



**ÅRSREDOVISNING
2020**

**TILLSAMMANS BYGGER VI ETT
MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE – FÖR ALLA.**

INNEHÅLL

DIREKTOR HAR ORDET	4
ÅRET SOM GÅTT	5
STOCKHOLMS STADSMISSION OM PANDEMIÅRET 2020	6
UPPDRAG OCH ROLL	8
STRATEGIPERIOD 2019-2022	9
SOCIAL OMSORG	11
SOCIALA FÖRETAG/ARBETSINTEGRATION	19
HÅLLBARHETSRAPPORT	24
KVALITET	30
OM VÅRT OPINIONSARBETE	31
STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE	32
FINANSIERING	33
EFFEKTRAPPORT	34
ORGANISATION OCH STYRELSE	35
FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2020	38
REVISIONSBERÄTTELSE	52
STÖDJANDE FÖRETAG OCH STIFTELSE	54





DIREKTOR HAR ORDET

I tider av kris drabbas de som redan lever på marginalen allra mest. På Stockholms Stadsmission märker vi hur utsattheten ökar till följd av pandemin.

I år har Stockholms Stadsmission behövt ställa om och växla upp. Vi har ändrat arbetsformer, rekryterat volontärer, kört ut mat och hittat nya kreativa sätt att stötta våra deltagare. Vi har också mött grupper som inte har behövt vår hjälp tidigare: fler äldre med psykisk ohälsa, fler barnfamiljer i ekonomisk utsatthet när arbetstillfällen gått förlorade och fler unga som på olika sätt drabbats när skolor har stängt ner. Att som organisation ha erfarenhet av och rutin på att snabbt ställa om har varit en kolossal styrka. Jag är stolt över den flexibilitet, beslutsamhet och styrka som medarbetarna visat prov på.

Vi har under året haft 172 771 besök i våra dagverksamheter, en ökning med 61 procent från föregående år. 116 deltagare har gjort en boendeförflyttning, vilket är 48 fler än förra året. Och trots pandemin kunde 528 barn och deras familjer åka på dagkolle i somras.

Pandemin till trots öppnade vi i mars en secondhandbutik i Kungens Kurva och i april en Matmissionsbutik i Jakobsberg. Butikerna är viktiga, både för de som handlar där och för deltagare som arbetstränar.

STRATEGI FÖR ATT FÖREBYGGA OCH MINSKA UTANFÖRSKAP

Stockholms Stadsmission har en fyraårig strategi 2019-2022 med utgångspunkt i FN:s globala hållbarhetsmål – Agenda 2030. Insatserna fokuserar på fyra områden där vi bedömer att vi har möjlighet att göra störst skillnad. Det handlar om boende, arbetsintegration och stöd till basbehov samt sociala rättigheter.

När utsattheten kryper närmare blir också behoven synligare och engagemanget tydligare. Kanske är det därför ingen överraskning att vi har överträffat vårt insamlingsmål för året. Totalt samlade vi in 167 miljoner kronor, jämfört med fjolårets 153.

Engagemanget är avgörande. Vi behöver kroka arm – civilsamhället, näringsliv och det offentliga – för att forma vår gemensamma framtid. Ett inkluderande och mänskligt samhälle kräver engagemang från flera håll och vi fortsätter att utveckla samarbeten på bred front.

Vi har ingått ett nytt IOP-avtal (Idéburet Offentligt Partnerskap) med SL för ett utökat samarbete med Nattjouren för minskad utsatthet och ökad trygghet i kollektivtrafiken. Tillsammans med Uppsala Stadsmission lanserades Unga i jobb, som ska ge ungdomar som omfattas av nya gymnasielagen förutsättningar att bli anställningsbara. Det tre-åriga projektet medfinansieras av Asyl-, migrations- och integrationsfonden. Genom riktat stöd från regeringen i form av statsbidrag har vi också fortsatt att driva Hyresförmedlingen, där vi söker bostäder till unga vuxna som befinner sig i strukturell hemlöshet.

I december tog styrelsen beslut om att förverkliga visionen om mötesplats St Paul och i mars 2021 togs det första spadtaget för ombyggnationen, som vid invigningen hösten 2022 ger oss möjlighet att hjälpa fler deltagare men också välkomna stockholmare som söker kunskapsutbyte och ett fördjupat samhällsengagemang. Det är en omfattande satsning som möjliggjorts genom ett antal större donationer.

FOKUS FRAMÅT

Vi fortsätter vårt viktiga opinionsbildande arbete. För tionde året i rad publicerade vi en hemlöshetsrapport, där vi i år presenterade ett konkret förslag på en nationell hemlöshetsstrategi. Det är glädjande att man från politiskt håll öppnat upp för en ökad dialog och vi är försiktigt optimistiska att det också ska leda till förändring. Modellen Bostad Först har fått fäste och med det insikten om att människor behöver ett hem för att kunna åstadkomma andra varaktiga livsförändringar. En viktig del i den föreslagna nationella hemlöshetsstrategin är lösningar för sociala bostäder, så kallad social housing.

När vi blickar framåt är också en svensk modell för sociala bostäder ett fokusområde för oss. Vi lägger fortsatt stor vikt vid arbetsintegration, insatser för att hjälpa människor som står långt ifrån arbetsmarknaden att hitta tillbaka. Idag arbetstränar drygt 600 personer i våra sociala företag med målet att utvecklas och ta sig närmare arbetsmarknaden. Vår ambition är att växla upp för att kunna hjälpa ännu fler.

Vi fortsätter med andra ord att koncentrera våra insatser utifrån hur vi gör störst skillnad. Men jag ser att det stödet behövs på fler platser i länet och vi tittar på möjligheter att expandera geografiskt.

FÖRTROENDE OCH ENGAGEMANG

Stockholms Stadsmission är idag en välkänd och stark aktör inom civilsamhället, både som opinionsbildare och samarbetspart för företag, ideella organisationer och myndigheter.

Arbetet inom våra verksamheter gör skillnad varje dag året om. Något som inte hade varit möjligt utan alla engagerade volontärer, medarbetare och alla som skänker gåvor och handlar i våra butiker. Tillsammans bygger vi ett mänskligare samhälle – för alla.

Tack för att du engagerar dig!

Åsa Paborn

Direktor, Stockholms Stadsmission

ÅRET SOM GÅTT 2020



**TACK
ALLA
GIVARE**

167 miljoner kronor



2 879 studerande inom
Stadsmissionens Skolstiftelse.

10 520

besök på BoKlara för
kvinnor i hemlöshet.

23 Mkr

Tack alla företag som stödjer
vårt arbete.



Nattjouren genomförde

13 827 insatser.



20

second hand-butiker totalt,
2 är outletbutiker.

19 754

besök på Unga Station
Järva, Söder och Vårberg.

172 771

besök i våra
öppna dagverksamheter.



127 906

måltider delades ut



5 425

ton produkter hanterades
av Second hand.



338

volontärer arbetade
tillsammans 7 718 timmar.

586

personer arbetstränade,
inom sociala företag.

31,5%

av de som arbetstränade
gick vidare till jobb/studier.

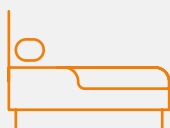


873

ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matcentralen.

19 850

besök på Crossroads.



7 597

boendenätter på BoCenter,
akutboende för män.



170

ton livsmedelsöverskott levererades
till sociala verksamheter.



NÄR SAMHÄLLET STÄNGER NER BEHÖVS VI MER ÄN NÅGONSIN

Stina Kelly von Essen och Ylva Andrén i samtal.

Det är tidigt i mars 2020. Ylva Andrén och Stina Kelly von Essen ställer in en arbetsresa till Oslo efter ökad rapportering om snabb smittspridning av det nya Coronaviruset. På Stockholms Stadsmission aktiveras krisledningen och ett omedelbart beslut fattas som ska komma att prägla hela pandemiåret. Alla verksamheter måste hållas öppna.

Stina Kelly von Essen är områdeschef för Social Omsorg inom Stockholms Stadsmission och Ylva Andrén är områdeschef för Sociala Företag.

– Vi insåg snabbt att människor som lever i social utsatthet riskerar att drabbas extra hårt i pandemin, både på kort och på lång sikt. Det fanns en stark, gemensam övertygelse om att vi kommer att behövas mer än någonsin, säger Stina.

Krisledningen gjorde omgående riskanalyser över samtliga verksamheter och skissade på olika åtgärder för att kunna hålla öppet. Allt ifrån basfrågor som handsprit, munskydd och extra städ till nya rutiner och lösningar för att kunna genomföra aktiviteter på ett säkert sätt.

– Öppettiderna utökades i de sociala verksamheterna för att sprida ut besökarna mer över dygnet. I stället för att äldre deltagare kom till oss för ett mål mat började vi leverera matlådor, och så vidare, berättar Stina.

”

Bara att tillgodose basbehoven - att kunna komma in någonstans, tvätta sig och få lite mat. Det är en jätteutmaning i pandemin.

FOKUS PÅ BASBEHOV – OCH ATT BARA FINNAS TILL

Inom social omsorg har utsattheten som pandemin fört med sig varit påtaglig. Stina berättar att sådant som i vanliga fall är svårt blir än svårare.

– Bara att tillgodose basbehoven – att kunna komma in någonstans, tvätta sig och få lite mat. Det är en jätteutmaning i pandemin.

Även för ungdomar med distansundervisning har det varit svårt. När skolorna stängde, blev Stockholms Stadsmissions Unga Stationer en räddning för många.

– För vissa ungdomar är skollunchen det enda riktiga målet mat de får. För andra är det omöjligt att sitta hemma och plugga, de bor trångt eller saknar helt enkelt internetuppkoppling. För dem har vi kunnat tillgodose behovet av en säker studieplats.

Inom de sociala företagen har högsta prioritet varit att deltagarna skulle kunna fortsätta sin arbetsträning. På Grillska Huset, i secondhandverksamheterna och Remake samt Matmissionsbutikerna lades all kraft på att anpassa verksamheterna efter händelseutvecklingen i samhället.

– Våra förändringsprocesser har hela tiden anpassats utifrån riktlinjerna från Folkhälsomyndighetens pressträffar. Vi har fått vara kreativa, exempelvis vad gäller att hitta kösystem till butikerna, berättar Ylva.

Det har också gjort att deltagarna har vågat fortsätta komma. Stockholms Stadsmissions sociala

företag är inte bara viktiga för de som arbetstränar. För människor i utsatthet betyder Matmissionen att de kan sätta mat på bordet.

DET MÄNSKLIGA MÖTET ÄR CENTRALT

Något som både Stina och Ylva återkommer till är medarbetarna och vilka enorma insatser som gjorts under året för att hålla verksamheterna öppna. Och det råder inget tvivel om att engagemanget har uppskattats av deltagarna. Stina ger ett exempel:

– Jag fick ett telefonsamtal från en kvinna som berättade att hon var orolig, hungrig, saknade en varm jacka. Jag berättade att våra verksamheter var öppna och vi pratade en stund. Jag avslutade med "Ok, ta nu hand om dig i helgen" eller något liknande. "Jag känner mig som en människa när du säger så där" sa hon. Ibland betyder samtalet lika mycket som den praktiska lösningen.

När samhället stänger ner blir de mänskliga mötena färre. Att bli sedd är kanske inte lika viktigt som mat, men nästan. Stockholms Stadsmissions medarbetare arbetar nära deltagarna och engagemanget för att finnas där för dem är stort. Samtidigt har många burit på en egen oro för smittan. Man har pratat mycket om det och om hur verksamheterna kan möta både deltagarnas och medarbetarnas behov på ett säkert sätt.

– Vår avsikt under året har hela tiden varit att försöka hitta sätt att erbjuda allt det vi brukar, men vi har fått göra det på ett annat sätt. Istället för vårt julfirande för barnfamiljer satte vi upp en julkappsbutik där man fick boka tid för att komma och välja julkappar. Vi hade också en julkappsbuss som rullade, berättar Stina.

Såväl Ylva som Stina vittnar om att den flexibilitet, vilja och kraft som medarbetarna visat prov på under året är kännetecknande för Stockholms Stadsmission.

– Mitt under rådande pandemi öppnade vi vår andra Matmissionsbutik. Det var ett kraftprov utan dess like men de här butikerna betyder mycket för deltagarna, säger Ylva.

DYNAMISK DUO

Stina och Ylva började på Stockholms Stadsmission ungefär samtidigt, i september 2019.

Trots att vårt möte sker digitalt är energin mellan de två påtaglig. De fyller i och kompletterar varandras berättelser och det råder ingen tvivel om att samarbetet mellan de båda kollegorna är viktigt.

– Vi insåg tidigt att det fanns stora vinster med att kroka arm. Samarbetet mellan oss har blivit ännu starkare under pandemin, och vi har sett samma tendenser bland kollegor runt om i organisationen, säger Stina.

Ylva menar att krisledningen har haft stor betydelse under året. Den täta kontakten och de löpande avstämningarna har medfört att hela organisationen har blivit än bättre på att se nya möjligheter.

”

Trycket på verksamheterna har under året varit stort där nya grupper kommer i behov av akut stöd - grupper som inte tidigare behövt hjälp.

– Stina pratade om behovet av att kunna förse deltagarna med matlådor, och här sitter vi inom sociala företag och har en verksamhet som lagar mat. Det blev väldigt uppenbart att det var något vi borde hantera inom organisationen, fortsätter hon.

Framåt ser båda fler möjligheter, exempelvis utökat samarbete kring donerat livsmedelsöverskott, där livsmedel som går till Matmissionen också kan i högre grad fördelas direkt till verksamheterna.

– Många av Stinas verksamheter har egna kök där de lagar mat. Men vi ser också att det finns mycket vi kan göra kopplat till arbetsintegration över hela verksamheten – för vi kommer att behöva fler platser för arbetsträning, säger Ylva.

ETT ÖKAT BEHOV FRAMÅT

Trycket på verksamheterna har under året varit stort där nya grupper kommer i behov av akut stöd, grupper som inte tidigare behövt hjälp.

– Utmaningen är att hantera det akuta behovet samtidigt som vi bygger beredskap framåt. Att släcka bränder är vår vardag inom Stockholms Stadsmission, men vi behöver också förstå vad som ligger runt hörnet, säger Stina.

Stina och Ylva är övertygade om att pandemin kommer att få långtgående konsekvenser.

– Ökad ensamhet och psykisk ohälsa ser vi redan som ett stort problem. Men vi vet också att arbetsmarknaden kommer att vara tuff i många år framöver. De som redan var långtidsarbetslösa när detta började får svårare att ta sig ur, samtidigt som fler hamnar i arbetslöshet, säger Ylva.

Ambitionen är att växla upp, att expandera de sociala företagen och skapa möjligheter att hjälpa fler att hitta vägar tillbaka till arbetsmarknaden.

ENGAGEMANG SOM VÄRMER

Pandemiåret har också präglats av en ökad vilja att bidra, från privatpersoner såväl som från företag. Fler ser behoven och fler vill hjälpa till.

– När det blev kallt i vintras flaggade vi för att vi mötte många barn som saknade vinterkläder. Vips såg vi fler donationer i våra verksamheter, berättar Stina.

Ylva nickar instämmande.

– Gåvorna har aldrig varit så många – eller så fina, säger hon. Det har öst in gåvor till secondhand, säger hon. Kanske handlar det också om att fler har jobbat hemifrån och haft tid att rensa förråden. Oavsett vad är det en positiv och fin utveckling, tillägger hon.

När det är dags att summera är det just det medmänskliga perspektivet som både Ylva och Stina återkommer till, stoltheten över medarbetarna och engagemanget hos gåvogivare och samarbetspartners. När samhället stänger ner behöver vi alla hjälpas åt mer än någonsin. ♦

STOCKHOLMS STADSMISSIONS UPPDRAG OCH ROLL

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun, region och kyrka. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och utsatthet, barn, ungdomar och äldre. Stockholms Stadsmission bedriver också skolverksamhet och sociala företag. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och region samt intäkter från de sociala företagen.

ETT SAMHÄLLE BYGGT PÅ MEDKÄNSLA

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

Människor är beroende av varandra för att må bra och kunna leva gott. Ett välmående demokratiskt samhälle byggs på medborgarnas tillit, respekt, ansvar, inflytande och empati. Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver vår syn på människan och på samhället, och grundar sig i vår kristna grundsyn.

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors:

- Lika värde och rättigheter
- Rätt till kärlek och värme
- Rätt till nya livschanser
- Förmåga till egenmakt och ansvar
- Obeskrivbara unika liv
- Strävan efter mening

VISION – ETT MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE FÖR ALLA

Det är ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv, har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete, får känna kärlek och värme. Där alla upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – det är kort sagt ett mänskligare samhälle för alla.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VI VILL GÖRA SKILLNAD FÖR INDIVIDEN

Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagarna är att åstadkomma konkret effekt. Med det menar vi ökad egenmakt, varaktigt boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa samt möjlighet till inflytande och delaktighet.

STRATEGIPERIODEN 2019-2022

Fokus under strategiperioden är att vara branschledande inom våra kärnverksamheter och göra mer där vi kan göra störst skillnad för de människor som behöver organisationens stöd. Samhället står inför stora utmaningar de kommande åren som påverkar vårt och andras arbete för ett mänskligare samhälle. Det handlar om en ökande social polarisering, ett växande parallellsamhälle, en ökad hemlöshet och arbetslöshet för människor utan gymnasieexamen, en ökad psykisk ohälsa bland barn och unga samt klimatförändringarna som driver människor på flykt.

Ett socialt hållbart samhälle är också beroende av både ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Stockholms Stadsmission ska, som alltid, förebygga och minska utanförskap för ett mer inkluderande samhälle.

VÅRA FOKUSOMRÅDEN

Under strategiperioden 2019–2022 riktar vi våra insatser och resurser dit vi kan vara ledande och där de gör störst nytta. Vi ska bli bättre på vår kärnverksamhet och har därför identifierat ett antal prioriterade utvecklingsområden, varav vissa är gemensamma för Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. På så sätt bygger vi en organisation som effektivt möter samhällsbehoven, skapar bättre förutsättning för finansiering och säkerställer att deltagare som lever i den största utsattheten når den förändring de behöver. Kärnverksamheten består av boende, arbetsintegration, basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete. Detta innebär mer specifikt:

- **Boende:** LSS-boenden för människor med funktionsnedsättning, akutboenden och Bostad Först för människor i akut hemlöshet samt stöd- och träningsboenden för både unga och vuxna
- **Arbetsintegration:** Inom våra sociala företag
- **Basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete:** för barn och unga i socialt utanförskap, samt för personer i akut hemlöshet

Genom att vi tydliggör kärnverksamheten och använder våra resurser smartare kan vi följa deltagarnas väg genom stödinsatserna bättre och förbättra vårt sätt att möta deltagaren i olika steg på vägen till en bättre livssituation. Även om vi förändrar vårt fokus och arbetssätt står våra värderingar, vår själ och människosyn fast och är ständigt utgångspunkten för de vägval vi gör. Stockholms Stadsmission är och förblir en organisation som står på de mest utsattas sida, oavsett hur strategierna för vårt arbete ser ut.

VILKA STRATEGIER HAR STOCKHOLMS STADSMISSION FÖR ATT UPPNÅ MÅLEN?

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån fem övergripande strategier för att nå organisationens långsiktiga mål:

- 1. LINDRA:** LSS-boenden för människor med funktionsnedsättning, akutboenden och Bostad Först för människor i akut hemlöshet samt stöd- och träningsboenden för både unga och vuxna.
- 2. FÖRÄNDRA:** Bedriva långsiktigt förbättringsarbete, stödja människor att förändra en utsatt livssituation, exempelvis att ge förutsättningar för ökad egenmakt eller eget boende.
- 3. FÖREBYGGA:** Förebygga utsatthet genom breda insatser förebygga att människor hamnar i social utestängning, exempelvis genom fritidsgårdsverksamhet och utbildningsinsatser.
- 4. ENGAGERA:** Engagera medmänniskor till delaktighet, verka för spridning av organisationens bärande idéer, exempelvis genom volontärskap, medlemskap, givande eller ställningstagande för människors lika värde och lika rättigheter.
- 5. UTMANA:** Påverka samhällsutvecklingen, skapa förutsättningar för förändring på strukturell nivå genom exempelvis opinionsbildning.

TYDLIGA MÅL KOPPLAT TILL FN:S GLOBALA MÅL I AGENDA 2030

Med utgångspunkt i våra prioriteringar har vi utarbetat mätbara organisationsmål som deltagare och studerande ska uppnå under strategiperioden. Genom målen bidrar vi till fyra övergripande samhällsmål, som i sin tur knyter an till åtta mål i Agenda 2030 med syfte att bidra till en global hållbar utveckling. För att skapa förutsättningar för att nå organisationsmålen har vi även organiserat om verksamheten utifrån deltagarnas resa genom olika stödsatser.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling



ETT MER INKLUDERANDE SAMHÄLLE BYGGT PÅ TILLIT, SAMHÖRIGHET OCH FÖRSTÅELSE

Intressenter / medarbetare / deltagare / elever
har förståelse för andra människors olika förutsättningar

SAMHÄLLSMÅL	SAMHÄLLSMÅL			
	MINSKAD FATTIGDOM OCH OJÄMLIKHET I SAMHÄLLET	ALLA HAR ARBETE ELLER DELTAR I UTBILDNING	ALLA HAR BOENDE	ÖKAD HÄLSA OCH LIVSKVALITET FÖR ALLA
ORGANISATIONSMÅL	- Fler deltagare har tillgång till välfärd - Deltagare har möjlighet att tillfredsställa basbehov	- Fler deltagare når arbete eller deltar i utbildning - Fler elever/deltagare uppnår examen eller motsvarande behörighet - Deltagare/elever har tillgång till likvärdig utbildning	Fler deltagare har en boendelösning som utgår från individuella behov	Fler elever och deltagare har ökad hälsa och livskvalitet

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors lika värde och rättigheter, rätt till nya livschanser, förmåga till egenmakt och strävan efter mening.

Susanne Rosén
enhetschef på
BoCenter.



PANDEMIN TOG OSS PÅ SÄNGEN MEN VI HAR SVART BÄLTE I ATT HANTERA AKUTA SITUATIONER

På Fleminggatan i centrala Stockholm ligger BoCenter, Stockholms Stadsmissions dagverksamhet och akutboende för män som lever i hemlöshet.

BoCenter erbjuder en frizon och en plats för återhämtning i det tuffa livet som hemlös som pågår tjugofyra-sju. Susanne Rosén började som enhetschef på BoCenter i september 2019. Ett halvår senare slog Coronaviruset till.

Akutboendeverksamheten inom Stockholms Stadsmission byggdes om 2019 så att män och kvinnor ska ha möjlighet att söka stöd på olika ställen. Idag kan män i hemlöshet söka stöd på BoCenter dit de kan gå för att äta, duscha, sova i eget rum och umgås med andra i samma situation. BoCenter erbjuder även stöd till långsiktig förändring.

Susanne Rosén har en lång bakgrund inom olika typer av social verksamhet, både från myndighets-sidan och den ideella sektorn. Redan innan hon började på BoCenter hade hon på tidigare arbetsplatser haft nära kontakt med Stockholms Stadsmission. Så när hon fick tips om jobbet på BoCenter kändes tjänsten helt rätt att söka.

– Jag visste att jag ville tillbaka till den speciella energin i den ideella världen. Dessutom hade jag länge sneglat på Stockholms Stadsmission. Här finns en atmosfär som ger utrymme att tänka både högt och lågt och testa sig fram till lösningar som funkar. BoCenter är så mycket mer än bara ett jobb. Det är en drivkraft, säger Susanne.

”

BoCenter är så
mycket mer än
bara ett jobb.
Det är en
drivkraft.

TILLGODOSER BASBEHOV OCH ERBJUDER TILLGÅNG TILL VÄLFÄRD

Uppdraget för verksamheten på BoCenter är att tillgodose basbehov, att verka för en boendeförflyttning till ett mer varaktigt boende, och att ge män som lever i hemlöshet tillgång till välfärd.

Under 2020 hade dagverksamheten drygt 35 000 besök och akutboendet för män med sina 22 rum en beläggning på drygt 7 500 boendenätter. Både dag- och akutboendeverksamheten lockade fler än någonsin sett till helåret. Men de första månaderna under pandemin gick antalet besökare ner.

– Innan man hade greppat den nya situationen valde många att stanna i sina grupperingar i tältläger och på andra ställen. Men sedan återvände deltagarna successivt till oss. Och vi såg även nya typer av deltagare som hamnat i akut hemlöshet på grund av att de hastigt förlorat sitt jobb, säger Susanne.

FÖRÄNDRING MÅSTE KOMMA FRÅN DELTAGARNA SJÄLVA

De som arbetar på BoCenter är antingen vägledare eller ombud. Vägledarnas uppgift är att möta deltagarna vid inskrivning och se till att de får vila, duscha och äta. Ombuden arbetar med att förändra deltagarnas situation långsiktigt utifrån varje enskild individ. Det kan handla om att komma i kontakt med socialtjänsten eller att påbörja behandling för missbruk eller psykisk ohälsa. För utomstående kan målet om en egen bostad kännas självklar, men den drömmen delas inte av alla.

– Personer som lever i hemlöshet pratar många



gångar om den totala friheten som situationen innebär. Att bo i en lägenhet innebär bland annat att betala hyran i tid och umgås med vänner utan att störa grannar. Det kan kännas svårt att leva upp till, berättar Susanne.

STÖD UTFRÅN INDIVIDUELLA SVÅRIGHETER

Målet för de som arbetar på BoCenter är att hjälpa deltagarna att förändra livet i en positiv riktning. Men vägen dit ser olika ut för alla. Och förändring måste komma från deltagarna själva. För vägledarna och ombuden handlar det om att se varje deltagares svårigheter och genom motiverande samtal stötta varje enskild individ till en mer hållbar livsstil.

För många är det en lång väg att vandra för att lämna ett liv i hemlöshet. En väg som också handlar om att ge upp hela den värld och gemenskap de känner till. Ändå är det många som lyckas. Genom att få rätt stöd från bland andra Stockholms Stadsmission, myndigheter, vården, familj och vänner. Förra året genomförde 45 av deltagarna på BoCenter en så kallad boendeförflyttning, som kan innebära alltifrån en egen lägenhet eller tillgång till en varaktig bostadslösning. Hit räknas även rehabilitering.

HÅRT ARBETE HAR LETT TILL LÅG SMITTSPRIDNING

Pandemiet har varit ett mycket speciellt år på BoCenter precis som i samhället i övrigt. Det var aldrig tal om att stänga ner verksamheten. Tvärtom, bestämdes tidigt att alla verksamheter inom Stockholms Stadsmission skulle vara öppna. Bland annat

”

Målet för de som arbetar på BoCenter är att hjälpa deltagarna att förändra livet i en positiv riktning.

planerades det för en omfattande vikarieverksamhet om medarbetarna skulle bli sjuka.

På BoCenter vidtog man också skyddsåtgärderna som rekommenderades från myndighetshåll med fysiska avstånd och striktare hygienrutiner. Desutom förberedde personalen för möjlighet till isolering i de 22 sovrummen på akutboendet om någon av deltagarna skulle bli sjuk i covid-19.

– Vi har klarat oss förvånansvärt bra från smitta, både bland medarbetarna och deltagarna. Vilket vi ser som ett resultat av ett hårt och uthålligt arbete med säkerhetsrutiner. Och en skopa tur, säger Susanne.

DET GÄLLER ATT HÅLLA UT – MEN ENERGIN ÄR DET INGET FEL PÅ

Nästa steg i verksamheten är att planera för vaccinationer som sker via den vårdcentral i Stockholm som tar emot personer som saknar BankID och personliga handlingar. Inställningen till vaccin ser ut ungefär som hos gemeneman. Några är skeptiska och andra vill ta en vaccinationsspruta så snart de ges möjlighet.

– I övrigt skulle jag säga att vi märker av den allmänna Coronatröttheten lite nu, vilket gör att vi får påminna om att hålla i, och hålla ut. Men energin är det inget fel på, varken hos personalen eller deltagarna. När jag har suttit för länge på kontoret vill jag alltid ut till deltagarna. De är sanna överleverare som ger så mycket tillbaka. De är verkligen mästare på att lyfta upp både mig och mina kollegor, avslutar Susanne. ♦

SOCIAL OMSORG

Stockholms Stadsmission har en rad olika enheter för barn, ungdomar och vuxna för att möta de behov som finns i samhället – både akuta och långsiktiga. Till exempel öppna dagverksamheter, olika boenden, ombudsverksamheter och samtalsstöd. Den viktigaste uppgiften är att hjälpa människor att bygga upp en tro på sin egen förmåga och återta makten över sina liv. Att befinna sig i ett utanförskap handlar om att inte känna tillhörighet och gemenskap. Därför verkar Stockholms Stadsmission ständigt för ett varmt och inkluderande samhälle utifrån var och ens förutsättningar, med en tro på att det finns en plats för alla.

Stockholms Stadsmission har under 2020 bedrivit följande enheter inom social omsorg:

◆ UNGA STATION

Finns på Söder, Järva och i Vårberg. Det är Stockholms Stadsmissions hus för barn, unga och familjer som på olika sätt lever i utsatthet och upplever svårigheter i livet. Här erbjuds samtalsstöd, ombudskap, nätverksarbete, föräldrautbildning samt ekonomisk rådgivning och stöd. Eftersom social gemenskap och pauser i vardagen är viktiga för att få kraft till att förändra sin livssituation erbjuds också kollo för barn, ungdomar och familjer, öppen förskola, öppen verksamhet för barn och unga samt utflykter och aktiviteter för familjer på helger och skollov.

◆ BLÅ HUSETS FRITIDSGÅRD

En mötesplats som ligger i Tensta för ungdomar, 13-20 år. Här kan ungdomarna till exempel ta en fika, spela instrument, gå en danskurs eller skapa i musikstudion. Den 1 februari 2021 övergår verksamheten till Rädda Barnen.

◆ ◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOBYRÅ

Bobyran administrerar och förvaltar samtliga lägenheter och bostadslösningar som inte är institution, som exempelvis Bostad ung och Trygga boendes kollektivlösningar. Bobyrån har en öppen kundservicetelefon för socialtjänst och fastighetsägare. Bobyrån fungerar som hyresvärd med det lilla extra och kan påminna om hyresinbetalning, hjälpa till att leta efter mer permanent bostad samt länka till mer stöd av socialtjänst eller boendecoach om behovet av stöd är större. Vid behov kan deltagarna också ringa beredskapstelefonen och få stöd från Nattjouren.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÅVOR

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Läs mer om finansiering och insamling på sid 33.

1 277 stödsamtal genomfördes av Baba

127 906 måltider delades ut

172 771 besök totalt på våra dagverksamheter

◆ **BOSTAD UNG**

Erbjuder unga två olika boendeformer som kombinerar omsorg, vägledning och coachning. På HVB-boendet är målgruppen barn 14-18 år, som kommit ensamma till Sverige. Stödboendet i lägenhetsform tar emot alla unga mellan 16-25 år som av någon anledning inte kan bo kvar i sina befintliga nätverk eller har flyttat ut från institution.

◆ **FAMILJEHEMSVÅRDEN**

Erbjuder tonåringar från 13 år, unga vuxna och vuxna med olika problematik som är i behov av trygghet och stabilitet samt stöd och struktur i hemmiljö. Målet är att erbjuda den boende en omstart och skapa förutsättningar för förändring. Familjehemsvården avvecklas den 31 mars 2021.

◆ **STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOSTAD FÖRST**

Erbjuder människor i hemlöshet ett boende i egen lägenhet som kombinerar eget ansvar med stöd i form av coachning. Utgångspunkten är att man först får ett tryggt boende, sedan får personen det stöd som behövs för att boendet ska fungera.

◆ ◆ **NATTJOUREN**

Nattjourens uppdrag är att motverka hemlöshet genom att jobba med akuta insatser och för långsiktiga lösningar som främjar målgruppens möjlighet till en stabilare livssituation. Nattjouren finns tillgänglig för målgruppen vuxna i hemlöshet, kvälls- och nattetid. Nattjouren arbetar uppsökande och erbjuder stöd, länkning och information, men stöttar också deltagare till kvarboende för att förhindra ny hemlöshet, bland annat genom att finnas tillgängliga för Bostad Först-deltagare efter kontorstid.

◆ **STADSMISSIONENS HYRESFÖRMEDLING**

Stadsmissionens hyresförmedling drivs med syfte att hitta nya, hållbara lösningar för att motverka hemlöshet. Att få fler privatpersoner att hyra ut outnyttjade rum till personer som lever i så kallad strukturell hemlöshet och som inte kommer in på den ordinarie bostadsmarknaden. Exempelvis på grund av ekonomiska förutsättningar, svåra familjeförhållanden eller brist på kontaktnät.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÅVOR

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Läs mer om finansiering och insamling på sid 33.

19 754 besök på Unga Station
Söder, Järva och Vårberg

7 597 boendenätter på
BoCenters akutboende

10 520 besök på BoKlara

◆ ◆ **BOCENTER**

Akutboendet och dagverksamheten BoCenter riktar sig till vuxna män i hemlöshet. BoCenter erbjuder en trygg plats med råd och stöd för sociala rättigheter exempelvis vid kontakter med myndigheter. Akutboendet har 22 enskilda rum. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Genom stöd och vägledning får varje deltagare hjälp att bygga upp det externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att deltagarna ska komma närmare ett varaktigt boende genom plats på stödboende eller direkt vidare till boende via Bostad Först-modellen. Genom dagverksamheten erbjuds deltagarna stöd av akut karaktär, som möjlighet att tillgodose basbehov såsom frukost, lunch, vila samt tillgång till dusch och tvätt.

◆ ◆ **BOKLARA**

Akutboendet och dagverksamheten BoKlara tar emot vuxna kvinnor i hemlöshet. Boendet erbjuder en trygg plats dygnet runt med stöd och hjälp till kvinnorna för att de ska kunna förändra och förbättra sin livssituation. Akutboendet har 10 sovplatser med möjlighet till enskildhet. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Varje deltagare får genom råd, stöd och vägledning hjälp att bygga upp externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att komma närmare ett varaktigt boende genom plats på stödboende eller direkt vidare till boende via Bostad Först-modellen. I dagverksamheten erbjuds hjälp med akuta behov såsom mat, vila, dusch- och tvättmöjligheter. Här finns också olika aktivitetsgrupper som målning och handarbete.

◆ **KVARNTORPET**

Kvarntorpet i Jakobsberg erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med beroendeproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten omfattar ett akutboende och ett stödboende och drivs på uppdrag av Järfälla kommun.

◆ **STÖDBOENDE**

Stödboendet på Södermalm vänder sig till vuxna som lever i hemlöshet och som har en vilja att förändra sin livssituation. Genom stöd och vägledning skapas möjlighet för varje deltagare till ett mer stadigvarande boende och därmed trygghet vilket är en förutsättning för att komma vidare till ett varaktigt boende på längre sikt.

◆ **VINTERNATT/SOMMARNATT**

Härbärge för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som fyllt 18 år och saknar bostad. Verksamheten har öppet kvälls- och nattetid och finansieras genom ett IOP från Stockholms stad.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÄVOR

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Läs mer om finansiering och insamling på sid 33.

13 827 insatser genomfördes
av Nattjouren

35 868 besök på Mötesplats
St Paul vid Mariatorget

19 850 besök på dagverksamheten
Crossroads

◆ ◆ **CROSSROADS**

Vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i fattigdom och/eller hemlöshet. Här får besökare hjälp med basbehov, information om rättigheter och skyldigheter i Sverige, personlig rådgivning samt stöd i att söka arbete.

◆ **KÄLLAN RÅD- OCH STÖDCENTER**

Ger information om hur det svenska samhället fungerar, håller kurser i svenska, erbjuder stöd i kontakt med myndigheter och juridisk rådgivning. Källan är ett samarbete mellan företrädare för olika kulturer och religioner som arbetar för ökad integration. Källan finns i Flemingsberg.

◆ **BABA**

Baba vänder sig till ungdomar upp till 20 år som kommit ensamma till Sverige och står utanför samhällets insatser av olika anledningar. De kan till exempel ha avvikit från sin placering, valt att inte söka asyl i Sverige eller gömt sig på grund av avslag, eller rädsla för avslag, på sin asylansökan. Baba ger akut stöd såsom mat och kläder samt stöd genom ungdomscoacher med målet att hitta långsiktiga lösningar utifrån varje individs beslut.

◆ **GRUPPBOENDE/LSS-BOENDE**

Stockholms Stadsmission erbjuder LSS-boende för personer inom personkrets 1. Idag driver vi gruppboende på flera ställen i Stockholm: Täby, Huddinge, Vallentuna och Nacka. Hyresgästerna får stöd och service utifrån individuella behov och personal finns på plats dygnet runt.

◆ **MÖTESPLATS ST PAUL**

Stockholms Stadsmissions mötesplats för engagemang, social mobilisering och existentiell hälsa. Ger äldre över 61 år möjlighet att på dagtid bryta ensamhet och isolering. Deltagarna får stöd genom personliga ombud och ges möjlighet att delta i olika gruppaktiviteter såsom exempelvis livsberättargrupper. Verksamheten flyttar under 2021 till Maria Magdalena församlingslokaler på Ragvaldsgatan under ombyggnationen av St Paul som ska vara klar hösten 2022.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÅVOR

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Läs mer om finansiering och insamling på sid 33.

SOCIAL OMSORG

METODER OCH INSATSER

Stockholms Stadsmission använder sig av evidensbaserad praktik och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål som organisationen har ställt upp.

Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom social omsorg:

MI (MOTIVATIONAL INTERVIEWING) som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.

HÄLSO- OCH BERÄTTARGRUPPER respektive barnsamtal, som stödjer barn att samtala om det som uppfattas som svårt i den egna livssituationen/familjen, samt att identifiera strategier för att underlätta i vardagen.

LIVSBERÄTTARGRUPPER syftar till att stödja gruppdeltagare att berätta om viktiga livshändelser, sorger, glädjeämnen, skäl till hopp och framtidstro i syfte att förbättra den psykiska och existentiella hälsan.

ADL (ALLMÄN DAGLIG LIVSFÖRING) som syftar till att stötta den enskilde att klara av aktiviteter som personlig hygien, äta och kommunicera med andra människor.

NÄTVERKSARBETE som metod syftar till att samla det professionella och det privata nätverket för att klarlägga problem och för att uppnå hållbara lösningar för den enskilde.

DIAPRAXIS en modell för att bedriva socialt arbete utifrån en mångreligiös grund.

SOCIAL MOBILISERING är en modell för att stödja grupper att identifiera problem som rör den egna livssituationen eller egna livsvillkoren, för att i nästa steg gemensamt identifiera lösningar och stödja gruppen att agera.

BOSTAD FÖRST en modell där människor i hemlöshet erbjuds en egen bostad med tillhörande, individanpassat stöd. Modellen utgår ifrån att alla kan bo, om de får rätt stöd i rätt omfattning.

SOCIALA FÖRETAG /ARBETSINTEGRATION



Camilla Danielsson, handledare på Grillska Huset.



GAMLA STAN LIGGER ÖDE MEN PÅ GRILLSKA HUSET SPIRAR ARBETSGLÄDJEN

Coronaviruset slog snabbt undan fötterna för många verksamheter i turisttätta Gamla Stan. För restaurangverksamheten i Grillska Huset har pandemin inneburit avsevärt färre matgäster, men också möjlighet till en mer kreativ arbetsträning i ett lugnare tempo. Vid årsskiftet påbörjades yrkescoachning utifrån valideringsmodellen – en metod som handledaren Camilla Danielsson har skräddarsytt för verksamheten i Grillska Huset. Först ut att prova modellen är Oskar Bergman som ser många fördelar med ett valideringscertifikat.

Att använda modeller för att validera kunskap är i sig inget nytt. Exempelvis har många kommuner länge arbetat utifrån den så kallade OCN-metoden (Open College Network) som ett sätt för människor att visa sina färdigheter inom arbetslivet. Det kan handla om generella kompetenser såsom samarbetsförmåga, men också yrkesspecifika kunskaper som förmågan att utföra en viss arbetsuppgift.

ARBETSTRÄNING BLIR EN VÄG TILLBAKA

Verksamheten på Grillska Huset innefattar arbetsträning och yrkescoachning för människor som hamnat i olika former av utanförskap och behöver stöd på vägen tillbaka till yrkeslivet eller studier. De flesta av deltagarna som i dagsläget arbetstränar i verksamheten har sökt sig dit med ett matintresse i botten. En av dem är Oskar Bergman som gick in i väggen i ett

tidigare jobb inom tv-branschen.

– Det är otroligt hur lite som krävs för att hamna i utanförskap. Jag körde slut på mig själv och har kämpat i många år för att hitta en väg tillbaka. Min resa från natt till dag började som volontär i köket på BoCenter, Stockholms Stadsmissions dagverksamhet för män i hemlöshet. Via min handläggare på Arbetsförmedlingen fick jag höra om möjligheten att arbetsträna på Grillska, något som faktiskt har förändrat hela mitt liv. Jag visste att jag ville in i ett kök, berättar Oskar.

DET HANDLAR OM ATT ÅTERFÅ SJÄLVFÖRTROENDET

En stor anledning till att Oskar mår så bra idag är stödet från Camilla Danielsson, som coachar och handleder Oskar sedan ett drygt år tillbaka. Camilla har jobbat på Grillska Huset sedan 2013 och är utbildad kock med inriktning kallskänka. Anledningen till att hon sökte sig till Stockholms Stadsmission var möjligheten att hjälpa människor att hitta tillbaka till sig själva, att coacha fram självförtroendet som ofta finns, men som tappats bort längs vägen.

De som arbetstränar startar med olika förutsättningar och har olika utgångspunkter vid uppstart. I en del fall handlar det om att åka fram och tillbaka till jobbet för att börja få in rutiner. I andra fall handlar det om att lära sig en ny bransch, med hjälp av kollegor som kan ge bra förutsättningar utifrån en skräddarsydd plan.

”

Anledningen till att hon sökte sig till Stockholms Stadsmission var möjligheten att hjälpa människor att hitta tillbaka till sig själva.

VALIDERINGSMODELLEN SOM VERKTYG FÖR ATT BEVISA SINA FÄRDIGHETER

Redan för ett par år sedan gick Camilla en utbildning i valideringsmodellen. Det var efter att Stockholms Stadsmission i höstas tog beslut att använda modellen i arbetsträning som Camilla fick i uppgift att utforma en sådan tillsammans med en kollega. Modellen är framtagen utifrån vad som ingår i en kockutbildning och det som Camilla av erfarenhet vet krävs för att arbeta i ett kök.

Valideringsmodellen på Grillska består av 15 moduler, det vill säga ämneskategorier med arbetsuppgifter som deltagaren ska klara av att lösa inom områden som exempelvis allergener, hygien, kall- och varmkök. Den som arbetstränar väljer fritt vilka – och hur många moduler som hen vill bevisa sin kunskap inom. Det är yrkescoachen som gör den första färdighetsbedömningen som sedan kvalitetssäkras av Stockholms Stadsmission centralt.

ETT VALIDERINGSCERTIFIKAT ÖPPNAR DÖRRAR TILL YRKESLIVET

När deltagaren har testat av de moduler som de önskar få validerade görs en extern kvalitetssäkring av Nordiskt valideringsforum, som är det oberoende certifieringsinstitut som utfärdar deltagarens valideringscertifikat. Certifikatet är värdefullt i ett framtida yrkesliv eftersom det är en detaljerad beskrivning av vad man har tränat på och ett bevis på vad man faktiskt kan.

– Det som är så bra med valideringsmodellen är att den kan anpassas utifrån deltagarens individuella förutsättningar. När du arbetstränar samlar du på dig en massa kunskaper som det ibland kan vara svårt att visa upp om du exempelvis har svårt att uttrycka dig i text. Med den här metoden kan jag dokumentera ett arbetsprov genom att filma när personen som jag handleder till exempel slår en bearnaisesås, säger Camilla Danielsson.

”

Min tid på Grillska har inneburit en vändpunkt där jag sakta men säkert fått möjlighet att hitta tillbaka till den jag var innan jag gick in i väggen.

STOCKHOLMS STADSMISSION SER INTRESSE FÖR DEN NYA MODELLEN

Grillska Huset var bland de första verksamheterna inom Stockholms Stadsmission som började arbeta med valideringsmodellen. Det är valfritt för deltagarna, men Camilla har redan märkt av ett intresse och både hoppas och tror att fler kommer att vilja använda metoden i sin arbetsträning. Arbetet inleddes med en diskussion kring vad deltagaren önskar få ut av sin validering, vilka moment som känns rimliga och vilken typ av stöd personen önskar i utförandet. Yrkescoachen finns därefter vid deltagarens sida under hela processen.

– Min tid på Grillska har inneburit en vändpunkt där jag sakta men säkert fått möjlighet att hitta tillbaka till den jag var innan jag gick in i väggen. Jag vet redan nu att jag ska söka en utbildningstjänst inom Stockholms Stadsmission, framtiden känns inte lika oviss längre. I övrigt tar jag just nu en dag i taget och njuter av hur bra jag mår, avslutar Oskar.

ÅRET HAR GETT UTRYMME FÖR NYA LÖSNINGAR

Intervjun är över och när vi plockar ihop pratar vi om skyltarna med påskmenyer i Matboden på Grillska där vi har suttit och pratat. Precis som överallt i hela världen har verksamheten på Grillska inte varit sig riktigt lik det senaste året. Stressen och oron som pandemin har fört med sig har varit ständigt närvarande, och vissa dagar har gatorna och Stortorget utanför varit helt folktomma.

– När vi ser tillbaka på året har det trots allt funnits saker som har varit till det bättre. Vi har kunnat anpassa arbetsträningen helt utifrån deltagarnas tempo, och hittat kreativa lösningar för att pigga upp våra trogna matgäster. Till påsk kan man handla med sig det bästa från påskbordet i en påse, eller en hel påse påskgodis från påskharen, avslutar Camilla. ♦



SOCIALA FÖRETAG /ARBETSINTEGRATION

Stockholms Stadsmission driver flera verksamheter i form av sociala företag med målet att få människor att närma sig arbetsmarknaden. Inom Stockholms Stadsmission drivs exempelvis second hand-butiker, Remake, Matmissionen och Grillska Huset som sociala företag. Här får människor utvecklas både personligt och yrkesmässigt och möjlighet att närma sig eller komma tillbaka till arbetslivet genom praktik och arbetsträning.

VAD ÄR ETT SOCIALT FÖRETAG?

Enligt Tillväxtverket gäller följande kriterier för sociala företag:

- Kan ha vilken juridisk form som helst
- Är vinstgenererande men återinvesterar eventuell vinst i den egna/alternativt likvärdig verksamhet
- Arbetar för att inkludera människor som är långt från arbetsmarknaden och bygger sin företagskultur utifrån empowerment och delaktighet
- Fristående från offentlig verksamhet

ARBETSINTEGRATION

Att arbeta och att få rutiner i sin vardag är ofta en förutsättning för att bryta mönster och att långsiktigt förändra sitt liv. Målet är att ge plats åt en större mångfald av människor på arbetsmarknaden. Att genom arbetsträning i verksamheterna ge fler möjlighet att bli delaktiga i arbetslivet, lära sig nya yrken och utvecklas efter egen förmåga.

Stockholms Stadsmission möjliggör arbetsintegration genom följande sociala företag:

SECOND HAND

Gåvor som skänks till Stockholms Stadsmission transporteras till sorteringsanläggningen i Sättra. Här sorteras allt, en del går till våra verksamheter utifrån behov, en del textil går till Remake som syr nya plagg och en stor del gåvor prismärks och levereras ut till second hand-butikerna för försäljning. Genom att handla second hand bidrar du till minskad nyproduktion och därmed minskad påverkan av miljöresurser. Stockholms Stadsmission driver 20 butiker, två av dem är outlet-butiker.

REMAKE

Remake är Stockholms Stadsmissions eget mode- och designmärke. Remakes produkter tillverkas av material från Stockholms Stadsmissions gåvoinflöde samt en liten del reklamationer och textilier i direkt samarbete med ett fåtal modeföretag. Målet är att nå ökad kvalitet och livslängd för redan producerade plagg och material.

GRILLSKA HUSET/MAT OCH MÖTEN

I lokaler vid Stortorget i Gamla stan finns ett Krav-certifierat café och restaurang samt bageri, matbod och catering. Att äta, fika eller handla i Grillska Huset bidrar samtidigt till en god utbildning och ljusare framtid för många. Här får även studenter från Stadsmissionens Skolstiftelse möjlighet till praktik och sommarjobb.

586 personer arbetstränade inom sociala företag

873 ton livsmedelsöverskott togs om hand

5 425 ton produkter hanterades av second hand

MATCENTRALEN/MATMISSIONEN

Stockholms Stadsmission arbetar med att reducera matsvinn genom att ta emot funktionellt livsmedelssvinn från aktörer inom livsmedelsbranschen. På ett säkert och resurseffektivt sätt tar Matcentralen hand om stora mängder livsmedel, som annars skulle bli matsvinn och på så sätt se till att det går till dem som mest behöver det. Livsmedel levereras till sociala verksamheter i Stockholmsområdet, både Stockholms Stadsmissions egna men även till andra organisationer.

Våra två butiker Matmissionen gör det möjligt för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla mat till reducerat pris. Matmissionen är öppen för alla, men medlemmar får handla varor till 1/3 av vanligt butikspris eller mindre. Matmissionen är också en plats för arbetsträning.

Butikerna finns i Hägersten och i Jakobsbergs centrum.

Matmissionens tre viktigaste mål:

- Möjliggöra för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla livsmedel till kraftigt reducerat pris.
- Erbjuder människor som vill arbetsträna att närma sig arbetsmarknaden genom personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshandtering.
- Bidra till minskat matsvinn och därmed minska påverkan på miljön.

Stockholms Stadsmission har även utvecklat ett franchiskoncept för Matmissionen för spridning till andra delar av landet.

METODER OCH INSATSER

Stockholms Stadsmission använder sig av evidensbaserad praktik och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål som organisationen har ställt upp.

Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom sociala företag:

MI (MOTIVATIONAL INTERVIEWING) som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.

VALIDERING, ett sätt att dokumentera och certifiera kompetenser och färdigheter som kan vara till hjälp när man söker jobb, men saknar formell utbildning eller arbetslivserfarenhet.

HÅLLBARHETSRAPPORT 2020

Stockholms Stadsmissions hållbarhetsrapport är organisationens rapportering av hur ansvar för miljö, sociala frågor, personal, mänskliga rättigheter och etik omsätts i vår verksamhet för att den ska bli alltmer hållbar. Hållbarhetsrapporten avser kalenderåret 2020 och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen.

MILJÖ

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån ett strukturerat miljö- och kvalitetsledningssystem. Sedan 2009 har Stockholms Stadsmission årligen diplomerats enligt Svensk Miljöbas. Ledningsgruppen har ett överordnat ansvar för beslut och styrning av miljöarbetet utifrån miljö-, rese- och inköpspolicy samt de miljömål som årligen upprättas i verksamhetsplanen. Organisationen har en Kvalitet och Hållbarhetsansvarig samt en Miljöansvarig. Det finns ett fyrtiotal miljöombud inom föreningen.

Stockholms Stadsmission har en fyraårig strategi med utgångspunkt i FN:s globala hållbarhetsmål – Agenda 2030. Föreningens ledningssystem har sedan 2019 baserats på SIQ:s managementmodell (Swedish Institute for Quality) – en excellensmodell för kvalitetsledning.

Alla nyanställda ska genomgå en grundläggande miljöutbildning digitalt. Miljö är en stående punkt vid arbetsplatsträffar tio gånger om året. Vid behov ges introduktion för nya miljöombud. På grund av pandemin anordnades under 2020 endast en miljöträff för miljöombuden. På intranätet finns introduktionsfilm om miljöledningssystemet samt utbildningsfilmer med tema miljö för att underlätta för nya miljöombud och chefer.

Fem medarbetare utbildades under året i *Internrevision & revisionsteknik* samt *Svensk Miljöbas & Miljöansvariges roll hos Miljöstegen*.

Under året görs förbättringar utifrån de interna och externa miljörevisionerna. Under 2020 gjorde miljökonsulten *Miljöstegen* extern revision på tre verksamheter; huvudkontoret, Unga Station Vårberg samt Second hand Liljeholmen. De främsta avvikelserna var *hanteringen av avvikelser och förbättringsförslag*, avvikelse gällande ledningens genomgång samt avvikelse vid *hantering av kemikalier*. Dessa rättades till och föreningen fick förnyat miljöcertifikat för 2020.

Interna miljörevisioner genomfördes på Mötesplats St Paul, Stödboendet, Second hand Hagagatan och Vällingby samt på Lunden LSS-boende. Inga stora avvikelser noterades. Vid miljörevisionen deltog även inköpsansvarig för att gå igenom inköpsrutinerna.

Under året registrerades 17 miljöavvikelser i systemet. De flesta handlade om att det saknades kemikalie- och avfallslistor.

Ny Hållbarhetspolicy har tagits fram för hur föreningen ska arbeta med att minska påverkan på miljön. En riktlinje har tagits fram för hur donerade kemiska produkter ska hanteras samt en rutinbeskrivning om hantering av farligt avfall utifrån den nya *Avfallsförordningen (2020:614)*.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS FYRA MILJÖOMRÅDEN

Fyra fokusområden ligger till grund för föreningens övergripande mål och löpande arbete.

1. DELAKTIGHET OCH KOMPETENS

Engagemanget för miljöarbetet är mycket stort inom Stockholms Stadsmission. Deltagande och kompetens säkerställs genom obligatorisk miljöutbildning för nyanställda och en stående miljöpunkt på alla arbetsplatsträffar. På grund av pandemin har flera utbildningar ställts in och i stället har digitala utbildningar via intranätet tagits fram:

- *Introduktion till Stockholms Stadsmissions miljöledningssystem, del 1 och 2*
- *5 punkter miljöarbete oktober 2020 – klargör vad som behövs göras varje år inom miljöarbetet*
- *Rapportering av miljöavvikelse*
- *Hur fyller jag i avfalls- och kemikalielistan*

Under året togs en ny version av Miljötrappan fram. Den innehåller fyra steg där steg 1 är obligatoriskt eftersom den motsvarar lägsta nivån som krävs för att klara kraven i Svensk miljöbas. Steg 1 innefattar:

- Att ha en dokumenterad plan inklusive miljömål och aktiviteter som följs upp tre gånger per år. Obligatoriskt för alla chefer
- Större fokus på att använda matsvinn framför inköp av ekologiska livsmedel inom Social omsorg
- Större fokus på att använda secondhand i första hand framför miljövänliga nyinköp
- Att alla enheter har miljöombud men att det är frivilligt utifrån enhetens förutsättningar
- Att alla enheter som har egna elhandelsavtal använder miljövänlig el från GodEl

Utmaning

Att under pandemin ställa om till ökad delaktighet och kompetens inom miljöområdet. Den obligatoriska miljöutbildningen behöver uppdateras. Idag ligger den på en tekniskt gammal plattform.



second hand-butiker totalt,
2 är outletbutiker.

Ambition

Att hålla en stabil och fortsatt hög nivå av hållbarhetskompetens och att utveckla interna och externa utbildningar som är anpassade till enheternas nuvarande nivå i hållbarhetsarbetet.

2. MATERIALVAL OCH INKÖP

Alla kan göra skillnad genom att göra medvetna val med hänsyn till miljö. Som hjälp vid materialval och inköp finns policys och *Miljötrappan*. De största inköpskategorierna för Stockholms Stadsmission är livsmedel och förbrukningsmaterial. Vid val av leverantörer och produkter ska lokala alternativ prioriteras och miljömässiga krav ställas på leverantörer. Miljömärkta och etiskt producerade varor och tjänster ska väljas då det finns tillgängligt.

Under 2020 fattades beslut om att livsmedel ska inhandlas från Willys och Menigo i så stor utsträckning som möjligt. Under året har antalet livsmedelsleverantörer minskat från 90 till 70 samtidigt som livsmedelsinköpsens värde minskade med 5,4 miljoner kronor. Glädjande nog ökade andelen donerat matsvinn bland egna verksamheter med 67 procent.

Inga plastpåsar köptes in till second hand-butikerna. Plastpåsar som fanns kvar på lager har nu förbrukats.

Totalt minskade antalet leverantörer från cirka 1 600 till 1 050, en minskning med 34 procent.

Grillska Huset producerar all mat på plats och utan e-ämnen. Mjölk med kort datum köps in då omsättningen är stor. Kurs med deltagare och anställda genomfördes med mål att minska användningen av plasthandskar och hur man tvättar sig rätt. Papperskassar används och kartonger för take away är miljömärkta. Personalen städar restaurangen på ett miljövänligt sätt och använder ättika och vatten vid fönstertvätt.

Utmaning

Arbetet med att minska antalet leverantörer fortsätter för att organisationen bättre ska kunna följa upp och styra inköpen såväl ekonomiskt som mot miljöpåverkan. Under 2021 kommer föreningen välja primära leverantörer av förbrukningsmaterial samt initiera en översyn av konsultinköp. Nya riktlinjer för inköp utarbetas.

Ambition

Att under 2021 fortsätta översynen av centrala inköpsprocesser och avtal med målet att minska miljöpåverkan.

3. AVFALL OCH KRETSLOPP

Att vara en del av den cirkulära ekonomin är ett sätt för Stockholms Stadsmission att minska onödigt avfall, öka återbruk och återanvändning och bidra till ett hållbart samhälle. Förutom det löpande arbetet som görs på varje





ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matcentralen.

arbetsplats bidrar särskilt Second hand och Matcentralen till stor positiv miljöpåverkan.

Under året har second hand samlat in 5 425 ton prylar, textilier, böcker och elprodukter (exklusive möbler). Det är en ökning med nästan 600 ton (+ 12%) jämfört med 2019.

Stockholms Stadsmission har 20 secondhand-butiker där två av dem är outletbutiker. De textilier som förblir osålda i outletbutik erbjuds till försäljning i bulk, förpackat i balar om cirka 180 kg/st.

Gåvor till second hand som inte går att sälja eller användas i Stockholms Stadsmissions sociala omsorg sorteras och återbrukas i största möjliga utsträckning. Textilier går då vidare till export via Fretex International AS, som ägs av Frälsningsarmén i Sverige och Fretex Norge AS, och som säljer till kunder i främst Pakistan men även till andra länder inom och utanför Europa för vidareförsäljning. Fretex kunder kontrolleras via en uppförandekod så att gåvor hanteras på ett etiskt och miljöriktigt sätt. Under året exporterades 641 ton, vilket är en minskning med 13 procent jämfört med 2019. Målet är att hålla nere mängden exporterat eller återvunnet material för att maximera hållbarheten.

Stockholms Stadsmission samarbetar med Åhléns. Åhléns skänker nya varor som gått ur säsong samt returer utan större defekt till second hand. De anordnar också kundinsamlingar av gåvor till second hand. Ett liknande samarbete har inletts med Clas Ohlson.

När festvåningen i Grilliska Huset avvecklades skickades möbler och inventarier till andra verksamheter inom Stockholms Stadsmission samt till auktion och försäljning för att minska miljöpåverkan.

Remake, Stockholms Stadsmissions eget modemärke som bygger på återbruk av kläder och textilier, var för tredje året i rad nominerad till hållbarhetspriset *Encouragement for action* i kategorin Closing the loop. Priset syftar till att uppmuntra företag att fortsätta på inslagen väg mot en hållbarare modeindustri. Under fyra höstveckor hade Remake pop-up på Åhléns City för att marknadsföra återbruk av kläder. Ytterplagg sydda av täcken och klassiker som storskjortan och kimonojackan fick ett positivt gensvar.

Stockholms Stadsmissions enhet Matcentralen arbetar med ett 50-tal livsmedelsproducenter, grossister och handel som donerar produkter. I Jakobsberg finns kyl- och fryslager. Därifrån levereras livsmedel via Matbanken till ett 20-tal mottagare såsom Frälsningsarmén, Convictus, Ny gemenskap samt till egna verksamheter. Totalt under 2020 tog Matcentralen hand om 873 ton livsmedelsöverskott, varav 703 ton i Matmissionen Jakobsberg och Hägersten samt 170 ton i Matbanken. En ökning med cirka 50 procent mot tidigare rekordår.

Enheterna inom social omsorg har under året tagit hand om 27,5 ton livsmedelsöverskott genom att handla via Matcentralen, vilket motsvarar drygt 38 procent av enheternas totala livsmedelsinköp. Beslut har tagits om ny strategi för livsmedel som innebär att Matcentralen blir huvudleverantör av livsmedel internt där målet är att de ska stå för 50 procent av livsmedlen 2021.

Även Grilliska Huset jobbar med matsvinn och återbruk. Av bröd som inte sålts görs vitlöksbröd och ströbröd. Överblivna grönsaker går till pajer. Koppar och porslin till serveringen tas från second hand.

Utmaning

Att på rätt sätt ta hand om avfall och gåvor som inte kan säljas vidare i Stockholms Stadsmissions second hand-butiker utgör den största utmaningen. Ytterligare en utmaning är att värdera miljöpåverkan av transporter i relation till miljönyttan av interna cirkuläret av möbler, prylar och matsvinn.

Ambition

Att med nya verksamheter och insamlingsställen öka kvaliteten på insamlade volymer av second hand-gåvor. Få fler livsmedelsdonatorer att donera livsmedelsöverskott för att på så sätt öka volymen både till egna verksamheter och andra ideella organisationer.

Att det ska vara naturligt för medarbetarna att tänka återbruk när de behöver införskaffa något till verksamheten.

4. ENERGI OCH TRANSPORT

Stockholms Stadsmission har beslutat att övergå till GodEl för befintliga och kommande avtal. Totalt har 52 abonnemang övergått till GodEl, varav de flesta börjar gälla under våren 2021. GodEl är sedan många år en samarbetspartner till Stockholms Stadsmission och är en av världens första klimatpositiva elbolag som förutom att leverera miljömärkt el och kompensera 110 procent av utsläppen, även låter sina kunder skänka överskottet till ideella organisationer.

Hänsynsfull el och smarta transporter arbetar Stockholms Stadsmission med att vidareutveckla. Utifrån policy väljs i första hand kollektiva transportmedel.

I Stockholms Stadsmissions bränsletunga verksamhetsområden finns en strävan mot att den positiva miljöeffekten av insamlingen alltid ska överstiga dess miljöpåverkan via utsläpp.

Matcentralen och Second hand använder miljövänlig diesel samt har miljömärkta däck. Detta är ett krav för att få åka in på återvinningscentraler för hämtning av återbruk. De GPS-moduler som installerats i bilarna används i första

hand för ruttoptimering, dvs. för att kunna mäta och planera mer tids- och avståndseffektiva rutter men också för att inspirera till mjukare och mer miljövänlig körning.

Leveranser av mat till Grillska Huset sker i returbackar i stället för kartonger och leveranser från Grillska Huset sker till fots, när så är möjligt, annars med kollektivtrafik.

Utmaning

I organisationen sker många transporter. Det är därför viktigt att effektivisera logistik, ruttoptimera och följa upp hur transportmönster förändras i relation till verksamheternas utveckling. Organisationens nyttjar en rad olika typer av lokaler utifrån enheternas behov vilket kräver omfattande samordning för att följa och säkerställa övergripande energieffektiviseringar.

Ambition

Att se över logistikflöden i de verksamheter där transporter är centrala.

MEDARBETARUNDERSÖKNING 2020

- Svarefrekvensen uppgick till 88 procent (89)
- Medarbetarindex (MI): 83 (77)
- Ledarskapsindex (LI): 85 (81)

Siffrorna inom parentes avser 2019.

SAMHÄLLE/SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH PERSONAL

Arbete är en viktig del för att integrera människor i samhället. Stockholms Stadsmission ger människor personligt och yrkesmässigt stöd och utveckling för att närma sig arbetsmarknaden. Totalt har 586 personer arbetstränat under 2020. Av dessa avslutade 327 sin arbetsträning under året. 103 har gått vidare till arbete eller studier, vilket är 31,5 procent. Totalt gick 64 deltagare vidare till Utbildningstjänst inom föreningen.

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för Stockholms Stadsmission. Värdegrunden betonar medmänsklighet, tillit, respekt, ansvar och möjlighet till delaktighet. Värdeorden ska även genomsyra arbetsmiljöarbetet. Arbetets krav ska anpassas till människans förutsättningar i såväl fysiskt som psykiskt avseende. Åtgärder som förbättrar arbetsmiljön ger positiva effekter för den enskilda medarbetaren och för deltagaren/kunden. Målsättningen med arbetsmiljöarbetet är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för

MÅLSÄTTNING INFÖR 2021

- Målet NKI för deltagare inom Social omsorg: 86 procent (85,3)
- Målet NKI för deltagare inom Sociala företag: 95 procent (83,9)
- Målet NKI för intressenterna inom Sociala företag: 92 procent (92,1)

Siffror inom parentes avser 2020.

alla, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs.

Pandemiåret 2020 har varit ett annorlunda år. För de allra flesta har rekommendationerna kring covid-19 påverkat arbetsmiljön väsentligt som exempelvis användning av munskydd, visir, tvättning och spritning av händer samt att hålla avstånd för att tillsammans bidra till minskad smittspridning.

För huvudkontoret har pandemin inneburit arbete hemifrån under större delen av året. Medarbetarenkäten visar på att man saknar att träffa kollegor, att gränserna mellan arbete och privatliv suddas ut men också en ökad kompetens i digitala arbetsmetoder.

För att nyanställda ska känna sig välkomna och snabbt komma in i arbetet ska varje nyanställd få en introduktionsutbildning under två dagar. Under 2020 gavs endast ett sådant tillfälle i början av året innan pandemin bröt ut. Stödprocesserna har haft 3–4 omgångar med digitala introduktioner för nya chefer.

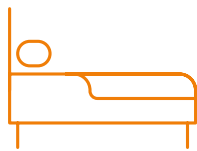
Medarbetarundersökningen genomfördes hösten 2020. Varje enhet har arbetat fram aktiviteter att jobba vidare med och det finns två övergripande förbättringsområden; frågor kring kränkande särbehandling samt förtroende för ledning. Ny medarbetarundersökning planeras till hösten 2021.

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på varje arbetsplatsträff där enheterna ges möjlighet att diskutera frågor som är relevanta för enheten. Under 2020 rapporterades 205 arbetsmiljöavvikelser i IA-systemet. 55 av dessa rörde riskobservationer, 85 tillbud, 55 olycksfall, 7 färdolycksfall och 3 arbetssjukdomar. Rapporterade händelser utreds av chef, där anmälare och skyddsombud är delaktig i utredningen. Eventuella åtgärder dokumenteras och följs upp genom IA-systemet.

Deltagarenkäter görs årligen. Andelen nöjda deltagare inom Social omsorg 2020 var 85,3 procent, vilket är i stort sett i nivå med resultatet 2019. Det var dock färre deltagare som svarade 2020 och en prioriterad aktivitet 2021 är att öka antalet svaranden.

Andelen nöjda deltagare inom Sociala företag 2020 var 83,9 procent, vilket är lägre än utfallet 2019 då andelen var 92,4 procent. Frågor som drar ner resultatet är frågor om hur deltagarna upplever att deras möjligheter att komma in på arbetsmarknaden har förbättrats, där pandemin och en allmänt tuff arbetsmarknad troligen påverkar möjligheterna.

Under 2020 gjordes även en intressentenkät inom Sociala Företag (främst handläggare inom Arbetsförmedlingen som anvisar deltagare till arbetsträning). Andelen nöjda intressenter var 92,1 procent, vilket är en ökning jämfört



7 597

boendenätter på BoCenter,
akutboende för män.

med 2019 då andelen var 86 procent.

Under 2020 var 338 volontärer i jobb. Det är i stort sett i nivå med 2019 då det var 344. I en jämförelse mellan 2019 och 2020 kan man se coroneffekter. Många äldre volontärer i riskgrupp har pausat sitt engagemang och verksamheter har pausat volontärintaget. Samtidigt har intresset för att bli volontär präglats av färre äldre och fler yngre och att det varit en ökning av intresseanmälningar. Engagemangsavdelningen ställde därför om utbildningarna till digital form och ökade även antalet utbildade.

Utmaning

Om situationen med hemarbete kvarstår blir utmaningen att arbeta med arbetsmiljön på ett enhetligt sätt. Troligen kommer fler vilja arbeta hemifrån även efter pandemin. Då gäller det att anpassa arbetsmiljöarbetet utifrån det.

Öka andelen svaranden i deltagarenkäterna.

Ambition

Stockholms Stadsmission strävar efter att varje medarbetare och varje deltagare ska känna sig trygg och delaktig. Arbetsmiljöarbetet syftar till att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs oavsett om man jobbar hemifrån eller från sin ordinarie arbetsplats.

Att göra en intressentenkät inom verksamhetsområdet Social omsorg.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver alla människors lika värde och rättigheter oavsett ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet eller uttryck, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Vi ifrågasätter diskriminering som upprätthålls genom ojämlika maktordningar och vi vill skapa förutsättningar för egenmakt och inflytande för varje människa i samhället.

I personalhandboken finns ett avsnitt om kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier och hur du agerar om du uppmärksammar att någon i din närhet blir kränkt eller att du själv har den erfarenheten. Här framgår det tydligt att Stockholms Stadsmission tar avstånd från alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

Vi har alla ett ansvar för vår gemensamma arbetsmiljö och att behandla varandra med respekt. Som ansvarig chef räcker det med att få en misstanke om att någon har blivit utsatt för kränkande särbehandling för att agera.

Resultatet av medarbetarundersökningen visar på förekomst av kränkande särbehandling samt att alla medarbetare inte känner till vart de ska vända sig om de skulle utsättas för kränkande särbehandling. 81 procent svarar ja på frågan om de vet vart de ska vända sig. Området är prioriterat på övergripande nivå.





127 906

måltider delades ut

Utmaning

Polariseringen ökar i samhället, ett hårdare klimat växer fram, där Stockholms Stadsmission, som många andra samhällsaktörer, får signaler från omvärlden att vi som organisation inte bör hjälpa vissa grupper. Vårt engagemang för de som lever mest utsatta ifrågasätts mer idag än för tio år sedan.

Stockholms Stadsmission har nolltolerans avseende diskriminerande särbehandling – här finns ett arbete kvar att göra för att nå målet. Enligt medarbetarundersökningen är det 19 procent av medarbetarna som inte vet vart de ska vända sig vid kränkande särbehandling.

Ambition

Stockholms Stadsmission fortsätter uthålligt arbeta för alla som lever i utanförskap. Där värdegrunden tydligt beskriver hur viktigt det är att se människan, bortom livssituation, bakgrund, etnicitet, medborgarskap, ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Arbetet med att leva efter värdegrunden sker överallt och hela tiden i Stockholms Stadsmission och är således den grund vi vilar på. Under 2021 kommer arbetet med värdegrunden att ses över.

Stockholms Stadsmission ska genomföra, med hjälp av extern part, en förstudie om var vi bör rikta vårt mångfaldsarbete.

Arbete för att minska diskriminerande särbehandling kommer ske genom information och kompetensutveckling.

Under 2021 tas en omarbetad policy fram gällande Stockholms Stadsmissions ställningstagande avseende personer som är papperslösa.

MOTVERKA KORRUPTION

I policyn mot oegentligheter framgår att Stockholms Stadsmission ska med goda rutiner för internkontroll minimera riskerna för förekomsten av oegentligheter. Organisationen ska genomsyras av öppenhet vad gäller policy, planer, beslut, rapporter och i finansiella frågor. I större projektbeslut ska riskanalys göras med syfte att identifiera situationer där oegentligheter skulle kunna uppstå.

Under året har nya rutiner tagits fram beträffande synpunktshantering för såväl anställda, deltagare som intressenter. En tydligare visselblåsarfunktion har också tagits fram. Samtliga synpunkter, förbättringsförslag och klagomål från anställda görs i IA-systemet. På så sätt underlättar systemet för ansvariga att se till att alla ärenden hanteras. Feedback på synpunkter, förbättringsförslag och klagomål ska ges inom en vecka.

Deltagare, kunder och allmänhet lämnar synpunkter, klagomål och förbättringsförslag via info@stadsmissionen.se

eller via hemsidan. Alla ärenden registreras i IA-systemet.

En visselblåsarfunktion finns både på intranätet och på hemsidan där misstanke om oegentligheter kan meddelas till extern part (advokatbyrå), som hanterar ärendet. Rutinerna för synpunktshantering och visselblåsarfunktion gäller från 2021.

Varje enhet ska ha en långsiktig planering av sina investeringar och större inköp samt ange dessa i sin budget. Varje inköp och upphandling ska följa den inköpsrutin som beskrivs i inköspolicyn. Vid alla inköp/upphandlingar bör i första hand ramavtal eller andra gemensamma avtal utnyttjas.

Kontrollköp och hemgångskontroller genomförs i butikerna för att öka möjligheten att upptäcka oegentligheter.

Under 2020 har en process tagits fram för utbetalning av ekonomiskt stöd till deltagare för att säkra att alla berörda enheter hanterar detta på samma sätt och med samma krav.

Utmaning

En tydlig kommunikation behövs för att sprida information om ny rutin för synpunktshantering samt visselblåsarfunktion för att alla anställda ska veta hur synpunkter, klagomål och förbättringsförslag lämnas.

Mottagare av synpunkter, klagomål och förbättringsförslag måste vara medvetna om att respons ska ges inom en vecka.

Alla chefer ska verka för att inköspolicyn följs och se till att rutiner finns inom sina ansvarsområden.

Ambition

Alla nyanställda får information vid introduktionen om skyldigheten att anmäla misstanke om oegentligheter, samt hur en anmälan kan göras. Alla nyanställda får också information om hur man kan lämna synpunkter, klagomål och förbättringsförslag.

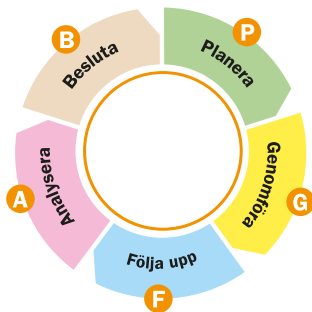
Genomgång av samtliga policys ingår i introduktion av nya medarbetare.

KVALITET

Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktig, hållbar utveckling för samhället, människan och miljön. Syftet med kvalitetsarbetet är att öka värdet för de människor som kommer i kontakt med Stockholms Stadsmission. För att säkerställa detta har Stockholms Stadsmission ett kvalitetsledningssystem utifrån SOSFS 2011:9 och SIQ Managementmodell.

KVALITETSLEDNINGSSYSTEMET

Kvalitetsledningssystemet är uppbyggt efter systematiken Planera, Genomföra, Följa upp, Analysera och Besluta. Kompassen 2019-2022 är Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses visions- och strategidokument som sätter den fyraåriga strategiska riktningen. Förutom organisationens kärnområden har Stockholms Stadsmission i Kompassen 2019-2022 satt några organisationsövergripande mål som kopplar an till de Globala målen i Agenda 2030. Utifrån Kompassen görs årligen en verksamhetsplan, vilken ligger till grund för verksamheternas förbättringsplaner. Förbättringsplanerna styr verksamheternas mål och följs upp mellan ledning och chef i tertialuppföljningar och av chef och medarbetare i medarbetarsamtal.



DE FEM KVALITETSPERSPEKTIVEN:

Från och med 2019 har Stockholms Stadsmission baserat det systematiska kvalitetsarbetet på SIQs senast uppdaterade modell (SIQ Managementmodell). Modellen bygger på systematik, kultur och struktur. Stor vikt läggs vid hållbara arbetssätt och att hitta rätt balans. Stockholms Stadsmissions systematiska kvalitetsarbete utgår från fem kvalitetsperspektiv; social hållbarhet för våra deltagare, ekonomisk hållbarhet, ekologisk hållbarhet, medarbetare och intressenter. Inom ramen för dessa fem områden planeras och genomförs aktiviteter, som sedan följs upp, analyseras och ger nya beslut och riktning framåt. Med systematik skapas den kultur av lärande som ligger till grund för arbetets struktur och det fortsatta förbättringsarbetet.



SOCIAL HÅLLBARHET FÖR VÅRA DELTAGARE

Aktiviteter, mål och resultat för att bidra till social hållbarhet för Stockholms Stadsmissions deltagare. Kvalitén på tjänster till deltagare och deltagarnöjdhet.



HÅLLBARA MEDARBETARE

Aktiviteter, mål och resultat för anställd personal och volontärer. Medarbetares nöjdhet, arbetsmiljö, kompetensutveckling, trivselaktiviteter, förbättringar på arbetsplatsen.



HÅLLBARA RELATIONER MED INTRESSENTER

Aktiviteter och mål för externa relationer med företag, myndigheter, kommunal sektor, kunder, akademi, gävgivare, förtroendevalda och andra aktörer inom civilsamhället.



EKONOMISK HÅLLBARHET

Budget i balans, lönsamhet, produktivitet, försäljning och kostnadseffektivitet.



EKOLOGISK HÅLLBARHET

Hållbart resursutnyttjande idag och i framtiden. Utgår från Svensk Miljöbas, där krav ställs på både systematik och miljöförbättringar.

OM VÅRT OPINIONSARBETE

Stockholms Stadsmissions främsta uppdrag är att varje dag, dygnet runt, möta de människor som kommer till verksamheterna. I uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar. Stockholms Stadsmission har under året prioriterat opinionsbildningsarbete kring hemlöshet där vi på uppdrag av Sveriges Stadsmissioner tagit fram årets hemlöshetsrapport.

HEMLÖS 2020

I december släpptes rapporten Hemlös 2020 med temat nationell hemlöshetsstrategi. Rapporten väckte stor uppmärksamhet och det finns sedan tidigare ett intresse bland Sveriges politiker att arbeta mer med frågan. Stadsmissionens utvecklade förslag på strategi från Hemlös 2020 utgör en god grund för fortsatt dialog med och påverkan mot pågående statliga utredningar och uppdrag såsom den statliga utredningen En socialt hållbar bostadsförsörjning Fi 2020:06 som ska avslutas den 8 november 2021 och dels regeringens uppdrag till Socialstyrelsen Att ta fram analys och förslag på åtgärder för att motverka och förebygga hemlöshet vilket ska redovisas den 24 september 2021.

Hemlöshetsrapporten är ett viktigt bidrag i arbetet med att säkra en trygg bostadsförsörjning för alla i vårt land. Årets rapport är den tionde rapporten sedan starten. Hemlöshet är tyvärr fortsatt en aktuell fråga, som personligt berör allt fler och engagerar många, men den behöver komma ännu högre upp på den politiska agendan för att den ska kunna lösas. I årets hemlöshetsrapport har vi inte stannat vid att bara peka på nödvändigheten av en ny strategi. Vi har lagt grunden till hur en ny strategi kan se ut, vad den bör innehålla och hur den kan iscensättas.

HUR NÅR VI FRAM I VÅRT OPINIONSARBETE

Stockholms Stadsmissions långsiktiga arbete med stöd för en ny nationell strategi mot hemlöshet börjar ge resultat. Liberalerna, Moderaterna och Miljöpartiet har båda gett besked om att de vill se en nationell strategi eller nationell nollvision, Centerpartiet, Vänsterpartiet är för sedan tidigare.

Under den allmänna motionsperioden 2020 kunde vi glädjande nog se ett ökat genomslag för hemlöshetsfrågorna då fler motioner skrevs 2020 än tidigare år. Motioner som gav stöd till flera av Stadsmissionens viktigaste punkter såsom Bostad Först, Social housing/sociala bostäder, behov av en nationell strategi mot hemlöshet samt bättre uppföljning och gemensamt sätt att mäta hemlöshet.



STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE

Stadsmissionens Skolstiftelse är en av Sveriges största idéburna utbildningsaktörer. Vi drivs av vår vision "En skola för ett mänskligare samhälle" och bärs av idén att utbildning gör skillnad.

Utbildning skapar goda förutsättningar för ett hållbart och demokratiskt samhälle. Genom utbildning kan vi förebygga utanförskap och stärka individens tro på sig själv och sin egen förmåga. I våra skolor får studerande kraft och kunskap att göra skillnad – för sig själva, för andra och för samhället.

HÄNDELSER I URVAL UNDER 2020

Under året genomfördes ett antal projekt i Stadsmissionens Skolstiftelse, som bland annat syftar till god kunskapsutveckling, ökad kompetens inom digitalisering och medie- och informationskunskap samt ett tydligare varumärke med en starkt koppling till Stockholms Stadsmission. Året har i hög grad präglats av pandemins påverkan på stiftelsens verksamheter.

- Under våren bedrevs utbildningen på gymnasiet och inom vuxenutbildningen som distansundervisning. Sedan hösten 2020 har undervisningen varit en kombination av distans- och närundervisning.
- En ledningsgrupp formades bestående av VD, chef för verksamhetsutveckling, ekonomichef och HR-chef.
- Två nya medarbetare i stiftelsestaben; Linn Henriksen, HR-chef och Ulrika Palm, kvalitetsansvarig.
- Ewa Eriksson tillträdde som rektor på Grillska Gymnasiet Västerås.
- Fyra nya ledamöter tillträdde i styrelsen; Åsa Paborn, Ralph Riber, Kerstin Andersson och Kerstin Wirstedt.
- Grillska Gymnasiet Sundbyberg flyttade till nya lokaler i Stockholms stad och bytte namn till Grillska Gymnasiet Kungsholmen.
- Grillska Gymnasiet Eskilstuna invigde en egen elevmatsal med produktionskök och fastställda gastronomiska riktlinjer.
- Inom partnerskapet med RISE medverkade gymnasieskolor i projektet "Kunnig på nätet – spridning och utveckling".
- Utbildning för all pedagogisk personal i Google for Education, tillsammans med Lin Education.
- Övergång till Chromebooks för studerande.
- Deltagande på skolutvecklingskonferens i London, "Make IT fair" samt besök på BETT-mässan.

- Fem gymnasieskolor inledde ett samarbete med Mobile Stories inom ett projekt som finansieras av Google.org.
- Styrelsen fattade beslut om varumärkeshierarki, del två i stiftelsens pågående arbete med varumärkesstrategier.
- Yrkeshögskolan beviljades två kortkurser samt utökat antal platser på utbildningen till behandlings-/socialpedagog.
- Ökat antal studerande på gymnasieskolorna och på Folkhögskolan även i år.
- Medarbetarindex ökade för femte året i rad – från 70 till 75 procent. Även ledarskapsindex har ökat kraftigt – från 74 till 85 procent.
- Andelen elever med examensbevis är totalt 86 procent i stiftelsen – vilket är den högsta siffran på fem år.
- Andelen studerande som tar examen för yrkeshögskolan har ökat från 78 till 90 procent – en ökning för fjärde året i rad.
- Tävlingsframgångar: Grillska gymnasiet Eskilstuna blev årets UF-skola i region Södermanland samt Sveriges största UF-skola//SM-guld till bästa affärsplan för Kids-4Future från Grillska gymnasiet Västerås//Eskilstuna-elever vann Gymnasieligan i e-sport HT20, Örebro-elever var i final VT-20//Frisörelever i Eskilstuna kvalificerade sig till frisör-SM//SM-guld i curling för Grillska Örebros skollag.

Antal helårsanställda läsåret 20/21: 294 (283)

Antal studerande läsåret 20/21:

- Grillska gymnasiet 2 623 (2 546)
- Grillska gymnasiesärskola 30 (30)
- Stadsmissionens Yrkeshögskola 56 (56)
- Stadsmissionens Folkhögskola 170 (167)



**Stadsmissionens
Skolstiftelse**

www.stadsmissionensskolstiftelse.se

FINANSIERING

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

SÅ HÄR FINANSIERAS

STOCKHOLMS STADSMISSIONS VERKSAMHETER

Stockholms Stadsmissions enheter inom social omsorg finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när enheterna drivs på uppdrag av region eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, detta är möjligt tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från arbetsförmedlingen.

OFFENTLIGA MEDEL

Stockholms Stadsmission bedriver flera enheter på uppdrag av, och finansierat av, det offentliga samhället. Som utförare av dessa välfärdstjänster drivs enheterna utifrån värdegrund och utan vinstutdelning. Under 2020 hade Stockholms Stadsmission avtal med 57 offentliga aktörer och sålde välfärdstjänster till ett värde av 63,5 miljoner kronor.

INSAMLADE MEDEL

Stockholms Stadsmission kliver in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns. För att göra detta är Stockholms Stadsmission beroende av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser. Totalt samlades det under året in 166,8 miljoner kronor.

FÖRSÄLJNING

Inom Sociala företag ingår 20 secondhand-butiker, Remake, Grilliska Huset Mat och Möten samt Matmissionen. Försäljningen uppgick under 2020 till 163,2 miljoner kronor.

INSAMLING

Insamling sker från privatpersoner, företag samt stiftelser och är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions enheter. Totalt samlades det in 166,8 miljoner kronor under 2020 genom:

• Privattgivare

Privatpersoner bidrar med gåvor i form av pengar, kläder eller saker. Totalt bidrog 75 000 givare med 87,9 miljoner kronor 2020.

• Testamenten

Testamentsgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 29,2 miljoner kronor 2020.

• Företag

Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. De monetära gåvorna uppgick till 23,0 miljoner kronor 2020.

• Stiftelser och föreningar

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 19,1 miljoner kronor 2020.

• Postkodlotteriet

Postkodlotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet, via cirka 50 förmånstagare, där Riksförbundet Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission fick 7,6 miljoner kronor från Postkodlotteriet 2020.



Stockholms Stadsmission har ett 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll, som ställer krav på att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Stockholms Stadsmission ligger en bra bit över den gränsen - under de senaste fem åren har i genomsnitt 88 procent av intäkterna gått till ändamålet. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling och följer Giva Sveriges kvalitetskod, samt medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

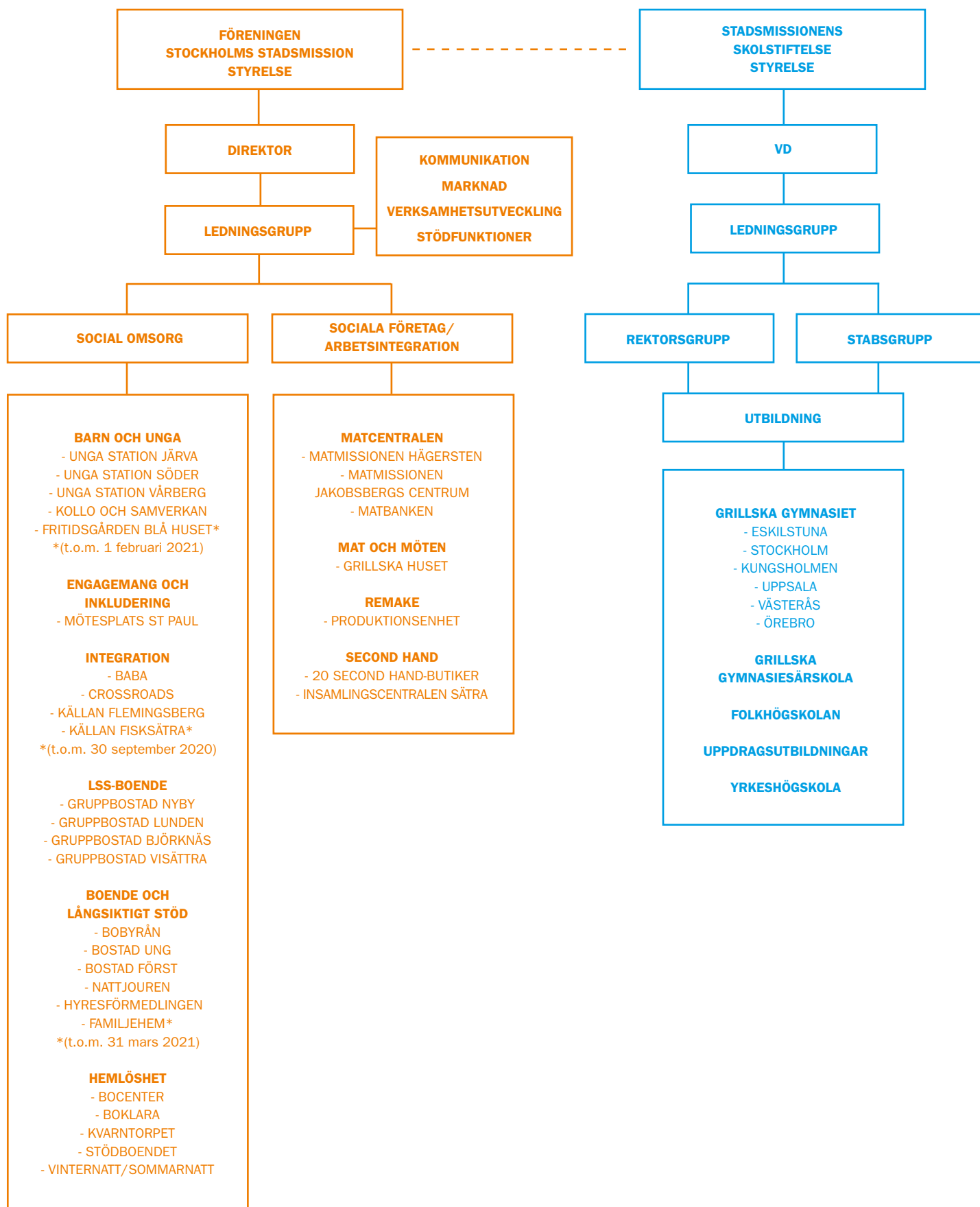
EFFEKTRAPPORT 2020

Förtroende och tillit är grundförutsättningar för att människor ska vilja skänka pengar. Effektrapporten är en del av Stockholms Stadsmissions arbete med att transparent visa vilka samhällseffekter som uppnås med insamlade medel. Omvärlden och givarna ska känna sig trygga med att Stockholms Stadsmission har ordning och reda i sin verksamhet och förvaltar pengar väl. Gåvogivare ska känna sig trygga med sitt bidrag till Stockholms Stadsmission.

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling. Vi följer Giva Sveriges kvalitetskod och utgår från deras riktlinjer för effektrapportering.

Områden		Hänvisar till:
1. Avgränsningar	Organisationen	Sid 8, 35
	Ev. avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission exklusive Stadsmissionens Skolstiftelse
	Tidsperiod	2020
2. Förändringsteori	Adresserade problem och målgrupp	Sid 8
	Resurser	Sid 33 Finansiering Sid 41 Resultat och finansiell ställning Sid 37, 49 Antal anställda Sid 37, 49 Antal volontärer
	Aktiviteter	Sid 9 Sid 14-18 Metoder och insatser social omsorg Sid 22-23 Metoder och insatser sociala företag
	Effekter	Sid 9
3. Resurser	Verksamhetskostnader	Sid 41 Ändamålskostnaderna
	Ev. avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission exklusive Stadsmissionens Skolstiftelse
4. Prestationer	Prestationer	Sid 39-40 Förvaltningsberättelse
5. Utvärdera	Utvärdering av prestationer	Sid 39-40 Förvaltningsberättelse
	Lärdomar	Sid 29 Hållbarhetsrapporten/Mänskliga rättigheter/Utmaning och Ambition
6. Mäta	Ange definitioner för de mått vi använder	Sid 30 Våra fem kvalitetsperspektiv: - Social hållbarhet för våra deltagare - Hållbara medarbetare - Hållbara relationer med intressenter - Ekonomisk hållbarhet - Ekologisk hållbarhet

ORGANISATION 2020



ORGANISATION OCH STYRELSE

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar för att skapa ett mänskligare samhälle för alla. Detta gör vi genom att arbeta med social omsorg, arbetsintegration och utbildning. Enheterna inom Stockholms Stadsmission leds av två områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetsområdeschefer och för varje verksamhet/enhet finns enhetschefer/butikschefer. Organisationen leds i sin helhet av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av Stockholms Stadsmissions styrelse. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skolstiftelse som har ytterligare ett verksamhetsområde under ledning av vd. Redovisning av stiftelsen sker i separat årsredovisning.

Stockholms Stadsmissions styrelse svarar för organisation och förvaltning av verksamheten samt utser Stadsmissionens Skolstiftelses styrelse. Stockholms Stadsmissions styrelse utses av föreningens medlemmar förutom för den ledamot som är anställd i föreningen och vald av lokala fackliga organisationer. Styrelseledamöterna väljs för tre år i taget och uppstår inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen möts minst sex gånger per år och ska bestå av minst sex och högst tio ledamöter. Under 2020 har styrelsen sammanträtt nio gånger.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS LEDNINGSGRUPP 2020

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.



Åsa Paborn
Direktor

Direktor fr.o.m. juni 2020

Åsa har lång erfarenhet av att leda och utveckla verksamheter inom både idéburen sektor och näringslivet. Hon har en bakgrund som journalist och har bland annat varit direktör på Utbildningsradion AB, kanalchef på Sveriges Radio och programdirektör på SBS/Discovery men också förbundsrektor på Studieförbundet Bilda.



Maria von Sydow
Chef Kommunikation

Anställd sedan: 2016

Maria har i huvudsak sina utbildningar från Berghs School of Communication samt Poppius Journalistskola och har lång erfarenhet av kommunikation, PR, press och opinionsbildande arbete. Maria sitter även i Famnas arbetsgrupp för Kommunikationsutveckling.



Jonas Wihlstrand
Strategisk chef

Anställd sedan: 2009

Jonas är teolog/beteendevetare och har lång erfarenhet av strategiska roller inom idéburen och offentlig sektor. Jonas har tidigare arbetat på bland annat Göteborgs Stadsmission som utvecklingsledare och har haft politiska förtroendeuppdrag på både regional och kommunal nivå. Jonas sitter i Famnas styrelse, riksorganisationen för idéburen välfärd.



Filip Goldmann
Chef Marknad

Anställd sedan: 2019

Filip är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm. Han har i tidigare roller arbetat med investeringar i socialt entreprenörskap och social omsorg. Med en bakgrund som managementkonsult har Filip också bred erfarenhet av strategi och affärsutveckling inom både näringsliv och offentlig sektor.



Ylva Andrén
Områdeschef
Sociala företag/arbetsintegration

Anställd sedan: 2019

Ylva har examen inom organisation och ledarskap. Hon har bred erfarenhet av både operativt samt strategiskt arbete, främst inom privat sektor.



Marie Olofsson
Administrativ chef

Anställd sedan: 2018

Marie är civilekonom och har lång erfarenhet av att leda stödfunktioner, särskilt Ekonomi och HR. Marie har arbetat inom flera olika branscher, bland annat med fastighets- och IT-frågor i konsultföretag och kommun.



Stina Kelly von Essen
Områdeschef
Social omsorg

Anställd sedan: 2019

Stina är socionom och har erfarenhet både från privata och offentliga utförare av social omsorg. Stina har tidigare arbetat som utvecklingschef på Försäkringskassan och som sektionschef på Huddinge kommun med ansvar för bland annat socialpsykiatri, boendestöd, daglig verksamhet och gruppbofärdigheter. Hon har också varit regionchef på ett privat företag med ansvar för grupp- och servicebofärdigheter.



Madelen Holmegård
Tf chef Verksamhetsutveckling och projekt

Anställd sedan: 2020

Madelen är ekonom och har under många år arbetat med utvecklingsfrågor inom näringslivet, bland annat på Länsförsäkringar och SAS. Madelen har erfarenhet av att leda funktioner inom såväl affärs- och verksamhetsutveckling som projektledning, ofta med stora inslag av IT.

STYRELSEN 2020



Johan Karlström
Ordförande

Invald: juni 2019

Johan har arbetat inom den privata sektorn i många år och bland annat varit VD för Skanska i nästan 10 år. I denna roll har han aktivt verkat för att företag inom näringslivet även ska bidra till att bygga ett bättre samhälle. Johan är styrelseledamot i Sandvik AB, är civilingenjör och har en AMP från Harvard Business School. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Lotta Ledin
Styrelseledamot

Invald: juni 2017

Lotta är volontär på Stockholms Stadsmission sedan 2011, där hon har fasta uppdrag på BoCenter, BoKlara, Crossroads, Mötesplats St Paul och volontärdrivna verksamheten Kulturcafé. Tar ibland också korta uppdrag på andra verksamheter när behov finns. Är också en av de volontärer som tar emot studiebesök och informerar om Stockholm Stadsmissions verksamheter. Har under året deltagit vid 8 av 9 styrelsemöten.



André Andersson
Vice ordförande

Invald: juni 2017

André är advokat och var delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå under 27 år. Som Senior Advisor sedan 2020 fortsätter han att arbeta med byråns internationella och akademiska relationer. André är aktiv vid Stockholm Centre for Commercial Law där han bland annat är styrelseledamot. Han har en jur.kand och en ekonomexamen från Lunds Universitet. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Lars Oscarsson
Styrelseledamot

Invald: juni 2015

Lars är professor emeritus i socialt arbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola. Lars har en socionomexamen samt filosofie doktorsexamen från Stockholms universitet. Han har flera akademiska uppdrag bland annat i statliga forskningsråd och som vetenskapligt råd vid Socialstyrelsen. Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.



Britta Wallgren
Styrelseledamot

Invald: juni 2016

Britta är chef för Capio Sverige och sitter även i koncernledningen för Ramsay Santé. Hon har läkarexamen från Karolinska Institutet och specialistutbildning i Anestesi och intensivvård. Britta har även ledarutbildning från Handelshögskolan och Harvard Business School Executive Education. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Linus Almqvist
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Linus har lång erfarenhet av kommunikation, marknadsföring, varumärkesutveckling och sponsring på företag som Barncancerfonden, Vattenfall, SAS, Barilla och Arla. Han har examen från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors och jobbar idag som chef för marknadsföring och kommunikation på samhällsrådgivaren och teknikonsultföretaget Ramboll. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Claes Ekström
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Claes har lång erfarenhet från näringslivet och civilsamhället. Han har varit verksam inom McKinsey under 23 år och de senaste 10 åren på Altor. Inom civilsamhället har Claes varit engagerad inom flera organisationer, till exempel Mentor Sverige samt ordförande för Swedfund, statens utvecklingsbolag för utvecklingsländer. Claes är civilingenjör och civilekonom. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Ralph Riber
Styrelseledamot

Invald: juni 2019

Ralph är styrelseledamot i Fenix Begravning AB. Han har gedigen erfarenhet inom både privat utförda och offentligt finansierade tjänster, har varit vd och koncernchef för Internationella Engelska Skolan samt koncernchef för Ambea med verksamhet inom vård och omsorg i Norge, Sverige samt Finland. Ekonomexamen samt examen från Företags- och förvaltningsjuridiska linjen Göteborgs Universitet. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Evin Cetin
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Evin är advokat och grundare av Advokatbyrån Evin Cetin. Hon är ledamot av Sveriges Advokatsamfund sedan 2013 och åtar sig uppdrag som offentlig försvarare, privat försvarare och målsägandebiträde liksom för organisationer som behöver rådgivning i internationell rätt inom mänskliga rättigheter. Evin har en jur.kand. från Uppsala universitet och har specialiserat sig inom EU-rätt på Maastricht Universitetet. Hon har även arbetat politiskt som sakkunnig och ombudsman. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Johanna Valentin
Arbetstagarledamot

Invald: juni 2019

Johanna har arbetat i Stockholms Stadsmission i flera år och har genom sin roll som utvecklingsledare på Engagemangsenheten stor kännedom om samtliga verksamheter. Johanna har en bakgrund som social entreprenör, är utbildad kaospilot samt har studerat socialpsykologi vid Uppsala universitet. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2020 helårsanställda motsvarande 666 (566) personer varav 427 (362) kvinnor och 239 (204) män. Sjukfrånvaron uppgick till 6,0 (6,7) procent.

Siffrorna inom parantes avser 2019.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oumbärligt komplement till anställd personal och en del av verksamheterna är helt eller till stor del volontärbaserade. Sammanlagt arbetade 338 (344) volontärer tillsammans närmare 7 718 (11 299) timmar i verksamheten.

FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2020



Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2020 för Stockholms Stadsmission,
org. nr 802003-1954

Allmänt om verksamheten

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som har som ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. Organisationen finansieras genom penninginsamling, offentliga bidrag och upphandlingar, intäkter från Stockholms Stadsmissions sociala företag, finansiell avkastning och avkastning från fastighetsförvaltning. För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs under rubriken nedan.

Hållbarhetsupplysningar

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Stockholms Stadsmission valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på sidorna 24-29. Samt den integrerade Effektrapporten finns beskriven på sid 34.

För att uppfylla ändamålet har följande gjorts under 2020:
Siffror inom parentes avser 2019.

Social omsorg

- 172 771 (107 550) besök inom våra dagverksamheter
- 127 906 måltider serverades/delades ut inom dagverksamheterna
- 19 754 (24 882) besök totalt på Unga Station
- 528 barn och deras föräldrar åkte på dagkollo under sommaren
- 13 863 (18 378) besök på fritidsgården Blå Huset i Tensta
- 4 752 (3 607) besök på Baba och 1 277 (1 113) individuella stöd, information och rådgivningssamtal
- 10 520 (5 591) besök på BoKlara, för kvinnor i hemlöshet
- BoKlaras akutboende hade 3 731 (3 215) boendenätter
- Stödboendet hade 9 227 (9 696) boendenätter
- 35 365 (12 181) besök på BoCenter, för män i hemlöshet
- BoCenters akutboende hade 7 597 (7 307) boendenätter
- 19 850 (19 059) besök på dagverksamheten Crossroads
- 13 038 (14 084) boendenätter på akutboende för EU-medborgare
- 35 868 (14 286) besök på Mötesplats St Paul
- Nattjouren genomförde 13 827 (8 257) insatser
- 68 (59) unika individer har bott i stödboendet på Högbergsgatan
- 116 (68) deltagare gjorde en boendeförflyttning till mer varaktigt boende
- Antalet unika individer i Bostad Först var 41, varav 5 övertog sitt förstahandskontrakt
- 15 (5) unika individer har bott i våra gruppboheter/LSS

Sociala företag/Arbetsintegration

Sociala företag tog under 2020 emot 586 (584) deltagare i arbetsträning några av deltagarna arbetstränade under året i fler än en enhet. Av dessa gick 327 (289) igenom hela programmet för arbetsträning och av de som vid årets slut genomgått hela programmet gick 31,5 (38) procent vidare till arbete eller studier. 64 deltagare gick vidare till Utbildningstjänst.

- Fördelningen av deltagare i arbetsträning var följande:
 - Second hand-butikerna 424 (391) personer
 - Insamling- och produktion Sätra 61 (86) personer
 - Remake 54 (49) personer
 - Grillska Huset/Mat och möten 42 (54) personer
 - Matmissionen 29 (26) personer
- Totalt omhändertogs 873 (582) ton livsmedel av Matcentralen och Matmissionen
 - 703 ton såldes via Matmissionens två butiker
 - 170 ton levererades till sociala verksamheter
- Second hand hade drygt 1,3 (1,6) miljoner köp i butikerna
- Second hand hanterade 5 425 (4 830) ton produkter (exklusive möbler)
- Remake producerade 1 357 (2 416) plagg. (Föregående år räknades även produkter såsom t.ex. portmonnäer.)

Utbildning

Stadsmissionens Skolstiftelse hade under läsåret 2020/2021 haft 294 (283) helårsanställda samt totalt 2 879 (2 799) studerande fördelade på:

- Grillska gymnasiet 2 623 (2 546)
- Grillska gymnasiesärskola 30 (30)
- Stadsmissionens Yrkehögskola 56 (56)
- Stadsmissionens Folkhögskola 170 (167)

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är stiftelsegrundare och har inflytande över Stadsmissionens Skolstiftelse, samt ett antal utdelande stiftelser. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar. Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en organisation som innehar 90-konto. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige och följer deras kvalitetskod och riktlinjer. Stockholms Stadsmission är medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

Stockholms Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner som bildades 2007 och har till syfte att öka insamling till social hjälpverksamhet, bedriva nationell opinionsbildning, stötta metodutveckling och samverkan, skydda varumärket och öka kännedom och förtroende för stadsmissionerna. Här ingår tio stadsmissioner; Eskilstuna, Göteborg, Kalmar, Linköping, Skåne, Stockholm, Umeå, Uppsala, Västerås och Örebro.

Insamlingsvägar

Del av Stockholms Stadsmissions intäkter kommer från insamling; från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 48 redovisas hur intäkterna är fördelade.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och endast kan nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt utnyttjade under året reserveras de i balansräkningen och ianspråk tas vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Styrelsen har inför strategiperioden 2019-2022 beslutat om strategidokumentet, Kompassen 2019-2022, för hur Stockholms Stadsmission ska arbeta under innevarande strategiperiod och hur verksamheten, utifrån den, kan ställas om mest effektivt. I strategin har kärnverksamheten tydliggjorts. Kärnverksamheten omfattar boende, arbetsintegration, basbehovsstöd och stöd till sociala rättigheter. Fokus sätts på deltagarnas resa genom olika insatser inom Stockholms Stadsmission för att förbättra möjligheten för deltagarna att nå sina mål. Samarbetet med Stadsmissionens Skolstiftelse utvecklas för att stärka elevernas samhällsengagemang. Samt förtydliga hur organisationen bidrar till FN:s globala mål i Agenda 2030 för hållbar utveckling.

Utifrån ovan fokus på kärnverksamheter har en rad beslut tagits:

- Avveckla Familjehemsvården per den 31 mars 2021
- Två planerade nyetableringar av LSS-boenden under 2021 flyttas fram till 2022
- Fritidsgårdsverksamheten Blå Huset övergår i ny regi till Rädda Barnen den 1 februari 2021
- Beslut om renovering av St Paul togs vid styrelsemötet 14 december då insamlingsmålet från stora givare har nåtts. Första spadtaget ägde rum den 2 mars 2021. Renoveringen beräknas vara klar hösten 2022
- Projekt *Expansion Matmissionen* startar våren 2021 efter att en förstudie genomförts under 2020
- Projekt *Den hållbara bostaden* startar under 2021 – med målet att skapa bostäder som organisationens målgrupper kan efterfråga

Väsentliga händelser under året

Året har präglats av pandemin. De redan utsatta drabbas ännu mer och fler människor vänder sig nu till Stockholms Stadsmission i akut nöd. För att möta det ökade behovet av akut stöd har vi under året arbetat med att ställa om med fokus på att hålla våra enheter öppna. Sociala företag har haft en minskad försäljning med 3 procent där, butikerna samt café och restaurang har anpassat sig utifrån det rådande läget.

Social omsorg:

- Nytt IOP-avtal med SL som löper på 5 år
- Två nya LSS-boenden
- Samarbete med Källan Fisksätra avslutades den 30 september
- Projekt Unga i jobb startade som ska ge ungdomar som omfattas av nya gymnasielagen förutsättningar att bli anställningsbara genom utbildning, coaching och praktik. Projektet medfinansieras av AMIF och är treårigt
- Statsbidraget erhöles för tredje och sista året vilket gjorde att vi kunde fortsätta driva Stadsmissionens Hyresförmedling med mål att ordna bostäder till unga vuxna mellan 18-25 i så kallad strukturell hemlöshet
- Statsbidraget mynnade också ut i projekt Feriejobb – där unga vuxna som omfattas av nya gymnasielagen fick arbete under skollov
- Kronprinsessan volontärarbetade i St Paul under våren
- Dåvarande jämställdhetsministern Åsa Lindhagen (MP) besökte Unga Station Vårberg den 11 augusti. Tre deltagare som alla kom till Sverige 2015 och som idag studerar på gymnasiet, fick möjligheten att beskriva hur de upplever sin situation

Sociala företag/Arbetsintegration:

- Ny valideringsmetod för arbetsträning implementerades
- Matcentralen och Matmissionen öppnade i Jakobsberg den 1 april
- Café Eugenia – filial till Grilliska Huset stängde i april
- Grilliska Husets fest- och konferensvåning stängde i september
- Kronprinsessan och prins Daniel besökte våra sociala företag i Sättra och i Hägersten
- Second hand-butiken i Sättra flyttade till Kungens Kurva den 4 mars, second hand har vid årsskiftet 2020/2021 totalt 20 butiker

Övrigt inom föreningen:

- Engagemangsavdelningen ställde pga. pandemin om volontärutbildningen till digital form
- I juni tillträdde Åsa Paborn som ny direktor och gick parallellt med tf direktor Harald Abelin fram till augusti
- Resultat i medarbetarundersökning: Medarbetarindex på 83 (77) och Ledarskapsindex på 85 (81)
- Rapporten Hemlös 2020 släpptes i december. Tema: Ny nationell hemlöshetsstrategi.
- Ny IT-leverantör från juni – Qlosr (Nordlo)

Användning av finansiella instrument

Enligt Stockholms Stadsmissions placeringspolicy är förvaltningens mål är att skapa en god värdetillväxt och generera utdelningsbara medel till verksamheten under betryggande säkerhet. Det långsiktiga avkastningskravet är reallt 3 procent årligen (direktavkastning och värdetillväxt). För varje år uttrycks ett avkastningskrav i samband med fastställande av budget. I placeringspolicy reglerar förvaltningen av värdepapperstillgångarna i Stockholms Stadsmission i syfte att säkerställa att förvaltningen bedrivs på ett effektivt samt säkert sätt och med hänsyn till etiska aspekter.

Förväntad framtida utveckling

Stockholms Stadsmissions framtida utveckling är beskriven i strategidokumentet Kompassen 2019-2022. Under 2021 expanderar Matmissionen med två butiker. Ny second hand-butik i Märsta. Fyra nya LSS-boenden öppnar. Unga Station Järva öppnar filial i Husby. St Paul renoveras och öppnar hösten 2022. Nya St Paul ska vara en inkluderande mötesplats där vi kan ta emot dubbelt så många deltagare. Projekt *Den hållbara bostaden* startar under året – med målet att skapa bostäder som organisationens målgrupper kan efterfråga. Vi ska offensivt arbeta för att utveckla samverkan med fler kommuner och intressenter – för att bredda oss geografiskt och för att finnas där vi behövs som mest. Fortsatt samarbete med Sveriges Stadsmissioner och Stadsmissionens Skolstiftelse.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Den pågående pandemin har ännu inte fått något slutdatum vilket även påverkar 2021. Ledningen har beaktat effekterna av pandemin och ser idag en fortsatt negativ finansiell utveckling inom vårt sociala företagande kopplat till secondhand och café- och restaurang.

Den sociala omsorgsverksamheten har en fortsatt ökad belastning utifrån att utsattheten i samhället ökar. Samtidigt ökar även våra gåvoinlåster i kristider som, till viss del, kan kompensera den ökade finansiella belastningen inom sociala omsorgsverksamheten. Den internationella påverkan på den finansiella marknaden påverkar även värdet av våra placeringar där dock redan en viss återhämtning sker.

Resultat och finansiell ställning

(Siffrorna inom parentes avser 2019)

Stockholms Stadsmission redovisar i enlighet med K3 och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning.

Årets resultat uppgår till 31,5 miljoner kronor (19,9). Under 2020 ökade Stockholms Stadsmission insamling med 9 procent från cirka 153,5 till cirka 166,8 miljoner kronor. Ökningen mot jämförelseåret består till största delen av gåvor från privatpersoner, som ökade från 69,1 till 87,9 miljoner kronor.

I år erhöll Stockholms Stadsmission via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner 7,6 miljoner kronor (7,8) från Postkodlotteriet. Från Stockholms stad erhöles bidrag om 23,2 miljoner kronor (34,7).

Försäljningen från Sociala Företag minskade från 167,5 till 163,2 miljoner kronor, en minskning med 2 procent. Vårdavgifter, verksamhet som säljer till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder med flera ökade från 55,1 till 63,5 miljoner kronor. Totalt ökade omsättningen med ca 3 procent från 496,0 till 509,2 miljoner kronor.

Ändamålskostnaderna uppgick till 423,1 miljoner kronor (431,7). Andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkter är 83 (87) procent. Kravet från Svensk Insamlingskontroll är minst 75 procent. Över tid har Stockholms Stadsmission som målsättning att hålla en genomsnittlig ändamålsprocent på 85 procent, de senaste fem åren ligger genomsnittet på 88 procent.

Administrationskostnaderna utgör 5 (4) procent och insamlingskostnader står för 8 (7) procent av de totala kostnaderna. Resultatet från finansiella investeringar och räntekostnader uppgick till 7,4 miljoner kronor (5,5). Den största orsaken till förändringen är utdelning på värdepapper har ökat från föregående år med 1,9 miljoner kronor. Den finansiella förvaltningen hanteras av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs av organisationens placeringspolicy som finns på hemsidan.

Under rubriken Förändring av ändamålsbestämda medel framgår att 8,8 miljoner kronor som tidigare år har reserverats, nu har tagits till anspråk. Detta är framför allt medel till verksamheterna för äldre, kolloverksamhet, tandvård, barnfamiljer och unga vuxna. Detta är ändamålsbestämda medel som erhållits specifikt för dessa verksamheter, men ej nyttjats tidigare.

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 35,5 miljoner kronor och dessa avser avsättning framför allt till tandvård, barnfamiljer och unga vuxna, unga stationer samt basbehov och socialt rättighetsarbete. I balansräkningen framgår att andelen eget kapital och fonder i förhållande till summa eget kapital och skulder är 60 (63) procent.

Finansiella Nyckeltal (tkr)

	2020	2019	2018	2017	2016
Soliditet exkl ändamålsbestämda medel	60%	63%	63%	69%	54%
Ändamålsbestämda medel	59 332	24 359	12 682	16 943	18 505
Verksamhetsintäkter	509 250	496 036	423 180	365 249	398 120
Gåvor	166 783	153 467	122 054	125 998	171 647
Gåvor/verksamhetsintäkter	33%	31%	29%	34%	43%
Ändamålskostnader	423 114	431 764	411 384	346 886	319 010
Ändamålskostnader/verksamhetsintäkter	83%	87%	97%	95%	80%

Eget kapital		Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Ingående balans	2020-01-01	28 822	32 639	356 111
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel			-8 827	8 827
Ändamålsbestämning av medel			35 520	-35 520
Årets resultat				31 514
Eget kapital	2020-12-31	28 822	59 332	360 932

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige, branschorganisationen för tryggt givande. Giva Sveriges uppdrag är att säkra etisk, transparent och professionell insamling av gåvor och arbetar med att stärka kvalitet och styrning i insamlingsorganisationer. Som medlem i Giva Sverige följer och rapporterar vi, i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod på www.stadmissionen.se.

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft 9 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Johan Karlström, ordförande fr.o.m. juni 2019
Styrelseledamot i Sandvik AB.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

André Andersson, vice ordförande
Advokat och Senior Advisor Mannheimer Swartling Advokatbyrå.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Linus Almqvist, styrelseledamot
Chef för marknadsföring och kommunikation på samhällsrådgivaren och teknikkonsultföretaget Ramboll.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Evin Cetin, styrelseledamot
Advokat och grundare av Advokatbyrån Evin Cetin.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Claes Ekström, styrelseledamot
Har varit verksam inom McKinsey under 23 år och de senaste 10 åren på Altor.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Lotta Ledin, styrelseledamot
Volontär på Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Lars Oscarsson, styrelseledamot
Professor emeritus i socialt arbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola.
Har under året deltagit i 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2015

Britta Wallgren, styrelseledamot
Chef för Capio Sverige och sitter även i koncernledningen för Ramsay Santé.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2016

Ralph Riber, styrelseledamot
Styrelseledamot i Fenix Begravningsbyrå AB.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Johanna Valentin, arbetstagarledamot
Utvecklingsledare på Stockholms Stadsmissions enhet Engagemang.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Resultaträkning 2020 (Tkr)

	Not	2020	2019
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		34	47
Gåvor	2	166 783	153 468
Bidrag	3	96 136	99 797
Nettoomsättning	4	232 567	232 369
Övriga intäkter	5	13 730	10 355
Summa verksamhetsintäkter		509 250	496 036
Verksamhetskostnader	6, 7		
Ändamålskostnader		-423 114	-431 764
Insamlingskostnader		-39 810	-32 176
Administrationskostnader		-22 201	-17 727
Summa verksamhetskostnader		-485 125	-481 667
Verksamhetsresultat		24 125	14 369
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	8	9 014	7 153
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 625	-1 602
Summa resultat från finansiella poster		7 389	5 551
Årets resultat		31 514	19 920
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		31 514	19 920
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		8 827	4 402
Avsättning till ändamålsbestämda medel av årets insamling		-35 520	-24 359
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		4 821	-37

Balansräkning 2020 (Tkr)

	Not	2020-12-31	2019-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	9	4 313	3 738
		4 313	3 738
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10, 11	139 566	143 409
Inventarier	12	6 470	5 210
Nedlagda utgifter på annans fastighet	13	8 271	6 144
Pågående nyanläggningar fastighet	14	11 660	7 726
		165 967	162 489
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	15	298 880	341 472
Övriga långfristiga fordringar		697	725
		299 577	342 197
Summa anläggningstillgångar		469 857	508 423
Omsättningstillgångar			
Varulager		104	88
		104	88
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		16 046	15 843
Övriga fordringar		8 087	5 708
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	24 179	17 951
		48 312	39 502
Kassa och bank		128 475	60 345
Summa omsättningstillgångar		176 891	99 935
Summa tillgångar		646 748	608 359

Balansräkning 2020 (Tkr)

	Not	2020-12-31	2019-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Fonder		28 822	28 822
Ändamålsbestämda medel		59 332	32 639
Balanserat kapital		360 932	356 111
		449 086	417 572
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		483	518
		483	518
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	17	111 104	114 829
		111 104	114 829
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 725	3 725
Leverantörsskulder		31 718	15 955
Övriga skulder		12 830	14 758
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	18	37 802	41 002
		86 075	75 440
Summa eget kapital och skulder		646 748	608 359

Kassaflödesanalys 2020 (Tkr)

	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Verksamhetsresultat		31 514	19 920
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.</i>			
Avskrivning och nedskrivningar		14 301	12 795
Rearesultat försäljning av värdepapper		-1 506	-577
Avsättningar till pensioner		-36	-17
		44 273	32 121
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		44 273	32 121
Förändringar i verksamhetskapital			
Förändring av varulager		-16	49
Förändring av kortfristiga fordringar		-8 809	-620
Förändring kortfristiga skulder		10 803	-16 901
Kassaflöde från den löpande verksamheten		46 251	14 649
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-1 884	-1 813
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-16 571	-16 556
Investering finansiella tillgångar, netto		- 4 319	-2 356
Avyttring finansiella tillgångar		48 546	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		25 772	-20 725
Finansieringsverksamheten			
Amortering av låneskulder		-3 892	-1 662
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-3 892	-1 662
Årets kassaflöde		68 130	-7 739
Likvida medel vid årets början		60 345	68 084
Likvida medel vid årets slut		128 475	60 345

Noter 2020 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Giva Sveriges och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning.

Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättnings-tillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettoomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levererats. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom

kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV-och radioreklam, annonser, informationsmaterial, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjande period. I detta fall 3-5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen. Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjande-perioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgästanpassningar, övrigt	Varierande

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gävtillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Insamlade medel (Tkr)

Gåvor redovisade i resultaträkningen	2020	2019
Insamlade medel enligt följande:		
Privatpersoner	87 877	69 123
Testamenten	29 201	38 560
Stiftelser, föreningar	19 097	20 475
Företag	22 984	17 431
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner*	7 624	7 879
Summa	166 783	153 468

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen	2020	2019
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	388	694
Summa	388	694

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer.

* Avser medel från Postkodlotteriet

NOT 3 Bidrag (Tkr)

Bidrag som redovisas som intäkt	2020	2019
Offentliga bidrag		
Verksamhetsbidrag	24 393	38 550
Anordnarbidrag AF	10 436	9 318
Lönebidrag	15 809	15 609
Organisation	4 990	6 185
Statliga bidrag	28 403	30 126
EU bidrag	4 523	10
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner*	7 582	-
Summa	96 136	99 798

* Bidrag via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner har tidigare år redovisats som gåvor. Under 2020 avser bidragen från Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner till största delen coronarelaterade stöd.

NOT 4 Nettoomsättning (Tkr)

	2020	2019
Varuförsäljning	163 293	167 552
Tjänsteförsäljning	63 533	55 195
Övriga intäkter	5 741	9 622
Summa	232 567	232 369

NOT 5 Övriga intäkter (Tkr)

	2020	2019
Fastighetsintäkter	13 730	10 355
Summa	13 730	10 355

NOT 6 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen (Tkr)

	2020	2019
Antal anställda		
Helårsanställda	666	566
Män	239	204
Kvinnor	427	362
Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare		
Antal män	6	6
Antal kvinnor	4	4
	2020	2019
Löner och ersättningar		
Direktor	642	887
Styrelsen	-	-
Övriga anställda	198 642	194 368
Totala löner och ersättningar	199 284	195 255
Sociala kostnader	2020	2019
Sociala kostnader	81 156	78 323
(varav pensionskostnader)	14 398	13 624
Av pensionskostnaderna avser 113 tkr (277 tkr) organisationens direktor.		
Direktorns uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 6 månader.		

Volontärer

Under året har 338 (344) personer arbetat ideellt för organisationen. Värde av dessa idella insatser (motsvarade cirka 7 718 (11 299) arbetstimmar) har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 7 Leasing (Tkr)

Insamlingsorganisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning.

Kostnadsförda leasingsavgifter	2020	2019
Hyreskostnader	50 908	45 349
Övriga leasingskostnader	6 640	4 952
Förfallodagar för hyreskostnader:	2020	2019
Inom 1 år	37 996	39 388
1-5 år	50 838	62 207
Senare än 5 år	28 503	35 223
Summa	117 337	136 818

NOT 8 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar (Tkr)

	2020	2019
Utdelningar	7 298	6 406
Ränteintäkter	106	31
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	1 610	716
Summa	9 014	7 153

NOT 9 Immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

Balanserade utgifter för programvara	20-12-31	19-12-31
Ingående anskaffningsvärde	6 856	4 138
Årets aktiverade utgifter	1 884	1 942
Omföring fastställande	-	996
Försäljningar och utrangeringar	-	-220
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 740	6 856
Ingående avskrivningar	3 118	2 232
Försäljningar och utrangeringar	-	-92
Årets avskrivningar	1 309	978
Utgående ackumulerade avskrivningar	4 427	3 118
Utgående redovisat värde	4 313	3 739

NOT 10 Byggnader (Tkr)

Byggnader och mark	20-12-31	19-12-31
Ingående anskaffningsvärde	251 397	240 707
Anskaffning	3 399	10 690
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	254 796	251 397
Ingående avskrivningar	107 988	101 701
Årets avskrivningar	7 242	6 287
Utgående ackumulerade avskrivningar	115 230	107 988
Utgående redovisat värde	139 566	143 409

NOT 11 Förvaltningsfastigheter (Tkr)

	2020	2019
Redovisat värde	139 566	143 409
Marknadsvärde	422 200	422 200

Vart annat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket har utförts 2019.

NOT 12 Inventarier (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Ingående anskaffningsvärde	27 365	33 576
Anskaffning	3 824	1 544
Omklassificering	-	-3 872
Försäljningar och utrangeringar	-1 299	-3 882
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	29 890	27 365
Ingående avskrivningar	22 155	24 338
Omklassificering	-	-1 211
Försäljning och utrangeringar	-1 215	-3 872
Årets avskrivningar	2 480	2 900
Utgående ackumulerade avskrivningar	23 420	22 155
Utgående redovisat värde	6 470	5 210

NOT 13 Nedlagda utgifter annans fastighet (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Ingående anskaffningsvärde	14 204	7 583
Omklassificering	-	3 872
Årets aktiverade utgifter	5 414	2 895
Försäljning och utrangeringar	-173	-145
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	19 445	14 204
Ingående avskrivningar	8 061	4 375
Omklassificering	-	1 211
Försäljningar och utrangeringar	-157	-145
Årets avskrivningar	3 270	2 620
Utgående ackumulerade avskrivningar	11 174	8 061
Utgående redovisat värde	8 271	6 143

NOT 14 Pågående nyanläggningar (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Ingående anskaffningsvärde	7 726	5 865
Investeringar	7 045	14 094
Omföring färdigställande	-3 111	-10 690
Avyttringar	-	-1 543
Summa	11 660	7 726

NOT 15 Långfristiga värdepappersinnehav (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Ingående anskaffningsvärde	341 472	339 124
Förvärv	5 955	10 749
Försäljningar	-48 547	-5 961
Omklassificering	-	-2 440
Utgående redovisat värde	298 880	341 472

	20-12-31 bok.värde	19-12-31 Bok.värde
Aktier och andelar	148 648	144 422
Räntebärande papper	150 232	197 050
Summa	298 880	341 472

Aktier	Antal	bok.värde	Marknads- värde
Industrivärden AB C	60 000	11 499 112	15 966 000
Investor	50 000	19 339 165	30 270 000
Summa		30 838 277	46 236 000

Stora fonder	Antal	bok.värde	Marknads- värde
SEB Hållbarhetsfond Sverige Index	551	82 658 527	114 477 557
SEB Dynamicsik räntefond HNW SEK LUX	432 837	44 672 217	45 588 655
SEB Obligationsfond flexibel	2 543 549	26 123 400	26 124 816
SEB Ftgobligationsfond Hållbar	587 135	7 859 127	9 124 604
Stiftelsefon Cri	19 151	2 094 959	2 711 518
HBF Sverige Indes Criteria	80 667	16 056 012	21 723 899
HBF Svenska Småbolagsfond	13 527	17 000 000	27 437 328
Öhman FRN fond	726 913	71 577 820	70 421 086
Summa		268 042 062	317 609 463
Summa andelar		298 880 339	363 845 463

NOT 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Förutbetalda hyror	16 769	11 982
Upplupna intäkter	648	381
Övriga poster	6 762	5 588
Summa	24 179	17 951

NOT 17 Långfristiga skulder (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	111 104	114 829
Summa	111 104	114 829

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare än fem år efter balansdagen

NOT 18 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Upplupna semesterlöner och sociala avgifter	10 767	10 516
Förutbetalda intäkter/anslag	17 827	20 788
Övriga poster	9 208	9 697
Summa	37 802	41 002

NOT 19 Ställda säkerheter och eventuel förpliktelse (Tkr)

	20-12-31	19-12-31
Fastighetsinteckningar		
Fatbursträsket	38 500	38 500
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	20 000
Täby Arninge	7 000	7 000
Summa fastighetsinteckningar	65 500	65 500

Eventualförpliktelser Inga Inga

NOT 20 Väsentliga händelser efter årets slut

P.g.a. pandemin fortsätter den negativa finansiella utvecklingen inom sociala företag. För social omsorg förväntas en ökad belastning då fler individer behöver stöd i pandemins spår. En trolig fortsatt ökad gåvointäkt kan till viss del kompensera belastningen inom social omsorg. Den internationella påverkan på finansiella marknaden påverkar värdet av våra placeringar där dock redan en viss återhämtning sker.

NOT 21 Närstående transaktioner

Närstående transaktioner har skett till Stadsmissionens Skolstiftelse i form av månatliga fakturor som består bland annat av IT, ekonomi, kommunikationstjänster samt kontorskostnader. Beloppet uppgår till 3 588 tkr (6 656 tkr).

Stockholm den 27 april 2021


Johan Karlström
Ordförande

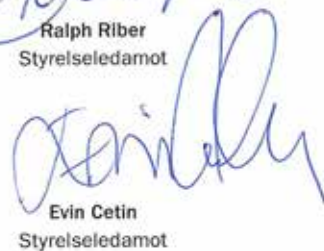

André Andersson
Vice Ordförande

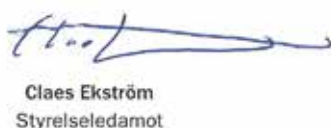

Britta Wallgren
Styrelseledamot


Ralph Riber
Styrelseledamot


Linus Ålmqvist
Styrelseledamot


Lars Oscarsson
Styrelseledamot


Evin Cetin
Styrelseledamot


Claes Ekström
Styrelseledamot


Lotta Ledin
Styrelseledamot


Johanna Valentin
Arbetsstagarledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 7 maj 2021


Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor


Stina Pettersson
Auktoriserad revisor/

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2020 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 24-29. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 38-51 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 24-29. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-37. Den andra informationen består också av Hållbarhetsrapport (sidorna 24-29) över vilket ett separat yttrande avges. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2020.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 7 maj 2021


Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor


Stina Pettersson
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission org. nr 802003-1954

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 24-29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 7 maj 2021



Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor



Stina Pettersson
Auktoriserad revisor

Tack för er mänskliga värme.

I svåra tider, under en pandemi, är det extra tufft för de som redan har det svårt. Men tack vare er hjälp har vi kunnat ge de kvinnor, män och barnfamiljer som lever i utsatthet och hemlöshet ytterligare stöd under 2020. Vi har kunnat erbjuda trygga platser med mat, värme och gemenskap. Det hade inte varit möjligt utan er hjälp. Tack alla företag och stiftelser för ert engagemang.



Alumni



Byggmästare
Axel Alms Stiftelse

Elsa och Harry
Gabrielssons Stiftelse

Fastighetsbyrån 



Hedvig och Paul
Boréns stiftelse



Henrika Alms stiftelse



Maria och Högalids
sjukvårdsförening



Ragnhild Frykbergs
Stiftelse



Stiftelsen Drottning
Sophias skyddshem

Stiftelsen
Matteusgården

Stiftelsen Wilhelm
Govenii Minne



Sällskapet Makarna
Malmqvists Minne



3D Studio
7WISE Advokatbyrå KB
A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget
AB Folkets Hus i Stockholm
AB Gunnar Löfberg
AB Henry Eriksson
AB Segulah
AB Tornstaden
ABG Sundal Collier Fastena AB
Ability2Sustain AB

ACKlein Skolrestauranger AB
Ackordscentralen Stockholm AB
Active Solution Sverige AB
Adentia AB
Adlibris
AdOn Media Nordic AB
Advice KB
Advokatbyrå Dubio
Advokatfirman Attoflaw AB
Advokatfirman Cederquist KB

Advokatfirman Delphi i Stockholm AB
Advokatfirman Fylgia KB
Advokatfirman Kamlin AB
Advokatfirman Monica Petersson AB
Advokatfirman Sabina Böö AB
Advokatfirman Titov & Partners KB
AE Nyströms Advokatbyrå AB
AG Advokat KB
Ahlins plåt AB
Åhréns Åkeri AB

Akropolis IF
Aktiebolag Raftön
Aktiebolaget Vesterlins & CO
Alabanza Sweden AB
Alcadon AB
Alecta pensionsförsäkringar, ömsesidigt
Alectas Biståndsförening
Alin & Hedenlund Fastighet Förvaltning AB
Allbetong AB
ALM Equity Management AB

Amfitron AB
Anna K konsult AB
Annelie Drewsen Språk & Skrift AB
Apothem AB
Applicon
Arbor Konsult AB
Areim AB
Arkitema AB
Arkivet
Arla

Vill ert företag eller stiftelse också bidra?

Maila foretag@stadsmissionen.se och läs gärna
mer på www.stadsmissionen.se



STOCKHOLMS
STADSMISSION

Aros Bostadsutveckling AB	e.l.e arkitekter	Kate designstudio AB	Odin Förvaltnings AB	Drottning Sophias Guldbrällöpsminne
Art & Bob	E.Öhman J:or AB	Kayenta Consulting AB	Oljibe Stålbjggnads AB	Stiftelsen Kronprinsessan Margaretas
Arvato Finance AB	E/S-A Arkitekter AB	Kesko AB	Olle Timblads Målerifirma AB	Minnesfond
Arvid Nordquist HAB	Ebba Danielius stiftelse	Keyser Fastigheter	OpenText AB	Stiftelsen Kurt och Iris Genrups fond
Askersundstandläkarna AB	Ekonomiavdelningen i Stockholm AB	KG Knutsson AB	Orignat AB	Stiftelsen Kvällsol
Asylbyrån	Electrolux HemProdukter AB	Klapp AB	Otto och Elsa Rietmanns Stiftelse	Stiftelsen Ljusglimts Donationsfond
Atrium Ljungberg Fastighets AB Brogatan	Elf Tools AB	Kolonn	Pangea Property Partners	Stiftelsen Makarna Eckerstedts
Avarda	Elisby Fastigheter AB	Konsumentföreningen Stockholm	PayEx Sverige AB	Testamente
Avas Marketing Innovations	Energi Center Nordic AB	Konung Gustaf V:s och Drottning	Pejogim	Stiftelsen Nils Knutssons Minne
AZZAM Advokatbyrå	Energi Montage AB	Victorias Frimurarestiftelse	Pelax Holding	Stiftelsen Olle Engkvist, Byggmästare
Baldeljären AB	Energiföretagen Sverige – Swedenergy	Krook & Tjäder Holding AB	Petrus och Augusta Hedlunds stiftelse	Stiftelsen Oscar Hirschs Minne
Bankgirocentralen Bgc AB	– AB	Kvarteret konstruktörer	Planax AB	Stiftelsen Oscar och Maria Ekmans
Barilla Sverige AB	Engra Telecenter i Stockholm AB	Lagercrantz Group AB	Pool Store Sverige AB	Donationsfond
Barthelssons Stiftelse	Envac Scandinavia AB	Larm & Teletjänst i Bromma AB	PR Powerconsult AB	Stiftelsen Sif och Ove Sellberg
Behaviuor Design Group	Erik Adielsson Catchdriving AB	Levilo AB	PRI Pensionsgaranti	Stiftelsen Stiftelsekreteraren Enar Sahllins
Bel Nordic AB	Erik Penser Bank	Libeno Invest AB	Primona AB	minne
Bellbird AB	Erséus Arkitekter AB	Lidl	Prink konsult AB	Stiftelsen Stockholms Kyrkliga Socialråd
Bengt Dahlgren Brand & Risk AB	Essinge Rail AB	Life Medical Sweden AB	Prins Gustav Adolf & Prinses. Sibyllas	Stiftelsen Stockholms Stadsmissions
Benify AB	Euler Hermes Sverige filial	Lillebil AB	Minnesfond	Understödsfond
Bergab-Bergeologisk Undersökningar AB	Exalt Network AB	Lindberg Stenberg Arkitekter AB	Pro4u AB	Stiftelsen Vilhelmina Nybergs fond
Bergsundetgruppen, FABB AB	Exela Technologies AB	Lindroos Arkitektur	Proffsmagasinet Svenska AB	Stockholm Environment Institute
Berling Media AB	Exengo Installationskonsult AB	Lindströms Båtvarv AB	Projektlledning Jan Pålsson	Stockholm Exergi AB
Berättta AB	Fabege	Livsmakarna AB	Projektlöts i Sverige AB	Stockholm stads stiftelseförvaltning
Besqab Projekt och Fastigheter	Fastighets AB	Loomis AB	Prospect Nordic AB	Stockholms Handbollsförbund
Bikram Yoga City Stockholm AB	Fastighetsägarna Stockholm	Lott och Nils Rosenblads stiftelse	Proxmea AB	Stockholms Stådsystem AB
Billogram	Findus Sverige AB	Lottericentralen AB	Qlosr AB	Strid & Lundberg Gata AB
Bioliit AB	Fogel & Partners i Stockholm AB	Loudnen Bygg & Fastighetsservice AB	Qognito Management AB	Structor Projektutveckling AB
Blammo International AB	FOJAB Arkitekter	Lowell Sverige AB	R Nielsen Takmåleri AB	STT – Storköktstilverkarna AB
Bloomberg L.P	Folket Management AB	Lugnet Arkitektur AB	Ramirent AB	Stureplansgruppen Event AB
Bo Andrén AB	Food & Friends	Lujabetong AB	Ramsbury Property AB	Sundling Wärm Partners AB
Bofrämjandet	Fora AB	Lundquist & Lindroth AB	Rapid Säkerhet AB	Sustain Strategy Consulting i Norden AB
BoKlok Housing AB	Forsen AB	Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	Rauken AB	Svea Ekonomi
Bold Stockholm AB	Fredrik Blomstergren Advokat AB	Länsförsäkringar Stockholm	RBC Treasury Money Markets	Svea Leasing AB
Bonava Sverige AB	Freja Ekonomi Handelsbolag	M3 Bygg AB	Real Advokatbyrå Aktiebolag	Sveafastigheter Bostad AB
Bonnier Fastigheter AB	Frukdealen i Sverige AB	Magnolia Utveckling AB	Recruitment Professionals RecPro AB	Svedea AB
Bookmark Förlag	Företag som ska stå i brödtex:	Magnus Bergvalls Stiftelse	Releye AB	Svefa AB
Botrygg Förvaltningsfastigheter AB	GA-Fastigheter AB	Makarna Tore och Gudrun Andréns	Rensa Avskiljarteknik AB	Svensk Kreditförmedling AB
BOX Bygg AB	Gastrogate AB	stiftelse för läkavård	Rese & IT Compagniet AB	Svenska Nyttobostäder AB
Bridgepoint	Gennaker AB	Mandel Fastigheter AB	Riverside Europe (Riverside Partners LLC)	Svenskt Kvalitetsindex
Brf-Ekonomen i Stockholm AB	GHP Urologcentrum AB	MangoIT AB	Rix 90 AB	Sveriges Begravningsbyråers IT AB
Brightness Executive Search AB	Gillesvik Fastigheter AB	Mannheimer Swartling Advokatbyrå	Roche AB	Söderhallarnas företagarförening
Bristol-Myers Squibb AB	Global PMI Partner	Marmar AB	Ronnie Widell Ekonomistyrning AB	Söderkyl AB
BTR accounting and payroll services	Goodpoint AB	Martin & Servera	Royal Park Hotel AB	Telac Elektronik AB
Bye Buy	Grosvenor Fund Management Sweden	Martin Rinds stiftelse	Rumblime Consulting AB	Telavox AB
C2 Management AB	Gröna lund	Matledaren AB	Sandåsa Timber AB	Tic-Tac Mobile AB
Capecon consulting AB	Gullers Grupp AB	Matmarknaden Högalid AB	Santander Consumer Bank AS filial	Tillsgruppen AB
Carlsson Hägg PR	Gunnova AB	Mats Klebergs stiftelse	Sverige	Time People Group AB
Carmozin AB	H2M Sverige AB	Maxi ICA Stormarknad Haninge	Savills Sweden AB	Timmermansorden
Cerwén Konsult AB	Hannes Snellman Advokatbyrå AB	Mazars KB	SC Johnson Scandinavia AB	TL Bygg AB
Cevian Capital AB	Hannes Snellman Attorneys Ltd	MCi	Scandic	Tobo Konsult Aktiebolag
Champion NE	Harald och Greta Jeanssons stiftelse	Mckinsey & Company KB	Schneider Electrics	Tomas Andersson Fastighetsförmedling
Charities Aid Foundation America	Heimdall Fastighetsförvaltning AB	MEAs Fastigheter	Schroders Sweden Filial A	AB
CHB Advokat AB	Helseplan Consulting Group	Medhouse AB	SecMaker AB	Topia Landskapsarkitekter AB
Citibank Europe plc, Sweden Branch	HFF Projektpartner AB	Medivir AB	Secom Datakonsulter AB	Tornstaden
Citrix Systems Sweden AB	Hittapunktise	Meddog AB	Segulah Advisor AB	Torsten Lindström AB
Claes A Kugelbergs stiftelse	HK Scan	Meijer CT i Täby AB	Sehlhall Fastigheter AB	Translator Scandinavia AB
Claes och Minna Livjins fond	HLL Hyreslandslaget Stockholm AB	Merck AB	Sellpy	Tre Kronor Försäkring AB
Clarion Skanstull	Holist Finance AB	Metisma AB	SHL Group AB	Tredje AP-fonden
Clear Channel Sverige AB	Holistiska Hem Sverige AB	MIKAs Stockholm KB	Sigma Technology Group AB	Truckreparatörens Försäljnings AB
Clearhaus	Holy Diver AB	Mingus Holding AB	Sirius International Insurance	Trygghkredit Stockholm AB
Columbia Road	HSBC Bank	Moabgruppen Holding AB	Corporation	Tweed Consulting AB
Confidence Security Sweden AB	Hufvudstaden AB	Moonless Night Media AB	Skanska Sverige AB	Tyesö Bostäder AB
CONNECT MARKETING I SVERIGE AB	Hugo Tillquist AB	MRO Larm	SKB (Stockholms Kooperativa	UHPO InköpsSupport AB
Connectica AB	Humlegården Fastigheter AB	MTAB Sverige AB	Bostadsförening)	Vacse AB
Conscia Sverige AB	Hydroscand AB	MVAadvokat AB	Bostadsekonomerna i Stockholm AB	Valhallabageriet
Copper AB	Hypergene AB	MVI Advisors AB	Skärholmens fastighetsägareförening	Valueone AB
CoreChange Group AB	Håringe Slott	Mäklarsamfundets Stockholmskrets	Smiling Faces	Veidekke Entreprenad AB
Corem Property Group AB	ICA Rösjöhallen Christer Berg Livs AB	Nacka Värmdö Maskin AB	SN:s Revisorer AB	VendCap Finans AB
Corplus AB	Ideella föreningen Prima Gruppen	Nasdaq Stockholm AB	Solna Stormarknad AB	Veoneer AB
COWI AB	Ignis Begravningsbyråer AB	Natwest Nordisk Rening	Soloapps AB	Victus Medical Group AB
Crédit Agricole Corporate & Investment	IKEA	NC Advisory AB	Solporten Fastighets AB	Vindö Byggvaror AB
Bank (Frankrike) Sverige Filial	Implenlia Sverige AB	Newsec Property Asset Management	Solution Of Quality	Visuell Planering & Praktisk PPM AB
Cristie Electronics Nordic AB	IN3PRENÖR AB	Sweden AB	Sonder AB	VIZ Arkitektkontor AB
Cuebid AB	Infrakonsult STHLM Nord AB	Niam AB	Sophie Whitlocks stiftelse	Väddö Vård AB
CVC Advisers International Svenska filial	Innovation Properties Sverige AB	Niras Sweden AB	Spotlight PR AB	Walleniusrederierna AB
Cykelåtervinning i Stockholm AB	Innovationsförmåga Hans Björkman AB	Njt Investering AB	Standard Chartered Bank	Walthon Advokater AB
Dagmar Bergstens Stiftelse	Inside Team	Nobia AB	Standout Capital AB	Wellkept AB
Dahl Sverige AB	Insight Events Sweden AB	Nora Consulting Engineers AB	Stiftelsen Allmänna Fattigvården	WETTERBERG Advokatbyrå
Dassault Systems AB	Inspira Aktiebolag	Nordic Capital	Stiftelsen Brita och Egon Nirins fond för	Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Data Respons Solutions	Intertain Financial Services	Nordic Procurement AB	hjälp till hemlösa	WOC Marketing
Den Nordiska Första St Johannislogens	inUse part of AFRY digital solutions	Nordic Relocation Group	Stiftelsen C.G.Thulins Minne	Wählin Fastigheter
Jubelfond	Invika AB	Nordisk e-handel	Stiftelsen Dagmar Behm	Xeeda AB
Denckert Elinstallationer AB	IT Underhåll Stockholm AB	Nordiska Brand AB	Stiftelsen Einar och Birgit Mattssons Fond	XLN Audio AB
Dentsmile i Sverige AB	Iterm Education AB	Nordiska Förste, Jubelfonden	Stiftelsen Eva och Sven Almvalls fond	Xter
Desenio AB	Jal Invest AB	Nordqvist & Ålander AB	Stiftelsen för Gamla tjänarinor	Xter Logistics AB
Dina Försäkring AB	JAX13 Consulting AB	Norrenergi AB	Stiftelsen för internetinfrastruktur	Yacero AB
Divisoft AB	JCCC AB	Norstedts juridik	Stiftelsen Gustaf Emanuel Beskows	ZonderaCom AB
Djerf Avenue	John Mattson Fastighetsföretagen AB	Norteam AB	Blasieholmskyrkofond till stöd för kyrkligt	Ähléns
Dokumentera EU AB	Järmtorget Byggtintressenter AB	NREP AB	evangeliskt arbete	Åke Andersson Förvaltnings AB
Dollarstore	Kaffegruppen	N-tek Stockholm AB	Stiftelsen Infinity	Åke Benson Fastigheter AB
Downwind Labs AB	Kamako Konsult AB	Nytt Hem Sverige AB	Stiftelsen Joel & Lisa Mönner	Åke Wibergs stiftelse
Draken Arkitektur AB	Kanozi Arkitekter AB	Odd Fellowägret nr13 Målarborgen	Stiftelsen Konung Oscar II:s och	

Stockholms Stadsmission

Årstaängsvägen 21C / Box 47073 / 100 74 Stockholm

Tel: 08-684 230 00 / Fax: 08-684 230 01 / info@stadsmissionen.se

Plusgiro: 90 03 51-8 / Bankgiro: 900-3518 / Org. nr: 802003-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission och Rippler

Foto: Anna Z Ek, Jenny Lagerqvist. Omslag, sid. 38 - Olle Kirschmeier/Tillsammans

www.stadsmissionen.se