



ÅRSREDOVISNING
2021

**TILLSAMMANS BYGGER VI ETT
MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE – FÖR ALLA.**

INNEHÅLL

DIREKTOR HAR ORDET	4
ÅRET SOM GÅTT	5
MÖTESPLATS MARIATORGET	6
SOCIALT HÅLLBARA BOSTÄDER	8
UPPDRAK OCH ROLL	9
STRATEGIPERIODEN 2019-2022	10
NYA KÄLLAN	12
SOCIAL OMSORG	14
ARBETSTRÄNINGEN PÅ REMAKE	18
SOCIALA FÖRETAG/ARBETSINTEGRATION	20
SATSNING PÅ NYA BUTIKER - MATMISSIONEN	22
HÅLLBARHETSRAPPORT 2021	24
KVALITET	30
OM VÅRT OPINIONSARBETE	31
STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE	32
FINANSIERING	33
EFFEKTRAPPORT	34
ORGANISATION OCH STYRELSE	35
FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2021	38
REVISIONSBERÄTTELSE	52
STÖDJANDE FÖRETAG OCH STIFTELSE	54





DIREKTOR HAR ORDET

Under 2021 har vi på Stockholms Stadsmission med bibehållen kvalitet fortsatt att anpassa och utveckla våra verksamheter mot akuta behov och kriser i samhället. Trots ytterligare ett pandemiår sjösattes flera spännande större projekt. Den rutin och styrka som våra medarbetare visar är en bra grund för den anpassning som nu krävs för att möta det ökade behovet till följd av situationen i Ukraina.

Vi har fortsatt att ställa om, ändra arbetsformer och hitta nya kreativa sätt att stödja våra deltagare. Trots restriktioner har vi med gemensam kraft hållit våra verksamheter öppna.

Precis när samhället har börjat återhämta sig har vi på nytt kastats in i en utmanande kris. Det är med sorg och indignation vi tar del av händelserna i Ukraina och det stora mänskliga lidande som det skapar. Vi har tillsatt extra resurser för att samordna och koordinera våra insatser och stöd för de som nu söker sig till Stockholmsområdet.

Förutom mänskligt lidande och flyktingströmmar påverkar kriget i Ukraina samhället i stort. Vi märker tydligt hur utsattheten ökar till följd av kriget. Priser på mat och el stiger till följd av en osäker samhällsutveckling. Av erfarenhet vet vi att de som drabbas hårdast är människor som redan lever i utsatthet.

NATIONELL STRATEGI MOT HEMLÖSHET

Boenderelaterade frågor har sedan länge varit en av Stockholms Stadsmissions främsta styrkor. Vi har varit pådrivande för ett nytt helhetsgrepp om hemlöshetsfrågan och har tagit fram ett förslag på en nationell strategi mot hemlöshet.

Regeringen tillsatte visserligen en utredning om socialt hållbar bostadsförsörjning som nu lämnats in och är på remissrunda och de har också givit Socialstyrelsen i uppdrag att verka för att Bostad Först införs i fler kommuner, men det räcker inte. Vi hoppas därför nu att den hemlöshetsstrategi som regeringen avsatt medel till i sin senaste budgetproposition kommer att leda till det helhetsgrepp som Sveriges Stadsmissioner föreslår.

En unik milstolpe i vårt eget arbete mot hemlöshet är att vi under 2021 förvärvade tomträtten Kymmendö i

Farsta strand från Familjebostäder. Vi ska nu bygga trygga och mer kostnadseffektiva hyresbostäder för människor som står utanför den ordinarie bostadsmarknaden, där det är möjligt att bo kvar långsiktigt. Vår förhoppning är att få bygglovet klart under våren 2022, för att därefter påbörja byggnationen.

MÖTESPLATS MARIATORGET – EN PLATS FÖR ALLA

Den varsamma och omfattande renoveringen av St Paul på börjades under mars 2021. Fastigheten var rejält eftersatt när vi köpte den 2015. Tack vare flera stora donatorer har vi nu fått möjlighet att investera i en utökad mötesplats för människor med olika bakgrund och behov och med fokus på Stockholms Stadsmissions deltagare som lever i social utsatthet. Verksamheten kombinerar vårt arbete för individen med vårt arbete på samhällsnivå.

Mötesplats Mariatorget, som beräknas slå upp portarna under senhösten 2022, kommer att bli ett naturligt nav i vår verksamhet och ge oss större möjlighet att hjälpa fler människor som saknar välfärd och trygghet till att förändra sina liv.

FLER PERSONER I PROGRAM FÖR ARBETSTRÄNING

Under 2021 arbetstränade 766 personer i våra verksamheter. Vi vet att arbetsträning ofta är en förutsättning för att bryta mönster, närma sig arbetsmarknaden och långsiktigt förändra sitt liv. Av de som genomfört programmet för arbetsträning har 30,4 procent gått vidare till arbete eller studier.

Det är därför glädjande att vi nu kommer att erbjuda fler människor den möjligheten via vår verksamhet Mötesplats Mariatorget, i nyetablerade butiker inom second hand samt i de tre nya butikerna som i år öppnar i Matmissionens regi. Matmissionen i Hallunda som nyligen öppnat, är den största och första av de tre butikerna i Stockholmsområdet i en gemensam satsning inom dagligvarubranschen. Handen öppnade i april och näst på tur står en butik i Kista.

För att ge människor en bättre chans att komma in på arbetsmarknaden lyfter vi dessutom nu folkbildningen som en viktig del i vår nya 3-åriga strategi för 2023-2025. Den nya strategin kommer även att fortsätta fokusera på det vi redan är starka och duktiga på, genom att sametablera verksamheter i fler kommuner och i områden med socialt utanförskap.

Jag vill också passa på att nämna Unga Station som gör ett oerhört viktigt arbete för barn, unga och familjer. Vi möter varje dag människor som har tvingats fly på grund av krig och konflikter. Många av de barn och ungdomar som kommer hit bär på traumatiska upplevelser. På Unga Station får de vara barn, träffa andra och uppleva ljus och gemenskap.

Slutligen vill jag tacka alla anställda, volontärer och bidragsgivare. Ert engagemang gör skillnad för många, varje dag året om. Tillsammans skapar vi ett mänskligare samhälle för alla.

Åsa Paborn

Direktor, Stockholms Stadsmission

ÅRET SOM GÅTT 2021



**TACK
ALLA
GIVARE**

217 miljoner kronor



3 114 studerande inom
Stadsmissionens Skolstiftelse.

12 471

besök på BoKlara för
kvinnor i hemlöshet.

34 Mkr

Tack alla företag som stödjer
vårt arbete.



Nattjouren genomförde
7 121 insatser.



23
second hand-butiker totalt,
inklusive en webbshop.

19 468

besök på Unga Station
Järva, Söder och Vårberg.

142 999

besök i våra
öppna dagverksamheter.



152 184

måltider delades ut



3 480

ton produkter hanterades av
Second hand, möbler ej inräknat.



350

volontärer arbetade
tillsammans 15 623 timmar.

766

personer arbetstränade,
inom sociala företag.

30,4%

av de som arbetstränade gick
vidare till arbete eller studier.

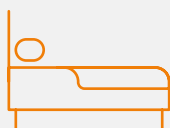


1 187

ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matmissionen.

11 279

besök på Crossroads.



7 471

boendenätter på BoCenter,
akutboende för män.

276



ton livsmedelsöverskott levererades
till sociala verksamheter.

MÖTESPLATS MARIATORGET – VISIONEN OM ALLAS VÅRT HUS ÄR SNART VERKLIGHET

Under senhösten 2022 slår Stockholms Stadsmission upp portarna till Mötesplats Mariatorget – en plats för gemenskap och samhällsengagemang dit alla är välkomna. En varsam renovering av det klassiska landmärket St Pauls kyrka vid Mariatorget har möjliggjorts tack vare ett antal större donatorer.

Visionen är att verksamheten ska bli en dynamisk, inkluderande och hållbar mötesplats för alla som söker förändring i sitt liv, eller som vill förstärka och fördjupa sitt samhällsengagemang.

– Visionen har funnits sedan köpet av kyrkan 2015 och nu blir den verklighet. Mötesplats Mariatorget blir dessutom ett naturligt nav för vår verksamhet. Det stadsnära läget är perfekt med bra kommunikationer, men också genom att de öppna parkytorna runt omkring som är inbjudande och uppmuntrar till möten, säger Åsa Paborn, direktor för Stockholms Stadsmission.

När restaureringen är klar har den nära 150 år gamla byggnadens tak, torn och takkors återgått till ursprungligt skick, mosaikfönstren har renoverats och fasaden har återfått sin originalfärg. En stadspark kommer därefter att anläggas bakom kyrkan, samtidigt som staketet runt kyrkan tas bort för att knyta ihop grönområdet med Mariatorget.

ÖPPEN MÖTESPLATS FÖR ALLA STOCKHOLMARE

Primärt är Mötesplats Mariatorget en trygg plats där besökare kan få ett mål mat, värma sig och även få rådgivning och stöd, men vänder sig även till alla som vill engagera sig eller delta i aktiviteter, uppleva föreställningar, lyssna på samtal och föredrag, titta på utställningar eller vara i stillhet. Hur verksamheten kommer att se ut i detalj styrs av vad deltagarna själva vill göra och har behov av.

– Vi vill hjälpa fler människor som saknar välfärd och trygghet till att förändra sitt liv, och vi välkomnar också en bredare allmänhet för att delta i olika aktiviteter. Vi vill att det ska bli en naturlig mötesplats för alla som rör sig i området. Vi vet att möten människor emellan kan ge en aha-upplevelse och bidra till en vilja att försöka förändra sitt liv. Vi vet också att möjligheten att delta i samhällsfrågor bidrar till att bryta känslan av utanförskap för människor som lever i social utsatthet, säger Linda Larsson, chef för Mötesplats Mariatorget.

EN PLATS FÖR ATT VARA, GÖRA OCH UPPLEVA

Ett antal återkommande teman kommer att gå som en röd tråd genom hela verksamheten; mat, kultur, rättigheter, hälsa och livsfrågor. Café- och restaurangdelen, som är en central del av verksamheten, planerar att ha öppet 365 dagar om året.



Linda Larsson och Åsa Paborn

– Jag brukar säga att det här kommer att vara en plats där du kan vara, göra och uppleva, säger Linda Larsson. Vår ljusa fina matsal har ett fönsterparti som vetter ut mot den nya parkytan där vi planerar en uteservering. Vi tänker oss att måltidsgemenskapen är oerhört viktig, och ser stora möjligheter att utveckla olika aktiviteter kring mat. Alltifrån teman med all världens mat till matlagningskurser och samarbeten med olika kockar.

I den största salen ska det byggas en ny scen. Här finns det utrymme för teateruppsättningar samt sång- och musikföreställningar.

– Vi hoppas att vi kan sätta upp egna föreställningar likväl som att samarbeta med andra institutioner eller personer, säger Linda Larsson, och lägger till att kulturdelen i verksamheten också kommer att inkludera konst, musik och skapande i andra former.

SOCIAL MOBILISERING GENOM EGEN KRAFT

När det rör temaområdet hälsa så inbegriper det såväl den fysiska som den psykiska hälsan, med allt från dans och sitt yoga till livsberättargrupper och interreligiös dialog.

– Interreligiös dialog handlar om tankar om tro och tvivel, om andlighet, kropp och själ och hur man bär livet, oavsett religion, berättar Linda.

Den sista temadelen, rättigheter, handlar om att kunna få kunskap och förståelse för dels sina egna rättigheter, dels om mänskliga rättigheter.

– Ambitionen med temat rättigheter handlar också om social mobilisering. Inom Stockholms Stadsmission vill vi skapa förutsättningar för personer som lever i utsatthet att gå samman för att driva sina egna rättighetsfrågor. Genom



kunskap och inspiration vill vi stötta människor till att våga ta plats och tro på att ens egen röst och erfarenheter är viktiga i samhället och att de kan skapa förändring, säger Linda.



ALLAS VÅRT HUS

När Stockholms Stadsmission tog över byggnaden 2015 var fastigheten sliten och underhållet eftersatt. Renoveringen påbörjades i mars 2021 och under året har bland annat föråldrade byggstrukturer ersatts med nya hållbara installationer och tomten har dränerats.

Invändigt pågår en stor, men varsam, ombyggnation. Då fastigheten är kulturminnesmärkt ska centrala delar invändigt bevaras eller återställas. Byggnaden ska tillgänglighetsanpassas, få ett nytt mer miljömässigt uppvärmningssystem och kök samt allmänna utrymmen få ny fräschör. En ny port har också öppnats mot stadsparken.

– Vi får en anpassningsbar lokal med en ljus vacker stor sal, matsalen mot parken samt flera andra stora rum. Det gör att många aktiviteter kan ske samtidigt i lokalen. Det bidrar också till mer dynamik och möten människor emellan.

– Det här ska bli allas vårt hus! Vi kommer att ha öppet från sju på morgonen till elva på kvällen, det kommer att finnas utrymme för så mycket spännande. Vi vill skapa en plats där människor får möjlighet att växa, inspireras och engagera sig – det finns få sådana platser tillgängliga idag, som verkligen är öppna för alla! Det är något som vi vill ändra på genom Mötesplats Mariatorget, avslutar Linda Larsson.

NU BYGGER VI ETT EGET HYRESHUS MED SOCIALT HÅLLBARA BOSTÄDER

För första gången någonsin ska Stockholms Stadsmission från grunden bygga ett hus med socialt hållbara och trygga boendelösningar i Stockholmsområdet. Initiativet är en unik milstolpe i organisationens långsiktiga arbete för att motverka hemlöshet och skapa boendelösningar för människor som står långt utanför den ordinarie bostadsmarknaden.

Det var under det gångna året som Stockholms Stadsmission köpte tomträtten Kymmendö 4 i Farsta strand av Familjebostäder. Förvärvet är ett initiativ för att skapa fler trygga, socialt hållbara och långsiktiga boenden med lägre hyra. Främst kommer bostäderna i det nya huset rikta sig till människor som på grund av strukturella orsaker lever i hemlöshet och som har svårt att på egen hand skaffa sig en bostad på marknadens villkor.

– Den generella bostadspolitiken fungerar för de allra flesta, men det finns de som faller utanför systemet. Vi ser nu dessutom en ökad strukturell hemlöshet på grund av avsaknad av ekonomiska resurser, för kort kötid i den vanliga bostadskön och brist på kontakter som kan hjälpa till med en bostad. I våra öppna verksamheter möter vi både barnfamiljer och unga vuxna som flyttar mellan kortsiktiga och otrygga boendelösningar. Om man hela tiden måste lösa boendefrågan, på grund av korta kontrakt, blir det svårt att koncentrera sig på andra väsentliga behov som behöver tillfredsställas för att må bra, säger Pernilla Parding, programansvarig för socialt hållbara bostäder inom Stockholms Stadsmission.

Stockholms Stadsmission har lång erfarenhet av boendefrågor och lösningar för människor som står långt utanför den ordinarie bostadsmarknaden. Generellt arbetar organisationen utifrån evidensbaserade modeller. Pernilla Parding nämner modellen Bostad Först, en etablerad modell både i Sverige och i flera andra länder, som organisationen arbetar med framgångsrikt.

– Modellen kommer ursprungligen från USA och går ut på att personer i hemlöshet först får ett eget boende, utan till exempelvis krav på nykterhet eller drogfrihet. Parallellt erbjuds individuellt rehabiliteringsstöd.

SOCIALT HÅLLBARA BOSTÄDER MED INNOVATIVA MODELLER

En viktig del i arbetet med socialt hållbara bostadsområden är att motverka boendesegregation och ge bättre förutsättningar för jämlika uppväxt- och levnadsvillkor. För att uppnå målsättningarna behövs bland annat en mångfald och mix av hyresgäster.

För att hitta den bästa lösningen för de enskilda hyresgästerna, för huset och för kvarteret i Farsta strand,



tittar Stockholms Stadsmission därför på olika innovativa samarbetsmodeller.

– Just nu tittar vi till exempel på ett så kallat coliving-koncept, en modern och social boendeform som innebär både lägre månadskostnad och ökad gemenskap. Av erfarenhet vet vi att gemenskap motverkar ensamhet och psykisk ohälsa. Det bidrar även till en snabbare integration. Ett coliving-koncept lockar även människor som vill vara en del av ett sammanhang av såväl sociala skäl som delnings-ekonomiska skäl, säger hon.

BYGGHERRE OCH FASTIGHETSFÖRVALTARE

– På tomten Kymmendö 4 i Farsta strand får vi möjligheten att arbeta med både hårdvara och mjukvara, genom att först bygga huset och sedan förvalta och administrera hyresfastigheten. Det ger oss bra förutsättningar för att skapa en trygg och trivsamt miljö både för boende i huset och i kvarteret, säger Pernilla.

– Vi har nära samarbeten med arkitekt- och bygghem för att lägenheterna på bästa sätt ska svara upp mot våra målgrupps behov och samtidigt vårt behov av att hålla nere byggkostnaderna. Det kan till exempel handla om allt från materialval till att planera in flera sovrum på en liten kvadratmeteryta, säger Pernilla.

Går allt enligt plan flyttar de första hyresgästerna in vid årsskiftet 2023/2024.

– Vi vill få fram fler socialt hållbara bostäder till de människor som behöver det mest. Det här projektet är ett väldigt konkret sätt för oss att arbeta med vår strategi mot hemlöshet, och tar oss ett steg närmare vår vision om ett mänskligare samhälle – där alla har rätt till en bostad.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS UPPDRAG OCH ROLL

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun, region och kyrka. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och utsatthet, barn, ungdomar och äldre. Stockholms Stadsmission bedriver också skolverksamhet och sociala företag. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och region samt intäkter från de sociala företagen.

ETT SAMHÄLLE BYGGT PÅ MEDKÄNSLA

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

Människor är beroende av varandra för att må bra och kunna leva gott. Ett välmående demokratiskt samhälle bygger på medborgarnas tillit, respekt, ansvar, inflytande och empati. Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver vår syn på människan och på samhället, och grundar sig i vår kristna grundsyn.

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors:

- Lika värde och rättigheter
- Rätt till kärlek och värme
- Rätt till nya livschanser
- Förmåga till egenmakt och ansvar
- Obeskrivbara unika liv
- Strävan efter mening

VISION – ETT MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE FÖR ALLA

Det är ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv, har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete, får känna kärlek och värme. Där alla upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – det är kort sagt ett mänskligare samhälle för alla.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VI VILL GÖRA SKILLNAD FÖR INDIVIDEN

Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagare är att åstadkomma konkret effekt. Med det menar vi ökad egenmakt, varaktigt boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa samt möjlighet till inflytande och delaktighet.

STRATEGIPERIODEN 2019–2022

Fokus under strategiperioden är att vara branschledande inom våra kärnverksamheter och göra mer där vi kan göra störst skillnad för de människor som behöver organisationens stöd. Samhället står inför stora utmaningar de kommande åren som påverkar vårt och andras arbete för ett mänskligare samhälle. Det handlar om en ökande social polarisering, ett växande parallellsamhälle, en ökad hemlöshet och arbetslöshet för människor utan gymnasieexamen, en ökad psykisk ohälsa bland barn och unga samt klimatförändringarna som driver människor på flykt.

Ett socialt hållbart samhälle är också beroende av både ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Stockholms Stadsmission ska, som alltid, förebygga och minska utanförskap för ett mer inkluderande samhälle.

VÅRA FOKUSOMRÅDEN

Under strategiperioden 2019–2022 riktar vi våra insatser och resurser dit vi kan vara ledande och där de gör störst nytta. Vi ska bli bättre på vår kärnverksamhet och har därför identifierat ett antal prioriterade utvecklingsområden, varav vissa är gemensamma för Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. På så sätt bygger vi en organisation som effektivt möter samhällsbehoven, skapar bättre förutsättning för finansiering och säkerställer att deltagare som lever i den största utsattheten når den förändring de behöver. Kärnverksamheten består av boende, arbetsintegration, basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete. Detta innebär mer specifikt:

- **Boende:** LSS-boenden för människor med funktionsnedsättning, akutboenden och Bostad Först för människor i akut hemlöshet samt stöd- och träningsboenden för både unga och vuxna
- **Arbetsintegration:** Inom våra sociala företag
- **Basbehovsstöd och socialt rättighetsarbete:** för barn och unga i socialt utanförskap, samt för personer i akut hemlöshet

Genom att vi tydliggör kärnverksamheten och använder våra resurser smartare kan vi följa deltagarnas väg genom stödinsatserna bättre och förbättra vårt sätt att möta deltagaren i olika steg på vägen till en bättre livssituation. Även om vi förändrar vårt fokus och arbetssätt står våra värderingar, vår själ och människosyn fast och är ständigt utgångspunkten för de vägval vi gör. Stockholms Stadsmission är och förblir en organisation som står på de mest utsattas sida, oavsett hur strategierna för vårt arbete ser ut.

VILKA STRATEGIER HAR STOCKHOLMS STADSMISSION FÖR ATT UPPNÅ MÅLEN?

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån fem övergripande strategier för att nå organisationens långsiktiga mål:

- 1. LINDRA:** LSS-boenden för människor med funktionsnedsättning, akutboenden och Bostad Först för människor i akut hemlöshet samt stöd- och träningsboenden för både unga och vuxna.
- 2. FÖRÄNDRA:** Bedriva långsiktigt förbättringsarbete, stödja människor att förändra en utsatt livssituation, exempelvis att ge förutsättningar för ökad egenmakt eller eget boende.
- 3. FÖREBYGGA:** Förebygga utsatthet genom breda insatser förebygga att människor hamnar i social utestängning, exempelvis genom utbildningsinsatser.
- 4. ENGAGERA:** Engagera medmänniskor till delaktighet, verka för spridning av organisationens bärande idéer, exempelvis genom volontärskap, medlemskap, givande eller ställningstagande för människors lika värde och lika rättigheter.
- 5. UTMANA:** Påverka samhällsutvecklingen, skapa förutsättningar för förändring på strukturell nivå genom exempelvis opinionsbildning.

TYDLIGA MÅL KOPPLAT TILL FN:S GLOBALA MÅL I AGENDA 2030

Med utgångspunkt i våra prioriteringar har vi utarbetat mätbara organisationsmål som deltagare och studerande ska uppnå under strategiperioden. Genom målen bidrar vi till fyra övergripande samhällsmål, som i sin tur knyter an till åtta mål i Agenda 2030 med syfte att bidra till en global hållbar utveckling. För att skapa förutsättningar för att nå organisationsmålen har vi även organiserat om verksamheten utifrån deltagarnas resa genom olika stödinsatser.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling



ETT MER INKLUDERANDE SAMHÄLLE BYGGT PÅ TILLIT, SAMHÖRIGHET OCH FÖRSTÅELSE

Intressenter / medarbetare / deltagare / elever
har förståelse för andra människors olika förutsättningar

SAMHÄLLSMÅL

SAMHÄLLSMÅL	MINSKAD FATTIGDOM OCH OJÄMLIKHET I SAMHÄLLET	ALLA HAR ARBETE ELLER DELTAR I UTBILDNING	ALLA HAR BOENDE	ÖKAD HÄLSA OCH LIVSKVALITET FÖR ALLA
ORGANISATIONSMAÅL	- Fler deltagare har tillgång till välfärd - Deltagare har möjlighet att tillfredsställa basbehov	- Fler deltagare når arbete eller deltar i utbildning - Fler elever/deltagare uppnår examen eller motsvarande behörighet - Deltagare/elever har tillgång till likvärdig utbildning	Fler deltagare har en boendelösning som utgår från individuella behov	Fler elever och deltagare har ökad hälsa och livskvalitet

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors lika värde och rättigheter, rätt till nya livschanser, förmåga till egenmakt och strävan efter mening.



NYA KÄLLAN MÖTER MÅLGRUPPEN DÄR DE BEFINNER SIG

Stockholms Stadsmission möter en allt större grupp människor som har fått avslag på sin asylansökan. För att stötta gruppen startade Källan under 2021 samtalsgrupper och juridisk rådgivning för målgruppen, med basen i samma lokaler som Unga Station i Husby men med en insikt om vikten av att arbeta mobilt.

Till Källan Järva i Husby kommer deltagare som har fått avslag på sin asylansökan, för att tillsammans med personer i samma situation få ventilera sin situation och få utrymme att diskutera olika handlingsalternativ med stöd av samtalsledare. Diskussionerna kompletteras med möjligheten att träffa en jurist för att klargöra anledningen till sitt avslag och få information om sina rättigheter.

– Nästan 70 procent av alla asylsökande i Sverige får ett avslag och utvisningsbeslut. Fokus för den gruppen ligger nästan alltid på att överklaga beslutet. Med det här initiativet vill vi stötta dem i att hantera sin situation genom att hjälpa dem att få klarhet i sina egna handlingsalternativ, berättar Ignacio Vita, enhetschef och projektledare på Källan Järva.

FLEXIBELT ARBETSSÄTT MED MOBIL ARBETSGRUPP

För att nå målgruppen arbetar Ignacio Vita och hans kollegor ofta mobilt utanför lokalerna, genom en metod och ett pilotprojekt som styr innehållet i enhetens uppdrag utifrån deltagarnas situation.

– Behoven finns inte alltid just här där vi sitter. I vår verksamhet arbetar vi mer flexibelt genom att själva förflytta oss till de arenor där människor som är i behov av vårt stöd befinner sig.

Källan Järva har sedan september 2021 arbetat med olika strategier för att nå ut till målgruppen. Arbetsgruppen har inledningsvis spridit generell information om samtalsprogrammet till samtliga aktörer i Stockholmsområdet som möter målgruppen. Därefter har ett djupare samarbete inletts med frivilligorganisationen Framtidståget och Caritas mötesplats, där samtalsgrupper även hålls. Även samverkan med andra enheter inom Stockholms Stadsmission, såsom Baba, Källan Flemingsberg och Unga Station Vårberg, har etablerats under året.

– Personer som lever med ett avslagsbeslut lever ofta i en rörlig och föränderlig livssituation. Vi behöver göra vad vi kan för att underlätta för målgruppen att ta del av programmet, därav har vi beslutat oss för att komma dit de är, säger Ignacio.

Behoven finns inte alltid just här där vi sitter. I vår verksamhet arbetar vi mer flexibelt genom att själva förflytta oss till de arenor där människor som är i behov av vårt stöd befinner sig.

”

SAMTALSGRUPPER FÖR ATT STÄRKA PSYKISK HÄLSA

Genom åtta träffar samlas sex personer tillsammans med två samtalsledare och pratar om situationen de befinner sig i och hur de ska ta sig vidare i livet.

Metoden är en vidareutveckling och anpassning av programmet Livsberättargrupper, en samtalsmetod som Stockholms Stadsmission sedan några år tillbaka erbjuder äldre.

– Vi har utvecklat en metod som kombinerar biblioterapi med livsberättargrupper. Biblioterapi är en terapiform där läsning och samtal om texter ligger i fokus. Därför har vi tagit fram berättelsen om Hassan som har fått avslag på sin asylansökan. Genom att inledningsvis samtala om karaktären som har en situation som liknar deltagarnas kommer samtalen lättare igång, förklarar Ignacio.

Deltagarna får berätta sin egen historia och reflektera över svårigheter och sina handlingsalternativ, för att därefter ledas in på en mer problembaserad metod som syftar till att ge deltagarna utrymme att prata om ämnen av vikt för dem. Gruppen får själv välja teman som känns viktiga för deras framtid och med stöd av samtalsledare sätta upp nya mål.

– Flera deltagare har nämnt att det känns betydelsefullt att träffa andra som är i samma situation och att det får dem att känna sig mindre ensamma, berättar Ignacio.



SAMETABLERADE VERKSAMHETER I HUSBY

När Källan under 2021 letade den lokal som skulle bli deras bas sammanföll det med att Unga Station Järva, som vänder sig till barn, unga och familjer som på olika sätt lever i utsatthet, såg ett behov av att utöka med en verksamhet i Husby. Resultatet blev gemensamma lokaler.

Malin Oljelund, enhetschef på Unga Station Järva Husby, berättar om sametableringen.

– Vi har sett ett ökat behov av att kunna hjälpa fler barn, unga och barnfamiljer som lever i utsatthet i Järva. I och med flytten är nu Stockholms Stadsmissions verksamheter i Husby samlade på samma ställe. Trots att vi vänder oss till olika målgrupper händer det att vi länkar besökare till varandras verksamheter då behoven i viss mån överlappar. Vi ser fram emot att se hur våra verksamheter kan samspela framöver, avslutar Malin.

SOCIAL OMSORG

Stockholms Stadsmission arbetar för att förebygga och bekämpa utanförskap i samhället och har lång erfarenhet av socialt arbete och att skapa verksamheter utifrån de behov vi möter i vår omvärld. Vårt uppdrag är att verka där de akuta och långsiktiga behoven är som störst, för att göra störst nytta och kunna bidra till att de människor vi möter får det stöd de behöver för att kunna skapa långsiktig och hållbar förändring i sina liv, utifrån sina individuella förutsättningar. Vi riktar oss till barn, unga och vuxna som lever i social eller ekonomisk utsatthet. Vi erbjuder bland annat öppna dagverksamheter, olika boenden, ombudsverksamheter och samtalsstöd, med målet att främja våra deltagares egenmakt och känsla av tillhörighet.

Under 2021 har Stockholms Stadsmission bedrivit följande enheter inom social omsorg:

- ◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÄVOR
- ◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

◆◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONENS BOBYRÅ

Bobyran är Stockholms Stadsmissions sammanhållande enhet för externa boendelösningar riktade till personer i hemlöshet. Bobyran administrerar och förvaltar Stockholms Stadsmissions samtliga lägenheter och boendelösningar. Här ingår Bostad ung, Bobyrans referenslägenheter, Bostad först och Hyresförmedlingen. Bobyran fungerar som hyresvärd med det lilla extra och kan påminna om hyresinbetalning, hjälpa till att leta efter mer permanent bostad samt länka till mer stöd av socialtjänst eller boendecoach om behovet av stöd är större. Bobyran erbjuder ett tryggt och omsorgsfullt nätverk för deltagare och samarbetar med kommuner och fastighetsägare för att skapa långsiktiga boendelösningar med målet att våra deltagare ska kunna bo bra och bo kvar. Under 2021 ombesörjde Bobyran 246 unika individer och förvaltade 129 lägenheter.

I Stockholms Stadsmission Bobyrå ingår:

◆ BOSTAD UNG

Erbjuder boende i lägenheter i form av stödboende och träningslägenheter som kombinerar omsorg, vägledning och coachning. På stödboendet är målgruppen barn och unga 16–21 år, dessa kan vara ensamkommande, ha haft svårigheter i hemmet, egen problematik som missbruk eller våld i nära relation. Stödboendet har tillstånd från IVO. Träningslägenheterna tar emot alla unga mellan 21–25 år som av någon anledning inte kan bo kvar i sina befintliga nätverk eller har flyttat ut från institution. All placering sker via beslut från socialtjänst.

◆ BOSTAD FÖRST

Modellen utgår ifrån att ett eget boende är en mänsklig rättighet och att personer i hemlöshet först behöver den grundtrygghet en egen bostad ger, innan de kan förväntas ta itu med att förändra sitt liv. I kombination med lägenheten erbjuds stöd från våra boendecoacher. Ett av målen är att personen på sikt ska ta över förstahandskontraktet. All placering sker via beslut från socialtjänst.

◆ STADSMISSIONENS HYRESFÖRMEDLING

Drivs med syfte att hitta nya, hållbara lösningar för att motverka hemlöshet. Att få fler privatpersoner att hyra ut outnyttjade rum till personer som lever i så kallad strukturell hemlöshet och som inte kommer in på den ordinarie bostadsmarknaden. Exempelvis på grund av ekonomiska förutsättningar, svåra familjeförhållanden eller brist på kontaktnät.



350

volontärer arbetade
tillsammans 15 623 timmar.

◆ ◆ NATTJOUREN/UPPSÖKARTEAM

Uppsökande arbete i offentliga miljöer under dag- och nattid för personer som lever i hemlöshet. Nattjourens uppdrag är att motverka hemlöshet genom att jobba med akuta insatser och långsiktiga lösningar som främjar personers möjlighet till en stabilare livssituation. Arbetet går ut på att erbjuda stöd, länkning och information till verksamheter och aktörer inom Stockholms län. Uppsökarna stöttar också deltagare till kvarboende för att förhindra ny hemlöshet. Uppsökarna ger stöd till personer i utsatthet i Stockholms läns kollektivtrafik genom ett samarbete med SL, gör uppsök på Stockholms Centralstation i samarbete med fastighetsbolaget, samt länkar personer i hemlöshet till akutboenden i samarbete med Brandkontoret.

◆ UNGA STATION

Verksamhet för barn, unga och familjer som på olika sätt lever i utsatthet och upplever svårigheter i livet. Unga Station finns på Södermalm, i Tensta, Husby och i Vårberg. Under året togs beslut om att starta en ny Unga Station under 2022, placerad i Vällingby-Hässelby. På Unga Station erbjuds samtalsstöd, ombudskap, nätverksarbete, föräldrautbildning samt ekonomisk rådgivning och stöd. Eftersom social gemenskap och pauser i vardagen är viktiga för att få kraft till att förändra sin livssituation erbjuds också kollo för barn, ungdomar och familjer, öppen förskola, öppen verksamhet för barn och unga, samt utflykter och aktiviteter på helger och skollov. Grunden i alla aktiviteter som utförs i verksamheterna är ett kontinuerligt arbete för att öka tilliten till samhällets instanser och myndigheter.

◆ ◆ BOCENTER

Akutboendet och dagverksamheten BoCenter riktar sig till vuxna män i hemlöshet. BoCenter erbjuder en trygg plats med råd och stöd för sociala rättigheter exempelvis vid kontakter med myndigheter. Akutboendet har 22 enskilda rum. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Genom stöd och vägledning får varje deltagare hjälp att bygga upp det externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att deltagarna ska komma närmare ett varaktigt boende genom plats på stödboende eller direkt vidare till boende via Bostad först-modellen. Genom dagverksamheten erbjuds deltagarna stöd av akut karaktär, som möjlighet att tillgodose basbehov såsom frukost, lunch, vila samt tillgång till dusch och tvätt.

◆ ◆ BOKLARA

Akutboende och dagverksamhet för kvinnor i hemlöshet. Boendet erbjuder en trygg plats dygnet runt med stöd och hjälp till kvinnorna för att de ska kunna förändra och förbättra sin livssituation. Akutboendet har 11 sovplatser med möjlighet till enskildhet. Placering i akutboendet sker via socialtjänsten. Varje deltagare får genom råd, stöd och vägledning hjälp att bygga upp externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Målet är att komma närmare ett varaktigt boende. I dagverksamheten erbjuds hjälp med akuta behov såsom mat, vila, dusch- och tvättmöjligheter. Här finns också möjlighet att delta i aktiviteter och verksamheten har en egen ateljé.

◆ STÖDBOENDET

Vänder sig till vuxna som lever i hemlöshet och som har en vilja att förändra sin livssituation. Genom stöd och vägledning skapas möjlighet för varje deltagare till ett mer stadigt boende och därmed trygghet, vilket är en förutsättning för att komma vidare till ett varaktigt boende på längre sikt. Boendet avvecklades den 31 mars 2022.

◆ KVARNTORPET

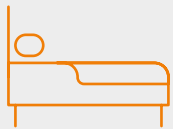
Akutboende och stödboende i Jakobsberg som erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med beroendeproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten drivs på uppdrag av Järfälla kommun. Kvarntorpet bedriver även en dagcentral där vi erbjuder personer som ej är formellt placerade i boendedelarna lunch samt vägledarskap.

◆ GRUPPBOENDE/LSS-BOENDE

Trygga boenden i gruppboendestad för personer med funktionsvariation. Hyresgästerna får stöd och service i sitt hem av personal som är tillgänglig dygnet runt. Våra insatser ska främja hyresgästernas egenmakt och ge meningsfullhet i vardagen. Vi utgår ifrån och fokuserar på var och ens styrkor, förmågor och önskemål. Idag driver vi gruppboenden i Täby, Huddinge, Vallentuna och Nacka.

◆ MÖTESPLATS ST PAUL

En mötesplats för engagemang, social mobilisering och existentiell hälsa. Under året har verksamheten huserat i Maria Magdalenas lokaler på Södermalm. Verksamheten vänder sig i första hand till personer som befinner sig i utanförskap och som här får möjlighet att på dagtid skapa nya sociala sammanhang för att bryta ensamhet och isolering. Deltagarna får stöd genom personliga ombud och har tillgång till en rad olika aktiviteter. Till exempel gemenskap kring måltider, existentiella samtalsgrupper, fysisk hälsa och kulturcafé samt besök på olika kulturevenemang.



7 471

boendenätter på BoCenter,
akutboende för män.

◆ MÖTESPLATS NORRTÄLJE

Öppnade hösten 2021 och finansieras genom ett IOP, Idéburet offentligt partnerskap, med Norrtälje kommun. Det är en öppen dagverksamhet för personer som lever i olika former av utsatthet. Verksamheten erbjuder gemenskap, främjande av god hälsa och stöd till långsiktig förändring, bland annat genom att erbjuda enklare måltider, gruppaktiviteter och individuella råd- och stödsamtal.

◆ VINTERNATT/SOMMARNATT

Akutboende för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som fyllt 18 år och saknar bostad. Verksamheten har öppet kvälls- och nattetid och finansieras genom ett IOP, Idéburet offentligt partnerskap, från Stockholms stad. Särskild verksamhet för kvinnor är öppen måndag till fredag under eftermiddag och kvällar.

◆ ◆ CROSSROADS

Vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare över 18 år som lever i utsatthet och/eller hemlöshet. Här får besökare bland annat hjälp med basbehov, samhällsinformation, juridisk rådgivning samt stöd i att söka arbete.

◆ KÄLLAN RÅD- OCH STÖDCENTER FLEMINGSBERG

Bedrivs i samverkan mellan Stockholms Stadsmission, Svenska Kyrkan i Flemingsberg och Stockholms Katolska stift. Här ges bland annat information om hur det svenska samhället fungerar och om individers rättigheter och skyldigheter. Deltagare erbjuds kurser i svenska språket, stöd vid myndighetskontakter samt juridisk rådgivning. Källan Flemingsberg erbjuder även basbehovsstöd och ett socialt sammanhang.

◆ KÄLLAN JÄRVA

Öppnade sommaren 2021 och riktar sig till vuxna personer som fått avslag på sin asylansökan, eller lever i landet utan uppehållstillstånd. Här finns gruppaktiviteter, juridisk rådgivning och individuella motiverande samtal med syfte att erbjuda ett stöttande sammanhang, gemenskap och förutsättningar för att främja egenmakt.

◆ BABA

Vänder sig till ungdomar upp till 25 år som kommit ensamma till Sverige och som står utanför samhällets insatser av olika anledningar. De kan till exempel ha avvikit från sin placering, valt att inte söka asyl i Sverige eller gömt sig på grund av avslag, eller rädsla för avslag, på sin asylansökan. Baba ger akut stöd såsom mat och kläder samt stöd genom ungdomscoach och jurister med målet att hitta långsiktiga lösningar utifrån varje individs situation.

METODER OCH INSATSER

Stockholms Stadsmission använder sig av evidensbaserad praktik och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål som organisationen har ställt upp. Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom social omsorg:

MI (MOTIVATIONAL INTERVIEWING) som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.

HÄLSO- OCH BERÄTTARGRUPPER respektive barnsamtal, som stödjer barn att samtala om det som uppfattas som svårt i den egna livssituationen/familjen, samt att identifiera strategier för att underlätta i vardagen.

LIVSBERÄTTARGRUPPER syftar till att stödja gruppdeltagare att berätta om viktiga livshändelser, sorger, glädjeämnen, skäl till hopp och framtidstro i syfte att förbättra den psykiska och existentiella hälsan.

ADL (ALLMÄN DAGLIG LIVSFÖRING) som syftar till att stötta den enskilde att klara av aktiviteter som personlig hygien, äta och kommunicera med andra människor.

NÄTVERKSARBETE som metod syftar till att samla det professionella och det privata nätverket för att klargöra problem och för att uppnå hållbara lösningar för den enskilde.

DIAPRAXIS en modell för att bedriva socialt arbete utifrån en mångreligiös grund.

SOCIAL MOBILISERING är en modell för att stödja grupper att identifiera problem som rör den egna livssituationen eller egna livsvillkoren, för att i nästa steg gemensamt identifiera lösningar och stödja gruppen att agera.

BOSTAD FÖRST en modell där människor i hemlöshet erbjuds en egen bostad med tillhörande, individanpassat stöd. Modellen utgår ifrån att alla kan bo, om de får rätt stöd i rätt omfattning.



ARBETSTRÄNINGEN PÅ REMAKE GAV VIKTORIA ETT EFTERLÄNGTAT NYTT JOBB

När du kliver in på Remake Stockholms Stadsmissions ateljé i Farsta är det som att kliva in i vilken exklusiv modebutik som helst. Skyldockorna är för dagen klädda i blommiga jackor av linnetyg och på klädställningarna hänger en kreativ jeanskollektion i lapptechnik tillverkad av olika jeansnyanser. Remake är en av Stockholms Stadsmissions sociala företag som erbjuder arbetsträning för människor som av olika anledningar befinner sig långt ifrån den ordinarie arbetsmarknaden.

Remake är Stockholms Stadsmissions modevarumärke där varje plagg är unikt och skapat av gåvor till verksamheten, i form av textilier. Märket har blivit uppmärksammat i modebranschen och tilldelades Damernas Världs Guldknappen 2021 för en kombination av trendkänsla, återbruk och socialt arbete.

Remake Stockholms Stadsmissions drivs som ett icke vinstdrivande socialt företag med arbetsintegration som mål, med syftet att deltagarna ska utvecklas genom arbetsträning och i nästa steg mot en anställning eller utbildning.

– Under 2021 arbetstränade 766 personer inom Stockholms Stadsmissions sociala företag. Drygt 30 procent av de som arbetstränade hos oss förra året har gått vidare

till arbete eller studier. Stoltheten och vetskapen om den skillnad vi gör motiverar oss att fortsätta driva och utveckla verksamheten, säger Johanna Kock, verksamhetsområdeschef Arbetsintegration.

Hon påpekar att arbetsträningen ger flera positiva effekter för deltagarna. En viktig del är känslan att vara en del av samhället som ger ett stort egenvärde hos de som har stått utanför den ordinarie arbetsmarknaden en längre tid. Rutiner och självförtroende ger en bättre livskvalitet hos många.

Alla personer som arbetstränar tilldelas en handledare, tillsammans skapar de en plan utifrån individuella förutsättningar och mål.

– Vi arbetar målinriktat med kompetensutveckling av våra handledare. Vi har till exempel ett nytt samarbete med Stadsmissionens folkhögskola där vi har tagit fram en handledarutbildning för alla medarbetare i Stockholms Stadsmissions sociala företag, berättar Johanna Kock.

BETYDELSEFULLT MED ARBETSTRÄNING

Viktoria arbetstränar på Remake sedan några månader tillbaka. Arbetsuppgifterna består bland annat av att klippa till tyger efter mallar, sy ihop delar och kvalitetssäkra plagg.

– Jag hade sytt en del förut, så jag trodde att det här



Viktoria och Johanna Kock

Jag känner att jag mår bra av rutiner och är på väg in på arbetsmarknaden igen.

”

arbetet och den här platsen nog skulle passa mig. Och tänk, nu har jag sytt jeans som har sålts på NK! Det är väl inte så dåligt?

Innan hon började på Remake Stockholms Stadsmission, arbetstränade hon under några månader på Stockholms Stadsmissions second hand-butik på Hagagatan i Vasastan. Från att aldrig tidigare arbetat i butik blev hon positivt överraskad av hur roligt jobbet var. Men i samband med att Viktoria blev tvingad att flytta, och privatlivet därmed blev lite rörigt, kände hon att hon behövde söka sig till en lugnare arbetsplats.

– Jag trivdes i butiken men det blev stressigt att hela tiden ha kundkontakt. Samtidigt var inte arbetstiderna så bra för min situation. I samband med flytten kände jag att jag behövde landa och få det lugnare omkring mig. Här på Remake Stockholms Stadsmission är det lugn och ro, och ordning och reda, berättar hon.

Viktoria har sökt otaliga arbeten den senaste tiden. Men eftersom hon har varit borta från arbetslivet ett tag, och dessutom inte har ett cv med en tydlig röd tråd, försvårar det hennes chanser till en fast anställning.

– Mitt cv är väldigt brokigt vilket gör att arbetsgivarna har svårt att greppa min kompetens. Jag har gjort allt möjligt i mitt yrkesliv, arbetat med administration på kontor, som lastbilschaufför, sekreterare och yrkeschaufför. Jag har haft svårt att veta vad jag vill göra, säger hon.

– Möjligheten till arbetsträning på Stockholms Stadsmission har varit väldigt betydelsefull. Här har jag även fått hjälp av en yrkescoach som har varit ett bra stöd i mina tankar kring nästa steg. Jag känner att jag mår bra av rutiner och är på väg in på arbetsmarknaden igen.

SUPPORTED EMPLOYMENT – STÖTTNING GENOM ANSTÄLLNING

Johanna Kock berättar att Stockholms Stadsmission arbetar med så kallad Supported Employment, en värdegrundsbaserad arbetsmetod som hjälper verksamheter och medarbetare att ge stöd åt människor som vill in på arbetsmarknaden genom en anställning.

– Metoden handlar om en motkraft mot kortsiktiga lösningar. Att rusta människor för ett arbete, coacha dem framåt och matcha rätt personer med rätt företag, säger hon.

Viktorias tid inom Stockholms Stadsmission är snart över. Arbetsträningen har lett till ett nytt arbete som hon börjar på inom kort. Det är ett så kallat nystartsjobb.

– Tack vare det fina arbetsintyget från Stockholms Stadsmission tänkte Arbetsförmedlingen på mig när de fick in förfrågan om det här nystartsjobbet. Jag hade nästan gett upp efter alla nej jag hade fått. Men så hände det, jag



blev faktiskt erbjuden tre jobb samtidigt, och tackade ja till det här, berättar Viktoria.

– Jag är som klippt och skuren för det här jobbet. Det är ett litet nystartat företag och jag ska administrera löner, ha hand om beställningar, svara i telefonen och vara allt-i-allo. Behöver de en chaufför så kan jag rycka in där också, skrattar hon.

Viktoria känner en lättnad över att tjäna egna pengar och klara sig helt själv. Dessutom ser hon fram emot att slippa fylla i alla blanketter till olika myndigheter, som man behöver göra när man både är arbetslös och behöver söka ekonomiska bidrag.

– Pappersarbetet blir en extra börda som skapar ännu mer ångest för att man inte har ett jobb. Man måste verkligen vara stark för att orka. Nu kan jag äntligen lägga min fritid på att vara ledig i stället. Jag ser fram emot att få börja ”arbeta på riktigt” och klara mig själv, avslutar hon.

SOCIALA FÖRETAG /ARBETSINTEGRATION

Vi vet att arbetslöshet är en starkt bidragande orsak till känslor av utanförskap, och att känslan av att kunna försörja sig själv är en förutsättning för både egenmakt och förmågan att kunna skapa stabilitet i sitt liv. Därför driver Stockholms Stadsmission flera verksamheter i form av sociala företag där vi erbjuder trygg och professionell arbetsträning. För att minska utanförskapet i samhället stöttar Stockholms Stadsmission personer som står långt från arbetsmarknaden genom att erbjuda möjlighet till arbetsträning och praktik.

VAD ÄR ETT SOCIALT FÖRETAG?

Sociala företag drivs i arbetsintegrerande syfte och kan ha vilken juridisk form som helst. Den gemensamma nämnaren för alla sociala företag är enligt Tillväxtverket att verksamheten återinvesterar sina överskott i den egna verksamheten och arbetar för att inkludera människor som är långt från arbetsmarknaden, samt bygger sin företagskultur utifrån empowerment och delaktighet. Sociala företag ska vara helt fristående från offentlig verksamhet.

ARBETSINTEGRATION

På Stockholms Stadsmission har vi stort fokus på att vidareutveckla vår arbetsintegration. Målet är att ge plats åt en större mångfald av människor på arbetsmarknaden, och genom arbetsträning i verksamheterna ge fler möjlighet att bli delaktiga i arbetslivet, lära sig nya yrken och utvecklas efter egen förmåga.

Stockholms Stadsmission erbjuder arbetsträning genom följande sociala företag:

SECOND HAND

Gåvor som skänks till Stockholms Stadsmission transporteras till sorteringsanläggningen i Sättra. Här sorteras, värderas och prissätts varorna, innan de levereras ut till second hand-butikerna för försäljning samt till second hands webbshop. En del av de gåvor som skänks går också till våra sociala verksamheter utifrån våra deltagares behov, och en del textil går till Remake Stockholms Stadsmission som syr nya plagg. Genom att handla second hand bidrar kunder både till minskad nyproduktion och till att personer i våra sociala företag får möjlighet till arbetsträning. På så vis ger man både prylar och människor en andra chans. Stockholms Stadsmission driver 23 second hand-butiker, där ingår också en webbshop.

REMAKE STOCKHOLMS STADSMISSION

Remake är Stockholms Stadsmissions eget kläddvarumärke och drivs som ett socialt företag. I syateljén i Farsta erbjuds arbetsträning till personer som står långt från arbetsmarknaden. Här tillverkas modeplagg av material från Stockholms Stadsmissions gåvoinflöde samt en liten del reklamationer och textilier i direkt samarbete med ett fåtal modeföretag. Målet är att nå ökad kvalitet och livslängd för redan producerade plagg och material. Remake Stockholms Stadsmission driver också en webbshop. Under året tilldelades Remake de prestigefyllda priserna Damernas värld Guldknappen och Nordiska Kompaniets innovationspris.

GRILLSKA HUSET

I lokaler vid Stortorget i Gamla stan drivs det sociala företaget Grillska Husets restaurang, brödbod, bageri, matbod och catering. Att äta, fika eller handla i Grillska Huset bidrar till en god utbildning och ljusare framtid för många. Här erbjuds personer som står långt ifrån arbetsmarknaden arbetsträning och studenter från Stadsmissionens Skolstiftelse möjlighet till praktik. Verksamheten erbjuder också sommarjobb för ungdomar inom Stockholms Stadsmission och Stockholms stad. Grillska Huset har under 2021 tagit emot ett stort antal både unga och äldre från kriminalvården som har gjort samhällstjänst i verksamheten. Under 2021 tilldelades Grillska Huset Psyknipriset från Sveriges kommuner och regioner för den skillnad de gör för individer i vardags- och arbetslivet.

Den 1 juni 2022 övergår verksamheten till ny ägare..

MATMISSIONEN

Matmissionen är Stockholms Stadsmissions koncept för sociala matbutiker. Matmissionen kombinerar ekologisk och social hållbarhet genom att sälja varor som riskerar att bli matsvinn från aktörer inom dagligvarubranschen, med ett särskilt rabatterat pris till människor i utsatthet. Livsmedel levereras även till sociala verksamheter i Stockholmsområdet, både Stockholms Stadsmissions egna, och till andra organisationer. Matmissionen är öppen för alla, men medlemmar får handla varor till en tredjedel av vanligt butikspris eller mindre. Under 2021 handlade drygt 7 000 personer i någon av butikerna. Butikerna finns i Hägersten och i Jakobsbergs centrum.

Genom ett samarbete med Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörers förbund öppnas tre ytterligare butiker i Stockholms län. Nya butiker i Hallunda, Handen och i Kista öppnar under 2022. Stockholms Stadsmission har även utvecklat ett franchisekoncept för Matmissionen för spridning till andra delar av landet, där det nu finns butiker i Göteborg och Malmö.

Matmissionens tre viktigaste mål:

- Möjliggöra för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla livsmedel till kraftigt reducerat pris.
- Erbjudna människor som vill arbetsträna att närma sig arbetsmarknaden genom personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshantering.
- Bidra till minskat matsvinn och därmed minska påverkan på miljön.

METODER OCH INSATSER

Stockholms Stadsmission använder sig av evidensbaserad praktik och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål som organisationen har ställt upp.

Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom sociala företag:

MI (MOTIVATIONAL INTERVIEWING) som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.

VALIDERING, ett sätt att dokumentera och certifiera kompetenser och färdigheter som kan vara till hjälp när man söker jobb, men saknar formell utbildning eller arbetslivserfarenhet.

SUPPORTED EMPLOYMENT, en värdegrundsbaserad arbetsmetod som hjälper verksamheter och medarbetare att ge stöd åt människor som vill in på arbetsmarknaden genom en anställning.

766 personer arbetstränade inom sociala företag

1 187 ton livsmedelsöverskott togs om hand

3 480 ton produkter hanterades av second hand

”MATMISSIONEN RÄDDADE OSS UNDER PANDEMIN” – STOR SATSNING PÅ NYA BUTIKER



Tina Leijonberg, skådespelare, sångerska och programledare, blev som många andra kulturarbetare arbetslös under coronapandemin. Ett medlemskap i Matmissionen har hjälpt Tina att klara sig på den magra a-kassan.

Hon slog igenom i tv-programmet Söndagsöppet och har sedan dess haft en lång och framgångsrik karriär på teatrar, musikal- och konsertscener och i tv. Och hon har spelat den kvinnliga huvudrollen i Queen-musikalen ”We Will Rock You” på Cirkus, speciellt utvald av medlemmarna i Queen.

Sedan kom pandemin som satte stopp för hela kulturbranschen under två år. Som så många andra i branschen blev Tina arbetslös. Med en make i samma bransch var det lika illa för honom. Plötsligt stod de båda helt utan jobb. Tina har i dag en a-kassa på under 11 190 kronor i månaden efter skatt, den övre gränsen för att få ett medlemskap i Matmissionen, Stockholms Stadsmissions sociala matbutiker som uteslutande säljer livsmedel som donerats av dagligvarubranschen som annars skulle ha blivit matsvinn.

– När jag berättar för människor att jag går på a-kassa tror de först inte att det är sant. ”Du som är känd kan väl inte vara fattig?” frågar de. Matmissionen räddade oss un-

der pandemin. Det är ingen överdrift utan rena sanningen, berättar hon.

– Under pandemin jobbade jag visserligen en del i världen, men det var ingen långvarig lösning. Min man och jag konstaterade häromdagen att vi har handlat allt hos Matmissionen de två sista åren; kött, kyckling, lax, grönsaker, kaffe, ja alla de där lite dyrare basvarorna.

GÖR GOTT FÖR BÅDE MÄNNISKA OCH MILJÖ

Alla personer med låg inkomst kan söka medlemskap på Matmissionen och får då handla till ett betydligt lägre pris än i vanliga livsmedelsbutiker. Butikerna möjliggör även att fler personer närmar sig den ordinarie arbetsmarknaden genom arbetsträning.

Trots att Matmissionen inte är någon fullservicebutik, och har ett väldigt varierat utbud från gång till gång, tycker Tina inte att det har varit några problem att hitta bra och fungerande varor.

– Det krävs ett ändrat tankesätt och en uppfinningsrikedom på rätter att laga. Jag kan tycka att folk är känsliga med datumstämpling. Om jag köper ett bröd som strax går ut fryser jag in det, säger Tina, som nu har fått en roll i en teateruppsättning i sommar, vilket hon är glad och tacksam över.

Vi möter dagligen människor som är beroende av möjligheten att handla mat till ett lägre pris för att få ekonomin att gå ihop

”

GÖR GOTT FÖR BÅDE MÄNNISKA OCH MILJÖ

– Vi möter dagligen människor som är beroende av möjligheten att handla mat till ett lägre pris för att få ekonomin att gå ihop, säger Johan Rindevall, chef för Matmissionen på Stockholms Stadsmission.

Det senaste året har han kartlagt behovet av fler Matmissioner i Stockholm.

– Ser vi bara till behovet skulle det utan problem kunna finnas 10–15 butiker bara i Stockholmsområdet. Vi öppnade första butiken för sex år sedan och känner oss nu redo att långsiktigt satsa på fler och större butiker.

I dag befinner sig Johan Rindevall i den största och nyöppnade butiken i Hallunda Centrum. Snart öppnas också butiker i Handen och Kista. Denna satsning har tillkommit genom ett nytt samarbete mellan Stockholms Stadsmission, Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörers Förbund.

– Vi räknar med att satsningen ska öppna upp för ytterligare 6 000 medlemmar. Dessutom skapar dessa tre butiker 20 nya arbetstillfällen och 40 nya platser för arbetsträning. Det är faktiskt mer än en fördubbling av vår verksamhet, säger Johan Rindevall.

Han berättar att det nya, bredare samarbetet med dagligvarubranschen också kan breddas i innehåll.

– De här två branschföreningarna representerar tillsammans hela den svenska dagligvaruhandeln, vilket känns stort. Vi ser också att deras medlemsföretag pratar mer och mer om social hållbarhet och där passar ju Matmissionen perfekt som samarbetspartner. Det är tillsammans vi kan göra skillnad.



Johan Rindevall



HÅLLBARHETSRAPPORT 2021

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån en vision om hållbarhet i alla led. Social hållbarhet är kärnan i verksamheten, där vi verkar för att fler ska ha tillgång till bostad, tillgång till arbete eller studier, och tillgång till mat, värme, gemenskap och ha kunskap om sina rättigheter. Ett socialt hållbart samhälle är också beroende av både ekologisk och ekonomisk hållbarhet. (Siffrorna inom parentes avser 2020.)

Stockholms Stadsmissions hållbarhetsrapport är organisationens rapportering av hur ansvar för miljö, sociala frågor, personal, mänskliga rättigheter och anti-korruption omsätts i vår verksamhet för att den ska bli alltmer hållbar. Hållbarhetsrapporten avser kalenderåret 2021 och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån ett strukturerat miljö- och kvalitetsledningssystem. Sedan 2009 har Stockholms Stadsmission årligen diplomerats enligt Svensk Miljöbas. Ledningsgruppen har ett överordnat ansvar för beslut och styrning av miljöarbetet utifrån miljö-, rese-, och inköpspolicy samt de miljömål som årligen upprättas i verksamhetsplanen. Föreningen har en Kvalitet- och Hållbarhetsansvarig samt en Miljöansvarig.

Stockholms Stadsmission har en fyraårig strategi med kopplingar till FN:s globala hållbarhetsmål – Agenda 2030. Föreningens ledningssystem har sedan 2019 baserats på SIQ:s managementmodell (Swedish Institute for Quality), en excellensmodell för kvalitetsledning.

MILJÖ

Remake Stockholms Stadsmission samt Matmissionen bidrar väsentligt till EU:s taxonomi, det vill säga klassificeringssystem för miljömässiga hållbara verksamheter. Av Stockholms Stadsmissions totala omsättning bidrar 34 procent väsentligt till taxonomins miljömål nummer 4, "Omställning till en cirkulär ekonomi" och orsakar inte skada för någon av de andra av taxonomins mål.

Miljö är en stående punkt vid arbetsplatsträffar tio gånger om året. Alla nyanställda genomgår en grundläggande miljöutbildning digitalt.

Under året görs förbättringar utifrån de interna och externa miljörevisionerna. Under 2021 gjorde Sustema AB en extern miljörevision på fem olika verksamheter inom Stockholms Stadsmission utan en enda avvikelse. Sex internrevisioner gjordes. Miljöarbetet inom föreningen följs också upp en gång per år via en miljöenkät i samband med den årliga externa revisionen inför omdiplomeringen.

Under året registrerades 3 (17) miljöavvikelser i systemet.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS FYRA MILJÖOMRÅDEN

Stockholms Stadsmissions mest betydande miljöaspekter beskrivs nedan. Bedömningen är gjord utifrån verksamheternas miljöaspekter baserat på tre fristående faktorer – Miljöpåverkan, Omfattning och Rådighet.

1. AVFALL

Att vara en del av den cirkulära ekonomin är ett sätt för Stockholms Stadsmission att minska onödigt avfall, öka återbruk och bidra till ett hållbart samhälle. Förutom det löpande arbetet som görs på varje arbetsplats bidrar särskilt Second hand och Matmissionen till stor positiv miljöpåverkan.

Matmissionen tog om hand 1 187 (873) ton produkter som riskerade att bli matsvinn från aktörer inom livsmedelsbranschen, vilket är en ökning med 36 procent jämfört med 2020. En del av dessa livsmedel används inom Stockholms Stadsmissions sociala verksamheter och blir till måltider för människor i utsatthet. Under 2021 var drygt 50 procent (38) av alla livsmedelsinköp för de sociala verksamheterna produkter som annars hade blivit matsvinn.

Under 2021 ökade försäljningen av second hand-varor med 12 procent, vilket förhoppningsvis innebär en minskning av miljöbelastningen genom en minskad nyproduktion. Gåvor till second hand som inte går att sälja eller användas i Stockholms Stadsmissions sociala verksamheter sorteras och återbrukas i största möjliga utsträckning. Textilier går då vidare till export. Under året exporterades 42,8 procent av inkomna textilier. Målet är att hålla nere mängden exporterat eller återvunnet material för att maximera hållbarheten.

Planerade aktiviteter

Den största utmaningen är att på rätt sätt ta hand om avfall och gåvor som inte kan säljas vidare i Stockholms Stadsmissions second hand-butiker. Ytterligare en utmaning är att värdera miljöpåverkan av transporter i relation till miljönyttan av återbruk av möbler, prylar och matsvinn. Stockholms Stadsmission har en önskan om att kunna redovisa besparing av koldioxid som erhålls genom försäljning av second hand-varor samt matsvinn.

Planen 2022 är att fortsätta expansionen av second hand-butiker och Matmissionen-butiker för att ytterligare öka återbruket genom försäljning av second hand och matsvinn och på så sätt minska belastningen på miljön.

2. TRANSPORTER OCH EL

Stockholms Stadsmission har outsourcat en stor del av transportererna inom Second hand och Matmissionen till Trabé AB. Alla Trabés fordon är reglerade till maxhastigheten 82 km/h i stället för de tillåtna 90 km/h, vilket ger åtta



second hand-butiker totalt,
inklusive en webbshop.

till tio procent mindre bränsleförbrukning.

Stockholms Stadsmission har nu GodEl som elleverantör. GodEl är sedan många år en samarbetspartner till Stockholms Stadsmission och är en av världens första klimatpositiva elbolag som förutom att leverera miljömärkt el och kompensera 110 procent av utsläppen, även låter sina kunder skänka överskottet till ideella organisationer.

Planerade aktiviteter

Under 2022 planeras ett samarbete med GodEl i syfte att hitta och genomföra energieffektiviseringsåtgärder i verksamheterna.

3. KUNSKAP

Engagemanget för miljöarbetet är mycket stort inom Stockholms Stadsmission. Deltagande och kompetens säkerställs genom obligatorisk miljöutbildning för nyanställda och en stående miljöpunkt på alla arbetsplatsträffar.

Stockholms Stadsmission jobbar enligt en miljötrappa där steg ett är obligatoriskt för alla verksamheter inom Stockholms Stadsmission:

- Alla nyanställda gör digital miljöutbildning.
- Alla nyanställda blir introducerade till miljöarbetet på arbetsplatsen.
- De enheter som vill har ett lokalt miljöombud. (Rekommenderas men frivilligt.)
- Kemikalielista och säkerhetsdatablad uppdateras årligen.
- Avfallslista uppdateras årligen.
- Rapporterar löpande miljöavvikelser.
- Besvarar den årliga miljöenkäten.
- I verksamhet ska det finnas minst ett miljömål och en miljöaktivitet. Dessa ska vara kopplade till de miljöområden där enheten har störst miljöpåverkan. Målen och aktiviteterna följs upp tre gånger per år (januari, maj och september).

Planerade aktiviteter

Uppdatera miljöutbildningen.

4. INKÖP

Inköpspolicyen uppdaterades under året. Organisationen ska som föredöme bidra till att medvetna och ekonomiska





152 184

måltider delades ut

TOTALT NÖJD DELTAGARINDEX SOCIALA VERKSAMHETER 86,6% (85,3)

- Totalt NKI Hälsa 85,8% (77,8)
- Totalt NKI Egenmakt 77,5% (71)
- Totalt NKI Deltagarmedverkan 71,1% (62,5)

val görs. Genom att uppmärksamma aspekter som kvalitet, ekonomi, miljö, etik och socialt ansvarstagande vid inköp och upphandlingar. Tillhörande riktlinje har också implementerats. Syftet med dessa riktlinjer är att tillhandahålla information om vad som bör beaktas ur miljö-, ekonomisk- och etisk synpunkt vid inköp.

En uppförandekod för leverantörer har implementerats under året.

De största inköpskategorierna för Stockholms Stadsmission är livsmedel och förbrukningsmaterial.

Totalt minskade antalet leverantörer från 1 050 till 981, en minskning med 7 procent.

Planerade aktiviteter

Arbetet med att minska antalet leverantörer fortsätter för att organisationen bättre ska kunna följa upp och styra inköpen såväl ekonomiskt som miljömässigt.

Under 2022 kommer en heltidsresurs allokeras till inköp, jämfört med tidigare resurs på 25 procent.

SAMHÄLLE/SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH PERSONAL

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Stockholms Stadsmission arbetar utifrån de behov som finns i Stockholms län för att skapa rimliga

livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Stockholms Stadsmission arbetar för att fler ska ha tillgång till välfärd, ökad hälsa och livskvalitet, tillgång till boende och att fler ska vara anställningsbara.

Under 2021 nådde Stockholms Stadsmission närmare 14 000 (14 418) människor i utsatthet som besökte de olika verksamheterna. 7 254 av dessa var medlemmar hos Matmissionen och har handlat mat till rabatterade priser. Totalt hade Stockholms Stadsmission 142 999 (172 771) besök i de olika sociala verksamheterna under året. Totalt 152 184 (127 906) måltider serverades eller delades ut till personer i akut behov.

Under pandemin fick många av de planerade aktiviteterna ställas in och periodvis erbjöds endast basbehovsstöd i vissa verksamheter, det vill säga utdelning/servering av mat.

Grillska Huset tilldelades Psyknpriset i kategorin samhällsansvar. Psyknpriset delas ut för förtjänstfulla insatser kring psykisk hälsa. Grillska Huset tilldelades priset för den skillnad de gör för individer i behov av stöd och för att de trots pandemin fortsatt att stötta målgruppen.

Intressent-, deltagar-, och volontärenkäter genomförs årligen för att undersöka nöjdhet hos målgrupperna. Inom de sociala omsorgsverksamheterna är 86,6 procent (85,3)





av de som besvarat deltagarenkäten nöjda med verksamheten. Samtliga områden Egenmakt (+6,5%), Hälsa (+8%) och Deltagarmedverkan (8,6%) har ökat jämfört med 2020.

Arbete är en viktig del för att integrera människor i samhället. Genom arbetsträning ger Stockholms Stadsmission människor personligt och yrkesmässigt stöd och utveckling för att närma sig arbetsmarknaden. Totalt har 766 (586) personer arbetstränat under 2021, vilket är en ökning med 31 procent jämfört med 2020. Av dessa avslutade 418 (327) personer sin arbetsträning under året. 31 (20) har gått vidare till studier, 50 (19) har gått vidare till arbete och 46 (64) har fått utbildningstjänst inom Stockholms Stadsmission. Andelen som gått vidare till studier och arbete är 30,4 procent (31,5).

Intressenter inom Social omsorg är socialtjänsten hos kommunerna som placerar deltagare på boendena. Nöjdhetsindex var 74 (ingen enkät gjordes 2020). Svartfrekvensen för denna enkät var låg, endast 28 procent, varför det är svårt att tillmäta enkäten något större värde. Fokus ligger nu på att öka svartfrekvensen till nästa års enkät så att man kan vidta nödvändiga åtgärder utifrån resultatet.

Hela 94,6 procent (93,1) av de som arbetstränat under 2021 är nöjda med sin arbetsträning. 61,4 procent (62,9) av de som arbetstränar är födda i Sverige. Flest arbetstränare mellan 1–6 månader. 96,2 procent (96,3) är nöjda med bemötandet från personalen. 93,4 procent (90,9) har en genomförandeplan. 65,9 procent (59,3) upplever att de fått större möjligheter att ta sig till ordinarie arbetsmarknaden.

Intressenter inom Sociala företag utgörs till stor del av handläggare på Arbetsförmedlingen för deltagare i arbetsträning. Nöjd intressentindex var 84,2 procent (92,1). Planerade åtgärder är att etablera en närmare kontakt med

respektive handläggare, utvärdering av nytt arbetssätt för organisationens handledare och att etablera processer för validering av utbildning, samt för journalföringssystemet Workbuster.

Enkäten till stiftelser, månadsgivare och företagspartners visade ett nöjt intressentindex på 86. Även här var svartfrekvensen låg, 25 procent. En förbättringsåtgärd är att öka svartfrekvensen till nästa mätning så att utfallet blir representativt.

Av de volontärer som gått volontärutbildningen är 89,6 procent (90,3) nöjda. Att utbildningen varit digital under året och dessutom lång har påverkat utfallet. För 2022 planeras att erbjuda utbildningen både digitalt och fysiskt och dessutom erbjuda den på olika tider, till exempel kväll, helg och dag. Framöver kommer enkäten enbart att gå till de volontärer som är aktiva i en verksamhet, i stället för att som nu skickas till alla som genomgått utbildningen oavsett om man sedan engagerar sig eller inte.

Medarbetarundersökningen för 2021 visar fortsatt goda siffror på alla indexområden, även om de har sjunkit något. Medarbetarindex var 76 procent (83), vilket var lägre än förväntat, främst på grund av förändringar i verksamheten, nedläggning av stödboendet på Södermalm samt känslan av isolering och lägre motivation till följd av pandemin.

Undersökningen visar på ett mycket stort engagemang bland medarbetarna. Värdegrunden är stark och Stockholms Stadsmission ligger fortsatt som topp 25 procent av alla organisationer i en statistikdatabas.

Undersökningen visar på god sammanhållning mellan medarbetarna och få interna konflikter. Utveckling sker inom den egna enheten medan det är sämre i utbytet mellan enheter och samarbete över gränser inom organisatio-



nen. Ledarskapsindex var 82 procent (85), vilket fortsatt är mycket högt med ett fåtal enheter som sticker ut negativt.

Medarbetare anser sig ha nytta av kunskaper och färdigheter de har med sig in i organisationen, men att det saknas intern kompetensutveckling, karriärvägar och utvecklingsmöjligheter. Det finns en större negativ förändring på totalindex för de personer som arbetar i stödprocesserna, vilket möjligtvis kan kopplas till pandemin.

Varje enhet har arbetat fram aktiviteter att jobba vidare med och det finns två övergripande förbättringsområden; frågor kring kränkande särbehandling, samt förtroende för ledning.

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på varje arbetsplatsträff där enheterna ges möjlighet att diskutera frågor som är relevanta för enheten. Under 2021 rapporterades 266 (205) arbetsmiljöavvikelser i IA-systemet. Hot och våld är de kategorier som organisationen har störst utmaningar med.

Utmaning

Planera för att öka upp verksamheter så att ännu fler människor i utsatthet nås av Stockholms Stadsmissions insatser.

Öka andelen svaranden i enkäterna.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver alla människors lika värde och rättigheter oavsett ålder, funktionsvariationer, kön, könsidentitet eller uttryck, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet.

En policy för arbete med deltagare i papperslöshet har tagits fram. Enligt internationella konventioner om

mänskliga rättigheter som ligger till grund för Stockholms Stadsmissions rättighetsbaserade arbete har alla, oavsett om man har rätt att vistas i Sverige eller ej, rätt till lika socioekonomiska faktorer som främjar liv och hälsa. En person som befinner sig i papperslöshet har samma värde som alla andra och ska därför få stöd på samma sätt som alla andra deltagare.

En ny process för ombudskap har arbetats fram och är under implementering. Processen syftar till att införa ett enhetligt arbetssätt för ombud inom Stockholms Stadsmission och därmed öka likvärdigheten i verksamheternas arbete med deltagarnas sociala rättigheter.

Frågan "Verksamheten stödjer mig så att jag kan förbättra min livssituation" i deltagarenkäten ökade med 9,3 procentenheter från 68,2 procent 2020 till 77,5 procent 2021, vilket kan tyda på att deltagarna upplever att de har bättre kunskap om sina rättigheter och om sin situation.

Resultatet av medarbetarundersökningen visar på förekomst av kränkande särbehandling samt att alla medarbetare inte känner till vart de ska vända sig om de skulle utsättas för kränkande särbehandling. 25 (28) personer anger att de utsatts för kränkande särbehandling. I 10 (9) av fallen kom kränkningen från en kollega eller chef, i 11 (13) av fallen från deltagare eller kund. 4 (6) personer har inte angivit vem kränkningen kom ifrån. 83 procent (81) svarar ja på frågan om de vet vart de ska vända sig. Området är prioriterat på övergripande nivå.

Stockholms Stadsmission har anlitat Add Gender för att kartlägga behovet av ökad mångfald internt. Add Gender levererade förslag på aktiviteter för ökad mångfald inom sex områden: Ledarskap och självledarskap, Kunderbjudande och interaktion, Kommunikation, Verksamhetsstyr-



1 187

ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matmissionen.

ning, Rekrytering och arbetsgivarvarumärke, Fikakultur och välbefinnande. En nulägesanalys avseende kön, ålder, chef eller medarbetare, och utländsk eller svensk bakgrund köptes in från Statistiska Centralbyrån.

Andel av personal med utländsk bakgrund i åldersgrupp 40–49 år är cirka 35 procent, andelen med utländsk bakgrund i åldersgrupp 50–59 år är cirka 23 procent. Åldersgrupperna är ungefär lika stora totalt i antal, 135 jämfört med 138 personer. Inom personalgruppen med utländsk bakgrund är cirka 6,5 procent chefer, motsvarande siffror inom personalgruppen med svensk bakgrund är 15,8 procent chefer. Inom området Barn och Unga är 87,5 procent av de anställda kvinnor och 12,5 procent av de anställda är män. För Stockholms Stadsmission i sin helhet är förhållandet 64,7 (63,2) procent kvinnor och 35,3 (36,8) procent män.

Utmaning

Nästa steg är att sätta mål för mångfaldsarbetet samt upprätta en handlingsplan.

MOTVERKA KORRUPTION

Visselblåsarfunktionen uppdaterades under 2021. Inga oegentligheter rapporterades för 2021.

27 (2) synpunkter/förbättringsförslag har registrerats i

IA-systemet/system för avvikelserapportering. Dessa berör bland annat upplevt dåligt bemötande av personal i second hand-butikerna, tankar kring mångfaldsarbete internt, samt kund som ringt och tackat för möjligheten att handla via Matmissionen, vilket underlättat hennes och barnens livssituation.

10 (2) Lex Sarah-utredningar har gjorts. Sex utredningar gällde avlidna deltagare, en gällde misshandel, tre gällde missförhållanden kring boende på LSS-boende.

Utmaning

Kommunikationen och kunskapen om hur processen för synpunktshantering och visselblåsarfunktionen ska gå till behöver förbättras. Ambitionen är att fler anställda, kunder och deltagare ska komma in med synpunkter och förbättringsförslag, vilket ses som ett tecken på engagemang.



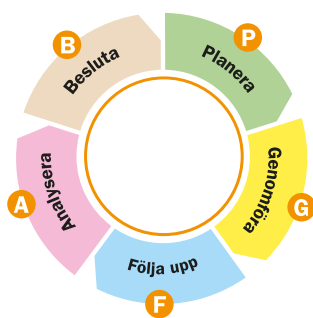
KVALITET

Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktig, hållbar utveckling för samhället, människan och miljön. Syftet med kvalitetsarbetet är att öka värdet för de människor som kommer i kontakt med Stockholms Stadsmission. För att säkerställa detta har Stockholms Stadsmission ett kvalitetsledningssystem utifrån SOSFS 2011:9 och SIQ Managementmodell.

KVALITETSLEDNINGSSYSTEMET

Kvalitetsledningssystemet är uppbyggt efter systematiken Planera, Genomföra, Följa upp, Analysera och Besluta. Kompassen 2019–2022 är Stockholms Stadsmissions och Stadsmissionens Skolstiftelses visions- och strategidokument som sätter den fyraåriga strategiska riktningen. Förutom organisationens kärnområden har Stockholms Stadsmission i Kompassen 2019–2022 satt organisationsövergripande mål som knyter an till FN:s globala mål i Agenda 2030. Utifrån Kompassen görs årligen en övergripande verksamhetsplan, vilken ligger till grund för respektive enhets verksamhetsplan.

Verksamhetsplanernas mål och aktiviteter följs upp mellan ledning och chef i tertialuppföljningar och av chef och medarbetare i medarbetarsamtal.



DE FYRA KVALITETSPERSPEKTIVEN:

Från och med 2019 har Stockholms Stadsmission baserat det systematiska kvalitetsarbetet på SIQ:s senast uppdaterade modell (SIQ Managementmodell). Modellen bygger på systematik, kultur och struktur. Stor vikt läggs vid hållbara arbetssätt och att hitta rätt balans. Stockholms Stadsmissions systematiska kvalitetsarbete utgår från fyra kvalitetsperspektiv; *deltagare, medarbetare, ekonomi och hållbarhet* samt *kunder och intressenter*. Inom ramen för dessa fyra perspektiv planeras och genomförs aktiviteter som sedan följs upp, analyseras och ger nya beslut och riktning framåt. Under 2021 implementerades Hypergene, ett molnbaserat beslutsstöd för verksamhetsstyrning. Alla verksamheters verksamhetsplaner görs nu enligt en enhetlig struktur i Hypergene och följs upp regelbundet. Med systematik skapas den kultur av lärande som ligger till grund för arbetets struktur och det fortsatta förbättringsarbetet.

Under 2021 inleddes ett stort arbete med att kvalitets-säkra alla verksamheters volymmätningar, med ambitionen

att sätta en enhetlig standard samt ett enhetligt sätt att mäta på (system). Kvaliteten idag är varierande då ett och samma styrtal kan mätas på olika sätt i olika verksamheter. Detta gör att utfallen för 2022 kan se annorlunda ut och kanske inte kommer att vara jämförbara med utfallen för 2021.

DELTAGARE

- Fler deltagare har tillgång till välfärd
Styrtal: antal unika deltagare i verksamhet var 13 944 (14 418), totalt antal besök i verksamheterna var 142 999 (172 771)
- Fler deltagare har ökad hälsa och livskvalitet
Styrtal: Nöjd deltagarindex inom de sociala verksamheterna: 86,6% (85,3)
- Fler deltagare har tillgång till basbehovsstöd genom serverade/utdelade måltider: 152 184 (127 906)
- Fler deltagare har tillgång till boende
Styrtal: Antal boendedygn 88 043 (91 387)
- Fler deltagare är anställningsbara
Styrtal: Antal personer som arbetstränat 766 (586), nöjd deltagarindex 91,1% (92,2)

MEDARBETARE

- Attraktiv och inkluderande arbetsplats som präglas av utveckling, professionalism och hög kompetens
Styrtal: Nöjd medarbetarindex 76% (83), ledarskapsindex 82% (85), personalomsättning 17,3% och sjukfrånvaro 7,51%.

EKONOMI OCH HÅLLBARHET

- Långsiktig ekonomisk tillväxt som bygger på en ekonomi i balans
Styrtal: Intäkter 560,4 MSEK (509,3), rörelsemarginal 8,4% (4,7), ändamålskostnader 77% (79), total insamling 217 MSEK (167).
- Arbetar klimatsmart/hållbart
Styrtal: Andel av matinköp till de sociala verksamheterna som kommer från Matmissionen 50,4% (38,1).

KUNDER OCH INTRESSENTER

- Attraktiv samarbetspartner
Styrtal: Varumärkeskännedom 94% (n.a) Nöjd intressentindex för finansörer, dvs stiftelser, månadsgivare och företag 86% (n.a), antal volontärer aktiva i uppdrag 350 (338).

OM VÅRT OPINIONSARBETE

Stockholms Stadsmissions främsta uppdrag är att varje dag, dygnet runt, möta människor som kommer till verksamheterna. I uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar. Stockholms Stadsmission har under året prioriterat opinionsbildande arbete kring hemlöshet där vi på uppdrag av Sveriges Stadsmissioner tagit fram årets hemlöshetsrapport.

HEMLÖS 2021

I december släpptes 11:e årgången av hemlöshetsrapporten med tema *År kommunernas arbete mot hemlöshet effektivt?*

I rapporten har vi granskat vilka verktyg och insatser landets kommuner arbetar med för att förebygga och minska hemlöshet. Resultatet visar på stora skillnader och på ett tydligt behov av ökat statligt ansvarstagande. I 17 av landets kommuner har vi gjort en djupdykning och intervjuat ansvariga tjänstemän och kartlagt vilka politiska initiativ som tagits. Landets tio stadsmissioner har fått ge sin bild av hur arbetet fungerar i kommuner där de är verksamma. Slutsatserna av granskningen är:

- Det saknas långsiktiga satsningar mot strukturell hemlöshet i kommunerna – generös tillämpning av insatser blandas med allt högre trösklar för stöd.
- Det saknas kunskap om hemlösheten i den egna kommunen – de som mäter hemlöshet gör det ofta utan att följa Socialstyrelsens metod, samtidigt som de flesta inte mäter.
- Det saknas effektiva modeller för samverkan med allmännyttan, andra fastighetsägare och icke-vinstdrivande idéburen sektor – både för att förebygga hemlöshet och hitta bostadslösningar för den som hamnat i hemlöshet.
- "Bostad Först" är en framgångsrik modell för att minska hemlösheten, men för att nå framgång krävs det att den används fullt ut vilket många kommuner inte gör.

Ytterligare opinionsbildande aktiviteter

- Under 2021 har Stockholms Stadsmission bland annat bidragit med ett inspel till utredningen FI 2020:06 *En socialt hållbar bostadsförsörjning*.
- Inspel till Socialstyrelsens utredningsuppdrag *Analys och förslag på åtgärder för att motverka och förebygga hemlöshet*
- Partivisa rundabordsamtal med Socialdemokraterna, Moderaterna och Centerpartiet har genomförts under

året där fokus på samtalet varit att diskutera hur politiken kan utvecklas och vilka reformer som behövs för att förebygga och minska hemlösheten.

Det politiska intresset för hemlöshetsfrågan har ökat

En kartläggning av den allmänna motionstiden 2021 visar att det skett en dubbling av antalet riksdagsmotioner som berör hemlöshet jämfört med 2020 – från 14 motioner till 31. Fler partier har motionerat om frågan och god uppslutning runt förslag som vi driver genom årliga hemlöshetsrapporter, rundabordsamtal med politiken.

I regeringens budgetproposition finns förslag på en nationell hemlöshetsstrategi – något som vi lyft i vårt opinionsbildande arbete genom våra hemlöshetsrapporter under flera år.

Det finns en bred uppslutning runt förslag som Stadsmissionen anser är viktiga vilket är ett bra kvitto på att Stadsmissionens opinionsbildande arbete kring hemlöshet har genomslag. Där flera av partierna nu föreslår:

- En nationell strategi som är bostadsledd och evidensbaserad samt uthållig.
- Bredare spridning och implementering av Bostad Först (krav på alla kommuner).
- Fokus på villkor för barnfamiljer och äldre i flera motioner jämfört med tidigare.



STADSMISSIONENS SKOLSTIFTELSE

Stadsmissionens Skolstiftelse är en av Sveriges största idéburna utbildningsaktörer. Vi drivs av vår vision "En skola för ett mänskligare samhälle" och bärs av idén att utbildning gör skillnad.

Utbildning skapar goda förutsättningar för ett hållbart och demokratiskt samhälle. Genom utbildning kan vi förebygga utanförskap och stärka individens tro på sig själv och sin egen förmåga. I våra skolor får studerande kraft och kunskap att göra skillnad – för sig själva, för andra och för samhället.

Resultaten för läsåret 2020/21 visar att skolstiftelsens olika verksamheter har bedrivit ett arbete med god kvalitet under året som gått. Elever, deltagare och studerande känner sig trygga och trivs i våra skolor. Närvaron bland eleverna har ökat under läsåret 2020/21.

Av resultaten för gymnasieskolorna framkommer att 92,5 procent av avgångseleverna fick examensbevis. Det är en något lägre andel än läsåret 2019/20.

Folkhögskolan har haft fler deltagare under året och därmed också fler deltagare som fått studieomdömen än tidigare år. I yrkeshögskolan sker en liten nedgång i andelen studerande som tar examen, från 90 till 87,5 procent.

Under mars 2020 ställde gymnasieskolorna och vuxenutbildningen om till distans- samt fjärrundervisning efter beslut från regeringen och detta pågick fram till slutet av vårterminen 2021.

Under läsåret 2020/21 har Stockholms Stadsmission fattat ett inriktningsbeslut som innebär att folkhögskolan och yrkeshögskolan kommer att byta huvudman under 2021/22 och drivas av Stockholms Stadsmission. Den övriga skolverksamheten blir kvar i skolstiftelsen. Skolstiftelsen får därefter en självständig roll i förhållande till Stockholms Stadsmission.

Inför läsårsstarten 2020–2021 rekryterades två nya rektorer; Annika Jansson rektor på Stadsmissionens Folkhögskola och chef på Stadsmissionens Yrkeshögskola samt Heli Lindell till Grillska Gymnasiet Stockholm, inklusive sarskolan.

Under året tillsattes André Andersson som ny styrelseordförande, Kerstin Wirstedt samt Kerstin Andersson som styrelseledamöter.

Under våren beslöt att en ny verkställande direktör skulle rekryteras. Marina Malmqvist slutade sin tjänst i augusti 2021 och Kerstin Wirstedt gick då in som tf VD. Under sommaren startade VD-rekryteringen och i oktober 2021 fattades beslut om att tillsätta Tomas Abrahamsson som ny VD med tillträde 1 januari 2022.

HÄNDELSE I URVAL UNDER 2021

- Arbete med att ta fram en ny strategi för Skolstiftelsen för åren 2022 – 2027 påbörjades.
- Kvalitetsprojekt kring språk och demokrati som innefattar biblioteken startades.
- Kvalitetsprojekt kring APL, Arbetsplatsförlagt lärande, (3-årigt projekt) påbörjades.
- Programutveckling Estet, Teknik och El och energi (skolövergripande).
- Systemet Hypergene infördes för bättre uppföljning och analys.
- System och rutiner för elevers kursutvärdering på gymnasiet infördes.
- Utvecklat arbete för budget- och verksamhetsplanprocessen.
- Beslut om att bygga om och modernisera skolan i Liljeholmen.
- Beslut om att pausa intag på Vård- och omsorgsprogrammet och Handels- och administrationsprogrammet Grillska Stockholm. Programmen fasas ut och eleverna på programmen får gå kvar till de slutar.
- Beslut om att flytta Folkhögskolan och Yrkeshögskolan till Fleminggatan. Temporära lokaler första halvåret 2022 i Alvik.
- Påbyggnadskursen Svensk Kök startades på Folkhögskolan.

Antal helårsanställda läsåret 20/21:

284 varav 126 män och 158 kvinnor

Antal studerande läsåret 20/21: 3 114

- Grillska gymnasiet 2 707 (2 623)
- Grillska gymnasiesärskola 35 (30)
- Stadsmissionens Yrkeshögskola 163 (56)
- Stadsmissionens Folkhögskola 209 (167)



**Stadsmissionens
Skolstiftelse**

www.stadsmissionensskolstiftelse.se

FINANSIERING

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

SÅ HÄR FINANSIERAS

STOCKHOLMS STADSMISSIONS VERKSAMHETER

Stockholms Stadsmissions enheter inom social omsorg finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när enheterna drivs på uppdrag av region eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, detta är möjligt tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från Arbetsförmedlingen.

OFFENTLIGA MEDEL

Stockholms Stadsmission bedriver flera enheter på uppdrag av, och finansierat av, det offentliga samhället. Som utförare av dessa välfärdstjänster drivs enheterna utifrån värdegrund och utan vinstutdelning. Under 2021 hade Stockholms Stadsmission avtal med 57 offentliga aktörer och sålde välfärdstjänster till ett värde av 58,6 miljoner kronor.

INSAMLADE MEDEL

Stockholms Stadsmission kliver in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns. För att göra detta är Stockholms Stadsmission beroende av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser. Totalt samlades det under året in 217 miljoner kronor.

FÖRSÄLJNING

Inom Sociala företag ingår 23 second hand-butiker (inklusive en webbshop), Remake, Grillska Huset Mat och Möten samt Matmissionen. Försäljningen uppgick under 2021 till 183,2 miljoner kronor.

INSAMLING

Insamling sker från privatpersoner, företag samt stiftelser och är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions enheter. Totalt samlades det in 217 miljoner kronor under 2021 genom:

- **Privatgivare**

Totalt bidrog 73 400 givare med 98,2 miljoner kronor.

- **Testamenten**

Testamentsgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 45,3 miljoner kronor.

- **Företag**

Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. De monetära gåvorna uppgick till 33,8 miljoner kronor.

- **Stiftelser och föreningar**

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 32,8 miljoner kronor.

- **Postkodlotteriet**

Postkodlotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet, via cirka 50 förmånstagare, där Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission fick 7,2 miljoner kronor från Postkodlotteriet.



Stockholms Stadsmission har ett 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll, som ställer krav på att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Stockholms Stadsmission ligger en bra bit över den gränsen - under de senaste fem åren har i genomsnitt 87 procent av intäkterna gått till ändamålet. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling och följer Giva Sveriges kvalitetskod, samt medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

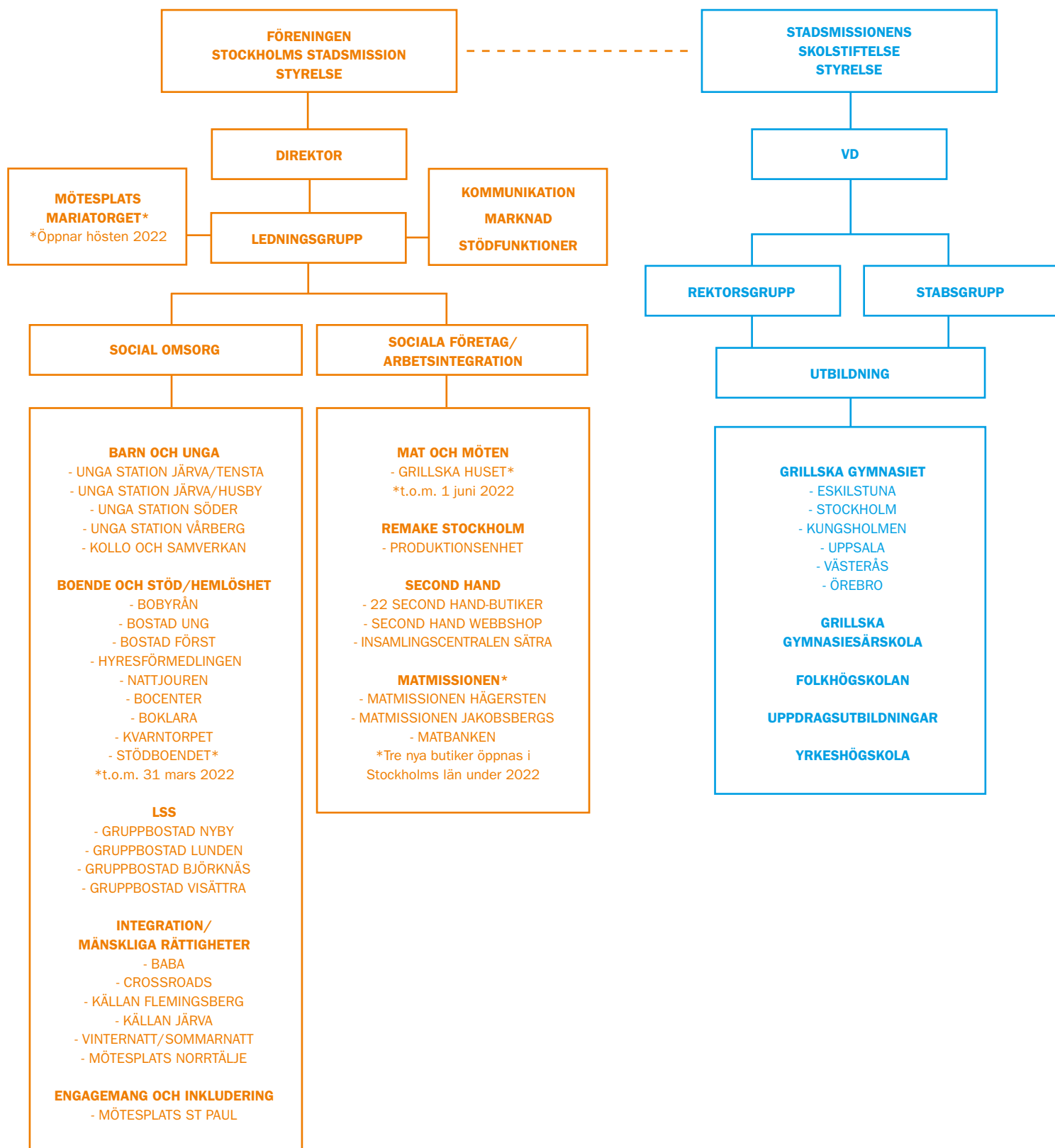
EFFEKTRAPPORT 2021

Förtroende och tillit är grundförutsättningar för att människor ska vilja skänka pengar. Effektrapporten är en del av Stockholms Stadsmissions arbete med att transparent visa vilka samhällseffekter som uppnås med insamlade medel. Omvärlden och givarna ska känna sig trygga med att Stockholms Stadsmission har ordning och reda i sin verksamhet och förvaltar pengar väl. Gåvogivare ska känna sig trygga med sitt bidrag till Stockholms Stadsmission.

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling. Vi följer Giva Sveriges kvalitetskod och utgår från deras riktlinjer för effektrapportering.

Områden	Hänvisar till:	
1. Avgränsningar	Organisationen	Sid 9, 35-37
	Ev. avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission exklusive Stadsmissionens Skolstiftelse
	Tidsperiod	2021
2. Förändringsteori	Adresserade problem och målgrupper	Sid 9
	Resurser	Sid 33 Finansiering Sid 41 Resultat och finansiell ställning Sid 37, 49 Antal anställda Sid 37, 49 Antal volontärer
	Aktiviteter	Sid 10 Sid 14-16 Metoder och insatser social omsorg Sid 20-21 Metoder och insatser sociala företag
	Effekter	Sid 26-29 Samhälle/sociala förhållanden Sid 30 Kvalitet
3. Resurser	Verksamhetskostnader	Sid 30 Kvalitet Sid 41 Ändamålskostnaderna
	Ev. avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission exklusive Stadsmissionens Skolstiftelse
4. Prestationer	Prestationer	Sid 30 Kvalitet Sid 39-40 Förvaltningsberättelse
5. Utvärdera	Utvärdering av prestationer	Sid 26-29 Samhälle/sociala förhållanden Sid 30 Kvalitet Sid 39-40 Förvaltningsberättelse
	Lärdomar	Sid 28 Hållbarhetsrapporten/Samhälle/Sociala förhållanden och personal/Utmaning Sid 29 Hållbarhetsrapporten/Mänskliga rättigheter/Utmaning Sid 29 Hållbarhetsrapporten/Motverka korruption/Utmaning
6. Mäta	Ange definitioner för de mått vi använder	Sid 30 Kvalitet/Våra fyra kvalitetsperspektiv: - Deltagare - Medarbetare - Ekonomi och hållbarhet - Kunder och intressenter.

ORGANISATION 2021



ORGANISATION OCH STYRELSE

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar för att skapa ett mänskligare samhälle för alla. Detta gör vi genom att arbeta med social omsorg, arbetsintegration och utbildning. Enheterna inom Stockholms Stadsmission leds av två områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetsområdeschefer och för varje verksamhet/enhet finns enhetschefer/butikschefer. Organisationen leds i sin helhet av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av Stockholms Stadsmissions styrelse. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skolstiftelse som har ytterligare ett verksamhetsområde under ledning av vd. Redovisning av stiftelsen sker i separat årsredovisning.

Stockholms Stadsmissions styrelse svarar för organisation och förvaltning av verksamheten samt utser Stadsmissionens Skolstiftelses styrelse. Stockholms Stadsmissions styrelse utses av föreningens medlemmar förutom för den ledamot som är anställd i föreningen och vald av lokala fackliga organisationer. Styrelseledamöterna väljs för tre år i taget och uppstår inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen möts minst sex gånger per år och ska bestå av minst sex och högst tio ledamöter. Under 2021 har styrelsen sammanträtt nio gånger.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS LEDNINGSGRUPP 2021

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.



Åsa Paborn
Direktor

Anställd sedan: 2020

Åsa har lång erfarenhet av att leda och utveckla verksamheter inom både idéburen sektor och näringslivet. Hon har en bakgrund som journalist och har bland annat varit direktör på Utbildningsradion AB, kanalchef på Sveriges Radio och programdirektör på SBS/Discovery men också förbundsrektor på Studieförbundet Bilda.



Maria von Sydow
Chef Kommunikation

Anställd sedan: 2016

Maria har i huvudsak sina utbildningar från Berghs School of Communication samt Poppius Journalistskola och har lång erfarenhet av kommunikation, PR, press och opinionsbildande arbete. Maria sitter även i Famnas arbetsgrupp för Kommunikationsutveckling.



Filip Goldmann
Chef Marknad

Anställd sedan: 2019

Filip är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm. Han har i tidigare roller arbetat med investeringar i socialt entreprenörskap och social omsorg. Med en bakgrund som managementkonsult har Filip också bred erfarenhet av strategi och affärsutveckling inom både näringsliv och offentlig sektor.



Marie Olofsson
Chef administration

Anställd sedan: 2018

Marie är civilekonom och har lång erfarenhet av att leda stödfunktioner, särskilt Ekonomi och HR. Marie har arbetat inom flera olika branscher, bland annat med fastighets- och IT-frågor i konsultföretag och kommun.



Ylva Andrén
Områdeschef
Sociala företag/arbetsintegration

Anställd sedan: 2019

Ylva har examen inom organisation och ledarskap. Hon har bred erfarenhet av både operativt samt strategiskt arbete, främst inom privat sektor.



Stefan Lahti
Strateg/Affärsutveckling

Anställd sedan: 2021

Stefan kommer närmast från Team Oliva AB där han var affärsområdeschef. Dessförinnan var han vd för Misa som erbjuder arbetsinriktad verksamhet för människor med arbetshinder.



Stina Kelly
Områdeschef
Social omsorg

Anställd sedan: 2019

Stina är socionom och har erfarenhet både från privata och offentliga utförare av social omsorg. Stina har tidigare arbetat som utvecklingschef på Försäkringskassan och som sektionschef på Huddinge Kommun. Hon har också varit regionchef på ett privat företag med ansvar för grupp- och servicebostäder.



Jonas Wahlstrand
Strategisk chef
t.o.m. juni 2021

Anställd: 2009-2021

Jonas är teolog/beteendevetare och har lång erfarenhet av strategiska roller inom idéburen och offentlig sektor. I juni 2021 tillträdde Jonas en ny tjänst som generalsekreterare för Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och lämnade därmed Stockholms Stadsmissions ledningsgrupp.

STYRELSEN 2021



Johan Karlström
Ordförande

Invald: juni 2019

Johan har arbetat inom den privata sektorn i många år och bland annat varit VD för Skanska i nästan tio år. I denna roll har han aktivt verkat för att företag inom näringslivet även ska bidra till att bygga ett bättre samhälle. Johan är styrelseledamot i Sandvik AB, är civilingenjör och har en AMP från Harvard Business School. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Lotta Ledin
Styrelseledamot

Invald: juni 2017

Lotta är volontär på Stockholms Stadsmission sedan 2011. Lotta är också en av de volontärer som tar emot studiebesök och informerar om Stockholm Stadsmissions verksamheter. Har under året deltagit vid 8 av 9 styrelsemöten.



André Andersson
Vice ordförande

Invald: juni 2017

André är advokat och var delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå under många år. Som senior advisor fortsätter han att arbeta med byråns internationella och akademiska relationer. André är aktiv vid Stockholm Centre for Commercial Law där han bland annat är styrelseledamot. Han har en jur.kand. och en ekonomexamen från Lunds universitet. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Lars Oscarsson
Styrelseledamot

Invald: juni 2015

Lars är professor emeritus i socialt arbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola. Lars har en sociomexamen samt filosofie doktorsexamen från Stockholms universitet. Han har flera akademiska uppdrag bland annat i statliga forskningsråd och som vetenskapligt råd vid Socialstyrelsen. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Camilla Lif
Styrelseledamot

Invald: juni 2021

Camilla är teolog och kyrkoherde i Katarina församling med lång erfarenhet från olika roller inom kyrkans församlingsarbete. Hon har även yrkeserfarenhet från social omsorg och rehabilitering. Har under året deltagit vid 2 av 3 styrelsemöten.



Linus Almqvist
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Linus har lång erfarenhet av kommunikation, marknadsföring, varumärkesutveckling och sponsring på företag som Barncancerfonden, Vattenfall, SAS, Barilla, Arla och Ramboll. Han har examen från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors och jobbar numera som kommunikationschef för skogskoncernen Södra. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Claes Ekström
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Claes har lång erfarenhet från näringslivet och civilsamhället. Han har varit verksam inom McKinsey under många år och de senaste åren på Altor. Inom civilsamhället har Claes varit engagerad inom flera organisationer, till exempel Mentor Sverige samt ordförande för Swedfund, statens utvecklingsbolag för utvecklingsländer. Claes är civilingenjör och civilekonom. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Ralph Riber
Styrelseledamot

Invald: juni 2019

Ralph är styrelseledamot i Fenix Begravning AB. Han har gedigen erfarenhet inom både privat utförda och offentligt finansierade tjänster, har varit vd och koncernchef för Internationella Engelska Skolan samt koncernchef för Ambea med verksamhet inom vård och omsorg i Norge, Sverige samt Finland. Ekonomexamen samt examen från Företags- och förvaltningsjuridiska linjen Göteborgs Universitet. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Ariane Rodert
Styrelseledamot

Invald: juni 2021

Ariane är ställföreträdande avdelningschef för avdelningen för kyrkoliv och enhetschef för policydialog vid Svenska kyrkans kyrkokansli. Ariane har lång erfarenhet som sakkunnig i policy- och samhällsfrågor som civilsamhälle, demokrati, social innovation, idéburet företagande och socialpolitik, både nationellt och på EU-nivå. Hon är också Svenska kyrkans ledamot i Europeiska Ekonomiska och Sociala Kommittén (EESK) och civilekonom. Har under året deltagit vid 3 av 3 styrelsemöten.



Andrea Soldan
Arbetstagarledamot

Invald: september 2021

Andrea är jurist med gedigen arbetslivserfarenhet inom utredningsarbete, migrationsrätt samt förvaltningsrätt. Hon har även arbetat med policyfrågor på EU-nivå samt varit ansvarig för att rapportera situationen för socialt utsatta i Rumänien vid Sveriges ambassad i Bukarest. Har under året deltagit vid 2 av 3 styrelsemöten.

Britta Wallgren, styrelseledamot, avgick juni 2021. Britta har suttit i styrelsen sedan juni 2016. Hon har under året deltagit vid 3 av 4 styrelsemöten.

Evin Cetin, styrelseledamot, avgick juni 2021. Evin har suttit i styrelsen sedan juni 2018. Hon har under året deltagit vid 2 av 4 styrelsemöten.

Johanna Valentin, arbetstagarledamot, avgick augusti 2021. Johanna har suttit i styrelsen sedan juni 2019. Hon har under året deltagit vid 6 av 6 styrelsemöten.

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2021 helårsanställda motsvarande 564 (554) personer varav 365 (350) kvinnor och 199 (204) män. Sjukfrånvaron uppgick till 7,5 (6,0) procent.

Siffrorna inom parantes avser 2020.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oumbärligt komplement till anställd personal. Sammanlagt arbetade 350 (338) volontärer tillsammans närmare 15 623 (7 718) timmar i verksamheten.

FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2021



Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2021 för Stockholms Stadsmission,
org. nr 802003-1954

Allmänt om verksamheten

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som har som ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. Organisationen finansieras genom penninginsamling, offentliga bidrag och upphandlingar, intäkter från Stockholms Stadsmissions sociala företag, finansiell avkastning och avkastning från fastighetsförvaltning. För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs under rubriken nedan.

Hållbarhetsupplysningar

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Stockholms Stadsmission valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på sidorna 24-29. Samt den integrerade Effektrapporten finns beskriven på sid 34.

För att uppfylla ändamålet har följande gjorts under 2021:
Samtliga siffror inom parentes avser 2020.

Social omsorg

- 142 999 (172 771) besök inom våra dagverksamheter
- 152 184 (127 906) måltider serverades/delades ut inom dagverksamheterna
- 19 468 (19 754) besök på våra Unga Stationer
- 371 (528) barn och deras föräldrar åkte på kollo under sommaren
- 2 478 (3 033) familjer fick ekonomiskt stöd
- 1 067 (1 277) individuella stöd-, information-, och rådgivningssamtal på Baba
- 12 471 (10 520) besök på BoKlara, för kvinnor i hemlöshet
- BoKlaras akutboende hade 3 482 (3 731) boendenätter
- 37 840 (35 365) besök på BoCenter, för män i hemlöshet
- BoCenters akutboende hade 7 471 (7 597) boendenätter
- 11 279 (19 850) besök på dagverksamheten Crossroads
- 12 490 (13 038) boendenätter på akutboende för EU-medborgare
- 19 954 (35 868) besök på Mötesplats St Paul
- Nattjouren genomförde 7 121 (13 827) insatser
- Antalet unika individer i Bostad Först var 46 (41), varav 8 (5) övertog sitt förstahandskontrakt
- 23 (15) unika individer har bott i våra gruppboenden/LSS
- 350 (338) volontärer arbetade tillsammans 15 623 (7 718) timmar

Sociala företag/Arbetsintegration

- Sociala företag tog under 2021 emot 766 (586) deltagare i arbetsträning
- Av dessa gick 418 (327) igenom hela programmet för arbetsträning och av de som vid årets slut genomgått hela programmet gick 30,4 (31,5) procent vidare till arbete eller studier.
- Matmissionen tog hand om totalt 1 187 (873) ton livsmedel
 - 911 (703) ton livsmedel såldes via Matmissionens två butiker
 - 276 (170) ton livsmedel levererades till sociala verksamheter
 - 7 254 (6 253) medlemmar handlade i Matmissionen
- Second hand hanterade 3 480 (5 425) ton produkter (exklusive möbler)
- Remake Stockholm producerade 1 120 (1 357) plagg

Utbildning

Stadsmissionens Skolstiftelse har under läsåret 2020/2021 haft 284 helårsanställda samt totalt 3 114 studerande fördelade på:

- Grillska gymnasiet 2 707 (2 623)
- Grillska gymnasiesärskola 35 (30)
- Stadsmissionens Yrkeshögskola 163 (56)
- Stadsmissionens Folkhögskola 209 (167)

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är stiftelsegrundare och har inflytande över Stadsmissionens Skolstiftelse, samt ett antal utdelande stiftelser. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar. Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en organisation som innehar 90-konto. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige och följer deras kvalitetskod och riktlinjer. Stockholms Stadsmission är medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

Stockholms Stadsmission är medlem i Sveriges Stadsmissioner, en förening för lokala Stadsmissioner runtom i landet. Syftet med Sveriges Stadsmissioner är att ansöka om bidrag och samarbeta med nationella partners för att stödja sina medlemmar monetärt. Även gemensam metodutveckling och kvalitetssäkring samt gemensamt påverkans- och varumärkesarbete bedrivs.

Insamlingsvägar

En del av Stockholms Stadsmissions intäkter kommer från insamling; från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 48 redovisas hur intäkterna är fördelade.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och kan endast nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt utnyttjade under året reserveras de i balansräkningen och tas i anspråk vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Strategidokumentet Kompassen 2019-2022 beskriver hur Stockholms Stadsmission ska arbeta under innevarande strategiperiod och hur verksamheten, utifrån den, kan ställas om mest effektivt. I strategin har kärnverksamheten tydliggjorts och omfattar boende, arbetsintegration, basbehovsstöd och stöd till sociala rättigheter. Kompassen förtydligar hur Stockholms Stadsmission bidrar till FN:s globala mål i Agenda 2030.

Utifrån ovan fokus på kärnverksamheter har en rad beslut tagits:

- Matmissionen – öka expansionstakten med målet att öppna tre butiker 2022
- Utveckling av arbetsintegration med tjänsten rusta och matcha där Arbetsförmedlingen tillsammans med fristående aktörer hjälper arbetssökande att komma ut i arbete eller utbildning
- Utveckla Socialt hållbara bostäder och påbörja byggprojekt Kymmendö 4 i Farsta strand
- Avveckla stödboendet på Högbergsgatan
- Beslut om utredning av Grillska Huset och möjlig försäljning under 2022
- Inriktningsbeslut om att Folkhögskolan, Yrkeshögskolan samt Uppdragsutbildning flyttas över från stiftelsen till Stockholms Stadsmission under 2022

Väsentliga händelser under året

År 2021 har fortsatt präglats av pandemin. De redan utsatta drabbas ännu mer och fler människor vänder sig till Stockholms Stadsmission i akut nöd. Sociala företag har haft en ökad försäljning med 13 procent trots att butikerna samt café och restaurang har fått anpassa sig utifrån det rådande pandemiläget.

Social omsorg:

- Drop-in mottagningar för vaccin mot covid-19 på Crossroads och BoCenter
- Mötesplats Norrtälje - treårigt IOP-avtal med Norrtälje kommun
- Öppettiderna på BoKlara och BoCenter utökades
- Ny ombudsprocess har implementerats – för att stärka deltagarnas egenmakt
- Vi vann anbud i Haninge kommun "Boende enligt modellen Bostad Först" som har behov av boende för cirka 10-20 individer per år
- Sommarkollo för 371 barn och deras familjer genomfördes på Stenfasta
- Uppsökarteamen utökades – jobbar nu både dagtid och natt
- Unga Station tillsammans med Källan öppnade ny enhet i Husby under hösten
- "Vem är jag i morgon" - Källan Husbys projekt som skapar en metod som stöttar personer som har fått ett eller flera avslag på sin asylansökan

Sociala företag/Arbetsintegration:

- Tre nya second hand-butiker: Märsta, Hallunda och Eskilstuna.
- Ny webbshop second hand lanserades i december
- Remake Stockholms Stadsmission tilldelades Damernas Världs Guldknappen och har under året haft butik på NK och deltagit under Fashion Week
- Kronprinsessan besökte Remakes Stockholms ateljé i Farsta under hösten
- Validering av personer i arbetsträning är nu implementerat
- Nytt samarbetsavtal mellan Matmissionen, Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörernas Förbund möjliggör öppning av fler butiker 2022

Övrigt inom föreningen:

- Första spadtaget togs i april för Mötesplats Mariatorget
- Engagemangsavdelningen har på grund av pandemin genomfört volontärutbildningen digitalt
- Resultat i medarbetarundersökning: Medarbetarindex 76 (79) och Ledarskapsindex 82 (85)
- Opinionsbildande hemlöshetsrapport släpptes i december. Tema: Kommunerna ansvariga för att minska hemlöshet
- Flytt av huvudkontor från Liljeholmen till Sickla under Q1 2022
- Hypergene implementerades, ett molnbaserat beslutsstöd för verksamhetsstyrning

Användning av finansiella instrument

Enligt Stockholms Stadsmissions placeringspolicy är förvaltningens mål är att skapa en god värdetillväxt och generera utdelningsbara medel till verksamheten under betryggande säkerhet. Det långsiktiga avkastningskravet är reellt 3 procent årligen (direktavkastning och värdetillväxt). För varje år uttrycks ett avkastningskrav i samband med fastställande av budget. I placeringspolicy reglerar förvaltningen av värdepapperstillgångarna i Stockholms Stadsmission i syfte att säkerställa att förvaltningen bedrivs på ett effektivt samt säkert sätt och med hänsyn till etiska aspekter.

Förväntad framtida utveckling

Under 2022 öppnar Matmissionen ytterligare tre butiker. Två nya second hand-butiker i Norrtälje och Nynäshamn. Unga Station öppnar i Hässelby hösten 2022 och Mötesplats Mariatorget i november. Byggprojekt Kym-mendö 4 förväntas få bygglov under våren. Fortsatt offensivt arbeta för att utveckla samverkan med fler kommuner och intressenter – för att bredda oss geografiskt och för att finnas där vi behövs som mest. En ny 3-årig strategi arbetas fram för 2023-2025 där huvudflyttningarna under strategiperioden är *Färre och större tjänster* samt *Lokal mobilisering i socioekonomiskt utsatta områden/områden med socialt utanförskap*. Fortsatt nära samarbete med Sveriges Stadsmissioner och Stadsmissionens Skolstiftelse.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Efter räkenskapsårets slut har det brutit ut krig i Ukraina och det innebär att vi ställer om en del av våra verksamheter och mobiliserar våra resurser för att hantera en ökad flyktingström från Ukraina till Sverige. Beroende på hur situationen utvecklas, ser vi en möjlig risk för att allmänhetens gåvor i större utsträckning riktas till mer internationella organisationer och att 2022 års insamling inte kommer att kunna nå planerade nivåer.

Den internationella påverkan på den finansiella marknaden påverkar även värdet av våra placeringar negativt.

Resultat och finansiell ställning

Stockholms Stadsmission redovisar i enlighet med K3 och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning.
(Siffrorna inom parentes avser 2020)

Årets resultat

Verksamhetsresultatet uppgick till 46,9 miljoner kronor (24,1). Stockholms Stadsmission visar ett positivt resultat efter finansiell avkastning om 60,7 miljoner kronor (31,5).

Intäkter

Stockholm Stadsmissions verksamhetsintäkter ökade med cirka 10,1 procent från 509,2 till 560,4 miljoner kronor.

Gåvor

Under 2021 ökade Stockholms Stadsmissions insamling med 30,4 procent från 166,8 till 217,5 miljoner kronor. Ökningen mot föregående år består till största delen av gåvor från privatpersoner och testamenter. 2021 var också ett exceptionellt och avvikande insamlingsår då en specifik insamling som är kopplad till ombyggnationen av St Paul vid Mariatorget genomfördes. Stödet från Svenska Postkodlotteriet uppgick till 7,2 miljoner kronor (7,6).

Nettoomsättning

Försäljningen från Sociala Företag ökade med 12,2 procent från 163,3 till 183,2 miljoner kronor. Två nya Second Hand-butiker har öppnat under året, en i Märsta (april) och en i Eskilstuna (december). Butiken i Hallunda flyttades under året till en större lokal. Trots restriktioner gällande trängsel och maxantal personer i butik under delar av året på grund av pandemin har försäljningen varit bättre än förväntat. Vårdavgifter, verksamhet som säljer till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder med flera minskade med 7,7 procent från 63,5 till 58,6 miljoner kronor.

Kostnader

Stockholms Stadsmissions kostnader består av ändamålskostnader samt kostnader för insamling och administration. Totala verksamhetskostnader för året uppgår till 513,5 (485,1) miljoner kronor.

Ändamålskostnader

Ändamålskostnaderna uppgick till 448,0 miljoner kronor (423,1), en ökning om 5,9 procent. I ändamålskostnader ingår kostnader som har direkt samband med verksamhetens ändamål samt direkta kostnader för insamling av varor som går till försäljning. Enligt Svensk Insamlingskontrollns regler gällande ändamålskostnader ska minst 75 procent av de totala verksamhetsintäkterna gå till ändamålet. För 2021 avser andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkterna 76,8 procent (79,2). Kostnaden för insamling av varor som går till försäljning ska exkluderas från ändamålskostnader enligt svensk insamlingskontroll och i stället ingå i insamlingskostnaderna.

Insamling och administration

Kostnader för insamling (exklusive insamling av varor som går till försäljning) uppgick för året till 42,8 miljoner kronor (39,8), en ökning med 7,5 procent. Administrationskostnaderna uppgick till 22,6 miljoner kronor (22,2), utfallet är i princip oförändrat jämfört med föregående år. Stockholms Stadsmission arbetar för att administrationskostnaderna ska vara skäliga i förhållande till ändamålskostnaderna samtidigt som vi följer riktlinjer, regler och lagar samt säkerställer god intern kontroll.

Resultat från finansiella investeringar

Resultatet från finansiella investeringar och räntekostnader uppgick till 13,7 miljoner kronor (7,3). Kortfristiga värdepapper har sålts av löpande under 2021. Under året har även långfristiga värdepappers bokförda värde skrivits ned med 1,8 miljoner. Den finansiella förvaltningen hanteras av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs av organisationens placeringspolicy.

Förändring av ändamålsbestämda medel

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 67,3 miljoner kronor och det avser till stor del insamlade medel för ombyggnationen av St Paul vid Mariatorget. Målsättningen är inte att redovisa ett överskott utan att givarens medel används till ändamålet utifrån stadgar och syfte så snart som möjligt. Vissa år redovisas dock ett överskott vilket innebär att medlen inte använts till insatser innevarande år. Resultatet av årets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen samt efterföljande resultat och balansräkningar jämte noter och redovisningsprinciper.

Finansiella Nyckeltal (Tkr)

	2021	2020	2019	2018	2017
Resultat efter förändring av balanserat kapital	7 617	4 821	-37	-14 167	173 330
Totala verksamhetsintäkter	560 403	509 250	496 036	423 181	365 249
Eget kapital	509 792	449 086	417 572	397 652	416 079
Balansomslutning	702 053	646 748	608 359	607 092	580 671
Soliditet exkl ändamålsbestämda medel (%)	57%	60%	63%	63%	69%
Ändamålsbestämda medel/totalt eget kapital (%)	22%	13%	8%	3%	4%
Gåvor/totala verksamhetsintäkter (%)	39%	33%	31%	29%	34%
Ändamålskostnader/Intäkter enligt definition	77%	79%	84%	95%	58%
Svensk Insamlingskontroll (%)					

Eget kapital		Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Ingående balans	2021-01-01	28 822	59 332	360 931
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel			-14 282	14 282
Ändamålsbestämning av medel			67 372	-67 372
Årets resultat				60 707
Eget kapital	2021-12-31	28 822	112 422	368 548

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige, branschorganisationen för tryggt givande. Giva Sveriges uppdrag är att säkra etisk, transparent och professionell insamling av gåvor och arbetar med att stärka kvalitet och styrning i insamlingsorganisationer. Som medlem i Giva Sverige följer och rapporterar vi, i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod på www.stadmissionen.se.

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft 9 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Johan Karlström, ordförande fr.o.m. juni 2019
Styrelseledamot i Sandvik AB.
Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

André Andersson, vice ordförande
Advokat och Senior Advisor Mannheimer Swartling Advokatbyrå.
Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Linus Almqvist, styrelseledamot
Kommunikationschef skogskoncernen Södra.
Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Camilla Lif, styrelseledamot
Teolog och kyrkoherde i Katarina församling.
Har under året deltagit vid 2 av 3 styrelsemöten.
Invalid: juni 2021

Claes Ekström, styrelseledamot
Har varit verksam inom McKinsey under 23 år och de senaste 10 åren på Altor.
Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Lotta Ledin, styrelseledamot
Volontär på Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit vid 8 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Lars Oscarsson, styrelseledamot
Professor emeritus i socialt arbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola.
Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2015

Ariane Rodert, styrelseledamot
Ställföreträdande avdelningschef avdelningen för kyrkoliv samt enhetschef för policydialog vid Svenska kyrkans kyrkokansli.
Har under året deltagit vid 3 av 3 styrelsemöten.
Invalid: juni 2021

Ralph Riber, styrelseledamot
Styrelseledamot i Fenix Begravningsbyrå AB.
Har under året deltagit i 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Andrea Soldan, arbetstagarledamot
Jurist Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit vid 2 av 3 styrelsemöten.
Invalid: september 2021

Evin Cetin, styrelseledamot
Har under året deltagit vid 2 av 4 styrelsemöten
Invalid: juni 2018, avgick juni 2021

Britta Wallgren, styrelseledamot
Har under året deltagit vid 3 av 4 styrelsemöten.
Invalid: juni 2016, avgick juni 2021

Johanna Valentin, arbetstagarledamot
Har under året deltagit vid 6 av 6 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019, avgick augusti 2021

Resultaträkning 2021 (Tkr)

	Not	2021	2020
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		35	34
Gåvor	2	217 484	166 783
Bidrag	3	81 309	96 136
Nettoomsättning	4	246 555	232 567
Övriga intäkter	5	15 020	13 730
Summa verksamhetsintäkter		560 403	509 250
Verksamhetskostnader	6, 7		
Ändamålskostnader		-448 027	-423 114
Insamlingskostnader		-42 855	-39 810
Administrationskostnader		-22 590	-22 201
Summa verksamhetskostnader		-513 472	-485 125
Verksamhetsresultat		46 931	24 125
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	8	14 909	9 014
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 133	-1 625
Summa resultat från finansiella poster		13 776	7 389
Årets resultat		60 707	31 514
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		60 707	31 514
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		14 282	8 827
Avsättning till ändamålsbestämda medel av årets insamling		-67 372	-35 520
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		7 617	4 821

Balansräkning 2021 (Tkr)

	Not	2021-12-31	2020-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	9	5 342	4 313
		5 342	4 313
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10, 11	132 283	139 566
Inventarier	12	4 863	6 470
Nedlagda utgifter på annans fastighet	13	6 897	8 271
Pågående nyanläggningar fastighet	14	51 671	11 660
		195 714	165 967
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterbolag	15	2 025	-
Fordran dotterbolag	16	12 125	-
Långfristiga värdepappersinnehav	17	308 102	298 880
Övriga långfristiga fordringar		678	697
		322 930	299 577
Summa anläggningstillgångar		523 986	469 857
Omsättningstillgångar			
Varulager		82	104
		82	104
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		10 180	16 046
Övriga fordringar		5 207	8 087
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	16 739	24 179
		32 126	48 312
Kassa och bank	19	145 859	128 475
Summa omsättningstillgångar		178 067	176 891
Summa tillgångar		702 053	646 748

Balansräkning 2021 (Tkr)

	Not	2021-12-31	2020-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Fonder		28 822	28 822
Ändamålsbestämda medel		112 422	59 332
Balanserat kapital		368 548	360 932
		509 792	449 086
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		451	483
		451	483
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	103 379	111 104
		103 379	111 104
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 725	3 725
Leverantörsskulder		39 174	31 718
Övriga skulder		10 379	12 830
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	35 153	37 802
		88 431	86 075
Summa eget kapital och skulder		702 053	646 748

Kassaflödesanalys 2021 (Tkr)

	Not	2021	2020
Den löpande verksamheten			
Verksamhetsresultat		60 707	31 514
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.</i>			
Avskrivning och nedskrivningar		15 741	14 301
Rearesultat försäljning av värdepapper		-6 894	-1 506
Avsättningar till pensioner		-31	-36
		69 523	44 273
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		69 523	44 273
Förändringar i verksamhetskapital:			
Förändring av varulager		22	-16
Förändring av kortfristiga fordringar		16 187	-8 809
Förändring kortfristiga skulder		4 396	10 802
Kassaflöde från den löpande verksamheten		90 128	46 250
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-2 720	-1 884
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-41 940	-16 571
Investering finansiella tillgångar, netto		-18 317	-4 319
Avyttring finansiella tillgångar		-	48 546
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-62 976	25 772
Finansieringsverksamheten			
Amortering av låneskulder		-9 767	-3 892
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-9 767	-3 892
Årets kassaflöde		17 384	68 130
Likvida medel vid årets början		128 475	60 345
Likvida medel vid årets slut	19	145 859	128 475

Noter 2021 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Giva Sveriges och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning.

Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättnings-tillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettoomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levererats. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom

kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV-och radioreklam, annonser, informationsmaterial, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjande period. I detta fall 3-5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen. Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjande-perioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgästanpassningar, övrigt	Varierande

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gåvotillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Insamlade medel (Tkr)

Gåvor redovisade i resultaträkningen	2021	2020
Insamlade medel enligt följande:		
Privatpersoner	98 210	87 877
Testamenten	45 318	29 201
Stiftelser, föreningar	32 827	19 097
Företag	33 885	22 984
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner*	7 244	7 624
Summa	217 484	166 783

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen

	2021	2020
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	172	388
Matsvinn som skänkts vidare 42 kr/kilo	6 017	4 142
Summa	6 189	4 530

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer.

* Avser medel från Postkodlotteriet

NOT 3 Bidrag (Tkr)

Bidrag som redovisas som intäkt	2021	2020
Offentliga bidrag		
Verksamhetsbidrag	24 645	24 393
Anordnarbidrag AF	14 657	10 436
Lönebidrag	16 706	15 809
Organisation	-	4 990
Statliga bidrag	10	28 403
EU bidrag	4 516	4 523
Företag	1 181	-
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner	19 594	7 582
Summa	81 309	96 136

NOT 4 Nettoomsättning (Tkr)

	2021	2020
Varuförsäljning	183 232	163 293
Tjänsteförsäljning	58 646	63 533
Övriga intäkter	4 677	5 741
Summa	246 555	232 567

NOT 5 Övriga intäkter (Tkr)

	2021	2020
Fastighetsintäkter	15 020	13 730
Summa	15 020	13 730

NOT 6 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen (Tkr)

	2021	2020
Antal anställda*		
Helårsanställda	564	554
Män	199	204
Kvinnor	365	350

* Beräkningsmetoden för medelantalet anställda har justerats under 2021, därav justering av jämförelsesiffran 2020.

Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare	2021	2020
Antal män	6	6
Antal kvinnor	4	4

Löner och ersättningar	2021	2020
Direktor*	1 269	642
Styrelsen	-	-
Övriga anställda	205 154	198 642
Totala löner och ersättningar	206 423	199 284

Sociala kostnader	2021	2020
Sociala kostnader	82 912	81 156
(varav pensionskostnader)	15 655	14 398

Av pensionskostnaderna avser 300 tkr (113 tkr) organisationens direktor.
Direktorns uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 12 månader.
*2020 avser Direktorns lön samt pensionskostnader 6 månader.

Volontärer

Under året har 350 (338) personer arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa ideella insatser (motsvarade cirka 15 623 (7 718) arbetstimmar) har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 7 Leasing (Tkr)

Insamlingsorganisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning.

Kostnadsförda leasingsavgifter	2021	2020
Hyreskostnader	55 369	50 908
Övriga leasingskostnader	6 729	6 640

Förfallodagar för hyreskostnader:	2021	2020
Inom 1 år	37 274	37 996
1-5 år	50 771	50 838
Senare än 5 år	20 359	28 503
Summa	108 404	117 337

NOT 8 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar (Tkr)

	2021	2020
Utdelningar	9 546	7 298
Ränteintäkter	327	106
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	6 894	1 610
Nedskrivning	- 1 858	-
Summa	14 909	9 014

NOT 9 Immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Balanserade utgifter för programvara	21-12-31	20-12-31
Ingående anskaffningsvärde	8 740	6 856
Årets aktiverade utgifter	2 720	1 884
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 460	8 740
Ingående avskrivningar	4 427	3 118
Årets avskrivningar	1 691	1 309
Utgående ackumulerade avskrivningar	6 118	4 427
Utgående redovisat värde	5 342	4 313

NOT 10 Byggnader (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Byggnader och mark	21-12-31	20-12-31
Ingående anskaffningsvärde	254 796	251 397
Anskaffning	-	3 399
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	254 796	254 796
Ingående avskrivningar	115 230	107 988
Årets avskrivningar	7 283	7 242
Utgående ackumulerade avskrivningar	122 513	115 230
Utgående redovisat värde	132 283	139 566

NOT 11 Förvaltningsfastigheter (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Redovisat värde	132 283	139 566
Marknadsvärde	473 700	422 200

Vart annat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket har utförts 2021.

NOT 12 Inventarier (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Ingående anskaffningsvärde	29 890	27 365
Anskaffning	2 008	3 824
Försäljningar och utrangeringar	-5 004	-1 299
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	26 894	29 890
Ingående avskrivningar	23 420	22 155
Försäljning och utrangeringar	-3 368	-1 215
Årets avskrivningar	1 979	2 480
Utgående ackumulerade avskrivningar	22 031	23 420
Utgående redovisat värde	4 863	6 470

NOT 13 Nedlagda utgifter annans fastighet (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Ingående anskaffningsvärde	19 445	14 204
Årets aktiverade utgifter	1 556	5 414
Försäljning och utrangeringar	-356	-173
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	20 645	19 445
Ingående avskrivningar	11 174	8 061
Försäljningar och utrangeringar	-356	-157
Årets avskrivningar	2 930	3 270
Utgående ackumulerade avskrivningar	13 748	11 174
Utgående redovisat värde	6 897	8 271

NOT 14 Pågående nyanläggningar fastighet (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Ingående anskaffningsvärde	11 660	7 726
Investeringar	40 011	7 045
Omföring färdigställande	-	-3 111
Summa	51 671	11 660

NOT 15 Andelar i dotterbolag

	21-12-31	20-12-31
Ingående anskaffningsvärde	-	-
Investeringar	25	-
Lämnade aktieägarutskott	2 000	-
2025	-	-

Specifikation av innehav av aktier och andelar i dotterbolag
 Ägarandelen av kapitalet avses, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.
 Dotterföretag: Kymmendö AB, org.nr 559309-6778. Säte; Stockholm
 Kapitalandel: 100%, Rösträttsandel 100%
 Antal andelar 25 000, Bokfört värde 25 000

NOT 16 Långfristiga fordringar dotterbolag

Fordringar som förfaller senare än ett men inom fem år från balansdagen.		
	21-12-31	20-12-31
Lån till dotterbolag	12 125	-
12 125	-	-

NOT 17 Långfristiga värdepappersinnehav (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Ingående anskaffningsvärde	298 880	341 472
Förvärv	27 911	5 955
Försäljningar	-16 830	-48 547
Nedskrivning	-1 859	-
Utgående redovisat värde	308 102	298 880

	21-12-31 Bok.värde	20-12-31 Bok.värde
Aktier	147 354	148 648
Räntebärande papper	160 748	150 232
Summa	308 102	298 880

Aktier 2021-12-31 i kr	Antal	Bok.värde	Marknads- värde
SEB Hållbarhetsfond Sverige Index	526	80 262 303	138 757 161
Stiftelsefon CRI	20 111	2 233 389	3 260 038
HBF Sverige Index Criteria	84 037	17 019 995	28 343 339
HBF Svenska Småbolagsfond	13 527	17 000 000	31 733 820
Industrivärlden AB C	60 000	11 499 112	17 379 000
Investor	200 000	19 339 165	43 400 000
Summa		147 353 964	262 873 358

Räntebärande papper	Antal	bok.värde	Marknads- värde
SEB Dynamisk räntefond HNW SEK LUX	433 702	44 763 542	46 070 460
SEB Obligationsfond flexibel	3 575 494	36 568 004	36 568 004
SEB Ftgobligationsfond Hållbar	588 604	7 882 777	9 072 442
Öhman FRN Hållbar A	22 271	2 336 949	2 517 716
Öhman FRN Hållbar B	722 154	69 196 790	69 196 790
Summa		160 748 062	163 425 412
Summa andelar		308 102 026	426 298 770

NOT 18 Förutbetalda kostnader, upplupna intäkter (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Förutbetalda hyror	9 800	16 769
Upplupna intäkter	890	648
Övriga poster	6 049	6 762
Summa	16 739	24 179

NOT 19 Likvida medel

	21-12-31	20-12-31
Likvida medel*	139 558	106 613
Kortfristiga värdepapper	6 301	21 862
Summa	145 859	128 475

* Spärrade medel 611 tkr (611)

NOT 20 Långfristiga skulder (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	103 379	111 104
Summa	103 379	111 104

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare än fem år efter balansdagen

NOT 21 Upplupna kostnader, förutbetalda intäkter (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Upplupna löner	11 966	10 767
Upplupna Sociala avgifter	3 467	3 152
Förutbetalda intäkter/anslag	14 623	17 827
Övriga poster	5 097	6 056
Summa	35 153	37 802

NOT 22 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser (Tkr)

	21-12-31	20-12-31
Fastighetsinteckningar		
Fatbursträsket	38 500	38 500
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	20 000
Täby Arninge	7 000	7 000
Summa fastighetsinteckningar	65 500	65 500

Eventalförpliktelser Inga Inga

NOT 23 Väsentliga händelser efter årets slut

Efter räkenskapsårets slut har det brutit ut krig i Ukraina och det innebär att vi ställer om en del av våra verksamheter och mobiliserar våra resurser för att hantera en ökad flyktingström från Ukraina till Sverige. Beroende på hur situationen utvecklas, ser vi en möjlig risk för att allmänhetens gåvor i större utsträckning riktas till mer internationella organisationer och att 2022 års insamling inte kommer att kunna nå planerade nivåer.

NOT 24 Närstående transaktioner

Närstående transaktioner har skett till Stadsmissionens Skolstiftelse i form av månatliga fakturor som består bland annat av IT, ekonomi, kommunikationstjänster samt kontorskostnader. Beloppet uppgår till 2 953 tkr (3 588 tkr).

Stockholm den 17 maj 2022

DocuSigned by:
Johan Karlström
2F8706FEE9C0415...
Johan Karlström
Ordförande

DocuSigned by:
André Andersson
D8039E34257E46C...
André Andersson
Vice Ordförande

DocuSigned by:
Ariane Elisabeth Rodert
48DC8B74B6184F7...
Ariane Rodert
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Ralph Riber
E124911C33A7471...
Ralph Riber
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Lotta Ledin
9887CC204EB047A...
Lotta Ledin
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Lars Oscarsson
2A8A66D553E040D...
Lars Oscarsson
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Camilla Lif
9FED4AB3C92D4C0...
Camilla Lif
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Claes Ekström
454968BB866E439...
Claes Ekström
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Linus Almqvist
3763051F852545A...
Linus Almqvist
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Andrea Soldan
9BCB20FB28EF413...
Andrea Soldan
Arbetstagarledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 19 maj 2022

DocuSigned by:
Fredrik Sjölander
629F60FB8DC3415...
Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

DocuSigned by:
Stina Pettersson
54E54D7B9EF44B7...
Stina Pettersson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2021. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 38-51 i detta dokument. Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-37 och 54-56. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2021.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Vår revisionsberättelse har lämnats den 19 maj 2022

DocuSigned by:
Fredrik Sjölander
629F80FB8DC3415...

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

DocuSigned by:
Stina Pettersson
54E5D7B9EF44B7

Stina Pettersson
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission org. nr 802003-1954

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 24-29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Vår revisionsberättelse har lämnats den 19 maj 2022

DocuSigned by:
Fredrik Sjölander
629F80FB8DC3415...

Fredrik Sjölander

Auktoriserad revisor

DocuSigned by:
Stina Pettersson
54E54D7B9EF44B7...

Stina Pettersson

Auktoriserad revisor

Tack på alla hjärtans för alla stora hjärtan.

Tack vare era bidrag har vi kunnat hjälpa människor i behov av stöd. Ni har sett till att hunger har fått bli stillad hunger, att oro har blivit mindre oro och att ensamhet ibland har fått bli sällskap. Vi har hjälpt kvinnor, män och barnfamiljer som lever i utsatthet till trygga platser med mat, värme och gemenskap. Det hade inte varit möjligt utan er.

Tack alla företag och stiftelser för er medmänsklighet och givmildhet.



ANDERS
BODIN
FASTIGHETER



Bonnier
Fastigheter



Byggmästare Axel Alms
Stiftelse

Drottning Sophias
skyddshem

EM
EINAR MATTSSON

Elsa och Harry
Gabrielssons Stiftelse

GodEl GodFond

Hemnet

NACKA
MAXI
ICA STORMARKNAD
Saluhall och
stormarknad i ett

INSPIRA

Jernhusen



LENSWAY

Länsförsäkringar
Stockholm
Med tanke på dig

MANNHEIMER
SWARTLING



MTR

m3|BYGG

OLOV LINDGREN

RAGNÄ SELLS



SannMatt

SBAB!

SMÅKA
GOOD FOOD
FESTIVAL

Stiftelsen
Bertil Strömberg

Stiftelsen
Matteusgården

Stiftelsen
Wilhelm Govenii Minne



Swedbank

WALLENIUS LOW LINES

WALLENSTAM

LOW WALLFAST

Åhlén-stiftelsen

Vill ert företag eller stiftelse också bidra?

Maila foretag@stadsmissionen.se och
läs gärna mer på www.stadsmissionen.se

90 SVENSK
KONTO INSAMLINGS
KONTROLL

7Wise Advokatbyrå KB	Cerita Finansmäklarhus 1AB	Henrika Alms Stiftelse	Mingus Holding AB	Sonder AB
AB Nordiska Kompaniet	Cervantes Capital AB	Hirasawa-Handels AB	MIPS AB	Språkservice Sverige AB
AB Segulah	Cerwén Konsult AB	Hittapunktse	MOABGRUPPEN HOLDING AB	SSAB AB
AB Tornstaden	Champion NE	Hoist Finance AB	Monteriva Maritime AB	S:t Andreaslogen Glindrande Stiernan
AB Trav och Galopp	CHB Advokat AB	HPE	MRO Lam	Stefan Jansson Global Invest AB
ABG Sundal Collier AB	Clearhaus Betternow.org	Hufvudstaden AB	MTAB Sverige AB	S:t Johanneslogen S:t Erik
ABG Sundal Collier Fastena AB	Contalia Gruppen AB	Hult & Co Holding AB	MVAdvokat AB	Stiftelse Märta Barthelssons Minne
Ability2Sustain AB	Copper AB	Humlegården Fastigheter AB	Nasdaq Stockholm AB	Stiftelsen Allmänna Fattigvården
ACKlein Skolrestauranger AB	Corem Property Group AB	Hypercand AB	Newsec PAM Sweden AB	Stiftelsen Frimurare Barnhuset i Stockholm
ADDQ Consulting AB	Corplus AB	Hypergene AB	NEXT PAGE AB	Stiftelsen för Gamla Tjänarinnor
Advice KB	COWI AB	ICA Nära Rösjöhallen Christer Berg Livs AB	Niam AB	Stiftelsen Guldbröllopsminnet
Advokatfirman AttoffLaw AB	Crédit Agricole Corporate & Investment Bank (Frankrike) Sverige Filial	ICA Supermarket Brommaplan Matledaren AB	Niras Sweden AB	Stiftelsen Gustaf Vasagården
Advokatfirman Cederquist	Cuebid AB	IN3PRENÖR AB	Nobia AB	Stiftelsen Infinity
Advokatfirman Delphi i Stockholm AB	Dagmar Bergstens Stiftelse	Infrakonsult STHLM Nord AB	Nora Consulting Engineers AB	Stiftelsen Nils Knutssons Minne
Advokatfirman Fylgia KB	Dahl Sverige AB	Innovation Properties Sverige AB	Nordax Bank AB	Stockholm Environment Institute
Advokatfirman Monica Petersson AB	Dahlströmska stiftelsen	Inside Team	Nordic Capital Advisory AB	Stockholm Exergi AB
Advokatfirman Titov & Partners KB	Decem AB	Intrum	Nordic Procurement AB	Structor
AG Advokat KB	December 08	inUse part of AFRY digital solutions	Nordqvist & Ålander AB	Structor Projektutveckling AB
Ahréns Åkeri AB	Desenio AB	Iterum Education AB	Norrenergi AB	STT Storköktstillverkarna AB
Akr redovisning ab	Deutsch-Schwedische Handelskammer	Jabab AB	Novare Interim & Recruitment	Sundling Wärm Partners Ab
Akropolis IF	Dina Försäkring AB	John Mattson Fastighets AB	Nytt Hem Sverige AB	Sustain Strategy Consulting i Norden AB
Aktiebolaget Segulah	Djerf Avenue	Julius och Nils Westerdahls Stiftelse	Oljibe Stålbyggnads AB	Svanboet Invest AB
Alcadon AB	Dokumentera EU AB	Julskiftarna i Sverige AB	Olle Timblads Målerifirma AB	Svea Ekonomi
Alecta pensionsförsäkring, ömsesidigt	Draken Arkitektur AB	Kamako Konsult AB	OpenText AB	Svea Leasing AB
Alin & Hedenlund Fastighet Förvaltning AB	Easypark AB	Kanozi Arkitekter AB	Originat AB	Sveafastigheter Bostad AB
Allbastiftelsen	Ebab AB	Kayenta Consulting AB	Pangea Property Partners	Svefa AB
ALM Equity Management AB	Ebba Danelius stiftelse	Kesko AB Cost invoices	Pejogim	Svensk Kreditförmedling AB
Amfitrion AB	Ecro Consulting AB	Kinnevik AB	Pelax Holding	Svenska Nyttobostäder AB
Amring AB	Ekonomiavdelningen i Stockholm AB	Klapp AB	Permira	SVENSKA SHINING RENT AB
Amrop AB	Elf Tools AB	KNÖS Fastighetsmäklari AB/Widerlöv Stockholm	Planax AB	SWEBOLT AB
Amy Sylvanders Donationsfond	Elisby Fastigheter AB	Konung Gustav V:s och Drottning Victorias Frimurarstiftelse	Polarium Energy Solutions AB	Sällskapet för Makarna Malmqvists minne
Anna Lindström Konsu	Elsa Borgsfonden	KPA Pensionsförsäkring AB	Pool Store Sverige AB	Söderhallarna Fastighets AB Brogatan
Anna Och Gustaf Åkerbloms Fond	Energi Center Nordic AB	Kungliga Patriotiska Sällskapet	Prink konsult AB	Söderkyll AB
Apendo AB	Energi Montage Ab	Kvarteret konstruktörer	Pro4u AB	Telac Elektronik AB
Applicon	Erik Adielsson Catchdriving AB	Lagercrantz Group AB	Proffsmagasinet Svenska AB	Tillsgruppen AB
Arbor Konsult AB	Erik Olsson Fastighetsförmedling AB	Levilo	Proventus Capital Management AB	Time People Group AB
Areim AB	Erik Penser Bankaktiebolag	LIBENO INVEST AB	Proxmea AB	Timmermansorden
Aros Bostadsutveckling AB	Essinge Rail AB	Life Medical Sweden AB	Pythagoras AB	TL Bygg AB
Art & Bob Postproduktion	Euler Hermes Sverige Filial	Lindberg Stenberg Arkitekter AB	Pågen	Topia Landskapsarkitekter AB
Art&Bob	Exengo Installationskonsult AB	Lindroos Arkitektur	Qlosr AB	Torsten Lindström AB
Arvato Finance AB	E. Öhman Jor AB	Lindströms Båtvärv AB	Ragnhild Frykbergs stiftelse	Tre Kronor Försäkring AB
Arvid Nordquist HAB	FABB AB	Livsmakarna AB	Rapid Säkerhet AB	Tyresö Bostäder AB
Askersundstandläkarna AB	Fabege AB	Loomis AB	Ratos AB	U. Ahlberg Fastigheter AB
ASSA ABLOY AB	Fastighets AB Stadshus	Looström Konstruktionsbyrå AB	Rauken AB	Vacse AB
Atrax Energi & Miljö AB	Fastighetsbyrån	L'Oréal Nordics/Stureplansgruppen Event AB	Real Advokatbyrå Aktiebolag	Valueone AB
Avega Group	Fastighetsägarna Stockholm	Lott & Nils Rosenblads Stiftelse	REAL Value Management Nordic AB	Veidkke Entreprenad AB
Baldeljären AB	Flex Applications	Loudden Bygg & Fastighetsservice AB	Recruitment Professionals RecPro AB	VendCap Finans AB
Barilla Sverige AB	Fogel & Partners	Lowell Sverige AB	Rededge Consulting AB	Victor Carlssons Vålgörenhetsfond
Bellbird AB	FQJAB Arkitekter	Lujabetong AB	Returpack-Burk Svenska AB	Victus Medical Group AB
Bergab-Berggeologiska Undersökningar	Folket Management AB	Lundquist & Lindroth AB	Robert & William Wedelins Stiftelse	Vindö Byggarvaror AB
Berling Media AB	FOM Capital AB	Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	Roche AB	Visuell Planering & Praktisk PPM AB
Besqab Projekt & Fastigheter	Framtidsutveckling i Sverige AB	Mandel Fastigheter AB	Ronnie Widell Ekonomistyrning AB	VIZ Arkitektkontor AB
Billogram	Fredrik Blomstergren Advokat AB	MangoIT AB	Sandåsa Timber AB	Vaddö Vård AB
Biolit AB	Fresenius Kabi AB	Mannheimer Swartling Advokatbyrå AB	Savills Sweden AB	Wallenius Lines AB
Bo Andrén AB	GÅ-fastigheter AB	Maria och Högalids Sjukvårdsförening	SC Johnson - Sweden AB	Wallenius Marine AB
Bonava Sverige AB	Gennaker AB	Markera Mark Stockholm AB	SecMaker AB	Wallfast AB
Bonnier AB	Gillesvik Fastigheter AB	Markstruktur i Sverige AB	Segulah Advisor AB	Walthon Advokater AB
Bonnier Fastigheter	Goodpoint AB	Marmar AB	Sehlhall Fastigheter AB	Widerlöv Franchise AB
Bookmark Förlag	Gullers Grupp AB	Matilda Djerf Design AB	SeventyOne Consulting AB	Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Botrygg Förvaltningsfastigheter AB	Gunnar Löfberg AB	Maxi ICA Stormarknad Haninge	SHB Stockholm Strandvägen	Xter Logistics AB
Brf-Ekonomen i Stockholm AB	H2M Sverige AB	Mazars KB	SHH Bostadsutveckling AB	Ählens
Brick Advokat	Hannes Snellman Advokatbyrå AB	Mazars SET Revisionsbyrå AB	SKB (Stockholms Kooperativa Bostadsförening)	Åke Andersson Förvaltnings AB
BSC Business Service Club	Harald o Greta Jeanssonss stiftelse	MEAs Fastigheter	Skebostiftelsen	Åke Benson Fastigheter AB
Byggnads AB Tornstaden	HBO NORDIC AB	Medcura AB	Skärholmens fastighetsägareförening	Åke Sundvall Byggnads AB
Camlac AB	Heimdall Fastighetsförvaltning AB	MEDHOUSE AB	Social Eaterainment Group	Östertälje Tryckeri AB
Capecon consulting AB	Helioworks AB	MIKAs Stockholm KB	Solporten Fastighets AB	



**STOCKHOLMS
STADSMISSION**

Stockholms Stadsmission

Hesselmans Torg 14, 131 54 Nacka / Box 35, 131 06 Nacka

Tel: 08-684 230 00 / info@stadsmissionen.se

Plusgiro: 90 03 51-8 / Bankgiro: 900-3518 / Org. nr: 80 20 03-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission och Rippler

Foto: Anna Z Ek, Jenny Lagerqvist, Magnus Nilsson, Omslag och sid. 38 - Björn Terring, TBWA

www.stadsmissionen.se