



ÅRSREDOVISNING
2022

**TILLSAMMANS BYGGER VI ETT
MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE – FÖR ALLA.**

INNEHÅLL

DIREKTOR HAR ORDET	4
ÅRET SOM GÅTT	5
NYA BOENDELÖSNINGAR	6
UPPDRAK OCH ROLL	7
DAGS ATT SUMMERA STRATEGIPERIODEN 2019-2022	8
MER FÖR FLER OCH GEOGRAFISK BREDDNING 2023-2025	9
HANNA OCH VASYL OM FLYKTEN FRÅN UKRAINA	10
OMRÅDE BOSTAD	12
OMRÅDE MÖTESPLATSER	14
FOLKHÖGSKOLAN OM ATT BRYTA UTANFÖRSKAP	16
OMRÅDE UTBILDNING	18
OMRÅDE ARBETE	19
OM ARBETSTRÄNING - EN MENINGSFULL TILLVARO PÅ JOBBET	20
OMRÅDE ÅTERBRUK	22
OMRÅDE MATMISSIONEN	23
HÅLLBARHETSRAPPORT 2022	24
KVALITET	31
MÖTESPLATS MARIATOREGET BLEV STARTEN PÅ EN NY VÄNSKAP	32
OM VÅRT OPINIONSARBETE	34
FINANSIERING	35
EFFEKTRAPPORT 2022	36
ORGANISATION OCH STYRELSE	37
FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2022	41
REVISIONSBERÄTTELSE	56
STÖDJANDE FÖRETAG OCH STIFTELSE	58





DIREKTOR HAR ORDET

Går det ens att med ord sammanfatta ett år likt 2022? I kristider drabbas alla, och särskilt de som redan lever på marginalen. Allt fler är idag beroende av våra verksamheter för att överleva. På ett år har hjälpbehoven i samhället fördubblats och vi ser tydligt att allt fler drabbas. Stockholms Stadsmission fyller en livsviktig roll för många.

Det är ofta vi i civilsamhället som först ser när utsatthet i samhället ökar. Och som har förmåga att snabbt gå från ord till handling. När kriget i Ukraina tvingade miljontals människor på flykt såg vi till att snabbt erbjuda riktat stöd till de som sökte sig till Stockholm. Vi öppnade transitboende och ett stödcenter som under året tog emot drygt 10 000 besök. När matpriserna steg öppnade vi genom Matmissionen fler butiker, från fyra till totalt sju – så att ännu fler kan handla mat och basvaror till överkomliga priser.

ÖKANDE BEHOV OCH SKENANDE MATFATTIGDOM

Med vår unika inblick i de mest utsattas vardag ser vi att många har fått det sämre och att allt fler sökt sig till våra verksamheter. Totalt hade vi 189 300 besök i våra öppna dagverksamheter, en ökning med 32 procent jämfört med föregående år. Under 2022 delade vi dessutom ut drygt 258 000 måltider, en ökning på hela 70 procent jämfört med året innan. Utvecklingen är tyvärr talande för vad som just nu händer i vårt samhälle.

Dessa ökande behov och de extraordinära insatserna i samband med kriget i Ukraina, har lett till klart högre kostnader och därmed ett sämre resultat än vi räknat med. Men i rådande krisläge ser vi ändå att många fortsätter att engagera sig i vårt arbete för ett mänskligare samhälle. Det är ett positivt tecken som gläder mig oerhört. Att det aldrig tidigare har lämnats in så många gåvopaketer på den årliga julklappsinsamlingen på Högbergsgatan är för mig en tydlig fingervisning om att människors givarvilja kvarstår, även när ekonomiska vindar blåser kalla.

SATSNINGAR PÅ BOENDELÖSNINGAR OCH SOCIAL HÅLLBARHET

Vårt ihärdiga påverkansarbete för en mer socialt hållbar bostadsmarknad, exempelvis genom vår årliga hemlöshetsrapport, har gett synliga ringar på vattnet. Under året

beslutades äntligen om en ny nationell hemlöshetsstrategi, med direktivet om att alla kommuner ska använda modellen Bostad Först för att motverka hemlöshet. Även om vi starkt önskar en uttalad nollvision mot hemlöshet, är detta ändå ett kvitto på att vi har partiernas öron och uppmärksamhet. Parallellt med att beslutet röstades igenom i riksdagen gick våra planer om att bygga och förvalta Sveriges första socialt hållbara hyreshus i lås. Projektet i Farsta strand lyfts fram som ett av de mest tongivande exemplen i debatten om hur den strukturella hemlösheten kan lösas. Vi fortsätter även att arbeta för en inkluderande bostadsmarknad. I höstas öppnade vårt första delningsboende i Vega.

FOKUS PÅ FLER ÖPPNA MÖTESPLATSER FÖR ALLA

I enlighet med den strategi som gällde 2019-2022 har vi arbetat med tre huvudområden: basbehov och socialt rättighetsarbete, boende, samt arbetsintegration. Trots att målsättningarna var oerhört ambitiösa har vi i princip uppnått samtliga. Vi har nått våra insamlingsmål och vi har utökat verksamhet för barn och unga. Under året har över 800 personer arbetstränat hos oss och vi har godkänts av Arbetsförmedlingen och kan nu genomföra insatser för att rusta och matcha människor vidare till jobb.

I en tid av ökad social polarisering har vi valt att bredda våra mötesplatser med generösare öppettider och en möjlighet att täcka in olika gruppers livssituation och behov under samma tak. Ett av de tydligaste exemplen är vår nya mötesplats vid Mariatorget som öppnades i december. Där får fler människor tillgång till trygga och stödjande sammanhang, samtidigt som det finns möjlighet att ta del av både kulturliv och samhällsdebatt.

Sommaren 2022 kunde vi åter igen ordna så att totalt 613 barn och deras föräldrar fick njuta av vårt härliga sommarkollo utanför Strängnäs.

NU SKA VI GÖRA MER FÖR FLER

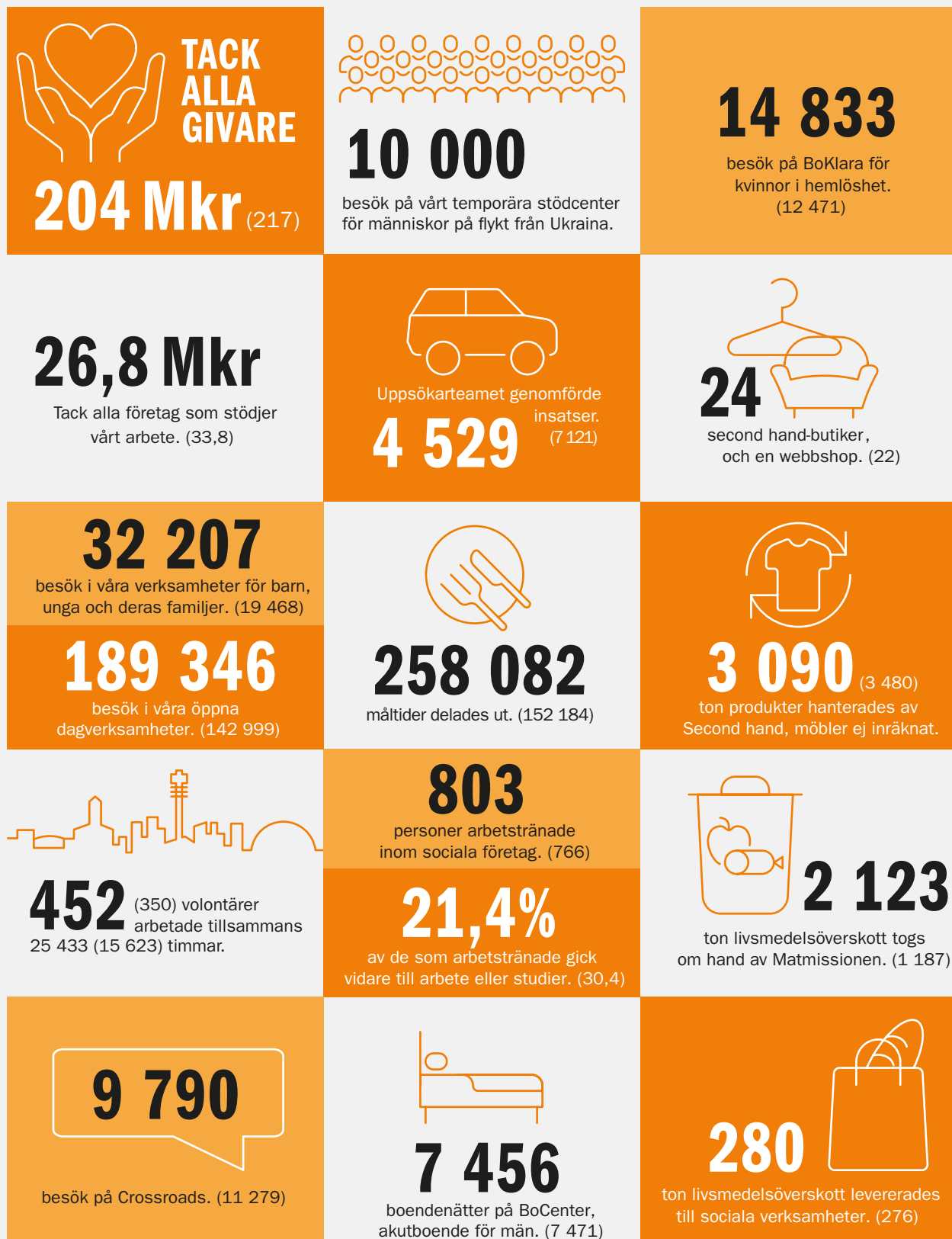
Nu inleds arbetet med vår nya strategi som gäller 2023-2025. Vi konstaterar att omvärldsförändringar såsom krig, inflation, höjda mat- och elpriser och en lågkonjunktur påverkat hela samhällsekonomin och även Stockholms Stadsmission. Med all sannolikhet kommer vi möta fler deltagare de kommande åren. Vi behöver därför rusta för att göra mer för fler. Och vi behöver utifrån lokala behov anpassa vår verksamhet för att erbjuda de insatser vi är bäst på och där de gör mest nytta. Tillsammans ska vi bidra till en hållbar utveckling där fler får tillgång till den svenska välfärden.

Slutligen vill jag särskilt rikta ett stort, varmt tack till alla anställda, volontärer, bidragsgivare och samarbetspartners för ert engagemang. Utan er hade inget av det vi gör varit möjligt. Tillsammans skapar vi ett mänskligare samhälle för alla.

Åsa Paborn
Direktor, Stockholms Stadsmission

ÅRET SOM GÅTT 2022

(Siffrorna inom parentes avser 2021.)



NYA BOENDELÖSNINGAR

För att sänka trösklarna på bostadsmarknaden öppnade Stockholms Stadsmission under 2022, för första gången, ett delningsboende genom ett samarbete med Stena Fastigheter. Ett tryggt boende präglat av gemenskap och hållbarhet.

– Det är så här vår tvättstuga blir om ingen använder bokningssystemet, säger Tetiana som är en av tio hyresgäster i Stockholms Stadsmissions delningsboende, och håller upp ett kort på en stökig tågstation någonstans i Europa.

Ett skratt går genom köket där en handfull hyresgäster och personal från Stockholms Stadsmissions verksamhet Bobbyrån står samlade runt bordet. Ett 50-tal vykort med olika motiv täcker nästan hela ytan. Idag är det husmöte och gemensam lunch. En av punkterna på agendan är att varje hyresgäst får sammanfatta de första fyra månaderna genom att välja ett motiv som illustrerar deras upplevelse. Björn plockar upp ett kort på en grupp människor som vandrar upp för en höjd.

– Det här är vi, vårt projekt tillsammans. Ett gäng som är på väg att uppnå något - vad det nu kan vara, säger han.

Övningen övergår i diskussioner om hur det går att bo ihop. Rutiner för tvättstugan, vilka sopor som ska sorteras var, och vad som är en rimlig temperatur inomhus debatteras flitigt. I övrigt verkar de flesta vara överens om att den här lite osannolika konstellationen som nu bor ihop, fungerar bra. Och det är just det som är tanken.

INNOVATIVA BOENDEFORMER

Idag har allt fler människor stora svårigheter att ta sig in på bostadsmarknaden av rent ekonomiska orsaker. Det är ofta ett resultat av begränsade ekonomiska resurser, brist på kontakter och för kort tid i den vanliga bostadskön. Det kallas för strukturell hemlöshet och är ett växande problem i Sverige. Därför startade Stockholms Stadsmission delningsboendet. Syftet är att sänka trösklarna till bostadsmarknaden genom att utforska innovativa boendeformer som gör det enklare för människor att bo tryggt och långsiktigt, till ett överkomligt pris. Sedan oktober bor tio personer i åldrarna 23 till 71 år, med olika sysselsättningar och livssituationer, i delningsboendet. De delar lägenheten som rymmer 150 kvadratmeter gemensamma ytor och tio privata rum.

– Vi ser att det finns ett stort behov av nya typer av boendeformer och är därför väldigt glada över att kunna erbjuda våra målgrupper nya alternativ. Människor mår bra av gemenskap, egenmakt och delaktighet – något som våra hyresgäster nu kan ta del av, säger Pernilla Parding, programansvarig för Stockholms Stadsmissions Socialt hållbara bostäder.



RÄTT STÖD FÖR ATT KOMMA VIDARE

Björn är 61 år. Han är arbetssökande och har i perioder haft svårt att få tillvaron att gå ihop.

– Det är skitbra att det finns sådana här kollektivboenden. Innan jag flyttade hit så hyrde jag in mig i ett rum hos min syster och det var katastrof för vår relation. Det här boendet räcker för mig och det är en billig hyra, men jag skulle gärna vilja ha något eget på sikt, säger han.

Björn har ett långt arbetsliv bakom sig. Han berättar att det mesta fungerat bra så länge han haft jobb och fast bostad, men så fort någon av de delarna försvunnit har det blivit svårt att få vardagen att gå ihop. För en tid sedan blev han av med sin anställning och behövde stöd i att komma vidare.

– Det behövs inte mycket för att hela slottet ska rasa för min del. Jag blev uppsagd och då gick allting i botten. Jag kan ha svårt att ta tag i saker och kan behöva en del stöttning i det. Det är många som missförstår mig när jag försöker förklara min livssituation. De tycker liksom att 'du är en stor redig karl, du ska väl kunna klara av att ordna ett eget boende själv'. Men det är inte så lätt, det är inte så jag känner mig inombords. Jag kommer inte på de självklara möjligheterna som andra ser.

Björn spenderar just nu sina dagar med att söka jobb. Han beskriver själv att han upplever att livet har varit tufft, och att det ibland kan vara svårt att känna hopp. Trots det har han en tydlig omtanke för människorna omkring sig. Under husmötet småskämtar han med de andra och kommer med många förslag på hur de gemensamma rutinerna kan bli bättre. Han har en stark röst som hörs mycket i diskussionerna, men hans framtoning är ödmjuk. Gruppoövningens sista fråga handlar om förhoppningar på året som kommer. Björn plockar upp en bild av en diamant som ligger på en åker.

– Jag hoppas på rikedom, inte bara i pengar, utan i tur och tillfälligheter – ett rikare liv helt enkelt. ♦

STOCKHOLMS STADSMISSIONS UPPDRAG OCH ROLL

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun, region och kyrka. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och utsatthet, barn, ungdomar och vuxna. Stockholms Stadsmission bedriver också skolverksamhet och sociala företag. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och region samt intäkter från de sociala företagen.

ETT SAMHÄLLE BYGGT PÅ MEDKÄNSLA

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

Människor är beroende av varandra för att må bra och kunna leva gott. Ett välmående demokratiskt samhälle byggs på medborgarnas tillit, respekt, ansvar, inflytande och empati. Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver vår syn på människan och på samhället, och grundar sig i vår kristna grundsyn.

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors:

- Lika värde och rättigheter
- Rätt till kärlek och värme
- Rätt till nya livschanser
- Förmåga till egenmakt och ansvar
- Obeskrivbara unika liv
- Strävan efter mening

VISION – ETT MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE FÖR ALLA

Det är ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv, har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete, får känna kärlek och värme. Där alla upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – det är kort sagt ett mänskligare samhälle för alla.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VI VILL GÖRA SKILLNAD FÖR INDIVIDEN

Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagare är att åstadkomma konkret effekt. Med det menar vi ökad egenmakt, varaktigt boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa samt möjlighet till inflytande och delaktighet.

DAGS ATT SUMMERA STRATEGIPERIODEN 2019-2022

Sedan 2019 har Stockholms Stadsmissions strategiska fokus varit att med ambitiösa mål satsa mer på kärn-verksamheter där vi kan göra störst skillnad. När vi nu summerar strategiperioden konstaterar vi med glädje att vi har prickat in de flesta mål – och med råge överträffat många. För att lyckas satte vi ett insamlingsmål på 200 miljoner. En siffra vi lyckades uppnå och överträffa såväl 2021 som 2022.

När strategiperioden 2019-2022 sattes, beslutades att särskild vikt skulle läggas på att ge socialt stöd där vi gör störst nytta, stävja social och strukturell hemlöshet samt öppna fler second hand-verksamheter och få fler i arbets-träning. Strategin hade också en tydlig koppling till FN:s Agenda 2030 där vi i vårt uppdrag skulle bidra till 8 av 17 globala mål för hållbar utveckling.

STRATEGISKA OMRÅDEN 2019-2022

- **ARBETSINTEGRATION:** Ta människor närmare arbetsmarknaden genom arbetsträning och validering.
- **BOENDE:** Arbete som motverkar social och strukturell hemlöshet.
- **BASBEHOV OCH SOCIALT RÄTTIGHETSARBETE:** Erbjud socialt stöd till grupper som behöver vår hjälp allra mest.

GETT FLER EN ÄRLIG CHANS PÅ ARBETSMARKNADEN

Att ge fler människor en ärlig chans att komma in på arbetsmarknaden genom arbetsträning, med vetskapen om att sysselsättning motverkar utsatthet och utanförskap, har varit ett viktigt fokusområde under strategiperioden. Historiskt gör vi detta främst genom att erbjuda arbets-träning inom våra sociala företag. Vi har öppnat sex nya second hand-butiker och utvecklat Matmissionen, vilket skapar möjlighet till fler tillfällen för arbetsträning. Målet var att öka antalet årliga deltagare i arbetsträning från 600 till 800, vilket vi lyckades med under 2022. Vi har även infört ett system för validering, så att fler människor nu kan samla sina kompetenser på papper.

STÄVJAT SOCIAL OCH STRUKTURELL HEMLÖSHET

Akut hemlöshet sprider sig på ett sätt som är oroväckande. Under 2019 slog vi samman fyra verksamheter med begränsade öppettider, till två som är öppna dygnet runt – akutboendet för kvinnor på Högbergsgatan och akutboendet för män på Fleminggatan.

Vi har insett att vi aktivt kan bidra till en mer hållbar bostadsmarknad genom att gå i bräsch för social bostadsförsörjning. Under 2022 öppnades vårt första delningsboende i stadsdelen Vega utanför Haninge. Samma år beviljades vårt bygglov för att bygga Sveriges första socialt hållbara hyreshus i Farsta Strand.

Vi nådde inte målsättningen att öppna sju nya LSS-boenden, och öppnade endast fyra. Även om vi inte heller nådde målet om 80 lägenheter inom Bostad Först är det oerhört positivt att Sveriges nya hemlöshetsstrategi, som trädde i kraft i slutet av 2022, innehåller ett tydligt direktiv till Sveriges kommuner om att börja arbeta med Bostad Först-modellen. Detta kommer göra det enklare för oss att driva frågorna i dialog med kommunerna.

VI BEHÖVDE OCKSÅ PRIORITERA OCH VÄLJA BORT

Devisen att göra allt för alla, kan leda till lägre effekt för både samhälle och individ. Det resulterade i att vi under strategiperioden också avvecklade verksamhet. Vår bemaningstjänst Blixtjobb övergick till Skyddsvärnet våren 2019. Terapiverksamheten Ung Hälsa överläts till stiftelsen Young Solidarity hösten 2019. I juni 2022 fick Grilliska Huset Café och Brödbod en ny ägare utanför föreningen.

ERBJUDIT SOCIALT STÖD DÄR VI GÖR STÖRST NYTTA

När segregationen breder ut sig drabbar den barn hårdast. Därför ville vi satsa på våra verksamheter för barn och unga. För att ge fler tillgång till trygghet och tillit öppnade vi under 2022 en ny mötesplats för målgruppen i Vällingby-Hässelby.

Vi har även haft som målsättning att bli ännu bättre på att hjälpa människor åberopa sina grundläggande rättigheter, genom att utveckla våra processer för ombudskap. Dessa har nu börjat implementeras i verksamheterna.

En milstolpe är att vi äntligen öppnade Mötesplats Mariatorget i december 2022. Mötesplatsen är ett landmärke för vår vision om ett mänskligare samhälle för alla genom att erbjuda tillgång till allt från mat till kulturliv och samhällsdebatt.

MER FÖR FLER OCH GEOGRAFISK BREDDNING 2023-2025

Nu går vi in i en ny strategiperiod. Vi kommer med oförminskad styrka fortsätta att bekämpa utanförskap för att skapa ett mänskligare samhälle för alla. Och vi gör det i skenet av en omvärld som ter sig alltmer utmanande där vi bland annat ser en ökad populism och polarisering. Där samhällsklyftorna blir allt djupare, där fler ställs utanför den ordinarie bostads- och arbetsmarknaden. Vi går in i en lågkonjunktur med skenande matpriser, höjda elpriser och en inflationstakt som vi inte haft på mycket länge. Med all sannolikhet kommer Stockholms Stadsmission möta fler deltagare de kommande åren och vi behöver fokusera våra insatser där behoven är som störst.

GÖRA MER FÖR FLER

Vi gör en medveten förflyttning mot att göra mer för fler, på platser där behoven är som störst. Vi ser att utanförskapet i allt högre grad förflyttats till Stockholms förorter. Målet är därför att bredda oss geografiskt i fler kommuner inom Stockholms län och att etablerade verksamheter i större utsträckning anpassas efter lokala behov.

Vi storsatsar på fem fokusområden: mat, långsiktiga boendelösningar, öppna mötesplatser, utbildning och folkbildning, samt arbete.

För att motverka matfattigdom är vårt mål att tredubbla antalet sociala matbutiker inom Matmissionen, idag har vi sju. Vi ska fortsätta våra egna satsningar inom socialt hållbara bostäder, och intensifiera våra dialoger med kommuner för att hjälpa till att implementera Bostad Först. På så sätt vill vi mer än tredubbla antalet långsiktiga boendelösningar som Stockholms Stadsmission är med och skapar – från 400 till 1 500.

FLER MÖTESPLATSER

Vi kommer att fokusera på behov, snarare än målgrupp. Det betyder fler mötesplatser – från fyra till nio. Mötesplatser dit alla är välkomna, med generösare öppettider och ett mobilt arbetssätt för att möta deltagare på deras villkor för att på bästa sätt kunna tillgodose både basbehov och långsiktigt förändringsarbete för dem. Genom att erbjuda tillgång till arbetsträning, utbildning, prisvärnliga matbutiker i form av Matmissionen eller omsorgsverksamhet i nära anslutning till varandra bidrar vi till mer inkluderande samhällen. Vi vill dubbla antalet personer i våra arbetstränings- eller utbildningsprogram och sammantaget siktar vi på att ha dubbelt så många deltagare i våra verksamheter fram till 2025.

VÅRA HUVUDFÖRFLYTTNINGAR UNDER STRATEGIPERIODEN 2023-2025

PRIORITERA OCH UTÖKA

- Mer för fler inom boende, mat och gemenskap samt utbildning och arbete.

ETABLERA OSS I OMRÅDEN DÄR BEHOVEN ÄR SOM STÖRST

- Utifrån lokala behov anpassar vi vår verksamhet för att erbjuda de insatser vi är bäst på och där de gör mest nytta.

HANNA OCH VASYL FICK STÖD EFTER FLYKTEN FRÅN UKRAINA

samband med att Ryssland invaderade Ukraina tog Stockholms Stadsmission beslutet att kraftsamla för att möta behoven hos dem som flytt undan kriget och kommit till Stockholm. Via den temporära insatsen Stockholm Stadsmissions Stödteam Ukraina har över 700 människor på flykt fått stöd i att etablera sig i Sverige.

Hanna och Vasyt levde ett bekvämt liv i Lviv-regionen i västra Ukraina tillsammans med sina två barn. Hanna arbetade som filosofilärare och Vasyt som snickare. Men under 2021 växte oron kring det som skulle ställa hela deras liv på ända – föreningen om ett krig.

– Vi förstod att det skulle bli krig och jag kände att jag behövde ta ansvar för att hitta en plats för familjen där vi skulle vara säkra när kriget väl bröt ut, berättar Vasyt där han sitter bredvid sin fru och ombudet Irina i Stockholms Stadsmissions lokaler på Södermalm.

Vasyt bestämde sig för att åka till Sverige för att arbeta som snickare och försöka etablera en tillvaro för resten av familjen att komma till, ifall det värsta skulle hända. I maj 2022 var kriget sedan länge ett faktum och Hanna och barnen tog sig till Sverige.

– När vi kom hit befann vi oss i en svår situation. Vi kunde inte språket och det var svårt att hitta personer

att knyta kontakt med. Jag var deprimerad och mina barn mädde väldigt dåligt under hela sommaren. Vi kände att det inte fanns någon väg framåt. Allt förändrades när vi kom till Stockholms Stadsmission, berättar Hanna.

"VI ÄR SNABBFOTADE I KRISTIDER"

Stockholms Stadsmission har lång erfarenhet av att anpassa sina verksamheter utifrån behov i samhället och att möta människor på flykt. När allt fler människor började fly från Ukraina till Sverige startades på kort tid, en rad riktade insatser för att möta behoven lokalt. Under våren öppnades en boendeförmedling, ett stödcenter, ett transitboende för kvinnor och barn samt ett stödteam som genom ombudskap och utbildningsinsatser stöttade nyanlända ukrainare att orientera sig i det svenska samhället.

– Vår styrka är att vi är snabbfotade och relevanta i kristider. Vi möter dagligen människor som har erfarenhet av flykt från krig, och vi kunde använda de erfarenheterna för att bedöma vilka insatser som behövdes. Vi byggde en kedja av stöd, där basbehov och information vid första mötet, kunde leda vidare till boende och mer långsiktigt stöd via våra öppna mötesplatser. Det långsiktiga målet var hela tiden att lotsa målgruppen in i det offentliga stödsystemet, berättar Susanne Svensson som under 2022 ansvarade för de riktade insatserna på Stockholms Stadsmission.



Irina i samtal med Hanna och Vasyt.

För Hanna och Vasyl blev mötet med Stockholms Stadsmission Stödteam Ukraina en vändpunkt.



För Hanna och Vasyl blev mötet med Stockholms Stadsmission en vändpunkt. Deras nätverk växte och genom stöd av ombud fick de hjälp i att navigera genom olika problem, allt ifrån kontakt med myndigheter till att teckna elavtal. Via Stockholms Stadsmissions boendeförmedling kunde hela familjen flytta från den trånga lägenhet där Vasyl tidigare bott, och påbörja ett mer stabilt liv i Huddinge. Barnen började skolan och har nu lärt sig svenska. Med stöd från en jobbcoach kunde Hanna skriva in sig på Arbetsförmedlingen och fick jobb som städerska.

OMBUDETS STÖD ÄR OVÄRDERLIGT

– Livet har förändrats markant för oss. Vi har börjat landa på något sätt och känner oss mycket lyckligare än när vi kom hit, säger Hanna.

Trots att Hanna och Vasyl har fått fotfäste i ett nytt land, är oron och sorgen kring vad som händer i Ukraina tung att bära. Hanna faller i gråt när hon försöker sätta ord på känslan:

– Det är väldigt svårt. När vi vaknar på morgonen läser vi de senaste nyheterna om vad som hänt i Ukraina. Vi har daglig kontakt med våra föräldrar, men vet aldrig vad som kommer att hända imorgon – om de kommer att dö eller om vårt hus kommer bli bombat. Det enda vi vill är att allt ska ta slut så fort som möjligt, så att vi kan återvända.

Att kunna vända sig till Stockholms Stadsmission har betytt mycket för Hanna och Vasyl. De känner ombudet Irina väl vid det här laget och turas om att lovordera hennes arbete, vilket ibland får Irina att le lite extra medan hon hjälper till att tolka deras berättelse.

– Det är så tydligt att det stöd vi fått här är mer än bara ett jobb som någon utför innan de går hem för dagen. Irinas bemötande och positiva inställning har betytt massor för oss, säger Hanna.

RISK FÖR EXPLOATERING PÅ ARBETSMARKNADEN

Särskilt Vasyl har haft stort behov av stöd i kontakt med myndigheter. Han har blivit utnyttjad av en rad oseriösa arbetsgivare, vilket lett till att både lön och sjukersättning för en skada han ådragit sig i jobbet har uteblivit. Sedan en tid tillbaka har han lämnat sin tidigare arbetsgivare och med hjälp av Irina försökt reda ut sin situation. Nu söker han nytt jobb, men processen för att reda ut vad som hänt och utkräva ansvar är lång och komplex.

– Det tog mig tre månader att komma i kapp med det jag behövde göra på grund av min gamla arbetsgivare. Men jag och Irina har gjort ett CV tillsammans och jag har börjat läsa svenska, berättar Vasyl.

Irina förklarar att just exploatering på arbetsmarknaden är en stor risk för människor som flytt till Sverige.

– Så här ser det ut för många ukrainare i Sverige. Vi ombud ställer upp så mycket vi kan, men det är komplexa frågor att hantera, säger hon.

Utmaningarna på arbetsmarknaden i Sverige har satt djupa spår i Vasyl. Trots det ser han hoppfullt på framtiden.

– Just nu är det svårt att hitta jobb som snickare, men så fort det börjar bli lite varmare tror jag att mina händer kommer behövas här. Nu anpassar jag mig efter situationen. Hanna jobbar, så jag tar hand om barnen och hämtar och lämnar dem på skolan. Så fort jag får jobb får vi hitta en annan lösning, säger han.

Hanna håller med. Även om de senaste åren har varit utmanande, känner hon sig lyckligt lottad.

– Vi känner en stor tacksamhet över att vi hamnat i Sverige. Våra barn får gå i skolan utan kostnad, de har rätt till fullständig vård om de behöver det. Vi är tacksamma för det stöd vi fått från Stockholms Stadsmission. ♦

MELLAN APRIL OCH DECEMBER 2022 HAR STOCKHOLMS STADSMISSION GENOM TEMPORÄRA, RIKTADE INSATSER:

- Tagit emot 10 188 besök via Stödcenter Ukraina.
- Stöttat 853 unika deltagare genom Stödteam Ukraina, varav 179 har deltagit i grupprådgivning och 30 föräldrar och barn har åkt på sommarkollo.

- Erbjudit 150 personer individuellt stöd i CV-skrivning och orientering på arbetsmarknaden via jobbcoach.
- Erbjudit temporärt boende till 42 familjer, totalt 100 personer, genom Transitboende City.
- Förmedlat långsiktiga boendelösningar till 288 personer genom Bobyran Ukraina.

OMRÅDE BOSTAD

Stockholms Stadsmission möter hemlöshet i alla dess former. Vårt arbete riktar sig både till de som befinner sig i socialt betingad hemlöshet och till de som befinner sig i strukturellt betingad hemlöshet. Social hemlöshet är sammankopplad med att personen har problem som exempelvis beroende eller psykisk ohälsa. Strukturell hemlöshet uppstår i stället när hushåll utan social problematik inte kan ta sig in på bostadsmarknaden av egen kraft. Inom område Bostad driver vi en rad olika enheter för att möta de behov som finns inom Stockholms län. Vårt uppdrag är att kontinuerligt anpassa vårt stöd utifrån de behov vi möter, och utifrån beprövade metoder.

Stockholms Stadsmission driver öppna dagverksamheter, akutboenden, LSS-boenden, boendelösningar inom ramen för Bostad Först och vi har också utvecklat programmet Socialt hållbara bostäder.

- ◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÄVOR
- ◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Under 2022 har Stockholms Stadsmission bedrivit följande enheter inom social omsorg och område Bostad:

◆ ◆ BOKLARA OCH BOCENTER

Akutboenden och dagverksamheter för människor i hemlöshet. Enheten BoKlara är för kvinnor och BoCenter är för män. Båda enheterna erbjuder en trygg plats dygnet runt med råd, stöd och vägledning - där deltagare får hjälp att bygga upp externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Placering i akutboendena sker via socialtjänsten. I dagverksamheten erbjuds hjälp med akuta behov såsom mat, vila, dusch- och tvättmöjligheter.

◆ MÖTESPLATS NORRTÄLJE

Är en öppen dagverksamhet för personer som lever i olika former av utsatthet. Verksamheten erbjuder gemenskap, främjande av god hälsa och stöd till långsiktig förändring, bland annat genom att erbjuda enklare måltider, gruppaktiviteter och individuella råd- och stödsamtal.

◆ KVARNTORPET

Akutboende och stödboende i Jakobsberg som erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med beroendeproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten drivs på uppdrag av Järfälla kommun. Kvarntorpet bedriver även en dagcentral där vi erbjuder personer som ej är formellt placerade i boendet lunch samt vägledarskap.

◆ VINTERNATT/SOMMARNATT

Akutboende för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som fyllt 18 år och saknar bostad. Verksamheten har öppet kvälls- och nattetid och finansieras genom ett IOP, Idéburet offentligt partnerskap, från Stockholms stad.

◆ GRUPPBOENDE/LSS-BOENDE

Trygga boenden i gruppboende för personer med funktionsvariation. Hyresgästerna får stöd och service i sitt hem av personal som är tillgänglig dygnet runt. Våra insatser ska främja hyresgästernas egenmakt och ge meningsfullhet i vardagen. Vi utgår ifrån och fokuserar på var och ens styrkor, förmågor och önskemål. LSS-verksamhetens fyra boenden överläts till Ersta Diakoni från och med hösten 2023.

◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOSTAD FÖRST

Bostad Först är en modell som utgår ifrån att ett eget boende är en mänsklig rättighet och att personer i hemlöshet först behöver den grundtrygghet en egen bostad ger, innan de kan förväntas ta itu med att förändra sitt liv.

Individanpassat stöd från våra boendecoacher gör att 80 procent av deltagarna kan behålla bostaden över tid. Ett av målen är att personen på sikt ska ta över förstahandskontraktet. All placering sker via beslut från socialtjänst.

◆ ◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOBYRÅ

Bobyrå är Stockholms Stadsmissions sammanhållande enhet för externa boendelösningar för människor i hemlöshet och fungerar som en mini-hyresvärd. Här administreras och förvaltas samtliga lägenheter och boendelösningar. Bobyrån erbjuder ett tryggt och omsorgsfullt nätverk för deltagare och samarbetar med kommuner och fastighetsägare för att skapa långsiktiga boendelösningar med målet att deltagarna ska kunna bo bra och bo kvar.

◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS PROGRAM FÖR SOCIALT HÅLLBARA BOSTÄDER

Programmet syftar till att tillgängliggöra trygga och överkomligt prissatta bostäder till människor som antingen riskerar, eller redan lever i, strukturell hemlöshet. Inom ramen för programmet ryms flera projekt. Däribland att utöka antalet lägenheter som Stockholms Stadsmission Bobyrån förvaltar i samverkan med partners. Utifrån vårt bostadsprojekt i Farsta strand, där vi tillsammans med partners, bygger ett hyreshus, utvecklar vi en ny och innovativ modell för socialt hållbara bostäder. Bygget i Farsta är ett modellskapande projekt som ska kunna skalas upp genom att andra tar efter.

Inom ramen för programmet undersöker vi också nya boendeformer, till exempel att bo själv men tillsammans, som i vårt delningsboende Vega som startade hösten 2022. En ny form av kollektivt boende som också sparar på miljön och främjar psykisk hälsa då man delar på saker och har en gemenskap.



OMRÅDE MÖTESPLATSER

Stockholms Stadsmission arbetar för att förebygga och bekämpa utanförskap i samhället och har lång erfarenhet av socialt arbete och att skapa verksamheter utifrån de behov vi möter i vår omvärld. Vårt uppdrag är att verka där de akuta och långsiktiga behoven är som störst. Vi ska verka där vi kan göra störst nytta och bidra till att de människor vi möter får det stöd de behöver för att kunna skapa just långsiktig och hållbar förändring i sina liv. Vi riktar oss till barn, unga och vuxna som lever i social eller ekonomisk utsatthet. Målet är att främja våra deltagares egenmakt och känsla av tillhörighet.

FÖRÄNDRINGAR INOM OMRÅDE MÖTESPLATSER UNDER VÅREN 2023

Den nya organisationen innebär att samtliga enheter inom område Mötesplatser, utom Stockholms Stadsmissions Uppsökarteam, under våren 2023 kommer att organiseras om. Våra öppna dagverksamheter ska bilda fyra nya mötesplatser. Syftet med det är att vi vill skapa likvärdiga mötesplatser med generösare öppettider, ökad tillgänglighet och erbjuda kombinationen basbehov (mat, hygien) och förändringsarbete. Mötesplatserna utformas utifrån behov i stället för målgrupp och medarbetarna går över till ett mer mobilt arbetssätt samtidigt som deras yrkesroller renodlas. Vi vill skapa inkluderande och trygga verksamheter med en aldrig sviktande tilltro till deltagarens egen förmåga.

- ◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÄVOR
- ◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.

Under 2022 har Stockholms Stadsmission bedrivit följande enheter inom social omsorg och området Mötesplatser:

◆ MÖTESPLATSER FÖR BARN, UNGA OCH DERAS FAMILJER

Här erbjuds bland annat samtalsstöd, ombudskap, nätverksarbete, föräldrautbildning samt ekonomisk rådgivning och stöd. Eftersom social gemenskap och pauser i vardagen är viktiga för att få kraft till att förändra sin livssituation erbjuds också kollo för barn, ungdomar och familjer, öppen förskola, öppen verksamhet för barn och unga, samt utflykter och aktiviteter på helger och skollov. Grunden i alla aktiviteter är ett kontinuerligt arbete för att öka tilliten till samhällets instanser och myndigheter. Mötesplatserna finns genom våra unga stationer på Södermalm, i Tensta, Husby, Vårberg och i Hässelby.

◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS MÖTESPLATS MARIATORGET

Stockholms Stadsmissions mötesplats vid Mariatorget är en plats för gemenskap och samhällsengagemang dit alla är välkomna. En plats för samtal, kunskapsutbyte och nätverksskapande mellan människor i olika livssituationer. Fler människor ges här möjlighet att delta i kulturliv och samhällsdebatt, något som är viktigt för att bryta känslan av utanförskap.

◆ BABA

Vänder sig till ungdomar och unga vuxna upp till 25 år som kommit ensamma till Sverige och som av olika anledningar står helt eller delvis utanför samhällets insatser. De kan till exempel ha valt att inte söka asyl i Sverige eller gömt sig på grund av avslag, eller rädsla för avslag, på sin asylansökan. Baba vänder sig även till unga vuxna som har tillfälliga uppehållstillstånd enligt gymnasielagen och som behöver praktisk hjälp vid ansökan om förlängning- och permanent uppehållstillstånd. Baba erbjuder social samvaro och ger akut stöd, såsom mat och kläder samt individuellt stöd genom ombud och jurister med målet att tillsammans med ungdomen utforska vilka möjliga alternativ som finns för att hitta en mer långsiktig och trygg lösning utifrån den situation som ungdomen befinner sig i.

◆ ◆ CROSSROADS

Vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare över 18 år som lever i utsatthet och/eller hemlöshet. Här får besökare bland annat hjälp med basbehov, samhällsinformation, juridisk rådgivning samt stöd i att söka arbete.

◆ KÄLLAN JÄRVA

Riktat sig till vuxna personer som fått avslag på sin asylansökan, eller lever i landet utan uppehållstillstånd. Här finns gruppaktiviteter, juridisk rådgivning och individuella motiverande samtal med syfte att erbjuda ett stöttande sammanhang, gemenskap och förutsättningar för att främja egenmakt.

◆ KÄLLAN FLEMINGSBERG

Bedrivs i samverkan med Svenska Kyrkan i Flemingsberg och Stockholms Katolska stift. Här ges bland annat information om hur det svenska samhället fungerar och om individers rättigheter och skyldigheter. Deltagare erbjuds kurser i svenska språket, stöd vid myndighetskontakter samt juridisk rådgivning. Källan Flemingsberg erbjuder även basbehovsstöd och ett socialt sammanhang.

◆ ◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS UPPSÖKARTEAM

Uppsökande arbete i offentliga miljöer under dag- och nattid för personer som lever i hemlöshet. Uppdraget är att motverka hemlöshet genom att jobba med akuta insatser och långsiktiga lösningar som främjar personers möjlighet till en stabilare livssituation. Arbetet går ut på att erbjuda stöd, länkning och information till egna verksamheter och aktörer inom Stockholms län. Uppsökarna stöttar också deltagare till kvarboende för att förhindra ny hemlöshet.

METODER OCH INSATSER INOM SOCIALT OMSORGSARBETE

Stockholms Stadsmission använder sig av evidensbaserad praktik och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål som organisationen har ställt upp. Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom social omsorg:

- **MI (MOTIVATIONAL INTERVIEWING)** som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.
- **LAB (LÅGAFFEKTIVT BEMÖTANDE)** är ett förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande beteende hos deltagaren.
- **HÄLSO- OCH BERÄTTARGRUPPER** respektive barnsamtal, som stödjer barn att samtala om det som uppfattas som svårt i den egna livssituationen/familjen, samt att identifiera strategier för att underlätta i vardagen.
- **LIVSBERÄTTARGRUPPER** syftar till att stödja gruppdeltagare att berätta om viktiga livshändelser, sorger, glädjeämnen, skäl till hopp och framtidstro i syfte att förbättra den psykiska och existentiella hälsan.
- **NÄTVERKSARBETE** som metod syftar till att samla det professionella och det privata nätverket för att klarlägga problem och för att uppnå hållbara lösningar för den enskilde.
- **DIAPRAXIS** en modell för att bedriva socialt arbete utifrån en mångreligiös grund.
- **SOCIAL MOBILISERING** är en modell för att stödja grupper att identifiera problem som rör den egna livssituationen eller egna livsvillkoren, för att i nästa steg gemensamt identifiera lösningar och stödja gruppen att agera.
- **BOSTAD FÖRST** en modell där människor i hemlöshet erbjuds en egen bostad med tillhörande, individanpassat stöd. Modellen utgår ifrån att alla kan bo, om de får rätt stöd i rätt omfattning.
- **VEM ÄR JAG IMORGON?** Ett program där man i samtalsgrupper stöttar personer som har fått avslag på asylansökan att rusta sig för nästa steg. Deltagarna får möjlighet att träffa andra människor i liknande livssituation och samtala om hur det är att leva med ett utvisningsbeslut, men också om de handlingsalternativ som finns när man hamnat i denna situation.

STADSMISSIONENS FOLKHÖGSKOLA ÄR EN VIKTIG PUSSELBIT FÖR ATT BRYTA UTANFÖRSKAP

inom ramen för Stockholms Stadsmissions strategi för de kommande åren ligger fokus på att främja utbildning som en självklar del i att bryta utanförskap.

Under hösten 2022 presenterades Stockholms Stadsmissions nya strategi inför 2023–2025. Strategin fokuserar på insatser som ska göra mer för fler som befinner sig i utanförskap och på fler platser runtom i länet. Verksamheterna delades in i åtta verksamhetsområden, varav utbildning är ett. Alve Högman tillträdde den nya rollen som chef Utbildning under hösten 2022. Han har lång erfarenhet av att verka inom folkbildning och menar att Stockholms Stadsmissions värdegrund och folkbildningens inneboende värden ligger nära varandra.

– Det handlar ju om att se varje människa där de är, och att det i någon mening finns ett inbyggt utrymme för människans bräcklighet. Det rimmar väldigt väl med Stockholms Stadsmissions människosyn. Just värdegrunden är också något som särskiljer Stadsmissionens folkhögskola enligt Alve.

– Att möta människor i grupp på ett bra sätt sitter i vägarna på de flesta folkhögskolor. Men ibland kan det leda till att den enskilda individen försvinner i gruppen. Styrkan

i vår värdegrund är att vi är duktiga på att se varje människa, och kan jobba med både individen och gruppen. Det handlar om att deltagare ska kunna utforska vem de är i relation till andra, men också till sig själva. Det innebär en trygghet i att kunna gå till skolan, något som inte alla har haft innan de kommer till oss. Hos oss blir man sedd och bemött för den man är.

FOLKHÖGSKOLAN - ETT DEMOKRATISKT PROJEKT

Folkbildning har djupa rötter i Sveriges historia, och har spelat en viktig roll för demokratiutvecklingen. En roll som Alve menar är långt ifrån överspelad.

– Jag brukar beskriva folkhögskolan som ett demokratiskt projekt, en plattform för deltagare att bli något och någon samtidigt. Något som inte alla har erfarenhet av från tidigare utbildning, just för att det är så mycket fokus på att bli något. För unga människor är det viktigt med både och för att få ro i sin riktning framåt. Alla har rätt till sin egen bildnings- och kunskapsresa på folkhögskola, det är den gemensamma nämnaren. Utbildningen skapas tillsammans. Det blir en frigörande kraft för individen såväl som för gruppen, och för samhället i stort.

I ett klassrum sitter deltagarna Nathalie och Nath.



Samtal med eleverna Nath och Nathalie.

Det är aldrig för sent.
Oavsett bakgrund, så går det
att komma vidare.

”

De går andra året på Allmän kurs och har tillsammans med andra kursdeltagare startat ett projekt för att sprida information om folkhögskolans möjligheter till fler. De delar erfarenheten av att inte riktigt bottna i det ordinarie utbildningssystemet och beskriver folkhögskolan som en plats där de äntligen hittat rätt.

– Jag hade en lite skakig skolgång i högstadiet och kände inte riktigt att gymnasiet var för mig. Det var först när jag hittade Stadsmissionens Folkhögskola som jag kände att jag kom i gång, berättar Nath.

– Jag tycker att Folkhögskolemodellen har fungerat mycket bättre för mig än andra studier. Det är en helt annan gemenskap och studietakt. I och med att vi lär oss mycket av varandra så känns det produktivt, man tar in kunskap på ett helt annat sätt som känns mer naturligt. Det är ett bra alternativ om man upplever att det är mycket som tar emot i en mer traditionell skola, fortsätter Nath.

Nathalie, som läser upp sin behörighet för att kunna plugga vidare till socialpedagog, håller med:

– Det är mycket lättare att läsa på det här viset. Jag vill få ut det budskapet till fler – det är aldrig för sent. Oavsett bakgrund, så går det att komma vidare.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ETT GOTT LIV

I sitt gruppprojekt vill de uppmärksamma fördelarna med att läsa upp sin behörighet till vidare studier genom folkhögskolan. Målet är att nå grupper som söker alternativ till mer traditionella studieformer, men som inte vet att folkhögskolan finns.

– Jag har själv en romsk bakgrund, och tänker mycket på den målgruppen. I vår kultur är det inte så vanligt att man går i skolan. Det finns många romer som fortfarande ligger efter i sina studier eller inte vågar studera för att man tror att man kommer bli bemött som annorlunda. När jag säger att jag pluggar folkhögskola så blir många chockade. Så ska det inte behöva vara. Jag vill nå ut till romska unga vuxna, och visa att folkhögskola är ett bra alternativ, berättar Nathalie.

När Alve Högman hör att deltagare själva vill tipsa andra om sin utbildning blir han glad.

– Det deltagarna säger till mig är att de önskar att fler visste om att den här chansen finns. Att höra en ung person säga det om sin egen utbildningsform, det är ganska unikt.

Han ser stora vinningar med att folkhögskolan nu är en del av Stockholms Stadsmission, och ser just samverkan mellan olika områden som en framgångsfaktor.

– Många av Stockholms Stadsmissions verksamhetsområden tangerar varandra – utbildning, arbete, bostad, socialt arbete – alla är de förutsättningar för ett gott liv,



Alve Högman, chef Utbildning.

samtidigt som flera av dem också är mänskliga rättigheter. Jag tror det finns gott om synergier mellan många av våra områden, säger han.

FRIGÖRA MÄNNISKORS INNEBOENDE KRAFT

Alve lyfter fram modellen Bostad först som ett exempel på de synergieffekter som området utbildning kan leda till. Det är en stödmodell för människor i hemlöshet som Stockholms Stadsmission var tidiga med att implementera. När utbildningsområdet nu är en del av Stockholms Stadsmission är ambitionen att skapa en kurs om modellen för att stärka kunskapsspridningen bortom den egna organisationen, såväl som att stärka kompetensutvecklingen internt. Under det kommande året ligger fokus på att skapa så bra förutsättningar som möjligt för att stärka den typen av synergier berättar Alve.

Dessutom finns en stor poäng i att sprida Stockholms Stadsmissions erfarenheter av att motverka utanförskap, i ett alltmer polariserat offentligt samtal där tongångarna hårdnar, menar Alve.

– Vi vet av erfarenhet från alla våra verksamheter att hårdare tag sällan fungerar. Vår utgångspunkt är att alla vill göra det bästa utifrån sina förutsättningar. Kan man då möta människor där de är och förstärka deras förutsättningar, så frigör det deras inneboende kraft att ta sig vidare. Det är då vi skapar det bästa möjliga samhället. Där kan vi fylla en viktig funktion som röstbärare för alla våra deltagare. ♦

OMRÅDE UTBILDNING

Område utbildning arbetar för att tillsammans med andra öka kunskap och bildning för personlig utveckling, egenmakt, hälsa och delaktighet i samhället.

FOLKHÖGSKOLAN

På vår folkhögskola erbjuder vi en väg till högskolan under friare former av studier och med lust och vilja till kunskap och förändring. Där erbjuder vi långa behörighetsgivande kurser inom inriktningarna Kulturestetisk samt Psykologi och samhälle. Därutöver har vi långa kurser på grundskolenivå som ger möjlighet för de som ännu inte är klara med grundskolan att läsa in sina behörigheter. Vi har även flera kurser på distans, både behörighetsgivande på gymnasienivå samt profilkurser i skrivande. Folkhögskolan ger även korta kurser inom miljömedvetenhet så som Stadsodling.

YRKESHÖGSKOLAN

Vi erbjuder en högkvalitativ yrkeshögskoleutbildning i nära samarbete med arbetslivet som leder till jobb efter avslutad examen. Stadsmissionens Yrkeshögskola ligger på Kungsholmen i Stockholm, i samma lokaler som vår folkhögskola, och erbjuder en yrkeshögskoleutbildning till socialpedagog.

Alla utbildningar inom yrkeshögskolan drivs i nära samarbete med arbetslivet. Det innebär att utbildningen leds och hålls aktuell av en ledningsgrupp där majoriteten är representanter från yrkeslivet. En tredjedel av utbildningen sker genom *Lärande i arbete*, det vill säga praktik på arbetsplatser som till exempel på Stockholms Stadsmissions akutboende för människor i hemlöshet, socialpsykiatri, skola och stödboenden. Samtidigt arbetar yrkeshögskolan med validering för att synliggöra kunskaper och kompetenser.

UPPDRAGSUTBILDNINGAR

Område utbildning samlar även Stockholms Stadsmissions kompetens och erfarenhet i form av uppdragsutbildning, genom att erbjuda kompetensutveckling eller fortbildning i uppdragsform.



OMRÅDE ARBETE

Genom att verka i hela kedjan från arbetsträning till anställning minskar vi långtidsarbetslösheten i Stockholms län. Vi vet att arbetslöshet är en starkt bidragande orsak till känslor av utanförskap, och att känslan av att kunna försörja sig själv är en förutsättning för både egenmakt och förmågan att kunna skapa stabilitet i sitt liv. Därför driver vi flera verksamheter i form av sociala företag där vi erbjuder trygg och professionell arbetsträning. För att minska utanförskapet i samhället stöttar vi personer som står långt från arbetsmarknaden genom att bland annat erbjuda möjlighet till arbetsträning och praktik.

ARBETSTRÄNING

Varje dag hjälper vi människor tillbaka till arbetslivet. Arbete är en viktig del för att integrera människor i samhället. Vi ger människor personligt och yrkesmässigt stöd och utveckling för att närma sig arbetsmarknaden.

Många människor behöver någon gång i livet stöd eller anpassning i arbetsmiljön för att kunna utföra sitt arbete. Det kan till exempel handla om att komma i gång efter en tids arbetslöshet, sjukdom, rehabilitering eller att få hjälp att komma in på arbetsmarknaden som nyanländ i Sverige.

Att arbeta och att få rutiner i sin vardag är ofta en förutsättning för att bryta mönster och att långsiktigt förändra sitt liv. Vi vill ge fler möjlighet att bli delaktiga i arbetslivet, lära sig nya yrken och utvecklas efter egen förmåga. De viktigaste erfarenheterna finns inte alltid på papper. I ett socialt hållbart samhälle räknas alla människors insatser.

Vi har stort fokus på att vidareutveckla vår arbetsträning. Målet är att ge plats åt en större mångfald av människor på arbetsmarknaden, och genom arbetsträning i verksamheterna ge fler möjlighet att bli delaktiga i arbetslivet, lära sig nya yrken och utvecklas efter egen förmåga.

PROJEKT JOBBREDO UKRAINA

Projektet riktar sig till personer som flytt kriget i Ukraina och ska stötta målgruppen i arbetsmarknadsfrågor för att öka förutsättningarna att hitta ett arbete i Sverige. Projektet finansieras av Europeiska unionen/Europeiska socialfonden.

KROM

KROM är Arbetsförmedlingens lotstjänst Kundval Rusta och Matcha. Stockholms Stadsmission blir godkända av Arbetsförmedlingen som KROM-leverantör från och med våren 2023. Genom att bli KROM-leverantör kommer vi att utöka våra insatser för att stötta människor till arbete.

Kundval Rusta och Matcha är en tjänst som Arbetsförmedlingen har valt att lägga ut på fristående aktörer. Det är en tjänst för att hjälpa personer som står utanför arbetsmarknaden att komma in i antingen jobb eller studier. Det är individuellt anpassat stöd som består av en rustande del som handlar om att motivera och kartlägga vilken typ av yrken eller branscher som kan vara aktuella. Det kan också vara så att man hjälper till att hitta praktikplats eller på annat sätt lägga in kortare rustande insatser för att den arbetssökande ska komma närmare arbete. Själva matchningsdelen är den viktigaste delen, som handlar om att hjälpa till att hitta arbetsgivare och lämpliga arbetsplatser att söka arbete på. I tjänsten ingår också ett individuellt stöd i form av handledarsamtal varannan vecka, där en gemensam planering görs för hur tiden i tjänsten ska se ut.

METODER OCH INSATSER

Stockholms Stadsmission använder sig av evidensbaserad praktik och försöker ständigt utveckla nya modeller och metoder för att bättre uppnå de mål som organisationen har ställt upp. Nedan beskrivs huvuddelen av de metoder och insatser som används inom sociala företag:

- **MI (MOTIVATIONAL INTERVIEWING)** som syftar till att motivera till positiv förändring för deltagaren.
- **VALIDERING**, ett sätt att dokumentera och certifiera kompetenser och färdigheter som kan vara till hjälp när man söker jobb, men saknar formell utbildning eller arbetslivserfarenhet.
- **SUPPORTED EMPLOYMENT**, en värdegrunds-baserad arbetsmetod som hjälper verksamheter och medarbetare att ge stöd åt människor som vill in på arbetsmarknaden genom en anställning.
- **KROM**, är Arbetsförmedlingens lotstjänst Kundval Rusta och Matcha.



Johanna arbetstränar på Matmissionen.

ARBETSTRÄNINGEN PÅ MATMISSIONEN GAV JOHANNA EN MENINGSFULL TILLVARO PÅ JOBBET

Arbete är en förutsättning för ett självständigt liv, och ofta en nyckel för att bryta utanförskap. För att stötta människor som av olika anledningar står långt från arbetsmarknaden, driver Stockholms Stadsmissionen en rad verksamheter som sociala företag där ett av huvudsyftena är att erbjuda arbetsträning. För Johanna blev arbetsträningen på Matmissionen en viktig vändpunkt.

För kunderna på Matmissionen i Jakobsberg är Johanna ett välbekant ansikte i kassan. Här har hon arbetstränat sedan början av 2022, men butiken har hon besökt många gånger innan dess – som kund. När coronapandemin slog till 2020 blev Johanna arbetslös. Som ensamstående förälder blev det svårt att få ekonomin att gå ihop och då blev hon medlem i Matmissionen för att kunna handla mat till ett reducerat pris. Hon märkte att hon tyckte om att komma till butiken. En dag tog hon dåvarande yrkescoachen Sirvan åt sidan för att fråga om det fanns möjlighet att arbetsträna.

– Tanken slog mig när jag handlade här, när jag hörde hur folk pratade med varandra, och kände av atmosfären. Jag kände att det här skulle kunna vara bra. Och reaktionen när jag till slut frågade säger egentligen allt om stämningen. Sirvans respons var direkt 'ja, vad kul!'. Han tog

sig tid att berätta mer, trots att han var mitt uppe i annat, berättar Johanna.

Hon startade sin arbetsträning och blev snabbt en självklar del av arbetslaget.

– Arbetsträningen för mig började på en ganska låg nivå, jag började på 25 procent. Egentligen bara för att känna mig för, att hitta rutiner och vänja mig vid att vara en del av en arbetsplats. Att vara en del av ett sammanhang, att känna sig behövd och ha kollegor att skämta med – det betyder otroligt mycket för mig, säger Johanna.

Att det sociala sammanhanget spelar roll på vägen tillbaka till arbetslivet är lätt att glömma bort berättar Johanna. Hon beskriver att det inte bara är att ha en plats i arbetsträning som spelar roll, utan att få komma till en arbetsplats där man upplever att man behövs och är en del av gemenskapen.

– Det sociala är någonting man ofta glömmer bort eller inte pratar så mycket om. Många morgnar när jag vaknar och egentligen känner att det skulle vara fint att bara dra täcket över huvudet, så är just tanken på att komma hit avgörande.

INDIVIDANPASSAT STÖD ÄR NYCKELN

Sirvan Sallar har jobbat på Matmissionen i många år, bland

Det blir aldrig som man har tänkt sig. Ibland blir det sämre, ibland blir det bättre.

”

annat som yrkescoach. Han beskriver skapandet av en lyckad arbetsträning som ett hantverk som det krävs både erfarenhet och fingertoppskänsla för att träna upp.

– Jag minns när jag var ny, att jag nästan tänkte "hur svårt kan det vara". Men det är mer komplext än så. Som yrkescoach måste man känna in var personen i arbetsträning befinner sig och anpassa upplägget i arbetet efter det. Man måste ha tålamod och vara pedagogisk, men samtidigt se till att nivån inte blir för låg. I vissa fall kan det också handla om att snarare bromsa lite, för att personen i fråga inte ska riskera att bränna ut sig igen till exempel. Den kombinationen tar tid att lära sig, säger han.

Anledningen till att människor behöver arbetsträning skiljer sig åt från person till person. Det kan handla om allt från utbrändhet, neuropsykiatriska diagnoser, perioder av depression, eller helt enkelt att man behöver stöd i att bygga upp sin förmåga efter en längre tids arbetslöshet. Därför individanpassas all arbetsträning. Tillsammans med deltagaren tar ansvarig handledare och yrkescoach fram en handlingsplan, som regelbundet följs upp och sedan stäms av med Arbetsförmedlingen. Sirvan understryker hur viktig möjligheten till arbetsträning är, och att just det individanpassade stödet är en nyckel för att stötta människor att komma vidare.

– Vi möter människor som varit hemma länge, som varit sjukskrivna eller borta från arbetsmarknaden av andra anledningar. För dem är ju arbetsträning en väg tillbaka för att få ett normalt och drägligt arbetsliv, säger han.

MATMISSIONEN GAV JOHANNA NYA MÖJLIGHETER

För Johanna har känslan av att vara en del av arbetsplatsen, samtidigt som hon fått utrymme att ta saker och ting i sin takt, varit avgörande för hennes välmående.

– Det som är unikt här är att de anställda lyckas med balansgången att få mig att känna mig behövd och välkommen, men utan att jag upplever att ansvaret ligger på mig. Allting sker utifrån mina premisser, vad jag orkar och vad jag klarar. Och det är ju hopplöst svårt att skapa den känslan egentligen, men på något sätt lyckas de, säger hon.

Johanna är väldigt nöjd med sin arbetsträning, och hoppas att den längre fram kan leda till en anställning. Gärna inom Stockholms Stadsmission.

– Nu har jag gått upp i arbetstid och jobbar halvtid – det känns bra.

Arbetsträningen har varit lärorik för Johanna, även om tillvaron tidvis varit tuff. Hon vet vad det innebär att behöva vända på varenda krona, och känner stark solidaritet med människor som handlar på Matmissionen för att få vardagen att gå ihop. Samtidigt ser hon tiden på Matmissionen som ett exempel på att nya möjligheter kan komma från oväntat håll.

– Det blir aldrig som man har tänkt sig. Ibland blir det sämre, ibland blir det bättre. Men att fortsätta vara nyfiken och att fortsätta vara förberedd på svårigheter, men ändå förvänta sig att det löser sig, att det blir bra, att man hittar rätt väg, att man hittar människor som man kan hjälpa och som kan hjälpa en tillbaka. Ofta blir det så. ♦



Sirvan Sallar är en erfaren yrkescoach.



OMRÅDE ÅTERBRUK

Stockholms Stadsmission driver ett antal enheter som sociala företag. Totalt 24 second hand-butiker, webbshop, produktionsenheten i Sättra, modevarumärket Remake Sthlm samt våra Matmissionen-butiker.

Våra sociala företag drivs med syftet att skapa arbetsintegration och bidra till social och ekologisk samhällsnytta. Den gemensamma nämnaren för alla sociala företag är enligt Tillväxtverket att verksamheten återinvesterar sina överskott i den egna verksamheten och arbetar för att inkludera människor som är långt från arbetsmarknaden, samt bygger sin företagskultur utifrån empowerment och delaktighet.



OMRÅDE ÅTERBRUK OCH PRODUKTION

Gåvor som skänks till Stockholms Stadsmission transporteras till sorteringsanläggningen i Sättra. Här sorteras, värderas och prissätts varorna, innan de levereras ut till second hand-butikerna för försäljning samt till webbshoppen. En del av de gåvor som skänks går också till våra sociala verksamheter utifrån våra deltagares behov, och en del textil går till Remake Sthlm som syr nya plagg.

Remake Sthlm

Remake Sthlm är Stockholms Stadsmissions eget modevarumärke och drivs som ett icke vinstdrivande socialt företag med arbetsträning som mål. I Remakes syftet erbjuds arbetsträning till personer som står långt från arbetsmarknaden. Här tillverkas plagg av material från Stockholms Stadsmissions gåvoinflöde. Målet är att nå ökad kvalitet och livslängd för redan producerade plagg och material. Remake Sthlm driver också en webbshop. Hösten 2022 firade Remake Sthlm 20-årsjubileum.

OMRÅDE ÅTERBRUK OCH SÄLJ SECOND HAND-BUTIKER

Genom att handla second hand bidrar kunder både till minskad nyproduktion och till att personer i våra butiker får möjlighet till arbetsträning. På så vis ger man både prylar och människor en andra chans. Stockholms Stadsmission driver 24 second hand-butiker först och främst inom Stockholms län, men vi har också butiker i Nyköping, Eskilstuna och i Örebro. Sedan årsskiftet 2021/2022 driver vi också en webbshop för second hand samt webbshop via Tradera.

OMRÅDE MATMISSIONEN

Matmissionen är Stockholms Stadsmissions koncept för sociala matbutiker. Matmissionen kombinerar ekologisk och social hållbarhet genom att sälja varor som riskerar att bli matsvinn från aktörer inom dagligvarubranschen, med ett särskilt rabatterat pris till människor i utsatthet. Livsmedel levereras även till sociala verksamheter i Stockholmsområdet, både Stockholms Stadsmissions egna, och till andra organisationer. Matmissionen är öppen för alla, men medlemmar får handla varor till en tredjedel av vanligt butikspris eller mindre. Under 2022 handlade drygt 14 231 medlemmar i någon av butikerna i Hallunda, Handen, Hägersten, Jakobsberg och Kista. Vilket är en dubbelring av antalet medlemmar jämfört med föregående år.

Genom ett samarbete med Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörers förbund öppnas ytterligare fem butiker under 2023, tre i Stockholms län, en i Malmöområdet och en i Göteborgsområdet.

Matmissionens tre viktigaste mål:

- Möjliggöra för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla livsmedel till kraftigt reducerat pris.
- Erbjuder människor som vill arbetsträna att närma sig arbetsmarknaden genom personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshantering.
- Bidra till minskat matsvinn och därmed minska påverkan på miljön.



HÅLLBARHETSRAPPORT 2022

Stockholms Stadsmissions vision är ett mänskligare samhälle för alla. Social hållbarhet är kärnan i vår verksamhet där vi arbetar för att alla ska ha tillgång till bostad, arbete eller studier, mat, värme, gemenskap och ha kunskap om sina rättigheter. Vi strävar också mot ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Second hand och Matmissionen möjliggör hållbar konsumtion och bidrar till ökat återbruk och minskat matsvinn.

Hållbarhetsrapporten är organisationens rapportering av hur ansvar för miljö, sociala frågor, personal, mänskliga rättigheter och anti-korruption omsätts i vår verksamhet för att vi ska bidra till ökad hållbarhet. Hållbarhetsrapporten avser kalenderåret 2022 och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen.

Siffror inom parentes anger 2021 års värden.

MILJÖ

Stockholms Stadsmissions second hand-butiker, Remake Sthlm samt Matmissionen bidrar till EU:s taxonomi, det vill säga klassificeringssystem för miljömässiga hållbara verksamheter. Av Stockholms Stadsmissions totala omsättning bidrar 37,7 procent (34) väsentligt till taxonomins miljömål nummer 4 "Omställning till en cirkulär ekonomi" och orsakar inte skada för någon av de andra av taxonomins mål.

Miljö är en stående punkt vid arbetsplatsträffar tio gånger om året. Det finns en obligatorisk grundläggande digital miljöutbildning för alla nyanställda. Vi har en Hållbarhetspolicy, Inköbspolicy med tillhörande riktlinje, Riktlinjer för resor i tjänsten och Riktlinje för Donerade kemiska produkter.

Under året görs förbättringar utifrån de interna och externa miljörevisionerna. Under 2022 gjorde Stegen fyra externa revisioner på olika verksamheter inom Stockholms Stadsmission. En avvikelse noterades gällande nödlägesberedskap där några utrymningsvägar inte var helt tydliga. Detta är nu åtgärdat. Totalt genomfördes 9 (6) internrevisioner. Miljöarbetet inom föreningen följs upp en gång per år via miljöenkät i samband med den årliga externa revisionen inför omdiplomeringsen.

Under året registrerades 14 (7) miljöavvikelser i vårt IASystem.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS TRE PRIORITERADE MILJÖMRÅDEN

Årligen görs en intern miljöutredning i vilken organisationens miljöpåverkan redovisas utifrån faktorerna miljöpåverkan, omfattning och rådighet.

1. AVFALL

Att vara en del av den cirkulära ekonomin är ett sätt för Stockholms Stadsmission att minska onödigt avfall, öka

återbruk och återanvändning samt att bidra till ett hållbart samhälle. Förutom det löpande arbetet som görs på varje arbetsplats bidrar särskilt Second hand och Matmissionen till positiv miljöpåverkan.

Under 2022 ökade försäljningen av second hand-varor med 11 procent (+11), vilket förhoppningsvis innebär mindre miljöbelastning genom en förmodad minskad efterfrågan på nyttillverkning. Antalet ton funktionellt livsmedel som Matmissionen tog hand om ökade med 79 procent (+36) till totalt 2 123 ton. "Cost of carbon" (kostnaden för att omhänderta koldioxidutsläpp) för den omhändertagna maten motsvarar cirka 2,8 miljoner kronor. En del av detta matsvinn används inom Stockholms Stadsmissions sociala verksamheter och blir till måltider för människor i utsatthet. Under 2022 utgjordes 58 procent (50) av alla livsmedelsinköp i de sociala verksamheterna av matsvinn. Detta motsvarar en besparing på cirka 7,4 miljoner kronor jämfört med om verksamheterna i stället skulle ha köpt in dessa livsmedel från exempelvis Willys.

Gåvor till second hand som inte går att sälja eller användas i Stockholms Stadsmissions sociala omsorg sorteras för att återvinnas i mesta möjliga utsträckning. Textilier går vidare till export för att i första hand återbrukas. Under året exporterades 33,9 procent (42,8) av inkomna textilier.

2. TRANSPORTER OCH EL

Stockholms Stadsmissions område Återbruk där second hand ingår har outsourcat en stor del av sina transporter till Trabé AB. Alla Trabés fordon är reglerade till maxhastigheten 82 km/h i stället för de tillåtna 90 km/h, det ger åtta till tio procent mindre bränsleförbrukning. Trabés fordon tankar HV100, det vill säga Hydrerad Vegetabilisk Olja som är ett förnybart drivmedel för dieselmotorer. Dock ger ju detta fortsatt upphov till CO₂-utsläpp orsakat av Stockholms Stadsmissions behov av transporter. Under 2022 var koldioxidutsläppen för våra körningar 148 776,3 CO₂ kg.

3. INKÖP

Organisationen ska som föredöme bidra till att medvetna och ekonomiska val görs. Det görs genom att uppmärksamma aspekter som kvalitet, ekonomi, miljö, etik och socialt ansvarstagande vid inköp och upphandlingar. Vi har en Hållbarhetspolicy och Inköbspolicy med tillhörande riktlinje samt en Uppförandekod för leverantörer. Syftet med styrdokumentet är att tillhandahålla information om vad som bör beaktas ur miljö- och ekonomisk och etisk synpunkt vid inköp.

Under 2022 har inköpsarbetet fokuserat på upphandlingar av konsulttjänster samt förbrukningsmaterial. Andelen av inköp hos valda leverantörer har ökat med 5 procent

(från 67 % till 72 %) när det gäller inköp av livsmedel.

De största inköpskategorierna under 2022 är fastighet, konsultarvoden, transport, IT, förbrukningsmaterial och livsmedel.

Utmaningar/planerade aktiviteter

Att på rätt sätt ta hand om avfall och gåvor som inte kan säljas vidare i second hand-butikerna är ett prioriterat område för oss. En utmaning är också att värdera miljöpåverkan av transporter i relation till miljönyttan av interna cirkuläret av möbler, prylar och matsvinn. Stockholms Stadsmission har en önskan om att kunna redovisa besparing av koldioxid som erhålls genom försäljning av second hand-varor samt matsvinn.

Planen för 2023 är att fortsätta expansionen av Matmissionsbutiker för att öka återbruket genom försäljning av matsvinn och därigenom minska belastningen på miljön.

Arbetet med att minska antalet leverantörer fortsätter under 2023, och flera större upphandlingar utifrån verksamheternas behov är planerade under året.

SAMHÄLLE/SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH PERSONAL

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Stockholm Stadsmission arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Stockholms Stadsmission arbetar för att fler ska ha tillgång till välfärd, ökad hälsa och livskvalitet, fler ska ha tillgång till boende och fler ska vara anställningsbara. Stockholms Stadsmission vill vara en attraktiv och inkluderande arbetsplats som präglas av utveckling, professionalism och hög kompetens.

Viktiga styrdokument är vår Arbetsmiljöpolicy, Synpunktspolicy; samt Riktlinjer för: Arbetsträning; Medlemskap i matbutik; Social dokumentation; Praktikplatser; Rekrytering; Kompetensutveckling; Distansarbete med flera.

Intressent-, deltagare- och volontärenkäter genomförs årligen för att undersöka upplevd kvalitet och nöjdhet hos målgrupperna. För att mäta nöjdhet och kvalitet har vi valt att använda Nöjd kundindex (NKI) och/eller Net promotor Score (NPS). Dessa är nollmätningar för 2022 (annat Index användes 2021). Medarbetarundersökningen sammanfattas i totalt nöjdhetsindex.





258 082

måltider delades ut. (152 184)

TOTALT NÖJD DELTAGARINDEX

- Totalt NKI Hälsa 87,1 % (85,8)
- Totalt NKI Egenmakt 75,5 % (77,5)
- Totalt NKI Deltagarmedverkan 66,4 % (71,1)

Deltagare

Under 2022 nådde Stockholm Stadsmission 28 655 (13 944) människor i utsatthet som besökte de olika verksamheterna. Av dessa var 14 231 (7 254) medlemmar hos Matmissionen. Totalt hade vi 189 346 (142 999) besök i de olika sociala verksamheterna under året. Totalt antal köp till rabatterat pris i våra Matmissionsbutiker var 251 753 (117 376). Den stora ökningen kommer främst från tre nya butiker inom Matmissionen. Under året serverades eller delades det ut 258 082 (152 184) måltider på våra enheter. Här ses de största ökningarna hos våra enheter för barn, unga och deras familjer samt den extra satsning som gjordes för människor på flykt från Ukraina. Ökningen av personer som söker sig till verksamheterna är ett tydligt tecken på att fler personer har svårt att få ekonomin att gå ihop givet den höga inflation och de höga mat- och elpriser som Rysslands invasion av Ukraina medfört. Vi märker också av en ökning av människor i strukturell hemlöshet. Vår tolkning är också att coronakrisen givit upphov till ofrivillig ensamhet och att behovet av gemenskap har ökat.

Nöjdhet och rekommendationsvilja bland de som svarat på enkäten inom området för Mötesplatser var 88 (NKI) och 74,9 (NPS). Motsvarande siffra för området Bostad var 73 (NKI) och 31 (NPS) och inom Arbete 87 (NKI) och 68,6 (NPS). Totalt för hela Stockholms Stadsmission var utfallet 86 (NKI) och 67,6 (NPS).

Inom de sociala omsorgsverksamheterna (Bostad och Mötesplatser) har området för Egenmakt -2 procent och Deltagarmedverkan -4,7 procent gått ned jämfört med 2021. Området Hälsa har ökat med +1,3 procent i jämförelse med 2021.

Under 2022 handlade 14 231 unika medlemmar i någon av Matmissionsens butiker vid något eller flera tillfällen. Under 2021 var samma siffra 7 254, det vill säga i stort sett en dubbling. De tre största grupperna för nya medlemskap är barnfamiljer (cirka 40 %), ensamhushåll (strax över 20 %) och pensionärer (strax under 20 %). Dessa siffror är dock inte heltäckande och lämnas på frivillig basis när en individ söker medlemskap.

Enligt Migrationsverkets statistik har det under året funnits 5 233 personer på flykt från Ukraina i Stockholms





stad. Av dessa har Stockholms Stadsmission hjälpt 1 241. Vi har erbjudit bostäder; 288 personer har fått ett boende förmedlat via vår Bobyrå och 100 personer har bott på vårt transitboende. Vi har tagit emot 10 188 besök på vårt stödcenter för människor på flykt från Ukraina. Det innebär att cirka 24 procent av alla de ukrainare som befinner sig i Stockholms stad har sökt hjälp via Stockholms Stadsmission på något sätt.

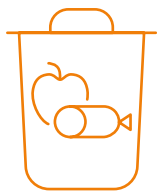
Enligt Stockholms stads senaste statistik var antalet personer i hemlöshet i september 2020 totalt 2 379. Den siffran är lågt räknad – då vi vet att det är många fler som står långt ifrån den ordinarie bostadsmarknaden eftersom de inte räknas in i de av Socialstyrelsen definierade fyra hemlöshetssituationer. Tidigare mötte våra verksamheter människor i hemlöshet som i första hand led av psykisk ohälsa och/eller missbruk. Vi möter fortfarande dessa i våra verksamheter, men idag söker sig också andra människor till oss för hjälp. Det handlar om människor som lever i ekonomisk utsatthet, ofta med svag förankring på arbetsmarknaden, som inte själva kan ordna sitt boende och därför hamnar i en hemlöshetssituation. Under 2022 fick 724 personer erbjudande om långvarigt boende genom Stockholms Stadsmission. Av dessa var 288 personer på flykt från Ukraina.

Enligt Folkhälsomyndighetens nationella befolkningsundersökning publicerad i december 2022 uppgår nästan var fjärde person från 16 år och uppåt att de besvärar av ensamhet och isolering. Undersökningen visar också att

ensamhet är vanligare bland personer som har en lägre inkomst och bland dem som inte yrkesarbetar. Ofrivillig ensamhet kan påverka den psykiska hälsan negativt. Ensamhet kan ha inverkan på den fysiska hälsan samtidigt som fysisk ohälsa i sig kan vara en riskfaktor för ensamhet, särskilt för äldre. Stockholms Stadsmission erbjuder ett flertal aktiviteter för att bryta människors isolering och skapa ett sammanhang att ingå i; öppna mötesplatser för många olika målgrupper, olika gruppaktiviteter, livsberättelser, evenemang, utflykter och kollo. Under 2022 hade dessa aktiviteter över 173 000 besök, vilket är en ökning med 35 procent jämfört med 2021.

Arbete är en viktig del för att integrera människor i samhället

Stockholms Stadsmission ger människor personligt och yrkesmässigt stöd och utveckling för att närma sig arbetsmarknaden. I snitt var 21 761 (19 515) personer inskrivna som långtidsarbetslösa, det vill säga de har varit arbetslösa i mer än 24 månader, vid Arbetsförmedlingen under 2022. Nästan 4 procent av dessa (803 personer) har arbetstränat hos oss under 2022, vilket är en ökning med 4,8 procent jämfört med föregående år. Av dessa avslutade 528 (419) sin arbetsträning under året och av dessa har 18,8 procent (23) gått vidare till arbete. Det innebär att av totalen långtidsarbetslösa i Stockholms län, dvs. 21 761 (19 515) personer har Stockholms Stadsmission hjälpt 99 (96) personer, dvs. 0,5 procent (0,5) till arbete.



2 123

ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matmissionen. (1 187)

Ambitionen med arbetsträning från Arbetsförmedlingens sida är att de som arbetstränas ska komma närmare arbetsmarknaden. Av de deltagare som svarat på Stockholms Stadsmissions deltagarundersökning upplever 63,8 procent (65,9) att de fått större möjligheter att ta sig till arbetsmarknaden tack vare sin arbetsträning. Hela 89,9 procent (90,8) upplever att de erbjuds en meningsfull arbetsträning och 96,5 procent (96) är nöjda med bemötandet från personalen.

Under året har vi börjat använda IA-systemet för att registrera kvalitetsavvikelser i verksamheterna. Kvalitetsavvikelser uppstår när det inträffar något oplanerat eller oförutsett som innebär minskad kvalitet för deltagare eller kund. Det kan också uppstå om personalen inte arbetar efter gällande rutiner eller beslutade processer. Under året har 65 kvalitetsavvikelser registrerats.

Totalt har 13 (10) Lex Sarah-utredningar gjorts. Dessa har bland annat rört begränsningsåtgärder, avsaknad av rutiner, kränkande särbehandling, suicidförsök, avliden deltagare och missad medicinering.

Medarbetare

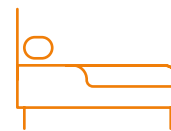
Totalt anställda på heltid under 2022 var 672 (564) personer. 34,8 procent män och 65,2 procent kvinnor.

Personalomsättningen var 18 procent (17,3). Den totala sjukfrånvaron var 6,72 procent (7,51).

Resultatet av medarbetarundersökningen visar på en hög andel engagerade och nöjda medarbetare genom ett totalindex på 78 (76). Genomsnittet för organisationer som ingår i Zonderas undersökning är 72. Medarbetarna lyfter särskilt fram arbetets meningsfullhet (90 procent positiva svar) att man har nytta av sina kunskaper (88 % positiva svar) och att man är insatt i enhetens mål (86 %) som bidragande orsaker till ett starkt totalindex. För att stärka resultatet ytterligare framöver så finns det ett behov av att främst stärka samarbetet mellan enheter/avdelningar. 57 procent svarar positivt på frågan om samarbetet fungerar bra. Samarbetet mellan enheter är avgörande för att lyckas med strategin för 2023-2025.

Ledarindex för 2022 var 81 (82) och detta är ett prioriterat område för att uppfylla vår strategi till 2025. Under 2023 är avsikten att inleda arbetet med ledarskapspro-





7 456

boendenätter på BoCenter,
akutboende för män. (7 471)

gram för att stärka ledarskapet ytterligare i organisationen.

Under hösten 2022 genomfördes en omorganisation som en konsekvens av ny strategi för 2023-2025. Förändringsledningsteam tillsattes med huvudsyfte att ge medarbetare och chef stöd för att förändringen ska lyckas samt tydliggöra strategin i verksamhet. Enligt en första PULS-mätning som gick ut till alla anställda så känner drygt 60 procent till den nya strategin. Hälften förstår anledningen till omorganisationen medan 22 procent inte förstår den.

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på varje arbetsplatsträff där enheterna ges möjlighet att diskutera frågor som är relevanta för enheten. Under 2022 rapporterades 318 (266) arbetsmiljöavvikelser i IA-systemet. Hot och våld samt ohälsosam arbetsbelastning är det som organisationen har störst utmaningar med.

Stockholms Stadsmission korades till vinnare av Årets hållbarhetsprestation 2022 för konceptet med sociala matbutiker, Matmissionen. Priset utses av Nätverket för Hållbart Näringsliv.

Volontärer

Av de aktiva volontärerna som svarade på volontärundersökningen blev utfallet för NKI 86 och NPS 66,5.

Intressenter

Intressenter inom område Bostad är socialtjänsten hos kommunerna som placerar deltagare på boendena. Nöjd kundindex var 73 (74) och NPS 29,7 (27,7). Svarsfrekvensen hamnade på 23 procent (28), där 66 av 285 intressenter svarade.

Intressenter inom område Arbete är handläggare på Arbetsförmedling, kommun etc. Nöjd kundindex var 81 och NPS 57,9 (nollmätningar). Svarsfrekvensen hamnade på 42,1 procent (48,6), där 72 av 171 intressenter svarade.

Företagspartners enkät visade ett NKI på 86 och NPS på 72,5 (76,3). Svarsfrekvensen hamnade på 12,4 procent (40), där 71 av 572 intressenter svarade. Samma siffror för månadsgivare var NKI 87 och NPS 64,1 (63,9) med en svarsfrekvens på 22,2 procent (24,6).

Kunder

Under 2022 har vi implementerat kundundersökningar via Ombea i samtliga second hand-butiker. Vid varje entré finns en iPad på ställning med möjlighet att lämna glad eller ledsen gubbe utifrån tre frågor. NPS under 2022 var 52,9, med totalt 79 010 svar på frågan om man vill rekommendera butiken till någon man känner.

Utmaningar/planerade aktiviteter

Deltagare: Under 2023 kommer en ny, förenklad deltagar-

undersökning implementeras. Enkäten kommer att mäta kvalitet kring bemötande/tillgänglighet, rekommendationsvilja och ge möjlighet att lämna synpunkter. En prioritering är att öka andelen svaranden i enkäterna.

Medarbetare: En ny strategi har utarbetats för perioden 2023-2025. Den innehåller två större förflyttningar:

- Prioritera och utöka - mer för fler inom boende, mat och gemenskap samt utbildning och arbete.
- Etablera oss i områden där behoven är som störst – utifrån lokala behov anpassar vi vår verksamhet för att erbjuda de insatser vi är bäst på och där de gör mest nytta.

Under 2023 jobbar vi utifrån nya strategin och implementerar en ny organisation som stödjer denna.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver alla människors lika värde och rättigheter oavsett ålder, funktionshinder, kön, könsidentitet eller uttryck, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Viktiga styrdokument är vår Policy för Arbete med personer i papperslöshet; Policy för Anmälan vid oro för barn och en Riktlinje för Kränkande särbehandling och trakasserier.

Enligt internationella konventioner om mänskliga rättigheter som ligger till grund för Stockholms Stadsmissions rättighetsbaserade arbete, har alla, oavsett om man har rätt att vistas i Sverige eller ej, rätt till lika socioekonomiska faktorer som främjar liv och hälsa. En person som befinner sig i papperslöshet har alltså samma värde som alla andra och ska därför få stöd på samma sätt som alla andra.

I deltagarundersökningens fråga om egenmakt svarar 75,5 procent av de som besvarat enkäten inom sociala verksamheter att de erhållit stöd för att förbättra sin livssituation (egenmakt), vilket kan tyda på att deltagarna upplever att de har bättre kunskap om sina rättigheter och om sin situation.

Stockholms Stadsmission har nolltolerans mot alla former av kränkande särbehandling. Medarbetarundersökningen visar att det finns medarbetare som har upplevt kränkande särbehandling från medarbetare, chef, kund och/eller deltagare (9 procent jämfört med 6 procent föregående år). Detta har medfört ytterligare information till samtliga medarbetare och enheter om rutiner vid anmälan av kränkande särbehandling.

Utmaningar/planerade aktiviteter

Åtgärder för att minska upplevelsen av kränkande särbehandling är en del i den handlingsplan för mångfald och inkludering som påbörjades under 2022 och som kommer att slutföras under första halvan av 2023.



452 (350) volontärer
arbetade tillsammans
25 433 (15 623) timmar.

MOTVERKA KORRUPTION

På Stockholms Stadsmissions externa webb, liksom på intranätet, finns neutral, öppen och säker kanal för att anmäla oegentligheter. Visselblåsarfunktionen sköts av extern part. Hantering regleras i Policy mot Oegentligheter med tillhörande Riktlinje.

Visselblåsarfunktionen aktiverades 3 (0) gånger under 2022. Två av dessa var arbetsmiljörelaterade avvikelser. En anmälan rörde misstankar om att det under en tid tillbaka har pågått oegentligheter, främst i form av systematiska stölder i en verksamhet. Stockholms Stadsmission har efter en intern utredning valt att polisanmäla händelsen. Eftersom det rör medarbetare inleddes också en arbetsrättslig process.

Bemötandet av synpunkter och oegentligheter samt rutiner för hantering av dessa ingår som en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet. Det finns en Synpunktpolicy med tillhörande riktlinje, samt en Riktlinje för anmälan av Lex Sarah.

Under året har 219 (27) synpunkter/förbättringsförslag registrerats i IA-systemet. Dessa inkluderar också de förslag och synpunkter som lämnats som fritextsvar i olika enkäter.

Stockholms Stadsmission har Riktlinjer för gåvor till anställda som säger att vi inte tar emot gåvor av deltagare/studerande. Samt en Gåvopolicy som säger att vi inte tar emot gåvor från företag och organisationer som bedriver verksamhet inom pornografi, vapen, tobak, alkohol eller annat som inte är förenligt med vår värdegrund.

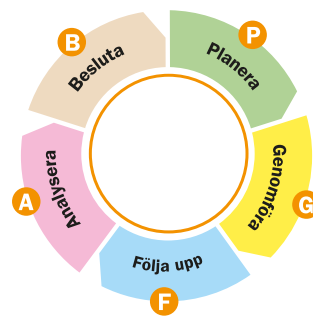
Stockholms Stadsmission kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll.

Utmaningar/planerade aktiviteter

Kommunikationen och kunskapen om hur processen för synpunktshantering och visselblåsarfunktionen ska gå till behöver förbättras. Ambitionen är att fler anställda, kunder och deltagare kommer in med synpunkter/förbättringsförslag, vilket ses som ett tecken på engagemang.



KVALITET



Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktig, hållbar utveckling för samhället, människan och miljön. Syftet med kvalitetsarbetet är att öka värdet för de människor som kommer i kontakt med oss. För att säkerställa detta har vi ett kvalitetsledningssystem utifrån SOSFS 2011:9 och SIQ Managementmodell. Sedan 2009 har Stockholms Stadsmission årligen diplomerats enligt Svensk Miljöbas.

Ledningsgruppen har ett överordnat ansvar för beslut och styrning av miljö- och kvalitetsarbetet utifrån strategi, policydokument, riktlinjer samt de miljö- och kvalitetsmål som årligen upprättas i verksamhetsplanen. Föreningen har en Kvalitets- och Hållbarhetsansvarig samt en Miljöansvarig.

Stockholms Stadsmissions strategi 2019-2022 har tydliga kopplingar till FN:s globala hållbarhetsmål – Agenda 2030. Utifrån strategin görs årlig verksamhetsplan där mål och aktiviteter följs upp mellan ledning och chef minst tertiär och av chef och medarbetare i medarbetarsamtal.

KVALITETSLEDNINGSSYSTEMET

Föreningens ledningssystem har sedan 2019 baserats på SIQ:s managementmodell (Swedish Institute for Quality). Modellen bygger på att vi genom systematik, kultur och struktur säkerställer att vi jobbar mot ökad hållbarhet inom våra kvalitetsperspektiv. Under 2022 har vi byggt upp en gemensam plattform på Sharepoint för en enhetlig och kvalitetssäkrad dokumenthantering.

DE FYRA KVALITETSPERSPEKTIVEN:

Stockholms Stadsmissions systematiska kvalitetsarbete utgår från fyra kvalitetsperspektiv; *Deltagare, Medarbetare, Ekonomi och hållbarhet* samt *Kunder och intressenter*. Inom ramen för dessa fyra perspektiv planeras och genomförs aktiviteter, som sedan följs upp, analyseras och ger nya beslut/riktning framåt. Ett molnbaserat beslutsstöd (Hypergene) används för en enhetlig verksamhetsstyrning.

Varje år genomförs årliga nöjdhetsmätningar för deltagare, medarbetare samt kunder och intressenter för att få feedback på upplevd kvalitet och rekommendationsvilja.

DELTAGARE

Mål: Fler deltagare har tillgång till välfärd.

Indikatorer:

- antal unika deltagare i verksamhet: 28 655 (13 944)
- totalt antal besök i öppna dagverksamheter: 189 346 (142 999)

Mål: Fler deltagare har ökad hälsa och livskvalitet.

Indikatorer:

- Nöjd Deltagarindex/Rekommendationsvilja (deltagare): NKI 86 (nollmätning); NPS 67,6 (nollmätning)

Mål: Fler deltagare har tillgång till basbehovsstöd.

Indikatorer:

- Antal måltider: 258 082 (152 184)

Mål: Fler deltagare har tillgång till boende.

Indikatorer:

- Antal boendedygn: 124 922 (88 043)

Mål: Fler deltagare är anställningsbara.

Indikatorer:

- Antal personer som arbetstränar: 803 (766)
- Nöjd Deltagarindex/Rekommendationsvilja (deltagare): NKI 87 (nollmätning); NPS 68,6 (nollmätning)
- Andel vidare till jobb: 18,8 % (23)
- Andel vidare till studier: 2,7 % (7)

MEDARBETARE

Mål: Attraktiv och inkluderande arbetsplats som präglas av utveckling, professionalism och hög kompetens.

Indikatorer:

- Nöjd medarbetarindex: 78 % (76)
- Ledarskapsindex: 81 % (82)
- Personalomsättning: 18 % (17,3)
- Sjukfrånvaro: 6,72 % (7,51)
- Antal volontärer aktiva i uppdrag: 452 (350)

EKONOMI OCH HÅLLBARHET

Mål: Långsiktig ekonomisk tillväxt som bygger på en ekonomi i balans.

Indikatorer:

- Intäkter: 590,6 msek (560,4)
- Rörelsemarginal: -8,8 % (8,4)
- Ändamålskostnader: 93 % (77)
- Totalt gåvor: 204 msek (217)

Mål: Arbetar klimatsmart/hållbart.

Indikatorer:

- Andel av matinköp till de sociala verksamheterna som kommer från Matmissionen: 58 % (50,4)
- Mängd omhändertaget livsmedel (ton): 2 123 (1 187)

KUNDER OCH INTRESSENTER

Mål: Attraktiv samarbetspartner.

Indikatorer:

- Preferens 21 % (n.a)
- Nöjd intressentindex/rekommendationsvilja: 87 (86); NPS: 63,7 (nollmätning)

MÖTESPLATSEN VID MARIATORGET BLEV STARTEN PÅ EN NY VÄNSKAP

På Stockholms Stadsmissions mötesplats vid Mariatorget står mötet mellan människor i fokus. Guy och Agneta hittade båda hit efter en period av sorg. Till slut korsades deras vägar, och en oväntad vänskap tog vid.

Efter en varsam renovering öppnade Stockholms Stadsmission upp Mötesplats Mariatorget under 2022 – en plats för gemenskap och samhällsengagemang där alla är välkomna. Här serveras lunch till ett lågt pris, tillsammans med ett brett utbud av aktiviteter, samtalsgrupper och kulturevenemang. Syftet är att skapa en plats där människor, som vill och behöver, kan ta del av mat och gemenskap, och en plats att vila eller uppleva. För pensionärerna Guy och Agneta blev verksamheten starten på en ny vänskap, i ett nytt skede av livet.

– För min del var det väl ett ganska naturligt förlopp att hamna här. Ibland behöver man inte göra så mycket, det är mycket bättre när saker kommer till en från oväntat håll.

Det berättar Guy, 77 år - musiker, pappa och sedan tio år tillbaka pensionär. Han besöker mötesplatsen varje dag för att äta lunch och umgås. När hans fru gick bort för några år sedan hade han för vana att besöka hennes grav i närheten. Av en slump kom han i kontakt med Stockholms

Stadsmissions verksamhet som temporärt huserade i Maria Magdalenas lokaler under renoveringen.

– Jag kände mig så välkommen. Ingen människa är stigmatiserad här, alla är välkomna. Det passar mig bra eftersom jag inte vill vara finare än någon annan om man säger så. Så det blev en väldigt bra lösning för mig att äta tillsammans med andra och prata.

Guy har precis ätit upp sin lunch, och lutar sig tillbaka på den pastellfärgade stolen i den luftiga matsalen.

ALLA SKA KÄNNA SIG SEDDA

– Jag såg fram emot att gå i pension. Det handlade mer om det här vad ska man göra sen, när ens livspartner är borta? Det har säkert många upplevt, det finns inget sätt att återta en gemenskap om det har gått för lång tid. Då blir det i stället till att börja om. Det här har varit väldigt bra för mig. Jag har lärt känna många nya människor via Stockholms Stadsmission, säger Guy.

En av dem är Agneta, pensionerad specialpedagog med nära till skratt. Numera träffas de här flera gånger i veckan, och brukar ha mötesplatsen som utgångspunkt för gemensamma promenader.

– När min mamma dog deltog jag i en samtalsgrupp här. Det var jättebra. Alla fick berätta vad de ville och man fick



Agneta och Guy äter ofta lunch på mötesplatsen.

Det är så viktigt för mig att
behandla alla som kommer hit
med värdighet.

ta del av varandras berättelser. Men då fick jag verkligen insyn i hur ensamma människor har det, det spelar ingen roll vad man har för yrke eller bakgrund. Ensamheten är fruktansvärd.

Guy instämmer.

– Det är oerhört viktigt med ställen för folk att mötas på. Det är ännu viktigare i dagens läge också. Om man är ensam idag har man ju hela världen i sin telefon, men att verkligen nå fram till världen, det är en helt annan sak.

Carina Kyrk arbetar som mötesplatsvärd på Mariatorget och känner både Guy och Agneta. Hon har jobbat på Stockholms Stadsmission i över tio år och plockar upp Guys resonemang kring att alla har en plats vid bordet.

– Det är så viktigt för mig att behandla alla som kommer hit med värdighet. Speciellt människor i särskilt utsatta situationer. Alla ska känna sig sedda. Jag är jättenoga med Stockholms Stadsmissions värdegrund i mitt möte med våra besökare. För mig är det så viktigt att inte förminska någon. Oavsett livssituation så är vi alla i grund och botten lika, säger hon.

GEMENSKAPEN ÄR AVGÖRANDE

Carina berättar att människorna som söker sig till mötesplatsen har väldigt olika behov, men att ekonomisk utsatthet är en gemensam nämnare för många.

– Fattigdomen ökar och det kommer hit nya människor dagligen som ber om hjälp. Inflationen har slagit hårt. Vi märker verkligen av att allt fler söker sig hit på grund av ekonomisk utsatthet, och behoven växer, berättar hon.

Men det är inte bara lunchen som lockar, det är också gemenskapen som uppstår mellan människor bland borden. Det är också anledningen till att Guy och Agneta söker sig hit. De berättar att steget till att lära känna en ny människa ofta är kortare än vad många tror.

– Det går väldigt lätt att få kontakt här. Det är väl så att de som kommer hit vill ha kontakt och är öppna för det. Många är nog pensionärer med väldigt begränsad ekonomi, men jag tror inte bara det är pengarna som styr. Du hör ju hur de skrattar här i bakgrunden, säger Agneta.

Agneta sätter fingret på någonting. Sorlet över borden är påtagligt. I matsalen sitter medarbetare och besökare och samtalar i olika konstellationer. De flesta besökare är redan inne på kaffet, men borden fylls ständigt på med nya matgäster. Det är ett rum i rörelse, fyllt av liv.

Temat går igen lite extra på mötesplatsen just den här dagen. Det är den 14 februari och om några timmar ska sorlet övergå i smäktande ballader i körtappning under en Alla hjärtans dag-konsert. När kvällens akt väl antrar scenen skimrar belysningen i den stora salen i rosa och matsalsmöbleringen är utbytt mot stolsrader vända mot



Carina Kyrk är mötesplatsvärd.

scenen. Aktiviteten är en annan, men den ombonade stämningen är densamma. På bänkraderna längs fönstren känns många besökare igen från dagens lunchservering.

– Gemenskapen här är viktig. Det finns så många ensamma människor, och det här blir en plats att träffa andra på. Våra besökare är fantastiska mot varandra, och öppna för att ta in nya personer i sitt sammanhang. De värnar verkligen om varandra, berättar Carina. ♦

OM VÅRT OPINIONSARBETE

Stockholms Stadsmissions främsta uppdrag är att varje dag, dygnet runt, möta människor som kommer till verksamheterna. I uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar.

Föreningen har under året proaktivt kontaktat politiker på både lokal och nationell nivå för att lyfta den utsatthet som enheterna möter och bjudit in till studiebesök för att möjliggöra möten mellan politiker, medarbetare och deltagare. På så sätt har vi synliggjort och uppmärksammat flera av de utmaningar vi har, vilka insatser som gjorts för bland annat människor på flykt från Ukraina, ökad matfattigdom samt hemlöshet på grund av social problematik såväl som strukturell.

Stockholms Stadsmission har under året prioriterat opinionsbildande arbete kring hemlöshet där vi på uppdrag av Sveriges Stadsmissioner tagit fram årets hemlöshetsrapport som lanserades i februari 2023.

HEMLÖSHETSRAPPORTEN

I Stadsmissionens rapport *Hemlös 2023 - Svårare att få stöd? En granskning av tio kommuners stöd till människor i hemlöshet* dras slutsatsen att det blivit svårare att få stöd för människor i strukturell hemlöshet, det vill säga människor som lever i hemlöshet på grund av ekonomisk utsatthet. Stadsmissionen har intervjuat tjänstemän som vittnar om att ekonomin i kommunerna fått en mer styrande roll i hur hjälpsökande personer bemöts – till nackdel för de som behöver stöd.

Stockholms Stadsmission tillsammans med Sveriges Stadsmissioners krav på regeringen för att vända utvecklingen är följande:

- **En socialtjänst som ger bostadslösa hopp.** Reformera socialtjänstlagen så att bostadsförsörjningsansvaret blir ett tydligt och skarpt verktyg. Nolltolerans mot att barn drabbas av strukturell hemlöshet. Ge barnfamiljer i sådana situationer en tydlig bostadsgaranti.
- **Ingen ska vräkas – förebyggande arbete kan inte vara valfritt.** Ge Socialstyrelsen ett tydligt uppdrag att införa ett strukturerat vräkningsförebyggande arbete i alla kommuner. Det behöver sättas stopp för att barnfamiljer kan vräkas.
- **Riv trösklarna till en bostad för alla.** Regeringen behöver ta fram skarp lagstiftning baserat på utredningen *Sänk tröskeln till en god bostad* som en ny tydlig bostadsförsörjningslag. Reglera och sänk hyresvärdarnas krav på hyresgäster för att teckna kontrakt. Utveckla nationellt system för socialt hållbara bostäder.

SVENSK HEMLÖSHETSPOLITIK UNDER 2022

Stockholms Stadsmissionen granskar återkommande vad de politiska partierna föreslår och för dialog med politiska företrädare och tjänstemän för att öka engagemanget och uppmuntra nödvändiga reformer. Vi konstaterar att frågor kring hemlöshet fått ett större fokus i den politiska debatten under senare år. Och att det under 2022 kom ett flertal politiska initiativ på nationell nivå, från såväl regeringen som riksdagen som vi välkomnar.

Nya nationella strategin mot hemlöshet

Den stora händelsen i svensk hemlöshetspolitik under 2022 var den nya nationella strategin mot hemlöshet.

Regeringens utredning - Sänk tröskeln till en god bostad

Under året har det även redovisats flera utredningar, bland annat *Sänk tröskeln till en god bostad* (SOU 2022:14). En utredning som också Stockholms Stadsmission på uppdrag av Sveriges Stadsmissioner bidrog med remissvar till.

Bostad Först-modellen

Bostad Först lyfts som en modell med starkt stöd bland riksdagspartierna. Det ökade intresset för hemlöshetsfrågan är glädjande och vi ser fram emot att bidra med kunskap och tydliga förslag på fungerande lösningar.



FINANSIERING

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens Skolstiftelse. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

SÅ HÄR FINANSIERAS

STOCKHOLMS STADSMISSIONS VERKSAMHETER

Stockholms Stadsmissions enheter inom social omsorg finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när enheterna drivs på uppdrag av region eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, detta är möjligt tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från Arbetsförmedlingen.

OFFENTLIGA MEDEL

Stockholms Stadsmission bedriver flera enheter på uppdrag av, och finansierat av, offentlig förvaltning. Som utförare av dessa välfärdstjänster drivs enheterna utifrån värdegrund och utan vinstutdelning. Under 2022 hade Stockholms Stadsmission avtal med 57 offentliga aktörer och sålde välfärdstjänster till ett värde av 57,1 (58,6) miljoner kronor.

INSAMLADE MEDEL

Stockholms Stadsmission kliver in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns. För att göra detta är Stockholms Stadsmission beroende av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser. Totalt samlades det under året in 204 (217) miljoner kronor.

FÖRSÄLJNING

Inom våra sociala företag ingår 24 second hand-butiker samt webbshop, Remake Sthlm samt Matmissionen. Försäljningen uppgick under 2022 till 212,7 (183,2) miljoner kronor.

INSAMLING

Insamling sker från privatpersoner, företag samt stiftelser och är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions enheter. Totalt samlades det in 204 (217) miljoner kronor under 2022 genom:

• Privatgivare

Totalt bidrog 68 300 (73 400) givare med 90,1 (98,2) miljoner kronor.

• Testamenten

Testamentsgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 58,6 (45,3) miljoner kronor.

• Företag

Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. De monetära gåvorna uppgick till 26,7 (33,8) miljoner kronor.

• Stiftelser och föreningar

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 21,9 (32,8) miljoner kronor.

• Postkodlotteriet

Postkodlotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet, via cirka 50 förmånstagare, där Riksföreringen Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission fick 6,5 (7,2) miljoner kronor från Postkodlotteriet.



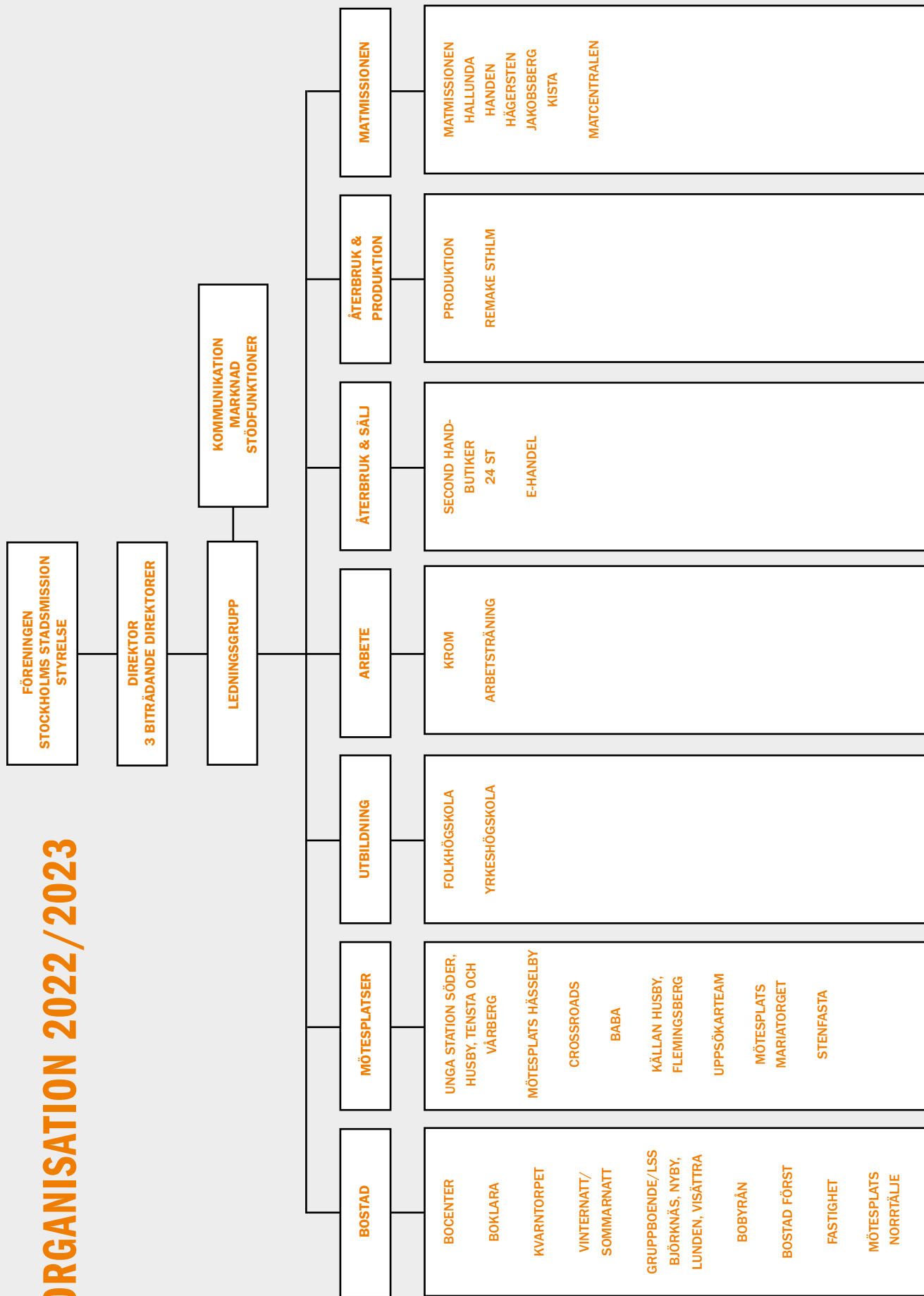
Stockholms Stadsmission har ett 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll, som ställer krav på att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Under 2022 har 93 (77) procent av intäkterna gått till ändamålet. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling och följer Giva Sveriges kvalitetskod, samt medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

EFFEKTRAPPORT 2022

Förtroende och tillit är grundförutsättningar för att människor ska vilja skänka pengar. Effektrapporten är en del av Stockholms Stadsmissions arbete med att transparent visa vilka samhällseffekter som uppnås med insamlade medel. Omvärlden och givarna ska känna sig trygga med att Stockholms Stadsmission har ordning och reda i sin verksamhet och förvaltar pengar väl. Gåvogivare ska känna sig trygga med sitt bidrag till Stockholms Stadsmission.

1. Avgränsningar	Organisationen	Sid 7, 37-40
	Eventuella avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission
	Tidsperiod	2022
2. Förändringsteori	Adresserade problem och målgrupper	Sid 7
	Resurser	Sid 35 Finansiering Sid 44 Resultat och finansiell ställning Sid 40, 52 Antal anställda Sid 40, 52 Antal volontärer
	Aktiviteter	Sid 8 Sid 12-15 Metoder och insatser Område Bostad och Mötesplatser Sid 19, 22, 23 Metoder och insatser Område Arbete, Återbruk och Matmissionen
	Effekter	Sid 25-30 Samhälle/sociala förhållanden Sid 31 Kvalitet
3. Resurser	Verksamhetskostnader	Sid 31 Kvalitet Sid 44 Ändamålskostnaderna
	Eventuella avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission
4. Prestationer	Prestationer	Sid 31 Kvalitet Sid 42-43 Förvaltningsberättelse
5. Utvärdera	Utvärdering av prestationer	Sid 25-30 Samhälle/sociala förhållanden Sid 31 Kvalitet Sid 42-43 Förvaltningsberättelse
	Lärdomar	Sid 29 Hållbarhetsrapporten/Samhälle/Sociala förhållanden och personal/Utmaning Sid 29 Hållbarhetsrapporten/Mänskliga rättigheter/Utmaning Sid 30 Hållbarhetsrapporten/Motverka korruption/Utmaning
6. Mäta	Ange definitioner för de mått vi använder	Sid 31 Kvalitet/Våra fyra kvalitetsperspektiv: - Deltagare - Medarbetare - Ekonomi och hållbarhet - Kunder och intressenter.

ORGANISATION 2022/2023



ORGANISATION OCH STYRELSE

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar för att skapa ett mänskligare samhälle för alla. Detta gör vi genom att arbeta med social omsorg, arbetsintegration och utbildning uppdelade på åtta områden. Varje område leds av en områdeschef. Under varje områdeschef finns enhetschefer/butikschefer. Organisationen leds i sin helhet av en direktor och tre biträdande direktorer. Direktor utser en ledningsgrupp. Direktor utses av Stockholms Stadsmissions styrelse.

Stockholms Stadsmissions styrelse svarar för organisation och förvaltning av verksamheten. Styrelsen utses av föreningens medlemmar förutom den ledamot som är anställd i föreningen och vald av lokala fackliga organisationer. Styrelseledamöterna väljs för tre år i taget och uppstår inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen möts minst sex gånger per år och ska bestå av minst sex och högst tio ledamöter. Under 2022 har styrelsen sammanträtt 13 gånger. Styrelsen presenteras på sid 40.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS LEDNINGSGRUPP 2022

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.



Åsa Paborn
Direktor

Anställd sedan: 2020

Åsa har lång erfarenhet av att leda och utveckla verksamheter inom både idéburen sektor och näringslivet. Hon har en bakgrund som journalist och har bland annat varit direktör på Utbildningsradion AB, kanalchef på Sveriges Radio och programdirektör på SBS/Discovery men också förbundsrektor på Studieförbundet Bilda.



Marie Olofsson
Chef administration/Biträdande direktor

Anställd sedan: 2018

Marie är civilekonom och har lång erfarenhet av att leda stödfunktioner, särskilt Ekonomi och HR. Marie har arbetat inom flera olika branscher, bland annat med fastighets- och IT-frågor i konsultföretag och kommun.



Staffan Arvas
Kommunikations- och marknadschef/Biträdande direktor

Anställd sedan: 2022

Staffan är samhällsvetare och har haft flera ledande positioner på Scania, bl.a. som global chef för marknadskommunikation. Han har lång erfarenhet inom kommunikation och har också arbetat både som konsult och byråchef.



Stefan Lahti
Affärsutvecklare/T.f. Biträdande direktor

Anställd sedan: 2021

Stefan har lång erfarenhet inom social omsorg och arbetsintegration. Han har bl.a. varit affärsområdeschef på Team Oliva AB och vd för Misa som erbjuder arbetsinriktad verksamhet för människor med arbetshinder.



Milla Bjerke
Teamchef Kvalitet och hållbarhet

Anställd sedan: 2020

Milla är civilekonom och har erfarenhet från ledande roller i både privata och statliga bolag och har bl.a. arbetat på Samhall som vd för Samhalls Arbetsmarknadstjänster AB.



Alve Högman
Områdeschef Utbildning

Anställd sedan: 2022

Alve har lång erfarenhet inom barn- och vuxenutbildning som både verksamhetschef och rektor och har bl.a. varit förbundschef för studieförbundet Ibn Ruschd. Han är utbildad nationalekonom och har gått rektorsutbildningen vid Uppsala universitet.



Ann-Sofie Kahl
Områdeschef Återbruk och Produktion

Anställd sedan: 2019

Ann-Sofie har en bakgrund från modebranschen där hon arbetat under många år inom sortiment, inköp och produktion hos flera varumärken bl.a. Minirodini, Åhléns och Gant. I tidigare chefspositioner har hon arbetat mycket med team- och verksamhetsutveckling, produktkvalitet liksom social och miljömässig hållbarhet.



Johanna Kock
Områdeschef Arbete

Anställd sedan: 2021

Johanna har en utbildning inom kommunikation och ledarskap och har en gedigen erfarenhet inom arbetsmarknadsfrågor. Hon har tidigare arbetat som sakkunnig inom arbetsmarknadsfrågor på Arbetsförmedlingen och har lång chefserfarenhet från offentlig sektor med fokus på insatser och åtgärder som ska främja en inkluderande arbetsmarknad.



Maria von Sydow
Kommunikationschef

Anställd sedan: 2016

Maria har i huvudsak sina utbildningar från Berghs School of Communication samt Poppus Journalistskola och har lång erfarenhet av arbete med kommunikation, PR, press och opinionsbildande arbete. Hon sitter även i Famnas arbetsgrupp för kommunikationsutveckling.



Mikael Sallander Hellman
Marknadschef

Anställd sedan: 2022

Mikael är civilekonom med lång erfarenhet av insamlingsarbete- och marknadsföring inom både privat och idéburen sektor. Han har arbetat både som analytiker och chef och bl.a. varit marknadschef för Barnfonden och If.



Pernilla Parding
Programansvarig socialt hållbara bostäder

Anställd sedan: 2002

Pernilla är socionom och utbildad journalist. Hon har tidigare arbetat som socialsekreterare på socialtjänsten och har lång och bred erfarenhet av socialt arbete, både som vägledare och chef, inom Stockholms Stadsmission.



Johan Rindevall
Områdeschef Matmissionen

Anställd sedan: 2015

Johan har en utbildning inom statsvetenskap. Han har lett arbetet inom Matmissionen sedan 2015 och har innan dess erfarenhet av affärsverksamhet från både detalj- och dagligvaruhandeln liksom offentlig sektor.



Cecilia Wahlgren
Områdeschef Bostad

Anställd sedan: 2022

Cecilia är socionom och har ledarerfarenhet från myndighetsutövning och utförare inom socialtjänst samt från privat utförarverksamhet. Hon har erfarenhet som handläggare från socialpsykiatri, missbruksvård, rättspsykiatri, förbyggande arbete (ANDT) och yttre tillsyn.



Susanne Svensson
Områdeschef Mötesplatser

Anställd sedan: 2013

Susanne är socionom och har erfarenhet från idéburen välfärd liksom privata och offentliga utförare av social omsorg. Hon har sedan 2013 arbetat på Stockholms Stadsmission med affärsutveckling, etablering och hemlöshetsfrågor. Innan dess arbetade hon som verksamhetschef på Kvinnojour.



Linda Larsson
Områdeschef Mötesplats Mariatorget

Anställd sedan: 2022

Linda kommer senast från ACT Svenska Kyrkan där hon var med och utvecklade det privata givandet samt relationerna till församlingar och stift. Hon har lång erfarenhet från såväl näringsliv som idéburen sektor, affärsutveckling och restaurangbranschen.



Tommy Nederman
Chef HR och Lön

Anställd sedan: 2022

Tommy har erfarenhet av att jobba inom olika branscher, både inom HR och hållbarhet. Han har tidigare jobbat som HR-chef på bland annat Myrorna men har också på sin fritid drivit nätverk för att skapa mötesplatser mellan nyanlända och etablerade svenskar.



Sonny Wall
Områdeschef Återbruk och Sälj

Anställd sedan: 2014

Sonny är chefsutbildad inom detaljhandeln och har erfarenhet från ledande befattningar inom bl.a. ICA, Coop och Plantagen och ansvarade då för drift, etablering, personal och andra chefer. Han har även erfarenhet som regions- och HR-chef.

Har ingått i ledningsgruppen under 2022:

Ylva Andrén, Områdeschef Sociala företag
t.o.m. augusti 2022.

Filip Goldman, Marknadschef
t.o.m. oktober 2022.

Stina Kelly, Områdeschef Social omsorg
t.o.m. oktober 2022.

STYRELSEN 2022



Johan Karlström
Ordförande

Invalid: juni 2019

Johan har arbetat inom den privata sektorn i många år och bland annat varit VD för Skanska i nästan 10 år. I denna roll har han aktivt verkat för att företag inom näringslivet även ska bidra till att bygga ett bättre samhälle. Johan är styrelseledamot i Sandvik AB, är civilingenjör och har en AMP från Harvard Business School. Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.



Lotta Ledin
Styrelseledamot

Invalid: juni 2017

Lotta är volontär på Stockholms Stadsmission sedan 2011 och tar ibland också korta uppdrag på andra verksamheter när behov finns. Lotta är också en av de volontärer som tar emot studiebesök och informerar om Stockholms Stadsmissions verksamheter. Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.



André Andersson
Vice ordförande

Invalid: juni 2017

André är advokat och var delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå under många år. Som senior advisor fortsätter han att arbeta med byråns internationella och akademiska relationer. André är aktiv vid Stockholm Centre for Commercial Law där han bland annat är styrelseledamot. Han har en jur. kand. och en ekonomexamen från Lunds universitet. Har under året deltagit vid 11 av 13 styrelsemöten.



Camilla Lif
Styrelseledamot

Invalid: juni 2021

Camilla är teolog och kyrkoherde i Katarina församling med lång erfarenhet från olika roller inom kyrkans församlingsarbete. Hon har även yrkeserfarenhet från social omsorg och rehabilitering. Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.



Kicki Aldrin
Arbetsagarledamot

Invalid: juni 2022

Kicki har lång erfarenhet av insamling, kommunikation och marknadsföring både från privata näringslivet och idéburna organisationer. Hon är utbildad marknadssektion och certifierad Fundraiser från Berghs School of Communication. På Stockholms Stadsmission ansvarar Kicki för insamling från stiftelser och privatgivare som bidrar med stora gåvor. Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.



Lars Oscarsson
Styrelseledamot

Invalid: juni 2015

Lars är professor emeritus i socialt arbete vid Marie Cederschiölds Högskola. Lars har en socionomexamen samt filosofie doktorsexamen från Stockholms universitet. Han har flera akademiska uppdrag bland annat i statliga forskningsråd och som vetenskapligt råd vid Socialstyrelsen. Har under året deltagit vid 8 av 13 styrelsemöten.



Linus Almqvist
Styrelseledamot

Invalid: juni 2018

Linus är vd för kommunikations- och hållbarhetsbyrån Anr+1. Han har lång erfarenhet av kommunikation, marknadsföring, varumärkesutveckling och sponsring på företag som Barncancerfonden, Vattenfall, SAS, Barilla, Arla, Ramboll och Södra. Han har examen från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors. Har under året deltagit vid 11 av 13 styrelsemöten.



Ralph Riber
Styrelseledamot

Invalid: juni 2019

Ralph är vd för Atveda AB. Han har gedigen erfarenhet inom både privat utförda och offentligt finansierade tjänster, har varit vd och koncernchef för Internationella Engelska Skolan samt koncernchef för Ambea med verksamhet inom vård och omsorg i Norge, Sverige samt Finland. Ekonomexamen samt examen från Företags- och förvaltningsjuridiska linjen Göteborgs universitet. Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.



Claes Ekström
Styrelseledamot

Invalid: juni 2018

Claes har lång erfarenhet från näringslivet och civilsamhället. Han har varit verksam inom McKinsey under många år och de senaste åren på Altor. Inom civilsamhället har Claes varit engagerad inom flera organisationer, t.ex. Mentor Sverige samt ordförande för Swedfund, statens utvecklingsbolag för utvecklingsländer. Claes är civilingenjör och civilekonom. Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.



Ariane Rodert
Styrelseledamot

Invalid: juni 2021

Ariane är ställföreträdande avdelningschef för avdelningen för kyrkoliv och enhetschef för policydialog vid Svenska kyrkans kyrkokansli. Ariane har lång erfarenhet som sakkunnig i policy- och samhällsfrågor som civilsamhälle, demokrati, social innovation, idéburet företagande och socialpolitik, både nationellt och på EU-nivå. Hon är också Svenska kyrkans ledamot i Europeiska Ekonomiska och Sociala Kommittén (EESK) och civilekonom. Har under året deltagit vid 11 av 13 styrelsemöten.

Andrea Soldan, arbetsagarledamot, avgick juni 2022. Andrea har suttit i styrelsen sedan september 2021. Hon har under året deltagit vid 3 av 4 styrelsemöten.

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2022 helårsanställda motsvarande 672 (564) personer varav 438 (365) kvinnor och 234 (199) män. Sjukfrånvaron uppgick till 6,7 (7,5) procent.

Siffrorna inom parentes avser 2021.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oumbärligt komplement till anställd personal. Sammanlagt arbetade 452 (350) volontärer tillsammans närmare 25 433 (15 623) timmar i verksamheten.

FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2022



Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2022 för Stockholms Stadsmission,
org. nr 802003-1954

Allmänt om verksamheten

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som har som ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. Organisationen finansieras genom penninginsamling, offentliga bidrag och upphandlingar, intäkter från Stockholms Stadsmissions sociala företag, finansiell avkastning och avkastning från fastighetsförvaltning. För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs under rubriken nedan.

Hållbarhetsupplysningar

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Stockholms Stadsmission valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på sidorna 24-30. Samt den integrerade Effektrapporten finns beskriven på sid 36.

För att uppfylla ändamålet har följande gjorts under 2022:
Samtliga siffror inom parentes avser 2021.

Område Mötesplatser

- 189 346 (142 999) besök inom våra dagverksamheter
- 258 082 (152 184) måltider serverades/delades ut inom dagverksamheterna
- 32 207 (19 468) besök på våra enheter för barn, unga och deras familjer
- 613 (371) barn och deras föräldrar åkte på kollo under sommaren
- 1 006 (1 067) individuella stöd-, information-, och rådgivningssamtal på Baba
- 9 790 (11 279) besök på dagverksamheten Crossroads
- 37 722 (19 954) besök på Mötesplats St Paul/Mariatorget
- 4 529 (7 121) insatser genomfördes av vårt uppsökarteam

Område Boende

- 14 833 (12 471) besök på BoKlara, för kvinnor i hemlöshet
- 4 236 (3 482) boendenätter på BoKlars akutboende
- 43 948 (37 840) besök på BoCenter, för män i hemlöshet
- 7 456 (7 471) boendenätter på BoCenters akutboende
- 13 232 (12 490) boendenätter på akutboende för EU-medborgare
- 47 (46) unika individer i Bostad Först, varav 7 (8) övertog sitt förstahandskontrakt
- 22 (23) unika individer har bott i våra gruppboendestäder/LSS

Område Arbete, Matmissionen, Återbruk Sälj samt Återbruk Produktion

- 803 (766) deltagare i arbetsträning
- 528 (418) deltagare gick igenom hela programmet för arbetsträning och av dessa gick 21,4 (30,4) procent vidare till arbete eller studier
- 2 123 (1 187) ton livsmedel togs om hand av Matmissionen
 - 1 843 (911) ton livsmedel såldes via Matmissionens butiker
 - 280 (276) ton livsmedel levererades till sociala verksamheter
 - 14 231 (7 254) medlemmar handlade i Matmissionen

- 3 090 (3 480) ton produkter (exklusive möbler) hanterades av Återbruk/Second hand
- 880 (1 120) plagg producerades av modevarumärket Remake Sthlm

Område Utbildning

Under höstterminen 2022 har Folkhögskolan haft 24 medarbetare samt totalt 218 deltagare fördelade på:

- Aktiva deltagare på allmän kurs: 154
- Aktiva deltagare på särskild kurs: 64

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är stiftelsegrundare och har inflytande över Stadsmissionens Skolstiftelse, samt ett antal utdelande stiftelser. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar. Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en organisation som innehar 90-konto. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige och följer deras kvalitetskod och riktlinjer. Stockholms Stadsmission är medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

Stockholms Stadsmission är medlem i Sveriges Stadsmissioner, en förening för lokala Stadsmissionen runtom i landet. Syftet med Sveriges Stadsmissioner är att ansöka om bidrag och samarbeta med nationella partners för att stödja sina medlemmar monetärt. Även gemensam metodutveckling och kvalitetssäkring samt gemensamt påverkans- och varumärkesarbete bedrivs.

Insamlingsvägar

En del av Stockholms Stadsmissions intäkter kommer från insamling; från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 51 redovisas hur intäkterna är fördelade.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och kan endast nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt utnyttjade under året reserveras de i balansräkningen och tas i anspråk vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Ny strategi beslutades inför perioden 2023-2025. Vi gör en medveten förflyttning mot att göra mer för fler, på platser där behovet är som störst. Målet är att bredda oss geografiskt i fler kommuner inom Stockholms län och att etablerade verksamheter i större utsträckning anpassas efter lokala behov. Fem fokusområden under strategiperioden: mat, långsiktiga boendelösningar, öppna mötesplatser, utbildning och folkbildning, samt arbete.

- Matmissionen – fortsatt hög expansionstakt med målet att öppna fem butiker 2023.
- Från 2023 blir vi en av Arbetsförmedlingens KROM-leverantörer.
- Byggstart av hyreshus med socialt hållbara bostäder Kymmendö 4 Farsta strand.
- Överlåta LSS-verksamheten till annan aktör under 2023.
- Organisera om område Mötesplatser för att möta fler och där behovet finns.

Väsentliga händelser under året

År 2022 har präglats av krig i Ukraina, ekonomisk sämre tider, räntehöjningar, dyrare livsmedel och bränsle. De redan utsatta drabbas ännu mer och fler människor vänder sig till Stockholms Stadsmission i akut nöd. Ett tydligt exempel på hur vi möter fler är Matmissionen som öppnat ytterligare tre butiker under året och dubblat antalet medlemmar.

Område Boende och Mötesplatser:

- Stödboendet på Högbergsgatan avvecklades.
- Ett temporärt Stödcenter Ukraina öppnades under våren på Kungsholmen.
- Ett temporärt transitboende för människor på flykt från Ukraina öppnade under våren.
- Mötesplats för barn, unga och deras familjer öppnade i Hässelby.
- Mötesplats Mariatorget invigdes i december.
- Byggprojekt Kymmendö 4 fick bygglov under hösten – ett hyreshus med socialt hållbara bostäder ska byggas i Farsta strand. Byggstart februari 2023 och inflyttning under 2024.
- Tio personer flyttade in i delningsboendet Vega.
- Sommarkollo 613 barn och deras familjer genomfördes på Stenfasta.
- Kronprinsessan besökte Baba och Folkhögskolan.

Område Arbete, Matmissionen, Återbruk Sälj samt Återbruk Produktion

- Två nya second hand-butiker; Norrtälje och Nynäshamn.
- Tre nya butiker inom Matmissionen; Handen, Hallunda och Kista.
- Utveckling av arbetsintegration med tjänsten rusta och matcha där Arbetsförmedlingen tillsammans med fristående aktörer hjälper arbetssökande att komma ut i arbete eller utbildning.
- Grillska Husets café och brödbod avyttrades till extern aktör juni 2022.
- Utökat/förlängt samarbetsavtal mellan Matmissionen, Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörernas Förbund som möjliggör fortsatt hög expansionstakt för Matmissionen.

Område Utbildning

- Stadsmissionens Folkhögskola som sorterat under Stadsmissionens Skolstiftelse blev åter en del av Stockholms Stadsmission 1 juli 2022.
- I och med omorganisationen i oktober bildades åtta nya verksamhetsområden varav Utbildning blev ett av dem.
- Utifrån strategin ska område Utbildning öka antalet deltagare/studerande samt skapa ny kursverksamhet men också vara en katalysator för föreningens övriga områden genom kunskap och bildning.

Övrigt inom föreningen:

- Omorganisation från 1 oktober. Ny ledningsgrupp och 8 nya områden bildades, samt tre biträdande direktorer tillsattes. De åtta områdena är; Boende, Mötesplatser, Mötesplats Mariatorget, Arbete, Utbildning, Återbruk och Sälj, Återbruk och Produktion samt Matmissionen.
- Ett etableringsteam har bildats som offensivt ska arbeta för att utveckla samverkan med befintliga och nya kommuner samt intressenter för att bredda oss geografiskt och för att möta upp de behov som finns.
- Resultat i medarbetarundersökning: Medarbetarindex 78 (76) och Ledarskapsindex 82 (82)

- Opinionsbildande arbete kring hemlöshet, framtagande av rapport som släpptes i februari 2023. Tema: Svårare att få stöd. En granskning av tio kommuners stöd till människor i hemlöshet.
- Föreningen har proaktivt kontaktat politiker på både lokal och nationell nivå för att lyfta den utsatthet som enheterna möter. Vilka insatser som gjorts för människor på flykt från Ukraina och arbetet med Matmissionen har väckt stort intresse såväl bland politiker som media.
- Ny strategi arbetades fram där dialogmöten var en viktig del i utvecklingen av strategin för 2023-2025.

Användning av finansiella instrument

Enligt Stockholms Stadsmissions placeringspolicy är förvaltningens mål är att skapa en god värdetillväxt och generera utdelningsbara medel till verksamheten under betryggande säkerhet. Det långsiktiga avkastningskravet är reellt 3 procent årligen (direktavkastning och värdetillväxt). För varje år uttrycks ett avkastningskrav i samband med fastställande av budget. I placeringspolicy reglerar förvaltningen av värdepapperstillgångarna i Stockholms Stadsmission i syfte att säkerställa att förvaltningen bedrivs på ett effektivt samt säkert sätt och med hänsyn till etiska aspekter.

Förväntad framtida utveckling

Under 2023 öppnar Matmissionen ytterligare fem butiker, tre i Stockholmsområdet, en i Skåne och en i Göteborg. Återbruk och produktion ser över sina lokaler i Sättra med möjlig flytt till mer ändamålsenliga lokaler. Område Mötesplatser omorganiseras under våren 2023 med målet att skapa tre nya mötesplatser i Stockholmsområdet, Mötesplats City, Vårberg och Hässelby med syftet att skapa likvärdiga mötesplatser med generösare öppettider, ökad tillgänglighet och utformade utifrån behov i stället för målgrupp. Byggprojekt Kymmendö 4 inom Stockholms Stadsmissions program för socialt hållbara bostäder har startat och förväntas vara klart under 2024. Ett hyreshus med 40 lägenheter som är överkomligt prissatta och som riktas till personer som har svårt att efterfråga en bostad på egen hand. Fortsatt offensivt arbeta för att utveckla samverkan med fler kommuner och intressenter – för att bredda oss geografiskt och för att finnas där vi behövs som mest. Fortsatt nära samarbete med Sveriges Stadsmissioner och Stadsmissionens Skolstiftelse.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Efter räkenskapsårets slut har det inte förekommit några väsentliga händelser som bedöms påverka Stockholms Stadsmissions verksamhet.

Resultat och finansiell ställning

Stockholms Stadsmission redovisar i enlighet med K3 och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning.

Årets resultat

Verksamhetsresultatet uppgick till -52,1 miljoner kronor (46,9). Stockholms Stadsmission visar ett negativt resultat efter finansiell avkastning om -41,3 miljoner kronor (60,7).

Intäkter

Stockholms Stadsmissions verksamhetsintäkter ökade med cirka 5,4% från 560,4 till 590,6 miljoner kronor.

Gåvor

Under 2022 minskade Stockholms Stadsmissions insamling med 6,2% från 217,5 till 203,9 miljoner kronor. Minskningen mot föregående år består till största delen av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser/föreningar. Vår insamling påverkades även under året av att gåvgivare delvis styrde om och ökade sitt givande till internationella hjälporganisationer. 2021 var också ett exceptionellt och avvikande insamlingsår då en specifik insamling som är kopplad till ombyggnationen av St Pauls-kyrkan genomfördes. Stödet från Svenska Postkodlotteriet (via Sveriges Stadsmissioner) uppgick till 6,5 miljoner kronor (7,2).

Nettoomsättning

Försäljningen från Sociala Företag ökade med 16,2% från 183,2 till 212,8 miljoner kronor. Två nya Second Hand-butiker har öppnat under året, en i Nynäshamn (april) och en i Norrtälje (oktober). I juni avyttrades restaurangverksamheten Grillska huset och under december öppnade Mötesplats Mariatorget som kommer att vara en plats för samtal, gemenskap, kunskapsutbyte och nätverksskapande mellan människor i olika livssituationer. Vårdavgifter, verksamhet som säljer till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder med flera minskade med 2,4% från 58,6 till 57,2 miljoner kronor.

Kostnader

Under 2022 har Stockholms Stadsmission genomfört extraordinära insatser i samband med kriget i Ukraina som totalt uppgår till cirka 24,5 miljoner kronor. Stockholms Stadsmissions kostnader består av ändamålskostnader samt kostnader för insamling och administration. Totala verksamhetskostnader för året uppgår till 642,7 (513,5) miljoner kronor.

Ändamålskostnader

Ändamålskostnaderna uppgick till 560,9 miljoner kronor (448,0), en ökning om 25,2%. I ändamålskostnader ingår kostnader som har direkt samband med verksamhetens ändamål samt direkta kostnader för insamling av varor som går till försäljning. Enligt Svensk Insamlingskontrolls regler gällande ändamålskostnader ska minst 75% av de totala

verksamhetsintäkterna gå till ändamålet. För 2022 avser andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkterna 93,2% (76,8%). Kostnaden för insamling av varor som går till försäljning ska exkluderas från ändamålskostnader enligt Svensk Insamlingskontroll och i stället ingå i insamlingskostnaderna.

Insamling och administration

Kostnader för insamling (exklusive insamling av varor som går till försäljning) uppgick för året till 52,5 miljoner kronor (42,8), en ökning med 22,7%. Administrationskostnaderna uppgick till 29,3 miljoner kronor (22,6), en ökning med 29,6%. Stockholms Stadsmission arbetar för att administrationskostnaderna ska vara skäliga i förhållande till ändamålskostnaderna samtidigt som vi följer riktlinjer, regler och lagar samt säkerställer god intern kontroll.

Resultat från finansiella investeringar

Resultatet från finansiella investeringar och räntekostnader uppgick till 10,8 miljoner kronor (13,7). Kortfristiga värdepapper har sålts av löpande under 2022. Under året har även långfristiga värdepappers bokförda värde skrivits ned med 1,9 miljoner. Den finansiella förvaltningen hanteras av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs av organisationens placeringspolicy.

Förändring av ändamålsbestämda medel

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 29,3 miljoner kronor (67,4) i år och det avser till största delen en minnesfond och insamlade medel för ombyggnationen av St Pauls-kyrkan vid Mariatorget. Målsättningen är inte att redovisa ett överskott utan att givarens medel används till ändamålet utifrån stadgar och syfte så snart som möjligt. Vissa år redovisas dock ett överskott vilket innebär att medlen inte använts till insatser innevarande år. Resultatet av årets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen samt efterföljande resultat och balansräkningar jämte noter och redovisningsprinciper.

Finansiella Nyckeltal (Tkr)

	2022	2021	2020	2019	2018
Resultat efter förändring av balanserat kapital (tkr)	-39 636	7 617	4 821	-37	-14 167
Totala intäkter (tkr)	590 567	560 403	509 250	496 036	423 181
Eget kapital (tkr)	468 517	509 792	449 086	417 572	397 652
Balansomslutning (tkr)	701 401	702 053	646 748	608 359	607 092
Soliditet exkl ändamålsbestämda medel (%)	51%	57%	60%	63%	63%
Ändamålsbestämda medel/totalt eget kapital (%)	24%	22%	13%	8%	3%
Insamlade medel/totala intäkter (%)	35%	39%	33%	31%	29%
Ändamålskostnader %*	93%	77%	79%	84%	95%

*Ändamålskostnader enligt Svensk insamlingskontrolls regler.

Eget kapital		Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Ingående balans	2022-01-01	28 822	112 422	368 548
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel			-30 911	30 911
Ändamålsbestämning av medel			29 272	-29 272
Fonder		9		-9
Årets resultat				-41 275
Eget kapital	2022-12-31	28 831	110 783	328 903

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige, branschorganisationen för tryggt givande. Giva Sveriges uppdrag är att säkra etisk, transparent och professionell insamling av gåvor och arbetar med att stärka kvalitet och styrning i insamlingsorganisationer. Som medlem i Giva Sverige följer och rapporterar vi, i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod på www.stadmissionen.se.

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft 13 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Johan Karlström, ordförande fr.o.m. juni 2019
Styrelseledamot i Sandvik AB.
Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

André Andersson, vice ordförande
Advokat och Senior Advisor Mannheimer Swartling Advokatbyrå.
Har under året deltagit vid 11 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Kicki Aldrin, arbetstagarledamot
Insamlingsansvarig stiftelser och major donors
Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit vid 9 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2022

Linus Almqvist, styrelseledamot
Vd för kommunikations- och hållbarhetsbyrå Anr+1.
Har under året deltagit vid 11 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Claes Ekström, styrelseledamot
Har varit verksam inom McKinsey under 23 år och de senaste tio åren på Altor.
Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Lotta Ledin, styrelseledamot
Volontär på Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Camilla Lif, styrelseledamot
Teolog och kyrkoherde i Katarina församling.
Har under året deltagit vid 13 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2021

Lars Oscarsson, styrelseledamot
Professor emeritus i socialt arbete vid Marie Cederschiölds Högskola.
Har under året deltagit vid 8 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2015

Ralph Riber, styrelseledamot
Vd för Atveda AB som är ett ägar- och utvecklingsbolag grundat av entreprenörer för entreprenörer inom specialistvård.
Har under året deltagit i 13 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Ariane Rodert, styrelseledamot
Ställföreträdande avdelningschef avdelningen för kyrkoliv samt enhetschef för policydialog vid Svenska kyrkans kyrkokansli.
Har under året deltagit vid 11 av 13 styrelsemöten.
Invalid: juni 2021

Andrea Soldan, arbetstagarledamot
Jurist Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit vid 3 av 4 styrelsemöten.
Invalid: september 2021, avgick juni 2022

Resultaträkning 2022 (Tkr)

	Not	2022	2021
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		37	35
Gåvor	2	203 864	217 484
Bidrag	3	84 048	81 309
Nettoomsättning	4	282 550	246 555
Övriga intäkter	5	20 068	15 020
Summa verksamhetsintäkter		590 567	560 403
Verksamhetskostnader	6, 7, 8		
Ändamålskostnader		-560 907	-448 027
Insamlingskostnader		-52 497	-42 855
Administrationskostnader		-29 291	-22 590
Summa verksamhetskostnader		-642 695	-513 472
Verksamhetsresultat		-52 128	46 931
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	9	13 047	14 909
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2 194	-1 133
Summa resultat från finansiella poster		10 853	13 776
Årets resultat		-41 275	60 707
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		-41 275	60 707
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		30 911	14 282
Avsättning till ändamålsbestämda medel		-29 272	-67 372
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		-39 636	7 617

Balansräkning 2022 (Tkr)

	Not	2022-12-31	2021-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	10	10 408	5 342
		10 408	5 342
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11,12	148 062	132 283
Inventarier	13	11 457	4 863
Nedlagda utgifter på annans fastighet	14	14 853	6 897
Pågående nyanläggningar fastighet	15	113 567	51 671
		287 939	195 714
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterbolag	16	2 025	2 025
Fordran dotterbolag	17	20 453	12 125
Långfristiga värdepappersinnehav	18	227 730	308 102
Övriga långfristiga fordringar		17 495	678
		267 703	322 930
Summa anläggningstillgångar		566 051	523 986
Omsättningstillgångar			
Varulager		48	82
		48	82
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		9 258	10 180
Övriga fordringar		5 880	5 207
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	26 415	16 739
		41 553	32 126
Kassa och bank	20	93 751	145 859
Summa omsättningstillgångar		135 351	178 067
Summa tillgångar		701 401	702 053

Balansräkning 2022 (Tkr)

	Not	2022-12-31	2021-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Fonder		28 831	28 822
Ändamålsbestämda medel		110 783	112 422
Balanserat kapital		328 903	368 548
		468 517	509 792
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		451	451
		451	451
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	21	141 734	103 379
		141 734	103 379
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		4 273	3 725
Leverantörsskulder		29 457	39 174
Övriga skulder		13 811	10 379
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	43 158	35 153
		90 699	88 431
Summa eget kapital och skulder		701 401	702 053

Kassaflödesanalys 2022 (Tkr)

	Not	2022	2021
Den löpande verksamheten			
Verksamhetsresultat		-41 275	60 707
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.</i>			
Avskrivning och nedskrivningar		17 417	15 741
Rearesultat försäljning av värdepapper		-4 498	-6 894
Avsättningar till pensioner		–	-31
		-28 356	69 523
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital			
Förändringar i verksamhetskapital:			
Förändring av varulager		35	22
Förändring av kortfristiga fordringar		-19 885	16 187
Förändring kortfristiga skulder		1 721	4 396
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-46 485	90 128
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-6 794	-2 720
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-106 014	-41 940
Investering finansiella tillgångar, netto		-1 901	-18 317
Avyttring finansiella tillgångar		70 183	–
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-44 526	-62 976
Finansieringsverksamheten			
Nyupptagna lån		42 175	–
Amortering av låneskulder		-3 273	-9 767
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		38 902	-9 767
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		145 859	128 475
Likvida medel vid årets slut	20	93 751	145 859

Noter 2022 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Giva Sveriges och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning.

Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningsstillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettoomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levererats. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom

kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV-och radioreklam, annonser, informationsmaterial, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjande period. I detta fall 3-5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen. Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgästanpassningar, övrigt	Varierande

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gävtillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Insamlade medel (Tkr)

Gåvor redovisade i resultaträkningen	2022	2021
Insamlade medel enligt följande:		
Privatpersoner	90 110	98 210
Testamenten	58 569	45 318
Stiftelser, föreningar	21 919	32 827
Företag	26 785	33 885
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner*	6 481	7 244
Summa	203 864	217 484

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen	2022	2021
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	229	172
Matsvinn som skänkts vidare 42 kr/kilo	5 416	6 017
Summa	5 645	6 189

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer.

* Avser medel från Postkodlotteriet

NOT 3 Bidrag (Tkr)

Bidrag som redovisas som intäkt	2022	2021
Verksamhetsbidrag	29 327	24 645
Anordnarbidrag AF	13 912	14 657
Lönebidrag	14 985	16 707
Statliga bidrag	-	10
EU bidrag	3 947	4 516
Företag	1 241	1 181
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner*	10 933	19 594
Bidrag Folkhögskolan	9 703	-
Summa	84 048	81 309

NOT 4 Nettoomsättning (Tkr)

	2022	2021
Varuförsäljning	212 757	183 232
Tjänsteförsäljning	57 181	58 646
Övriga intäkter	12 612	4 677
Summa	282 550	246 555

NOT 5 Övriga intäkter (Tkr)

	2022	2021
Fastighetsintäkter	20 068	15 020
Summa	20 068	15 020

NOT 6 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen (Tkr)

	2022	2021
Antal anställda		
Helårsanställda	672	564
Män	234	199
Kvinnor	438	365
Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare		
Antal män	6	6
Antal kvinnor	4	4
Löner och ersättningar		
Direktor	1 348	1 269
Styrelsen	-	-
Övriga anställda	259 012	205 154
Totala löner och ersättningar	260 360	206 423
Sociala kostnader		
Sociala kostnader	103 362	82 912
(varav pensionskostnader)	19 287	15 655

Av pensionskostnaderna avser 275 tkr (300 tkr) organisationens direktor.
Direktorns uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 12 månader.

Volontärer

Under året har 452 (350) personer arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa ideella insatser (motsvarade cirka 25 433 (15 623) arbetstimmar har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 7 Specifikation resultaträkning för Resultatenhet Folkhögskolan

	2022	2021
Intäkter		
Statsbidrag från Folkbildningsrådet *	5 658	-
Bidrag från organisation	570	-
Regionsbidrag	980	-
Bidrag för utökade platser	728	-
Bidrag för språkligt stöd	198	-
Förstärkningsbidrag	624	-
Bidrag för korttidsutbildande	258	-
SPSM	504	-
Övriga bidrag	182	-
Övriga intäkter	417	-
Summa intäkter	10 119	-
Kostnader		
Elevkostnader	-139	-
Lokalkostnader	-1 208	-
Övriga externa kostnader	-1 041	-
Personalkostnader	-7 502	-
Avskrivningar	-52	-
Fördelad kostnad	-1 496	-
Summa verksamhetens kostnader	-11 438	-
Verksamhetsresultat	-1 319	-

* I beloppet ingår en uppskattad reserv på 840 tkr som regleras 2023.

Stockholms Stadsmission övertog Folkhögskolan från Stadsmissionens Skolstiftelse per den 2022-07-01.

NOT 8 Leasing (Tkr)

Organisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning.

Kostnadsförda leasingsavgifter	2022	2021
Hyreskostnader	66 967	55 369
Övriga leasingskostnader	5 529	6 729
Förfallodagar för hyreskostnader:	2022	2021
Inom 1 år	52 875	37 274
1-5 år	76 272	50 771
Senare än 5 år	30 672	20 359
Summa	159 819	108 404

NOT 9 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar (Tkr)

	2022	2021
Utdelningar	9 661	9 546
Ränteintäkter	461	327
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	4 826	6 894
Nedskrivning	-1 901	-1 858
Summa	13 047	14 909

NOT 10 Immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

Balanserade utgifter för programvara	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	11 460	8 740
Anskaffning	6 793	2 720
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	18 253	11 460
Ingående avskrivningar	-6 118	-4 427
Årets avskrivningar	-1 727	-1 691
Utgående ackumulerade avskrivningar	-7 845	-6 118
Utgående redovisat värde	10 408	5 342

NOT 11 Byggnader (Tkr)

Byggnader och mark	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	254 796	254 796
Anskaffning	24 174	-
Försäljning och utrangeringar	-703	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	278 267	254 796
Ingående avskrivningar	-122 513	-115 230
Försäljning och utrangeringar	574	-
Årets avskrivningar	-8 266	-7 283
Utgående ackumulerade avskrivningar	-130 205	-122 513
Utgående redovisat värde	148 062	132 283

NOT 12 Förvaltningsfastigheter (Tkr)

	2022	2021
Redovisat värde	148 062	132 283
Marknadsvärde	472 700	473 700

Vart annat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket har utförts 2021.

NOT 13 Inventarier (Tkr)

	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	26 894	29 890
Anskaffning	9 510	2 008
Försäljningar och utrangeringar	-4 603	-5 004
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	31 801	26 894
Ingående avskrivningar	-22 031	-23 420
Försäljning och utrangeringar	4 320	3 368
Årets avskrivningar	-2 633	-1 979
Utgående ackumulerade avskrivningar	-20 344	-22 031
Utgående redovisat värde	11 457	4 863

NOT 14 Nedlagda utgifter annans fastighet (Tkr)

	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	20 645	19 445
Anskaffning	10 844	1 556
Försäljningar och utrangeringar	-	-356
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	31 489	20 645
Ingående avskrivningar	-13 748	-11 174
Försäljningar och utrangeringar	-	356
Årets avskrivningar	-2 888	-2 930
Utgående ackumulerade avskrivningar	-16 636	-13 748
Utgående redovisat värde	14 853	6 897

NOT 15 Pågående nyanläggningar fastighet (Tkr)

	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	51 671	11 660
Anskaffning	61 896	40 011
Summa	113 567	51 671

NOT 16 Andelar i dotterbolag

	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 025	-
Anskaffning	-	25
Lämnade aktieägarutskott	-	2 000
Summa	2 025	2 025

Specifikation av innehav av aktier och andelar i dotterbolag

Ägarandelen av kapitalet avses, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.
Dotterföretag: Kymmendö AB, org.nr 559309-6778. Säte; Stockholm
Kapitalandel: 100%, Rösträttsandel 100%
Antal andelar 25 000, Bokfört värde 25 000

NOT 17 Långfristiga fordringar dotterbolag

Fordringar som förfaller senare än ett år men inom fem år från balansdagen.

	22-12-31	21-12-31
Lån till dotterbolag	20 453	12 125
Summa	20 453	12 125

NOT 18 Långfristiga värdepappersinnehav (Tkr)

	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	308 102	298 880
Förvärv	37 183	27 911
Försäljningar	-115 654	-16 830
Nedskrivning	-1 901	-1 859
Utgående redovisat värde	227 730	308 102

	22-12-31 Bok.värde	21-12-31 Bok.värde
Aktier	121 795	147 354
Räntebärande papper	105 935	160 748
Summa	227 730	308 102

Aktier 2022-12-31 i kr	Antal	Bok.värde	Marknads- värde
SEB Sverige Indexfond A	347	53 612 121	69 506 237
Stiftelsefon Cri	21 123	2 375 865	2 819 309
HBF Sverige Index Criteria	87 426	17 968 778	22 620 928
HBF Svenska Småbolagsfond	13 527	17 000 000	19 802 673
Industrivärden AB C	60 000	11 499 112	15 180 000
Investor	200 000	19 339 165	37 712 000
Summa		121 795 041	167 641 147

Räntebärande papper	Antal	bok.värde	Marknads- värde
SEB Obligationsfond flexibel	4 332 569	43 106 893	43 106 893
SEB Ftgobligationsfond Hållbar	1 298 000	17 904 765	18 815 416
Öhman FRN Hållbar A	22 360	2 346 896	2 461 672
Öhman FRN Hållbar B	465 873	42 576 179	42 576 179
Summa		105 934 733	106 960 160
Summa andelar		227 729 774	274 601 307

NOT 19 Förutbetalda kostnader, upplupna intäkter (Tkr)

	22-12-31	21-12-31
Förutbetalda hyror	18 639	9 800
Upplupna intäkter Folkhögskola	840	-
Övriga upplupna intäkter	3 127	4 285
Förutbetalda kostnader	3 809	2 654
Summa	26 415	16 739

NOT 20 Likvida medel

	22-12-31	21-12-31
Likvida medel *	90 941	139 558
Kortfristiga värdepapper	2 810	6 301
Summa	93 751	145 859

* Spärrade medel 613 tkr (611)

NOT 21 Långfristiga skulder (Tkr)

	22-12-31	21-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	139 558	103 379
Övriga långfristiga skulder	2 176	-
Summa	141 734	103 379

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare än fem år efter balansdagen.

NOT 22 Upplupna kostnader, förutbetalda intäkter (Tkr)

	22-12-31	21-12-31
Upplupna löner	15 313	11 966
Upplupna sociala avgifter	4 102	3 467
Förutbetalda intäkter/anslag	14 539	14 623
Övriga poster	9 204	5 097
Summa	43 158	35 153

NOT 23 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser (Tkr)

Fastighetsinteckningar	22-12-31	21-12-31
Fatbursträsket	70 000	38 500
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	20 000
Täby Arninge	7 000	7 000
Summa fastighetsinteckningar	97 000	65 500

Eventalförpliktelser	Inga	Inga
-----------------------------	------	------

NOT 24 Väsentliga händelser efter årets slut

Efter räkenskapsårets slut har det inte förekommit några väsentliga händelser som bedöms påverka Stockholms Stadsmissions verksamhet.

NOT 25 Närstående transaktioner

Närstående transaktioner har skett till Stadsmissionens Skolstiftelse i form av månatliga fakturor som består bland annat av IT, ekonomi och kommunikationstjänster samt kontorskostnader. Beloppet uppgår till 3 918 tkr (2 953 tkr).

Stockholm, datum framgår av den elektroniska signaturen

DocuSigned by:
Johan Karlström
2F8706FE9C0415...

Johan Karlström
Ordförande

DocuSigned by:
André Andersson
08036E34257E48C...

André Andersson
Vice Ordförande

DocuSigned by:
Claes Ekström
45496BB886E439...

Claes Ekström
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Lars Oscarsson
2A8A8D655ED40D...

Lars Oscarsson
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Kicki Aldrin
04F9D827C4E1491...

Kicki Aldrin
Arbetstagarledamot

DocuSigned by:
Lotta Ledin
9887CC204E8047A...

Lotta Ledin
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Ralph Riber
E124911C33A7471...

Ralph Riber
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Linus Almqvist
AD0CB831C485432...

Linus Almqvist
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Camilla Lif
9FED4A83C9D4C9...

Camilla Lif
Styrelseledamot

DocuSigned by:
Ariane Elisabeth Rodert
48DCB87486194F7...

Ariane Rodert
Styrelseledamot

Stockholm, datum framgår av den elektroniska signaturen

DocuSigned by:
Fredrik Sjölander
429F60F88DC3415...

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

DocuSigned by:
Tomas Mathiesen
EB0F3A3D08F8400...

Tomas Mathiesen
Auktoriserad revisor
(Suppleant för Stina Pettersson)

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2022. Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-40 och 58-60. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att upplösa föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimlig-

heten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2022.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av den elektroniska signaturen.

DocuSigned by:
Fredrik Sjölander
629F6F6BDC3415...

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

DocuSigned by:
Tomas Mathiesen
E8D3A2D5F94B...

Tomas Mathiesen
Auktoriserad revisor
(Suppleant för Stina Pettersson)

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission org. nr 802003-1954

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 24-30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, datum framgår av den elektroniska signaturen

DocuSigned by:
Fredrik Sjölander
629F60F880C3415...

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

DocuSigned by:
Tomas Mathiesen
EB2F3A3D05F8400...

Tomas Mathiesen
Auktoriserad revisor
(Suppleant för Stina Pettersson)

Tack för att ni hjälper oss kämpa för de som kämpar.

Familjer och barn som redan lever med små, eller inga ekonomiska marginaler alls, har fått det ännu tuffare att få vardagen att gå ihop till följd av de stigande priserna. Allt fler hör av sig till oss, när pengarna inte räcker till det allra mest väsentliga. Genom att ni stöttat vårt arbete för människor i utsatthet har vi kunnat erbjuda fler trygga platser med mat, värme och gemenskap. Vi kämpar för de som kämpar, för de som behöver det mest.

Tack alla företag och stiftelser för ert engagemang, utan er hade det inte varit möjligt.



Vill ert företag eller stiftelse också bidra?

Maila foretag@stadsmissionen.se och
läs gärna mer på www.stadsmissionen.se

7Wise Advokatbyrå KB	DEK Technologies Sweden AB	ICA Nära Rösjöhallen Christer Berg	Norrenergi	Strömberg Distribution AB
Allbastiftelsen	Digpro Solutions AB	Livs AB	Norteam AB	Sturegallerian
A New zebra riot AB	Dina Försäkring AB	Ikano Bostad AB	Novare interim & Recruitment	Sundling Wärn Partners AB
ABG Fastena AB	Divisoft AB	IKEA	Novedo Holding AB (publ)	Sustain Strategy Consulting i
ACNE AB	E. Öhman J:or AB	IN3PRENÖR AB	NREP AB	Norden AB
Active Solution Sverige AB	e.Le arkitekter	Infrakonsult STHLM Nord AB	Nya Grand Hôtel AB	Svea Bank AB
Advenimus AB	E.ON Sverige AB	Innovation Properties Sverige AB	OBOS BBL AB	Svensk Kreditförmedling AB
Advice Skatt KB	Ecenea Region Stockholm AB	Intrum	Odgers Berndtson KB	Svenska Retursystem AB
Advokatfirman Attofflaw AB	Edsviks Konstvänner	IORG INTERNATIONAL AB	OK ekonomisk förening	Svenska Swappbolaget AB
Advokatfirman Fylgia KB	Ekan Management	IVL Svenska Miljöinstitutet	Oljibe Stålbyggnads	Sverek AB
Advokatfirman Lindahl KB	Ekologigruppen Ekoplan AB	JM AB	Oljibe Stålbyggnads AB	SWEBOLT AB
Advokatfirman Monica Petersson AB	Ekonomiavdelningen i Stockholm AB	Kamako Konsult AB	Olle Timblads målerifirma AB	Säkerhetsbolaget Svenska AB
Afewbytes Technologies AB	Elsa och Harry Gabrielssons	KANTER Advokatbyrå KB	On Management AB	Söderhallarna Fastighets AB
AG Advokat KB	stiftelse	Kayenta consulting	Permian Administration AB	Brögatan
Ahlins Plåt AB	Elisby Fastigheter AB	Keejou	Pool Store Sverige AB	Söderkyl
Air Liquide Gas AB	Energj Center Nordic AB	Klarsynt	Primula Byggnads AB	Söderkyl AB
Alcadon AB	Envac Scandinavia Aktiebolag	Konsultador AB	Prink konsult AB	Telac Elektronik AB
Alecta Fastigheter AB	Erik Penser Bank	KRANSELL & WENNBORG KB	Pro4u AB	Tenant & Partner AB
ALKAB/Anna Lindström Konsult AB	Essinge Rail	Konung Gustav V:s och Drottning	Pythagoras AB	Tic-Tac Mobile AB
Alm Event AB	Estea AB	Victorias Frimurarstiftelse	Pågen	Tietoervy Connect Sverige
ALSO Sweden AB	ETTELVA Arkitekter AB	Kronprinsessans Margaretas	Qlosr AB	Tillsgruppen AB
Allmänna fattigvårdens stiftelse	Exengo Installationskonsult AB	minnesfond	Ragnhild Frykbergs Stiftelse	Timmermansorden
Amring AB	FABB AB	Kungliga patriotiska sällskapet	Rafkin&Co. AB	Toofab AB
Aros Bostadsutveckling AB	Fabege AB	Kv. Konstruktörer AB	Raksystems Projektledarhuset AB	Tornet Bostad Kuggören AB
Art & Bob	Fahlin Förvaltning AB	Lannebo	RAPID SÄKERHET	Tranpenad Bemanning i Stockholm AB
Askersundstandläkarna AB	Farsta Centrum	LenswayGroup AB	REAL Value Management Nordic AB	Transportfirma TRABÉ AB
ATRIA SWEDEN AB	Fastigh AB Erik Dahl	LeXman AB	Reitan Convenience Sverige	Trav och Galopp
Avantip AB	Fastighetsbyrån	LIBENO INVEST AB	Rensa Avskiljarteknik AB	Trifoliumorden
Avida Finans AB	Fastighetsägarna Service	Lidl Sverige kb	Resona Utveckling AB	Tvivila Consulting AB
Axo Finans AB	Stockholm AB	Lillebil AB	Roche AB	Tyresö Bostäder AB
Badberget Law AB	Finix AB	Lindroos Arkitektur AB	Samhällsbyggnadsbolaget i	U. Ahlberg Fastigheter AB
Bageriprodukter AB	Flex Applications	Lindströms Båtvarv AB	Norden AB	UNIQLO Europé
Bain & Company Sweden KB	Fogel & Partners	Linkz AB	Samtrygg AB	Universal Music Publishing Group
Bellbird AB	FOM Capital AB	Loomis AB	SBB Förvaltning Sverige AB	Vacse AB
Berling Media AB	Fresenius Kabi AB	Lottericentralen AB	Scandic Hotels Stockholm	Verified Global AB
Bertil Strömberg Fastighets AB	Freys Hyrverk Stockholm AB	Lujabetong AB	Schroder Investment Management	Victoriahem Fastigheter AB
Besqab Projekt & Fastigheter AB	Fru Dagmar Bergstens stiftelse	Lundins Transporter AB	SEAL Scandinavia AB	Vidänge Förvaltning AB
Blocket AB	Gallerian	Lw Juridik	Segulah	Vinnergi AB
Bläck Juridik	Gilead Sciences	Länsförsäkringar Göteborg och	Segulah Advisor	Visuell Planering & Praktisk PPM
Bo Andren AB	Gillesvik Fastigheter AB	Bohuslän	Segulah Aktiebolaget	VIZ Arkitektkontor AB
BoKlok Housing AB	Global PMI Partners Nordics AB	Mall of Scandinavia	Sehlhall Fastigheter AB	Walthon Advokater AB
Bonnier	Glocal Village AB	Mandel Fastigheter AB	Skebestiftelsen	Webbmaffian AB
Bookmark Förlag	Gourmet Food F Svanberg AB	Mangoit AB	Social Eatertainment Group AB	Westfield Taby Centrum
Botrygg Förvaltningsfastigheter AB	Gustav Vasagården	Magnus Bergvalls stiftelse	Solid Invention AB	Widerlöv Stockholm
Brick Advokat	Granit Bostad AB	Maria och Högalids	Solporten Fastighets AB	Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Byggmästare Axel Alms stiftelse	Granitor Property Development	sjukvårdsförening	Sonder AB	Wise Professionals AB
Bygg och Fastighets Aktiebolaget	H2M Sverige AB	Marcstrom Holding	Sony Music Sweden	Xenier AB
Järntornet (Stockholmia)	Hallen Sigtuna - Konst & Design AB	Marcstrom Holding AB	SOS Church Stockholm	Yaya Mee Asian Food AB
Byggnadsaktiebolaget Tornstaden	Hamluth Media AB	Mars Danmark	Stefan Wester Konsult AB	Yellow Red Blue AB
Carmozin AB	Happy Hobos AB	Markstruktur i Sverige AB	Stena Fastigheter Stockholm AB	Zeb Consulting AB
Carnegie Investment Bank	Haugen-Gruppen AB	Mars Danmark	Stiftelsen Konung Oscar II:s och	Ähléns
Cervantes Capital AB	Hays AB	Mary Wikström Family Office	Drottning Sofias Guldbroöllopsminne	Ählén-stiftelsen
Cerwén Konsult AB	Henrika Alms stiftelse	Matteusgården	Stiftelsen Märta Barthelsson och	Åke Andersson Förvaltnings AB
Champion Northern Europe	Herbhus AB	Matilda Djerf Design AB	hennes föräldrars minne	Åke Benson Fastigheter AB
Citibank Europé	Hedvig och Paul Boréns stiftelse	Maxi ICA Stormarknad Haninge	Stiftelsen Ebba Danelius	Östermalms Korvspecialist AB
Cloudwiser AB	HPE	Mazars KB	Minnesfond	
CO-GAMING LTD	HSB Ståd i Stockholm AB	Mckinsey & Company KB	Stiftelsen Wilhelm Govenii minne	
Coor Service Management AB	HSB SÖDERTÖRN	Merck AB	Stiftelsen Drottning Sophias	
Copper AB	Hufvudstaden AB	MIKAs Stockholm KB	skyddshem	
Cordial AB	Humlegården Fastigheter	Mileway Sweden AB	Stiftelsen Frimurare Barnhuset	
Corem Property Group AB	Hässelby Hem AB	Mingus Holding AB	i Stockholm	
Cronsell Consulting AB	Höglandets Revisionsbyrå AB	MissionPoint AB	Stiftelsen Infinity	
Dahl Sverige AB		MM Projektledning AB	Stiftelsen Nils Knutssons minne	
Danske Bank		MTR	Stockholm Environment Institute	
Decem		Månsson Family Office AB	Stockholms Brunnbad	
Deichmann Sko AB		NIRAS Sweden AB	Stromson Revisionsbyrå	
		Nora Consulting Engineers AB		



**STOCKHOLMS
STADSMISSION**

Stockholms Stadsmission

Hesselmans Torg 14, 131 54 Nacka / Box 35, 131 06 Nacka

Tel: 08-684 230 00 / info@stadsmissionen.se

Plusgiro: 90 03 51-8 / Bankgiro: 900-3518 / Org. nr: 80 20 03-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission

Foto: Anna Z Ek, Jenny Lagerqvist, Caroline Aflalo, Omslag - Johan Wennerström, TBWA

www.stadsmissionen.se