



ÅRSREDOVISNING
2019

INNEHÅLL

DIREKTOR HAR ORDET	4
ÅRET SOM GÅTT	5
UPPDRAK OCH ROLL	6
STRATEGIPERIOD 2019-2022	7
STOCKHOLMS STADSMISSION OCH AGENDA 2030	8
SOCIAL OMSORG	9
SOCIALA FÖRETAG /ARBETSDINTEGRATION	20
HÅLLBARHETSRAPPORT	26
KVALITET	31
OM VÅRT OPINIONSARBETE	32
STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE	33
FINANSIERING	34
ORGANISATION OCH STYRELSE	35
STOCKHOLMS STADSMISSIONS STYRELSE	36
FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2019	38
REVISIONSBERÄTTELSE	52
STÖDJANDE FÖRETAG OCH STIFTELSE	54





DIREKTOR HAR ORDET

STOCKHOLMS STADSMISSION har under 2019 gjort det igen! Tagit modiga beslut om förändring och på ett dynamiskt och ansvarsfullt sätt genomfört dem. Detta för att kunna bidra till FN:s långsiktiga mål i Agenda 2030 för social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Det har för vår del handlat om att fokusera på våra kärnverksamheter. Det vill säga att göra mer där vi bedömer att vi kan göra störst skillnad för deltagarna. Det handlar om boende, arbetsintegration och stöd till basbehov och sociala rättigheter. För tio år sedan bestod vårt arbete till 80 procent av basbehovsstöd, idag är situationen den omvända, 70 procent lägger vi på arbete som ska resultera i en varaktig livsförändring. Utvecklingen är i linje med vad vi vill åstadkomma – att människor kan stå på egna ben.

ARBETET MED ATT ställa om verksamheten har inneburit fyra saker; att flera verksamheter har slagits ihop och fått mer ändamålsenliga lokaler, en ny ledningsorganisation med ett nära chefskap i verksamheterna, en kraftsamling kring utvecklings- och projektverksamhet för att driva innovation mer effektivt, samt att en del verksamheter har överlåtits till andra aktörer. Däribland Terapicenter som idag drivs av stiftelsen Young Solidarity Foundation och Blixtjobb som drivs av Skyddsvärnet.

Deltagarnöjdheten har ökat i merparten av verksamheterna, trots omställningen. Vårt att nämna om de verksamheter som har slagits ihop är Äldrecenter som har flyttats till St Paul, och omvandlats till en mötesplats för människor i alla åldrar som lever i utsatthet, ensamhet och fattigdom. Flytten orsakade mycket oro men har blivit en förändring till det bättre, de äldre är nöjda och trivs. Vi ser även stora förbättringar i våra akutboenden då vi nu kan erbjuda egna rum istället för sovsal. Inom Bostad Först är kvarboendet 82 procent under 2019. Vi ser även ett positivt resultat inom arbetsintegrationen där 38 procent går vidare i arbete eller studier. Med statligt stöd kunde vi tillsammans med ett antal väfnöretag erbjuda 101 unga ensamkommande sommarjobb som ett första steg in på arbetsmarknaden. Tillsammans med Uppsala Stadsmission startade vi Stadsmissionens Hyresförmedling och lyckades med allmänhetens stöd ge 188 ensamkommande bostad

under studietiden. Situationen har stabiliserats något för denna grupp, även om utsattheten och behovet av stöd är fortsatt hög för många. Vi ser generellt ett ökat behov av stöd hos barn och unga i Unga Station-verksamheterna, där deltagarantalet har ökat markant under året.

Under 2019 har vi arbetat med en viktig framtidsfråga för idéburen sektor. En modell för stärkt samorganisering för att skapa bättre gemensamma möjligheter att bidra till de samhällsutmaningar som Sverige står inför. Likaså har samarbetet inom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner stärkts genom att vi har antagit en gemensam strategi för att stärka insamling och verksamhetsutveckling för Stadsmissionerna nationellt. En tionde stadsmission har dessutom bildats i Umeå.

NÄR DETTA FÖRORD SKRIVS är världen drabbad av en viruspandemi (covid-19) och hela samhället har ställt om för att minska smittspridning. De långsiktiga konsekvenserna för Stadsmissionernas målgrupper är ovissa. Av erfarenhet vet vi att i tider av kris drabbas de som har svaga nätverk, lite resurser och brist på egenmakt allra mest.

År 2019 har vi stärkt organisationen så att vi bättre kan möta de utmaningar som väntar. Vi kommer att fortsätta det opinionsbildande arbetet för allas rätt till en bostad, ett hem, och allas rätt till ett värdigt liv. Under 2019 publicerades en hemlöshetsrapport där vi satte en definition på sociala bostäder (social housing). Det har resulterat i en mer öppen politisk diskussion. Vi lyfter också matfattigdom som nytt begrepp genom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner – när människor inte har råd att köpa mat. Sveriges behöver både en nationell hemlöshetsstrategi och en fattigdomsstrategi för att stoppa den negativa utvecklingen.

ÅRET SLUTADE MED ett positivt ekonomiskt resultat där stora testamentsgåvor och den högsta årsförsäljningen någonsin inom second hand var avgörande. Totalt samlade vi in 153 miljoner kronor. Vi kan inte tacka er nog för ert fortsatta stöd. Jag vill även passa på att tacka Marika Markovits, avgående direktor, för drygt 15 års trogen tjänst. Under hennes tid har den totala omsättningen för skolstiftelsen och föreningen ökat från 160 till 800 miljoner kronor, vilket kan ses som mått för organisationens ökade förtroende, innovationskraft och förmåga att hjälpa fler under dessa år. Detta har varit möjligt tack vare dig som skänker gåvor och handlar i våra butiker, och naturligtvis alla engagerade volontärer och medarbetare. Tack vare er kan många människor leva ett bättre liv. Tack för ett dynamiskt 2019.

Harald Abelin
Tf Direktör, Stockholms Stadsmission

ÅRET SOM GÅTT 2019



**TACK
ALLA
GIVARE**

153 miljoner kronor



2 800 studerande på
Stadsmissionens Skolstiftelse.

5 591

besök juli-december på BoKlara för
kvinnor i hemlöshet.

17,4 Mkr

Tack alla företag som stödjer
vårt arbete.



Nattjouren genomförde

8 257 insatser.



20

second hand-butiker totalt,
2 nya butiker i år.

26 806

besök på Unga Station Söder,
Järva och Vårberg.

2 037

familjer fick ekonomiskt stöd
från Stockholms Stadsmission.



18 531

måltider serverades i St Paul.



2 416

produkter producerades av Remake.



344

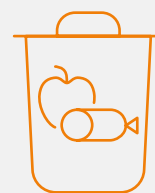
volontärer arbetade
tillsammans 11 299 timmar.

19 059

besök på Crossroads.

18 378

besök på fritidsgården
Blå Huset i Tensta.

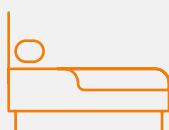


582

ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matmissionen.

584

personer arbetstränade
inom sociala företag.



7 307

boendenätter på BoCenter.

4 898

medlemmar handlade
i Matmissionen.



STOCKHOLMS STADSMISSIONS UPPDRAG OCH ROLL

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun, region och kyrka. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och utsatthet, barn, ungdomar och äldre. Stockholms Stadsmission bedriver också skolverksamhet och sociala företag. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och region samt intäkter från de sociala företagen.

ETT SAMHÄLLE BYGGT PÅ MEDKÄNSLA

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

Människor är beroende av varandra för att må bra och kunna leva gott. Ett välmående demokratiskt samhälle byggs på medborgarnas tillit, respekt, ansvar, inflytande och empati. Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver vår syn på människan och på samhället, och grundar sig i vår kristna grundsyn.

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors:

- Lika värde och rättigheter
- Rätt till kärlek och värme
- Rätt till nya livschanser
- Förmåga till egenmakt och ansvar
- Obeskrivbara unika liv
- Strävan efter mening

VISION – ETT MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE FÖR ALLA

Det är ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv, har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete, får känna kärlek och värme. Där alla upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – det är kort sagt ett mänskligare samhälle för alla.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VI VILL GÖRA SKILLNAD FÖR INDIVIDEN

Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagarna är att åstadkomma konkret effekt. Med det menar vi ökad egenmakt, varaktigt boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa samt möjlighet till inflytande och delaktighet.

STRATEGIPERIODEN 2019-2022

I och med 2019 gick Stockholms Stadsmission in i en ny strategiperiod. Fokus de fyra närmaste åren är att vara branschledande inom våra kärnverksamheter och göra mer där vi kan göra störst skillnad för de människor som behöver organisationens stöd.

Samhället står inför stora utmaningar de kommande åren som påverkar vårt och andras arbete för ett mänskligare samhälle. Det handlar om en ökande social polarisering, ett växande parallellsamhälle, en ökad hemlöshet och arbetslöshet för människor utan gymnasieexamen, en ökad psykisk ohälsa bland barn och unga samt klimatförändringarna som driver människor på flykt.

Ett socialt hållbart samhälle är också beroende av både ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Stockholms Stadsmission ska, som alltid, förebygga och minska utanförskap för ett mer inkluderande samhälle.

VÅRA FOKUSOMRÅDEN UNDER STRATEGIPERIODEN 2019-2022

Under strategiperioden 2019–2022 riktar vi våra insatser och resurser dit vi kan vara ledande och där de gör störst nytta. Vi ska bli bättre på vår kärnverksamhet och har därför identifierat ett antal prioriterade utvecklingsområden, varav vissa är gemensamma för Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. På så sätt bygger vi en organisation som effektivt möter samhällsbehoven, skapar bättre förutsättning för finansiering och säkerställer att deltagare som lever i den största utsattheten når den förändring de behöver. Kärnverksamheten består av boende, arbetsintegration, basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete. Detta innebär mer specifikt:

- **Boende:** LSS-boenden för människor med funktionsnedsättning, akutboenden och Bostad Först för människor i akut hemlöshet, familjehem samt stöd- och träningsboenden för både unga och vuxna
- **Arbetsintegration:** Inom våra sociala företag
- **Basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete:** för barn och unga i socialt utanförskap, samt för personer i akut hemlöshet

Genom att vi tydliggör kärnverksamheten och använder våra resurser smartare kan vi följa deltagarnas väg genom stödinsatserna bättre och förbättra vårt sätt att möta deltagaren i olika steg på vägen till en bättre livssituation. Även om vi förändrar vårt fokus och arbetssätt står våra värderingar, vår själ och människosyn fast och är ständigt utgångspunkten för de vägval vi gör. Stockholms Stadsmission är och förblir en organisation som står på de mest utsattas sida, oavsett hur strategierna för vårt arbete ser ut.

TYDLIGA MÅL KOPPLAT TILL FN:S GLOBALA MÅL I AGENDA 2030

Med utgångspunkt i våra prioriteringar har vi utarbetat mätbara organisationsmål som deltagare och studerande ska uppnå de närmaste fyra åren. Genom målen bidrar vi till fyra övergripande samhällsmål, som i sin tur knyter an till åtta mål i Agenda 2030 med syfte att bidra till en global hållbar utveckling. För att skapa förutsättningar för att nå organisationsmålen har vi även organiserat om verksamheten utifrån deltagarnas resa genom olika stödsatser.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling



ETT MER INKLUDERANDE SAMHÄLLE BYGGT PÅ TILLIT, SAMHÖRIGHET OCH FÖRSTÅELSE

Intressenter / medarbetare / deltagare / elever
har förståelse för andra människors olika förutsättningar

SAMHÄLLSMÅL	SAMHÄLLSMÅL			
	MINSKAD FATTIGDOM OCH OJÄMLIKHET I SAMHÄLLET	ALLA HAR ARBETE ELLER DELTAR I UTBILDNING	ALLA HAR BOENDE	ÖKAD HÄLSA OCH LIVSKVALITET FÖR ALLA
ORGANISATIONSMAÅL	- Fler deltagare har tillgång till välfärd - Deltagare har möjlighet att tillfredsställa basbehov	- Fler deltagare når arbete eller deltar i utbildning - Fler elever/deltagare uppnår examen eller motsvarande behörighet - Deltagare/elever har tillgång till likvärdig utbildning	Fler deltagare har en boendelösning som utgår från individuella behov	Fler elever och deltagare har ökad hälsa och livskvalitet

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors lika värde och rättigheter, rätt till nya livschanser, förmåga till egenmakt och strävan efter mening.

A man with dark, curly hair is sitting on a large, textured tree trunk. He is wearing a dark blue Adidas puffer jacket with white stripes on the sleeves and blue jeans. He is smiling broadly, showing his teeth. His hands are clasped together in his lap. The background is a blurred urban scene with trees and buildings.

SOCIAL OMSORG

VI BLEV ÖVERRASKADE ÖVER MÄNNISKORS ENGAGEMANG OCH VÄLVILJA

SOCIAL OMSORG GENOM STADSMISSIONENS HYRESFÖRMEDLING

På Lundagatan ligger Stockholms Stadsmissions enhet Bobyrån dit Stockholms Stadsmissions och Uppsala Stadsmissions initiativ Stadsmissionens Hyresförmedling är knutet sedan årsskiftet. Enhetschefen Tanja Küller är stolt över att projektet nu har blivit en del av den ordinarie verksamheten.



Idén till att starta en hyresförmedling föddes ur att Stockholms Stadsmission hade studentkollektiv som riktade sig till ensamkommande unga. Ungdomar med tillfälligt uppehållstillstånd genom nya gymnasielagen.

- Efter årsskiftet 2019 saknade kollektiven medel och vi frågade oss själva hur vi kunde fortsätta hjälpa ungdomarna, som saknade både nätverk och en väg in på den ordinarie bostadsmarknaden, berättar Tanja Küller, enhetschef.

STRUKTURELL HEMLÖSHET ÖKAR

Funderingarna utvecklades till ett projekt som gick ut på att involvera privatpersoner att öppna upp sina hem. Då en bostad är en nödvändighet för att klara gymnasiestudierna. Inspirationen hämtades från Räddningsmissionen i Göteborg och deras projekt Hjärterum.

- Det finns liknande initiativ men Stadsmissionens Hyresförmedling skiljer sig på det viset att deltagarna inte har social problematik såsom beroende eller psykisk ohälsa. Här handlar det om strukturell hemlöshet. Strukturell hemlöshet ökar och vi behöver hitta nya metoder, vi kommer att behöva bo under mera kollektiva former och normen kring boende kommer att förändras. Vi siktar så småningom på att arbeta med flera målgrupper inom Stadsmissionens Hyresförmedling.

Målet var att förmedla 300 studentrum. Under hösten 2019 engagerade Stadsmissionens Hyresförmedling 287 privatpersoner som fyllde i en intresseanmälan om att hyra ut. Efter det tog matchningsarbetet vid, där ledtiderna från intresse till att hyra ut ledde till timplånga telefonsamtal för Tanja och hennes kollegor.

- Den största utmaningen var att luckra upp människors fördomar om könsroller samt rädsla för trauman och post-traumatisk stress. Vi var också tydliga med att vi skulle finnas med som stöd under hela processen. Många bär på hemska upplevelser och klarar ändå av ett eget boende och att vara

bra hyresgäster. Än så länge har vi inte haft några problem och det gläder mig enormt.

Tanja berättar om personalens fantastiska engagemang. Om ett team som arbetade outtröttligt med att informera, bearbeta och förhandla.

- Alla trodde på projektet, vilket påverkade slutresultatet positivt. En annan framgångsfaktor var att vi lade mycket tid på att bygga relationer. Potentiella hyresvärdar frågade hur det brukar gå att ha en person inneboende, och ja, det visste vi ju inte i början. Det blev lättare i takt med att vi kunde prata om goda exempel. Deltagarna

”

Den största utmaningen var att luckra upp människors fördomar.

har mognat mycket, från att tidigare aldrig ha sett en hyresavi till att vara helt självgående. Det är ett stort steg och jag är så imponerad av dem.

POSITIV RESPONS

Tryggheten i ett eget boende och förutsättningarna för att sköta sina studier påverkar självbilden positivt.

Deltagarna har under tiden även uppmanats att söka boende på egen hand via andra förmedlingstjänster och bostadsköer.

- Deltagaren lär sig att bo själv, ta ansvar och samlar även på sig referenser för framtiden. På så vis skapas en väg in på den ordinarie bostadsmarknaden. Det här fyller även funktionen att arbeta bort den svarta marknaden där många av våra deltagare, inte bara i det här projektet, ofta står helt utan skydd och rättigheter.

Totalt ordnade Stadsmissionens Hyresförmedling boende åt 188 individer under 2019. På frågan om hon vill tillägga något, tänker Tanja en kort stund, sedan säger hon med värme.

- Jag är stolt över vad vi gör. Det viktigaste är att lyfta fram den positiva responsen från allmänheten. Vi i teamet blev överraskade över människors engagemang och välvilja. Det visar att det finns en nyfikenhet och att många vill hjälpa till.

MUSTAFA – FLYKTEN TILL SVERIGE

En av de som har erbjudits boende via Stadsmissionens Hyresförmedling är Mustafa. Han kom till Sverige som 15-åring, i maj 2015.

- Jag är uppvuxen i Afghanistan. Där finns en utbredd diskriminering mot vissa folkslag, min familj tillhör ett av dem. För oss finns ingen möjlighet till utbildning eller arbete. Det bombas på våra gator, i våra skolor och i våra hem. Många barn har inga kläder



Mustafa och Tanja



**Jag är så
tacksam för
den hjälp
jag har fått.** ”

eller mat. Det har jag levt i. Det finns ingenting. Ingen framtid och inget sätt att försörja sin familj på.

Mustafa flyr med hjälp av smugglare. Han berättar att de flesta inte klarar flykten och att chansen att ta sig till Europa är minimal. Han blir själv beskjutet i flyktbilen tillsammans med ett trettiotal andra. Han skadar ansiktet men lyckas komma undan.

- När jag kom till Sverige visste jag att jag ville stanna här. Jag gillade att människor hjälpte varandra och tillsammans försökte bygga ett bättre samhälle. Jag såg invandrare likt mig själv som jobbade inom vården, hos polisen eller på restauranger. Här fick alla vara en del av samhället.

VILL VARA EN TRYGG FÖREBILD

När Mustafa kommer till Sverige kan han varken svenska eller engelska. Efter två månader börjar han studera svenska och efter åtta månader behärskar han språket så pass att han både förstår andra och kan själv göra sig förstådd.

- Även om jag sa fel fortsatte jag

att prata och till slut blev det lättare.

Mustafa blir genom socialtjänsten placerad i olika familjehem och flyttar runt mellan olika boenden samtidigt som han studerar och arbetar. Han tar hjälp av sin gode man när han får veta att familjen han är placerad hos behöver hans rum till annat.

- Jag blev hemlös. Det var första gången jag kom i kontakt med Stockholms Stadsmission. De hjälpte mig och jag fick flytta in i ett studentkollektiv, även om jag visste att det snart skulle läggas ner.

Under tiden pågår en långdragen kamp för att få uppehållstillstånd och med hjälp av sin gode man kan Mustafa till slut påbörja sina gymnasiestudier i enlighet med den nya gymnasielagen. Han söker till barn- och omsorgsprogrammet och blir antagen. I december 2018 börjar Mustafa studera och har nu fem månaders studier kvar till examen.

- Jag vill vara en bra förebild för barn, lyssna till dem och hjälpa dem att utvecklas. Särskilt barn som har det svårt hemma. Då behövs en bra

pedagog i skolan som kan ge stöd och trygghet.

FLYTTAR IN HOS FAMILJEN

När studentkollektivet är på väg att avvecklas, kommer Mustafa under hösten 2019 i kontakt med Stadsmissionens Hyresförmedling. I december flyttar han in hos en familj i Stockholm.

- Jag trivs här, jag får hjälp med att utveckla språket och kan studera och arbeta extra i lugn och ro. När jag fick mitt uppehållstillstånd kunde jag dessutom ta körkort, så familjen har även hjälpt mig med att övningsköra.

Mustafa skiner upp när han berättar om körkortet. Han hoppas att det ska öka hans chans till att få ett jobb.

- Mitt liv är fortfarande svårt ibland, men jag tänker att nu kan det bara bli bättre. Det finns många som har det mycket värre. Unga människor som vill studera men som arbetar för tio kronor timmen, som är hemlösa. Jag är så tacksam för den hjälp jag har fått. ♦

Text: Beyla Cavallin
Foto: Jenny Lagerqvist

SOCIAL OMSORG



Marie-Louise pratar fort och passionerat, det märks att hon är engagerad i sitt arbete och att frågan om äldres psykiska hälsa ligger henne varmt om hjärtat.

SAMTAL ÖPPNAR LIVET FÖR ÄLDRE

SOCIAL OMSORG GENOM LIVSBERÄTTARGRUPPER

Marie-Louise Söderberg, utvecklingsledare för livsberättargrupperna, har sin arbetsplats i St Paul, den tidigare kyrkan vid Mariatorget. Det är idag en mötesplats som drivs av Stockholms Stadsmission. På nedervåningen ryms ett kök som serverar lunch och en vacker sal för möten, föreläsningar och föreställningar.

Marie-Louise är utbildad beteendevetare och har arbetat med suicidprevention och psykisk ohälsa både inom psykiatri och ideellt. När Stockholms Stadsmission utlyste en projektledartjänst för att arbeta med äldres existentiella och psykiska hälsa kände hon direkt att det här ville hon göra.

LINDRA OFRIVILLIG ENSAMHET

Projektet började med att personalen i den öppna verksamheten uppmärksammande ett stort behov hos äldre deltagare att prata om existentiella frågor – såsom sitt åldrande, mening med livet och sin ensamhet. Metoden för just livsberättargrupperna är framtagen genom forskning av Ulla Peterson, då lektor på Linnéuniversitetet, och utgår från samtal om tio teman för att stimulera minnet och reflektera över sin situation för att på sikt höja livskvaliteten och motverka depression. Metoden fångades upp av Stockholms Stadsmission och projektet med livsberättargrupperna tog sin början.

- Syftet är att lindra ofrivillig ensamhet och bidra med gemenskap. Risker för depression fördubblas hos människor som har passerat 65 år. Det har inte med åldrandet i sig att göra utan beror snarare på de riskfaktorer som åldrandet medför. Förluster och

separation såsom att vänner eller en partner som går bort, kroppen kanske inte orkar längre och gemenskapen från arbetslivet försvinner. Vi möter även många pensionärer som lever i fattigdom och inte har råd att delta i aktiviteter eller ha en dräglig tillvaro. Det stigmat kan bidra till att man drar sig undan och isolerar sig ännu mer.

ÖKAT INTRESSE FÖR ÄLDRE

Marie-Louise pratar fort och passionerat, det märks att hon är engagerad i sitt arbete och att frågan om äldres psykiska hälsa ligger henne varmt om hjärtat. Sedan projektet startades hösten 2016 har över 20 samtals-

värna om. Vi vet idag att den enskilt viktigaste insatsen för att motverka depression och psykisk ohälsa är att bryta ensamhet. Aktiviteter och delaktighet i ett socialt sammanhang hjälper människor att må bra.

Hela 60 procent av deltagarna fortsätter att umgås med varandra efter samtalsgruppens slut. Inledningsvis trodde Marie-Louise att det var enbart gemenskap som var nyckeln till framgång. Nu ser hon att samtalen även hjälper deltagarna med existentiella frågor.

- Samtalen hjälper människor att försonas med hur livet blev och att det är okej. Att reflektera kring de här frågorna kan vara vägen till att känna tacksamhet och acceptans. Alla möten jag har deltagit i har gjort att jag själv är mindre rädd för att åldras. Däremot kan jag se att det finns en utbredd åldersdiskriminering gentemot äldre. Där nyblivna pensionärer grupperas med människor i 85-års åldern, fastän det finns en otroligt stor skillnad på livssituation. Äldre människor är väldigt olika. Vi fortsätter ju att vara de personer vi är livet ut, bara lite rynkigare.

Marie-Louise har sett att den gemensamma nämnaren för de som söker sig till livsberättargrupperna är ofrivillig ensamhet. Och att det krävs motivation till att bryta den. Och mod.

- För en del deltagare är samtalen

”
**Syftet är att lindra
ofrivillig ensamhet
och bidra med
gemenskap.**

grupper startats upp i Stockholm och 200 personer har utbildats till grupp-
ledare runt om i landet.

- Det finns ett ökat intresse för att arbeta med äldres psykiska hälsa, det är en grupp som det länge har blundats för och som vi nu lärt oss

- Att jag kom med i livsberättargruppen är det bästa som har hänt mig, berättar Gunhild.



en givande och trevlig upplevelse som uppmuntrar dem att våga leva ut mer. För andra är de av mer livsavgörande betydelse. Härom dagen sa en gruppdeltagare 'det här får mig att stå ut, att jag vet att vi ska prata en gång i veckan'. Jag tycker att vi på Stockholms Stadsmission ska vara stolta över det arbete som vi har gjort med livsberättargrupperna. Vi har lyft frågan om människans lika värde – hela livet. Hela 97 procent av deltagarna säger att de kan rekommendera en kompis att vara med, är inte det ett otroligt kvitto? Det är så givande att lyssna till och se vad som händer med människor som får sätta egna ord på sin livsberättelse.

GUNHILD, 85, BRÖT ENSAMHETEN

När projektet startade för fyra år sedan genomfördes två pilotgrupper. En av deltagarna som varit med från första början är Gunhild, 85 år.

- Att jag kom med i livsberättargruppen är det bästa som har hänt mig. Det var sagolikt. Alla var äldre, lika ensamma och lika villiga att bryta ensamheten. Om du frågar mig borde det finnas fler forum som hjälper oss äldre att mötas. Jag blir rädd när jag tänker på om den här gruppen inte skulle finnas. På något vis känns det som att man har gjort sitt när man är över 80 år, att man mest är överflödig. Jag har till och med hört människor säga det.

Det är hemskt.

Gunhild berättar att hon var väldigt osäker som barn, hon spenderade mycket tid på sjukhus och tror att det var där och då som hon förlorade mycket av förmågan att känna sig trygg. När hon var 14 år dog hennes pappa hastigt, en sorg som aldrig riktigt gått över.

” Gemenskapen i gruppen fick henne att upptäcka sig själv.

- Jag hade inget självförtroende och en sådan ångest att jag under hela min ungdom skadade mig själv, rev mig på bröstet och armarna. Men jag har trots det ändå varit djärv och vågat saker.

Gunhild skrattar och berättar med värme om när hon träffade sin man. De hade sett varandra gå i samma kyrka ett tag och en dag gick han fram till henne på spårvagnen. En vecka senare var de gifta.

- Mina vänner tyckte att jag var tögig förstås. Men vi fick 16 år och tre

barn tillsammans innan han gick bort. Det är 41 år sedan.

HITTADE SIG SJÄLV

Gunhild har förlorat många av sina närstående. För 27 år sedan tog hennes lillasyster livet av sig och för 12 år sedan förlorade hon sin sambo i Alzheimer. Hon har svårt att hålla tillbaka tårarna.

- Mitt i den där ensamheten, för jag kände mig väldigt ensam, så började jag gå till Stockholms Stadsmission för att äta lunch billigt och träffa andra människor. På den vägen blev jag inbjuden till samtalsgruppen. Den har varit en väldig glädje för mig.

Gunhild är lätt att tycka om, hon är öppen, varm och humoristisk med en skärpa i rösten. Hon berättar om hur gemenskapen i gruppen fick henne att upptäcka sig själv. Nu var hon inte längre bara någons fru eller vän.

- Det visade sig att jag är rätt pratsam. Det överraskade mig. Jag som alltid har varit försiktig. Livsberättargruppen har betytt enormt mycket. En sådan här verksamhet öppnar livet och världen för oss äldre. Vi är människor som fortfarande behöver... ja, något. Det är svårt att ge uttryck för ett behov som är så stort. Samtalen har räddat mitt liv. ♦

Text: Beyla Cavallin
Foto: Jenny Lagerqvist

SOCIAL OMSORG

Stockholms Stadsmission har en rad olika enheter för barn, ungdomar och vuxna för att möta de behov som finns i samhället – både akuta och långsiktiga. Till exempel öppna dagverksamheter, olika boenden, ombudsverksamheter och samtalsstöd. Den viktigaste uppgiften är att hjälpa människor att bygga upp en tro på sin egen förmåga och återta makten över sina liv. Att befinna sig i ett utanförskap handlar om att inte känna tillhörighet och gemenskap. Därför verkar Stockholms Stadsmission ständigt för ett varmt och inkluderande samhälle utifrån var och ens förutsättningar, med en tro på att det finns en plats för alla.

Stockholms Stadsmission har under 2019 bedrivit följande enheter inom social omsorg:

◆ UNGA STATION

Finns på Söder, Järva och i Vårberg. Det är Stockholms Stadsmissions hus för barn, unga och familjer som på olika sätt lever i utsatthet och upplever svårigheter i livet. Här erbjuds samtalsstöd, ombudskap, nätverksarbete, föräldrautbildning samt ekonomisk rådgivning och stöd. Eftersom social gemenskap och pauser i vardagen är viktiga för att få kraft till att förändra sin livssituation erbjuds också kollo för barn, ungdomar och familjer, öppen förskola, öppen verksamhet för barn och unga samt utflykter och aktiviteter för familjer på helger och skollov.

◆ BLÅ HUSETS FRITIDSGÅRD

Ligger i Tensta och är en mötesplats för ungdomar, 13-20 år. Här kan ungdomarna till exempel ta en fika, spela instrument, gå en danskurs eller skapa i musikstudion. Blå Huset har också en boxningsklubb i huset som erbjuder träning för killar och tjejer.

◆ ◆ UNG HÄLSA

Terapicenter för unga och Mottagningen för unga män övergick i ny regi den 14 oktober 2019. Stiftelsen Young Solidarity Foundation övertog terapimottagningen och fortsätter driva samtalsmottagningen för unga, 18-25 år. Mottagningen heter numera 1825. Ung Hälsas ungdomsmottagning stängdes sommaren 2019.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÄVOR

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Läs mer om finansiering och insamling på sid 34.

1 113stödsamtal genomfördes
av Baba**18 378**besök på fritidsgården
Blå Huset i Tensta**26 806**besök på Unga Station
Söder, Järva och Vårberg**◆ ◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONENS BOBYRÅ**

Bobyran administrerar och förvaltar samtliga lägenheter och bostadslösningar som inte är institution, som exempelvis Bostad ung och Trygga boendes kollektivlösningar. Bobyrån har en öppen kundservicetelefon för socialtjänst och fastighetsägare. Bobyrån fungerar som hyresvärd med det lilla extra och kan påminna om hyresinbetalning, hjälpa till att leta efter mer permanent bostad samt länka till mer stöd av socialtjänst eller boendecoach om behovet av stöd är större. Vid behov kan deltagarna också ringa beredskapstelefon och få stöd från Nattjouren.

◆ BOSTAD UNG

Erbjuder unga två olika boendeformer som kombinerar omsorg, vägledning och coachning. På HVB-boendet är målgruppen barn 14-18 år, som kommit ensamma till Sverige. Stödboendet i lägenhetsform tar emot alla unga mellan 16-25 år som av någon anledning inte kan bo kvar i sina befintliga nätverk eller har flyttat ut från institution.

◆ FAMILJEHEMSVÅRDEN

Erbjuder tonåringar från 13 år, unga vuxna och vuxna med olika problematik som är i behov av trygghet och stabilitet samt stöd och struktur i hemmiljö. Målet är att erbjuda den boende en omstart och skapa förutsättningar för förändring.

◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONENS BOSTAD FÖRST

Erbjuder människor i hemlöshet ett boende i egen lägenhet som kombinerar eget ansvar med stöd i form av coachning. Utgångspunkten är att man först får ett tryggt boende, sedan får personen det stöd som behövs för att boendet ska fungera.

◆ ◆ NATTJOUREN

Nattjourens uppdrag är att motverka hemlöshet genom att jobba med akuta insatser och för långsiktiga lösningar som främjar målgruppens möjlighet till en stabilare livssituation. Nattjouren finns tillgänglig för målgruppen vuxna i hemlöshet, kvälls- och natttid. Nattjouren arbetar uppsökande och erbjuder stöd, länkning och information, men stöttar också deltagare till kvarboende för att förhindra ny hemlöshet, bland annat genom att finnas tillgängliga för Bostad Först-deltagare efter kontorstid.

◆ STADSMISSIONENS HYRESFÖRMEDLING

Stadsmissionerna i Stockholm och Uppsala startade under året en hyresförmedling med syfte att hitta nya, hållbara lösningar för att motverka hemlöshet. Att få fler privatpersoner att hyra ut outnyttjade rum till personer som står utanför bostadsmarknaden. Fokus för hyresförmedlingen var att initialt hitta boende för myndiga gymnasiestudenter med tillfälligt uppehållstillstånd. 188 unga fick under året boende under sin studietid via Stadsmissionens Hyresförmedling. På sikt ska förmedlingen även hjälpa andra utsatta grupper till ett tryggt boende.

7 307 boendenätter på BoCenters akutboende

8 257 insatser genomfördes av Nattjouren

14 286 besök på Mötesplats St Paul vid Mariatorget

◆◆ **BOCENTER**

Akutboendet och dagverksamheten BoCenter riktar sig till vuxna män i hemlöshet. BoCenter erbjuder en trygg plats med råd och stöd för sociala rättigheter exempelvis vid kontakter med myndigheter. Akutboendet har 20 enskilda rum. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Genom stöd och vägledning får varje deltagare hjälp att bygga upp det externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att deltagarna ska komma närmare ett varaktigt boende genom plats på stödboende eller direkt vidare till boende via Bostad Först-modellen. Genom dagverksamheten erbjuds deltagarna stöd av akut karaktär, som möjlighet att tillgodose basbehov såsom frukost, lunch, vila samt tillgång till dusch och tvätt.

◆◆ **BOKLARA**

Akutboendet och dagverksamheten BoKlara tar emot vuxna kvinnor i hemlöshet. Boendet erbjuder en trygg plats dygnet runt med stöd och hjälp till kvinnorna för att de ska kunna förändra och förbättra sin livssituation. Akutboendet har 10 sovplatser med möjlighet till enskildhet. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Varje deltagare får genom råd, stöd och vägledning hjälp att bygga upp externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att komma närmare ett varaktigt boende genom plats på stödboende eller direkt vidare till boende via Bostad Först-modellen. I dagverksamheten erbjuds hjälp med akuta behov såsom mat, vila, dusch- och tvättmöjligheter. Här finns också olika aktivitetsgrupper som målning och handarbete.

◆ **KVARNTORPET**

Kvarntorpet i Jakobsberg erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med beroendeproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten omfattar ett akutboende och ett stödboende och drivs på uppdrag av Järfälla kommun.

◆ **STÖDBOENDE**

Stödboendet på Södermalm vänder sig till vuxna kvinnor och män, samt par, som lever i hemlöshet och som har en vilja att förändra sin livssituation. Genom stöd och vägledning skapas möjlighet för varje deltagare till ett mer stadigvarande boende och därmed trygghet vilket är en förutsättning för att komma vidare till ett varaktigt boende på längre sikt.

◆ **VINTERNATT/SOMMARNATT**

Härbärge för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som fyllt 18 år och saknar bostad. Verksamheten har öppet kvälls- och nattetid och finansieras genom ett IOP från Stockholms stad.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÄVOR

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Läs mer om finansiering och insamling på sid 34.

SOCIAL OMSORG

◆ ◆ CROSSROADS

Vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i fattigdom och/eller hemlöshet. Här får besökare hjälp med basbehov, information om rättigheter och skyldigheter i Sverige, personlig rådgivning samt stöd i att söka arbete.

◆ KÄLLAN RÅD- OCH STÖDCENTER

Ger information om hur det svenska samhället fungerar, håller kurser i svenska, erbjuder stöd i kontakt med myndigheter och juridisk rådgivning. Källan är ett samarbete mellan företrädare för olika kulturer och religioner som arbetar för ökad integration. Källan finns i Fisksätra och i Flemingsberg.

◆ BABA

Baba vänder sig till ungdomar upp till 20 år som kommit ensamma till Sverige och står utanför samhällets insatser av olika anledningar. De kan till exempel ha avvikit från sin placering, valt att inte söka asyl i Sverige eller "gömt" sig på grund av avslag, eller rädsla för avslag, på sin asylansökan. Baba ger akut stöd såsom mat och kläder samt stöd genom ungdomscoacher med målet att hitta långsiktiga lösningar utifrån varje individs beslut.

◆ LSS-BOENDE

Gruppboendet Lunden erbjuder lägenheter med eget hyreskontrakt för personer inom personkrets 1. Hyresgästerna får stöd och service utifrån individuella behov och personal finns på plats dygnet runt. Lunden har fem lägenheter.

◆ MÖTESPLATS ST PAUL

Stockholms Stadsmissions mötesplats för engagemang, social mobilisering och existentiell hälsa. Ger äldre över 61 år möjlighet att på dagtid bryta ensamhet och isolering. Deltagarna får stöd genom personliga ombud och ges möjlighet att delta i olika gruppaktiviteter såsom exempelvis livsberättargrupper. Aktiviteter som väcker engagemang, och som bidrar till hopp, framtidstro och som på så sätt bidrar till ett mänskligare samhälle. Här hålls även utbildningar för den som vill bli volontär.

A man with a beard and glasses, wearing a dark long-sleeved shirt and blue jeans, is sitting on a large pile of colorful clothing items in a warehouse. He is looking directly at the camera. The background is filled with more clothing items and wooden pallets.

Mats Betnér, produktionschef
sedan ett år, leder oss genom en
labyrint av kartonger, sorterings
stationer och högar med böcker.

SOCIALA FÖRETAG

ARBETSTRÄNING GER ÖKAD LIVSKVALITET

ARBETSTRÄNING GENOM SOCIALA FÖRETAG

I huset på Murmästravägen i Sättra råder en febril aktivitet. I fastigheten ryms Stockholms Stadsmissions produktion och insamlingsenhet. Här sorteras, värderas och prismärks alla inkommande gåvor för att sedan distribueras ut till butikerna eller försörja enheterna inom social omsorg.



Det är skönt att vara en del av något igen, jag känner stor tacksamhet över att vara här, säger Rickard som har en utbildningstjänst i Sättra.

Mats menar att den viktigaste framgångsfaktorn är motiverad personal.

Mats Betnér, produktionschef sedan ett år vid produktion och insamlingscentralen i Sättra, leder oss genom en labyrint av kartonger, sorteringsstationer och högar med böcker. Personalen hälsar glatt när vi passerar för att sedan återgå till att sortera och packa alla de tusentals föremål som har kommit in.

- Vi är ett socialt företag, vilket innebär att den primära anledningen till vår existens är att erbjuda plats för arbetsträning. Samtidigt är vi en second hand-verksamhet som ska leverera ekonomiska resultat. Det gäller att hitta en bra balans där deltagarna mår bra och produktionen håller en hög nivå.

GEMENSAMT ANSVAR

Mats menar att den viktigaste framgångsfaktorn är motiverad personal.

Många som kommer hit är långtidsarbetslösa eller nyanlända och står ofta väldigt långt ifrån arbetsmarknaden.

- Vi arbetar utifrån ett gemensamt ansvar, där vi betonar att allas ansvarsområde, oavsett hur litet det än kan tyckas vara, spelar en viktig roll för helheten. Andan är att vi hittar lösningar tillsammans. I samråd med deltagaren sätter vi en plan för varje enskild person. Vi arbetar veckovis att med hjälp av handledare och yrkescoacher följa upp planen och anpassa uppgifterna utefter den.

Mats är en varm och rak person. Han är tydlig med hur viktigt det är att se till kompetens i huset och att ta tillvara på den.

- Vi involverar personalen i att komma med idéer som leder verksamheten framåt genom att titta på alla moment – hur vi flyttar pallar eller hur våra packrutiner ser ut. Målet är

att ta i ett föremål så få gånger som möjligt innan det säljs ut i butik. I det utvecklingsarbetet är alla vi som arbetar här en viktig del.

ÖKAD LIVSKVALITET

För ett år sedan infördes två nya tjänster som värderare. Värderarna ansvarar för prispbildningen och att utbilda personalen i att identifiera fynd bland alla föremål som kommer in. Varje vecka har värderarna en stående punkt med olika teman, det kan vara alltifrån porslinsstämplar till märkeskläder eller vårens modetrender.

- Det är ett väldigt kul inslag och det märks att deltagarna tycker om det. Och det gör verkligen skillnad! För några veckor sedan hade vi tema Steiff-nallar (tyska kvalitetsnallar, reds. anm.) och hur det går att se om de är äkta. Nästa dag hade vi 14 Steiff-nallar i huset!

En annan viktig del av arbetet är kontakten med butikerna. Under året har rutinerna stärkts genom tätare kontakt med butikscheferna och tydligare beställningsdirektiv. På så vis kan Mats och hans medarbetare lättare hjälpa butiker med exempelvis kampanjer på specifika fynd eller se till att utbudet blir bättre.

- Idag har vi en jättefin kontakt med butikerna. Framför allt ser vi en ökad livskvalitet bland deltagarna. Många har varit isolerade och ensamma under en längre tid, här finns det alltid någon att prata med. Jag tycker att det är viktigt att lyfta fram vikten av att all kompetens i huset kommer till stor nytta.





Värderarna ansvarar för prisbilden och att utbilda personalen i att identifiera fynd bland alla föremål som kommer in.

Alla ska veta vad, varför och hur vi gör. Och kan man motivera människor till att ha lite kul samtidigt som man rotar i en låda med saker, når man ganska snabbt bra resultat.

RICKARD KÄNNER SIG BEHÖVD

På andra våningen hittar vi Rickard som packar och prissätter böcker. Hans arbetsträning på enheten har övergått till en utbildningstjänst.

- Det är skönt att vara en del av något igen, jag känner stor tacksamhet. Jag gillar att det ställs krav, precis som på vilken arbetsplats som helst. Om jag inte skulle dyka upp en dag hade någon ringt och undrat var jag är. Jag behövs här.

Rickard berättar om hur han under hela sin uppväxt blivit hårt ansatt av mobbing, det började redan första dagen på förskolan och fortsatte hela vägen till sista dagen i gymnasiet. Han berättade aldrig för någon utan bet ihop.

- Jag minns när jag kom hem till mitt rum efter studenten, jag satte mig på sängen och i samma stund som jag tog av mig studentmössan bröt jag ihop. Allt kom över mig och jag kunde inte sluta gråta. Jag trodde hela tiden att allt skulle lösa sig efter skolan, bara jag stod ut. Men det gjorde det inte.

AVLÖNAD TERAPI

Rickard diagnostiseras i 20-årsåldern med ptsd, add och Asperger och blev långtidssjukskriven. Idag är han 38 år och kom till Stockholms Stadsmission via Arbetsförmedlingen.

- Min andra dag här bröt jag ihop. Jag skulle värdera serietidningar, det blev för mycket, det var för många olika parametrar att ta in. Då gick jag

”

**Jag ska inte ge upp,
jag tar nya tag
imorgon.**

till min handledare som tillsammans med min yrkescoach satte sig ner och pratade med mig. Vi gick igenom allt i lugn och ro. Det är det som är så fint. När ett problem uppstår löser vi det. Det ger mig en chans att utvecklas, jag har möjlighet att försöka men det är samtidigt okej att inte lyckas alla gånger.

Rickard gnuggar sig i ögonen och

berättar att han är lite trött eftersom han vaknade tidigt. Han är nog med att komma i tid och skulle aldrig gå tidigare från ett pass. Han undrar om det låter hemskt att kalla arbetet han gör för avlönad terapi.

- Till och med Mats lämnar sin post om någon behöver prata, alla här är väldigt professionella, de tar sig tid och supportar personen i fråga som behöver hjälp. En gång ifrågasatte jag min yrkescoach och sa att det enda jag gör är att prismärka, hur viktigt kan det vara? Då tittade han på mig och sa att det här stället skulle rasa ihop utan mig och att den här avdelningen skulle sluta fungera – för att jag arbetar på som en häst. Det var väldigt härligt att höra. Tack vare sådant blir jag motiverad och tänker att "jag ska inte ge upp, jag tar nya tag imorgon". ♦

Text: Beyla Cavallin
Foto: Jenny Lagerqvist

SOCIALA FÖRETAG /ARBETSINTEGRATION

Stockholms Stadsmission driver flera verksamheter i form av sociala företag med målet att få människor att närma sig arbetsmarknaden. Inom Stockholms Stadsmission drivs exempelvis secondhand-butiker, Remake, Matmissionen och Grillska Huset som sociala företag. I insamlingslager, butiker, caféer och textilteljéer får människor utvecklas både personligt och yrkesmässigt. Här får människor möjlighet att närma sig eller komma tillbaka till arbetslivet genom praktik och arbetsträning.

VAD ÄR ETT SOCIALT FÖRETAG?

Enligt Tillväxtverket gäller följande kriterier för sociala företag:

- Kan ha vilken juridisk form som helst
- Är vinstgenererande men återinvesterar eventuell vinst i den egna/alternativt likvärdig verksamhet
- Arbetar för att inkludera människor som är långt från arbetsmarknaden och bygger sin företagskultur utifrån empowerment och delaktighet
- Fristående från offentlig verksamhet

ARBETSINTEGRATION

Att arbeta och att få rutiner i sin vardag är ofta en förutsättning för att bryta mönster och att långsiktigt förändra sitt liv. Målet är att ge plats åt en större mångfald av människor på arbetsmarknaden. Att genom arbetsträning i verksamheterna ge fler möjlighet att bli delaktiga i arbetslivet, lära sig nya yrken och utvecklas efter egen förmåga. Stockholms Stadsmission möjliggör arbetsintegration genom följande sociala företag:

SECOND HAND

Gåvor som skänks till Stockholms Stadsmission transporteras till sorteringsanläggningen i Sättra. Här sorteras allt, en del går till våra verksamheter utifrån behov, en del textil går till Remake som syr nya plagg och en stor del gåvor prismärks och levereras ut till second hand-butikerna för försäljning. Genom att handla second hand bidrar du till minskad nyproduktion och därmed minskad påverkan av miljöresurser. Stockholms Stadsmission driver 20 butiker.

REMAKE

Remake är Stockholms Stadsmissions eget mode- och designmärke. Remakes produkter tillverkas av material från Stockholms Stadsmissions gåvoinflöde samt en liten del reklamationer och textilier i direkt samarbete med ett fåtal modeföretag. Målet är att nå ökad kvalitet och livslängd för redan producerade plagg och material. Plaggen är unika, i unisex och med design som utmanar storleksnormen.

GRILLSKA HUSET/MAT OCH MÖTEN

I lokaler vid Stortorget i Gamla stan finns utrymmen för både konferens och fest. Här finns också ett Krav-certifierat café och restaurang samt bageri, matbod och catering. Att äta, fika eller handla i Grillska Huset bidrar samtidigt till en god utbildning och ljusare framtid för många. Här får även studenter från Stadsmissionens Skolstiftelse möjlighet till praktik och sommarjobb. På Kungsträdgårdsgatan 12 ligger Café Eugenia som är en filial till Grillska Huset.

584 personer arbetstränade inom sociala företag

582 ton livsmedelsöverskott togs om hand

4 832 ton produkter hanterades av second hand

MATMISSIONEN

Stockholms Stadsmission arbetar med att reducera matsvinn genom att ta emot funktionellt livsmedelssvinn från aktörer inom livsmedelsbranschen. Matmissionen har lager och kylbilar och kan på ett säkert och resurseffektivt sätt ta hand om stora mängder livsmedel, som annars skulle bli matsvinn och på så sätt se till att det går till dem som mest behöver det. Matmissionen levererar livsmedel till sociala verksamheter i Stockholmsområdet, både Stockholms Stadsmissions egna men även till andra hjälporganisationer.

Matmissionen gör det också möjligt för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla mat till reducerat pris. Matmissionens butik är öppen för alla, men medlemmar får handla varor till 1/3 av vanligt butikspris eller mindre. Matmissionen är också en plats för arbetsträning. Butiken finns i Hägersten och i april 2020 öppnar ytterligare en i Jakobsbergs centrum.

Matmissionens tre viktigaste mål:

- Möjliggöra för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla livsmedel till kraftigt reducerat pris.
- Erbjuder människor som vill arbetsträna att närma sig arbetsmarknaden genom personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshandtering.
- Bidra till minskat matsvinn och därmed påverka miljön.

Stockholms Stadsmission har även utvecklat ett franchiskoncept för Matmissionen för spridning till andra delar av landet.

BLIXTJOBB

Via Blixtjobb ges arbetstillfällen till människor som lever i utsatthet och beroendeproblematik. Exempel på Blixtjobbs tjänster är städning, fönsterputs, flytthjälp, bud och transport, diverse hantverksuppdrag, trädgårdsarbete och snöskottning. Verksamheten övergick den 1 april 2019 till den ideella föreningen Skyddsvärnet.

HÅLLBARHETSRAPPORT 2019

Stockholms Stadsmissions hållbarhetsrapport är organisationens rapportering av hur ansvar för miljö, sociala frågor, personal, mänskliga rättigheter och etik omsätts i vår verksamhet för att den ska bli allt mer hållbar. Hållbarhetsrapporten avser kalenderåret 2019 och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen.

MILJÖ

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån ett strukturerat miljö- och kvalitetsledningssystem. Sedan 2009 har Stockholms Stadsmission årligen diplomerats enligt Svensk Miljöbas. Ledningsgruppen har ett överordnat ansvar för beslut och styrning av miljöarbetet utifrån miljö-, rese- och inköpspolicy samt de miljömål som årligen upprättas i verksamhetsplanen. Organisationen har en Kvalitet och Hållbarhetsansvarig och på arbetsplatserna finns ett flertal miljöombud som samordnar miljöfrågor.

Stockholms Stadsmission har en fyraårig strategi med utgångspunkt i FN:s globala hållbarhetsmål – Agenda 2030. Hela föreningens ledningssystem har sedan 2019 baserats på SIQ:s managementmodell (Swedish Institute for Quality) – en excellensmodell för kvalitetsledning.

Under 2019 har en större omorganisering av chefs- och utvecklingsroller skett vilket har lett till att flera nyckelroller inom miljöområdet varit vakanta under rekryteringsprocesser. Den externa miljörevision som genomfördes under 2019 visade att miljöledningssystemet levde upp till kraven i Svensk Miljöbas på alla punkter utom en – området Avvikelse och förbättringsförslag. Under senare delen av 2019 har miljöledningssystemet utvecklats för att anpassas till den nya organiseringen och bättre motsvara kraven i Svensk Miljöbas.

Under året har ett digitalt avvikelsehanteringssystem lanserats där miljöavvikelse dokumenteras och hanteras systematiskt. Strukturen för kvalitetsledningssystemet har också gjorts om för att tydliggöra chefers resultatansvar inom olika kvalitetsperspektiv där Ekologisk hållbarhet är en naturlig del av resultatstyrningen. Detta kommer innebära en bättre förutsättning för styrningen av hållbarhetsarbetet då denna blir en mer integrerad och naturlig del i ledningssystemet. Läs mer om kvalitetsledningssystemet på sida 31.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS FYRA MILJÖOMRÅDEN

Fyra fokusområden ligger till grund för organisationens övergripande mål och löpande arbete.

1. DELAKTIGHET OCH KOMPETENS

Engagemanget för miljöarbetet är mycket stort inom Stockholms Stadsmissions verksamheter. Deltagande och

kompetens säkerställs genom obligatorisk miljöutbildning för alla nyanställda medarbetare och genom en stående miljöpunkt på arbetsplatsträffar. Under 2019 har flera utbildningar inom miljöområdet genomförts för nya chefer och miljögruppen har haft ett flertal tematräffar.

Under året gick Stockholms Stadsmission med i nätverket Klimatpakten vars syfte är att kraftsamla för minskad klimatpåverkan mellan olika aktörer som lever och verkar i Stockholm. Klimatpaktens medlemmar har som gemensamt mål att minska sin energianvändning och sina växthusgasutsläpp och samordnas av Stockholms stads miljö- och klimatborgarråd. Medlemskapet är ett sätt för oss att utbyta kunskaper och erfarenheter med andra organisationer för att kunna flytta fram våra positioner vad gäller vårt miljö- och hållbarhetsarbete.

Vi deltog även i en rad olika hållbarhetseven under året med intentionen att lära av andra och bidra med vår kompetens.

- Under White Monday deltog Second hand och Remake i Medventen Konsumtions Pop-upevent och anordnade en lagningsworkshop
- Remakes syproduktion i Farsta har haft öppet hus och inspirerat besökare till mer hållbar konsumtion av mode
- Under Smaka på Stockholm medverkade Matcentralen både som utställare och paneldeltagare för att inspirera och synliggöra matsvinnfrågan
- Vi föreläste på SIQ:s medlemseven på temat "Hållbarhet i alla dimensioner"

Utmaning

Utmaningen under 2019 var att behålla och utveckla kompetens samtidigt som många nyckelroller inom miljöområdet omorganiserats. Eftersom organisationen spänner över en rad olika områden där engagemanget för miljöfrågorna är varierande; Från en rad verksamheter där återbruk och matsvinn utgör kärnverksamheten sedan många år tillbaka till helt nya verksamheter som är i början av sin hållbarhetsresa.

Ambition

Att hålla en stabil och fortsatt hög nivå av hållbarhetskompetens inom organisationen och att utveckla interna och externa utbildningar som är anpassad till enheternas nuvarande nivå i hållbarhetsarbetet.

2. MATERIALVAL OCH INKÖP

Alla kan göra skillnad genom att göra medvetna val med hänsyn till miljö. Som hjälp vid materialval och inköp finns policy och Miljötrappan. De största inköpskategorierna för



second hand-butiker totalt,
2 nya butiker i år.

föreningen är livsmedel och förbrukningsmaterial.

Vid val av leverantörer och produkter ska lokala alternativ prioriteras och miljömässiga krav ställas på leverantörer. Miljömärkta och etiskt producerade varor och tjänster ska väljas då det finns tillgängligt.

Verksamheter som tillhandahåller plastbärkassar till sina kunder är skyldiga att informera kunderna om dess miljöpåverkan. De plastpåsar som säljs är komposterbara. Kunder kan även välja hållbara alternativ såsom kassar i jute med lägre produktionspåverkan på miljö. Under 2020 kommer vi införa papperspåsar i secondhandbutikerna vilka ersätter befintliga plastpåsar.

Restaurang Grilliska Huset i Gamla stan, som är KRAV-certifierad, har fortsatt sin resa för att ersätta och minska användningen av förbrukningsmaterial. All plastfolie är ersatt med pvc-fri och man har även slutat med plasticsugrör. Antal köträtter på menyn har minskat, kolsyrat vatten på flaska är ersatt med egenkolsyrat vatten och numera säljs juice gjord på "räddad" frukt.

Utmaning

Stockholms Stadsmission har under 2019 påbörjat en översyn av centrala inköpsprocesser då en stor del av befintliga inköpsrutiner utformats efter lokala behov på respektive enhet. Antalet leverantörer behöver minskas för att organisationen bättre ska kunna följa upp och styra inköpen såväl ekonomiskt som mot miljöpåverkan.

En annan utmaning är att utarbeta gemensamma rutiner för hantering av donerade material och kemikalier med stor miljöpåverkan.

Ambition

Att under 2020 fortsätta översynen av centrala inköpsprocesser och avtal med målet att minska miljöpåverkan. Påbörja översyn av donerade material och kemikalier med stor miljöpåverkan och ta fram gemensamma rutiner för dessa.

3. AVFALL OCH KRETSLOPP

Att vara en del av den cirkulära ekonomin är ett sätt för Stockholms Stadsmission att minska onödigt avfall, öka återbruk och återanvändning och samtidigt bidra till ett hållbart samhälle. Förutom det löpande arbetet som görs på varje arbetsplats bidrar verksamheterna Second hand och Matmissionen till stor positiv miljöpåverkan.

Under 2019 öppnades två nya second hand-butiker. En i Nyköping och en på Värmdö. Under våren lanserades digital försäljning via köp- och säljsiten Tradera under namnet Stadsmissionens Second hand.

På Produktion och insamling i Sättra – den verksamhet

som hanterar mest avfall – har det under 2018 genomförts ett arbete med att organisera ett miljörum vilket har underlättat avfallshantering under 2019.

Produktion och insamling har också under året, genom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner, samarbetat med till exempel Åhléns för att öka tillgängligheten för insamling av gåvor.

På Second hands insamlings- och produktionsenhet i Sättra hanterades totalt 4 832 ton produkter (exklusive möbler) under 2019, vilket var en ökning jämfört med 2018 med cirka 15 procent.

Den del av gåvorna som inte går att sälja eller användas i Stockholms Stadsmissions sociala verksamheter sorteras och återvinns i största möjliga utsträckning.

De textilier som inte går att sälja har gått på export via Myrornas exportbolag Fretex International och säljs till kunder i främst Pakistan men även till andra länder inom och utanför Europa för vidareförsäljning. Det som inte kan säljas vidare återvinns och blir putsdukar, isolering etc. Allt kontrolleras via en uppförandekod så att de som köper gåvorna hanterar dem på ett etiskt och miljörätt sätt.

Under ELLE-galan fanns Stockholms Stadsmissions eget modemärke Remake med som vinnare av H&M & ELLE Conscious Award. Juryns motivering var "*Lokaltillverkat, tidlöst och hållbart! Kvällens vinnare arbetar målmedvetet och metodiskt med att omvandla avlagda plagg till nya, attraktiva kreationer. Ett unikt mode som är inkluderande och som tar ett stort socialt ansvar. Hållbarhetsarbete med passion för både mode och människor!*" Remake producerade 2 416 (2 385) plagg och produkter av återvunnet material under 2019.

Totalt tog Matmissionen hand om 582 ton (585) funktionellt livsmedelssvinn under året fördelat på två butiker, varav den ena endast var öppen en del av året. Butikerna hanterade 498 (471) ton och Matmissionens matbank 84 ton (114 ton). Under året har Matmissionen även verkat för att öka den ekologiska hållbarheten utanför organisationen genom öppnandet av Göteborgs första social supermarket med franchising som affärsmodell.

Utmaning

Att på rätt sätt ta hand om avfall och gåvor som inte kan säljas vidare i Stockholms Stadsmissions second hand-butiker utgör den största utmaningen.

Matmissionen fokuserar på att förbättra förutsättningar för minskat matsvinn igenom utvecklat lagerutrymme och funktionella effektiva kylösningar.

En ytterligare utmaning är att värdera miljöpåverkan av transporter i relation till miljönyttan av intern cirkuläret av möbler, prylar och matsvinn.



ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matmissionen.

Ambition

Att med nya verksamheter och insamlingsställen öka kvaliteten på insamlade volymer av second hand-gåvor och få fler livsmedelsdonatorer att donera sitt matsvinn.

Stockholms Stadsmissions sociala företag – då främst second hand – är en stor tillgång för övriga verksamheter och målet är att det ska vara naturligt för samtliga medarbetare att tänka återbruk när de behöver införskaffa något till verksamheten i syfte att minimera nyköp.

4. ENERGI OCH TRANSPORT

Hänsynsfull el och smarta transporter är någonting Stockholms Stadsmission arbetar med att vidareutveckla. Utifrån resepolitiken väljs i första hand kollektiva transportmedel.

Exempelvis sker Remakes klädlleveranser via kollektivtrafik mellan produktionsateljé och butik. Grillska Huset satsar på en klimatsmart transport i form av en elcykel och promenader för brödlleveranser mellan bageriet på Stortorget i Gamla Stan och Café Eugenia på Kungsträdgårdsgatan.

I Stockholms Stadsmissions bränsletunga verksamhetsområden finns en strävan mot att den positiva miljöeffekten av insamlingen alltid ska överstiga dess miljöpåverkan via utsläpp.

Matmissionen och second hand har under året övergått till mer miljövänlig diesel och second hand har påbörjat testning ett GPS-verktyg för att underlätta klokare körning och minska sin miljöpåverkan.

Utmaning

I en stor och allsidig organisation sker många transporter. Det är därför viktigt att effektivisera logistiken, ruttoptimera och följa upp hur transportmönster förändras i relation till verksamheternas utveckling. Organisationen nyttjar en rad olika typer av lokaler utifrån en stor bredd av behov inom olika enheter vilket kräver en omfattande samordning för att kunna följa och säkerställa övergripande energieffektiviseringar.

Ambition

Att se över logistikflöden i de verksamheter där transporter är centrala och att se över samtliga elhandelsavtal i organisationen.

SAMHÄLLE/SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH PERSONAL

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för Stockholms Stadsmission. Värdegrunden betonar begrepp som medmänsklighet, tillit, respekt, ansvar och möjlighet till delaktighet. Dessa värdeord ska även genomsyra arbetsmiljöarbetet. Arbetets krav ska anpassas till människans förutsättningar i såväl fysiskt som psykiskt

avseende. Åtgärder som förbättrar arbetsmiljön ger positiva effekter för den enskilda medarbetaren och för deltagaren/kunden.

Målsättningen med arbetsmiljöarbetet är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa såsom till exempel stress förebyggs.

Medarbetarundersökningen har genomförts under hösten 2019. Varje enhet har arbetat fram aktiviteter att arbeta vidare med och det finns tre övergripande förbättringsområden, vilket är frågor gällande organisatorisk- och social arbetsmiljö, kränkande särbehandling samt förtroende för ledning.

Den långsiktiga kompetensförsörjningen är av strategisk betydelse. Organisationen ska också verka för ett utvecklat arbetsmiljöarbete, en ökad mångfald och inkludering samt att stimulera till ett livslångt lärande.

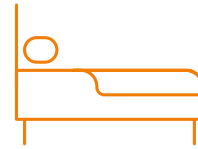
En stor organisationsförändring genomfördes under året vilken bland annat syftade till att skapa mer hållbara chefsroller samt förutsättningar för medarbetare att fortsatt känna engagemang och delaktighet i sitt dagliga arbete. Organisationsförändringen har gett medarbetare ökad närhet till närmsta chef. Resultatet i medarbetarundersökningen visar på ett stärkt ledarskapsindex. Vidare har en ny mall för uppdragsbeskrivning tagits fram samt att uppdragsbeskrivningar för ett antal chefs- och medarbetarroller har arbetats fram. Lönekriterier och metod för att arbeta med bedömning av prestation och lönesättning har arbetats om och implementerats under året där medarbetarens bidrag till verksamhetens förbättringsplan har förtydligats i syfte att utveckla verksamhet och medarbetare.

För att nyanställda medarbetare ska känna sig välkomna och snabbt komma in i arbetet ska varje nyanställd få en introduktion. Som nyanställd bjuds man därför in till två heldagars introduktionsutbildning.

Under 2019 genomfördes fyra introduktionsutbildningar för nyanställda. Stödprocesserna har påbörjat arbetet med att ta fram en gemensam introduktionsdag för nya chefer.

Enligt arbetsmiljöpolicyn ska Stockholms Stadsmission som arbetsgivare fortlöpande undersöka arbetsmiljöförhållandena. Detta sker på arbetsplatsträffar och personalmöten, genom årliga skyddsronder, samt genom medarbetarundersökningen.

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på varje arbetsplatsträff där enheterna ges möjlighet att diskutera frågor som är relevanta för enheten. Från hösten 2019 har verksamheterna använt IA-systemet för att rapportera och följa upp händelser kopplat till arbetsmiljö, med målsättningen att minska antalet olyckor och allvarliga tillbud samt att öka säkerhetstänk och riskmedvetenhet hos alla medarbetare.



7 307

boendenätter på BoCenter.

Systemet ger stöd i rapportering och utredning av incidenter och möjliggör ett övergripande analysarbete som syftar till att förbättra arbetsmiljön. Under 2019 rapporterades totalt 87 händelser i systemet som utreds av respektive chef. Verksamheterna genomför årligen skyddsronder, vilka på sikt kommer att digitaliseras. Medarbetarenkäten genomfördes under hösten 2019 där varje enhet har tagit fram aktiviteter att arbeta med under året och aktiviteterna följs upp vid ordinarie uppföljningstillfällen i samband med uppföljning av förbättringsplanen.

Vidare gäller att åtgärda och följa upp alla brister och risker som framkommer.

De rapporterade händelserna utreds av chef, anmälare och skyddsombud är delaktig i utredningen. Eventuella åtgärder dokumenteras och följs upp genom IA-systemet. Flertalet av de inrapporterade händelserna rör hot- och våld i våra verksamheter som arbetar med personer som på olika sätt befinner sig i utsatthet.

Utmaning

Att säkra kompetensförsörjningen långsiktigt bland medarbetare och att arbeta förebyggande mot stress och upplevd arbetsbelastning. Här är en av utmaningarna att arbeta med medarbetarens möjlighet till återhämtning mellan perioder av hög arbetsbelastning.

Vi har nolltolerans avseende diskriminerande särbehandling – där vi kan se att vi har ett fortsatt arbete att göra för att nå målet.

Arbetsmiljöarbetet, särskilt frågor som berör den organisatoriska- och sociala arbetsmiljön, är fortsatt en av våra utmaningar och är ett av de områden som prioriterades efter analys av medarbetarundersökningens resultat där också frågor som rör kränkande särbehandling ingår. Flertalet av enheterna har prioriterat frågorna i sitt arbete med medarbetarenkätens resultat. På övergripande nivå har vi förtydligat rutiner avseende kränkande särbehandling och frågorna diskuteras på arbetsplatsträffarna. Vidare har ett antal utbildningstillfällen genomförts med syfte att ge cheferna grundläggande kunskaper i delar av arbetsmiljölagstiftningen.

De områden som är identifierade inom personalområdet återfinns i vår HR-strategi där strategisk kompetensförsörjning, chefs- och ledarskap, medarbetarskap samt arbetsmiljö och hälsa är prioriterade områden under perioden 2019-2022.

Ambition

Stockholms Stadsmission strävar efter att varje medarbetare och varje deltagare ska känna sig trygga och delaktiga i verksamheten. Här syftar arbetsmiljöarbetet till att skapa

en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs. Vi kommer att arbeta för att minska diskriminerande särbehandling genom information och kompetensutveckling.

NKI 2019

- NKI för deltagare inom Social omsorg: 85,9 procent (85)
- NKI för deltagare inom Sociala företag: 92,4 procent (89,7)
- NKI för intressenterna inom Sociala företag: 86 procent (86)

Siffror inom parentes avser 2018.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver tydligt alla människors lika värde och lika rättigheter oavsett ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet eller uttryck, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Vi ifrågasätter diskriminering som upprätthålls genom ojämlika maktordningar och vi vill skapa förutsättningar för egenmakt och inflytande för varje människa i samhället.

I Stockholms Stadsmissions personalhandbok finns ett avsnitt om kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier och hur du ska agera om du uppmärksammar att någon i din närhet blir kränkt eller att du själv har den erfarenheten. Här framgår det tydligt att Stockholms Stadsmission tar avstånd från alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling på arbetsplatsen. Vi har alla ett ansvar för vår gemensamma arbetsmiljö och för att behandla varandra med respekt och att det är chefen som har det formella ansvaret att agera. Som ansvarig chef räcker det att få en misstanke om att någon har blivit utsatt för kränkande särbehandling för att agera.

Resultatet av medarbetarundersökningen visar på förekomst av kränkande särbehandling samt att alla medarbetare inte har kännedom om var de ska vända sig om de skulle utsättas för kränkande särbehandling. 80 procent svarar ja på frågan om de vet var de ska vända sig. Området är prioriterat på övergripande nivå. Rutiner har tydliggjorts likaså har enheter diskuterat rutiner på arbetsplatsträffar. Vidare tas frågan upp vid introduktionsdag för nyanställda samt vid skyddsronder.



18 531

måltider serverades i St Paul.

Utmaning

Värdepolariseringen ökar i samhället – ett betydligt hårdare klimat växer fram, där Stockholms Stadsmission, som många andra samhällsaktörer, får signaler från omvärlden att vi som organisation inte bör hjälpa vissa grupper. Vårt engagemang för de som lever mest utsatta ifrågasätts mer idag än för tio år sedan.

Ambition

Stockholms Stadsmission fortsätter uthålligt arbeta för alla som lever i utanförskap. Där värdegrunden tydligt beskriver hur viktigt det är att se människan, bortom livssituation, bakgrund, etnicitet, medborgarskap, ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Arbetet med att leva efter värdegrunden sker överallt och hela tiden i Stockholms Stadsmission och är således den grund vi vilar på.

MOTVERKA KORRUPTION

I vår policy mot oegentligheter framgår att Stockholms Stadsmission ska med goda rutiner för internkontroll minimera riskerna för förekomsten av oegentligheter. Organisationen ska genomsyras av öppenhet vad gäller policy, planer, beslut, rapporter och i finansiella frågor. I större projektbeslut ska riskanalys göras med syfte att identifiera situationer där oegentligheter skulle kunna uppstå.

Syftet med policy mot oegentligheter är att den ska tjäna som ledning för hantering av misstankar om oegentligheter om sådana ändå skulle uppstå. Oegentligheter kan vara av ekonomisk karaktär men kan även omfatta andra typer av vinning såsom ökat inflytande eller förbättrat rykte eller gynna människor i nära relationer. Det kan också handla om att underlåta att vidta åtgärder vid misstanke om oegentlighet.

I inköspolicyn framgår det att vid alla inköp och vid all upphandling ska de som deltar i upphandlingsprocessen tillvarata organisationens intressen och genomföra upphandling enligt upprättad policy. Alla chefer och ledare ska verka för att policyn följs och se till att rutiner finns inom sina ansvarsområden. Vid risk för eller misstanke om någon form av oegentlighet i samband med inköp ska administrativ chef informeras. Under slutet av 2019 har inköspolicyn och dess riktlinjer börjat ses över, detta arbete kommer fortsätta under 2020.

Varje enhet ska ha en långsiktig planering av sina investeringar och större inköp och ange dessa i sin budget. Varje inköp och upphandling ska följa den inköpsrutin som beskrivs i policyn.

Vid alla inköp/upphandlingar bör i första hand de ramavtal eller andra gemensamma avtal utnyttjas. Finns inget

ramavtal eller andra avtal ska upphandling i konkurrens ske vid inköp över 300 000 kronor.

Avstående från detta krav beslutas av direktor/vd. För alla inköp över 300 000 kronor från en leverantör per år ska det finnas ett inköpsavtal. Direktor/vd är firmatecknare för alla avtal som ingås.

Redovisningen av utlägg har digitaliserats under 2018. Betalkort där man själv är betalningsskyldig för det som inte redovisas har införts för att minska hantering av handkassar. Kontrollköp och hemgångskontroller genomförs i butikerna för att öka möjligheten att upptäcka oegentligheter.

Arbetet med att se över rutiner och policy för inköp började ses över under slutet av 2019, detta arbete kommer att fortsätta under 2020.

Utmaning

I verksamheterna har vi kontanthantering samt digitala kvittoutlägg. Här krävs förbättrade rutiner för internkontroll. Vi arbetar mot att minska ner antal för denna typ av utlägg. Alla chefer och ledare ska verka för att inköspolicyn följs och se till att rutiner finns inom sina ansvarsområden. Vid risk för eller misstanke om någon form av oegentlighet i samband med inköp ska administrativ chef alltid informeras.

Ambition

Vi informerar alla anställda vid introduktionen om skyldigheten att anmäla misstanke om oegentligheter, samt lyfter fram Rutin för anmälan av oegentlighet på vårt intranät. Det ingår i introduktion av nya medarbetare att gå igenom samtliga policyer och en policykurs finns framtagen.

MEDARBETARUNDERSÖKNING 2019

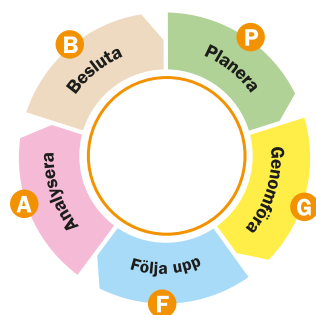
- Svarsfrekvensen för medarbetarundersökningen ökade till 89 procent (82)
- Medarbetarindex (MI): 77 (76)
- Ledarskapsindex (LI): 81 (79)

Ny medarbetarundersökning planeras hösten 2020.

Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktig, hållbar utveckling för samhället, människan och miljön. Syftet med kvalitetsarbetet är att öka värdet för de människor som kommer i kontakt med Stockholms Stadsmission. För att säkerställa detta har Stockholms Stadsmission ett kvalitetsledningssystem utifrån SOSFS 2011:9 och SIQ Managementmodell.

KVALITETSLEDNINGSSYSTEMET

Kvalitetsledningssystemet är uppbyggt efter systematiken Planera, Genomföra, Följa upp, Analysera och Besluta. Kompassen 2019-2022 är Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses visions- och strategidokument som sätter den fyraåriga strategiska riktningen. Förutom organisationens kärnområden har Stockholms Stadsmission i Kompassen 2019-2022 satt några organisationsövergripande mål som kopplar an till de Globala målen i Agenda 2030. Utifrån Kompassen görs årligen en verksamhetsplan, vilken ligger till grund för verksamheternas förbättringsplaner. Förbättringsplanerna styr verksamheternas mål och följs upp mellan ledning och chef i tertiärluppföljningar och av chef och medarbetare i medarbetarsamtal.



DE FEM KVALITETSPERSPEKTIVEN:

Från och med 2019 har Stockholms Stadsmission baserat det systematiska kvalitetsarbetet på SIQs senast uppdaterade modell (SIQ Managementmodell). Modellen bygger på systematik, kultur och struktur. Stor vikt läggs vid hållbara arbetssätt och att hitta rätt balans. Stockholms Stadsmissions systematiska kvalitetsarbete utgår från fem kvalitetsperspektiv; social hållbarhet för våra deltagare, ekonomisk hållbarhet, ekologisk hållbarhet, medarbetare och intressenter. Inom ramen för dessa fem områden planeras och genomförs aktiviteter, som sedan följs upp, analyseras och ger nya beslut och riktning framåt. Med systematik skapas den kultur av lärande som ligger till grund för arbetets struktur och det fortsatta förbättringsarbetet.



SOCIAL HÅLLBARHET FÖR VÅRA DELTAGARE

Aktiviteter, mål och resultat för att bidra till social hållbarhet för Stockholms Stadsmissions deltagare. Kvaliteten på tjänster till deltagare och deltagarnöjdhet.



HÅLLBARA MEDARBETARE

Aktiviteter, mål och resultat för anställd personal och volontärer. Medarbetares nöjdhet, arbetsmiljö, kompetensutveckling, trivselaktiviteter, förbättringar på arbetsplatsen.



HÅLLBARA RELATIONER MED INTRESSETER

Aktiviteter och mål för externa relationer med företag, myndigheter, kommunal sektor, kunder, akademi, gåvogivare, förtroendevalda och andra aktörer inom civilsamhället.



EKONOMISK HÅLLBARHET

Budget i balans, lönsamhet, produktivitet, försäljning och kostnadseffektivitet.



EKOLOGISK HÅLLBARHET

Hållbart resursutnyttjande idag och i framtiden. Utgår från Svensk Miljöbas, där krav ställs på både systematik och miljöförbättringar.

OM VÅRT OPINIONSARBETE

Stockholms Stadsmissions främsta uppdrag är att varje dag, dygnet runt, möta de människor som kommer till verksamheterna. I uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar. Stockholms Stadsmission har under året prioriterat opinionsbildningsarbete kring hemlöshet.

HEMLÖS 2019

I november lanserades rapporten Hemlös 2019 med temat sociala bostäder. I rapporten presenteras förslag om att skapa ett system för sociala bostäder. Stockholms Stadsmission vänder sig till Sveriges politiker och uppmanar till en mer lösningsfokuserad bostadspolitisk debatt. Särskilt för de mest utsatta – för människor i hemlöshet.

OPINIONSBILDANDE ARBETE KRING RAPPORTEN HEMLÖS 2019 GJORDES BLAND ANNAT GENOM:

- Rundabordsamtal den 17 september i Stockholm med riksdagspolitiker, kommunpolitiker, opinionsbildare och andra bostadspolitiska talespersoner. Rubriken var "De bästa idéerna för en ny social bostadspolitik – vad kan genomföras redan nästa år?".
- Rapportsläpp i riksdagen den 13 november. Hemlös 2019 Tema: Sociala bostäder. Seminariets rubrik var "De bästa idéerna för en ny social bostadspolitik – vilka initiativ kan tas här och nu?".
- Rapportlansering av Hemlös 2019 i Linköping i samband med SKRs kongress den 27 november. Frukostseminariets rubrik var "Hur kan kommunerna tackla hemlösheten? Våra förslag för en ny social bostadspolitik".

HUR NÅR VI FRAM I VÅRT OPINIONSBILDANDE ARBETE

Stockholms Stadsmissions långsiktiga arbete med stöd för en ny nationell strategi mot hemlöshet börjar ge resultat. Moderaterna och Miljöpartiet har båda under hösten 2019 gett besked om att de vill se en nationell strategi eller nationell nollvision.

Vårt arbete med att sätta fokus på frågan om sociala bostäder har gett en ökad uppmärksamhet och fått ett ökat politiskt stöd. Flera partier i riksdagen däribland Moderaterna, Kristdemokraterna, Centerpartiet och Miljöpartiet visar intresse för frågan.

Arbetet med att sätta fokus på frågan om Bostad Först har fått ökat politiskt stöd. Flera partier har på nationell nivå visat större intresse för att stödja Bostad Först däribland Vänsterpartiet, Kristdemokraterna och Miljöpartiet. Vi driver frågan vidare tillsammans med övriga stadsmissioner och beslut har tagits i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner att temat för hemlöshetsrapporten 2020 är Bostad Först.



STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE

Stadsmissionens Skolstiftelse är en av Sveriges största idéburna utbildningsaktörer. Vi drivs av vår vision "En skola för ett mänskligare samhälle" och bärs av idén att utbildning gör skillnad.

God utbildning ska vara tillgänglig för alla, oavsett ekonomi eller bakgrund. Utbildning skapar goda förutsättningar för ett hållbart och demokratiskt samhälle. Genom utbildning kan vi förebygga utanförskap och stärka individens tro på sig själv och sin egen förmåga. I våra skolor får studerande kraften och kunskapen att göra skillnad – för sig själva, för andra och för samhället.

HÄNDELSE I URVAL UNDER 2019

Under året genomfördes ett antal framtidsytande projekt i Stadsmissionens Skolstiftelse, vars ändamål är en god kunskapsutveckling och samhällsengagemang hos våra studerande, ett tydligare varumärke samt en stärkt koppling till Stockholms Stadsmission. Nya samarbeten initierades och tillstånd och förtroenden förnyades.

- En gemensam pedagogisk modell har tagits fram tillsammans med studerande och medarbetare. Vår vision, idé och värdegrund ligger till grund för den pedagogiska modellen som består av åtta gemensamma kännetecken, som vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- En varumärkesplattform har tagits fram parallellt med den pedagogiska modellen, i syfte att tydliggöra Stadsmissionens Skolstiftelses position på utbildningsmarknaden och särskilja våra skolor från andra som verkar på samma marknad.
- I strategin Kompassen 2019-2022 fastslås ett ökat samarbete mellan Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. Det ska bland annat ske genom fyra gemensamma projekt under perioden. Ett av dem är en förberedande volontärutbildning som startade 2019, för elever i åk 3 på gymnasiet, samt studerande på folkhögskolan.
- En organisationsförändring påbörjades och i januari 2020 inrättades en ledningsgrupp bestående av VD, chef för verksamhetsutveckling, economichef och HR-chef.
- Ny rektor för Grillska Gymnasiet Stockholm och Grillska Gymnasiesärskolan tillträdde i augusti 2019.
- Ny rektor respektive chef för Stadsmissionens Folkhögskola och Stadsmissionens Yrkeshögskola tillträdde i augusti 2019.
- De gemensamma och långsiktiga utvecklingsområdena Motivation och hälsa, Digitaliserat lärande och Verklighetsbaserat lärande kvarstår.
- Stiftelsen fick klartecken att flytta verksamheten Grillska Gymnasiet Sundbyberg till nya lokaler på Kungsholmen i Stockholm.
- Ett samarbete etablerades med RISE inom digitalisering, utbildning och lärande. Stiftelsen är en av nio skolhuvudmän i Sverige som ingår i ett partnerskap lett av RISE. En ny extern strategisk IT-partner har kontrakterats för IT- och digital infrastruktur. Plan lades för utbildning i G Suite for Education för samtlig pedagogisk personal.
- Motivationslyftet har fortgått i samarbete med Star for Life. Det består dels av kompetensutveckling för all personal kring motivation och prestation där förmåga till självledarskap är central, dels av en treårig utbildningsmetod för alla gymnasieelever.
- Stadsmissionens Folkhögskolas allmänna kurs på distans har varit mycket framgångsrik. Skolan startade under året ett klimanätverk med andra folkhögskolor.
- Stadsmissionens Yrkeshögskola fick fortsatt förtroende att bedriva utbildning inom behandlingspedagogik och ett utökat uppdrag hos uppdragsgivaren Statens Institutionsstyrelse, SiS.
- Grillska Gymnasiet Örebro fick förnyat tillstånd att bedriva Nationell Idrottsutbildning, NIU, under ytterligare fyra år.
- Ung Företagsamhet utgör en viktig del av Grillska Gymnasiets arbete med entreprenörskap. Grillska Gymnasiet tilldelades flertalet priser inom Ung Företagsamhet lokalt, till exempel i kategorierna Årets UF-företag, samhälls-entreprenör, affärsplan och unga ledare. Flera skolor kvalificerade sig till UF SM i kategorierna Årets UF-företag och Årets säljare. Grillska Gymnasiet Eskilstuna utsågs till Sveriges största UF-skola.
- Grillska-elever har också kvalificerat sig och tilldelats priser i olika gymnasietävlingar under året som Frisör-DM, Skol-SM för frisörer, DN:s utmärkelse Framtidsdraken, SM-final i bageri och konditori och Gymnasieligan (e-sport).



**Stadsmissionens
Skolstiftelse**

www.stadsmissionensskolstiftelse.se

FINANSIERING

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

Total omsättning 2019 Stockholms Stadsmission 496,0 (423,2) Stadsmissionens Skolstiftelse 306,8 (275,0) Övriga stiftelser 3,5 (3,5) Total omsättning: 806,3 (701,7)	Totalt eget kapital 2019 Stockholms Stadsmission 417,6 (397,7) Stadsmissionens Skolstiftelse 37,0 (24,4) Övriga stiftelser 81,0 (79,2) Totalt eget kapital: 535,6 (501,3)	Antal helårsanställda 2019 Stockholms Stadsmission 566 (558) Stadsmissionens Skolstiftelse 283 (270) Övriga stiftelser 0 (0) Antal helårsanställda: 849 (828)
---	---	---

Stadsmissionens Skolstiftelse har brutet räkenskapsår, juli 2018 – juni 2019.
Siffrorna inom parentes avser 2018.

SÅ HÄR FINANSIERAS

STOCKHOLMS STADSMISSIONS VERKSAMHETER

Stockholms Stadsmissions enheter inom social omsorg finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när enheterna drivs på uppdrag av region eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från arbetsförmedlingen är detta möjligt.

OFFENTLIGA MEDEL

Stockholms Stadsmission bedriver flera enheter på uppdrag av, och finansierat av, det offentliga samhället. Som utförare av dessa välfärdstjänster drivs enheterna utifrån värdegrund och utan vinstutdelning. Under 2019 hade Stockholms Stadsmission avtal med 56 offentliga aktörer och sålde välfärdstjänster till ett värde av 54,4 miljoner kronor.

INSAMLADE MEDEL

Stockholms Stadsmission kliver in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns. För att göra detta är Stockholms Stadsmission beroende av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser. Totalt samlades det under året in 153 miljoner kronor.

FÖRSÄLJNING

Inom Sociala företag ingår 20 secondhand-butiker, en Remake-butik, Grillska Huset Mat och Möten, Blixtjobb och Matmissionen. Försäljningen uppgick under 2019 till 167,5 miljoner kronor.

INSAMLING

Insamling sker från privatpersoner, företag samt stiftelser och är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions enheter. Totalt samlades det in 153 miljoner kronor under 2019 genom:

• Privatgivare

Privatpersoner bidrar med gåvor i form av pengar, kläder eller saker. Totalt bidrog 62 000 givare med 69,1 miljoner kronor 2019.

• Testamenten

Testamentsgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 38,5 miljoner kronor 2019.

• Företag

Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. De monetära gåvorna uppgick till 17,4 miljoner kronor 2019.

• Stiftelser och organisationer

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 20,4 miljoner kronor 2019.

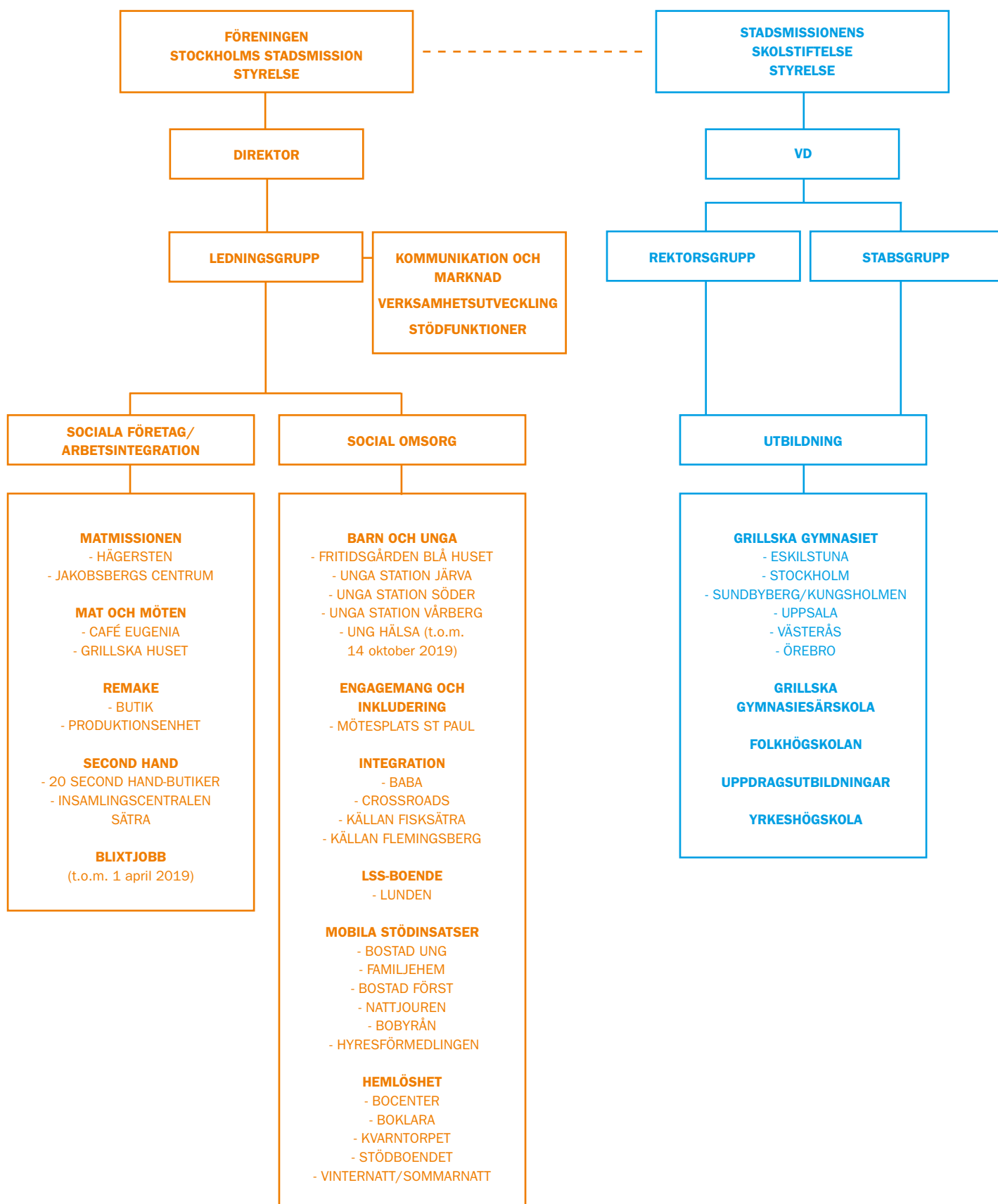
• Postkodlotteriet

Postkodlotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet, via cirka 50 förmånstagare, där Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission fick 7,8 miljoner kronor från Postkodlotteriet 2019.



Stockholms Stadsmission har ett 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll, som ställer krav på att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Stockholms Stadsmission ligger en bra bit över den gränsen - under de senaste fem åren har i genomsnitt 88 procent av intäkterna gått till ändamålet. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling och följer Giva Sveriges kvalitetskod, samt medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

ORGANISATION 2019



ORGANISATION OCH STYRELSE

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar för att skapa ett mänskligare samhälle för alla. Detta gör vi genom att arbeta med social omsorg, arbetsintegration och utbildning. Enheterna inom Stockholms Stadsmission leds av två områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetsområdeschefer och för varje verksamhet/enhet finns enhetschefer/butikschefer. Organisationen leds i sin helhet av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av Stockholms Stadsmissions styrelse. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skolstiftelse som har ytterligare ett verksamhetsområde under ledning av vd. Redovisning av stiftelsen sker i separat årsredovisning.

Stockholms Stadsmissions styrelse svarar för organisation och förvaltning av verksamheten samt utser Stadsmissionens Skolstiftelses styrelse. Stockholms Stadsmissions styrelse utses av föreningens medlemmar förutom för den ledamot som är anställd i föreningen och vald av lokala fackliga organisationer. Styrelseledamöterna väljs för tre år i taget och uppstår inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen möts minst sex gånger per år och ska bestå av minst sex och högst tio ledamöter. Under 2019 har styrelsen sammanträtt nio gånger.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS LEDNINGSGRUPP 2019

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.



Harald Abelin
Tf Direktör

Anställd sedan: 2019

Harald Abelin är teknologie doktor. Han har arbetat inom offentlig hälso- och sjukvård under många år men har också en gedigen erfarenhet av utveckling av andra typer av kunskapsintensiva företag, bland annat inom IT-sektorn. Harald har genom sitt arbete med ledarutveckling skapat en plattform för att coacha ledare/chefer.



Marie Olofsson
Administrativ chef

Anställd sedan: 2018

Marie Olofsson är civilekonom och har lång erfarenhet av att leda stödfunktioner, särskilt Ekonomi och HR. Marie har arbetat inom flera olika branscher, bland annat med fastighets- och IT-frågor i konsultföretag och kommun.



Jonas Wahlstrand
Områdeschef Social omsorg

Anställd sedan: 2009

Jonas Wahlstrand är teolog/beteendevetare och har lång erfarenhet av strategiska roller inom idéburen och offentlig sektor. Jonas har tidigare arbetat på bland annat Göteborgs Stadsmission som utvecklingsledare och har haft politiska förtroendeuppdrag på både regional och kommunal nivå. Jonas sitter i Famnas styrelse, riksorganisationen för idéburen välfärd.



Filip Goldmann
Chef Marknad

Anställd sedan: 2019

Filip Goldmann är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm. Han har i tidigare roller arbetat med investeringar i socialt entreprenörskap och social omsorg. Med en bakgrund som managementkonsult har Filip också bred erfarenhet av strategi och affärsutveckling inom både näringsliv och offentlig sektor.



Ylva Andrén
Områdeschef
Sociala företag/arbetsintegration

Anställd sedan: 2019

Ylva Andrén har examen inom organisation och ledarskap. Hon har bred erfarenhet av både operativt samt strategiskt arbete, främst inom privat sektor.



Stina Kelly von Essen
Utvecklingschef

Anställd sedan: 2019

Stina Kelly von Essen är socionom och har erfarenhet både från privata och offentliga utförare av social omsorg. Stina har tidigare arbetat som utvecklingschef på Försäkringskassan och som sektionschef på Huddinge kommun med ansvar för bland annat socialpsykiatri, boendestöd, daglig verksamhet och gruppbostäder. Hon har också varit regionchef på ett privat företag med ansvar för grupp- och servicebostäder.



Maria von Sydow
Chef Kommunikation

Anställd sedan: 2016

Maria von Sydow har i huvudsak sina utbildningar från Berghs School of Communication samt Poppius Journalistskola och har lång erfarenhet av kommunikation, PR, press och opinionsbildande arbete. Maria sitter även i Famnas arbetsgrupp för Kommunikationsutveckling.

STYRELSEN 2019



Johan Karlström
Ordförande

Invald: juni 2019, ordförande fr.o.m. juni 2019

Johan har arbetat inom den privata sektorn i många år och bland annat varit VD för Skanska i nästan 10 år. I denna roll har han aktivt verkat för att företag inom näringslivet även ska bidra till att bygga ett bättre samhälle. Johan är styrelseledamot i Sandvik AB, är civilingenjör och har en AMP från Harvard Business School. Har under året deltagit i 6 av 6 styrelsemöten.



Lotta Ledin
Styrelseledamot

Invald: juni 2017

Lotta är volontär på Stockholms Stadsmission sedan 2011, där hon har fasta uppdrag i flera verksamheter och i volontärdrivna verksamheten Kulturcafé. Är också en av de volontärer som tar emot studiebesök och informerar om Stockholms Stadsmissions verksamheter. Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.



André Andersson
Vice ordförande

Invald: juni 2017

André är advokat och delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå sedan 1994. Han arbetar på byråns verksamhetsgrupp för Bank och Finans och är också byråns Global Relationship Partner. André är aktiv vid Stockholm Centre for Commercial Law där han bland annat är styrelseordförande. Han har en jur.kand. och en ekonomexamen från Lunds Universitet. Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.



Lars Oscarsson
Styrelseledamot

Invald: juni 2015

Lars är professor emeritus i socialt arbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola. Lars har en socionomexamen samt filosofie doktorsexamen från Stockholms universitet. Han har flera akademiska uppdrag bland annat i statliga forskningsråd och som vetenskapligt råd vid Socialstyrelsen. Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.



Linus Almqvist
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Linus har lång erfarenhet av kommunikation, marknadsföring, varumärkesutveckling och sponsring på företag som Barncancerfonden, Vattenfall, SAS, Barilla och Arla. Han har examen från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors och jobbar idag som kommunikationsdirektör på samhällsrådgivaren och teknikkonsulten Ramboll. Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.



Britta Wallgren
Styrelseledamot

Invald: juni 2016

Britta är chef för Capio Sverige och sitter även i koncernledningen för Ramsay Santé. Hon har läkarexamen från Karolinska Institutet och specialistutbildning i Anestesi och intensivvård. Britta har även ledarutbildning från Handelshögskolan och Harvard Business School Executive Education. Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.



Evin Cetin
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Evin är advokat, grundare och delägare av Advokatbyrån Invictus. Hon fokuserar på brottmål, men även asyl- och migrationsrätt samt familjerätt. Evin har en jur.kand. från Uppsala Universitet och har specialiserat sig inom EU-rätt på Maastricht Universitetet. Hon har även arbetat som politisk sakkunnig och ombudsman. Har under året deltagit i 7 av 9 styrelsemöten.



Ralph Riber
Styrelseledamot

Invald: juni 2019

Ralph är styrelseledamot i Fenix Begravning AB. Han har gedigen erfarenhet inom både privat utförda och offentligt finansierade tjänster, har varit vd och koncernchef för Internationella Engelska Skolan samt koncernchef för Ambea med verksamhet inom vård och omsorg i Norge, Sverige samt Finland. Ekonomexamen samt examen från Företags- och förvaltningsjuridiska linjen Göteborgs Universitet. Har under året deltagit i 4 av 5 styrelsemöten.



Claes Ekström
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Claes har lång erfarenhet från näringslivet och civilsamhället. Han har varit verksam inom McKinsey under 23 år och de senaste 10 åren på Altor. Inom civilsamhället har Claes varit engagerad inom flera organisationer, till exempel Mentor Sverige samt ordförande för Swedfund, statens utvecklingsbolag för utvecklingsländer. Claes är civilingenjör och civilekonom. Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.



Johanna Valentin
Arbetstagarledamot

Invald: juni 2019

Johanna har arbetat i Stockholms Stadsmission i flera år och har genom sin roll som utvecklingsledare på Engagemangsenheten stor kännedom om samtliga verksamheter. Johanna har en bakgrund som social entreprenör, är utbildad kaospilot samt har studerat socialpsykologi vid Uppsala Universitet. Har under året deltagit i 3 av 5 styrelsemöten.

Per-Olof Söderberg, Ordförande, avgick juni 2019.

Per-Olof har suttit i styrelsen sedan december 2013. Han har under året deltagit i 4 av 4 styrelsemöten.

Anders Ståhl, arbetstagarledamot, avgick juni 2019.

Anders har suttit i styrelsen sedan juni 2018. Han har under året deltagit i 3 av 3 styrelsemöten.

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2019 helårsanställda motsvarande 566 (558) personer varav 362 (348) kvinnor och 204 (210) män. Sjukfrånvaron uppgick till 6,7 (6,8) procent.

Siffrorna inom parantes avser 2018.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oumbärligt komplement till anställd personal och en del av verksamheterna är helt eller till stor del volontärbaserade. Sammanlagt arbetade 344 (377) volontärer tillsammans närmare 11 299 (17 568) timmar i verksamheten.

FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2019



Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2019 för Stockholms Stadsmission,
org. nr 802003-1954

Allmänt om verksamheten

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som har som ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. Organisationen finansieras genom penninginsamling, offentliga bidrag och upphandlingar, intäkter från Stockholms Stadsmissions sociala företag, finansiell avkastning och avkastning från fastighetsförvaltning. För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs under rubriken nedan. I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Stockholms Stadsmission valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på sidorna 26-30. Effektrapport publiceras på www.stadsmissionen.se.

Med anledning av covid-19 har Stockholms Stadsmission beslutat att flytta årsmötet som normalt hålls i juni månad till hösten 2020.

För att uppfylla ändamålet har följande gjorts under 2019:

Social omsorg

- 2 037 barnfamiljer och unga vuxna fick ekonomiskt stöd från Stockholms Stadsmission
- 26 806 besök totalt på Unga Station Söder, Järva och Vårberg
- 18 378 besök gjordes på fritidsgården Blå Huset i Tensta
- 3 607 besök på Baba och de har genomfört 1 113 individuella stöd, information och rådgivningssamtal
- Tillsammans med Uppsala Stadsmission startades projekt Stadsmissionens Hyresförmedling. Genom projektet fick 188 ensamkommande bostad under sin studietid
- Sommarjobb till 101 ensamkommande unga i samarbete med företagspartners
- 5 591 besök på BoKlara, för kvinnor i hemlöshet (tidigare Klaragården)
- BoKlaras akutboende hade 3 215 boendenätter fördelade på 145 unika individer
- 12 181 besök på BoCenter, för män i hemlöshet (tidigare Stadsmissionens Center)
- BoCenters akutboende hade 7 307 boendenätter fördelade på 287 unika individer
- 19 059 besök på dagverksamheten Crossroads för EU-medborgare, fördelade på 1 163 individer
- 14 084 boendenätter på akutboende för EU-medborgare, fördelade på 1 042 unika individer
- Äldrekollo på Stenfasta tog emot 164 deltagare
- 14 286 besök på Mötesplats St Paul vid Mariatorget
- Nattjouren genomförde under året 8 257 insatser
- 59 unika individer har bott i stödboendet på Högbergsgatan och 19 på Kvarnortet.
- 5 unika individer har bott i LSS-boendet Lunden

Sociala företag/Arbetsintegration

- Sociala företag tog under 2019 emot 584 deltagare i arbetsutbildning, några av deltagarna arbetstränade under året i fler än en enhet. Av dessa gick 289 igenom hela programmet för arbetsutbildning och av de som vid årets slut genomgått hela programmet gick 38 procent vidare till arbete eller studier. Fördelningen av deltagare i arbetsutbildning i verksamheterna var följande:
 - Second hand-butikerna 391 personer
 - Insamling- och produktion Sättra 86 personer
 - Remake 49 personer
 - Grilliska Huset/Mat och möten 54 personer
 - Matmissionen 26 personer
- Totalt omhändertogs 582 ton livsmedel av Matmissionen
- Matmissionen har totalt 4 898 medlemmar
- Second hand hade under 2019, över 1 600 000 köp i butikerna
- Second hand hanterade 4 832 ton produkter (exklusive möbler)
- Remake producerade 2 416 produkter

Utbildning

Stadsmissionens Skolstiftelse hade under läsåret 2018/2019 följande antal studerande:

- Grilliska gymnasiet 2 546
- Grilliska gymnasiesärskola 30
- Stadsmissionens Yrkeshögskola 56
- Stadsmissionens Folkhögskola 167

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är stiftelsegrundare och har inflytande över Stadsmissionens Skolstiftelse, samt ett antal utdelande stiftelser. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar. Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en organisation som innehar 90-konto. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige och följer deras kvalitetskod och riktlinjer. Stockholms Stadsmission är medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

Stockholms Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Sveriges Stadsmissioner bildades 2007 och har till syfte att öka insamling till social hjälpverksamhet, bedriva nationell opinionsbildning, stötta metodutveckling och samverkan, skydda varumärket och öka kännedom och förtroende för stadsmissionerna. Tio stadsmissioner ingår i riksföreningen; Eskilstuna, Göteborg, Kalmar, Linköping, Skåne, Stockholm, Umeå, Uppsala, Västerås och Örebro.

Insamlingsvägar

Del av Stockholms Stadsmissions intäkter kommer från insamling; från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 48 redovisas hur intäkterna är fördelade.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och endast kan nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt utnyttjade under året reserveras de i balansräkningen och ianspråk tas vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Styrelsen tog beslut om ny strategi, Kompassen 2019-2022, för hur Stockholms Stadsmission ska arbeta de fyra kommande åren och hur verksamheten, utifrån den, kan ställas om mest effektivt. I strategin har kärnverksamheten tydliggjorts. Konkret innebär det att kärnverksamheten ska omfatta boende, arbetsintegration, basbehovsstöd och stöd till sociala rättigheter. Fokus sätts på deltagarnas resa genom olika insatser inom Stockholms Stadsmission för att förbättra möjligheten för deltagarna att nå sina mål. Samarbetet med Stadsmissionens Skolstiftelse utvecklas för att stärka elevernas samhällsengagemang. Samt förtydliga hur organisationen bidrar till FN:s globala mål i Agenda 2030 för hållbar utveckling.

Utifrån ovan fokus på kärnverksamheter har en rad beslut tagits:

- Ny ledningsorganisation där verksamheten delas in i två områden; Social omsorg och Sociala företag, vilka leds av områdeschef. Inom respektive område finns flera verksamhetsområden, vilka leds av verksamhetsområdeschefer. Dessa ansvarar för flera enheter med varsin enhetschef eller platschef.
- Att överlåta verksamheten Blixtjobb till den idéburna organisationen Skyddsvärnet den 1 april 2019.
- Att överlåta Terapicenter och Mottagningen för unga män till stiftelsen Young Solidarity Foundation den 14 oktober 2019.
- Att slå samman fyra enheter för människor i hemlöshet till två dygnet-runt-verksamheter.
- Att avveckla Café Eugenia och Grillska Fest- och konferensväning i september 2020 när hyreskontrakten löper ut.
- Att projekt Särskildnyttan övergår i "Stockholms Stadsmissions bostadsprojekt" med målet att skapa bostäder som organisationens målgrupper kan efterfråga.
- Att sälja fastigheten Stenfasta 1:1 i Strängnäs kommun inom 5 – 10 år, för att invänta värdestegring till följd av kommunens nya översiktsplan.
- Fastställa varumärkesplattform och strategi för kommunikation och opinionsbildning. En strategi för gemensamma utvecklingsområden inom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner, bland annat att öka andelen offentligfinansierade välfärdstjänster som bedrivs av idéburna aktörer från 3 % till 10 % 2030.
- Att upphandla ny helhetslösning för IT/Telefoni med utbyte av alla devices.
- Att inrätta ett revisionsutskott till styrelsen som ska behandla frågor kring ekonomistyrning, redovisning, revision och ekonomisk uppföljning.

Väsentliga händelser under året

- Ny ledningsorganisation implementeras under april 2019.
- I nya ledningsorganisationen ingår nya enheten verksamhetsutveckling och projekt, ny marknads- och kommunikationsenhet samt ny enhet för controlling och hållbarhet.
- Äldrecenter stängdes vid årsskiftet 2018/2019, målgruppen välkomnas till Mötesplats St Paul vid Mariatorget.
- Ung Hälsas ungdomsmottagning stänger juni 2019.
- Klaragården stängdes under våren. BoKlara blir en dygnet runt-verksamhet för kvinnor i hemlöshet som erbjuder både akutboende och dagverksamhet under ett och samma tak.
- Stadsmissionens Center byter namn till BoCenter under våren, genomgår renovering och ombyggnation för att övergå till en dygnet runt-verksamhet för män i hemlöshet som erbjuder både akutboende och dagverksamhet.
- Investering på 9,5 miljoner kronor gjordes i renovering av lokaler vilket resulterade i bättre miljö för både deltagare och medarbetare, där akutboendena bland annat fick enskilda rum. LSS-boendet Lunden totalrenoverades och fick ett nytt allrum.

- Vinternatt/Sommarnatt, ett härbärge för EU-medborgare togs över under året.
- Second hand utökade med två butiker, har totalt 20 butiker vid årsskiftet 2019/2020.
- Stadsmissionens Hyresförmedling, projekt tillsammans med Uppsala Stadsmission. Genom projektet fick 188 ensamkommande boende under året.
- Starkt resultat i medarbetarundersökningen med Medarbetarindex på 77 och Ledarskapsindex på 81.
- Ett IA-system har implementerats under året som gör det lättare att anmäla risker och händelser som brister i arbetsplatsens arbetsmiljö och systematiska miljöarbete.
- För att skapa ett mer inkluderande och tolerant samhälle lanserades rapporten Hemlös 2019 med tema sociala bostäder i riksdagen. Organisationen har också fått besök av en rad politiker på både kommunal nivå och från riksdagen. Socialborgarrådet Jan Jönsson (L) besökte Baba och Unga Station. Socialministern Lena Hallengren (S) besökte stödboendet. Riksdagspolitikerna Ulla Andersson och Karin Rågsjö (v) besökte Mötesplats St Paul, Unga Station Söder samt BoKlara.
- I januari överlämnades en namninsamling med 8 644 namnunderskrifter #718 ska bli noll - för barn i hemlöshet till socialborgarrådet Jan Jönsson (L).
- En engagemangskurs utarbetas och rullades ut till 900 av Stadsmissionens Skolstiftelses gymnasieelever.
- Stockholms FN-förening delade i december ut ett pris till våra akutboenden "som på ett förtjänstfullt vis har främjat och skyddat mänskliga rättigheter och fortsätter att göra det".
- Remake fick ta emot tidningen Elles och H&Ms hållbarhetspris vid Ellegalan i början av året.
- Julkampanjen 2018/2019 "Hur ska tomten hitta" belönades med Annonsörföreningens prestigefyllda pris 100-wattaren i kategorin Samhällsansvar & Ideellt. Kampanjen belyste situationen för de 718 barn som beräknas leva i hemlöshet i Stockholm.
- Ny ordförande väljs in i juni, Johan Karlström efterträder Per-Olof Söderberg som avgår från styrelsen.
- I november tillträder Harald Abelin som tillförordnad direktor då Marika Markovits efter 15 år som direktor av familjeskäl begärde att få lämna sitt uppdrag. Marika är fortsatt knuten till Stockholms Stadsmission som senior rådgivare på halvtid.

Framtida utveckling

Stockholms Stadsmissions framtida utveckling är beskriven i strategidokumentet Kompassen 2019-2022. Under 2020 startar nya verksamheter: Matmissionen i Jakobsberg, tre nya LSS-boenden - i Nacka, Huddinge och Vallentuna, second hand och outlet-butik i Kungens kurva. Under året ska styrelsen fatta beslut om en eventuell omfattande ombyggnation av fastigheten Rosendal mindre (St Paul).

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Under våren 2020 har Sverige påverkats av det globala utbrottet av covid-19. Ledningen har beaktat effekterna av pandemin och ser idag en kraftigt negativ finansiell utveckling inom vårt sociala företagande kopplat till secondhand och café- och restaurang. Den sociala omsorgsverksamheten, förutom LSS, har en ökad belastning utifrån att utsattheten i samhället ökar. Samtidigt ökar även våra gåvointäkter i kristider som kan kompensera denna ökade finansiella belastning inom sociala omsorgsverksamheten till viss del. Den internationella påverkan på den finansiella marknaden påverkar även värdet av våra placeringar där dock redan en viss återhämtning sker.

Resultat och finansiell ställning

(Siffrorna inom parentes avser 2018)

Stockholms Stadsmission redovisar från och med 2014 i enlighet med K3 och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning.

Årets resultat uppgår till 19,9 miljoner kronor (-18,4). Under 2019 ökade Stockholms Stadsmissions insamling med 25,4 procent från cirka 122 till cirka 153 miljoner kronor. Ökningen mot jämförelseåret består till största delen av testamenten, som ökade från 12,1 till 38,5 miljoner kronor. Gåvor från privatpersoner ökade från 61,7 till 69,1 miljoner kronor.

I år erhöll Stockholms Stadsmission via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner 7,8 miljoner kronor (8,9) från Postkodlotteriet. Från Stockholms stad erhölls bidrag om 68,6 miljoner kronor (65,2).

Försäljningen från Sociala Företag ökade från 147,8 till 167,5 miljoner kronor, en ökning med 13,3 procent. Vårdavgifter, verksamhet som säljs till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder m.fl. ökade från 52,2 till 55,1 miljoner kronor. Totalt ökade omsättningen med cirka 17,2 procent från 423,2 till 496,0 miljoner kronor.

Ändamålskostnaderna uppgick till 431,7 miljoner kronor (411,3). Andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkter är 87,0 (97,0) procent. Kravet från Svensk Insamlingskontroll är minst 75 procent. Över tid har Stockholms Stadsmission som målsättning att hålla en genomsnittlig ändamålsprocent på 85 procent, de senaste fem åren ligger genomsnittet på 88 procent.

Administrationskostnaderna utgör 3,6 procent (4,0) och insamlingskostnaderna står för 6,4 (5,8) procent av de totala kostnaderna. Resultat från finansiella investeringar och räntekostnader uppgick till 5,5 miljoner kronor (11,7). Den största orsaken till förändringen är utdelning på värdepapper har minskat från föregående år med 5,3 miljoner kronor. Den finansiella förvaltningen hanteras av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs av organisationens placeringspolicy som finns på hemsidan.

Under rubriken Förändring av ändamålsbestämda medel framgår att -4,4 miljoner kronor, som tidigare år har reserverats, nu har tagits i anspråk. Detta är framförallt medel till verksamheterna för äldre, kollektivsamhet, tandvård, barnfamiljer och unga vuxna. Detta är ändamålsbestämda medel som erhållits specifikt för dessa verksamheter, men inte nyttjats tidigare.

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 24,3 miljoner kronor och dessa avser avsättning framför allt till tandvård, barnfamiljer och unga vuxna, unga stationer samt basbehov och socialt rättighetsarbete. Ändamålsbestämda medel i balansräkningen har ökat med nettot av utnyttjande av ändamålsbestämda medel och reservering av ändamålsbestämda medel. I balansräkningen framgår att andelen eget kapital och fonder i förhållande till summa eget kapital och skulder är 63,0 (63,0) procent.

Finansiella Nyckeltal (tkr)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Soliditet exkl ändamålsbestämda medel	63%	63%	69%	54%	48%
Ändamålsbestämda medel	32 639	12 682	16 943	18 505	28 452
Verksamhetsintäkter	496 036	423 180	365 249	398 120	327 815
Gåvor	153 467	122 054	125 998	171 647	134 991
Gåvor/verksamhetsintäkter	31%	29%	34%	43%	41%
Ändamålskostnader	431 764	411 384	346 886	319 010	273 269
Ändamålskostnader/verksamhetsintäkter	87%	97%	95%	80%	83%

Eget kapital		Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Ingående balans	2019-01-01	28 822	12 682	356 148
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel			-4 402	4 402
Ändamålsbestämning av medel			24 359	-24 359
Årets resultat				19 920
Eget kapital	2019-12-31	28 822	32 639	356 111

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige, branschorganisationen för tryggt givande. Giva Sveriges uppdrag är att säkra etisk, transparent och professionell insamling av gåvor och arbetar med att stärka kvalitet och styrning i insamlingsorganisationer. Som medlem i Giva Sverige följer och rapporterar vi, i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod på www.stadmissionen.se.

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft 9 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Johan Karlström, ordförande fr.o.m. juni 2019
Styrelseledamot i Sandvik AB.
Har under året deltagit i 6 av 6 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

André Andersson, vice ordförande
Advokat och delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Linus Almqvist, styrelseledamot
Kommunikationsdirektör på samhällsrådgivaren och teknikkonsulten Ramboll.
Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Evin Cetin, styrelseledamot
Advokat, grundare och delägare av Advokatbyrån Invictus.
Har under året deltagit i 7 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Claes Ekström, styrelseledamot
Har varit verksam inom McKinsey under 23 år och de senaste 10 åren på Altor.
Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Lotta Ledin, styrelseledamot
Volontär på Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Lars Oscarsson, styrelseledamot
Professor emeritus i socialt arbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola.
Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2015

Britta Wallgren, styrelseledamot
Chef för Capio Sverige och sitter även i koncernledningen för Ramsay Santé.
Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2016

Ralph Riber, styrelseledamot
Styrelseledamot i Fenix Begravningsbyrå AB.
Har under året deltagit i 4 av 5 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Johanna Valentin, arbetstagarledamot
Utvecklingsledare på Stockholms Stadsmissions enhet Engagemang.
Har under året deltagit i 3 av 5 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Per-Olof Söderberg, ordförande, avgick juni 2019
Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB.
Har under året deltagit i 4 av 4 styrelsemöten.
Invalid: december 2013

Anders Ståhl, arbetstagarledamot, avgick juni 2019
Arbetar med marknadsföring och insamling på Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit i 3 av 3 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Resultaträkning 2019 (Tkr)

	Not	2019	2018
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		47	51
Gåvor	2	153 468	122 054
Bidrag	3	99 797	80 429
Nettoomsättning	4	232 369	209 704
Övriga intäkter	5	10 355	10 943
Summa verksamhetsintäkter		496 036	423 181
Verksamhetskostnader	6,7		
Ändamålskostnader		-431 764	-411 384
Insamlingskostnader		-32 176	-24 749
Administrationskostnader		-17 727	-16 914
Övriga kostnader		0	-245
Summa verksamhetskostnader		-481 667	-453 292
Verksamhetsresultat		14 369	-30 111
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	8	7 153	13 380
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 602	-1 696
Summa resultat från finansiella poster		5 551	11 684
Årets resultat		19 920	-18 428
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		19 920	-18 428
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		4 402	6 951
Avsättning till ändamålsbestämda medel av årets insamling		-24 359	-2 690
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		-37	-14 167

Balansräkning 2019 (Tkr)

	Not	2019-12-31	2018-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	9	3 738	1 907
Pågående immateriell investering	10	0	996
		3 738	2 903
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11,12	143 409	139 005
Inventarier	13	5 210	9 239
Nedlagda utgifter på annans fastighet	14	6 144	3 207
Pågående nyanläggningar fastighet	15	7 726	5 865
Pågående materiell investering	16	0	572
		162 489	157 888
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	17	341 472	339 124
Övriga långfristiga fordringar		725	769
		342 197	339 893
Summa anläggningstillgångar		508 424	500 684
Omsättningstillgångar			
Varulager		88	137
		88	137
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		15 843	12 243
Övriga fordringar		5 708	6 204
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	17 951	19 740
		39 502	38 187
Kassa och bank		60 345	68 084
Summa omsättningstillgångar		99 935	106 408
Summa tillgångar		608 359	607 092

Balansräkning 2019 (Tkr)

	Not	2019-12-31	2018-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Fonder		28 822	28 822
Ändamålsbestämda medel		32 639	12 682
Balanserat kapital		356 111	356 148
		417 572	397 652
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		518	535
		518	535
Långfristiga skulder			
Övriga skulder till kreditinstitut	19	114 829	118 554
		114 829	118 554
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 725	3 874
Leverantörsskulder		15 955	11 181
Övriga skulder		14 758	10 635
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	41 002	64 661
		75 440	90 531
Summa eget kapital och skulder		608 359	607 092

Kassaflödesanalys 2019 (Tkr)

	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Verksamhetsresultat		19 920	-18 428
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.</i>			
Avskrivning och nedskrivningar		12 795	11 689
Rearesultat försäljning av anläggningstillgångar		0	245
Rearesultat försäljning av värdepapper	8	-577	-6 115
Avsättningar till pensioner		-17	0
		32 121	-12 609
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital			
		32 121	-12 609
Förändringar i verksamhetskapital			
Förändring av varulager		49	88
Förändring av kortfristiga fordringar		-620	-4 142
Förändring kortfristiga skulder		-16 901	33 817
Kassaflöde från den löpande verksamheten		14 649	17 154
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-1 813	-974
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-16 556	-27 480
Sålda materiella anläggningstillgångar		0	200
Investering finansiella tillgångar, netto		-2 356	-7 049
Avyttring finansiella tillgångar		-	37 082
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-20 725	1 779
Finansieringsverksamheten			
Nyupptagna lån		0	14 500
Amortering av låneskulder		-1 662	-3 540
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 662	10 960
Årets kassaflöde			
		-7 739	29 893
Likvida medel vid årets början		68 084	38 191
Likvida medel vid årets slut		60 345	68 084

Noter 2019 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Giva Sveriges och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning.

Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättnings-tillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettoomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levereras. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförs.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom

kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV-och radioreklam, annonser, informationsmaterial, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjande period. I detta fall 3-5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen. Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjande-perioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgästanpassningar, övrigt	Varierande

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gävtillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Insamlade medel (Tkr)

Gåvor redovisade i resultaträkningen	2019	2018
Insamlade medel enligt följande:		
Privatpersoner	69 123	61 720
Testamenten	38 560	12 115
Stiftelser, föreningar	20 475	20 031
Företag	17 431	19 278
PostkodLotteriet	7 879	8 910
Summa	153 468	122 054

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen

	2019	2018
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	694	875
Summa	694	875

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer.

NOT 3 Bidrag (Tkr)

Bidrag som redovisas som intäkt	2019	2018
Offentliga bidrag		
Verksamhetsbidrag	38 550	38 147
Anordnarbidrag AF	9 318	9 975
Lönebidrag	15 609	14 056
Organisation	6 185	2 337
Statliga bidrag	30 126	28 621
EU bidrag	10	0
Summa	99 797	93 136

2018 redovisades lönebidrag som en minskad personalomkostnad, för 2019 har lönebidrag redovisats som intäkt (bidrag) detta medför att jämförbarheten mellan åren, avseende detta, är bristande.

NOT 4 Nettoomsättning (Tkr)

	2019	2018
Varuförsäljning	167 552	147 802
Tjänsteförsäljning	55 195	53 593
Övriga intäkter	9 622	9 658
Summa	232 369	211 053

NOT 5 Övriga intäkter (Tkr)

	2019	2018
Fastighetsintäkter	10 355	10 943
Summa	10 355	10 943

NOT 6 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen (Tkr)

	2019	2018
Antal anställda		
Helårsanställda	566	558
Män	204	210
Kvinnor	362	348

Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare

Styrelseledamöter		
Antal män	6	6
Antal kvinnor	4	5

Löner och ersättningar

Direktor	887	1 037
Styrelsen	0	0
Övriga anställda	194 368	188 662
Totala löner och ersättningar	195 255	189 699

Sociala kostnader	2019	2018
Sociala kostnader	78 323	78 810
(varav pensionskostnader)	13 624	16 206

2018 redovisades lönebidrag som en minskad personalomkostnad, för 2019 har lönebidrag redovisats som intäkt (bidrag) detta medför att jämförbarheten mellan åren, avseende detta, är bristande.

Av pensionskostnaderna avser 277 tkr (429 tkr) organisationens Direktor. I avvaktan på permanent rekrytering av Direktor har vi från 1 november tf Direktor på plats på konsultavtal som ömsesidigt kan sägas upp med en månads varsel.

Volontärer

Under året har 344 (377) personer arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa idella insatser motsvarade cirka 11 299 (17 568) arbetstimmar har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 7 Leasing (Tkr)

Insamlingsorganisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning.

Kostnadsförda leasingsavgifter	2019	2018
Hyreskostnader	45 349	42 040
Övriga leasingskostnader	4 952	5 096

Förfallodagar för hyreskostnader:	2019	2018
Inom 1 år	39 388	35 677
1-5 år	62 207	69 486
Senare än 5 år	35 223	4 148
Summa	136 818	109 311

NOT 8 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar (Tkr)

	2019	2018
Utdelningar	6 406	7 220
Ränteintäkter	31	45
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	716	6 115
Summa	7 153	13 380

NOT 9 Immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

Balanserade utgifter för programvara	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	4 139	2 966
Årets aktiverade utgifter	1 942	1 203
Omföring fastställande	996	0
Försäljningar och utrangeringar	-220	-30
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 857	4 139

Ingående avskrivningar	2 232	1 871
Försäljningar och utrangeringar	-92	-30
Årets avskrivningar	978	390
Utgående ackumulerade avskrivningar	3 118	2 232
Utgående redovisat värde	3 739	1 907

NOT 10 Pågående immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	996	1 224
Investeringar	0	996
Omföring färdigställande	-996	-1224
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	0	996

NOT 11 Byggnader (Tkr)

Byggnader och mark	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	240 707	220 016
Anskaffning	10 690	20 691
Avyttringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	251 397	240 707
Ingående avskrivningar	101 701	95 664
Avyttringar	0	0
Årets avskrivningar	6 287	6 038
Utgående ackumulerade avskrivningar	107 988	101 701
Utgående redovisat värde	143 408	139 005

NOT 12 Förvaltningsfastigheter (Tkr)

	2019	2018
Redovisat värde	143 409	139 005
Marknadsvärde	422 200	360 272

Vart annat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket har utförts 2019.

NOT 13 Inventarier (Tkr)		
	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	33 576	33 846
Anskaffning	1 544	3 042
Omklassificering	-3 872	0
Försäljningar och utrangeringar	-3 882	-3 312
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	27 365	33 576
Ingående avskrivningar	24 338	23 346
Omklassificering	-1 211	0
Försäljning och utrangeringar	-3 872	-2 955
Årets avskrivningar	2 900	3 946
Utgående ackumulerade avskrivningar	22 155	24 338
Utgående redovisat värde	5 210	9 239

NOT 14 Nedlagda utgifter annans fastighet (Tkr)		
	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	7 582	6 497
Omklassificering	3 872	0
Årets aktiverade utgifter	2 895	1 308
Försäljning och utrangeringar	-145	-223
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	14 204	7 582
Ingående avskrivningar	4 375	3 170
Omklassificering	1 211	0
Försäljningar och utrangeringar	-145	-111
Årets avskrivningar	2 620	1 315
Utgående ackumulerade avskrivningar	8 061	4 375
Utgående redovisat värde	6 143	3 207

NOT 15 Pågående nyanläggningar (Tkr)		
	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	5 865	3 629
Investeringar	14 094	11 761
Omföring färdigställande	-10 690	-9 525
Avyttringar	-1 543	0
Summa	7 726	5 865

NOT 16 Pågående materiella investeringar (Tkr)		
	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	572	346
Investeringar	0	572
Omföring färdigställande	-572	-346
Summa	0	572

NOT 17 Långfristiga värdepappersinnehav (Tkr)		
	19-12-31	18-12-31
Ingående anskaffningsvärde	339 124	363 042
Förvärv	10 749	7 048
Försäljningar	-5 961	-30 967
Omklassificering	-2 440	0
Utgående redovisat värde	341 472	339 124

	2019-12-31 bok.värde	2018-12-31 kursvärde
Aktier och andelar	144 422	102 640
Räntebärande papper	197 049	236 483
Summa	341 471	339 124

Aktier	Antal	bok.värde	kursvärde
Industrivärden AB C	60 000	11 499 112	13 554 000
Investor	50 000	19 339 165	25 560 000
Summa		30 838 277	39 114 000

Stora fonder	Antal	bok.värde	kursvärde
SHB Stiftelsefond Cri	18 285	1 988 364	2 490 040
Öhman FRN-fond	937 028	93 792 367	94 790 217
SEB Hållbarhetsfond			
Sverige Index	532	79 301 890	100 315 927
SEB Dynamisk ränte-fond HNW SEK LUX	575 353	59 380 575	59 761 298
SEB Obligationsfond flexibel	3 509 012	36 039 529	35 886 999
SEB Företagsobliga-tionsfond flex	584 665	7 836 608	9 028 828
SHB Sv Index Criteria			
Utd	77 153	15 293 736	19 135 483
Sv Småbolag Utd	13 527	17 000 000	21 614 227
Summa		310 633 069	343 023 019
Summa andelar		341 471 346	382 137 019

NOT 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter (Tkr)

	2019-12-31	2018-12-31
Förutbetalda hyror	11 982	13 438
Upplupna intäkter	5 969	5 932
Övriga poster	0	371
Summa	17 951	19 741

NOT 19 Långfristiga skulder (Tkr)

	2019-12-31	2018-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	114 829	118 554
Summa	114 829	118 554

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare än fem år efter balansdagen

NOT 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (Tkr)

	2019-12-31	2018-12-31
Upplupna semesterlöner och sociala avgifter	10 560	10 120
Förutbetalda intäkter/anslag	20 788	43 034
Övriga poster	9 697	11 507
Summa	41 002	64 661

NOT 21 Ställda säkerheter och eventuel förpliktelser (Tkr)

	2019-12-31	2018-12-31
Fastighetsinteckningar		
Fatbursträsket	38 500	38 500
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	20 000
Täby Arninge	7 000	7 000
Summa fastighetsinteckningar	65 500	65 500

Eventualförpliktelser	Inga	Inga
------------------------------	------	------

Stockholm den 27 april 2020


Johan Karlström
Ordförande

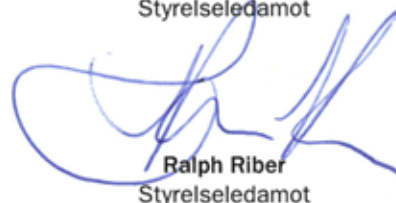

André Andersson
Vice ordförande


Britta Wallgren
Styrelseledamot


Evin Cetin
Styrelseledamot


Linus Almqvist
Styrelseledamot


Lars Oscarsson
Styrelseledamot


Ralph Riber
Styrelseledamot

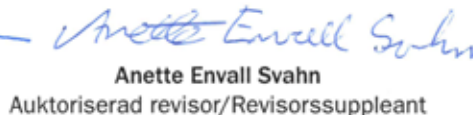

Claes Ekström
Styrelseledamot


Lotta Ledin
Styrelseledamot


Johanna Valentin
Arbetstagarledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 8 maj 2020


Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor


Anette Envall Svahn
Auktoriserad revisor/Revisorssuppleant

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2019. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 39-51 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 4-38. Den andra informationen består också av Hållbarhetsrapport (sidorna 26-30) över vilken ett separat yttrande avges. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2019.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 8 maj 2020


Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor


Anette Envall Svahn
Auktoriserad revisor/Revisorssuppleant

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission org. nr 802003-1954

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 26-30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 8 maj 2020



Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor



Anette Envall Svahn
Auktoriserad revisor/Revisorssuppleant

TACK TILL:

7WISE Advokatbyrå KB
AB Botkyrkabyggen
AB Segulah
AB Tresson Fasad
Active Invest AB
Adlibris
Advania
Advice KB
Advokatbyrån Dubio
Advokatfirman Delphi
i Stockholm AB
Advokatfirman Fylgia KB
Advokatfirman Kamlin AB
Advokatfirman Monica
Petersson AB
AE Nystroms Advokatbyrå AB
AG Advokat
Agent Molly & co
Akr redovisning ab
Aktiebolaget Vesterlins & CO
Alabanza Sweden AB
AlbaBlue Consulting AB
Alecta pensionsförsäkring,
ömsesidigt
Alpine Legends AB
Altor Equity Partners AB
Anna Lindström Konsult AB
Annelie Drewsen Språk & Skrift AB
Apothem AB
Applicon
Arbor Konsult AB
Argumo IT
Arkivet
Arla
Aros Bostadsutveckling AB
Arvid Nordquist HAB
Asaad Food AB
Askersundstandiläkarna AB
Astrada AB
Asylbyrån
A-Train AB
AZZAM Advokatbyrå
Bambora
Bankgirocentralen Bgc AB
Barilla Sverige AB
Barthelssons Stiftelse
BC Soft System AB
BEA hus
Behaviour Design Group Sweden AB
Bel Nordic AB
Belbird AB
Benify AB
Bergab-Berggeologiska
Undersökningar
Bergsundetgruppen, FABB AB
Berling Media AB
Best Western Royal Star Hotel
Bikram Yoga City Stockholm AB
Blidösunðsbolaget AB
Bloomberg
Blue Media AB
BNP Paribas SA
Bo Andrén AB
Bo Lundblad
Botkyrka-Salem Fastighetsbyrå AB
BOX Bygg AB
Boyden Executive Search AB
Brf-Ekonomen i Stockholm AB
Brokerway AB
Brokr Fastighetsmäklare
Bullerbasius AB
Business Vision Consulting AB
Bye Buy
Byggnadsstiftelsen S:t Erik
Byggnadstekniska byrån Sverige AB
Byggsamordnare i Sverige AB
Byggssektorns Ledarskapsutbildning AB
CAG Mawell AB
Candidator
Carlsson Hägg PR
Cecilia Wikander Fastigheter
Cerwén Konsult AB
Cevian Capital AB
CHB Advokat AB
Chiesi Pharma AB
Christer J:son Thingström
Christian Storck management AB
Citibank Europe plc, Sweden Branch
Citrix Systems International GmbH
Citycon Oyj

Claes A Kugelbergs stiftelse
Claes och Minna Livijns fond
Clarion Skanstull
Clear Channel Sverige AB
Complyit AB
Copper AB
Corem Property Group AB
Corplus AB
COWI AB
Cristie Electronics Nordic AB
Cykelåtervinning i Stockholm AB
Dag Wetterberg Advokatbyrå AB
Dagmar Bergstens Stiftelse
Dahl Sverige AB
Danielsson Fastigheter i Stockholm AB
Delagott Förvaltning
Den Nordiska Första
St Johannislogens Jubelfond
Devinix Solutions AB
Dina Försäkring AB
Direxio AB
Divisoft AB
Dollarstore
Draken Arkitektur AB
e.l.e Arkitekter AB
E.Öhman J:or AB
Ebab AB
Ebba Danielus stiftelse
ECO konsult i Stockholm AB
Edificator Ernst H & Co
Edins Kranar AB
Edinson & P AB
Ekonomiavdelningen i Stockholm AB
Eli Lilly and Company AB
Elisby Fastighetsförvaltning AB
Energi Center Nordic AB
Energi Montage AB
Energiföretagen Sverige
- Swedenergy - AB
Engra Telecenter AB
Equator Stockholm AB
Era Försäkringar i Sverige AB
Erik Olsson Fastighetsförmedling
Erséus Arkitekter AB
Erssons Holding
EW Travel & Events AB
Exalt Network AB
Exengo Installationskonsult AB
Fabège AB
Fahlin Förvaltning AB
Fastighets AB Senator
Fastighetsägarna Stockholm
Ferrologic AB
Findus Sverige AB
First Reserve AB
Fogel & Partners
Fora AB
Framtidsutveckling i Sverige AB
Freja Ekonomi Handelsbolag
Freudenberg Sealing technologies AB
Fruktdealen i Sverige AB
Försäkringsbolaget PRI
Pensionsgaranti, ömsesidigt
GA-Fastigheter AB
Gastrogate AB
GHP Stockholm Spine Center AB
GHP Urologcentrum AB
Gillesvik Fastigheter AB
GMR Ekonomi AB
Goodpoint AB
Gourmet Food AB
Governo AB
Gröna lund
H2M Sverige AB
Haprom AB
Harald och Greta Jeanssonss stiftelse
HB Group AB
HEBA Fastighets AB
HEBA Hökarängen AB
Hedvig och Paul Boréns stiftelse
Heimdall Fastighetsförvaltning AB
Hellströms Förvaltning
Hembla AB
Hissgruppen AB
Hjälp Hemma i Sverige AB
HK Scan
HSB Stockholm
Hufvudstaden AB
Humlegården Fastigheter AB
Häringe Slott

Ica Kvantum Värtan
ICA Supermarket Brommaplan
Implenla Sverige AB
Infrakonsult STHLM Nord AB
Injab Kraft Teknik AB
Innerstadsspecialisten
Stockholm AB
Innovation Properties Sverige AB
Innovationsförmåga Hans Björkman AB
Inside Team
Inspira Aktiebolag
Ipsos Sweden AB
IT Underhåll Stockholm AB
Jal Consulting AB
JAX13 Consulting AB
JKN Advokatbyrå HB
Johanniterorden
John Mattson Fastighetsföretagen AB
Jörgensens Rör AB
Kaffegruppen
Kamako Konsult AB
Karlsson & Philipson AB
Kayenta Consulting AB
Keyser Fastigheter
Kinnevik AB
Knowit HRM AB
Knulp Sko AB
Knutsholmen AB ICA Kvantum Tumba
Kognitiva Teamet Rehab
Kolonn
Kom Visual Merchandising Agency
Kompass Advokat AB
Konsumentföreningen Stockholm
Konung Gustaf V:s och Drottning
Victorias Frimurarestiftelse
K-Rauta AB
Kungsbron Hotell AB
Kvalitetsmäklarna i Tyresö/Älta AB
Kvarteret konstruktörer
Lager & Partners
Lagercrantz Group AB
Lennart Ericsson Fastigheter AB
Levilo AB
LGT:s Högtryck AB
Libeno Invest AB
Lidingö Församling
Life Medical Sweden AB
Lillebil AB
Lindberg Stenberg Arkitekter AB
Lindroos Arkitekter
Lindströms Båttvarv
Ljung & Sjöberg
Loomis AB
Lott och Nils Rosenblads stiftelse
Louden Bygg och
Fastighetservice AB
Föra AB
Lowell Sverige AB
Lujabetong AB
Lundins Transporter AB
Lundquist & Lindroth AB
Länsförsäkringar
Fastighetsförmedling AB
Länsförsäkringar Mäklarservice
Länsförsäkringar Stockholm
Magnolia Utveckling AB
Magnus Bergvalls Stiftelse
Makarna Tore och Gudrun Andréns
stiftelse för läkarvård
Makita Oy Finland, Sweden Filial
Mandel Fastigheter AB
MangoIT AB
Maria och Högalids sjukvårdsförening
Martin & Servera
Martin Rinds stiftelse
Mathem
Matmarknaden Högalid AB
Mats Klebergs stiftelse
Maxi ICA Stormarknad Haninge
Maxi ICA Stormarknad Solna
Mazars SET Revisionsbyrå KB
MCI
Mckinsey & Company KB
MEAs Fastigheter
Medhouse AB
Medolog AB
Meijer IT i Täby AB
Mellow bar
Merck AB
Mercur Solutions AB
Micocon AB

MIKAs Stockholm KB
Mingus Holding AB
Mitsubishi Electric
Moab-gruppen AB
Mondelēz
Morgan Stanley AB
MSD
Munk Engineering AB
MVAdvokat AB
Målerimetoder i Stockholm AB
Mäklarsamfundets Stockholmskrets
Nacka Akustik & Montage AB
Newsec Property Management AB
Niam AB
No Squawk Services AB
Nobia Svenska Kök AB
Nora Consulting Engineers AB
Nordblick AB
Nordic Relocation Group AB
Nordisk Renting AB
Nordiska Brand AB
Nordiska Förste, Jubelfonden
Nordio
Norrenergi AB
Offerta Group AB
Oljibe Stålbyggnads AB
Olle Engkvists stiftelse
Olle Timblads Målerifirma AB
Originat AB
Otto och Elsa Rietmanns Stiftelse
Parsells Revisionsbyrå AB
PayEx Sverige AB
Peak Performance Production AB
Pernods EI AB
Petrus och Augusta Hedlunds stiftelse
Polar Cape Consulting
Pool Store Sverige AB
Preem AB
Prima Gruppen
Prins Gustav Adolf & Prinses. Sibyllas
Minnesfond
Projektledarhuset i Stockholm AB
Projektleddning - Jan Pålsson
Proxmea AB
Qognito Management AB
R Nielsen Takmåleri AB
Radio Intelligence AB
Ramirent
Ramsbury Property AB
Rapid Säkerhet AB
Redovisa Resultat RR AB
Rese & IT Compagniet AB
RIBA AB
Rix 90 AB
Robust Hyrställning Sverige AB
Roche AB
Roschier Advokatbyrå AB
Rumblin Consulting AB
Sabis AB
SAP Svenska AB
Savills Sweden AB
Scandic
SecMaker AB
Segulah Advisor AB
Sellpy
Serneke Group AB
Sharp Business Systems Sverige AB
SIS Swedish Standards Institute
Skebostiftelsen
Skogsekonomena i Stockholm AB
Skyhotel AB
Smiling Faces
Sodexo AB
Sofos Card Solutions AB
Solna Stormarknad AB
Solporten Fastighets AB
Sophie Whitlocks stiftelse
Speicher Auto Ab
SPP Pension & Försäkring
SSM bygg och fastighets AB
Standout Capital I AB
Steamery AB
Stiftelsen Allmänna Fattigvården
Stiftelsen Brita och Egon Nirins fond
för hjälp till hemlösa
Stiftelsen C.G. Thulins Minne
Stiftelsen Dagmar Behm
Stiftelsen Einar och Birgit Mattsons
Fond
Stiftelsen Eva och Sven Almvalles fond

Stiftelsen Frimurare Barnhuset
i Stockholm
Stiftelsen för Gamla tjänarinnor
Stiftelsen för internetinfrastruktur
Stiftelsen Gustaf Emanuel Beskows
Blasieholmskyrkofond till stöd för
kyrkligt evangeliskt arbete
Stiftelsen Infinity
Stiftelsen Joel & Lisa Mönnér
Stiftelsen Konung Oscar II:s och
Drottning Sophias Guldbroloppsminne
Stiftelsen Kronprinsessan Margaretas
Minnesfond
Stiftelsen Kurt och Iris Genrups fond
Stiftelsen Kvällsol
Stiftelsen Ljusglimts Donationsfond
Stiftelsen Makarna Eckerstedts
Testamente
Stiftelsen Nils Knutssons Minne
Stiftelsen Olle Engkvist, Byggmästare
Stiftelsen Oscar Hirschs Minne
Stiftelsen Oscar och Maria Ekmans
Donationsfond
Stiftelsen Stiftelsekreteraren Enar
Sahlins minne
Stiftelsen Stockholms Kyrkliga
Socialråd
Stiftelsen Stockholms Stadsmissions
Understödsfond
Stiftelsen Vilhelmina Nybergs fond
Stockholm stads stiftelseförvaltning
Stockholms Handbollsförbund
Stockholms Kooperativa
Bostadsförening
Stockholms Stadsystem AB
Stockholmssmässan AB
StoryArk Arkitektur & Byggnadsvård AB
Strid & Lundberg AB
STT - Storkökstillverkarna AB
Stådia AB
Sundling Wärm Partners AB
Svea Leasing AB
Swebolt AB
Svefa AB
Svedea AB
Svensk Kärnbränslehantering AB
Svensk Rättsförvaltning AB
Söderhallarnas företagarförening
Söderkyl AB
Tardell Fastigheter
Tenant & Partner AB
Tillsammans AB
Timmermansorden
TL Bygg AB
Tomas Andersson
Fastighetsförmedling AB
Toshiba Electronics Europe GmbH
(Tyskland) filial Sverige
Tredje AP-fonden
Truckreparatörens Försäljnings AB
TTAB
Tweed Consulting AB
Unit4 AB
Urban Deli Holding AB
Vacse AB
Valeo Partners III
Valhallabageriet
Wallenius Lines AB
Walthon Advokater AB
Vasakronan AB
Vasamuseets Restaurang AB
Wayne's Coffee
Veidekke Eiendom AB
White Arkitekter
Victoria Park AB
Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Wise Communications AB
Wise Group
Visuell Planering & Praktisk PPM AB
WOC Marketing
VVS-KRAFT Tekniskservice AB
Vägarverket Stockholm
Västberga ventilationsservice AB
Xter Logistics AB
Zacharias Advokatbyrå
ZonderaCom AB
Åke Andersson Förvaltnings AB
Åke Benson fastigheter AB
Åke Wibergs stiftelse
Öhlins Racing AB

Tack för att ni gav fler en tryggare tillvaro.

Ert stöd har gjort att vi kunnat ge de kvinnor, män och barnfamiljer som lever i utsatthet och hemlöshet en paus från sin tuffa livssituation. Under året som gått kunde vi erbjuda trygga platser med värme och gemenskap, aktiviteter eller en stunds lugn och möjlighet till vila och mat. Hos oss har de fått stöd för att kunna ta sig vidare och förändra sina liv. Inget av det hade varit möjligt utan er hjälp. Tack!



Byggmästare
Axel Alms Stiftelse

Elsa och Harry
Gabrielssons Stiftelse



Henrika Alms stiftelse



Maria och Högalids
sjukvårdsförening



Ragnhild Frykbergs
Stiftelse

S:t Johanneslogen
S:t Erik



Stiftelsen Drottning
Sophias skyddshem

Stiftelsen
Matteusgården

Stiftelsen Wilhelm
Govenii Minne



Sällskapet Makarna
Malmqvists Minne



ÅHLÉN-STIFTELSEN

Vill ert företag eller stiftelse också bidra?

Maila foretag@stadsmissionen.se och läs gärna
mer på www.stadsmissionen.se



STOCKHOLMS
STADSMISSION

Stockholms Stadsmission

Årstaängsvägen 21C / Box 47073 / 100 74 Stockholm

Tel: 08-684 230 00 / Fax: 08-684 230 01 / info@stadsmissionen.se

Plusgiro: 90 03 51-8 / Bankgiro: 900-3518 / Org. nr: 802003-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission

Foto: Omslag - Petrus Sjövik, sid. 34 - Frida Vega Salomonsson

www.stadsmissionen.se