Financial Group AB	IKEM-Innovations- och kemi-	Kreab Gavin Anderson AB	Mathem
Gourmet Food AB	industrierna	Kronans Apotek	Mathias Mjörnefeldt
Grand Hotel	Impact Företagsledning AB	KTR Sverige AB	Maxi ICA Stormarknad Nacka
Grandins Flying Circus	Impressio Sweden AB	Kungliga Myntkabinettet	McDonalds

Mckinsey & Company KB	Outfox Intelligence AB	Rolf Rahm Invest	SPP Liv Fondförsäkring AB
MEAs fastigheter	Panasonic Nordic	Roschier	Springconf AB
Medibas	Panini	Rote Consulting AB	Springtime AB
Meijer IT i Täby AB	Parfym.se	Rudbecks Gymnasium Sollentuna	Språkkonsulterna Pro Diem AB
Mellby Gård AB	Parks and resorts	Ryska Posten	SSM Bygg och fastighets AB
MELO-collective	Partihallarna	Räknegruppen i Stockholm AB	SSSB
Meltwater	Patrik Lundén	Rättviks Begravningsbyrå AB	Stadsbud i StorStockholm AB
Membrane Switch AB	Paues Åberg Communications	Sabis AB	Stadsbyggnadskontorets Motio
Menigo	Paul & Friends	Sabis Krubban	Stefan Edberg
Mercari AB	Paul Rönnerberg Invest AB	SACO	Stena Fastigheter AB
Mercur Solutions AB	Pay Zone	Saga Film	Stena Fastigheter Stockholm AB
Metodgolv i Stockholm AB	PEAB Bostad AB	Salary Lönehantering AB	Stena Recycling AB
MHS-Bostäder	Pejoni Förvaltning AB	Sales support	Stenungsbageriet Fabriqe
Michael L Sena Consulting AB	Performance by Health AB	SalesOnly Sverige AB	Stenvreten Redovisnings AB
Micocon AB	Petra Gipp arkitektur AB	Samfundet Dominikansystrarna – CRSD	Stephen Wicks AB
Micros-Fidelio Sweden AB	Philips AB	Sanchez Whitehead AB	Sthlmicecream AB
Mikael Thyberg Elkonsult AB	Pia Andersson Fastighetsbyrå AB	Sandemar Gods	Stiftelsen Rosendals Trädgård
Miljö & Kvalitetsutveckling	Piratförlaget AB	Sanzat AB	Stiftelsen Skärgårdsbåten
Misa Kompetens AB	Planograf AB	Savills Förvaltning AB	STMicronics AB
Miso Creative	Play Productions Yada Yada AB	SBAB Bank	Stockholm International school
Moderna Muséet	PM Revision AB	SBS Discovery Television	Foundation
Modin Tryckoffset	Pocket Shop	SCA	Stockholm Limousine Service AB
Mohammad Momenian	Pocky AB	Scandinavian Steel	Stockholms arbetarekommun
Montage Consult Produktion AB	Polar Music Prize	Scantech Strategy Advisors AB	Stockholms Barn &
Monteriva maritime AB	Praktikertjänst AB	Scheiwiller Svensson & Co	Ungdomsstöd AB
Mora Begravningsbyrå AB	Precision consulting AB	Schizofreniförbundet	Stockholms Bordsuthyrning
MSD	PRI Pensionsgaranti	Schwarzkopf Professional	Stockholms Byggmästareförening
MTG	Privathälsan i Stockholm AB	Schyberg&Partners AB	Stockholms Hotell- och
MTR Stockholm AB	PRO	Score Music	Restaurangskola
Munck Inredningsarkitekter	Pro4u Business System AB	Scratch of Sweden	Stockholms Livmedelshandlare-
MyNetwork AB	Probitas Konsult AB	Seabreeze Seafood AB	förening, SLHF
Målerimetoder i Stockholm AB	Procter & gamble	Seamless Payments AB	Stockholms Rotary Klubb
Mårten Boman – Winston.	Prodigius	Sefina Svensk Pantbelåning AB	Stockholms Scoutdistrikt
Mäklarhuset Södermalm	ProductCare Sweden AB	Segulah Advisor AB	Stockholms Städsystem AB
Mäklarsamfundets Stockholmskrets	Proffice	Seniorgården AB	Stockholmsmässan AB
Nacka Gymnasium	Projektledarhuset i Stockholm AB	Servando Bolag AB	Stockholmståg KB
Naturbageriet Sattva	Provisa Sverige AB	Seth Zetterström Invest AB	Stopp/family
NCC AB	Provskor	SF	Stopploppet
Neopost Sverige AB	Pysslingen förskola och skolor AB	SGA Försäljnings AB	Storboda Anstalten
New Republic	Pyssloteket	SGK i Stockholm AB	Stormogårdens restaurang
Niam AB	PÅ Media AB	Sheraton Hotel	Stream Nordic
Nibbla Koloniträdgårdsförening	Quality Globe hotel	Sill.com	STRIX Drama
Nike Lundén	QuestBack Sweden AB	Six Year Plan AB	Strömbron AB
Nine Yards	R Thorstenson Fastutv AB	Sjömans Livs AB	Strömstyrkan J.Ståhl AB
Nockeby Hem	Radisson Blu Royal Viking	Skandia	STT Storkökstillverkarna AB
Nokas	Radisson Blu Waterfront Hotel	Skandia Liv	STTS Södermalms talteknologi-
Nordic Light Hotel	Ragn-Sells Miljökonsult AB	SkandiaMäklarna Tyresö/Ålta	service
Nordic Relocation Group KB	Rahmprojekt HB	Skandikon Administration	Studieförbundet Vuxenskolan
Nordic Sea Hotel	Rainbow	Skansen	Sturebadet AB
Nordisk Elimport AB	Ramboll	Skanska Sverige AB	Styrmontage Sverige AB
Nordiska Brand AB	Ramsbury Proferty AB	SKB	Suitopia
Nordqvist & Ålander AB	Ratos AB	SKEAB Elektronik AB	Sundling Wärn Partners AB
Nordström & Co Trävaror KB	Red Collar Project/MNO	Skiers Accredited	Surabrunn AB
Norrenergi AB	RED Management AB	Sky Hotel Apartments	Swebus
Norstedts Juridik	Rederi AB Gotland	Skye Consulting Sweden AB	Sweco Architects AB
Northern Trust	Rehab Station Stockholm	Skytår & Märken AB	Swedavia Airports
Novare	Rehabexperten Vällingby AB	Smaka på Stockholm	Swedbank
Novestra	Remotex Technologies AB	Smiling Faces AB	Swedbank Robur
Nynäs Byggkonsult AB	Repro 8 AB	SN:s Revisorer AB	Svedemar Konsult AB
O. Timblads Målerifirma AB	Republity AB	Socialdemokraterna	Swedol AB
O'Learys Trademark AB	Restaurang Stjärnanan	Sodexo AB	Swema AB
Occam Associates	Restaurang Voltaire	Sofia Församling	Svensk Betong
Odd Fellow Loge 41 Thomas Wildey	Restaurang Årstiderna AB	Sofos Card Solutions AB	Svensk Fastighetsförmedling
Odd Lindqvist AB	Retail United	Solna Centrum	Sigtuna/Märsta
Odin Förvaltnings AB	Revikum Revision Stockholm AB	Solna Rådgivning	Svensk Fastighetsförmedling
Offerta AB	RFHL	Solomer AB	Upplands Väsby
Office RG Partner AB	Right Away Consult AB	Sophie by Sophie	Svensk Information i
OP2 Byggnads AB	Riksbyggen region Stockholm	Sparbankernas Service AB	Stockholm AB
Optimal AB	Rippler	Spendrups	Svensk Kommuner och Landsting
Oriflame	RMPR	Spettet 2000	Svenska Bostäder
Orvaus Nötvalen AB	Rob Engström AB	Sponsorhuset AB	Svenska förenade säkerhets AB
Oscar Förvaltning Tre AB	ROCA Industry AB	Sportamore	Svenska ICC Service AB
Ottsjöakademin Ab	Roche AB		Svenska Postkodlotteriet

Svenskt Butikskött AB	Value Builder Europe AB
Svenskt Näringsliv Service AB	Vamab Vatten & Markbyggnader AB
Svenskt Å AB	Wasakronan
Sveriges bagare & konditorer	Vasamuseet Restaurang
Sveriges Begravningsbyråers IT AB	Vattenfall AB
Sveriges Bergmaterialindustri SBMI	Vaxholms församling
Sveriges universitets- & högskoleförbund	Webtop solutions
Sykes Sweden AB	Venue Retail Group
Synoco Scandinavia AB	Venueretail
Säkra	Verbum Förlag AB
Søder Reklambyrå	Vericam
Södermalms Talteknologiservice	Vetenskapsrådet
Södermalms Trävaru AB	White & Case Advokat AB
Södermalmskyrkan	Villa Smedby
Södersjukhuset	WilmerAlda AB
Tail-f Systems AB	Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Tallbackens Äldreboende	Vimla
Tandhälsan Östergarn	Wineworld Sweden AB
Tandläkare Sigrid Niléhn Hoffström AB	Wise Communications AB
Taxinge Säteri Förvaltning	Wise Group AB
Taylors och Jones	Wise Guide
TDC Hosting	Vision nu optiker
Team Olmed	Visita Service AB
Teknikföretagen	Visono Media AB
Tele2 Sverige AB	Visuell Planering & Praktisk PPM AB
TeliaSonera Sverige AB	Vivaki Sweden AB
TFK-TransportForsk	Volvo AB
The Boston Consulting Group Nordic	Woody Bygghandel Stockholm Syd AB
The Disney Store	World Trade Center
The Good Divider AB	World Triathlon Stockholm AB
The Patrik Oja AB	VPD Financial Software Consulting AB
Timmermansgården	Wrigley Scandinavia AB
TL Bygg AB	VVS Företagen
Tmk-Restaurants	VVS-KRAFT Teknikservice AB
TMT Design AB	Vypudden AB
Tomtebogatan Vintage	Wåhlin Fastigheter AB
Topco Music AB	Yoga Yama
Toshiba Electronics	Yoomi AB
Toyota Center Metro Autogruppen	YouQ
Toyota Financial Services	Zocis lilla hjälpreda
Toyota Kreditbank GmbH	Zurich Global Corporate Nordic
Toyota Sweden AB	Åhléns AB
Transcom Worldwide AB	Åhlénstiftelsen
Transformator Design Group AB	Återvinnarna
Tre Ekonomer på Kungsholmen AB	Öhman
Trioptima	Öhrlings PWC
Triss i Ess AB	
TryggHem Bostads AB	
Tumba Bruks museum	
Turebergsgolv AB	
TV 4	
Twilfit	
Tvättjänst Stockholm AB	
Tyréns AB Infrastruktur Öst	
Tyresö Bostäder AB	
Täby Centrum	
Uni4 Marketing AB	
Unionen	
Unit4 Agresso AB	
United Stockholm	
Universal Music	
UroSport Sjukvårdskons HB	
Ushi Ltd.	
Wafu Hudvård & Relax AB	
Valentin & Byhr Change	
Validoo MediaStore	
Walleniusrederierna AB	
Wallenstam AB	
Waller's Enskilda firma	
Wallfast AB	
Valtech AB	
Walter Cassebaum enskilda firma	



STOCKHOLMS STADSMISSION



Stockholms Stadsmission

Tel 08-684 230 00

Fax 08-684 230 01

Plusgiro 90 03 51-8

Bankgiro 900-3518

info@stadsmissionen.se

Organisationsnummer

802003-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission och Rippler

Fotograf: Alexander Mahmoud, Omslag Robin Benigh

Illustration: Ina Lindberg

Tryck: Taberg Media Group 2015