

**STOCKHOLMS
STADSMISSION**

Årsredovisning 2017



Innehåll

Direktor har ordet	4
Året som gått	5
Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll	6
Social verksamhet barn och unga	7-9
Social verksamhet vuxna	10-12
Sociala företag	13-15
Hållbarhetsrapport	16-18
Systematiskt kvalitetsarbete	19
Om vårt opinionsarbete	20
Stadsmissionens Skolstiftelse	21
Finansiering	22
Organisation och styrelse	23
Styrelsen	25
Finansiell årsrapport	26-41
Revisionsberättelse	40
Stödjande företag och stiftelser	42-43



Direktor har ordet

År 2017 har medarbetare i Stockholms Stadsmission alltmer upplevt att värdepolariseringen ökar i samhället. Ett betydligt hårdare klimat växer fram, där Stockholms Stadsmission, liksom många andra samhällsaktörer, får signaler från omvärlden att vi som organisation inte bör hjälpa vissa grupper av människor. Vår värdegrund beskriver tydligt hur viktigt det är att se människan – bortom livssituation, bakgrund, etnicitet, medborgarskap, ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Därför fortsätter vi uthålligt arbeta för alla som lever i utanförskap. En människosyn där kränkande beteenden, diskriminering och trakasserier inte hör hemma. Arbetet med att leva värdegrunden och sträva efter visionen om ett mänskligare samhälle för alla, sker överallt och hela tiden hos Stockholms Stadsmission.

Trots detta hårdnande samhällsklimat finns det hopp.

Vi möter stor medmänsklighet och stort engagemang hos många människor idag. Vi ser en tydlig vilja hos stockholmarna att engagera sig – att ge gåvor till våra verksamheter, arbeta som volontärer och även att öppna upp sina hem. Det värmer. Ett sådant exempel är Fadderhemsverksamheten som startade i höstas. Ett samarbete med Stockholms Stad med uppdrag att stötta ensamkommande unga i att hitta ett tillfälligt boende i väntan på asylbeslut genom att uppmuntra stockholmarna att öppna sina hem. Vi har i dagsläget ordnat boende till 96 ungdomar fördelade på 86 fadderhem i Stockholmsområdet.

Hemlöshet är ett mycket komplext problem, här krävs bred samverkan. Därför driver vi projekt Särskildnyttan som är en modell för att kraftigt minska hemlösheten bland annat genom att privata fastighetsägare erbjuder lägenheter i sina befintliga fastighetsbestånd. Projektet har under året levererat 12 lägenheter och därmed givit människor i hemlöshet en chans till eget boende.

I vårt uppdrag ingår att påverka samhällsutvecklingen.

Under hösten fick vi gehör för två viktiga frågor som vi länge bedrivit påverkansarbete för. Kommunfullmäktige i Stockholms Stad tog beslut om att revidera riktlinjerna för försörjningsstöd och därmed ta barnkonventionen på allvar när det gäller de papperslösa barnens basala behov – barn till papperslösa föräldrar ska ha rätt till ekonomiskt bistånd. I och med revideringen togs också beslut om att man beviljar hemlösa tonåringar, som fyllt 18 år, vars föräldrar inte tar sitt ansvar för barnens boende, ekonomiskt bistånd så att de ska kunna slutföra sina gymnasiestudier.

Under 2017 har vi startat nya sociala företag och projekt.

En social supermarket – Matmissionen i Hägersten, lunchrestaurangen MatRätt i Veddesta och Grillskas filial Café Eugenia på Kungsträdgårdsgatan är de senaste tillskotten inom sociala företag som arbetar med arbetsintegration och att minska matsvinnet. Och inom området second hand har vi nu utökat antalet butiker med två nya till totalt 16 butiker – en i Södertälje och en i Handen. Våra sociala företags främsta syfte är arbetsintegration, därtill kommer återbruk. Vi kan konstatera att vi har haft över 500 i arbetsträning under 2017. Av de 335 som hann avsluta sin arbetsträning under året gick hela 37 procent vidare till arbete/praktik eller studier, ett mycket positivt resultat.

Hållbarhetsrapport 2017.

Utifrån den nya lagen om hållbarhetsredovisning rapporterar vi, för första gången, på ett sammanhållet sätt, hur ansvar för miljö, sociala frågor, mänskliga rättigheter och etik omsätts i vår verksamhet för att organisationen ska bli ännu mer hållbar. På sidan 16-18 kan du läsa hela rapporten.

Årets resultat inklusive försäljning av en fastighet uppgår till 171,8 miljoner kronor och exklusive försäljningen av fastigheten Cepheus till -18,2 miljoner kronor (36,6). Totalt samlade vi in 126 miljoner kronor via våra privata givare och företag där våra månadsgivare bidrog med hela 53,5 miljoner kronor.

Så här avslutningsvis vill jag också berätta att vi under året utlyste en idéävling om utformningen av vår verksamhet St Paul på Mariatorget. I tävlingsuppdraget ingick att ge förslag på hur en samhällsarena ska skapas för Stockholms Stadsmissions vision om ett mänskligare samhälle för alla. Där St Paul ska vara en trygg och välkomnande mötesplats fri från hot och våld, både interiört och exteriört. Som vinnare av idéävlingen utsågs Arkitektbyrån Spridd och tänkt byggstart är hösten 2018.

Engagemang gör skillnad för många – det får vi dagligen bevis för i våra verksamheter inom Stockholms Stadsmission. Genom alla medarbetares, volontärers och givares engagemang väcks tron på förändring och uthållighet i att vara den röst som höjs när andra inte mäktar med.

Tack för att du engagerar dig!

Marika Markovits
Direktor, Stockholms Stadsmission

Året som gått



Tack alla givare

126 miljoner kronor

20
miljoner



Tack alla företag som stödjer vårt arbete och bidragit med 20 miljoner kronor.

12 239 besök på Unga Station.



1 433 familjer fick ekonomiskt stöd av Unga Station.



89 procent av volontärerna upplevde att de bidrar till positiv skillnad och ökad kvalitet för verksamhetens deltagare och kunder.

371 volontärer arbetade tillsammans

17 288 timmar.

528

528 personer arbetstränade inom Sociala företag.

8 284

terapitimmar genomfördes på Terapicenter och Mottagningen för unga män.



Stadsmissionens
Skolstiftelse

2 600
studerande

Nattjouren genomförde 7 154 insatser.



Baba genomförde totalt 1 060 stödsamtal.



82 procent av deltagarna inom sociala verksamheter anser att verksamheten har stöttat dem till att kunna förbättra sin livssituation.

26 403

besök på Stadsmissionens Center.

17 978

besök på Crossroads.

116 av Crossroads deltagare har under året fått arbete.



20 250 besök på fritidsgården Blå Huset i Tensta.

Klaragården 8 421 besök.



Två nya second hand-butiker: Handen och Södertälje. Nu totalt 16 butiker.

Remake producerade

3 641
produkter.



565

Matcentralen och Matmissionen tog hand om 565 ton livsmedelsöverskott.

Blixtjobb erbjöd arbete till i genomsnitt

23 personer/
månad.



Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun och kyrka som samarbetar med kommun, landsting och andra ideella organisationer. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och missbruk, barn, ungdomar och äldre. Stockholms Stadsmission bedriver också skolverksamhet och sociala företag. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och landsting samt intäkter från de sociala företagen.

Ett samhälle byggt på medkänsla

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

Människor är beroende av varandra för att må bra och kunna leva gott. Ett välmående demokratiskt samhälle bygger på medborgarnas tillit, respekt, ansvar, inflytande och empati. Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver vår syn på människan och på samhället, och grundar sig i vår kristna grundsyn.

Värdegrund

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors:

- Lika värde och rättigheter
- Rätt till kärlek och värme
- Rätt till nya livschanser
- Förmåga till egenmakt och ansvar
- Obeskrivbara unika liv
- Strävan efter mening

Vision – ett mänskligare samhälle för alla

Det är ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv. Har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete. Får känna kärlek och värme. Där fler upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – det är kort sagt ett mänskligare samhälle för alla.

Ändamålsparagraf

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

Vi vill göra skillnad för individen

Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagarna är att åstadkomma konkret effekt. Med det menar vi ökad egenmakt, varaktigt boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa samt möjlighet till inflytande och delaktighet. Uppdraget är att i relation till individen, se, lindra och förändra. Uppdraget i relation till samhället är att komplettera, utmana och engagera.

Vårt arbete utifrån fem perspektiv:

- **LINDRA** – ge akut stöd
- **FÖRÄNDRA** – bedriva långsiktigt förändringsarbete
- **FÖREBYGGA** – förebygga utsatthet
- **ENGAGERA** – engagera människor till delaktighet
- **UTMANA** – påverka samhällsutvecklingen

Social verksamhet barn och unga

"Dessa ungdomar utgör en verklig utmaning för samhället att hantera. Men vår uppgift på Stockholms Stadsmission är just att ta hand om de mest utsatta. Det är där vi ska vara, säger Maria Wisén, verksamhetschef på Stockholms Stadsmission."



Under 2015 kom 35 369 ensamkommande barn till Sverige – tänk om det varit din tonåring?



Det är solig vårvinterdag i familjen Berglund-Jarricks hemtrevliga lägenhet strax utanför Stockholm. Genom fönstren syns en flik av Mälaren där isen ännu inte släppt sitt grepp och ljuset reflekteras rakt in i det soldränkta vardagsrummet. Det luktar nybakat från köket och strax står te och scones på bordet. Mittemot mig sitter Amir, fadderbarn i familjen, en ung kille med fin, öppen blick. Han ser ut som tonåringar gör mest. Han talar lite blygt och försiktigt i början, men strax släpper det och Amir berättar sin historia.

Innan Amir kom hem till Annika Berglund och Arne Jarrick för fem månader sedan såg hans liv mycket annorlunda ut. Han är uppvuxen i Iran, men är afghansk medborgare. Efter att under ett flyktförsök ha tagits av iransk polis och återförts till Afghanistan beslöt han sig ändå att försöka igen att ta sig till Europa. Under hösten 2015 lyckades han. Utan bagage eller ens en ryggsäck och i tunna sommarkläder lämnade han Iran och tog sig till Turkiet, därefter över havet till Grekland. Bestulen på sin reskassa fortsatte han ändå vidare den långa vägen via Make-donien, Serbien, Kroatien, Ungern, Österrike och Tyskland – och till sist Sverige. Efter en månad på flykt kom Amir till Malmö den 2 november 2015. Då var han 15 år, ett barn.

År 2015 kom 35 369 asylsökande till Sverige vilka registrerades som ensamkommande barn. Amir är en av dessa. Som så många andra gav han sig av mot Europa i tron på en bättre framtid.

När Amir som minderårig kom via Malmö till Stockholm togs han om hand av Socialtjänsten. I olika former av stödboenden och i familjehem i Stockholm strävade han efter att hålla sig kvar i Sverige under den mödosamma asylprocessen. Sedan dess har han fyllt 18 och är nu vuxen i lagens mening. Hans asylärendet hanteras nu av Migrationsverket. Han har fått avslag på sin första asylansökan, vilket han överklagat.

Det kan verka självklart att en ung människa som Amir bör få bo kvar i den kommun dit han blivit hänvisad vid ankomsten till Sverige, i det här fallet Stockholm. Han går i skola och har fått fotfäste här. Men detta är långt ifrån givet. Oftast tvingas dessa unga vuxna flytta vidare till en annan kommun när de fyllt 18 år och därmed bryta kontakten med skola och andra som de lärt känna.

Amir tillhör den grupp ensamkommande barn som Sverige bär ett tungt ansvar för. De kom hit som barn men är nu vuxna. De är unga människor med hela livet framför sig. De har kommit hit i tron på ett utlovat humant flyktmottagande. Och deras situation i asylprocessen är oviss. Och de är här. Nu.

– Dessa ungdomar utgör en verklig utmaning för samhället att hantera. Men vår uppgift på Stockholms Stadsmission är just

att ta hand om de mest utsatta. Det är där vi ska vara, säger Maria Wisén, verksamhetschef på Stockholms Stadsmission.

Fadderhemsprojektet, som drivs av Stockholms Stadsmission i samarbete med Stockholms Stad, har möjliggjort för 96* av dessa ungdomar att få en trygg och fast punkt i ett fadderhem i Stockholm.

– För få naturligtvis, säger Maria Wisén. I avvaktan på beslut om asyl bor resten av de 260 unga vuxna, som ingår i Stockholms Stadsmissions projekt, i stödboenden av olika slag.

"Man måste ställa upp, säger Arne, vars mor en gång kom som flyktning till Sverige."

– Vi vill så klart hitta fler frivilliga personer som kan upplåta en plats i sitt hem och sitt hjärta och låta en ung människa få en trygg boendemiljö, fortsätter Maria Wisén.

Efter två år i en oviss tillvaro är Amir nu hemmastadd hos familjen Berglund-Jarrick. Han deltar i deras sociala liv, har hittat lite nya kompisar och går i svensk skola. Han pratar svenska hjälpligt.

Efter att ha träffat Amir en gång tvekade Annika och Arne inte inför beslutet att ta emot ett fadderbarn.

– Man måste ställa upp, säger Arne, vars mor en gång kom som flyktning till Sverige. Vi har ett ansvar i ett humant samhälle och har också fått fint stöd av Stockholms Stadsmission för att ta oss an uppgiften. Allt har gått så smidigt.

Annika ler och håller med.

– Efter lite fundering om hur vi skulle organisera det hela rent praktiskt, så löste sig allt. Amir ger så mycket tillbaka, det är berikande att ha honom hos oss, och vi har väldigt bra samtal.

Text: Annika Hökerberg, volontär Stockholms Stadsmission

** 96 ungdomar fördelade på 86 fadderhem i april 2018.*

Om Fadderhem

- Projektet omfattar 260 ungdomar som kommit till Sverige och Stockholm som ensamkommande barn men som fyllt arton år mellan 1/7 2017 och 30/6 2018.
- För att delta i projektet ska de ha gått i skola och ha varit boende i Stockholms stad sedan ankomsten.
- Första delen av projektet startade den 1/9 2017 och pågår till 30/6 2018 eller tills de unga vuxna fått uppehållstillstånd eller fått avslag på sin tredje asylansökan. När detta sker måste de lämna landet.
- Fadderföräldrarna får 1 000 kronor per månad och fadderbarnet 61 kronor per dag under perioden.
- Stockholms Stadsmission backar upp med stöd till familjerna, utbildning i asylprocessen, kurs i TMO (traumamedveten omsorg) och möjlighet att träffa andra fadderfamiljer för att dela erfarenheter och utmaningar med varandra.

Social verksamhet barn och unga

Stockholms Stadsmission har en bred barn- och ungdomsverksamhet. Här finns mötesplatser där alla barn och unga är välkomna, bland annat genom olika former av boenden, terapi, samtalsstöd och kollo under loven. Här får alla chansen att berätta sin livshistoria och tid att utveckla trygga relationer. Stockholms Stadsmission har följande verksamheter för barn och unga:

► Fadderhem

Fadderhem erbjuds ungdomar som kommit ensamma till Sverige och sökt asyl och som fyller eller har fyllt 18 år under perioden 1 juli 2017 till 30 juni 2018. Ungdomarna bor i Stockholm, går i gymnasiet och skulle utan ett fadderhem tvingas flytta till Migrationsverkets boende i annan kommun i väntan på asylbeslut. Fadderhem finansieras av Stockholms kommun i form av föreningsbidrag, med pengar som regeringen har tillsatt för att Sveriges kommuner ska kunna bidra till att behålla ungdomar som vill gå kvar i sina skolor under asylprocessen. Arbetets fokus är att engagera och uppmuntra stockholmare, som har plats över, att med stöd av Stockholms Stadsmissions kompetens, välkomna en ungdom i sitt hem under en begränsad tid. Projektet varar i ett år med förhoppning om förlängning.

►► Baba

Vänder sig till ungdomar upp till 20 år som kommit ensamma till Sverige och står utanför samhällets insatser av olika anledningar. De kan till exempel ha avvikit från sin placering, valt att inte söka asyl i Sverige eller "gömt" sig på grund av avslag, eller rädsla för avslag, på sin asylansökan. Baba ger akut stöd såsom mat och kläder samt stöd genom ungdomscoacher som arbetar på uppdrag av ungdomen.

► Bostad Ung – HVB och stödboende för unga

Erbjuder unga två olika boendeformer som kombinerar omsorg, vägledning och coaching. På HVB-boendet är målgruppen barn 14–18 år, som kommit ensamma till Sverige. Stödboendet i lägenhetsform tar emot alla unga mellan 16–25 år som av någon anledning inte kan bo kvar i sina befintliga nätverk eller har flyttat ut från institution. Verksamheten är HBTQ-certifierad.

► Familjehemsvården

För tonåringar från 13 år, men även unga vuxna och vuxna, med olika problematik som är i behov av trygghet och stabilitet samt stöd och struktur i hemmiljö. Målet är att erbjuda den boende en omstart och skapa förutsättningar för förändring.

► Blå Husets fritidsgård

Ligger i Tensta och är en trygg mötesplats för ungdomar, 13–20 år. Här kan ungdomarna till exempel ta en fika, spela instrument, gå en danskurs eller skapa i musikstudion. Blå Huset har också en boxningsklubb i huset som erbjuder träning för killar och tjejer.

12 239 Besök på Unga Station

75 Ungdomar fick boende i fadderhem

3 625 Besök gjordes på Ungdomsmottagningen

8 284 Terapitimmarna genomfördes på Terapicenter

► Väsbygården fritidsgård

Ligger i Upplands Väsby och är en fritidsgård som vänder sig till ungdomar 12–16 år. Verksamheten återgår i Upplands Väsby kommunens regi från och med årsskiftet 2017/2018.

► Unga Station

Finns på Söder, i Vårberg och i Järva. Det är Stockholms Stadsmissions hus för barn, unga och familjer som på olika sätt lever i utsatthet och upplever svårigheter i livet. Här erbjuds samtalsstöd, ombudskap, nätverksarbete, föräldrautbildning samt ekonomisk rådgivning och stöd. Eftersom social gemenskap och pauser i vardagen är viktiga för att få kraft till att förändra sin livssituation erbjuds också kollo för barn, ungdomar och familjer, öppen förskola för unga föräldrar, en öppen verksamhet för barn och unga, utflykter och aktiviteter för familjer på helger och skollov.

► Terapicenter för unga

Är Stockholms största öppna samtalsmottagning för unga, 16–25 år. Terapicenter för unga arbetar utifrån ett psykodynamiskt perspektiv och erbjuder terapi individuellt eller i grupp till ett lågt patientarvode.

► Mottagningen för unga män

Här erbjuds psykodynamisk terapi både individuellt och i grupp till unga män, 16–25 år. Mottagningen har manliga psykoterapeuter och erbjuder även konsultationer för föräldrar som oroar sig för sitt/sina barn.

►► Ungdomsmottagningen

Vänder sig till ungdomar och unga vuxna upp till 23 år, eller upp till 26 år för den som är i behov av extra stöd. Här kan man få hjälp med rådgivning om preventivmedel, test och behandling för könssjukdomar samt samtal om livet och sexualiteten. Här finns kurator och barnmorska.

► = verksamheten finansieras via insamlade gåvor.

►► = verksamheten finansieras via offentliga medel dvs. på uppdrag av landsting eller kommun. Läs mer om finansiering och insamling på sid 22.

Social verksamhet vuxna



"Arbetsintegration fungerar först när basbehoven är tillgodosedda. Man kan inte söka jobb hungrig och i trasiga skor."

– Kenan Spinger, koordinator Crossroads

Amadou Keita – Vägen via Crossroads till uppehållstillstånd i Sverige.



Amadou Keita kommer gående mot mig med raska steg. Han har bråttom på väg till jobbet som lokalvårdare, men tar sig tid och välkomnar mig med fast handslag och ett brett leende. Svenskan är lite knapp ännu, men vi skarvar med engelska och lite franska. Amadou, utbildad programmerare från Senegal, är 51 år nyss fyllda. Han kom till Sverige för drygt ett år sedan via Italien, där han lämnat fru och barn.

Som deltagare på Crossroads är Amadou en så kallad VABO – det vill säga tredjelandsmedborgare med arbetstillstånd inom EU. Hans väg till arbete och hans fasta punkt i tillvaron i Sverige har gått via Crossroads. Men mer om detta strax.

Innan jag träffar Amadou går jag husesyn tillsammans med Kenan Spinger, koordinator på Crossroads. Det är mycket folk i rörelse i samlingsrummet idag, och i receptionen är det kö. I bekväma soffor och runt borden sitter eller ligger deltagare som väntar på sin tur att få svar på en fråga eller bara för att få vila en stund.

Vi går vidare till Crossroads klädförråd där varma kläder och skor i olika storlekar är snyggt sorterade i lådor. Kläder som givare har skänkt och som här kommer till användning för deltagarna för att klara kylan eller att ta på sig i samband med att de söker jobb.

– Arbetsintegration fungerar först när basbehoven är tillgodosedda. Man kan inte söka jobb när man är hungrig eller i trasiga skor, säger Kenan Spinger.

Vi passerar avdelningen för kvinnor som är ljus och fräsch och betydligt större än männens. För kvinnorna från de många kulturer som möts här är det viktigt med den avskildheten avdelningen erbjuder.

På väg tillbaka till samlingsrummet passerar vi tvättavdelningen som står till deltagarnas förfogande, och den lilla matutskänkningsen som serverar lunch till deltagarna. På den rejäla anslagstavlan i samlingsrummet sitter aktivitetsschema för veckan och inbjudan till kurser och seminarier – alltifrån kurser i sömnad till extra kurser i svenska. Ett museum inbjuder till besök.

Arbetsintegration

Efter vår rundtur berättar Kenan om de arbetsmarknadsinriktade aktiviteter som bedrivs här på Crossroads sedan maj 2017. Även om de flesta deltagare tidigare har haft ett jobb någonstans är det mycket alla behöver känna till om hur det svenska arbetslivet fungerar.

Därför hålls regelbundna informationsträffar för att förbereda deltagarna för en framtid med fast arbete i Sverige. Här får de insikt om den långa vägen från det tillfälliga arbete de kanske

lyckats skaffa sig vid ankomsten till Sverige, fram till att så småningom få ett anställningsavtal och det så nödvändiga bankkontot där lönen kan sättas in. Informationsmötena kan kretsa kring juridiska frågor och de olika myndigheter som reglerar arbetsmarknaden i Sverige.

Men mycket på informationsträffarna handlar också om arbetslivskultur. Sedvänjor som upplevs som självklara för svenskar kan upplevas främmande och svåra att hantera för personer från andra länder. Deltagarna uppmuntras också att anpassa bemötande och klädsel till den arbetsgivare de valt att söka jobb hos.

"Crossroads har gjort så mycket för mig, säger Amadou och ler innan han ger sig iväg till sitt jobb."

Alla är vi individer, med en egen historia och ett eget yrkeskunnande, inte minst på Crossroads, och här får man också hjälp med att tydliggöra sina färdigheter och att skriva sitt eget CV inför jobbintervjuer.

Men tillbaka till Amadou. Hans första tid i Sverige liknar många andras på Crossroads. Tillfälliga jobb via kontakter med andra landsmän, hemlöshet, boende på härbärgen, språkförbistring, ensamhet. Men efter ett år har Amadou idag heltidsjobb som lokalvårdare. Han har lön, bankkonto och en fast bostad. Han går på SFI varje dag och svenskan börjar komma. På min fråga vad han har för framtidsplan säger Amadou att han vill komma in i samhället och så småningom kunna arbeta inom dataprogrammering och kanske starta ett eget företag.

– Crossroads har gjort så mycket för mig, säger Amadou Keita och ler innan han ger sig iväg till sitt jobb.

Kenan säger att det bästa som händer på Crossroads är den dagen en deltagare säger "hejdå, nu går jag!". För då går en människa ut härifrån som inte längre behöver luta sig mot Crossroads, som nu står på egna ben, en människa med jobb, försörjning, egen bostad och kanske till och med ett eget personnummer.

En månad efter att den här intervjun gjordes fick Amadou sitt efterlängtade 5-åriga uppehållstillstånd i Sverige.

Text: Annika Hökerberg, volontär Stockholms Stadsmission

Om Crossroads

- Arbetsintegration sedan maj 2017
- 12 anställda varav tre arbetar med arbetsintegration
- 2 412 kvinnliga besök 2017
- 15 566 manliga besök 2017
- 116 personer ut i arbete sedan starten

Social verksamhet vuxna

Stockholms Stadsmission har en rad olika verksamheter för vuxna för att möta de behov som finns i samhället – både akuta och långsiktiga. Till exempel öppna dagverksamheter, olika boenden, ombudsverksamheter, seniorkollo och samtalsstöd. Den viktigaste uppgiften är att hjälpa människor att bygga upp en tro på sin egen förmåga och återta makten över sina liv. Att befinna sig i ett utanförskap handlar om att inte känna tillhörighet och gemenskap. Därför verkar Stockholms Stadsmission ständigt för ett varmt och inkluderande samhälle utifrån var och ens förutsättningar, med en tro på att det finns en plats för alla.

►► Klaragården

Öppen dagverksamhet för kvinnor som lever i missbruk och hemlöshet. Verksamheten erbjuder mat, dusch- och tvätt-möjligheter samt aktivitetsgrupper. Personalen erbjuder akut-ombudsinsatser som exempelvis hjälp i kontakten med social-tjänsten för att ordna boende över natten och/eller hjälp i kontakten med sjukvården eller psykiatri. Deltagare erbjuds även långsiktigt stöd av ombud utifrån en önskan att förändra sin situation.

►► Stadsmissionens Center

Dagverksamhet för män i akut hemlöshet som erbjuder mat, dusch- och tvättmöjligheter samt gemenskap. Ombud stöttar deltagarna i att förändra sina livssituationer och hjälper till i kontakten med myndigheter och instanser.

►► Nattjouren

Nattjourens uppdrag är att motverka hemlöshet genom att jobba med akuta insatser och för långsiktiga lösningar som främjar målgruppens möjlighet till en stabilare livssituation. Nattjouren finns tillgänglig för målgruppen vuxna i hemlöshet, kvälls- och nattetid (15–02). Nattjouren arbetar uppsökande och erbjuder stöd, länkning och information, men stöttar också deltagare till kvarboende för att förhindra ny hemlöshet, bland annat genom att finnas tillgängliga för Bostad Först-deltagare efter kontorstid.

►► Crossroads

Vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i fattigdom och/eller hemlöshet. Här får besökare hjälp med basbehov, information om rättigheter och skyldigheter i Sverige, personlig rådgivning samt stöd i att söka arbete.

► Nattstad

Vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som befinner sig i Stockholm för att söka jobb men som inte innefattas av det sociala skyddsnetet.

►► Bostället - Akutboende

Akutboende för män och kvinnor över 20 år som lever i akut hemlöshet. Genom stöd och vägledning får varje deltagare hjälp att bygga upp det externa nätverk deltagaren behöver för att förändra sin livssituation. Målet är att deltagarna ska gå vidare till en träningslägenhet eller någon annan form av stabilt boende. Akutboendet är öppet även dagtid.

17 978 Besök på Crossroads

8 421 Besök på Klaragården

16 500 Besök på Äldrecenter

► Bostället - Stödboende

Stödboendet vänder sig till vuxna kvinnor och män, samt par, som lever i hemlöshet och som har en vilja att förändra sin livssituation. Genom stöd och vägledning skapas möjlighet för varje deltagare till ett mer stadigvarande boende och därmed trygghet vilket är en förutsättning för att komma vidare till ett varaktigt boende på längre sikt.

► Projekt Särskildnyttan

En modell för att minska hemlösheten bland annat genom att privata fastighetsägare erbjuder lägenheter i sina befintliga fastighetsbestånd. Projektet har under året levererat tolv lägenheter och därmed givit människor i hemlöshet en chans till eget boende.

► Stockholms Stadsmissions Bostad Först

Erbjuder människor i hemlöshet ett boende i egen lägenhet som kombinerar eget ansvar med stöd i form av coachning. Utgångspunkten är att man först får ett tryggt boende, sedan får personen det stöd som behövs för att boendet ska fungera.

► Familjehemsvården

Erbjuder tonåringar från 13 år, unga vuxna och vuxna med olika problematik ett familjehemsstöd. Målet är att erbjuda den boende en omstart och skapa förutsättningar för förändring.

► Kvarntorpet

Kvarntorpet i Jakobsberg erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med missbruksproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten omfattar ett härbärge och ett stödboende och drivs på uppdrag av Järfälla kommun.

► Äldrecenter

Ger äldre över 61 år möjlighet att på dagtid bryta ensamhet och isolering. Här möter vi också äldre som lever i hemlöshet. Deltagarna får stöd genom personliga ombud och även hembesök av volontärer. Sommartid arrangeras seniorkollo på Stenfasta i Södermanland. Äldrecenter är HBT-certifierad.

► Källan råd- och stödcenter

Ger information om hur det svenska samhället fungerar, håller kurser i svenska, erbjuder stöd i kontakt med myndigheter och juridisk rådgivning. Källan är ett samarbete mellan företrädare för olika kulturer och religioner som arbetar för ökad integration. Källan finns i Fisksätra och i Flemingsberg.

► St Paul

Stockholms Stadsmissions mötesplats för engagemang, social mobilisering och existentiell hälsa. Här anordnas bland annat seminarier och samtalsgrupper – aktiviteter som väcker engagemang, och som bidrar till hopp, framtidstro och som på så sätt bidrar till ett mänskligare samhälle. Här hålls även utbildningar för den som vill bli volontär.

► Lunden

Gruppbundet Lunden erbjuder lägenheter med eget hyreskontrakt för personer inom personkrets 1. Hyresgästerna får stöd och service utifrån individuella behov och personal finns på plats dygnet runt. Lundens LSS har fem lägenheter. Stockholms Stadsmission tog över driften den 1 mars 2018.

► = verksamheten finansieras via insamlade gåvor.

► = verksamheten finansieras via offentliga medel dvs. på uppdrag av landsting eller kommun. Läs mer om finansiering och insamling på sid 22.

Sociala företag

Elin Sunehed och My Samuelsson ingår i teamet för arbetsintegration som ger stöd och process till handledare, yrkescoacher, verksamhetsledare och övriga medarbetare på våra enheter inom sociala företag.



Språkutveckling i sociala företag

Inom Stockholms Stadsmissions sociala företag får människor möjlighet att närma sig arbetsmarknaden via arbetsträning. Förra året arbetstränade över 500 personer i sociala företags verksamheter där bland andra second hand-butikerna, Remake, Grillska Huset och Matmissionen ingår.

Tanken med arbetsträning är att varje individ ska få växa och känna social gemenskap som skapar grund för delaktighet i samhället och ger ökade möjligheter till egenmakt och försörjning. Nästa steg mot jobb är målet. För att skapa så bra förutsättningar som möjligt för detta, har alla Stockholms Stadsmissions sociala företag utbildade handledare och yrkescoacher, som följer den som arbetstränar och fungerar som stöd i det dagliga arbetet. Dessutom finns det en tydlig process för arbetsträningens olika moment som alla verksamheter arbetar utifrån.

– Det är viktigt och betydelsefullt att alla har en samsyn kring hur vi jobbar. En stor del av det arbetet handlar om uppföljning och återkoppling. Vårt team stöttar verksamheterna i det arbetet, säger processledare My Samuelsson, som tillsammans med kollegan Elin Sunehed ingår i teamet för arbetsintegration.

Tillsammans med en processansvarig planerar, utbildar, leder, och följer My och Elin upp att arbetet med arbetsträningen drivs i överenskommelse med uppsatt process, avtal och Stockholms Stadsmissions värdegrund.

Just nu ligger fokus på att utveckla arbetet med språkinläring. Under våren 2017 inledde Stockholms Stadsmission därför ett samarbete med MAP2020, ett projekt som stödjer bland annat arbetsgivare för att skapa fler språkutvecklande arbetsplatser.

– En stor del av målgruppen i vår arbetsträning har språkträning som största målfokus och därför arbetar vi med kompetensutveckling inom just språk för att kunna möta denna grupp på bästa sätt, säger Elin Sunehed.

En av de som arbetar med sin egen språkutveckling är Hanaa, som kom till Sverige från Syrien 2014. Hon är 34 år, har två barn och är sömmerska. Hon har arbetstränat på second hands stora lager och i butiken i Sättra, samtidigt som hon gått på SFI för att förbättra sin svenska.

I Sättra har Hanaa fått lära sig olika arbetsmoment, allt från sortering av inkomna gåvor, till prissättning och kassaarbete ute i butik. Hon får även dagligt stöd med sin språkutveckling av personal som har gått MAP2020s utbildning för att bli en "språkutvecklande arbetsplats".

– Så småningom önskar jag mig ett riktigt jobb inom sömnad med inriktning på broderi. Jag hoppas på ett tryggt liv för mig och min familj här i Sverige, säger Haana.

Som ett led i nästa steg mot sitt mål har Hanaa nyligen fått en utbildningstjänst inom Stockholms Stadsmission. Det är en tidsbegränsad anställning med avtalsenlig lön och någon form av lönestöd från Arbetsförmedlingen. Inom sociala företag finns idag ett 30-tal utbildningstjänster som endast kan sökas av de som arbetstränar eller just avslutat en arbetsträning inom organisationen. Tanken är att dessa tjänster ska fungera som en språngbräda till ett jobb på den reguljära arbetsmarknaden och fortsatt jobbsök ingår i arbetstiden.

– Med ny arbetslivserfarenhet och färsk referens har du en fördel när du söker arbete och tar kontakt med arbetsgivare. Det är alltid lättare att få ett jobb om man redan har ett.

Och för de som vill träna sin svenska, brukar det hända väldigt mycket på ett år säger Elin.

"Arbetsintegration verkar för att varje individ ska få växa och känna social gemenskap som skapar grund för delaktighet i samhället och ökade möjligheter till egenmakt och försörjning."

Stockholms Stadsmission samarbetar och har avtal med flera utomstående parter i sitt arbete med arbetsintegration. Framförallt är det Arbetsförmedlingen, men även kommun och Försäkringskassa vänder sig till Stockholms Stadsmission för att låta personer arbetsträna i de olika verksamheterna. En önskan är att fler privata företag vill bidra på olika sätt till Stockholms Stadsmissions arbete med arbetsintegration.

– Att öppna sina dörrar och låta de som arbetstränar få komma på studiebesök är alltid välkommet. Det brukar vara väldigt värdefullt för de som arbetstränar att besöka företag i olika sammanhang. Då träffar de potentiella arbetsgivare. Att vidga sitt nätverk är ett bra sätt att ta nästa steg mot jobb, det vet vi, avslutar My.

Text: Annika Hökerberg, volontär Stockholms Stadsmission

Om Sociala företag

- Under 2017 hade Sociala företag 528 personer i arbetsträning varav 335 hann slutföra sin arbetsträning under året. 37 procent av dessa gick vidare till arbete eller studier

Antal personer som arbetstränade/verksamhet:

- Second hand-butikerna med insamlingsverksamheten 361 personer
- Remake 82 personer
- Grillska Huset inkl. Café Eugenia 34 personer
- Matcentralen med Matmissionen, matbank och MatRätt 51 personer
- Totalt: 528 personer i arbetsträning

Om MAP2020

MAP2020 är ett projekt som drivs av Södertälje kommun i nära samarbete med Arbetsförmedlingen och Telge AB. Projektet stödjer bland annat arbetsgivare för att skapa fler språkutvecklande arbetsplatser. Detta görs bland annat genom att språkpedagoger utbildar företag och organisationer i *konsten att stödja språkutveckling*. Utbildningen innehåller både teori och praktiska övningar samt verktyg för att stödja språkutveckling och motivationen att lära. Projektet är medfinansierat av Europeiska Socialfonden.

Sociala Företag

Stockholms Stadsmission driver flera verksamheter i form av sociala företag med målet att få människor att närma sig arbetsmarknaden. Inom Stockholms Stadsmission drivs exempelvis second hand-butiker, Remake, Matmissionen och Grillska Huset som sociala företag. I insamlingslager, butiker, caféer och textilateljéer får människor att utvecklas både personligt och yrkesmässigt.

Enligt Tillväxtverket gäller följande kriterier för sociala företag:

- Kan ha vilken juridisk form som helst.
- Är vinstgenererande men återinvesterar eventuell vinst i den egna/alternativt likvärdig verksamhet.
- Arbetar för att inkludera människor som är långt från arbetsmarknaden och bygger sin företagskultur utifrån empowerment och delaktighet.
- Fristående från offentlig verksamhet.

Arbetsintegration

Att arbeta och att få rutiner i sin vardag är ofta en förutsättning för att bryta mönster och att långsiktigt förändra sitt liv. Målet är att ge plats åt en större mångfald av människor på arbetsmarknaden. Att genom arbetsträning i verksamheterna ge fler möjlighet att bli delaktiga i arbetslivet, lära sig nya yrken och utvecklas efter egen förmåga.

Följande verksamheter ingår i sociala företag:

Second hand, 16 butiker

I insamlingscentralen i Sättra återanvänds upp mot 30 ton textilier i veckan. Inköp i second hand-butik bidrar till minskad nyproduktion och därmed minskad påverkan av miljöresurser. Begagnade kläder innehåller inte heller lika många kemikalier som nya kläder då de har tvättats många gånger. I april 2018 öppnades den 17:e butiken i Bromma.

Remake, två butiker

Remake är Stockholms Stadsmissions eget mode- och designmärke. Remakes produkter tillverkas av second hand-material med målet att nå ökad kvalitet och livslängd. Plaggen är unika, i unisex och med design som utmanar storleksnormen. Textilspill blir till exempel stoppning i sittpuffar eller till metervara i lapptechnik. Här bedrivs också daglig verksamhet som vänder sig till de personer som är beviljad insatsen daglig verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och tillhör personkrets 1.

Grillska Huset/Mat och Möten

I lokaler vid Stortorget i Gamla stan finns utrymmen för både konferens och fest. Här finns också ett Krav-certifierat bageri, café, restaurang samt catering. Här får människor möjlighet att närma sig eller komma tillbaka till arbetslivet genom praktik och arbetsträning. Att äta, fika eller handla i Grillska Huset bidrar samtidigt till en god utbildning och ljusare framtid för många. Under senhösten öppnades Café Eugenia som är en filial till Grillska Huset och ligger på Kungsträdgårdsgatan 12 i Stockholm.

528 Personer i arbetsträning i Sociala företag

565 Matmissionen och Matcentralen tog hand om 565 ton livsmedelsöverskott

12 565 Blixtjobb genomförde 12 565 arbetade timmar

Matcentralen

Inom verksamhetsområdet Matcentralen arbetar Stockholms Stadsmission med att reducera matsvinn genom att ta emot funktionellt livsmedelssvinn från aktörer inom livsmedelsbranschen. Här ingår två sociala supermarketer som går under namnet Matmissionen, lunchrestaurangen MatRätt och matbanken som levererar livsmedel till sociala verksamheter i Stockholmsområdet, både Stockholms Stadsmissions egna men även till andra hjälporganisationer. Matcentralen har lager och kylbil och kan på ett säkert och resurseffektivt sätt ta hand om stora mängder livsmedel, som annars skulle bli matsvinn och på så sätt se till att det går till dem som mest behöver det.

Matmissionen, två butiker

Matmissionen är matbutiken som gör det möjligt för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla mat till reducerat pris. Matmissionen är öppen för alla, men medlemmar får handla varor till 1/3 av vanligt butikspris eller mindre. Matmissionen är också en plats för arbetsträning och bidrar till att minska matsvinnet. Butikerna ligger i Veddesta och i Hägersten. Matmissionen har Axfood som medgrundare men ägs och drivs av Stockholms Stadsmission.

Matmissionens tre viktigaste mål:

- Möjliggöra för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla livsmedel till kraftigt reducerat pris.
- Erbjuder människor som vill arbetsträna att närma sig arbetsmarknaden genom personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshandtering.
- Bidra till minskat matsvinn och därmed påverka miljön.

Stockholms Stadsmission har även utvecklat ett social franchise-koncept för Matmissionen för spridning till andra delar av landet.

MatRätt

Kafé och lunchrestaurangen MatRätt är Stockholms Stadsmissions senaste tillskott inom ramen för arbetsintegration och att bidra till att minska onödigt matsvinn. Här tillagas maträtter baserade på funktionellt livsmedelssvinn. MatRätt är ett projekt fram till oktober 2018 och är delfinansierat av Tillväxtverket för att fokusera på nyanlända eller utrikesfödda som riskerar att hamna i långtidsarbetslöshet.

Blixtjobb

Många människor står utanför arbetsmarknaden, trots att de kan och vill arbeta. Att bryta mönster, få ansvar och ingå i en gemenskap är nyckeln till att hitta styrkan att förändra sin vardag. Via Blixtjobb ges arbetstillfällen åt människor som lever i utsatthet och missbruksproblematik. Exempel på blixtjobbss tjänster är städning och fönsterputs, flytt hjälp, bud och transport, diverse hantverksupdrag, trädgårdsarbete och snöskottning.

Hållbarhetsrapport 2017

Stockholms Stadsmissions hållbarhetsrapport är organisationens rapportering av hur ansvar för miljö, sociala frågor, personal, mänskliga rättigheter och etik omsätts i vår verksamhet för att den ska bli allt mer hållbar. Hållbarhetsrapporten avser kalenderåret 2017 och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen kap 6.

Miljö

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån ett strukturerat miljö- och kvalitetsledningssystem. Arbetet har sedan 2009 resulterat i en årlig diplomering enligt Svensk miljöbas. Ledningsgruppen har ett överordnat ansvar för beslut och styrning av miljöarbetet utifrån miljö-, rese-, och inköspolicy samt de miljömål som årligen upprättas. Organisationen har miljöansvarig och varje arbetsplats har ett miljöombud.

Arbetet styrs av det egna styrdokumentet miljötrappan. Det är en ambition under 2018 att ta fram nyckeltal för flera miljöområden för att kunna följa utvecklingen i organisationens miljöarbete.

Stockholms Stadsmissions fyra miljöområden

Fyra övergripande miljöområden ligger till grund för organisationens övergripande mål och löpande arbete.

1. Delaktighet och kompetens

Engagemanget för miljöarbetet är mycket stort inom Stockholms Stadsmissions verksamheter. I miljöenkäten som besvaras av miljöombud och verksamhetsledare i varje verksamhet svarar hela 100 procent år 2016 och 2017 att det finns stort engagemang i miljöfrågorna. Deltagande och kompetens säkerställs med obligatorisk miljöutbildning och miljöpunkt på arbetsplatsträffar.

Engagemanget var även stort då Sociala företag tillsammans med Electrolux och Grilliska Gymnasiet i Sundbyberg genomförde en hållbarhetsmarknad, "Zero waste market" i samband med The Stockholm Act i augusti. Här fick besökarna inspiration och tips runt konsumtion av textilier och mat. Även Remake har spridit kunskap om hållbart mode via föreläsningar och workshops.

Utmaning

Att i en stor komplex organisation med många olika nya verksamheter, behålla ett stabilt och långsiktigt miljöarbete. Speciellt när arbetsbelastning tidvis är mycket hög.

Ambition

Under 2018 ska den interna webbaserade miljöutbildningen utföras av samtliga medarbetare och därefter löpande av nya medarbetare. Alla ska vara väl förtrogna med det interna verktyget miljötrappan och ha miljödiplom väl synligt för deltagare och kunder i alla verksamheter. Det går även att arbeta med kompetensutvecklingen runt miljöfrågor hos Stockholms Stadsmissions deltagare.

2. Materialval och inköp

Alla kan göra skillnad genom att göra medvetna val med hänsyn till miljö. Stockholms Stadsmission har policy och miljötrappan

som hjälp vid materialval och inköp. Vid val av leverantörer och produkter ska lokala och närproducerade alternativ prioriteras. Miljömässiga krav ska ställas på alla leverantörer. Miljömärkta och etiskt producerade varor och tjänster ska väljas då det finns tillgängligt. Kemikalieanvändningen i hela organisationen ses årligen över med målet att byta till miljömärkta produkter och minska kemikalieanvändningen i stort.

Verksamheter som tillhandahåller plastbärkassar till sina kunder är skyldiga att informera kunderna om dess miljöpåverkan. Second hand-butikerna har ökat information och priser för plastpåsar i butik. De plastpåsar som säljs är komposterbara. Kunder kan även välja hållbara alternativ såsom kassar i återbrukat material samt i jute med lägre produktionspåverkan på miljö.

Utmaning

Stockholms Stadsmissions avsaknad av inköpsrutiner som kan göra det enkelt för samtliga verksamheter att köpa in tjänster och produkter med minimal miljöpåverkan.

Ambition

Att under 2018 tillsätta en inköpsansvarig. Översyn ska sedan ske av inköpsprocesser och avtal med målet att kvalitetssäkra miljöansvar och minimera miljöpåverkan.

3. Avfall och kretslopp

Att vara en del av den cirkulära ekonomin är ett sätt för Stockholms Stadsmission att minska onödigt avfall och öka återbruk och återanvändning och samtidigt bidra till ett hållbart samhälle. Källsorteringen ses över årligen inom hela organisationen för att ständigt förbättra rutiner runt återvinningen. Förutom det löpande arbetet som görs på varje arbetsplats bidrar verksamheterna Second hand och Matcentralen till stor positiv miljöpåverkan.

Under året öppnade två nya second hand-butiker och det påbörjades ett samarbete med HSB Stockholm för hushållsnära insamling av textilier och prylar. Insamlingen av second hand har ökat från 3 450 ton år 2016 till 3 614 ton exklusive möbler under år 2017. Av denna siffra består textilier av 1 468 ton, 2016 var siffran 1 300.

Det som inte går att sälja går på export via Myrornas exportbolag Fretex International och säljs till kunder i främst Polen men även andra länder inom och utanför Europa för vidareförsäljning. Det som inte kan säljas vidare återvinns och blir putsdukar, isolering etc. Allt kontrolleras via en uppförandekod så att de som köper gåvorna hanterar dem på etiskt och miljöriktigt sätt.

Remake har ökat sin produktion. Från 2 781 produkter år 2016 till 3 641 produkter år 2017.

Matcentralen har under året öppnat en ny Matmission i Hägersten och en lunchrestaurang, MatRätt. Totalt har verksamheten tagit hand om 565 ton livsmedelsöverskott under år 2017 jämfört med 300 ton 2016.

Utmaning

Källsorteringen i alla verksamheter, då främst inom second hand, som under året har tagit ett större ansvar för att rensa bort äldre giftiga plastleksaker från försäljning i butik. En ytterligare utmaning i hela organisationen är att få deltagare och besökare att följa verksamhetens krav på källsortering.

Ambition

Att med nya verksamheter och insamlingsställen öka insamlade volymer av second hand och få fler livsmedelsdonatorer att donera sitt matsvinn. Stockholms Stadsmission vill även internt uppmuntra återanvändning och använda mer second hand i verksamheterna för att minska nyköp.

4. Energi och transport

Hänsynsfull el och smarta transporter är någonting Stockholms Stadsmission arbetar med att vidareutveckla. Utifrån rese-policyn väljs i första hand kollektiva transportmedel. Exempelvis sker Remakes klädleveranser via kollektivtrafik mellan produktionsateljé och butik. Grilliska Huset har i oktober startat en filial, Café Eugenia och då satsat på en klimatsmart transport i form av en elcykel för sina brödleveranser mellan bageriet på Stortorget i Gamla Stan och Kungsträdgårdsgatan. Vid årets slut hade den hunnit rulla hela 130 km.

I renoveringsprocessen av Stockholms Stadsmissions mötesplats St Paul på Mariatorget finns ett energiperspektiv där investeringar ska energimässigt räknas hem inom 15 år.

Utmaning

I en stor och allsidig organisation sker många transporter. Det är därför viktigt att effektivisera logistiken och vikta miljöpåverkan med ekonomi vid exempelvis inköp av bilar, bränsle och bud.

Ambition

Att se över bränsleval i de verksamheter där transporter är centrala. I våra bränsletunga verksamhetsområden finns en strävan mot att den positiva miljöeffekten av insamlingen alltid ska överstiga dess miljöpåverkan via utsläpp. Matcentralen kommer under 2018 mäta den positiva miljöeffekten av omhändertaget livsmedelssvinn viktat mot transporternas negativa miljöpåverkan. Second hand kommer under året att byta till bränslet HVO 100 diesel i alla lastbilar. Det är även en ambition att övergå till LED-belysning vid nyetableringar av verksamheter eller när byte av armatur är möjlig.

Matcentralen

- Tog hand om 565 ton funktionellt livsmedelssvinn som fördelats vidare via:
 - Matmissionens två livsmedelsbutiker 485 ton
 - Matbankens transporter till 18 sociala verksamheter 79,5 ton
 - MatRätt – lunchrestaurang med stöd av Tillväxtverket, som öppnade den 13 oktober 2017, 0,5 ton.
- Var under 2017 nominerad till Nordiska Rådets miljöpris och fick PostNords Logistics Awards specialpris för sitt logistikarbete.

Samhälle/Sociala förhållanden och personal

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för Stockholms Stadsmission. I vår värdegrund betonas bland annat begrepp som medmänsklighet, tillit, respekt, ansvar och möjlighet till delaktighet. Dessa värdeord ska även genomsyra Stockholms Stadsmissions arbetsmiljöarbete. Arbetets krav ska anpassas till människans förutsättningar i såväl fysiskt som psykiskt avseende. Åtgärder som förbättrar arbetsmiljön ger positiva effekter för såväl den enskilda medarbetaren som för deltagaren/kunden.

Målsättningen med arbetsmiljöarbetet är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa såsom till exempel stress förebyggs.

Den långsiktiga kompetensförsörjningen är av strategisk betydelse för Stockholms Stadsmission. Organisationen ska också verka för ett utvecklat arbetsmiljöarbete, en ökad mångfald och inkludering samt att stimulera till ett livslångt lärande.

För att nyanställda medarbetare ska känna sig välkomna och snabbt komma in i arbetet ska varje nyanställd få en god introduktion. Som nyanställd bjuds man därför in till två heldagars introduktionsutbildning. Detta ska ses som en del av kompetensutvecklingen. Under 2017 har fyra sådana introduktionsutbildningar genomförts.

Enligt arbetsmiljöpolicyn ska Stockholms Stadsmission som arbetsgivare fortlöpande undersöka arbetsmiljöförhållandena. Detta sker löpande, på arbetsplatsträffar och personalmöten, genom årliga skyddsronder, och genom medarbetarundersökningen. Vidare gäller att åtgärda och följa upp alla brister och risker som framkommer.

Under 2017 har också två större informationsmöten genomförts i St Paul dit samtliga medarbetare bjudits in.

En medarbetarundersökning genomfördes i februari 2018

- 73 procent av medarbetarna svarade 4 eller 5 på en fem gradig skala, där 5 motsvarar mycket bra, på frågor kring hur de uppfattar ledning, chef, arbetsförutsättningar, arbetsmiljö, verksamhets- och kompetensutveckling och värdegrund.

Årlig deltagarenkät genomfördes 2017

- 74 procent av deltagarna* inom både de sociala verksamheterna och sociala företagen ansåg att de hade möjlighet att påverka innehållet i verksamheten.
- 89 procent av deltagarna* inom både de sociala verksamheterna och sociala företagen ansåg att de kände sig trygga i verksamheten.

En volontärundersökning genomfördes 2017

- 99 procent av volontärerna* upplever att de känner sig trygga under den tid som de är i uppdrag.

*Som deltog i 2017 års deltagar-/volontärundersökning och svarade 4 eller 5 på en skala 1-5.

Utmaning

Att bland medarbetare säkra kompetensförsörjningen långsiktigt, särskilt vad gäller socionomer och terapeuter. Att arbeta förebyggande mot stress, även om det förbättrats avsevärt från föregående år. Vi har nolltolerans avseende diskriminerande särbehandling – där vi kan se att målet inte är helt uppnått.

Ambition

Stockholms Stadsmission strävar efter att varje medarbetare och varje deltagare ska känna sig trygga och delaktiga i verksamheten. Här syftar arbetsmiljöarbetet till att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs. Vi kommer att arbeta för att minska diskriminerande särbehandling genom information och kompetensutveckling.

Mänskliga rättigheter

Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver tydligt alla människors lika värde och lika rättigheter oavsett ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet eller uttryck, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Vi ifrågasätter diskriminering som upprätthålls genom ojämlika maktordningar och vi vill skapa förutsättningar för egenmakt och inflytande för varje människa i samhället. En människosyn där kränkande beteenden, diskriminering och trakasserier inte hör hemma.

I Stockholms Stadsmissions personalhandbok finns ett avsnitt om kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier och hur du ska agera om du uppmärksammar att någon i din närhet blir kränkt eller att du själv har den erfarenheten. Här framgår det tydligt att Stockholms Stadsmission tar avstånd från alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling på arbetsplatsen. Att vi alla har ett ansvar för vår gemensamma arbetsmiljö och för att behandla varandra med respekt och att det är chefen som har det formella ansvaret att agera. Som ansvarig chef räcker det att få en misstanke om att någon har blivit utsatt för kränkande särbehandling för att agera.

I medarbetarundersökningen 2017 ställdes frågan om man vet vart man vänder sig om man blir utsatt för kränkande särbehandling. 87 procent svarade ja och 13 procent svarade nej. Stockholms Stadsmission har utifrån ovan resultat lyft personalhåndbokens information på intranätets första sida för att påminna alla om vikten av likabehandling och hur man som medarbetare agerar. Här finns också ett formulär som man som medarbetare kan använda i det fall man vill anmäla en oegentlighet. Anmälan kan göras anonymt.

Vi arbetar med ett särskilt fokus på mänskliga och medborgerliga rättigheter via verksamheten och metoden social mobilisering. Flera deltagargrupper har under året arbetat för att synliggöra brister i samhället som har utestängande effekter, ett exempel är nätverket Taklösa som driver samhällsdebatt och uppvaktar politiker för att få till förändringar inom hemlöshet.

Utmaning

Värdepolariseringen ökar i samhället – ett betydligt hårdare klimat växer fram, där Stockholms Stadsmission, som många andra samhällsaktörer, får signaler från omvärlden på att vi som organisation inte bör hjälpa vissa grupper. Vårt engagemang för de som lever mest utsatta ifrågasätts mer idag än för tio år sedan.

Ambition

Stockholms Stadsmission fortsätter uthålligt arbeta för alla som lever i utanförskap. Där värdegrunden tydligt beskriver hur viktigt det är att se människan, bortom livssituation, bakgrund, etnicitet, medborgarskap, ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Arbetet med att leva efter värdegrunden sker överallt och hela tiden i Stockholms Stadsmission och är således den grund vi vilar på.

Motverka korruption

I vår policy mot oegentligheter framgår att Stockholms Stadsmission ska med goda rutiner för internkontroll minimera riskerna för förekomsten av oegentligheter. Organisationen ska genomföras av en öppenhet vad gäller policy, planer, beslut, rapporter och i finansiella frågor. I större projekt och beslut ska riskanalyser göras med syfte att identifiera situationer där oegentligheter skulle kunna uppstå.

Syftet med vår policy mot oegentligheter är att tjäna som ledning för hantering av misstankar om oegentligheter om sådana ändå skulle uppstå. Oegentligheter kan vara av ekonomisk karaktär men kan även omfatta andra typer av vinning såsom ökat inflytande eller förbättrat rykte eller gynna människor i nära relationer. Det kan också handla om att underlåta att vidta en åtgärd vid misstanke om oegentlighet.

I vår inköpspolicy framgår att vid alla inköp och vid all upphandling ska de som deltar i upphandlingsprocessen tillvarata organisationens intressen och genomföra upphandling enligt upprättad policy. Alla chefer och ledare ska verka för att policyn följs och se till att rutiner finns inom sina ansvarsområden. Vid risk för eller misstanke om någon form av oegentlighet i samband med inköp ska administrativ chef informeras. Varje enhet ska ha en långsiktig planering av sina investeringar och större inköp och ange dessa i sin verksamhetsplan. Varje inköp och upphandling ska följa den inköpsrutin som beskrivs i policyn.

Vid alla inköp/upphandlingar bör vi i första hand utnyttja de ramavtal eller andra gemensamma avtal som regelbundet tas fram. Finns inget ramavtal eller andra gemensamma avtal ska upphandling i konkurrens ske vid inköp över 300 000 kronor. Avstående från detta krav beslutas av direktor/vd. För alla inköp över 300 000 kronor från en leverantör per år ska det finnas ett inköpsavtal. Direktor/vd är firmatecknare för alla avtal som ingås.

Utmaning

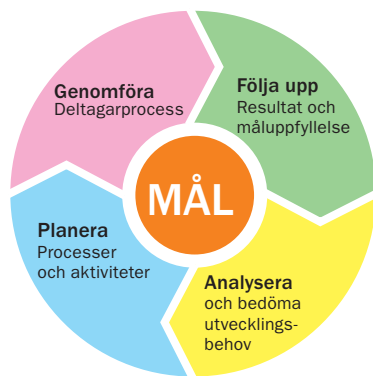
Vi har i vissa verksamheter en stor kontanthantering. Här krävs förbättrade rutiner för internkontroll. Alla chefer och ledare ska verka för att inköbspolicyn följs och se till att rutiner finns inom sina ansvarsområden. Vid risk för eller misstanke om någon form av oegentlighet i samband med inköp ska administrativ chef alltid informeras.

Ambition

Vi informerar alla anställda vid introduktionen om skyldigheten att anmäla misstanke om oegentligheter, samt lyfter fram *Rutin för anmälan av oegentlighet* på vårt intranät. Det ingår i introduktion av nya medarbetare att gå igenom samtliga policyer och en policykurs finns framtagen. Redovisningen av utlägg kommer digitaliseras under 2018. Betalkort där man själv är betalningskyldig för det som inte redovisas har införts för att minska hantering av handkassar. Kontrollköp och hemgångskontroller genomförs i våra butiker för att öka chanserna för att upptäcka oegentligheter.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktig, hållbar utveckling för människan och miljön. Organisationen har som mål att verksamheten ska bidra till en förbättrad livssituation för deltagare, med så lite miljöpåverkan som möjligt. Syftet med organisationens systematiska kvalitetsarbete är att synliggöra vad vi gör, hur, varför och vad det leder till. Genom att arbeta med ständiga förbättringar, planeras, genomförs, följs upp och analyseras arbetet, så att verksamheten utvecklas och resultat nås. Detta arbete är cykliskt och för att beskriva det utgår vi från PGFA-hjulet.



Planera processer

Kompassen 2015-2018 är Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses visions- och strategidokument. Kompassen beskriver organisationens övergripande riktning framåt och ska underlätta för vägval och prioriteringar i det dagliga arbetet. Respektive verksamhet planerar sin verksamhet på årsbasis och denna sammanställs i en förbättringsplan.

Genomföra processer

I Stockholms Stadsmission arbetar vi med processorientering. Det innebär att vi kartlägger våra processer för att sedan kunna utveckla dem. Det gör vi för att skapa tydlighet och samsyn gällande uppdrag samt för att tydliggöra roller och ansvar.

Följa upp processer

Mål och indikatorer följs upp och utvärderas genom resultat, nyckeltal, statistik som indikerar på vilken kvalitativ nivå verksamheten befinner sig på. Redovisning av resultat för att möjliggöra lärande sker bland annat genom årliga enkätundersökningar för deltagare, medarbetare och intressenter.

Analysera resultat

Genom att analysera våra processer, resultat, nyckeltal, statistik samt utvärdera verksamheten får vi kunskap och underlag för att kunna göra en välgrundad bedömning av var vi är och vad som påverkat resultaten. Vi kan utifrån detta ta faktabaserade beslut om de åtgärder som ska vidtas för att höja kvaliteten, öka försättningsarna, verksamhetens genomförande och målpåfyllelse.

Balanserad styrning – De fyra kvalitetsperspektiven

I Stockholms Stadsmission är det systematiska kvalitetsarbetet uppbyggt utifrån fyra kvalitetsperspektiv som återfinns i planering, genomförande, uppföljning och analys:

Deltagare – målgruppen, de vi ska skapa värde för

Intressenter – leverantörer, kunder, vårdnadshavare m.fl.

Medarbetare – anställda och volontärer

Ekonomi – effektivt resursnyttjande

Deltagare:

- 96,9 procent av deltagarna* som arbetstränat inom sociala företag under 2017 kan rekommendera oss till andra.
- 83 procent av deltagarna* inom de sociala verksamheterna anser att verksamheten bidrar till att de mår bättre.
- 82 procent av deltagarna* inom de sociala verksamheterna anser att verksamheten har stöttat dem till att kunna förbättra sin livssituation.

Intressent:

2017 gjorde Stockholms Stadsmission en större varumärkesundersökning som visar att:

- Förtroendet för Stockholms Stadsmission bland boende i Stockholms stad är stort – 56 procent svarar högt eller mycket högt förtroende. Endast 8 procent svarar att de har litet eller mycket litet förtroende för organisationen.
- Förtroendet är mycket högt bland givare 93 procent, kunder i butik 84 procent och offentliga beslutsfattare 71 procent.**
- Endast 33 procent av de offentliga beslutsfattarna anger att de har hög eller mycket hög kännedom. Trots detta anger de ett högt förtroende.

Medarbetare:

- Stockholms Stadsmission har under året haft 474 anställda och 371 volontärer.
- I den årliga medarbetarenkäten var nöjd medarbetarindex, MI, 76 (74) och ledarskapsindex, LI, 79 (78). Vilket är höga värden i jämförelse med andra arbetsgivare i Sverige.
- Hela 89 procent av volontärerna* upplevde att de bidrar till positiv skillnad och ökad kvalitet för verksamhetens deltagare och kunder.

* Deltog i 2017 års volontärundersökning alt. deltagarundersökning svarade 4-5 på en skala 1-5.

**Offentliga beslutsfattare som intervjuats är Arbetsförmedlingens handläggare och chefer, Socialförvaltningens handläggare och chefer, Socialnämndens ordförande och vice ordförande samt LSS-handläggare som gör placeringar för SOL och LSS i kommuner i Stockholms län.

Ekonomi:

För att organisationen ska arbeta kostnadseffektivt och använda resurserna optimalt arbetar verksamheterna utifrån ett antal nyckeltal. Ett av dessa nyckeltal är kostnad per besök och som exempel har den kostnaden i en av våra öppna verksamheter för hemlösa under 2017 sjunkit med 19 procent. Ett annat exempel är kostnaden per deltagare i ett av våra sociala företag har den sjunkit med 13 procent mellan 2016 och 2017.

Om vårt opinionsarbete

Stockholms Stadsmissions främsta uppdrag är att varje dag, dygnet runt, möta de människor som kommer till verksamheterna. Men i uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar. Därför tar Stockholms Stadsmission varje år fram en barn- och ungdomsrapport samt en hemlöshetsrapport.



Barn- och ungdomsrapporten 2017

Tema: Unga vuxnas psykiska ohälsa

All statistik visar på att fler ungdomar och unga vuxna i Sverige mår psykiskt dåligt. Speciellt alarmerande är den ökande psykiska ohälsan i gruppen 18-25 år. Psykisk ohälsa bland unga är ett samhällsproblem som innebär ett enormt lidande för individen men också stora kostnader för samhället.

Rapporten visar hur Tyskland och Finland har lyckats sänka ohälsotalet bland unga. Genom att bland annat ge patienterna utrymme för val av terapiformer, möjlighet till längre behandlingar och ett större inflytande på hur behandlingsupplägget ser ut.

Sverige har inte råd att riskera att den psykiska ohälsan bland unga fortsätter att öka. Om varje individ som lider av psykisk ohälsa, får vara delaktig i sin vårdplanering, frihet att välja behandlingsform och att vården görs mer lättillgänglig – så kommer vi att kunna uppnå en god och jämlik psykisk hälsa i Sverige.

Vi efterlyser en nationell strategi där följande ska ingå:

- En utökad behandlingsgaranti som omfattar alla barn och unga upp till och med 25 år.
- Ökad tillgänglighet av psykoterapi och möjlighet till val av terapiform.
- Värnande av ungdomsmottagningarnas uppdrag att främja fysisk, psykisk och sexuell hälsa samt utreda möjligheten till utökad uppdrag avseende terapier.



Hemlöshetsrapporten 2017

Tema: Sverige i stort behov av nya grepp i hemlöshetspolitiken – kommunerna måste ta kampen mot hemlöshet på allvar.

Enligt Socialstyrelsens senaste beräkning av antalet hemlösa i Sverige lever 33 000 personer i hemlöshet. Av dem befinner sig 5 900 i akut hemlöshet, en ökning med 30 procent jämfört med mätningen 2011.

Trots en hög byggnadstakt riskerar allt fler att hamna utanför bostadsmarknaden. Det byggs, men det byggs för en målgrupp som redan är etablerad och resursstark.

I rapporten presenterade vi konkreta förslag som vi anser motverka hemlösheten i Sverige:

- Sverige måste formulera och anta en ny nationell hemlöshetsstrategi som inte bara innehåller mål om antal bostäder, utan ett mål om antalet bostäder för ekonomiskt svaga hushåll. Staten behöver också utvärdera vad kommunerna gör för att minska hemlösheten.
- Staten behöver förstärka bostadsbidraget – att bidraget utökas så att samtliga samhällsgrupper med låga inkomster och som inte själva kan ordna boende kvalificerar sig för bostadsbidrag.
- Fastighetsbranschen behöver aktivt delta i att motverka hemlösheten i sitt sociala hållbarhetsarbete.

Rapporterna i sin helhet finns på stadsmissionen.se

Stadsmissionens Skolstiftelse

Bra utbildning ska vara tillgänglig för alla, oavsett bakgrund och ekonomi. Det är grunden för delaktighet och en förutsättning för ett hållbart och demokratiskt samhälle. Det är bakgrunden till att Stockholms Stadsmission genom Stadsmissionens Skolstiftelse driver skolor.

Medmänsklighet och respekt

I våra skolor är medmänsklighet och respekt för varandras olikheter centralt. Vi rustar våra studerande med kunskap, en tro på sig själva och på sin egen förmåga, på varandra och på framtiden. Vi vill inspirera till engagemang och låta alla utveckla sin fulla potential som trygga och ansvarsfulla individer i samverkan med andra.

Stadsmissionens Skolstiftelse är en idéburen organisation utan vinstsyfte. Det innebär att vi inte styrs av andra intressen än vår idé – en mänskligare skola för ett mänskligare samhälle. Våra skolor finns över hela Mälardalen och läsåret 16/17 hade vi totalt 2 600 studerande på Grillska Gymnasiet, Gymnasiesärskolan, Stadsmissionens Folkhögskola och Stadsmissionens Yrkeshögskola.

Större händelser under 2017 i urval

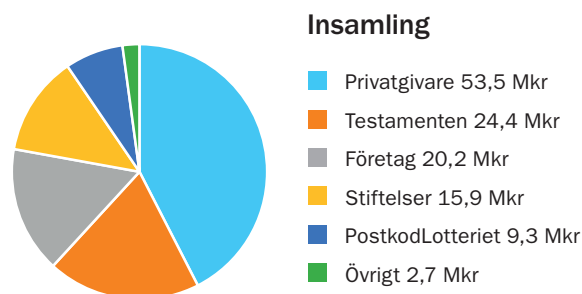
Under året förbättrar Stadsmissionens Skolstiftelse ett antal viktiga resultat. Antalet elever på Grillska Gymnasiet har ökat, medarbetarnöjdheten har höjts och det ekonomiska resultatet har förbättrats.

- Tre gemensamma och långsiktiga utvecklingsområden för Stadsmissionens Skolstiftelse tas fram; Motivation och hälsa, Digitaliserat lärande och Verklighetsbaserat lärande.
- Inom Motivation och hälsa påbörjas Motivationslyftet, ett samarbete med Star for Life, som dels består av kompetensutveckling för all personal kring motivation och prestation där förmåga till självledarskap är central och dels en treårig utbildningsmetod för alla gymnasieelever.
- Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse påbörjar ett strategiarbete med målsättning att utöka och underlätta samarbetet mellan social verksamhet, sociala företag och utbildningsverksamheterna.
- Grillska Gymnasiet i Stockholm och Uppsala startar e-sportsprofil på el- och energiprogrammet. I Uppsala startas även träningsprofilen crossfit på barn- och fritidsprogrammet.
- Myndigheten för Yrkeshögskolan har i kvalitetsgranskning gjort bedömningen att Skolstiftelsens utbildning Behandlingspedagog/socialpedagog når "Hög kvalitet".
- Barn- och fritidsprogrammet i Uppsala ingår i den nationella kvalitetsgranskningen av yrkesprogrammets ändamålsenlighet och återkoppling ger grund för utvecklingsarbete på flera skolor.
- Stadsmissionen Folkhögskola har i samarbete med Stockholms Stadsmissions verksamhet Källan bedrivit undervisning i svenska för asylsökande, så kallad svenska från dag 1.
- Beslut tas om att under en period inte ta in elever på SFI-utbildningen på Folkhögskolan och istället återuppta Etableringskurs för nyanlända.
- Stadsmissionens Folkhögskola startar kursen Svenska med inriktning storkök/barnomsorg i Fisksätra.
- I ett försöksprojekt genomgår en klass på Grillska Gymnasiet Stockholm volontärutbildning hos Stockholms Stadsmissions engagemangsavdelning.
- 6 procent fler förstahandssökanden till våra gymnasieskolor 2017 än 2016.
- Medarbetarnöjdheten ökar från 66 procent till 68 procent.
- Gymnasieelever från flera skolor har utmärkt sig och tilldelats fina priser inom Ung företagsamhet, en del av Grillskas arbete med entreprenörskap.
- Grillskaelever har också tilldelats priser i olika gymnasietävlingar under året som Frisör-SM, Bagar-SM och silver till Grillska Örebro i fotboll.



Finansiering

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission, Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.



Total omsättning 2017

Stockholms Stadsmission 555,2 (398,1)
Stadsmissionens Skolstiftelse 252,6 (229,0*)
Övriga stiftelser 3,6 (6,0)
Total omsättning: 811,4 (663,1)

Totalt eget kapital 2017

Stockholms Stadsmission 416,1 (244,3)
Stadsmissionens Skolstiftelse 14,4 (7,0*)
Övriga stiftelser 79,8 (80,0)
Totalt eget kapital: 510,5 (331,3)

Antal helårsanställda 2017

Stockholms Stadsmission 474 (351)
Stadsmissionens Skolstiftelse 269 (263*)
Övriga stiftelser 2 (3)
Antal anställda: 745 (617)

*Stadsmissionens Skolstiftelse har brutet räkenskapsår, juli 2016 – juni 2017.
Siffrorna inom parentes avser 2016.

Så här finansieras Stockholms Stadsmissions verksamheter

Stockholms Stadsmissions sociala verksamheter finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när verksamheter drivs på uppdrag av landsting eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från arbetsförmedlingen är detta möjligt.

Offentligfinansierad verksamhet

Stockholms Stadsmission bedriver flera verksamheter på uppdrag av, och finansierat av, det offentliga samhället. Som utförare av dessa välfärdstjänster drivs verksamheten utifrån värdegrund och utan vinstutdelning. Under 2017 hade Stockholms Stadsmission avtal med 55 kommuner och landsting och utförde välfärdstjänster för totalt 65,8 miljoner kronor.

Insamlingsfinansierad verksamhet

Stockholms Stadsmission kliver in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns. För att göra detta är Stockholms Stadsmission beroende av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser. Totalt samlades det in 126 miljoner kronor.

Omsättningen i sociala företag

Inom sociala företag ingår 16 second hand-butiker, två Remake-butiker, Grilliska Huset, Blixtjobb och Matcentralen där bland annat Matmissionens två butiker ingår. Den totala omsättningen under 2017 var 146,6 miljoner kronor.

Insamling

Insamling sker från privatpersoner, företag samt stiftelser och är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions verksamheter. Totalt samlades det in 126 miljoner kronor under 2017.

• Privatgivare

Privatpersoner bidrar med gåvor i form av pengar, kläder eller saker. Totalt bidrog 55 000 givare med 53,5 miljoner kronor 2017. Mycket glädjande är att allt fler väljer att bli månadsgivare. Under 2017 ökade intäkterna från månadsgivare med 35 procent jämfört med föregående år.

• Testamenten

Testamenten utgör en betydande del av insamlade medel. Testamentsgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 24,4 miljoner kronor 2017.

• Företag

Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. Engagemanget i Stockholms Stadsmission har under de senaste åren ökat, vilket visar att intresset för lokalt hållbarhetsarbete blir allt viktigare för näringslivet. De monetära gåvorna uppgick till 20,2 miljoner kronor 2017.

• Stiftelser och organisationer

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 15,9 miljoner kronor 2017.

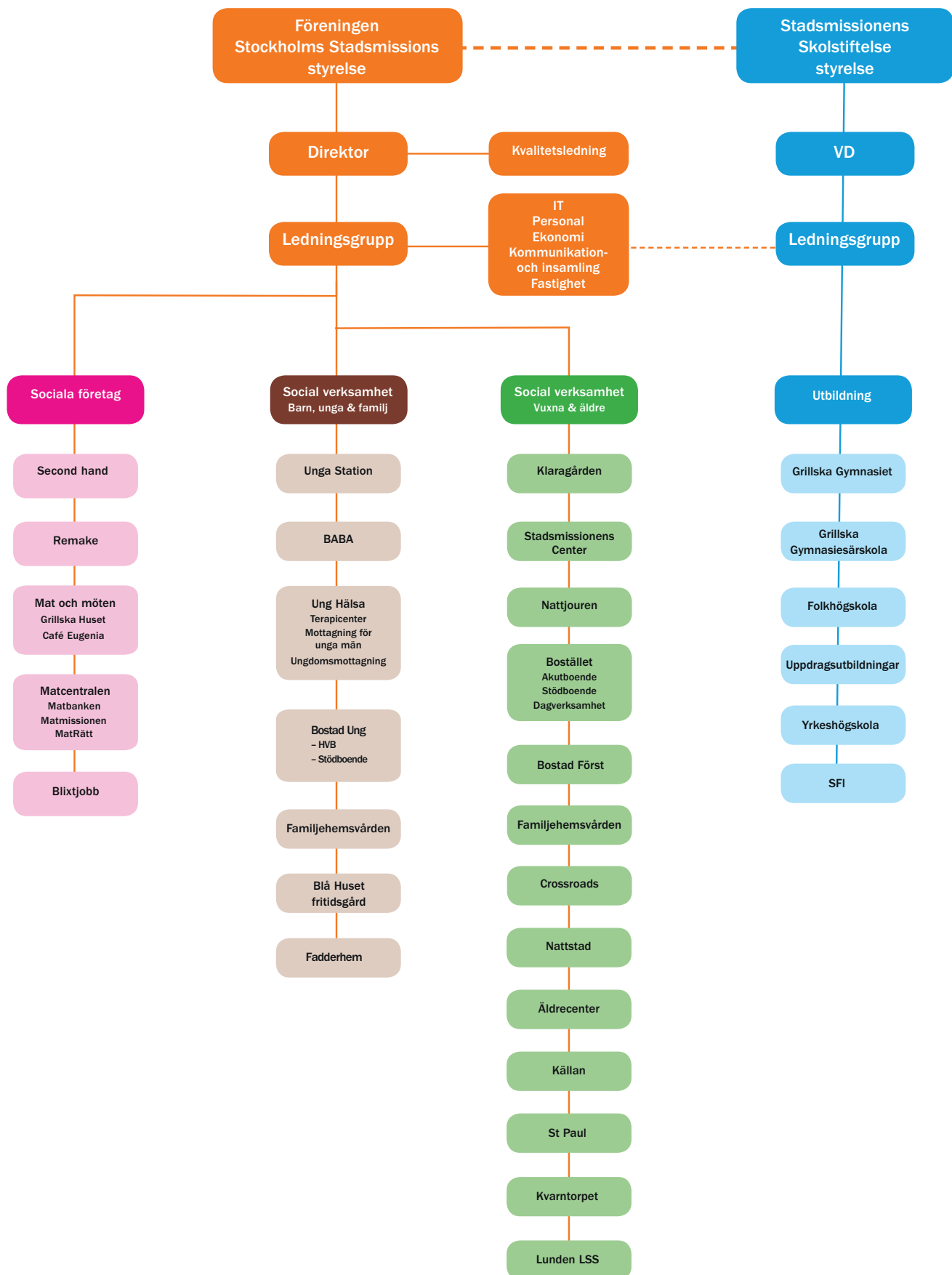
• PostkodLotteriet

PostkodLotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet, via cirka 50 förmånstagare, där Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till Stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission fick 9,3 miljoner kronor från PostkodLotteriet 2017.



Stockholms Stadsmission har 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll, som ställer krav på att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Stockholms Stadsmission ligger en bra bit över den gränsen - under de senaste fem åren har i genomsnitt 85 procent av intäkterna gått till ändamålet. Stockholms Stadsmission är även medlem i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII) som arbetar för etisk och professionell insamling och följer FRII:s kvalitetskod, samt medlem i Famna som är riksförbundet för idéburen vård och omsorg.

Organisation



Organisation och styrelse

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation med tre verksamhetsområden som leds av områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetschefer för varje verksamhet. Organisationen leds i sin helhet av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av styrelsen. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skolstiftelse som har ytterligare ett verksamhetsområde under ledning av utbildningschef. Redovisning av stiftelsen sker i separat årsredovisning.

Stockholms Stadsmissions ledningsgrupp

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.



Marika Markovits
Direktor

Anställd sedan: 2003

Direktor från 2004. Präst i Svenska kyrkan och har arbetat många år i förort med fokus på barn och unga. Marika har stor erfarenhet av att arbeta i samverkan med socialtjänst, skola, polis och barn- och ungdomspsykiatri.



Christina Carlsson
Administrativ chef

Anställd sedan: februari 2017

Civilekonom och har arbetat många år med systematiskt kvalitetsarbete och strategiskt ledarskap. Christina har bland annat arbetat som administrativ chef på WeMind Psykiatri och på Ericsson med affärsutveckling och försäljning.



Marika Hjelm Siegwald
Kommunikations- och insamlingschef

Anställd sedan: 2015

Fil.kand i internationell marknadsföring Mälardalens högskola och journalistutbildning JMK, Stockholms universitet. Marika har drygt 20 års erfarenhet av varumärkesbyggande kommunikation som kommunikationschef för Absolut Vodka, barnrättsorganisationen Plan Sverige och Coop Logistik AB. Sitter idag i FRIL:s styrelse.



Anna Johansson
Socialchef

Anställd sedan: 2008

Fil. mag. i internationell ekonomisk historia, statsvetenskap och genusvetenskap. Anna har mångårig erfarenhet av socialt arbete inom idéburen sektor i Storbritannien, och Sverige. Ledamot i Eurodiaconias styrelse.



Jonas Wahlstrand
Socialchef

Anställd sedan: 2009

Teolog och beteendevetare, med lång erfarenhet av strategiska roller inom idéburen och offentlig sektor. Jonas har tidigare haft politiska förtroendeuppdrag på regional och kommunal nivå och ingår idag i Famna:s styrelse, som är riksorganisationen för idéburen vård och omsorg.



Anneli Åström
Chef Sociala företag

Anställd sedan: 2014

Har bland annat utbildningar inom arbetsmarknadskunskap, personaladministration samt lagstiftning LSS. Anneli har lång erfarenhet som både chef och ledare inom vård, omsorg och skola, främst mot verksamheter som riktar sig till personer med olika funktionsnedsättningar.

Medarbetare

Stockholms Stadsmission hade under 2017 helårsanställda motsvarande 474 (351) personer varav 303 (219) kvinnor och 171 (132) män. Sjukfrånvaron uppgick till 5,5 (6,9) procent.

Volontärer

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oundgängligt komplement till anställd personal och en del av verksamheterna är helt eller till stor del volontärbaserade. Sammanlagt arbetade 371 (421) volontärer tillsammans närmare 17 288 (20 454) timmar i verksamheten.

Siffrorna inom parantes avser 2016.

Styrelse

Styrelsen svarar för organisation och förvaltning av verksamheten samt utser Stadsmissionens Skolstiftelse. Stockholms Stadsmissions styrelse utses av föreningens medlemmar. Styrelseledamöterna väljs för två år i taget och uppstår inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen möts minst fem gånger per år och ska bestå av minst sju och högst tolv ledamöter. Under 2017 har styrelsen sammanträtt åtta gånger.



Per-Olof Söderberg
ordförande

Invalid: 2013, ordförande fr.o.m. juni 2015
Huvudsaklig utbildning: Civilekonom Handelshögskolan Stockholm, MBA från INSEAD.
Huvudsakliga uppdrag: Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB. Styrelseordförande och delägare i Ratos AB, styrelseuppdrag för Handelshögskolan i Stockholm och Stockholms Handelskammare. Är en av initiativtagarna till Inkludera Invest. Har under året deltagit i 8 av 8 styrelsemöten.



André Andersson,
ledamot

Invalid: juni 2017
Huvudsaklig utbildning: Jur kand och ekonomexamen från Lunds Universitet
Huvudsakliga uppdrag: Advokat och delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå sedan 1994, leder byråns verksamhetsgrupp för Bank och Finans och är byråns Global Relationship Partner. Aktiv vid Stockholm Centre for Commercial Law bland annat som styrelseledamot. Har under året deltagit i 4 av 4 styrelsemöten.



Magdalena Bosson
ledamot

Invalid: juni 2017
Huvudsakliga uppdrag: Kommundirektör i Huddinge. Tidigare länsöverdirektör Länsstyrelsen i Stockholms län. Mångårig kommunal erfarenhet såsom trafikdirektör i Stockholms stad samt vd för allmännyttiga bostadsbolaget AB Familjebostäder i Stockholm. Har under året deltagit i 2 av 4 styrelsemöten.



Kerstin Calissendorff
ledamot

Invalid: 2008, avgick från styrelsen juni 2017
Huvudsaklig utbildning: Jur. kand. Stockholms universitet.
Huvudsakliga uppdrag: Justitieråd i Högsta domstolen. Advokat liksom delägare och ordförande i Advokatfirman Cederquist. Har under året deltagit i 3 av 4 styrelsemöten.



Ingrid Eiken
ledamot

Invalid: 2015, avgick från styrelsen jan 2018
Huvudsaklig utbildning: Civilekonom Stockholms universitet samt grundutbildning i kognitiv beteendeterapi.
Huvudsakliga uppdrag: Vd Mäklarsamfundet och ordförande i Hemnet AB samt ledamot i styrelserna för Mäklarsystem i Sverige AB och Insuresec AB. Har under året deltagit i 5 av 8 styrelsemöten.



Victoria Engman
Broadley
arbetstagarledamot

Invalid: juni 2017, avgick från styrelsen 22 april 2018
Huvudsaklig utbildning: Kulturvetarexamen från Stockholms universitet samt studier i sociologi och statsvetenskap.
Huvudsakliga uppdrag: Utvecklingsledare Stockholms Stadsmission med mångårig erfarenhet från – både sociala företag, offentlig- och insamlingsfinansierad social verksamhet. Har under året deltagit i 4 av 8 styrelsemöten.



Anders Lago
vice ordförande

Invalid: 2012
Huvudsakliga uppdrag: Ordförande för HSB:s Riksförbund, Sveriges största bostadskooperation. F.d. kommunalråd i Södertälje där han bland annat medverkade till den så kallade Telgemoellen – samverkan mellan kommun och näringsliv för att minska arbetslösheten. Har under året deltagit i 6 av 8 styrelsemöten.



Lotta Ledin
ledamot

Invalid: juni 2017
Huvudsakliga uppdrag: Volontär sedan 2011, med fasta uppdrag på Stadsmissionens Center, Bostället, Crossroads, St Paul och volontärdrivna verksamheten Kulturcafé. Tar också emot studiebesök och informerar om Stockholm Stadsmissions verksamheter. Har under året deltagit i 4 av 8 styrelsemöten.



Marie Ledin
ledamot

Invalid: 2008
Huvudsakliga uppdrag: Vd för bokförlaget Anderson Pocket och för Polar Music Prize – ett internationellt musikpris instiftat av Stikkan Anderson. Tidigare varit verksam som skivbolagschef, bland annat på BMG. Har under året deltagit i 4 av 8 styrelsemöten.



Lars Oscarsson
ledamot

Invalid: 2015
Huvudsaklig utbildning: Socionomexamen samt filosofi doktorsexamen från Stockholms universitet.
Huvudsakliga uppdrag: Professor i socialt arbete vid Ersta Sköndal högskola. Innehar flera akademiska uppdrag samt uppdrag för Socialstyrelsen. Har under året deltagit i 6 av 8 styrelsemöten.



Britta Wallgren
ledamot

Invalid: 9 juni 2016
Huvudsaklig utbildning: Läkarexamen Karolinska Institutet och specialistutbildning i Anestesi och intensivvård. Ledarutbildning från Handelshögskolan och Harvard Business school executive education.
Huvudsakliga uppdrag: Chef Capio Sverige, sitter även i koncernledningen Capio AB. Har under året deltagit i 6 av 8 styrelsemöten.

Finansiell årsrapport 2017



Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2017 för Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Allmänt om verksamheten

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som har som ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. Organisationen finansieras genom insamling, offentlig finansiering, intäkter från Stockholms Stadsmissions sociala företag, finansiell avkastning och avkastning från fastighetsförvaltning. För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs under rubriken nedan. I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Stockholms Stadsmission valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på sidorna 16-18. Dessutom publiceras en effektrapport på Stockholms Stadsmissions hemsida www.stadsmissionen.se under hösten.

För att uppfylla ändamålet har följande gjorts under 2017:

Social verksamhet barn och unga

- Drygt 1 433 familjer fick ekonomiskt stöd av Unga Station.
- Unga Station har under året 12 239 besök fördelat på 2 287 deltagare. En ökning med 20 procent från föregående år.
- Drygt 200 barn och ett 50-tal föräldrar fick under sommaren möjlighet att vara på barn- och familjekollo.
- Unga Stations öppna tjejverksamhet hade 1 622 besök.
- 20 250 besök gjordes på fritidsgården Blå Huset i Tensta.
- 8 284 terapitimmar genomfördes på Terapicenter för unga och Mottagningen för unga män.
- 3 625 besök gjordes på Ungdomsmottagningen.
- Vid årsskiftet 2017/2018 hade 75 ungdomar fått boende i Fadderhem.

Social verksamhet vuxna

- 8 421 besök på Klaragården, dagverksamhet för kvinnor i hemlöshet.
- 26 403 besök på Stadsmissionens Center, dagverksamhet för män i hemlöshet. Besöken är fördelade på 820 unika individer, 183 av dem besökte verksamheten för första gången.
- Äldrekollo på Stenfasta tog emot 311 deltagare under vår och sommar.
- 16 500 besök på Äldrecenters öppna dagverksamhet.
- Nattjouren genomförde under året 7 154 insatser.
- 10 274 besök på Boställets akutboende.
- Boställets stödboende har 30 platser där beläggningen var 94 procent under året.
- 17 978 besök på Crossroads.

- St Paul genomförde 52 söndagsgudstjänster med ett snitt på 47 deltagare och 41 tisdagssamlingar med ett snitt på 40 deltagare.

Sociala företag

- Sociala företag hade 528 personer i arbetsträning varav 335 slutförde sin arbetsträning under året. 37 procent av 335 gick vidare till arbete eller studier. Fördelningen i verksamheterna var följande:
 - Second hand-butikerna och insamlingsverksamheten 361 personer
 - Remake 82 personer
 - Grillska Huset/Mat och möten (inkl. Café Eugenia) 34 personer
 - Matcentralen med Matmissionen, Matbank och MatRätt 51 personer
- Blixtjobb erbjöd arbete till i genomsnitt 23 personer/månad, 2 995 arbetstillfällen och 12 565 arbetade timmar.

Utbildning

Stadsmissionens Skolstiftelse hade under läsåret 2016/2017 följande antal studerande:

- Grillska Gymnasiet 2 200
- Grillska Gymnasiesärskola 26
- Stadsmissionens SFI 23
- Stadsmissionens Yrkeshögskola 84
- Stadsmissionens Folkhögskola 165

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är grundare och huvudman för Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar.

Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en 90-konto organisation. Stockholms Stadsmission är även medlem i FRIL, Frivilligorganisationernas Insamlingsråd, och följer deras kvalitetskod och riktlinjer.

Stockholms Stadsmission är medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen vård och omsorg.

Stockholms Stadsmission har ett medlemskap i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner som har som uppgift att verka för de svenska stadsmissionernas samverkan.

Insamlingsvägar

Stockholms Stadsmissions största andel intäkter kommer från insamling. Intäkterna via insamling kommer från privatpersoner,

stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 36 redovisas hur intäkterna är fördelade inom insamlingen.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och endast kan nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt utnyttjade under året reserveras de i balansräkningen och ianspråk tas vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Styrelsen tog beslut om att utlysa en idé tävling om utformningen av St Paul på Mariatorget. I tävlingsuppdraget ingick att genom ombyggnationen skapa en samhällsarena för Stockholms Stadsmissions vision om ett mänskligare samhälle för alla. En trygg välkomnande mötesplats fri från hot och våld, både interiört och exteriört. Arkitektbyrån Spridd utsågs som vinnare av idé tävlingen. Tänkt byggstart är hösten 2018. Ombyggnationen beräknas ta cirka ett år.

I februari stängdes boendet för ensamkommande i Stockholm. Även asylboendet i Örebro stängde under året. Beslutas om att förändra verksamheten i Stockholm och byta namn till Bostad Ung – HVB och stödboende för unga. Verksamheten erbjuder två olika boendeformer som kombinerar omsorg, vägledning och coachning. HVB-boendet för barn 14–18 år, som kommit ensamma till Sverige och stödboendet i lägenhetsform tar emot alla unga mellan 16–25 år som av någon anledning inte kan bo kvar i sina befintliga nätverk eller har flyttat ut från institution.

Beslut att sälja fastigheten Cepheus i Gamla stan. Huset har varit i organisationens ägo sedan 1913. Fastigheten är inte ändamålsenlig för att bedriva ytterligare social verksamhet. Det skulle vara förenat med omfattande investeringar och därmed kostnader för Stockholms Stadsmission att anpassa lokalerna. Styrelsen avser att använda köpeskillingen till fastighetsinvesteringar för verksamhet och bostäder för organisationens olika målgrupper.

Styrelsen beslutade om att ansöka om att driva LSS-boende. Detta efter beslut att ta över LSS-boendet Lunden från Sociala missionen, förutsatt tillstånd från IVO. Tillståndet erhöles i början av 2018, varvid även fastigheten Lunden i Täby förvärvades i mars 2018.

Styrelsen har antagit en företagsinsamlingsstrategi, vilken implementerats från hösten 2017. Den har inneburit ökad resurssättning till företagssamarbeten och ökade gåvor från företag.

Väsentliga händelser under året

Ny social supermarket Matmissionen i Hägersten öppnade i mars månad. Den nya Matmissionsbutiken är även denna gång ett samarbete mellan Stockholms Stadsmission och Axfood, där Stockholms Stadsmission äger och står för driften av butiken och Axfood är medgrundare samt bistår med livsmedel, finansiering och kunskap.

Under året öppnade två nya second hand-butiker, i Handen och i Södertälje. Nu har Stockholms Stadsmission totalt 16 butiker.

Kafé och lunchrestaurangen MatRätt i Veddesta köpcentrum är ett projekt inom ramen för arbetsintegration och att bidra till att minska onödigt matsvinn. Projektet är delfinansierat av Tillväxtverket fram till oktober 2018 och fokuserar på nyanlända eller utrikesfödda som riskerar att hamna i långtidsarbetslöshet. Genom MatRätt ges människor möjlighet att närma sig arbetsmarknaden.

Stockholms Stadsmissions Fadderhemsverksamhet är ett samarbete med Stockholms Stad. Projektets uppdrag är att stötta ensamkommande unga i att hitta ett tillfälligt boende i väntan på asylbeslut genom att uppmuntra stockholmare att öppna sina hem. Fadderhem erbjuder ensamkommande ungdomar som sökt asyl som fyller eller har fyllt 18 år under perioden 1 juli 2017 till 30 juni 2018. Ungdomarna bor i Stockholm, går i gymnasiet och skulle utan ett fadderhem tvingas flytta till Migrationsverkets boende i annan kommun i väntan på asylbeslut, med förlust av nätverk och möjlighet att fullfölja studier.

Fritidsgården Väsbygården i Upplands Väsby för ungdomar 12-16 år, drivs på uppdrag av kommunen. Verksamheten återgår i Upplands Väsby kommunens regi från och med årsskiftet 2017/2018.

Unga Station Vårberg öppnade i november 2017. Verksamheten är under uppbyggnad och vänder sig till barn och unga upp till 16 år och deras familjer. Unga Station ska vara en trygg mötesplats för gemenskap och stöd.

Ett nytt intranät för internkommunikation har utarbetats och används för både föreningens och stiftelsens medarbetare.

Framtida utveckling

Stockholms Stadsmissions framtida utveckling är beskriven i strategidokumentet Kompassen och i tillhörande taktikplaner, vilka styrelsen fastställt för perioden 2015-2018.

Resultat och ställning

(Siffrorna inom parentes avser 2016)

Stockholms Stadsmission redovisar från och med 2014 i enlighet med K3 och FRIL:s styrande riktlinjer för årsredovisning. Årets resultat inklusive försäljning av en fastighet uppgår till 171,8 miljoner kronor och exklusive försäljningen av fastigheten till -18,2 miljoner kronor (36,6). Under 2017 minskade Stockholms Stadsmissions insamling med 26,5 procent från cirka 172 till cirka 126 miljoner kronor. Minskningen mot jämförelseåret

består till största delen av testamenten, som minskade från 71,8 till 24,4 miljoner kronor. Under 2016 redovisades istället en ökning med 30,6 miljoner kronor, vilket var ett exceptionellt bra resultat. Gåvor från privatpersoner ökade från 48,0 till 53,5 miljoner kronor. Övriga gåvor ligger kvar på ungefär samma nivå som föregående år.

Nyckeltal (tkr)	2013	2014	2015	2016	2017
Soliditet exkl ändamålsbestämda medel	38%	42%	48%	54%	39%
Ändamålsbestämda medel	42 369	36 817	28 452	18 505	16 943
Verksamhetsintäkter	262 541	296 764	327 815	398 120	365 249
Gåvor	103 359	128 751	134 991	171 647	125 998
Gåvor/verksamhetsintäkter	39%	43%	41%	43%	34%
Ändamålskostnader	235 079	259 390	273 269	319 010	346 886
Ändamålskostnader/verksamhetsintäkter	90%	87%	83%	80%	95%

I år erhöll Stockholms Stadsmission via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner 9,3 miljoner kronor (12,1) från PostkodLotteriet. Från Stockholms Stad erhöles bidrag om 19,6 miljoner kronor (18,5). Efter ett avgörande i Högsta förvaltningsdomstolen 2016 fastslog Skatteverket att ideella second hand-butiker ska betala 25 procent i moms. Anledningen var att de bedömdes konkurrera med kommersiell verksamhet. Detta beslut reviderades, och FRIL fick till uppdrag att återbetala momsen till de organisationer som var drabbade. Den från FRIL återbetalade momsen under 2016 redovisades under bidrag och uppgick under året till 7,7 miljoner kronor varav 2,3 miljoner kronor avser ersättning för administrativa kostnader.

Försäljningen från Sociala Företag ökade från 114,1 till 134,7 miljoner kronor, en ökning med 18,1 procent. Vårdavgifter, verksamhet som säljs till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder m.fl. minskade från 59,2 till 55,3 miljoner kronor. Totalt minskade omsättningen med cirka 8,2 procent från 398,1 till 365,2 miljoner kronor.

Ändamålskostnaderna uppgick till 346,9 miljoner kronor (319,1).

Andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkter är 95 (80) procent. Kravet från Svensk Insamlingskontroll är minst 75 procent. Över tid har Stockholms Stadsmission som målsättning att hålla en genomsnittlig ändamålsprocent på 85 procent. De senaste fem åren ligger genomsnittet på 85 procent.

Administrationskostnaderna utgör 5 procent (4) och insamlingskostnaderna står för 7 (7) procent av de totala kostnaderna. Resultat från finansiella investeringar och räntekostnader uppgick till 7,5 miljoner kronor (-0,1). Orsaken till förändringen är försäljning av värdepapper om 5,1 miljoner kronor. Den finansiella förvaltningen hanteras av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs av organisationens placeringspolicy som finns på hemsidan.

Under rubriken Förändring av ändamålsbestämda medel framgår att 11,6 miljoner kronor, som tidigare år har reserverats, nu har tagits i anspråk. Detta är framför allt medel till verksamheterna Folkhögskolan, Kolloverksamhet, Matbutiken och Stadsmissionens Center. Detta är ändamålsbestämda medel som erhållits specifikt för dessa verksamheter, men inte nyttjats tidigare.

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 10,0 miljoner kronor och dessa avser avsättning till Särskildnyttan, Klaragården, Unga Station, Ungdomsmottagningen samt Äldrecenter. Ändamålsbestämda medel i balansräkningen har minskat med nettot av utnyttjande av ändamålsbestämda medel och reservering av ändamålsbestämda medel. I balansräkningen framgår att andelen eget kapital och fonder i förhållande till summa eget kapital och skulder är 39 (54) procent.

Eget kapital		Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Ingående balans	2017-01-01	28 822	18 505	196 984
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel			-11 573	11 573
Ändamålsbestämning av medel			10 011	-10 011
Fonder			–	
Årets resultat				171 768
Eget kapital	2017-12-31	28 822	16 943	370 314

Kodrapporten, i enlighet med FRIL:s kvalitetskod, återfinns på www.stadsmissionen.se

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft 8 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Per-Olof Söderberg, ordförande fr.o.m. juni 2015.
Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB.
Har under året deltagit i 8 av 8 styrelsemöten.
Invalid: 2013

André Andersson, ledamot
Advokat och delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå.
Har under året deltagit i 4 av 4 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Magdalena Bosson, ledamot
Kommundirektör i Huddinge.
Har under året deltagit i 2 av 4 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Kerstin Calissendorff, ledamot. Avgick juni 2017.
Justitieråd Högsta domstolen.
Har under året deltagit i 3 av 4 styrelsemöten.
Invalid: 2008

Ingrid Eiken, ledamot. Avgick januari 2018
Vd Mäklarsamfundet och ordförande i Hemnet AB.
Har under året deltagit i 5 av 8 styrelsemöten.
Invalid: 2015

Anders Lago, vice ordförande
Ordförande för HSB:s Riksförbund.
Har under året deltagit i 6 av 8 styrelsemöten.
Invalid: 2012

Lotta Ledin, ledamot
Volontär Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit i 4 av 8 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Marie Ledin, ledamot
Vd för bokförlaget Anderson Pocket och för Polar Music Prize.
Har under året deltagit i 6 av 8 styrelsemöten.
Invalid: 2008

Lars Oscarsson, ledamot
Professor i socialt arbete vid Ersta Sköndal högskola.
Har under året deltagit i 8 av 8 styrelsemöten.
Invalid: 2015

Britta Wallgren, ledamot
Chef Catio Sverige, sitter även i koncernledningen Catio AB.
Har under året deltagit i 6 av 8 styrelsemöten.
Invalid: 2016

Victoria Engman Broadley, arbetstagarledamot. Avgick 22 april 2018. Utvecklingsledare Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit i 4 av 8 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Resultaträkning 2017 (Tkr)

	Not	2017-12-31	2016-12-31
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		46	49
Gåvor	2	125 998	171 647
Bidrag	3	33 866	34 646
Nettoomsättning	4	194 895	181 824
Övriga intäkter	5	200 432	9 954
Summa verksamhetsintäkter		555 237	398 120
Verksamhetskostnader	6,7		
Ändamålskostnader		-346 886	-319 010
Insamlingskostnader		-26 364	-25 400
Administrationskostnader		-17 469	-14 565
Övriga kostnader		-261	-2 380
Summa verksamhetskostnader		-390 980	-361 355
Verksamhetsresultat		164 257	36 765
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	8	8 772	794
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9	0	80
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 261	-1 029
Summa resultat från finansiella poster		7 511	-155
Årets resultat		171 768	36 610
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		171 768	36 610
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		11 573	13 280
Ändamålsbestämning av medel		-10 011	-3 333
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		173 330	46 557

Balansräkning 2017 (Tkr)

	Not	2017-12-31	2016-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	10	1 095	454
Pågående immateriell investering	11	1 224	807
		2 319	1 261
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	12,13	124 352	145 060
Inventarier	14	10 500	9 590
Nedlagda utgifter på annans fastighet	15	3 326	4 380
Pågående nyanläggningar fastighet	16	3 629	6 137
Pågående materiell investering	17	346	138
		142 153	165 305
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	18	363 704	155 523
		363 704	155 523
Summa anläggningstillgångar		508 176	322 089
Omsättningstillgångar			
Varulager		225	338
		225	338
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		11 548	10 749
Övriga fordringar		5 267	5 044
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	17 264	16 826
		34 079	32 619
Kassa och bank		38 191	61 028
Summa omsättningstillgångar		72 495	93 985
Summa tillgångar		580 671	416 074

Balansräkning 2017 (Tkr)

	Not	2017-12-31	2016-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Fonder		28 822	28 822
Ändamålsbestämda medel		16 943	18 505
Balanserat kapital		370 314	196 984
		416 079	244 311
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		535	560
		535	560
Långfristiga skulder			
Övriga skulder till kreditinstitut	20	108 320	111 469
		108 320	111 469
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 149	2 733
Leverantörsskulder		11 638	20 845
Övriga skulder		9 379	8 661
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	31 571	27 495
		55 737	59 734
Summa eget kapital och skulder		580 671	416 074

Kassaflödesanalys 2017 (Tkr)

	Not	2017-12-31	2016-12-31
Den löpande verksamheten			
Verksamhetsresultat		171 768	36 610
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.</i>			
Avskrivning och nedskrivningar		11 283	12 153
Rearesultat försäljning av anläggningstillgångar	5	-189 727	2 321
Rearesultat försäljning av värdepapper	8	-5 110	2 013
Avsättningar till pensioner		-25	13
		-11 811	53 110
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital			
Förändringar i verksamhetskapital			
Förändring av varulager		113	-27
Förändring av kortfristiga fordringar		-1 460	596
Förändring kortfristiga skulder		-4 414	8 902
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-17 572	62 581
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-1 438	-807
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-8 365	-6 850
Sålda materiella anläggningstillgångar		210 341	247
Investering finansiella tillgångar		-254 730	-120 448
Avyttring finansiella tillgångar		51 659	64 743
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 533	-63 115
Finansieringsverksamheten			
Amortering av låneskulder		-2 733	-3 706
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-2 733	-3 706
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		61 028	65 268
Likvida medel vid årets slut		38 191	61 028

Noter 2017 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Frivilligorganisationernas insamlingsråds (FRIL) och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning. Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättnings-tillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettoomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levererats. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom

kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV-och radioreklam, annonser, informationsmaterial, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värvning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättning till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, ersättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjande period. I detta fall 3-5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen. Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgäst Anpassningar, övrigt	Varierande 20

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gåvotillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Insamlade medel (Tkr)

Gåvor redovisade i resultaträkningen	2017	2016
Insamlade medel enligt följande:		
Privatpersoner	53 528	48 018
Testamenten	24 381	71 803
Stiftelser, föreningar	15 919	18 906
Övriga gåvor	2 692	3 301
Företag	20 224	17 528
PostkodLotteriet	9 254	12 091
Summa	125 998	171 647

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen

	2017	2016
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	650	562
Summa	650	562

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer

NOT 3 Bidrag (Tkr)

Bidrag som redovisas som intäkt	2017	2016
Offentliga bidrag		
LSS	880	0
EU	411	282
Landsting	2 861	1 693
Avtalsanslag	19 582	18 493
Anordnarbidrag AF	7 145	6 185
Momskompensation FRII	390	7 678
Organisation	2 597	315
Summa	33 866	34 646

NOT 4 Nettoomsättning (Tkr)

	2017	2016
Försäljning	134 680	114 077
Vårdavgifter	55 259	59 230
Övriga intäkter	4 956	8 517
Summa	194 895	181 824

NOT 5 Övriga intäkter (Tkr)

	2017	2016
Fastighetsintäkter	10 444	9 954
Realisationsresultat försäljning av fastighet	189 988	0
Summa	200 432	9 954

NOT 6 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen (Tkr)

	2017	2016
Antal anställda		
Helårsanställda	474	351
Män	171	132
Kvinnor	303	219

* Antalet helårsanställda är inte fullt ut jämförbara då beräkningssätt mellan åren skiljer sig åt.

Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2017	2016
Styrelseledamöter		
Antal män	4	3
Antal kvinnor	6	4

Löner och ersättningar

Direktor	929	1 032
Styrelsen	0	0
Övriga anställda	163 504	143 942
Totala löner och ersättningar	164 433	144 974

Sociala kostnader

	2017	2016
Sociala kostnader	68 251	58 482
(varav pensionskostnader)	13 559	10 909

Av pensionskostnaderna avser 294 tkr (319 tkr) organisationens direktor.

Direktorns uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 12 månader.

Volontärer

Under året har 371 (421) personer arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa idella insatser (motsvarade cirka 17 288 (20 454) arbetstimmar) har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 7 Leasing (Tkr)

Insamlingsorganisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning.

Kostnadsförda leasingsavgifter	2017	2016
Hyreskostnader	34 485	27 432
Övriga leasingskostnader	2 857	1 594

Förfallodagar för hyreskostnader:

	2017	2016
Inom 1 år	37 464	27 995
1-5 år	58 760	54 266
Senare än 5 år	-	12 250
Summa	96 224	94 511

NOT 8 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar (Tkr)

	2017	2016
Utdelningar	3 626	2 757
Ränteintäkter	36	50
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	5 110	-2 013
Summa	8 772	794

NOT 9 Ränteintäkter och liknande resultatposter (Tkr)

	2017	2016
Bankräntor	0	0
Övriga räntor	0	80
Summa	0	80

NOT 10 Immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

Balanserade utgifter för programvara	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 632	2 632
Årets aktiverade utgifter	1 020	0
Försäljningar och utrangeringar	-686	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 966	2 632
Ingående avskrivningar	2 178	1 817
Försäljningar och utrangeringar	-687	0
Årets avskrivningar	380	361
Utgående ackumulerade avskrivningar	1 871	2 178
Utgående redovisat värde	1 095	454

NOT 11 Pågående immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	807	0
Investeringar	1 224	807
Omföring färdigställande	-807	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	1 224	807

NOT 12 Byggnader (Tkr)

Byggnader och mark	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	254 120	255 808
Anskaffning	789	0
Avyttringar	-34 893	-1 688
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	220 016	254 120
Ingående avskrivningar	109 060	102 721
Avyttringar	-19 070	-84
Årets avskrivningar	5 675	6 423
Utgående ackumulerade avskrivningar	95 665	109 060
Utgående redovisat värde	124 351	145 060

NOT 13 Förvaltningsfastigheter (Tkr)

	17-12-31	16-12-31
Redovisat värde	124 351	145 060
Marknadsvärde	344 900	554 900

Vart annat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket kommer att utföras nästa gång 2018.

NOT 14 Inventarier (Tkr)		
	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	40 271	49 443
Anskaffning	5 022	4 621
Försäljningar och utrangeringar	-11 447	-13 793
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	33 846	40 271
Ingående avskrivningar	30 681	40 541
Försäljning och utrangeringar	-11 147	-13 606
Årets avskrivningar	3 812	3 746
Utgående ackumulerade avskrivningar	23 346	30 681
Utgående redovisat värde	10 500	9 590

NOT 15 Nedlagda utgifter annans fastighet (Tkr)		
Nedlagda utgifter annans fastighet	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	6 244	6 887
Årets aktiverade utgifter	252	652
Försäljning och utrangeringar	0	-1 295
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 496	6 244
Ingående avskrivningar	1 864	760
Försäljningar och utrangeringar	0	-519
Årets avskrivningar	1 306	1 623
Utgående ackumulerade avskrivningar	3 170	1 864
Utgående redovisat värde	3 326	4 380

NOT 16 Pågående nyanläggningar (Tkr)		
Pågående nyanläggningar	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	6 137	4 698
Investeringar	2 845	1 439
Omföring färdigställande	-789	0
Avyttringar	-4 564	0
	3 629	6 137

NOT 17 Pågående materiella investeringar (Tkr)		
	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	138	0
Investeringar	346	138
Omföring färdigställande	-138	0
	346	138

NOT 18 Långfristiga värdepappersinnehav (Tkr)		
	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	155 523	101 83
Förvärv	254 730	120 448
Försäljningar	-46 549	-66 756
Utgående redovisat värde	363 704	155 523

	2017-12-31 bok.värde	2017-12-31 kursvärde
Aktier och andelar	16 451	125 427
Räntebärande papper	247 254	253 724
	363 705	379 151

Fördelning värdepapper 2017-12-31 i kr		
	bok.värde	kursvärde
Diverse minde innehav av aktier	267 800	291 825
Diverse minde innehav av fonder	7 244 331	9 200 551
Summa	7 512 131	9 492 376

Aktier	Antal	bok.värde	kursvärde
Industrivärden AB C	60 000	11 499 112	12 150 000
Investor	50 000	19 339 165	8 705 000
Summa		30 838 278	30 855 000

Stora fonder	Antal	bok.värde	kursvärde
Sv Index Criteria Utd	19 387	3 677 838	4 041 036
SHB GI Ind Criteria InU	23 843	3 883 036	4 482 312
SHB Stiftelsefond Cri	58 280	6 740 082	7 212 731
Nordea Likviditetsinvest	6 635	1 031 560	1 030 296
God Fond	17 295	2 174 147	4 279 599
Swedbank Robur penningmarknadsfond	16 587	1 685 728	1 682 217
Swedbank Robur penningmarknadsfond	11 897	1 179 584	1 206 572
Öhman FRN-fond	661 171	65 072 823	65 403 031
SEB Obligationsfond flexibel	3 488 160	35 825 481	35 940 977
SEB Swedish Ethical Beta Fund	467	68 125 631	73 505 666
SEB Företagsobligationsfond Flex	582 820	7 793 126	8 943 899
SEB Dynamisk räntefond HNW SEK LUX	629 808	65 000 000	65 052 652
DNB FRN FOND SEK	247 747	25 982 769	26 865 700
Stiftelsen Cri	48 735	5 248 966	6 031 501
Sv Index Criteria Utd	2 000	14 271 068	15 007 850
Sv Småbolag Utd	13 527	17 000 000	17 455 556
Summa		324 691 830	338 141 596
Bostadsrättsandelar		661 832	661 832
Summa andelar		363 704 070	379 150 804

NOT 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter (Tkr)

	2017-12-31	2016-12-31
Förutbetalda hyror	11 784	11 047
Upplupna intäkter	4 276	5 282
Övriga poster	1 204	497
Summa	17 264	16 826

NOT 20 Långfristiga skulder (Tkr)

	2017-12-31	2016-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	108 320	111 469
Summa	108 320	111 469

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare än fem år efter balansdagen

NOT 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (Tkr)

	2017-12-31	2016-12-31
Upplupna semesterlöner och sociala avgifter	9 484	9 166
Förutbetalda intäkter/anslag	15 561	13 812
Övriga poster	6 526	4 517
Summa	31 571	27 495

NOT 22 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser (Tkr)

	2017-12-31	2016-12-31
Fastighetsinteckningar		
Fatbursträsket	30 000	30 000
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	20 000
Summa fastighetsinteckningar	50 000	50 000

Eventalförpliktelser	Inga	Inga
----------------------	------	------

NOT 23 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

I februari 2018 har Stockholm Stadsmission förvärvat fastigheten Lunden i Täby och tagit över boendeverksamheten för fem personer inom ramen för lagen om särskilt stöd för funktionsnedsatta, LSS.

Vi ansöker om bygglov för en större ombyggnation av fastigheten Rosendal på Mariatorget, vilken bör starta under hösten 2018. Grilliska cafét och Matmissionen i Hägersten har varit stängda på grund av renovering efter vattenskador i tre månader. En ny second hand-butik har öppnat i Bromma i april. PostkodLotteriet har beviljat 6 miljoner i specialprojektmedel för att utveckla en nationell distributionsmodell för matsvinn.

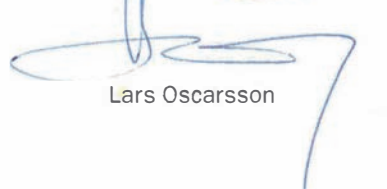
Regeringen har avsatt 30 miljoner kronor årligen i tre år till Stockholms Stadsmissions arbete med unga vuxna i hemlöshet.

Stockholm den 23 april 2018


Per-Olof Söderberg
Ordförande


André Andersson


Magdalena Bosson


Lars Oscarsson


Anders Lago

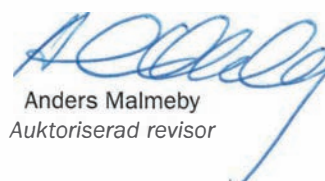

Lotta Ledin


Marie Ledin


Britta Wallgren

Vår revisionsberättelse har lämnats den 3 maj 2018


Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor


Anders Malmeby
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2017. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 27-39 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 4-26. Den andra informationen består också av Hållbarhetsrapport (sidorna 16-18), över vilken ett separat yttrande kommer att avges. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

– identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

– skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

– utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

– drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

– utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2017.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 3 maj 2018


Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor


Anders Malmeby
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission org. nr 802003-1954

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 på sidorna 16-18 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

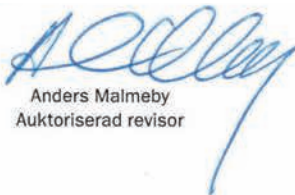
Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 3 maj 2018



Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor



Anders Malmeby
Auktoriserad revisor

Tack till:

4C Strategies AB
A Group of Retail Assets Sweden AB
A.L.M Equity AB
AB Botkyrkabyggen
AB Electrolux
AB Fortum Värme
AB Frjjo
AB Gunnar Löfberg
AB Svensk Byggtjänst
AB Svenska Returpack-Burk
Adonis Sweden
Advania AB
Advice Kvarnström Westin
Pernholt KB
Advisor Fondförvaltning AB
Advokatfirma DLA
Piper Sweden
Advokatfirman AttoffLaw AB
Advokatfirman Delphi i
Stockholm AB
Advokatfirman Fylgia KB
Advokatfirman Kamlin AB
Advokatfirman Lindahl KB
Advokatfirman Monica Petersson AB
Advokatfirman Morris AB
Advokatfirman Sweger
Advokatfirman Westermark Anjou
AE Nystroöms Advokatbyrå AB
AFA Försäkring
AG Advokat
Ahllins plåt AB
Ahrle, Laurell & partners
AIG
Aktivia Science Work AB
Alecta
Allegretto Revision KB
Altor Equity Partners AB
Anna Lindström Konsult AB
Anticimex AB
Apoteket Kronan
Arbor Konsult AB
Arket
Arla
Arvid Nordqvist
Asaad Food AB
Atrium Ljungberg
Audio Concept AB
Auktionshuset Kolonn
Axfod Snabbgross
Axfoundation
Azzam Advokatbyrå
Bageriprodukter AB
Banérporten
BC Soft System AB
Benify AB
Berglund & Ginell Byggmästare HB
Bergsundetgruppen, FABB AB
Berling Media AB
Besqab
Best Western Royal Star Hotel
Biai konsult AB
Bikram Yoga City Stockholm
Biolit AB
Bloomberg
Blue Media AB
BNP Paribas SA
Bo Andrén AB
Bombayworks AB
Bonava Sverige AB
Booli Search Technologies AB
Botrygg Förvaltningsfastigheter AB
BOX Bygg
Brf Ekonomen i Stockholm AB
Business Reflex AB
Bye Buy Concept AB
Byggnadsstiftelsen S:t Erik
Bågar & Glas i Gamla Stan AB
C2 Management AB
Cabonline Group AB
Cervera
Cevian Capital AB
CHB Advokat AB
Christian Storck
Management AB
Citycon Jakobsberg
Centrum AB
Citycon Liljeholmstorget Galleria AB
Citycon Tumba Centrum-
fastigheter AB
Claes A Kugelbergs stiftelse

Claes Mark & Park AB
Claes och Minna Livijns fond
Clarion
Clarion Choice
Conversionista AB
Coop Häggvik
Copper AB
Corem Property Group AB
Coreworkers
Corplus AB
Cowi AB
Credelity Capital AB
Advice Kvarnström Sweden AB
Cykelåtervinning i Stockholm AB
Dagmar Bergstens stiftelse
Dag Wetterberg Advokatbyrå AB
Dahl Sverige AB
Danica Pension AB
Danowsky & Partners Advokatbyrå
Den Nordiska Första St Johannis-
logens Jubelfond
Danske Bank C&I Sverige
Deville IT-konsultbyrå
Dina Försäkring AB
Discovery
Divisoft AB
Djurgårdens IF
Djursholms Trä AB
Dokumentera EU AB
Dollarstore
Draken Arkitektur AB
E.ON Försäljning Sverige AB
E.Öhman J:or AB
Ebba Danelius stiftelse
Ekmans Ståldörrar AB
Electrolux
Energi Center Nordic AB
Energi Montage AB
Engra Telecenter AB
Eric Andersson Gruppen AB
Erséus Arkitekter AB
Erssons Deli
Esatto AB
ESD-Center AB
ETC
Europaweekend
Exalt Network AB
Fabege AB
Farsta Centrum
Farsta Församling
Fastighets AB
Fastighetsbyrå
Fastighetsbyrån Helena Oscarsson
Hammar AB
Fastighetsägarna Service
Fastighetsägarna Stockholm
Ferologic AB
Fg Advizer AB
Filippa K
Findus
First Hotel Kungsbron
Fogel & Partners
Forsbergs Skola AB
Fredells Byggarhus
Fresenius Kabi AB
Försäkringsbolaget PRI
Pensionsgaranti, ömsesidigt
GA-Fastigheter AB
Gasnätet Stockholm AB
Gelba Management AB
Generic Systems Sweden AB
Geomek Stockholms Geomeka-
niska AB
Gillesvik Fastigheter AB
Goodpoint
Grandezza Konsult AB
Gröna Lund
Gunnar Fahllström AB
Gunnova AB
H&M
H&P Search & Interim AB
Halebop
Harald och Greta Jeanssonss
stiftelse
Hedvig och Paul Boréns Minne
Henrika Alms stiftelse
Heimdall Fastighetsförvaltning AB
Hem & Hus Sundström AB
Hemköp
Hewlett-Packard Sverige AB

HI Juristbyrå AB
Hissgruppen Sverige AB
Hotel Diplomat
Hufvudstaden AB
Human Search
Humlegården Fastigheter AB
Häringe Slott
ICA Supermarket Brommaplan
ICA Supermarket Högalid
Implenia Sverige AB
Improvise AB
Infiniti Medical AB
Inission Stockholm AB
Inomhusklimat i Stockholm AB
Inrego
Inserpio AB
Invici AB
IT Underhåll Stockholm AB
Jal Consulting AB
Jan Fransson Elkonst i Stock-
holm AB
John Mattson Fastighets AB
Johnson & Johnson AB
Julius & Nils Westerdahls Stiftelse
Juni Strategi
Kamako Konsult AB
Kammarkollegiet
Karmakontot
Kayenta Consulting AB
Keolis
Keyser Fastigheter
KG Knutsson AB
Kista Galleria KB
KLA Karlerö Liljeblad Advokat-
byrå HB
Knowit
Knulp Sko AB
Kom Visual Merchandising Agency
Kompass Advokat AB
Konung Oscar II Guldbroloppsfond
Kvadrat Stockholm AB
Kvarteret Konstruktörer
Lager & Partners
Lennart Ericsson Fastig-
heter AB
Levilo AB
LGT:s Högtryck AB
Libeno Invest AB
Lidl Sverige KB
Life Medical Sweden AB
Limedörfer
Lindberg Stenberg Arkitekter AB
Lindströms Båtvarv
Lions Club Täby-Näsbypark
Living Capital Sweden AB
Lokaltidningen Mitt i Stockholm AB
Loomis AB
L'Oréal Sverige AB
Lott och Nils Rosenblads stiftelse
Lottericentralen AB
Louden Bygg och Fastighets-
service AB
LPF Norden AB
Lujabetong AB
Lundquist & Lindroth AB
Lydmar Hotel
Länsförsäkringar Stockholm
Maria och Högalids sjukvårds-
förening
M. Barthelssons stiftelse
Magnolia Bostad AB
Makarna Tore och Gudrun
Andréns stiftelse för läkarvård
Mandel Fastigheter AB
MangoIT AB
Mannheimer Swartling Advokat-
byrå AB
Margareta Minnesfond
Maria M Music AB
Martin & Servera
Mastiff AB
Mat.se
Mats Klebergss stiftelse
Maxi ICA Stormarknad Haninge
Maxi ICA Stormarknad Solna
Medalco AB
Meijer IT i Täby AB
Membrane Switch AB
Menigo foodservice
Mercur Solutions AB

Merit Mind
Metisma AB
Metodgolv i Stockholm AB
Micocon AB
Mikael Thyberg Elkonst AB
MIKAs Stockholm KB
Mingus Holding AB
Moment Projektkonsult AB
Montage Consult Produktion AB
Morgan Stanley AB
MSD
MTM Fastigheter
Munters Europe AB
Målerimetoder i Stockholm AB
Måklarsamfundets Stockholms-
krets
NC Advisory AB
Nepa Sweden AB
Ngenia
Niam AB
Nordic Relocation Group KB
Nordiska Plast
Nordqvist & Ålander AB
Nordström & Co Trävaror KB
Norrenergi AB
Nybergs fond
Nyrida Region Väst
O. Timblads Målerifirma AB
OKH STÅD AB
Olika förlag
Onbird Services AB
Originat AB
Otto och Elsa Rietmanns
Stiftelse
PayEx Sverige AB
Pfizer Innovations AB
Piratförlaget AB
Plus Licens AB
Pocket Shop AB
Pool Store Sverige AB
Preem AB
Prima Gruppen
Prins Gustav Adolf &
Prinses. Sibyllas Minnesfond
Priority Group
Priority Strategy AB
Projektledarhuset i Stockholm AB
Projektleddning - Jan Pålsson
Provskor
PwC
Ragnhild Frykbergss Stiftelse
Raison d 'Etre Spas
Ramsbury Property AB
Rapid Säkerhet AB
RATOS AB
Rese & IT Compagniet AB
RIBA AB
Rob Engström AB
Roche AB
Rockstore Engineering AB
Ronnie Widell Ekonomistyrning AB
Rumblin Consulting AB
Rusta
S:t Johannislogen S:t Erik
Sabis AB
Sandåsa Timber AB
Savantic AB
Savills
SBAB
SC Johnson Scandinavia AB
Scan
Scandinavian Development
Services AB
Sdiptech
SecMaker AB
Segulah Advisor AB
Sellpy
Serafimgruppen AB
Servicesoft Nordic AB
SHH Bostad AB
Sickla Industrifastigheter KB
Sillcom AB
Sisters International
Skandinaviska Gasprodukter AB
Skanska Sverige AB
Skebostiftelsen
Sky Hotel AB
Smaka på Stockholm
Småa AB
Sodexo AB

Sophie Whitlocks stiftelse
Sofos Card Solutions AB
SSM Bygg & Fastighets AB
SSSB
Standout Capital I AB
Stiftelsen Allmänna Fattigvården
Stiftelsen Brita och Egon Nirins
fond för hjälp till hemlösa
Stiftelsen C.G. Thulins Minne
Stiftelsen Einar och Birgit
Mattssons Fond
Stiftelsen Eva och Sven
Almvalls fond
Stiftelsen Frimurare Barnhuset
Stiftelsen Gustaf Emanuel
Beskows Blasieholmskyrkofond till
stöd för kyrkligt evangeliskt arbete
Stiftelsen Infinity
Stiftelsen Kronprinsessan
Stiftelsen Kurt och Iris
Genrups fond
Stiftelsen Kvällsol
Stiftelsen Ljusglimts Donationsfond
Stiftelsen Makarna Eckerstedts
Testamente
Stiftelsen Nils Knutssons Minne
Stiftelsen Oscar och Maria
Ekmans Donationsfond
Stiftelsen Stockholms Kyrkliga
Socialråd
Stiftelsen Stiftelsekreteraren Enar
Sahlins minne
Stiftelsen Stockholms Stadsmis-
sions Understödsfond
Stiftelsen Vilhelmina
Stockholm Exergi
Stockholms Stift
Stockholm Travällskap
Stockholmia
Stockholms Kooperativa Bostads-
förening
Stockholms Stadsystem AB
Strategisk Kapitalförvaltning
Sverige AB
STT - Storköktstillverkarna AB
Städet Fastighets 13 AB
Sundling Wärm Partners AB
Svensk Kollektivtrafik Service AB
Svensk Rånteförvaltning AB
Sveriges Begravningsbyråers IT AB
Söderkyl AB
Sörab
Tactic
Tallbiten Invest AB
The Body Shop Svenska AB
Tidomat AB
Timmermansorden
Tillsammans AB
TL Bygg AB
Torell & Partner AB
Toyota
Transformator Design Group AB
Triffiq
Trivselkort
TryggHem Bostads AB
Tyresö Bostäder AB
Unit4 Sverige AB
Vacse AB
Wallenius Marine AB
Wallfast/Hässelby Hem
Varg Arkitekter
Vasakronan AB
We Care and Repair Nordic AB
Webtop Solutions
Viasat AB
Vican AB
Viktor Rydbergss Samskola
Willys
Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Vindö Byggarvaror AB
Wise Communications AB
VVS-KRAFT Tekniskservice AB
Åhléns
Åke Andersson Förvaltnings AB
Åke Benson Fastigheter AB
Åkersberga Centrum AB
Öhrlings Pricewaterhouse-
Coopers AB

Hjärtligt tack!

Genom er omtanke och medmänsklighet kan vi varje dag, dygnet runt, göra skillnad för människor som lever i utsatthet. Vår viktigaste uppgift är att bygga upp en tro på den egna förmågan att återta makten över sitt liv. Tack för att ni gör det möjligt.



Axel F och Vilna
Lindmarkers Stiftelse



Bonniers
familjestiftelse



Elsa och Harry
Gabrielssons stiftelse



Petrus och Augusta
Hedlunds Stiftelse



Stiftelsen
Bertil Strömberg

Stiftelsen
Drottning Sophias
Skyddshem

Stiftelsen
Wilhelm Govenii
Minne



Sällskapet
Makarna Malmqvists
Minne



Åhlén-stiftelsen

Vill ert företag eller stiftelse också bidra?

Maila robin.benigh@stadsmissionen.se och läs gärna mer på www.stadsmissionen.se



STOCKHOLMS
STADSMISSION

STOCKHOLMS STADSMISSION

Stockholms Stadsmission
Årstaängsvägen 21C
Box 47073
100 74 Stockholm
Tel 08-684 230 00
Fax 08-684 230 01
Plusgiro 90 03 51-8
Bankgiro 900-3518
info@stadsmissionen.se
www.stadsmissionen.se
Organisationsnummer
802003-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission
Fotograf: Pär Olofsson, omslag och sid 26.
Magnus Fond sid 4, 7, 10, 11 och 13.