

معلومات پیرامون رسیدگی به معلومات شخصی شما نمایندگی توسط ماموریت شهر استکهلم

نسخه مختصر

اگر شما توسط ماموریت شهر استکهلم نمایندگی می شوید، ما (ماموریت شهر استکهلم) معلومات شخصی شما را پروسس می نمائیم.

- همه معلومات شخصی در یک سیستم سوابق تکنالوژی معلوماتی ذخیره می شود و تنها برای کارمندان ماموریت شهر استکهلم قابل دسترسی می باشد.
- معلومات شخصی شما تنها در چارچوب نمایندگی استفاده می شود. بعضی معلومات شخصی (غیر حساس) ممکن است با اشخاص ثالث شریک ساخته تا به مقاصدی که با هم تعیین کرده ایم دست پیدا کنیم.
- دیتای معلومات شخصی تان یک (1) سال پس از ختم نمایندگی حذف می شوند یا اگر نمایندگی شروع نشده باشد فوراً حذف می شوند. در موارد خاص، اکثراً اگر با مشاوره حقوقی از شما حمایت کنیم، می توانیم معلومات شما را بیش از یک سال پس از آخرین تماس شما با ماموریت شهر استکهلم ذخیره کنیم. این تنها در صورتی اتفاق می افتد که بتوانیم از شما حمایت کنیم، مثلاً در یک درخواست تجدیدنظر.
- اگر در یک لیست انتظار قرار داشته باشید، معلومات شخصی شما یک (1) سال پس از آخرین تماس شما با ماموریت شهر استکهلم حذف خواهد شد.

برای معلومات مزید به بخش ذیل مراجعه کنید.

معلومات در مورد کاربرد اطلاعات شخصی شما

1. مقدمه

هدف از این اطلاع رسانی اینست تا به شما در مورد چگونگی کاربرد اطلاعات شخصی تان توسط Stockholms Stadsmission ("Stadsmissionen" eller "vi") که دارنده شماره شناسایی یا (org. nr 802003-1954) می باشد، معلومات داده شود. کاربرد اطلاعات شخصی در مورد شما در پیوند با اشتراک تان در گفتگوهای حمایتی و مشورتی Stadsmission از طریق مشوره و حمایت ("Ombudskap") صورت می گیرد.

ما به حریم شخصی شما احترام داریم و از آن اطلاعات شخصی در مورد شما که آن را به کار می بریم، محافظت می کنیم. همه کاربرد اطلاعات شخصی در مطابقت با مقررات عمومی اتحادیه اروپا در مورد محافظت از اطلاعات (به زبان انگلیسی *General Data Protection Regulation*) که مخفف آن ("**GDPR**") می شود، صورت می گیرد. در قسمت پایین در مورد چگونگی جمع آوری، کاربرد و شریک ساختن اطلاعات شخصی شما توضیحات داده می شود.

2. کاربرد اطلاعات شخصی شما به عنوان یک اشتراک کننده

2.1 کدام اطلاعات شخصی به کار برده می شود؟

برای این که امکان بررسی تقاضانامه شما را داشته باشیم و بتوانیم در صورت لزوم اشتراک شما را (در گفتگوهای حمایتی و مشورتی) Ombudskap عملی بسازیم، نیاز داریم تا اطلاعات شخصی شما را مورد استفاده قرار بدهیم. ما همان اطلاعات شخصی را به کار می بریم که شما به عنوان یک اشتراک کننده آن را در اختیار ما می گذارید و این اطلاعات در کل مشتمل است بر اسم، شماره شناسایی، اطلاعات تماس و اطلاعات دیگری که در پیوند با Ombudskap به شما ارتباط می گیرد. ما می توانیم در موارد استثنایی به کمک یک وکالت نامه از طرف شما، از مراجع دیگر مانند ادارات، اطلاعات شخصی در مورد شما را بدست بیاوریم.

2.2 از اطلاعات شخص برای کدام مقاصد استفاده صورت می گیرد؟

ما اطلاعات شخصی شما را به کار می بریم تا این امکان را داشته باشیم که شما را شناسایی نماییم، با شما تماس بگیریم، کار شما در Ombudskap را اجرا نماییم و کارهای اداری خود را در پیوند با Ombudskap اجرا کنیم. اطلاعات شخصی شما به جز از ارائه حمایت برای تان از طریق Ombudskap برای کدام هدف دیگر به کار برده نمی شود.

2.3 کاربرد اطلاعات شخصی بر اساس کدام مبنای قانونی صورت می گیرد؟

کاربرد اطلاعات شخصی شما توسط ما عمدتاً مبتنی است بر علاقمندی مشروع ما به پرداختن به تقاضانامه تان، ارائه حمایت از طریق گفتگوهای حمایتی و مشورتی Ombudskap، مدیریت روند برنامه مذکور و برقراری تماس با شما در چهارچوب Ombudskap. ما چنین ارزیابی می کنیم که منافع ما برای کاربرد اطلاعات شخصی برای این اهداف، با ارزش تر از هرگونه اهداف احتمالی متضاد می باشد.

ممکن است ما در حالات استثنایی استفاده از به اصطلاح اطلاعات حساس شخصی تان را که شما در چهارچوب Ombudskap آن را در اختیار ما قرار می دهید، محدود بسازیم. ما اطلاعات حساس شخصی را صرفاً تا آن حد مورد استفاده قرار می دهیم که برای تکمیل نمودن قضیه خاص شما در چهارچوب Ombudskap به آن نیاز باشد. در صورت لزوم استفاده محدود از اطلاعات حساس شخصی توسط ما با حمایت ماده 9.2(d) GDPR برای معافیت انجمن های غیرانتفاعی، صورت می گیرد. ما صرفاً در صورت موافقت شما اطلاعات شخصی حساس را با اشخاص ثالث (مانند ادارات) شریک خواهیم نمود.

2.4 اطلاعات شخصی برای چه مدتی نگهداری می شود؟

ما اطلاعات شخصی در مورد شما را تا زمانی نگهداری می کنیم که اهداف Ombudskap ایجاب کند، مگر این که قانون قابل اجرا حکم نماید که این اطلاعات نباید نگهداری شود و یا هم برای یک مدت بیشتر نگهداری شود. ما معمولاً اطلاعات شخصی در مورد شما را حداکثر یک سال بعد از آخرین تماس تان با Stadsmission حذف می کنیم. در قضایای که شامل مشورت های حقوقی می گردد در حالات استثنایی ممکن است نیاز به نگهداری اطلاعات شخصی برای مدت بیشتر از یک سال بعد از آخرین تماس باشد. مثلاً در هنگام ارائه حمایت به شما در هنگام تقاضا احتمالی تان برای تجدید نظر.

اگر شما نتواند بر اساس درخواست تان در Ombudskap شامل شوید، در آن صورت ما اطلاعات در مورد شما را بلافاصله حذف می کنیم، مگر این که اسم شما در فهرست افراد منتظر قرار گرفته باشد. حتی اگر شما در فهرست افراد منتظر هم قرار داشته باشید، حداکثر یک سال بعد از آخرین تماس شما با Stadsmission اطلاعات شخصی تان را حفظ می کنیم.

2.5 چه کسی به اطلاعات شخصی شما دسترسی دارد؟

ما اقدامات تکنیکی و اداری مناسب امنیتی را برای محافظت از اطلاعات شخصی شما در برابر دسترسی افراد غیرمجاز به آن و همچنان از دست دادن آن اتخاذ نموده ایم. صرفاً آن عده کارمندان Stadsmission که با Ombudskapet پیوند دارند و باید اطلاعات شخصی شما را در مطابقت با اهداف که در بالا تذکر داده شده است به کار ببرند، می توانند به اطلاعات شخصی شما دسترسی داشته باشند.

ممکن است ما آن اطلاعات شخصی شما که با Ombudskap ارتباط می گیرد را با دیگر بخش ها در داخل تشکیلات Stadsmission و همچنان با پیمان کارهای که برای ما خدمات را عرضه می نمایند و یا هم به اشکال دیگر با ما همکاری دارند، مانند خدمات کمپیوتری یا خدمات اداری، شریک بسازیم.

ما همچنان در حالت های استثنایی ممکن است اطلاعات شخصی شما را با اشخاص ثالث مانند اداره ها و ارائه کننده های خدمات مراقبتی نیز شریک بسازیم. اما این کار صرفاً به همان حدی صورت می گیرد که برای اجرا قضیه شما در Ombudskap لازم می باشد. شریک ساختن (اطلاعات) با دیگران بر این اساس صورت می گیرد که کاربرد آن برای اهداف که مرتبط است با منافع مشروع ما (ارزیابی منافع) لازم می باشد.

ما اطلاعات شخصی در مورد شما را با کشور های ثالث یعنی کشور ها در خارج از اتحادیه اروپا/ساحه همکاری اقتصادی اروپا شریک نمی سازیم.

3. شما دارای کدام حقوق می باشید؟

Stockholms Stadsmission که دارای شماره شناسایی یا (org. nr 802003-1954) آدرس Box 35, 131 06 Nacka، ایمیل آدرس info@stadsmissionen.se و شماره تلفون 08. 684 230 00 می باشد، مسئول کاربرد اطلاعات شخصی شما می باشد. به این معنی که ما مسئولیت داریم تا اطلاعات شخصی شما به شکل درست و در مطابقت با قوانین مناسب به کار برده شود. در مورد حقوق تان در قسمت پایین بیشتر بخوانید.

- **حق دسترسی:** شما حق دارید بدانید ما کدام اطلاعات شخصی در مورد شما را به کار می بریم، برای کدام مقاصد اطلاعات شخصی شما به کار برده می شود و با کدام افراد این اطلاعات را شریک ساخته می شود. شما همچنان حق دارید تا به این اطلاعات شخصی دسترسی داشته باشید و برای بدست آوردن یک کپی آن اطلاعات شخصی که به کار برده می شود تقاضا نمایید.
 - **حق اصلاح:** اگر متوجه می شوید که ما اطلاعات شخصی نادرست یا نامکمل در مورد شما را به کار می بریم، همیشه می توانید از ما تقاضا نمایید تا آن را اصلاح نماییم. شما همچنان می توانید اطلاعات شخصی مذکور را تکمیل نمایید.
 - **حق حذف نمودن یا محدود ساختن:** در برخی موارد شما می توانید تقاضا نمایید تا ما اطلاعات شخصی شما را حذف کنیم و یا هم در جریان یک مدت زمان استفاده از آن را محدود بسازیم (مثلاً هرگاه این اطلاعات شخصی دیگر برای اهداف ما لازم نباشد). لطفاً توجه داشته باشید که حذف نمودن یا محدود ساختن (کاربرد) اطلاعات شخصی شما می تواند منجر به این شود که شما دیگر نتوانید در Ombudskap اشتراک نمایید.
 - **حق اعتراض:** شما حق دارید در برابر کاربرد (اطلاعات شخص تان) توسط ما که در مطابقت با منافع مشروع ما صورت می گیرد، اعتراض نمایید.
 - **حق دسترسی به اطلاعات قابل انتقال:** در موارد که ما کاربرد اطلاعات را بر مبنای موافقت شما انجام می دهیم، شما همچنان حق دارید تا اطلاعات شخصی تان را به یک شکل منظم، طوری که برای استفاده همگانی قابل استفاده باشد و توسط ماشین نوشته شده باشد، بدست بیاورید و آن را به یک مسئول دیگر اطلاعات شخصی منتقل بسازید.
 - **باطل ساختن موافقت:** اگر برای کاربرد اطلاعات شخصی، موافقت خود را اعلام نموده اید، همیشه این امکان را دارید تا به کمک اطلاعات تماس که در بالا ذکر شده است با ما تماس گرفته و موافقت خود را باطل سازید. باطل ساختن موافقت تان روی کاربرد (اطلاعات شخصی شما) که بر مبنای دیگر قوانین صورت می گیرد، نمی تواند تأثیر بگذارد.
- اگر در مورد چگونگی کاربرد اطلاعات شخصی تان توسط ما سوال دارید، لطفاً از طریق آن اطلاعات تماس که در بالا قرار دارد، با ما تماس بگیرید. اگر در مورد نحوه کاربرد اطلاعات شخصی تان اعتراض یا شکایت دارید، می توانید با ما تماس بگیرید یا شکایت خود را به اداره محافظت از حریم شخصی تحویل بدهید.

4. تغییرات

اگر در ارتباط به کاربرد اطلاعات شخصی شما کدام تغییری وارد گردد، در آن صورت ما با ارائه یک نسخه به روز شده (اطلاعات) در محل در ساختمان های Stadsmission به شما در این مورد اطلاع خواهیم داد.

