

INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

1. Introduktion

Syftet med denna informationsgivning är att tillhandahålla information om hur Stockholms Stadsmission (org. nr 802003-1954) ("**Stadsmissionen**" eller "**vi**") behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig en plats i vår bostadskö, matcha dig mot en boendelösning och erbjuda stöd under boendetiden, via konceptet Bobyrån Ukraina.

Vi respekterar din integritet och värnar om de personuppgifter vi behandlar om dig. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med Europeiska Unionens Allmänna Dataskyddsförordning (Eng. *General Data Protection Regulation*) ("**GDPR**"). Nedan beskrivs på vilket sätt vi samlar in, behandlar och delar dina personuppgifter.

2. Behandling av personuppgifter

2.1 Vilka personuppgifter behandlas?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att i tillämpliga fall erbjuda dig en plats i vår bostadskö, matcha dig mot en boendelösning och erbjuda stöd under den första tiden i boendet. Vi sparar enbart uppgifter om dig som krävs för att kunna matcha dig mot en boendelösning och kunna erbjuda stöd under den första tiden i boendet.

I vissa enskilda fall kan vi komma att spara dina uppgifter i syfte att kunna erbjuda ett temporärt boende via Stockholms Stadsmission Transitboende City, i väntan på en matchning via Bobyråns bostadskö.

Vi behandlar de personuppgifter som du själv tillhandahåller till oss, vilket huvudsakligen innefattar individuppgifter (namn, efternamn och samordnings-/personnummer) och kontaktuppgifter, liksom uppgifter om ekonomiska förhållanden. Andra uppgifter som kan vara av relevans är uppgifter om familjeförhållanden och eventuella husdjur inom hushållet, samt dina önskemål om bostad (exempelvis storlek, område, etc.).

I vissa fall kan vi ha behov av att spara s.k. känsliga personuppgifter om dig, exempelvis vid behov av fysisk anpassning av boendet utifrån tillgänglighetsaspekter, eller uppgifter rörande psykisk ohälsa. Uppgifterna baseras på uppgifter som du själv tillhandahåller till oss. Känsliga personuppgifter dokumenteras enbart om uppgifterna bedöms som nödvändiga för att kunna hitta en lämplig boendelösning för dig som matchar dina förutsättningar och behov.

2.2 För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig, kunna matcha dig mot en boendelösning utifrån dina individuella behov, samt för att kunna genomföra uppföljningar och erbjuda stöd under den första boendetiden. Vidare behöver vi dina personuppgifter för att sköta vår

administration, så som statistikföring och uppföljningsarbete. I vissa fall kan dina uppgifter sparas i syfte att kunna erbjuda dig en tillfällig boendelösning via Stockholms Stadsmission Transitboende City. Dina personuppgifter hanteras inte för några andra huvudsakliga ändamål.

I vissa fall kan du komma att erbjudas ett hyreskontrakt där hyresvärden ställer krav på att Stockholms Stadsmission genomför servicerundor för kontroll av bostaden. I sådant fall skriver vi ett samarbetsavtal där villkoren för servicerundorna framkommer.

2.3 Vilken är den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter?

Vår personuppgiftsbehandling sker huvudsakligen med stöd av vårt berättigade intresse av att behandla din ansökan, matcha dig mot tillgängliga boendelösningar samt erbjuda stöd och upprätthålla vår relation med dig under den första boendetiden. Vi bedömer att vårt intresse av att behandla personuppgifter för dessa ändamål överväger eventuella motstående intressen.

I undantagsfall kan vi komma att i begränsad omfattning behandla s.k. känsliga personuppgifter som du tillhandahåller oss inom ramen för matchningsprocessen. Vi behandlar endast känsliga personuppgifter i sådan utsträckning som är nödvändigt för att fullfölja en matchning mot en boendeplats utifrån tillgänglighetsaspekter och utifrån din individuella livssituation. I förkommande fall genomförs vår begränsade behandling av känsliga personuppgifter med stöd av undantaget för ideella föreningar i artikel 9.2(d) i GDPR.

2.4 Hur länge sparas personuppgifterna?

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för att du ska kunna erbjudas boendelösning via bostadskön. Vanligtvis raderar vi dina personuppgifter senast sex (6) månader efter att du erbjudits ett boende via Bobyran.

Om din ansökan inte leder till att du placeras i bostadskön, exempelvis då du inte tillhör verksamhetens målgrupp, raderar vi dina uppgifter direkt.

2.5 Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust och obehörig åtkomst. Endast de medarbetare hos Stadsmissionen som är knutna till Bobyran, och i tillämpliga fall Stockholms Stadsmission Transitboende City, som behöver behandla dina personuppgifter i enlighet med ändamålen som angetts ovan har tillgång till personuppgifterna.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra enheter inom Stadsmissionens organisation samt med leverantörer som utför tjänster för vår räkning eller som på andra sätt samarbetar med oss, så som leverantörer av IT-tjänster eller administrativa tjänster.

Vi överför inte dina personuppgifter till tredjeländer, dvs. länder utanför EU/EES-området.

3. Vilka är dina rättigheter?

Stockholms Stadsmission (org. nr 802003-1954) med adress Box 47073, 100 74 Stockholm, med e-mailadress info@stadsmissionen.se och telefonnummer 08-684 230 00, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att vi är ansvariga för att dina personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Läs mer om dina rättigheter nedan.

- **Rätten till tillgång:** Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig, för vilka syften personuppgifterna behandlas och vem vi delar personuppgifter med. Du har även rätt att få tillgång till personuppgifterna och begära en kopia av de personuppgifter som behandlas.
- **Rätten till rättelse:** Om du märker att vi har felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig, kan du alltid begära att vi rättar eller kompletterar dessa personuppgifter.
- **Rätten till radering och begränsning:** I vissa fall, kan du begära att vi raderar dina personuppgifter eller att vi begränsar vår behandling under en viss tid (t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålet). Vänligen notera att radering eller begränsning av dina personuppgifter kan resultera i att du inte längre kan vara placerad i Bobyråns bostadskö eller erbjudas en boendelösning.
- **Rätten att invända:** Du har rätt att invända mot den behandling som vi utför baserat på vårt berättigade intresse.
- **Rätten till dataportabilitet:** I de fall vi baserar behandlingen på ditt samtycke har du också rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och få dessa överförda till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Återkallelse av samtycke:** Om du har givit ditt samtycke för behandlingen av dina personuppgifter har du alltid möjlighet att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss med hjälp av kontaktinformationen ovan. Återkallelsen av ditt samtycke påverkar inte behandling som sker med stöd av annan rättlig grund.

Om du har några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på den kontaktinformation som framgår ovan. Om du har några invändningar eller klagomål angående hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att kontakta eller lämna in klagomål hos Integritetsskyddsmyndigheten.

4. Ändringar

Om det genomförs några ändringar gällande behandlingen av dina personuppgifter kommer vi att informera dig om detta genom att tillhandahålla en uppdaterad version på plats i Stadsmissionens lokaler.