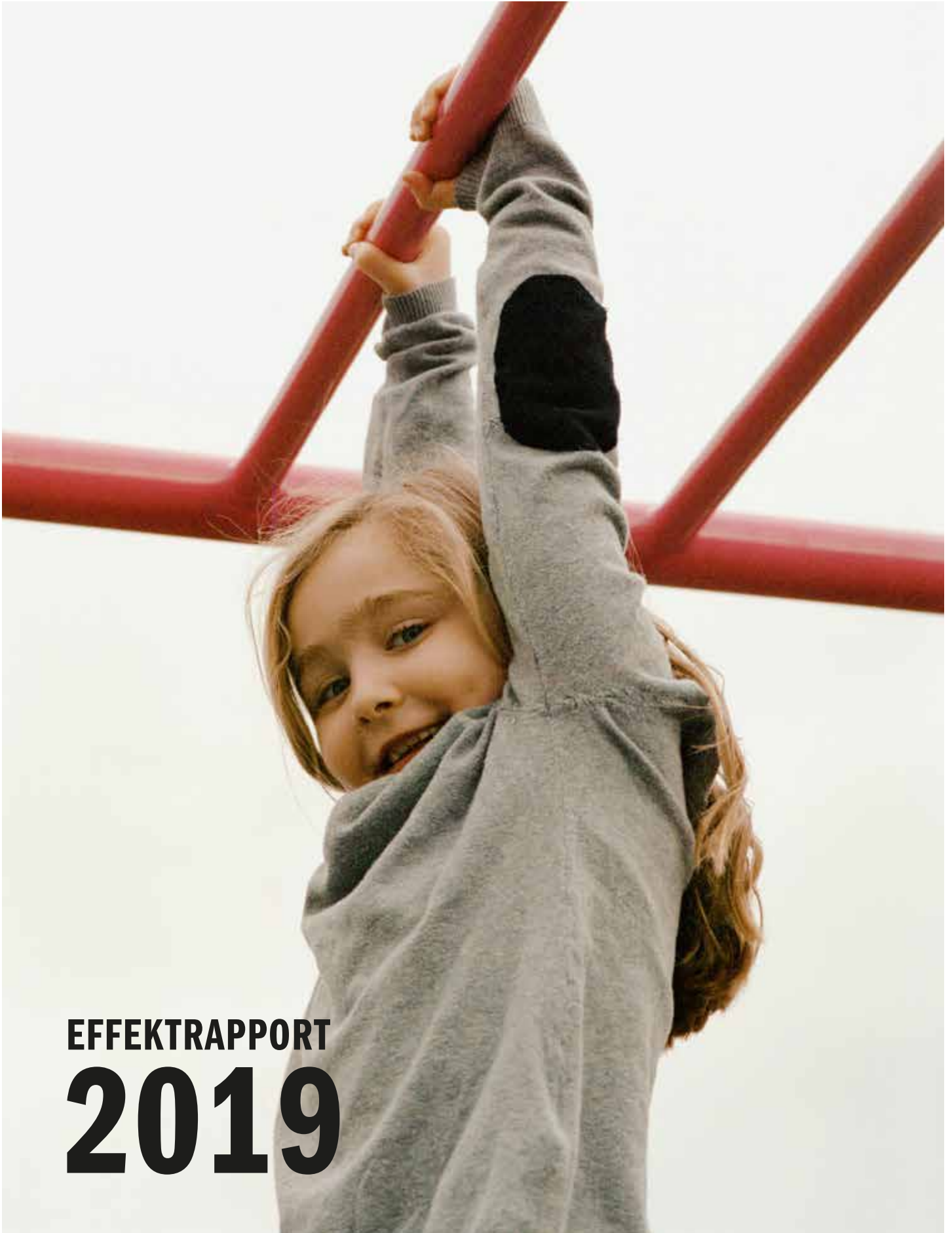


**EFFEKTRAPPORT
2019**



VAD VILL STOCKHOLMS STADSMISSION UPPNÅ?

Ändamålsparagrafen ur stadgarna för Stockholms Stadsmission anger uppdrag och målgrupper för organisationen. Organisationen bedriver främst verksamhet i Stockholms län men välkomnar deltagare ur målgrupperna som befinner sig i länet, oavsett geografisk hemhörighet.

"Stockholms Stadsmission är en ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

VERKSAMHETSIDÉ

Stockholms Stadsmission är en idéburen aktör som utifrån en kristen grundsyn frigör människokraft genom att utmana och komplettera samhällets insatser inom utbildning, socialt företagande och social omsorg. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

UPPDRAGET I RELATION TILL SAMHÄLLET

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. I uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar.

UPPDRAGET I RELATION TILL INDIVIDEN

Uppdraget är att se människan utifrån hennes förutsättningar, ge akut hjälp och genom egenmakt verka för långsiktig förändring.

VISION OCH STRATEGI FÖR ÅREN 2019–2022

2018 antogs det organisationsövergripande strategidokumentet *"Kompassen – Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses Vision och Strategi 2019–2022"*. Dokumentet beskriver organisationens riktning och fokusområden de närmaste fyra åren. Under denna strategiperiod arbetar Stockholms Stadsmission för att uppnå effekter i relation till följande vision, uppdrag och mål.

Organisationens långsiktiga vision är att skapa ett mänskligare samhälle – för alla. Det innebär ett samhälle där:

- Alla har makt att forma sina egna liv
- Alla har tillgång till bostad, utbildning och arbete
- Alla får känna kärlek

Under strategiperioden 2019–2022 riktar vi våra insatser och resurser dit vi kan vara ledande och där de gör störst nytta. Vi ska bli bättre på vår kärnverksamhet och har därför identifierat ett antal prioriterade utvecklingsområden. Kärnverksamheten består av boende, arbetsintegration, basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete:

- **Boende:** Insatser för personer i strukturella och/eller sociala hemlöshetssituationer
- **Arbetsintegration:** inom våra sociala företag
- **Basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete:** för barn och unga i socialt utanförskap, samt för personer i akut hemlöshet

TYDLIGA MÅL KOPPLAT TILL FN:S GLOBALA MÅL I AGENDA 2030

Med utgångspunkt i våra fokusområden har vi utarbetat mätbara organisationsmål för de närmaste fyra åren. Genom målen bidrar vi till fem övergripande samhällsmål, som i sin tur knyter an till Agenda 2030 med syfte att bidra till en global hållbar utveckling.

Våra mål för strategiperioden utgår från fem mål med koppling till våra fokusområden och agenda 2030:

- Minskad fattigdom och ojämlikhet i samhället
- Alla har arbete eller deltar i utbildning
- Alla har boende
- Ökad hälsa och livskvalitet för alla
- Ett mer inkluderande samhälle som bygger på tillit, samhörighet och förståelse

MÅL, RESULTAT OCH EFFEKTER FÖR DELTAGARE

Stockholms Stadsmission bedriver social verksamhet antingen via social omsorg eller sociala företag. Denna rapport redogör för målen som gäller för hela organisationen och presenterar resultaten under 2019. Resultat beskrivs utifrån uppdraget gentemot individen, vilka benämns som Deltagare. I rapporten presenteras resultaten för Stockholms Stadsmissions verksamheter, oberoende av finansieringsform.

I VILKET ORGANISATORISKT SAMMANHANG VERKAR STOCKHOLMS STADSMISSION?

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun, region och kyrka. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och utsatthet, barn, ungdomar och äldre. Stockholms Stadsmission bedriver också sociala företag samt skolverksamhet. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och region samt intäkter från de sociala företagen.

ORGANISATION OCH FINANSIERING

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet.

Enheterna inom Stockholms Stadsmission leds av två områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetsområdeschefer och för varje verksamhet/enhet finns enhetschefer/butikschefer. Organisationens ledning leds i sin helhet av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av Stockholms Stadsmissions styrelse. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skolstiftelse som har ytterligare ett verksamhetsområde under ledning av vd.

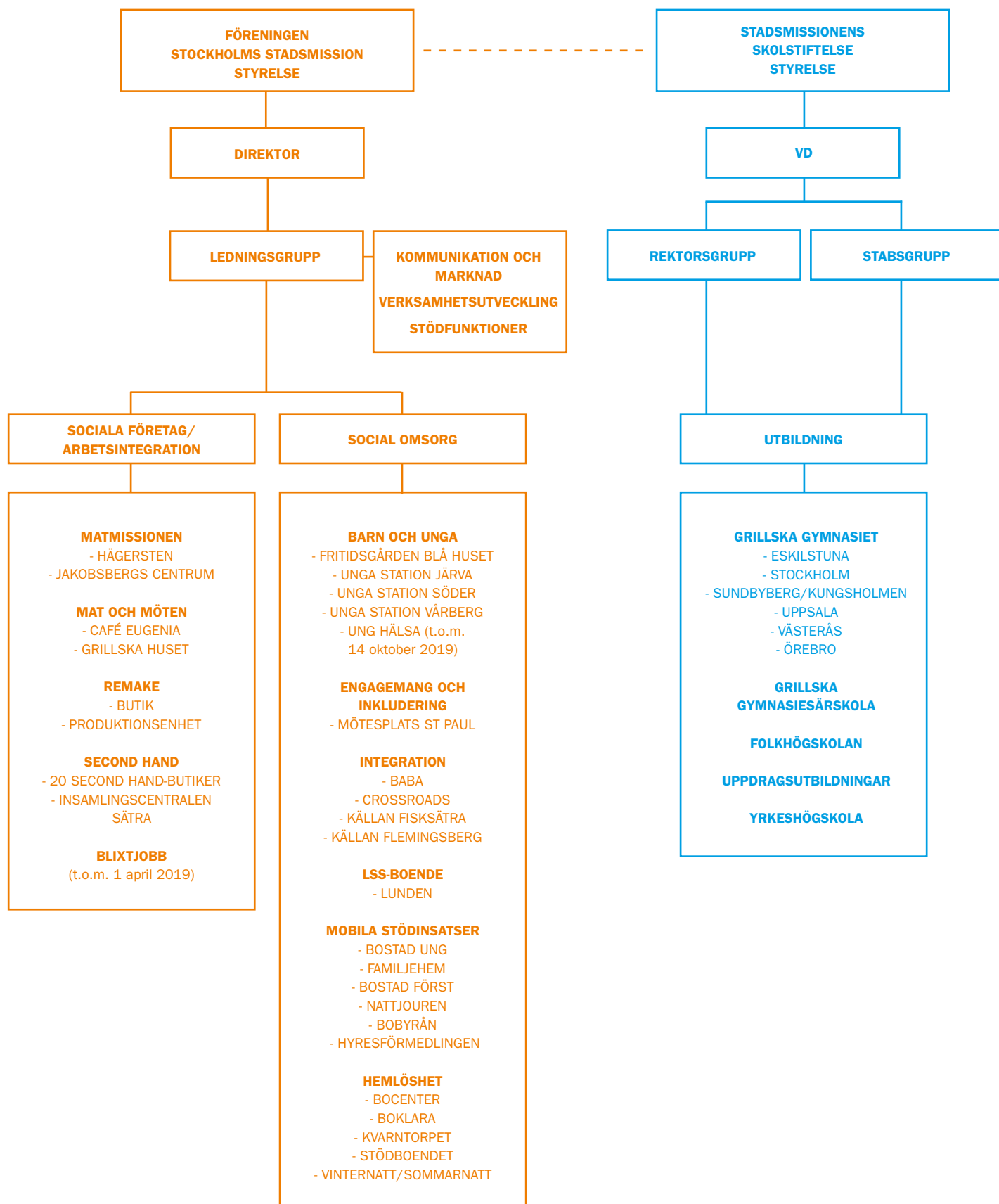
Stockholms Stadsmissions enheter inom social omsorg finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när enheterna drivs på uppdrag av region eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från arbetsförmedlingen är detta möjligt.

SAMARBETEN OCH PROJEKT

Stockholms Stadsmission bedriver även projekt och verksamheter i samarbete med andra aktörer, till exempel Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner, Svenska kyrkan, och Stockholms stad. Finansiärer i form av partnerföretag eller stiftelser kan ibland vara nära involverade i olika utvecklingsprojekt. Syftet med samarbetena är att gemensamt satsa resurser och kompetens med målet att uppnå önskad nytta och effekt för deltagaren. Vi bedriver också projekt medfinansierade via olika fonder, exempelvis EU-fonder. Alla större samarbeten regleras med projektbeskrivningar där de medverkandes roller beskrivs för att förtydliga förväntningar och befogenheter mellan parterna.

Stockholms Stadsmission är medlem i en rad nationella och internationella intresseorganisationer och nätverk. Ändamålsverksamhet bedrivs dock inte i dessa nätverk. Styrelsen fattar beslut om organisationen ska ingå, utveckla eller avveckla denna typ av medlemskap.

ORGANISATION 2019



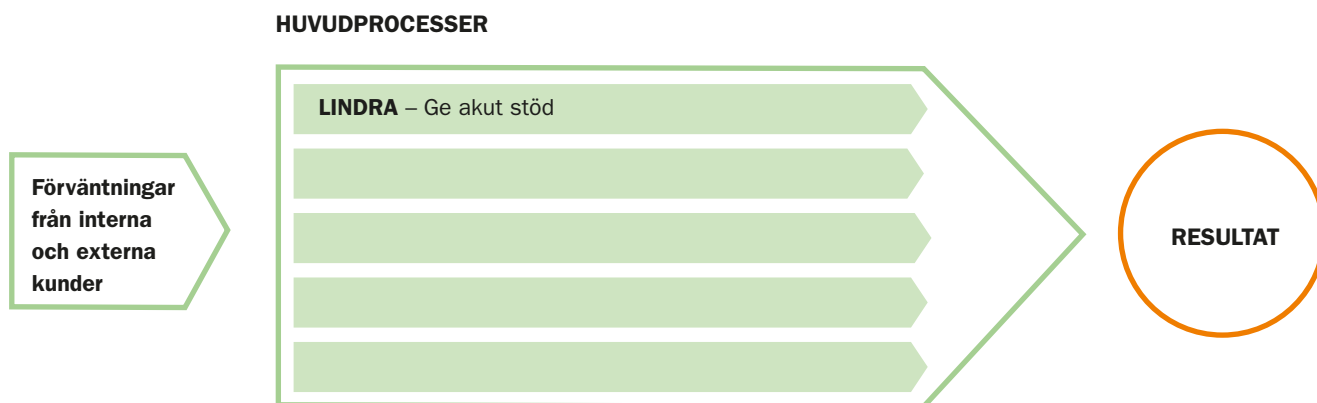
VILKA STRATEGIER HAR STOCKHOLMS STADSMISSION FÖR ATT UPPNÅ MÅLEN?

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån fem övergripande strategier (internt även benämnt huvudprocesser) för att nå organisationens långsiktiga mål:

- 1. LINDRA:** Ge akut stöd (bistå med mat, kläder, akut logi, kurativt stöd, bistå med möjlighet att uträtta hygienbehov, ge barn möjligheter att leka)
- 2. FÖRÄNDRA:** Bedriva långsiktigt förbättringsarbete (stödja människor att förändra en utsatt livssituation, exempelvis att ge förutsättningar för ökad egenmakt eller eget boende)
- 3. FÖREBYGGA:** Förebygga utsatthet (genom breda insatser förebygga att människor hamnar i social utestängning, exempelvis genom fritidsgårdsverksamhet och utbildningsinsatser)

4. ENGAGERA: Engagera medmänniskor till delaktighet (verka för spridning av organisationens bärande idéer, exempelvis genom volontärskap, medlemskap, givande eller ställningstagande för människors lika värde och lika rättigheter)

5. UTMANA: Påverka samhällsutvecklingen (skapa förutsättningar för förändring på strukturell nivå genom exempelvis opinionsbildning)



Stockholms Stadsmission har identifierat övergripande strategier och strategiska mål med utgångspunkt i forskning kring de individuella och strukturella brister som orsakar social utestängning.

LINDRA, FÖRÄNDRA OCH FÖREBYGGA I RELATION TILL DELTAGAREN

De individuella orsaker som har avgörande betydelse för om en individ lever i risk för social utestängning eller inte är egenmakt (att ha kunskap, självförtroende och förmåga till eget handlingsutrymme), relationer (ett nätverk av familj, vänner eller andra kontakter som kan träda in när individen möter svårigheter) och materiella tillgångar (pengar eller andra tillgångar som behövs för att avhjälpa eller lindra nöden i den uppkomna situationen).

Stockholms Stadsmissions arbete i relation till de deltagare vi möter syftar därför till att stärka individens egenmakt, stärka relationer och skapa förutsättningar för hållbar försörjning.

ENGAGERA OCH UTMANA I RELATION TILL SAMHÄLLET

Stockholms Stadsmission menar också att individer är en del av ett sammanhang och att social utestängning därför också är ett resultat av samhällets bristande förmåga att bereda plats för människor vars kapacitet, värderingar eller livsstil skiljer sig från normen. Ett exempel på en strukturell brist skulle kunna vara när socialtjänstens sätt att arbeta i sig försvårar för människor som lever i social utestängning att få adekvata stödinsatser, men handlar också om samhällets värderingar vad gäller frågor som inkludering och mångfald.

VILKEN KAPACITET OCH VILKET KUNNANDE HAR VI FÖR ATT UPPNÅ VÅRA MÅL?

METODER OCH INSATSER

Stockholms Stadsmission använder sig av evidensbaserad praktik och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål som organisationen har ställt upp.

Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom organisationen:

MI (MOTIVATIONAL INTERVIEWING) som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.

HÄLSO- OCH BERÄTTARGRUPPER respektive barnsamtal, som stödjer barn att samtala om det som uppfattas som svårt i den egna livssituationen/familjen, samt att identifiera strategier för att underlätta i vardagen.

LIVSBERÄTTARGRUPPER syftar till att stödja gruppdeltagare att berätta om viktiga livshändelser, sorger, glädjeämnen, skäl till hopp och framtidstro i syfte att förbättra den psykiska och existentiella hälsan.

ADL (Allmän Daglig Livsföring) som syftar till att stötta den enskilde att klara av aktiviteter som personlig hygien, äta och kommunicera med andra människor.

NÄTVERKSARBETE som metod syftar till att samla det professionella och det privata nätverket för att klarlägga problem och för att uppnå hållbara lösningar för den enskilde.

DIAPRAXIS en modell för att bedriva socialt arbete utifrån en mångreligiös grund.

SOCIAL MOBILISERING är en modell för att stödja grupper att identifiera problem som rör den egna livssituationen eller egna livsvillkoren, för att i nästa steg gemensamt identifiera lösningar och stödja gruppen att agera.

BOSTAD FÖRST en modell där människor i hemlöshet erbjuds en egen bostad med tillhörande, individanpassat stöd. Modellen utgår ifrån att alla kan bo, om de får rätt stöd i rätt omfattning.

VÅRA MEDARBETARE

Den viktigaste resursen för att kunna förverkliga organisationens mål är medarbetarnas kompetens och kunskap samt att ta tillvara på den erfarenhet och de resurser som deltagaren själva innehar. Genom att ta hänsyn till både relevant forskning, beprövad praktik (medarbetare) och egen erfarenhet (deltagare/brukare) uppnår organisationen sina mål.

Föreningen Stockholms Stadsmission hade under 2019 helårsanställda motsvarande 566 (558) personer varav 362 (348) kvinnor och 204 (210) män. Anställda rekryteras utifrån yrkeskompetens och har tillgång till kontinuerlig kompetensutveckling och handledning.

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oundgängligt komplement till anställd personal och en del av verksamheterna är helt eller till stor del volontärbaserade. Sammanlagt arbetade 344 (377) volontärer tillsammans närmare 11 299 (17 568) timmar i verksamheten. Volontärer får en grundutbildning och har möjlighet till påbyggnadsutbildningar vid behov.

(Siffrorna inom parantes avser 2018.)

NÄTVERK

Utöver personella resurser deltar och samverkar Stockholms Stadsmission i ett antal olika nätverk för att arbeta tvärssektoriellt och kunna ge möjlighet att förverkliga gemensamma mål och motverka stuprörstänkande.

STOCKHOLMS STADSMISSION ÄR ENGAGERADE I FÖLJANDE NÄTVERK:

- **FAMNA:** Riksorganisationen för idéburen välfärd
- **RIKSFÖRENINGEN SVERIGES STADSMISSIONER:**
Syftar till att främja metodutveckling, bedriva gemensam opinionsbildning och värna det gemensamma varumärket Stadsmission
- **SIQ:** Medlemsorganisation för systematiskt kvalitetsarbete genom att fokusera på deltagarorienterad verksamhetsutveckling
- **GIVA SVERIGE:** Branschorganisationen för tryggt givande
- **SIK:** Svensk insamlingskontroll
- **ICSW:** International council on social welfare
- **ISH:** Ideell second hand
- **IDEELL ARENA:** Utveckling av ledarskap i ideell sektor
- **KLIMATPAKTEN:** Klimatnätverk till Stockholm stad, företag och organisationer i syfte att samarbeta för minskad klimatpåverkan

RIKSFÖRENINGEN SVERIGES STADSMISSIONER ÄR OCKSÅ ENGAGERADE I DESSA NÄTVERK:

- **FORUM:** Idéburna organisationer med social inriktning
- **EAUM:** European association of city missions
- **EURODIACONIA:** Europeisk federation för 45 sociala vård- och omsorgsorganisationer med diakonalt ursprung
- **CAN:** Centraförbundet för alkohol och narkotikaupplysning
- **FEANTSA:** En europeisk federation av rikstäckande organisationer som arbetar med hemlöshetsfrågor



HUR VET VI OM STOCKHOLMS STADSMISSION GÖR FRAMSTEG?

FRAMSTEG OCH STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktig, hållbar utveckling för samhället, människan och miljön. Syftet med kvalitetsarbetet är att öka värdet för de människor som kommer i kontakt med Stockholms Stadsmission. För att säkerställa detta har Stockholms Stadsmission ett kvalitetsledningssystem utifrån SOSFS 2011:9 och SIQ Managementmodell.

KVALITETSLEDNINGSSYSTEM

Kvalitetsledningssystemet är uppbyggt efter systematiken Planera, Genomföra, Följa upp, Analysera och Besluta. Kompassen är Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses visions- och strategidokument som sätter den fyraåriga strategiska riktningen. Utifrån Kompassen görs årligen en verksamhetsplan, vilken ligger till grund för verksamheternas förbättringsplaner. Förbättringsplanerna styr verksamheternas mål och följs upp mellan ledning och chef i tertialuppföljningar och av chef och medarbetare i medarbetarsamtal.



DE FEM KVALITETSPERSPEKTIVEN

Från och med 2019 har Stockholms Stadsmission baserat det systematiska kvalitetsarbetet på SIQs senast uppdaterade modell (SIQ Managementmodell). Modellen bygger på systematik, kultur och struktur. Stockholms Stadsmissions systematiska kvalitetsarbete utgår från fem kvalitetsperspektiv; social hållbarhet för våra deltagare, ekonomisk hållbarhet, ekologisk hållbarhet, medarbetare och intressenter. Inom ramen för dessa fem områden planeras och genomförs aktiviteter, som sedan följs upp, analyseras och ger nya beslut och riktning framåt. Med systematik skapas den kultur av lärande som ligger till grund för arbetets struktur och det fortsatta förbättringsarbetet.



SOCIAL HÅLLBARHET FÖR VÅRA DELTAGARE

Aktiviteter, mål och resultat för att bidra till social hållbarhet för Stockholms Stadsmissions deltagare. Kvaliteten på tjänster till deltagare och deltagarnöjdhet.



HÅLLBARA MEDARBETARE

Aktiviteter, mål och resultat för anställd personal och volontärer. Medarbetares nöjdhet, arbetsmiljö, kompetensutveckling, trivselaktiviteter, förbättringar på arbetsplatsen.



HÅLLBARA RELATIONER MED INTRESSENTER

Aktiviteter och mål för externa relationer med företag, myndigheter, kommunal sektor, kunder, akademi, gåvogivare, förtroendevalda och andra aktörer inom civilsamhället.



EKONOMISK HÅLLBARHET

Budget i balans, lönsamhet, produktivitet, försäljning och kostnadseffektivitet.



EKOLOGISK HÅLLBARHET

Hållbart resursutnyttjande idag och i framtiden. Utgår från Svensk Miljöbas, där krav ställs på både systematik och miljöförbättringar.

VAD HAR STOCKHOLMS STADSMISSION ÅSTADKOMMIT SÅ HÄR LÅNGT?

2018 antogs det organisationsövergripande visions- och strategidokumentet "Kompassen - Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses Vision och Strategi 2019–2022". Målen är satta med utgångspunkt från att de ska uppnås under den fyraåriga strategiperioden. Nedan redovisas resultaten för strategiperiodens första år, 2019.



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling



ETT MER INKLUDERANDE SAMHÄLLE BYGGT PÅ TILLIT, SAMHÖRIGHET OCH FÖRSTÅELSE

Intressenter / medarbetare / deltagare / elever
har förståelse för andra människors olika förutsättningar

SAMHÄLLSMÅL

MINSKAD FATTIGDOM OCH OJÄMLIKHET I SAMHÄLLET	ALLA HAR ARBETE ELLER DELTAR I UTBILDNING	ALLA HAR BOENDE	ÖKAD HÄLSA OCH LIVSKVALITET FÖR ALLA
---	--	------------------------	---

ORGANISATIONSMÅL

- Fler deltagare har tillgång till välfärd - Fler deltagare har möjlighet att tillfredsställa basbehov	- Fler deltagare når arbete eller deltar i utbildning - Fler deltagare/elever uppnår examen eller motsvarande behörighet - Fler deltagare/elever har tillgång till likvärdig utbildning	Fler deltagare har en boendelösning som utgår från individuella behov	Fler deltagare/elever har ökad hälsa och livskvalitet
---	---	---	---

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors lika värde och rättigheter, rätt till nya livschanser, förmåga till egenmakt och strävan efter mening.

MINSKAD FATTIGDOM OCH OJÄMLIKHET I SAMHÄLLET



ORGANISATIONSMAÅL

- Fler deltagare har tillgång till välfärd
- Fler deltagare har möjlighet att tillfredsställa sina basbehov

SOCIALT RÄTTIGHETSARBETE

På en rad olika verksamheter inom Stockholms Stadsmission kan deltagare få stöd av ombud. Medarbetarna är till för att ge deltagare en ökad kunskap om sina rättigheter och stödjade deltagare i kontakten med myndigheter genom stöd- och rådgivningssamtal.

Under 2019 har Stockholms Stadsmission påbörjat arbetet med att ta fram en organisationstäckande modell för hur organisationen kan bedriva socialt rättighetsarbete genom ombudskap. Målsättningen är att projektet ska kunna stärka ombudsprocessen och att fler deltagare ska få stöd i sina myndighetsärenden med hjälp av Stockholms Stadsmissions ombud. Projektet löper över hela strategiperioden 2019–2022 och ska även utreda möjligheterna att certifiera medarbetare i ombudskap.

BASBEHOVSSTÖD

Stockholms Stadsmission ger basbehovsstöd i form av akut hjälp till ett stort antal människor som lever i, eller riskerar att hamna i, social utestängning. När Stockholms Stadsmission ger basbehovsstöd till deltagare innebär det att vi tillgodoser deltagarens sociala rättigheter genom att tillhandahålla exempelvis mat, kläder och ekonomiskt stöd.

Under strategiperioden 2019–2022 ligger fokus på att utveckla träffsäkra metoder och arbetssätt för basbehovsstöd inom Stockholms Stadsmission. Under 2019 har arbetet med att utveckla basbehovsarbetet fokuserat på att utreda på vilket sätt vi ska ge ekonomiskt stöd till individer och barnfamiljer som lever under ekonomiskt svåra förhållanden. Utredningen har dragit ut på tiden och beräknas vara klar under 2020.

På nästa sida kan du läsa om några av Stockholms Stadsmissions verksamheter som erbjudit stöd och rådgivning och/eller basbehovsstöd under 2019.



BABA

Baba vänder sig till ungdomar upp till 20 år som kommit ensamma till Sverige och står utanför samhällets insatser av olika anledningar. De kan till exempel ha avvikit från sin placering, valt att inte söka asyl i Sverige eller "gömt" sig på grund av avslag, eller rädsla för avslag på sin asylansökan. Baba ger akut stöd såsom mat och kläder samt stöd genom ungdomscoacher som arbetar på uppdrag av ungdomen. Coacherna stöttar ungdomarna att kunna ta välgrundade beslut om sin framtid och stöttar i kontakt med myndigheter, skola och andra aktörer.

Under 2019 har Baba haft 3 607 besök fördelat på 171 unika deltagare. Av dessa var 94 deltagare helt nya för verksamheten. Under besöken har verksamheten genomfört 1 113 individuella stöd-, informations- och rådgivningssamtal och erbjudit individuell juridisk rådgivning vid 175 tillfällen. Dessutom har verksamheten upprättat 56 individuella handlingsplaner. Syftet med handlingsplanerna är att deltagaren ska få individuellt stöd och en ökad kunskap om sin situation och vilka alternativ som finns tillgängliga. Utöver stöd och rådgivning har Baba genomfört 6 007 basbehovsinsatser under året.

CROSSROADS

Crossroads vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i fattigdom och/eller hemlöshet. Här får besökarna hjälp med basbehov, information om rättigheter och skyldigheter i Sverige, personlig rådgivning samt stöd i att närma sig arbetsmarknaden.

2019 hade Crossroads 19 059 besök, cirka 1 000 färre besök än 2018. Besöken genomfördes av 1 163 unika deltagare. Under 2019 har verksamheten genomfört 798 rådgivningsinsatser och 3 990 kortare konsultationer i verksamhetens informationsdisk. Dessutom har 516 individanpassade volontärintsatser i form av CV-skrivande och 122 besök hos läkare och sjuksyster genomförts under året. Totalt har Crossroads serverat 24 385 måltider under året; 10 963 frukostar och 13 422 luncher.

MÖTESPLATS ST PAUL

St Paul är Stockholms Stadsmissions mötesplats för engagemang, social mobilisering och existentiell hälsa. Verksamheten ger även äldre över 61 år en möjlighet att på dagtid bryta ensamhet och isolering. Här kan deltagare få stöd genom av ombud och ges möjlighet att delta i olika gruppaktiviteter såsom exempelvis livsberättargrupper, aktiviteter som väcker engagemang, och som bidrar till hopp, framtidstro och som på så sätt bidrar till ett mänskligare samhälle. Här hålls även utbildningar för den som vill bli volontär inom Stockholms Stadsmission.

Under 2019 hade St Paul 14 286 besökare i den öppna verksamheten och på de gruppaktiviteter som verksamheten erbjuder. 255 råd- och stödsamtal genomfördes under året. Dessutom serverades 18 531 subventionerade måltider till besökare i verksamheten.

KÄLLAN RÅD- OCH STÖDCENTER

Källan ger information om hur det svenska samhället fungerar, håller kurser i svenska, erbjuder stöd i kontakt med myndigheter och juridisk rådgivning. Källan är ett samarbete mellan företrädare för olika kulturer och religioner som arbetar för ökad integration. Källan finns i Fisksätra och i Flemingsberg.

Under 2019 finns det inga kvalitetssäkrade siffror från Källorna, varför dessa inte redovisas i rapporten.

YALLA

Projekt Yalla riktar sig till unga vuxna med tillfälligt uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen och syftar till att ge målgruppen ett socialt sammanhang och möjlighet att få råd- och stödinsatser i vardagen.

Under 2019 stöttade Yalla 163 unika deltagare och genomförde individuell juridisk rådgivning vid 79 tillfällen. Totalt genomfördes 847 individuella stöd-, informations- och rådgivningssamtal. Yalla har dessutom arrangerat drop in-verksamhet en gång i veckan, i syfte att skapa ett utrymme där ungdomarna kan umgås och ta del av kortare råd- och stödinsatser. Totalt genomfördes 995 besök i drop in-verksamheten.

Projekt Yalla avslutades vid årsskiftet 2019–2020 och under 2020 kommer målgruppen få fortsatt stöd genom Unga Station.

ALLA HAR ARBETE ELLER DELTAR I UTBILDNING



ORGANISATIONSÅMÅL

- Fler deltagare har arbete eller deltar i utbildning

ARBETSINTEGRATION GENOM SOCIALA FÖRETAG

Stockholms Stadsmission driver flera verksamheter i form av sociala företag med målet att få människor att närma sig arbetsmarknaden. De sociala företagen ska vara en plattform för de som står långt ifrån arbetsmarknaden att, utifrån sina egna förutsättningar, växa och närma sig den reguljära arbetsmarknaden eller utbildning. Stockholms Stadsmission erbjuder arbetsträning genom Matmissionen, Stockholms Stadsmissions second hand-butiker och insamlingscentral, Remake och Grilliska Huset i Gamla stan.

2019 minskade antalet platser för arbetsträning något från 2018, till följd av nedläggningen av verksamheten MatRätt. Under året påbörjades återuppbyggnaden av antalet arbetsträningsplatser genom en större satsning på arbetsintegration inom redan befintliga verksamheter och öppnandet av två nya second hand-butiker. Under året har Stockholms Stadsmission kunnat erbjuda 584 deltagare arbetsträning, vilket kan jämföras med 2018 då antalet deltagare var 663. Av 2019 års deltagare fullföljde 289 personer Stockholms Stadsmissions program för arbetsträning.

Under året har arbetsträningen visat sig ge goda resultat:

- 37 procent av de som fullföljde hela programmet gick vidare till arbete eller studier efter avslutad insats
- En majoritet av deltagarna, 32 procent, gick vidare till arbete, medan 5 procent gick vidare till studier

Vi ser också att utbildningstjänsten – en möjlighet för deltagare att arbeta ett år inom Stockholms Stadsmission efter avslutad arbetsträning – är attraktiv, då 22 procent gick vidare till en utbildningstjänst efter avslutad arbetsträning.

• **NKI för deltagare inom sociala företag:
92,4 procent (89,7)**

• **Nöjd-intressen-index sociala företag,
vilket avser handläggare hos arbetsförmedlingen
86 procent (86)**

NKI = Nöjd Kund Index
(Siffrorna inom parantes avser 2018.)

VALIDERING

Under året har Stockholms Stadsmission påbörjat arbetet med att implementera ett system för att kunna validera de yrkeskompetenser som deltagare får genom sin arbetsträning. Metoden har använts inom Matmissionen på prov under 2019 och arbetet med att implementera systemet inom hela Sociala företag fortgår under 2020–2021. Förhoppningen är att valideringssystemet på sikt ska leda till att fler deltagare går från arbetsträning till den reguljära arbetsmarknaden.



ÖKAD HÄLSA OCH LIVSKVALITET FÖR ALLA



ORGANISATIONSMÅL

- Fler deltagare har ökad hälsa och livskvalitet

UNGA STATION

Unga Station finns på Söder, Järva och i Vårberg. Det är Stockholms Stadsmissions hus för barn, unga och familjer som på olika sätt lever i utsatthet och upplever svårigheter i livet. Här erbjuds samtalsstöd, ombudskap, nätverksarbete, föräldrautbildning samt ekonomisk rådgivning och stöd. Eftersom social gemenskap och pauser i vardagen är viktiga för att få kraft till att förändra sin livssituation erbjuds också kollo för barn, ungdomar och familjer, öppen förskola, öppen verksamhet för barn och unga samt utflykter och aktiviteter för familjer på helger och skollov.

Under 2019 har Unga Station arbetat med att implementera modellerna för Hälsoberättargrupper och Barnsamtal inom verksamhetsområdet. Arbetsmodellerna – som syftar till att stödja barn i att samtala om det som uppfattas som svårt i den egna livssituationen och att identifiera strategier för att underlätta vardagen – har tidigare använts på Unga Station Söder med goda resultat. Implementeringen av modellerna innebär att arbetssättet kommer att tillämpas även av Unga Station Järva och Vårberg under 2020.

Varje år arrangerar Stockholms Stadsmission sommarkollo för barn och barnfamiljer som annars inte har möjlighet att komma iväg på sommaren. Under sommaren 2019 arrangerade Stockholms Stadsmission både barnkollo, ungdomskollo och familjekollo. Totalt kunde 194 barn och vuxna få en möjlighet att uppleva gemenskap och få fina sommarminnen att ta med sig tillbaka när skolan börjar igen.

Under 2019 hade Unga Station 26 806 besök, en ökning med drygt 20 procent i jämförelse med 2018. 2019 års deltagarenkät visar att 90,9 procent¹ av deltagarna anser att Unga Station bidrar till att de mår bättre. 87,9² procent av deltagarna anser att aktiviteter på Unga Station bidrar till en bättre livssituation.

LIVSBERÄTTARGRUPPER

Under åren 2017–2018 har Stockholms Stadsmission deltagit i en studie, "Äldres existentiella och psykiska hälsa", som drivits av Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner i samarbete med Linnéuniversitetet. Syftet med studien var att undersöka hur deltagande i samtalsgrupper, så kallade livsberättargrupper, påverkar upplevd ensamhet, ångest, depression, hälsa och livskvalitet hos äldre personer. Under 2019 kunde studien presentera sitt resultat, som visar att livsberättargrupperna minskar ångest och ensamhet hos deltagarna.³ Flera deltagare fick även en större tilltro till framtiden och upplevde att de var mer tillfreds med sina möjligheter att fortsätta åstadkomma saker i livet.

Under 2019 har Stockholms Stadsmission arbetat med att implementera metoden inom organisationen och på Mötesplats St Paul har 39 deltagare deltagit i livsberättargrupper under årets sista kvartal. Arbetet med att implementera metoden inom organisationen fortlöper under 2020.

UNG HÄLSA

Under 2019 avvecklade Stockholms Stadsmission verksamhetsområdet Ung Hälsa, som ett led i den nya organisationsstrategin som utgår från att vi i Stockholms Stadsmissions ska lägga fokus på våra kärnverksamheter.

Ung Hälsa bestod av Terapicenter för unga, Mottagningen för unga män och en ungdomsmottagning. Terapicenter för unga och Mottagningen för unga män övergick i ny regi den 14 oktober 2019 till stiftelsen Young Solidarity Foundation som fortsätter driva samtalsmottagningen för unga, 18–25 år. Mottagningen heter numera 1825. Ung Hälsas ungdomsmottagning stängdes sommaren 2019.

BLÅ HUSETS FRITIDSGÅRD

Blå Huset ligger i Tensta och är en mötesplats för ungdomar, 13–20 år. Här kan ungdomarna till exempel ta en fika, spela instrument, gå en danskurs eller skapa i musikstudio.

Under 2019 hade Blå huset 18 378 besök, en liten minskning i jämförelse med 2018, då 18 484 besök genomfördes i verksamheten.

84 procent⁴ av deltagarna på Blå Huset anser att verksamheten bidrar till att de mår bättre.

1. Av totalt 273 svaranden i 2019 års deltagarundersökning för Unga Station Järva, Unga station Söder och Unga station Vårberg.

2. Av totalt 273 svaranden i 2019 års deltagarundersökning för Unga Station Järva, Unga station Söder och Unga station Vårberg.

3. Här kan du läsa Sverige Stadsmissions rapport om livsberättargrupper: http://www.sverigesstadsmissioner.se/files/6315/5775/8514/Livet_vart_att_dela_skrift_final.pdf

4. Av totalt 50 svaranden i 2019 års deltagarundersökning för Blå Huset.

ORGANISATIONSMÅL

- Fler deltagare har ett boende som utgår från individuella behov

BOCENTER

Akutboende och dagverksamheten BoCenter riktar sig till vuxna män i hemlöshet. BoCenter erbjuder en trygg plats med råd och stöd för sociala rättigheter, exempelvis vid kontakter med myndigheter. Akutboendet har 20 enskilda rum. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Genom stöd och vägledning får varje deltagare hjälp att bygga upp det externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att deltagarna ska komma närmare ett varaktigt boende genom plats på stödboende eller direkt vidare till boende via Bostad Först-modellen. Genom dagverksamheten erbjuds deltagarna stöd av akut karaktär, som möjlighet att tillgodose basbehov såsom frukost, lunch, vila samt tillgång till dusch och tvätt.

Under året har akutboendet på BoCenter levererat 7 307 boendenätter fördelat på 287 unika deltagare. Det är en ökning av antalet boendenätter med 5 procent i jämförelse med 2018. 46 procent av akutboendets deltagare har flyttat till ett mer varaktigt boende efter avslutad insats.

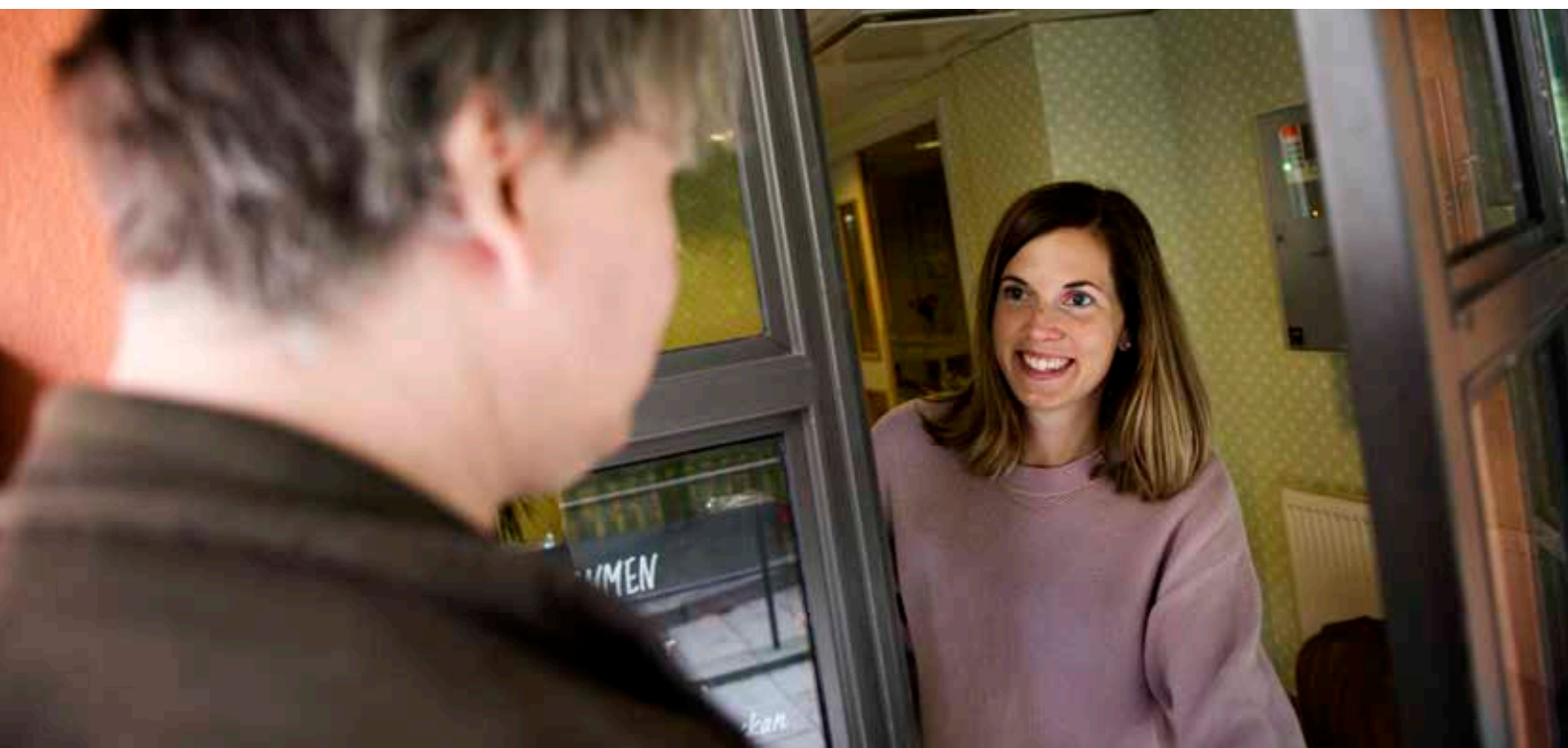
Sedan öppningen i juli har BoCenters dagverksamhet haft 12 181 besök fördelat på 376 unika deltagare. Under samma period har dagverksamheten serverat 20 656 portioner mat, fördelat på 1 692 frukostar, 5 591 luncher och 1 759 middagar (dessa siffror avser perioden oktober-december 2019).

BOKLARA

BoKlara är sedan juli 2019 en dygnet runt-verksamhet som riktar sig till kvinnor i hemlöshet. BoKlara består av ett akutboende och en dagverksamhet. Akutboendet erbjuder en trygg plats dygnet runt med stöd och hjälp för att deltagare ska kunna förändra och förbättra sin livssituation. Boendet har 10 sovplatser med möjlighet till enskildhet. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Varje deltagare får genom råd, stöd och vägledning hjälp att bygga upp externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att komma närmare ett varaktigt boende genom plats på stödboende eller direkt vidare till boende via Bostad Först-modellen. I dagverksamheten erbjuds hjälp med akuta behov såsom mat, vila, dusch- och tvättmöjligheter. Här finns också olika aktivitetsgrupper som målning och handarbete.

Under 2019 har BoKlara levererat 3 215 boendenätter fördelat på 145 unika deltagare. Antalet boendenätter för 2019 innebär en minskning med 7 procent mot föregående år, samtidigt som antalet unika deltagare ökat under samma period. Av de boende på akutboendet var det 40 procent som gick vidare till ett mer varaktigt boende efter avslutad insats.

Under perioden juli-december hade dagverksamheten 5 591 besök fördelat på 234 unika deltagare. Under samma period serverade BoKlara 9 042 portioner mat, fördelat på 1 692 frukostar (endast oktober till december), 5 591 luncher och 1 759 middagar.





KVARNTORPET

Kvarntorpet i Jakobsberg erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med beroendeproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten omfattar ett akutboende och ett stödboende och drivs på uppdrag av Järfälla kommun. Placering sker genom socialtjänsten i Järfälla kommun.

Under året har Kvarntorpets akutboende levererat totalt 1 945 boendenätter fördelat på 23 unika deltagare.

2019 har 19 unika deltagare varit boende på Kvarntorpets stödboende. Nio av dessa flyttade ut och sju av dem gjorde en positiv boendeflyttning. Antalet boendenätter för stödboendet har inte redovisats under året, men beräknas landa på 3 430 baserat på antalet boende per månad.

STÖDBOENDET

Stockholms Stadsmissions stödboende på Södermalm vänder sig till vuxna kvinnor och män, samt par, som lever i hemlöshet och som har en vilja att förändra sin livssituation. Genom stöd och vägledning skapas möjlighet för varje deltagare till ett mer stadigvarande boende och därmed trygghet vilket är en förutsättning för att komma vidare till ett varaktigt boende på längre sikt.

Under 2019 har 59 unika deltagare varit boende på stödboendet. Det är en minskning med cirka 11 procent mot föregående år. Totalt levererade stödboendet 9 696 boendenätter, en minskning med 5 procent i jämförelse med 2018. Under året har 35 nya deltagare flyttat in och 27 deltagare flyttat ut. Av dessa har 10 deltagare genomfört en positiv boendeflyttning efter avslutad insats.



STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOSTAD FÖRST

Bostad Först erbjuder människor i hemlöshet ett boende i egen lägenhet som kombinerar eget ansvar med stöd i form av coachning. Utgångspunkten är att man först får ett tryggt boende, sedan får personen det stöd som behövs för att boendet ska fungera.

Under 2019 kunde 37 unika deltagare erbjudas boende via Bostad Först. Det är en ökning med 13 deltagare från 2018. Resultatet innebär att man kunnat öka antalet lägenheter, men ökningen är något mindre än den planerade för året.

Under året uppgick andelen kvarboende till 82 procent, en minskning mot 2018 då andelen kvarboende låg på 91 procent. 2019 var åtta deltagare kvarboende utan stöd efter avslutad insats.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS LSS-VERKSAMHET

Stockholms Stadsmission har i dagsläget ett LSS-boende: Gruppboendet Lunden. Lunden erbjuder lägenheter med eget hyreskontrakt för personer inom personkrets 1. Hyresgästerna får stöd och service utifrån individuella behov och personal finns på plats dygnet runt. Lunden har fem lägenheter med fem boende. Under 2019 har boendet genomgått en totalrenovering, vilket bland annat innebar att boendet fick ett nytt allrum.

Under året har Stockholms Stadsmission arbetat för att etablera två nya LSS-boende: ett i Svansättra i Stockholm och ytterligare ett i Visättra i Huddinge. Målet var att kunna öppna under hösten 2019, men på grund av förseningar hos leverantörer och i fråga om bygglov har etableringen dragit ut på tiden. Boendena beräknas öppna under 2020.

FAMILJEHEMSVÅRDEN

Familjehemsvården erbjuder tonåringar från 13 år, unga vuxna och vuxna med olika problematik som är i behov av trygghet och stabiliteten stöd i hemmamiljö. Målet är att erbjuda den boende en omstart och skapa förutsättningar för förändring.

Under 2019 ökade antalet familjehem och totalt var 14 unika deltagare placerade i familjehem via Stockholms Stadsmission. Det totala antalet boendenätter under året uppgick till 1 614.

BOSTAD UNG

Bostad Ung erbjuder unga två olika boendeformer som kombinerar omsorg, vägledning och coachning. På HVB-boendet är målgruppen barn 14–18 år, som kommit ensamma till Sverige. Stödboendet i lägenhetsform tar emot alla unga mellan 16–25 år som av någon anledning inte kan bo kvar i sina befintliga nätverk eller har flyttat ut från en institution.

Bostad Ung har under året haft 30 unika deltagare boende på sina boende, vilket är en ökning med två deltagare från föregående år. Det totala antalet boendenätter uppgick till 5 902 under 2019, vilket är 126 fler boendenätter än under 2018.

STADSMISSIONENS HYRESFÖRMEDLING

Stadsmissionerna i Stockholm och Uppsala startade under året en hyresförmedling med syfte att hitta nya, hållbara lösningar för att motverka hemlöshet. Projektet syftar till att inspirera fler privatpersoner att hyra ut outnyttjade rum eller bostäder till grupper som har svårt att ta sig in på bostadsmarknaden.

Under 2019 var fokus för hyresförmedlingen att hitta boende för myndiga gymnasiestudenter med tillfälligt uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen. 188 unika deltagare fick under året boende under sin studietid via Stadsmissionens Hyresförmedling. På sikt är tanken att förmedlingen även ska hjälpa andra utsatta grupper till ett tryggt boende.

NATTJOUREN

Nattjourens uppdrag är att motverka hemlöshet genom att jobba med akuta insatser och för långsiktiga lösningar som främjar målgruppens möjlighet till en stabilare livssituation. Nattjouren finns tillgänglig för målgruppen vuxna i hemlöshet, kvälls- och nattetid. Nattjouren arbetar uppsökande och erbjuder stöd, länkning och information, men stöttar också deltagare till kvarboende för att förhindra ny hemlöshet, bland annat genom att finnas tillgängliga för Bostad Först-deltagare efter kontorstid. Under 2019 genomförde Nattjouren 8 257 insatser, en stor ökning i jämförelse med tidigare år.



ETT MER INKLUDERANDE SAMHÄLLE SOM BYGGER PÅ TILLIT, SAMHÖRIGHET OCH FÖRSTÅELSE



ORGANISATIONSMÅL:

- Intressenter, medarbetare, deltagare och elever har större förståelse för andra människors olika förutsättningar

HEMLÖS 2019

I november lanserades rapporten Hemlös 2019 med temat sociala bostäder. I rapporten presenteras förslag om att skapa ett system för sociala bostäder. Stockholms Stadsmission vänder sig till Sveriges politiker och uppmanar till en mer lösningsfokuserad bostadspolitisk debatt. Särskilt för de mest utsatta – för människor i hemlöshet.

OPINIONSBILDANDE ARBETE KRING RAPPORTEN HEMLÖS 2019 GJORDES BLAND ANNAT GENOM:

- Rundabordssamtal den 17 september i Stockholm med riksdagspolitiker, kommunpolitiker, opinionsbildare och andra bostadspolitiska talespersoner. Rubriken var "De bästa idéerna för en ny social bostadspolitik – vad kan genomföras redan nästa år?".
- Rapportsläpp i riksdagen den 13 november. Hemlös 2019 Tema: Sociala bostäder. Seminariets rubrik var "De bästa idéerna för en ny social bostadspolitik – vilka initiativ kan tas här och nu?".
- Rapportlansering av Hemlös 2019 i Linköping i samband med SKRs kongress den 27 november. Frukostseminariets rubrik var "Hur kan kommunerna tackla hemlösheten? Våra förslag för en ny social bostadspolitik".

VOLONTÄRUTBILDNING FÖR STUDERANDE INOM STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE

Under 2019–2022 genomför Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse ett gemensamt projekt för att främja ett verklighetsbaserat lärande och stärka samarbetet mellan stiftelsen och föreningen. Projektet syftar till att ta fram en förberedande volontärutbildning för studerande inom Stadsmissionens Skolstiftelse, med målet om att kunna utbilda 1 000 elever per läsår. Förhoppningen är att projektet ska leda till att fler elever väljer att engagera sig ideellt i framtiden.

Under 2019 har 400 elever genomgått utbildningen, vilket ligger i linje med projektplanen.

ENGAGEMANG

Stockholms Stadsmission har en kontinuerlig kontakt med ett stort antal volontärer som gör ett oombärligt arbete i Stockholms Stadsmissions verksamheter.

Alla volontärer inom Stockholms Stadsmission genomgår en utbildning där de får möjlighet att lära sig mer om organisationen och våra arbetssätt innan de får genomföra sitt första volontäruppdrag. Under 2019 utbildades 207 nya volontärer. Totalt arbetade 344 volontärer på Stockholms Stadsmission under året. Tillsammans har volontärerna bidragit med 11 299 timmar av engagemang.

Nöjd-volontär-index för volontärer inom Stockholms Stadsmission: 88,7 procent och värdegrundsindex som avser medarbetares upplevelse av Stockholms Stadsmissions värdegrund 80 procent 2019.



Stockholms Stadsmission

Årstaängsvägen 21C / Box 47073 / 100 74 Stockholm
Tel: 08-684 230 00 / Fax: 08-684 230 01 / info@stadsmissionen.se
Plusgiro: 90 03 51-8 / Bankgiro: 900-3518 / Org. nr: 802003-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission
Foto: Anna Z Ek, Robin Benigh, Omslag - Frida Vega Salomonsson

www.stadsmissionen.se