

Stockholms Stadsmissions

Effektrapport 2018 – 2017 års resultat



Vad vill Stockholms Stadsmission uppnå?

Ändamålsparagrafen ur stadgarna för Stockholms Stadsmission anger uppdrag och målgrupper för organisationen. Organisationen bedriver främst verksamhet i Stockholms län men välkomnar deltagare ur målgrupperna som befinner sig i länet, oavsett geografisk hemhörighet.

"Stockholms Stadsmission är en ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

Verksamhetsidé

Stockholms Stadsmission är en idéburen aktör som utifrån en kristen människosyn frigör människokraft genom att utmana och komplettera samhällets insatser inom utbildning, socialt företagande (med fokus på arbetsintegration) och social omsorg.

Uppdraget i relation till samhället

Uppdraget att utmana innebär att innovativt utforma ny pedagogisk och social verksamhet och att som opinionsbildare visa på brister i samhällets insatser. Komplettera innebär att utifrån värdegrunden erbjuda alternativ verksamhet, inom områden där flera aktörer verkar. Med syfte att öka delaktighet i samhället engageras volontärer och utbildas människor att verka för ett mänskligare samhälle.

Uppdraget i relation till individen

Stockholms Stadsmission arbetar i solidaritet med människor i socialt utanförskap. Uppdraget är att se människan utifrån hennes förutsättningar, ge akut hjälp och genom egenmakt verka för långsiktig förändring.

Vision och strategi för åren 2014-2018

2014 antogs det organisationsövergripande visions- och strategidokumentet "Kompassen – Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses Vision och Strategi 2015-2018". Under denna strategiperiod arbetar Stockholms Stadsmission för att uppnå effekter i relation till följande vision, uppdrag & mål.

Organisationens långsiktiga vision är att skapa Ett mänskligare samhälle – för alla! Det innebär ett samhälle där:

- alla har makt att forma sina egna liv
- alla har tillgång till bostad, utbildning och arbete
- alla får känna kärlek och värme

Ett samhälle där de människor som befinner sig i störst utanförskap erövrar egenmakt och får det stöd de behöver är ett samhälle som är bra för alla. Social utestängning riskerar att skapa social oro och otrygghet i hela samhället. När de som är mest marginaliserade inkluderas i samhällsgemenskapen, upplever delaktighet och inflytande gynnar det alla. Så skapas ett mänskligare samhälle för alla.

Målen för strategiperioden i relation till individen utgår från fem områden;

-  Deltagares egenmakt är stärkt
-  Deltagare som tidigare har levt i akut hemlöshet har stadigvarande boende
-  Deltagare mår fysiskt, psykiskt och existentiellt bättre
-  Varje deltagare har tillgång till meningsfull sysselsättning
-  Varje deltagare upplever möjlighet till medverkan och inflytande

Mål, resultat och effekter för deltagare

Stockholms Stadsmission bedriver både sociala verksamheter som är insamlingsfinansierade och offentligfinansierade samt sociala företag. Denna rapport redogör för målen som gäller för hela organisationen och presenterar resultaten efter tre av fyra år genom strategiperioden 2014-2018. Resultat beskrivs utifrån uppdraget gentemot individen, vilka benämns som Deltagare inom Stockholms Stadsmission och denna rapport presenterar resultaten för Stockholms Stadsmissions verksamheter, oavsett finansieringsform.

¹ Stockholms Stadsmission bedriver även verksamhet i Örebro

I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Stockholms Stadsmission?

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun och kyrka som samarbetar med kommun, landsting och andra ideella organisationer.

Verksamheterna bedrivs för barn/barnfamiljer, ungdomar och vuxna, inklusive för personer som lever i hemlöshet eller missbruk, personer som lider av psykisk ohälsa och personer som saknar hållbar försörjning eller står utanför arbetsmarknaden.

Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och landsting samt intäkter från de sociala företagen.

Organisation och finansiering

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission, Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut egna medel, enligt sina ändamål, men som inte driver egen verksamhet.

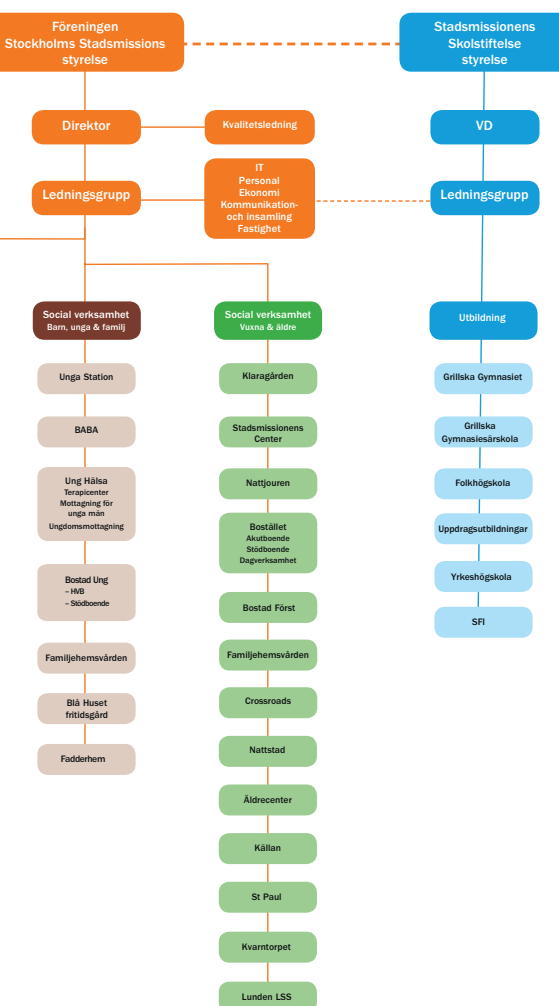
Stockholms Stadsmission har tre övergripande verksamhetsområden som leds av tre områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetschefer för varje verksamhet. Organisationen leds i sin helhet av direktor som i tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av styrelsen. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skolstiftelse som leds av en VD.

Stockholms Stadsmissions sociala verksamheter finansieras antingen av insamlade gåvor eller via offentliga medel, när verksamheterna bedrivs på uppdrag av landsting eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden. Detta möjliggörs via intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från arbetsförmedlingen.

Samarbeten och projekt

Stockholms stadsmission bedriver ett fåtal projekt och verksamheter i samarbete med andra aktörer, t.ex. Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner, Svenska kyrkan, Frälsningsarmén och Stockholms stad. Finansiärer i form av vänföretag eller stiftelser kan ibland vara nära involverade i olika utvecklingsprojekt.

Syftet med samarbetena är att gemensamt satsa resurser och kompetens med målet att uppnå önskad effekt för deltagaren.



Alla större samarbeten regleras med projektbeskrivningar där medverkande organisationers roller beskrivs för att förtydliga förväntningar och befogenheter mellan parterna.

Stockholms Stadsmission är medlem i en rad nationella och internationella intresseorganisationer och nätverk. Ändamålsverksamhet bedrivs dock inte i dessa nätverk. Styrelsen fattar beslut om organisationen ska ingå, utveckla eller avveckla denna typ av medlemskap.

Vilka strategier har Stockholms Stadsmission för att uppnå målen?

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån fem övergripande strategier (internt även benämnt huvudprocesser) för att nå organisationens långsiktiga mål:

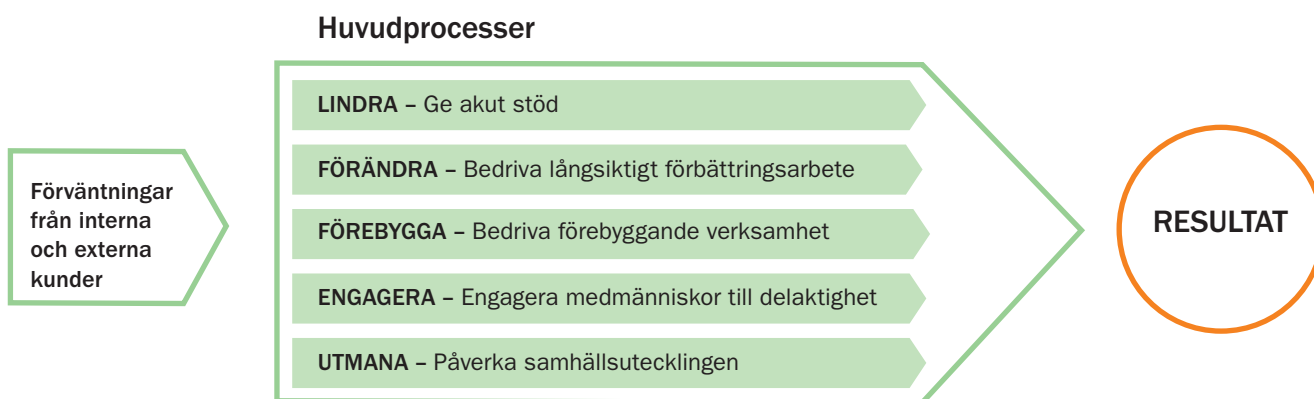
1. LINDRA: Ge akut stöd (bistå med mat, kläder, akut logi, kurativt stöd, bistå med möjlighet att uträtta hygienbehov, ge barn möjligheter att leka)

2. FÖRÄNDRA: Bedriva långsiktigt förbättringsarbete (stödja människor att förändra en utsatt livssituation, exempelvis att ge förutsättningar för ökad egenmakt eller eget boende)

3. FÖREBYGGA: Förebygga utsatthet (genom breda insatser förebygga att människor hamnar i social utestängning, exempelvis genom fritidsgårdsverksamhet och utbildningsinsatser)

4. ENGAGERA: Engagera medmänniskor till delaktighet (verka för spridning av organisationens bärande idéer, exempelvis genom volontärskap, medlemskap, givande eller ställningstagande för människors lika värde och lika rättigheter)

5. UTMANA: Påverka samhällsutvecklingen (skapa förutsättningar för förändring på strukturell nivå genom exempelvis opinionsbildning)



Stockholms Stadsmission har identifierat övergripande strategier och strategiska mål med utgångspunkt i forskning kring de individuella och strukturella brister som orsakar social utestängning.

Lindra, Förändra och Förebygga i relation till DELTAGAREN

De individuella orsaker som har avgörande betydelse för om en individ lever i risk för social utestängning eller inte är egenmakt (Att ha kunskap, självförtroende och förmåga till eget handlingsutrymme.), relationer (ett nätverk av familj, vänner eller andra kontakter som kan träda in när svårigheter möter) och materiell tillgångar (pengar eller andra tillgångar som behövs för att avhjälpa eller lindra nöden i den uppkomna situationen).¹

Stockholms Stadsmissions arbete i relation till de deltagare vi möter syftar därför till att stärka individens egenmakt, stärka relationer och skapa förutsättningar för hållbar försörjning.

Engagera och Utmana i relation till SAMHÄLLET

Stockholms Stadsmission menar också att individer är en del av ett sammanhang och att social utestängning därför också är ett resultat av samhällets bristande förmåga att bereda plats för människor vars kapacitet, värderingar eller livsstil skiljer sig från normen. Ett exempel på en strukturell brist skulle kunna vara när socialtjänstens sätt att arbeta i sig försvårar för människor som lever i social utestängning att få adekvata stödinsatser, men handlar också om samhällets värderingar vad gäller frågor som inkludering och mångfald.

¹ Rolf Ståhl: "Det mest utsatta", Ersta Sköndal högskola, 1997

Vilken kapacitet och vilket kunnande har vi för att uppnå våra mål?

Metoder och insatser

Stockholms Stadsmission använder sig av **evidensbaserad praktik** och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål organisationen har ställt upp.

Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom organisationen:

- **MI** (Motivational Interviewing) som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.
- **Psykoterapi** – individuellt eller i grupp som utgår från patientens unika livshistoria och att psykiska symtom är meningsbärande och möjliga att förstå.
- **Hälso- och berättargrupper** respektive **barnsamtal**, som stödjer barn att samtala om det som uppfattas som svårt i den egna livssituationen/familjen, samt att identifiera strategier för att underlätta i vardagen.
- **Livsberättargrupper** – syftar till att stödja gruppdeltagare att berätta om viktiga livshändelser, sorger, glädjeämnen, skäl till hopp och framtidsstro i syfte att förbättra den psykiska och existentiella hälsan.
- **Reparativa dialoger** (också känd som Restorative practices eller Real Justice) som syftar till att reparera och återställa relationer efter till exempel ett återfall eller en konflikt.
- **ADL** (Allmän Daglig Livsföring) som syftar till att stötta den enskilde att klara av aktiviteter som personlig hygien, äta och kommunicera med andra människor.
- **Nätverksarbete** som metod syftar till att samla det professionella och det privata nätverket för att klarlägga problem och för att uppnå hållbara lösningar för den enskilde.
- **Diap Praxis** en modell för att bedriva socialt arbete utifrån en mångreligiös grund.
- **Social mobilisering** är en modell för att stödja grupper att identifiera problem som rör den egna livssituationen eller egna livsvillkoren, för att i nästa steg gemensamt identifiera lösningar och stödja gruppen att agera.
- **Bostad först** – en modell där människor i hemlöshet erbjuds en egen bostad med tillhörande, individanpassad stöd. Modellen utgår ifrån att alla kan bo, om de får rätt stöd i rätt omfattning.

Våra medarbetare

Den viktigaste resursen för att kunna förverkliga organisationens mål är medarbetarnas kompetens och kunskap samt att ta tillvara på den erfarenhet och de resurser som deltagarna själva innehar. Genom att ta hänsyn till både relevant forskning, beprövad praktik (medarbetare) och egen erfarenhet (deltagare/brukare) uppnår organisationen sina mål.

– Stockholms Stadsmissions hade under 2017 474 Helårsanställda och cirka 470 aktiva volontärer. Anställda rekryteras utifrån yrkeskompetens och har tillgång till kontinuerlig kompetensutveckling och handledning. Volontärer får en grundutbildning och har möjlighet till påbyggnadsutbildningar vid behov.

Medarbetarna har en rad olika kompetenser och utbildningsbakgrunder för att kunna möta behovet hos målgrupperna. Medarbetarna har en gedigen bredd av kompetenser och den största yrkesgruppen är socionomer, butiksmedarbetare och olika roller inom coaching.

Nätverk

Utöver personella resurser deltar och samverkar Stockholms Stadsmission i ett antal olika nätverk för att arbeta tvärsektoriellt och kunna ge möjlighet att förverkliga gemensamma mål och motverka stuprörstänkande.

Stockholms Stadsmission är engagerade i följande nätverk:

- **FAMNA:** Riksorganisationen för idéburen vård och omsorg
- **Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner:** syftar till att främja metodutveckling, bedriva gemensam opinionsbildning och värna det gemensamma varumärket Stadsmission
- **SIQ:** medlemsorganisation för systematiskt kvalitetsarbete genom att fokusera på deltagarorienterad verksamhetsutveckling
- **FRIL:** Frivilligorganisationernas insamlingsråd
- **ICSW:** International council on social welfare
- **ISH:** Ideell second hand
- **Ideell arena:** Utveckling av ledarskap i ideell sektor

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är också engagerade dessa nätverk:

- **Forum:** Idéburna organisationer med social inriktning
- **EAUM:** European association of city missions
- **Eurodiakonia** – Europeisk federation för 45 sociala vård- och omsorgsorganisationer med diakonalt ursprung
- **CAN** – Centralförbundet för alkohol och narkotikaupplysning
- **FEANTSA** – En europeisk federation av rikstäckande organisationer som arbetar med hemlöshetsfrågor

Hur vet vi om Stockholms Stadsmission gör framsteg?



Framsteg och ständiga förbättringar

Stockholms Stadsmissions systematiska kvalitetsarbete sker cykliskt enligt PGFA-hjulet.

Utifrån det **Planerar**, **Genomför**, **Följer upp** och **Analyserar** organisationen sina processer och resultat.

Planera

Strategier och planer utgår från de fyra kvalitetsperspektiven:

- **Deltagare** – de målgrupper som organisationen finns till för/de vi ska skapa värde för
- **Intressenter** – anhängare, vårdnadshavare, leverantörer och gävgivare m.fl.
- **Medarbetare** – samtliga anställda och volontärer
- **Ekonomi** – effektivt resursutnyttjande

I Stockholms Stadsmissions långsiktiga strategi Kompassen, som sträcker sig mellan 2015-2018, beskrivs organisationens övergripande riktning framåt. Kompassen kompletteras av separata **utvecklingsplaner**, där organisationens övergripande **vision, mål och strategier** finns översatta i årliga **taktik- och aktivitetsplaner**, anpassade efter respektive verksamhetsområde. Varje verksamhet utarbetar även årliga **förbättringsplaner** i enlighet med respektive verksamhetsområdes utvecklingsplan.

Följa upp

För att identifiera styrkor och förbättringsområden sker uppföljning fortlöpande inom verksamheterna och kvartalsvis mellan olika ansvarsnivåer, enligt nedanstående modell. Vid uppföljning rapporteras och dokumenteras avvikelser, inkomna synpunkter och resultat kopplade till processen. Sedan genomförs förbättringar för att säkra att problem inte upprepas.

Genomföra

För att skapa samsyn gällande uppdrag, mål och aktiviteter samt för att tydliggöra roller och ansvar arbetar Stockholms Stadsmission utifrån följande processer:

- Huvudprocesser – processer direkt för målgrupp
- Lednings- och stödprocesser – processer indirekt för målgrupp genom att skapa goda förutsättningar inom givna ramar

Samtliga processer kartlägger sina processflöden och verksamheten genomförs utifrån den kartlagda och beskrivna processen.

Analysera

Genom att analysera processerna, resultaten, nyckeltalen, statistiken samt att utvärdera verksamheten skapas kunskap och underlag för att kunna göra en välgrundad bedömning av läget och vad som påverkat resultaten. Detta utgör grunden till att kunna ta faktabaserade beslut om vad som behöver förändras när det gäller förutsättningarna, verksamhetens genomförande och måluppfyllelse.

Uppföljning/internkontroll sker månadsvis inom enhet och kvartalsvis mellan olika ansvarsnivåer. Vid behov med högre frekvens.



Vad har Stockholms Stadsmission åstadkommit så här långt?

2014 antogs det organisationsövergripande visions- och strategidokumentet "Kompassen - Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses Vision och Strategi 2015-2018". Målen är satta med utgångspunkt från att de ska uppnås under den fyraåriga strategiperioden och i kapitlet nedan redovisas resultaten efter tre av fyra år genom strategiperioden på organisationsövergripande nivå.

Målen för strategiperioden utgår från fem områden;



Deltagares Egenmakt är stärkt



Deltagare som tidigare har levt i akut hemlöshet har stadigvarande Boende



Deltagare mår fysiskt, psykiskt och existentiellt bättre



Varje deltagare har tillgång till meningsfull sysselsättning



Varje deltagare upplever möjlighet till medverkan och inflytande



EGENMAKT

– Deltagares egenmakt är stärkt

Mål för 2017:

- 83 % av deltagarna ska ange att deras egenmakt stärkts

Stockholms Stadsmission arbetar i solidaritet med människor i socialt utanförskap. Uppdraget är att se människan utifrån hennes förutsättningar, ge akut hjälp och genom egenmakt verka för långsiktig förändring.

I Stockholms Stadsmission innebär **Egenmakt att ha kunskap, självförtroende och förmåga till eget handlingsutrymme.**

Med kunskap menas fakta, förståelse och förvärvade färdigheter medan självförtroende innebär tilltro till individens egen förmåga och värde. Detta innebär en intellektuell tilltro till individens egen förmåga och värde men inte nödvändigtvis upplevelse av värdefullhet (som förknippas med ordet självkänsla).

Förmåga innebär att kunna genomföra vardagliga göromål med hjälp av kunskap och handlingsutrymme. Detta utgörs både

av att individen påverkar och tar ansvar för sin vardag och att omvärlden ger individen rättigheter och tillfälle till inflytande över sitt eget liv och samhället i stort.

Stockholms Stadsmission har under lång tid fokuserat på att stärka deltagarnas egenmakt och de sociala företagen har under de senaste åren haft ett högre egenmaktsindex än de sociala verksamheterna. Den utvecklingen fortsätter och är mer markant under 2017 då de sociala verksamheterna hade ett index på 82 % medan de sociala företagen hade ett index på 93.4%. De sociala verksamheterna landar därför strax under målnivån på 83 % medan de sociala företagen klarar målet med god marginal.



BOENDE

– Deltagare som tidigare har levt i akut hemlöshet har stadigvarande boende

Mål för 2017:

- 35 boendelösningar skapas
- 75 % av deltagarna i Bostad Först är kvarboende efter 12 månader

SÄRSKILDNYTTAN & BOSTAD FÖRST

Bostad Först är en boendelösning där deltagaren erbjuds egen lägenhet med stöd i form av coaching och support kring lägenheten, utifrån tanken om att "alla kan bo – med rätt stöd, i rätt omfattning". Målgruppen är vuxna hemlösa som har en psykosocial problematik och ett stödbehov, för att kunna bo bra och bo kvar. Missbruk och psykisk ohälsa utgör inget hinder för boendet.

Under 2015 drevs Bostad Först i projektform tillsammans med Stockholms Stad och då hade 54 personer varit boende och 76 % av dessa var kvarboende under de 5 år som projektet drevs.

Under 2016 avslutades det gemensamma projektet och Stockholms Stadsmission övergick till att bygga upp en Bostad först-verksamhet i samarbete med privata fastighetsägare och kranskommuner inom ramen för projektet Särskildnyttan.

Antal nya Lägenheter & nya Deltagare inom Särskildnyttan

	2016	2017
Antal nya bostad-först lägenheter	4	12
Antal nya deltagare boende i BostadFörst-lägenheter	3	8
Antal nya BostadFörst-lägenheter	0	12
Antal nya deltagare boende i BostadFörst-lägenheter	0	8

¹ Egenmakt mäts genom den årliga deltagarenkäten. Deltagarna svarar på en skala 1-5 i vilken grad påståenden om att verksamheten bidragit till om deltagaren kunnat förändra dennes livssituation, stämmer eller inte. I följande resultatuppföljning om "Egenmakt" görs tolkningen att om deltagaren svarar 4 eller 5 på skalan, stämmer påståendet. Andel som svarar 4 och 5 ställs alltså i relation till hur många som svarar 1-3 på skalan och en procentsats räknas fram och redovisas.

² Måltal på organisationsövergripande nivå för de sociala verksamheterna.

Under uppstartsåret 2016 levererade Särskildnyttan 4st Bostad först-lägenheter och under 2017 tillkom ytterligare 12 lägenheter, så totalt fanns 16 bostad först-lägenheter vid slutet av 2017. Vid utgången av 2017 bodde totalt 11 deltagare i dessa lägenheter. Matchningsprocessen är omfattande och därför dröjde inflyttning till lägenheterna som förvärvades sent under året.

Bostad först verksamheten är ett långsiktigt åtagande och målet för 2017 var 23 deltagare i boende. Resultatet ligger långt under den satta målnivån för 2017 och ytterligare samarbeten behöver etableras för ett nå de uppsatta målen.

Av de 8 deltagare som flyttade in i bostad först-lägenheter under 2017 var samtliga kvarboende vid utgången av 2017. Eftersom processen för att ta över ett kontrakt tar mellan 18 månader till 3 år har ingen ännu tagit över sitt kontrakt med 100 % är kvarboende av de som flyttat in under 2016 och 2017.

I 2017 års deltagarundersökning svarade 100 % av deltagarna i bostad först att de upplevde att verksamheten stödjer dem till att förbättra sin livssituation.

AKUTBOENDET

Akutboendet erbjuder både sovplats för natten och långsiktigt förändringsarbete under dagtid. För boendeverksamheten var antalet deltagare under 2017 totalt 317 män och 111 kvinnor och under 2016 hade verksamheten 296 män och 119 kvinnor.

Verksamheten arbetar aktivt med att, tillsammans med deltagaren planera för en mer långsiktig boendesituation där genomförandeplanen är en viktig del i att skapa samsyn om vilken förändring som deltagaren har som mål att åstadkomma. Av totalt 428 deltagare 2017 hade 159 individer skapat en genomförandeplan tillsammans med boendecoachen inom de fyra första dagarna. Av dessa deltagare har totalt 40 deltagare gjort en boendeflyttning mot ett mer varaktigt boende medan endast 8 av de deltagare som inte hade en aktiv plan gjort samma boendeflyttning.

72 % av deltagarna i dagverksamheten respektive 80 % av deltagarna i boendeverksamheten under natten kan rekommendera verksamheten till andra.

STÖDBOENDET

Stödboendet vänder sig till vuxna kvinnor och män, samt par, som lever i hemlöshet och som har en vilja att förändra sin livssituation. Genom stöd och vägledning skapas möjlighet för varje deltagare till ett mer stadigvarande boende och därmed trygghet vilket är en förutsättning för att komma vidare till ett varaktigt boende på längre sikt

Stödboendet erbjöd 10 343st boendedygn till sina deltagare under 2017, vilket är en ökning jämfört med 2016 med cirka 2 %.66 deltagare bodde under året på stödboendet och totalt har

9 av dessa deltagare gjort en boendeflyttning mot ett mer varaktigt boende. Dessa boenden var främst boenden inom Bostad Först eller drogfria boenden inom socialstyrelsens situation 2(Stödboende, behandlingsenhet osv).

75 % av deltagarna på stödboendet ansåg att verksamheten bidrar till att de mår bättre.

STADSMISSIONENS CENTER

Stadsmissionens Center erbjuder människor i hemlöshet möjlighet till att äta, tvätta, duscha och vila. Dessutom finns möjlighet till stöd i form av samtal och ombudsinsatser på kort och lång sikt. De akuta insatserna fokuserar på att tillgodose basbehov såsom frukost, lunch, vila samt tillgång till dusch och tvätt. Genom de långsiktiga ombudsinsatserna arbetar deltagaren tillsammans med ett ombud för att förändra sin livssituation.

Stadsmissionen Center hade under 2017 totalt 26 403 besök i den öppna verksamheten fördelat på 820 deltagare under 2017, varav 183 var nya deltagare för året.

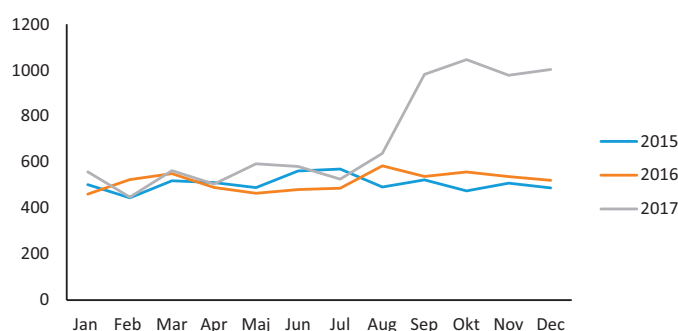
2271 akutombudsinsatser genomfördes under året vilket var en ökning jämfört med 2016 med cirka 20 %. Syftet med akuta ombudsinsatser är att hjälpa deltagaren på kort sikt och lösa en akut situation. Det kan handla om att ordna en natt på härbärge eller upprätta en kontakt med sociala myndigheter.

KLARAGÅRDEN

Klaragården är en öppen dagverksamhet för kvinnor som lever i missbruk och hemlöshet. Verksamheten erbjuder mat, dusch- och tvättmöjligheter, aktivitets grupper och ombudsmannaskap för att ge kvinnorna förutsättningar att på sikt förändra sin livssituation.

Under 2017 har Klaragården haft 8421 besök vilket var en ökning från 2016 då verksamheten hade 6195 besök. Ökningen berodde främst på att verksamheten under hösten även haft öppet under helgerna och att nya målgrupper börjat besöka verksamheten.

Antal besök per månad i Öppen verksamhet



¹ Projektet avslutades under 2016 och Bostad Först övergick till löpande verksamhet i mitten av 2016 vilket innebär att statistiken inte är per helåret 2016. Redovisning av statistiken avser perioden juni 2016 till juni 2017. Eftersom deltagare flyttat in löpande i sina lägenheter har i skrivande stund (juni 2017) ingen bott i full 12 månader. Men samtliga deltagare som flyttat in sedan juni 2016 bor kvar i sina lägenheter.

2449 akutombudsinsatser har genomförts under 2017 och dessa bestod exempelvis av ett boende för natten, myndighetskontakter eller hälsorelaterade insatser.

Förutom de akuta insatserna erbjuder verksamheten också ombudskap på längre sikt i syfte att stötta deltagaren till att förändra sin livssituation. I den ombudsenkät som genomfördes för ombudsdeltagare på Stadsmissionen Center och Klaragården under 2017 angav 74 % att de upplever att ombudsverksamheten bidrar till att de får ett större kontaktnät och 95 % ansåg att ombudsverksamheten bidrar till att de mår bättre.

NATTJOUREN

Verksamheten arbetar uppsökande på kvällar och nätter för att hjälpa människor i utsatthet och hemlöshet med till exempel information om sina rättigheter, assistans för att uppsöka vård eller att få sova inomhus under natten.

För 2017 genomförde verksamheten 4132 övriga insatser, vilket är mer än en fördubbling av insatser jämfört med föregående år.

Ökning beror till stor del på ett omfattande förändringsarbete som verksamheten gjort med början under hösten 2016, vilket bestod av både att bredda uppdraget och att utveckla nya metoder.

90 % av nattjourens deltagare tyckte att de fick det stöd som de behövde.

BOSTAD UNG

Verksamheten erbjöd under 2017 unga två olika boendeformer som kombinerar omsorg, vägledning och coachning. På HVB-boendet är målgruppen barn 14–18 år, som kommit ensamma till Sverige. Stödboendet i lägenhetsform tar emot alla unga mellan 16–25 år som av någon anledning inte kan bo kvar i sina befintliga boenden eller har flyttat ut från institution.

Verksamheten erbjöd sina deltagare totalt 8 451 boendedygnet under 2017 och 86 % av deltagarna anser att de kan rekommendera verksamheten till andra.

FAMILJEHEM

Verksamheten vänder sig till tonåringar från 13 år, men även unga vuxna och vuxna, med olika problematik som är i behov av trygghet och stabilitet samt stöd och struktur i hemmiljö. Målet är att erbjuda den boende en omstart och skapa förutsättningar för förändring.

Enheten startar i jan 2017. Stockholms Stadsmission har aldrig tidigare arbetat med familjehemsvård. Första placeringen gjordes i juni och i december hade verksamheten totalt 8 placeringar.



HÄLSA

– Deltagare mår fysiskt, psykiskt och existentiellt bättre

Mål för 2017:

- 85 % av deltagarna ska ange att de mår bättre

ATT MÅ BÄTTRE PÅ KORT OCH LÅNG SIKT

Stockholms Stadsmission arbetar för att människor ska må bättre både på kort och lång sikt. Dels genom att lindra den akuta nöden i men också genom att stötta deltagaren till att själv kunna förändra sin livssituation på längre sikt.

En av frågorna i den årliga deltagarundersökningen är om "Verksamheten bidrar till att jag mår bättre". Måltalet för 2017 var 85 % och resultatet för de sociala verksamheterna blev 83 %¹ medan de sociala företagen nådde hela 88,3%². De sociala verksamheterna ligger alltså 2 % under den satta målnivån för året medan de sociala företagen når målet med god marginal.

Stockholms Stadsmission bedriver en bredd av verksamheter för att människor, på olika sätt, ska må bättre. Inom Ung Hälsas verksamheter finns ungdomsmottagning, terapicenter och mottagningen för unga män.

UNGDOMSMOTTAGNINGEN

Ungdomsmottagningen är ett komplement till de andra ungdomsmottagningar i staden genom att ta emot unga som av olika skäl lever i utsatthet eller är i behov av större insatser av både kurator och barnmorska i form av mer tid och stöd. Syftet med verksamheten är att verka för att förebygga fysisk och psykisk ohälsa, stärka ungdomar i deras identitetsutveckling så att de kan hantera sin sexualitet, respektera sig själv och sin omgivning, samt att genom en varm och stödjande sexualupplysning, minska antalet oönskade graviditeter och sexuellt överförbara infektioner (STI).

Under 2016 hade ungdomsmottagningen totalt 3232 besök hos kuratorer, barnmorskor och läkare medan 2017 års besökssiffra var 3625 besök.

Verksamheten har även svarat på över 200 inkomna frågor via UMO Ungdomsmottagningen på nätet.

Ung Hälsas deltagare svarade att de till 84 % tycker att verksamheten bidrar till att de kan ta ett ökat ansvar för sin hälsa.

¹ Av totalt 1027 svaranden i 2017 års deltagarundersökning för social verksamhet.

² Av totalt 97 svaranden i 2017 års deltagarundersökning för arbetsträning inom sociala företag.

TERAPICENTER FÖR UNGA OCH MOTTAGNINGEN FÖR UNGA MÄN

Terapicenter är Stockholms största samtalsmottagning för unga, 16-25 år. Verksamheten arbetar utifrån ett psykodynamiskt perspektiv och erbjuder terapi individuellt eller i grupp, till ett lågt patientarvode. Mottagningen för unga män erbjuder psykodynamisk terapi både individuellt och i grupp till unga män, 16-25år. Mottagningen har manliga psykoterapeuter och erbjuder även konsultation för föräldrar som oroar sig för sina barn.

Terapicenter & Mottagningen för unga män hade under 2017 totalt 280 patienter varav 93st var nya för året och verksamheten erbjöds totalt 8284 timmars individuell- och grupp-terapi. Gruppterapien genomförs veckovis med ungefär 6-8 deltagare i varje grupp och vid slutet av 2017 fanns totalt sex olika grupper.

86 % av deltagarna på ung Hälsa anser att de har en bättre hälsa nu(Nov 2017) än när de började i verksamheten.

UNGA STATION

Unga Stations övergripande syfte är att utmana och komplettera samhällets insatser för att motverka utsatthet och lidande hos utsatta barn och ungdomar. Verksamheten erbjuder professionellt socialt förändringsarbete i kombination med öppna verksamheter och vägledning genom ombud för unga. På Unga Station finns en rad olika verksamheter under samma tak och deltagare kan välja aktiviteter utifrån sina behov. Här finns Öppna förskolan, Öppna tjejverksamheten, Samtalsmottagningen, Aktiviteter & utflyter, ekonomiskt råd & stöd samt Kolloverksamhet.

Totalt hade Unga Station under 2017 12239 besök av 2287 deltagare. Detta var en ökning jämfört med 2016 då verksamheten hade 9535 besök fördelat på 1866 deltagare. Verksamheten ökade antal deltagare med över 20 % mellan 2015-2016 och från 2016-2017 har antalet deltagare ökat ytterligare med ytterligare cirka 20 %.

Varje termin genomförs Hälsoberättargrupper med olika teman. Under våren genomfördes tre grupper och under hösten fyra grupper. Totalt gjordes 569 besök av barn och vuxna hälsoberättargrupper under 2017. Dessutom har 20 barn fått möjlighet till 110 barnsamtal med ett barnombud enligt metoden för Barnsamtal.

Inom den ekonomiska råd och stödverksamheten har 1073 samtal genomförts och en stor del av dessa var under december månad då Unga Station delade ut julgåvor till sina deltagare.

91 % av deltagarna anser att verksamheten bidrar till att de

mår bättre och 89 % anser att verksamheten stödjer dem till att förbättra sina livssituation.

Under sommaren 2017 åkte 102 barn och 50 föräldrar på kollo på Stockholms Stadsmissions kollogård Stenfasta.

99 % av deltagarna anser att sommarkollo lett till att de fått nya vänner.

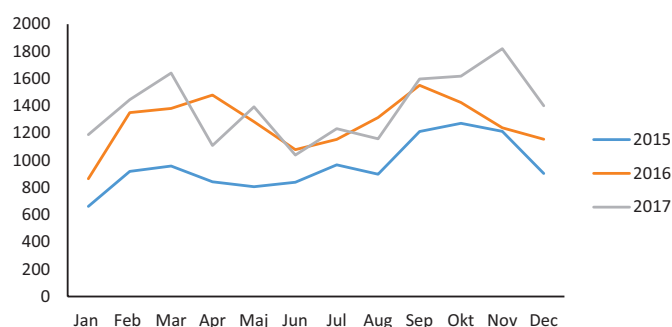
ÄLDRECENTER

Erbjuder möjlighet till rekreation för äldre oavsett ekonomi och på så vis bryta ensamhet och isolering, samt ge möjlighet att etablera nya sociala kontakter. Verksamheten stödjer även anhörigvårdare och är språkrör för de äldre vid de tillfällena då samhället brister i tillvaratagande av deras rättigheter och är ett stöd i de äldres livssituationer samt ger vägledning vid myndighetskontakter. Under somrarna hålls också kolloverksamhet för äldre på Stenfasta.

Äldrecenter har under de senaste åren succesivt ökat sitt besöksantal från år till år. 2015 hade verksamheten cirka 11 500 besök, vilket ökade till cirka 15 300 besök 2016 och 2017 har verksamheten slagit nytt besöksrekord med över 16 500 besök.

Som diagrammet visar har besöken under 2017 jämfört med 2016 främst ökat under de inledande månaderna av 2017 och i slutet av 2017.

Antal besök i den öppna verksamheten per månad



76 % av deltagarna inom äldre verksamheten anger att verksamheten bidrar till att de mår bättre och 96 % upplever att verksamheten stödjer dem till att förbättra sin livssituation.

Kollogården Stenfasta erbjöd över 300 deltagare en kollovistelse under sommaren och totalt genomfördes över 2500 boendenätter. På Stenfasta finns möjligheten att träffa nya vänner, delta i gemensamma aktiviteter eller bara njuta av den harmoniska miljön.

87 % av kollodeltagarna anser att äldre kollo bidrar till att de får ett större kontaktnät och nya vänner.

¹ Arbetsintegration bedrivs till största del av de sociala företagen och är inte insamlingsfinansierade. Däremot kan deltagare inom de sociala verksamheterna också vara aktiva i arbetsintegrerade insatser i sociala företag via arbetsförmedlingen.

UNGA STATION JÄRVA

Under 2016 etablerades Stockholms stadsmissions andra Unga Station. Det är en verksamhet för barn, unga och familjer som på olika sätt lever i utsatthet och upplever svårigheter i livet. Här erbjuds bland annat samtalsstöd – individuella eller i grupp. Ombudskap, nätverksarbete, föräldrautbildning samt ekonomisk rådgivning och stöd.

Antalet besökare har ökat kraftigt mellan 2016 och 2017 då verksamheten gick från att ta emot strax över 900 besök till cirka 3700 besök. Besöken har ökat kraftigt eftersom verksamheten är under en uppbyggnadsfas och fler medarbetare rekryterats till verksamheten.

94 % av deltagarna på unga Station Järva svarade att de anser att verksamheten bidrar till att jag får ett större kontaktnät och vänner.

UNGA STATION VÅRBERG

Unga Stations övergripande syfte är att utmana och komplettera samhällets insatser för att motverka utsatthet och lidande hos utsatta barn och ungdomar. Verksamheten erbjuder professionellt socialt förändringsarbete i kombination med öppna verksamheter och vägledning genom ombud för unga. Under 2017 öppnade Stockholm Stadsmissions tredje Unga Station och verksamheten har sammanlagt haft öppet under sju tisdagar i slutet av 2017. Under denna period har cirka 120 deltagare besökt verksamheten, varav 75 av dessa var barn i åldern 0-17 år.

BABA

Vänder sig till ungdomar upp till 20 år som kommit ensamma till Sverige och står utanför samhällets insatser av olika anledningar. De kan till exempel ha avvikit från sin placering, valt att inte söka asyl i Sverige eller "gömt" sig på grund av avslag, eller rädsla för avslag, på sin asylansökan. Baba ger akut stöd såsom mat och kläder samt stöd genom ungdomscoacher som arbetar på uppdrag av ungdomen. Coacherna stöttar ungdomen att kunna ta välgrundade beslut om sin framtid och stöttar i kontakt med myndigheter, skola och andra aktörer.

Under året har totalt 2 630 besök gjorts i verksamheten och besöksantalet har ökat från cirka 80 besök under januari månad till 280 besök under december månad. Totalt har verksamheten dessutom genomfört över 1000 stödsamtal och 80 juridiska rådgivningssamtal. Dessutom har över 1300 matkassar, 450 SL-biljetter och 70 klädrekvisitioner delats ut till deltagarna

FRITIDSGÅRDAR

Blå Husets fritidsgård ligger i Tensta och är en trygg mötesplats för ungdomar i åldersgruppen 13-20 år. Här kan ungdomarna till exempel ta en fika, spela instrument, gå en danskurs eller skapa i musikstudion. Blå Huset har också en boxningsklubb i huset som erbjuder träning för killar och tjejer.

Fritidsgården Blå huset hade under 2017 totalt 20 250 besök jämfört med 18387 besök under 2016.

70 % av deltagarna anser att verksamheten bidrar till att de lär sig nya saker och 67 % anser att verksamheten bidrar till att de klarar skolan bättre.

SANKT PAUL

I St Paul skapar vi förutsättningar för inkluderande gemenskap, dit alla är välkomna. Här anordnas bland annat seminarier, utbildningar, retreatar och samtalsgrupper – aktiviteter som väcker engagemang, och som bidrar till hopp, gemenskap och framtidstro.

För 2017 genomfördes totalt 52 söndagsgudstjänster med ett snitt på 47 deltagare per gång och totalt 2446 besök under året. Antalet tisdagssamlingar ökade från 30 tillfällen under 2016 till 41 tillfällen under 2017 och totalt gjordes 1643 besök på tisdagssamlingarna under 2017.

91 % av deltagarna anser att verksamheten i St Paul bidrar till att de mår bättre.



SYSSELSÄTTNING

– Varje deltagare har tillgång till meningsfull sysselsättning

Mål för 2017:

- 300 deltagare ska ha deltagit i arbetsträning

ARBETSINTEGRATION VIA SOCIALA FÖRETAG

De sociala företagen arbetar för att skapa möjlighet till integration på arbetsmarknaden. Det sociala företaget ska vara en plattform för de som står långt ifrån arbetsmarknaden att, utifrån sina egna förutsättningar, växa och närma sig den reguljära arbetsmarknaden eller utbildning. Genom coaching, handledning och uppföljning skall ökad egenmakt uppnås.

Under 2016 ökade Stockholms Stadsmission antalet personer som erbjöds och deltog i arbetsträning. 377 personer arbetstränade under året inom de sociala företagen och för 2017 ökade antalet deltagare till 528 personer. Av dessa avslutade 335 personer sin arbetsträning under året och vid avslut gick totalt 37 % av deltagarna vidare till arbete eller studier.

Genom att öka kapaciteten och effektivisera processen för arbetsträning kunde sociala företag öka antalet deltagare markant jämfört med föregående år och nå sina mål med god marginal.

² Se fotnot nr 1.

94 % av deltagarna i arbetsträning inom sociala företag anger att verksamheten stödjer dem till att förändra sitt liv till det bättre.

BLIXTJOBB

Blixtjobb arbetar efter en modell som skapar möjligheter för personer med missbruksproblematik och har levt i hemlöshet att få möjlighet att skapa förändring i sitt liv tex att ta sig in på arbetsmarknaden. Huvudaktiviteten består av ett socialt företag som har till uppgift att sälja olika tjänster till företag som exempelvis städning, flythjälp och trädgårdsarbete. Tjänsterna matchas med projektdeltagare på dagsbasis.

Under 2017 genomfördes totalt 12 565 timmar av i genomsnitt 23 deltagare per månad.

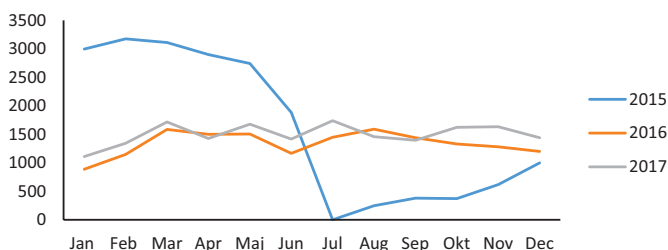
100 % av deltagarna inom Blixtjobb anser att verksamheten gör betydande skillnad i deras vardag.

CROSSROADS

Crossroads vänder sig till EU-medborgare och tredjelands-medborgare som lever i fattigdom och/eller hemlöshet. Här får besökarna hjälp med basbehov, information om rättigheter och skyldigheter i Sverige, personlig rådgivning samt stöd i att närma sig arbetsmarknaden.

Crossroads hade under 2017 totalt 17 978 besökare och 939 deltagare besökte verksamheten för första gången under året.

Antal besök i den öppna verksamheten per månad



Under 2017 startade verksamheten ett program för arbetsintegration som innebär att en deltagare under några månader får möjlighet att delta i arbetsmarknadsaktiviteter och parallellt få vägledning av en coach. Under året gick 116 deltagare vidare till egen anställning efter att ha deltagit i verksamhetens arbetsintegrationsinsatser, såsom jobbmatchning, CV-kurs, svenska-kurs m.m. En stor del av anställningarna var visstidsanställningar medan ungefär en femtedel var tillsvidareanställningar.

KÄLLAN RÅD- OCH STÖDCENTER

Källan ger information om hur det svenska samhället fungerar, håller kurser och erbjuder stöd i kontakt med myndigheter. På

källan finns även möjlighet till juridisk rådgivning. Källan är ett samarbete mellan företrädare för olika kulturer och religioner som arbetar för ökad integration.

Källan Fisksätra har haft ungefär 8000 besök i den stödande verksamheten under 2017.

I den årliga deltagarundersökningen svarade 97 % av deltagarna att verksamheten bidrar till att de får en ökad förståelse för det svenska samhället.



MEDVERKAN OCH INFLYTANDE

– Varje deltagare upplever möjlighet till medverkan och inflytande

Mål för 2017:



- 77 % av deltagarna inom social verksamhet & 87 % av deltagarna inom sociala företag ska ange att de ges möjlighet till medverkan och inflytande.

Stockholms Stadsmission använder begreppen deltagarmedverkan - inflytande och påverkan för att beskriva på vilket sätt deltagare har möjlighet att vara delaktiga i, och påverka, beslut som rör både den egna livssituationen (individuell nivå) och utformningen och styrningen av Stockholms Stadsmissions verksamheter (verksamhetsnivå). Hög grad av deltagarinflytande i verksamhet ger förutsättningar för ökad egenmakt. Stockholms Stadsmission särskiljer inte mellan medverkan, inflytande eller påverkan, utan menar att dessa företeelser är beroende av varandra.

Organisationens ambition är att möjligheten för deltagarna att påverka, ha inflytande över och medverka i respektive verksamhet, alltid ska vara:

- mycket god vad gäller beslut som rör den egna livssituationen (individuell nivå).
- mycket god vad gäller beslut som rör utformning och styrning av verksamheten (verksamhetsnivå).

”Mycket god” avser att det finns väl utvecklade metoder för att möjliggöra påverkan, inflytande och medverkan som tillämpas konsekvent. Systematisk utvärdering och förbättring är vanlig.

Stockholms Stadsmission har under strategiperioden 2015-2018 prioriterat att deltagarnas medverkan i verksamheten ska öka och en rad aktiviteter har genomförts för att utveckla området. Exempelvis har synpunktshantering etablerats i samtliga verksamheter och lokala deltagarråd har etablerats i flera verksamheter.

Under 2017 beslutade styrelsen att utveckla arbetet med deltagarinflytande och att implementera en arbetsmodell med ett så kallade expertråd. Ett expertråd består av representanter från 3-5 brukarorganisationer och arbetar på uppdrag av styrelsen. Hösten 2017 startade det första expertrådet i området hemlöshet & missbruk och där sitter representanter från Brukarföreningen Stockholm, Kris Stockholm och Musketörerna i Sollentuna. Den första uppgift Expertrådet hemlöshet & missbruk fick från styrelsen var att uppdatera Stadsmissionens deltagarpolicy, vilken överlämnades i januari 2018. Arbetet med Expertrådet hemlöshet & missbruk kommer att utvärderas i augusti 2018. Därefter beslutas om expertråd även ska etableras för andra målgrupper.

Index för deltagarmedverkan inom de sociala verksamheterna har ökat sedan 2014(69 %) med några procent per år till 72 % för 2015, 77 % för 2016 och 79 %¹ för 2017. De sociala företagen har legat på en stabil och hög nivå genom åren och index för deltagarmedverkan var 91 %² under 2017.

Juridisk form: Ideell förening
Organisationsnummer: 802003-1954

¹ Av totalt 1027 svaranden i 2017 års deltagarundersökning för social verksamhet.

² Av totalt 97 svaranden i 2017 års deltagarundersökning för arbetstränande inom sociala företag.