



**ÅRSREDOVISNING
2023**

**TILLSAMMANS BYGGER VI ETT
MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE – FÖR ALLA.**

INNEHÅLL

DIREKTOR HAR ORDET	4
ÅRET SOM GÅTT	5
UPPDRAK OCH ROLL	6
FÖRSTA ÅRET AV DEN NYA STRATEGIN	7
HÅLLBARHETSRAPPORT	8
OMRÅDE BOSTAD	14
OMRÅDE MÖTESPLATSER	18
OMRÅDE UTBILDNING OCH ARBETE	22
OMRÅDE ÅTERBRUK OCH PRODUKTION SAMT SÄLJ	26
OMRÅDE MATMISSIONEN	30
OM VÅRT OPINIONSARBETE	34
FINANSIERING	35
EFFEKTRAPPORT 2023	36
ORGANISATION OCH STYRELSE	37
FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2023	41
REVISIONSBERÄTTELSE	56
STÖDJANDE FÖRETAG OCH STIFTELSE	58





DIREKTOR HAR ORDET

Stockholms Stadsmission är på många sätt ett känslspröt ute i samhället. Vi känner av tidiga signaler om var samhället är på väg och kan på så sätt snabbfotat bidra med relevanta insatser där behoven är som störst. Mycket av det som har präglat året är tyvärr en fortsättning av 2022. Inflation och stigande priser för att leva och bo gjorde sig alltjämt påmind, fler drabbas och särskilt de som redan lever på marginalen.

Den första etappen av vår strategiperiod 2023–2025 är avslarad. Den går ut på att göra mer för fler på platser där behoven är som störst, genom att fokusera och prioritera rätt i verksamheter. Samhället förändras, nya behov växer fram samtidigt som andra minskar. Lägg därtill den lågkonjunktur som påverkat de allra flesta. Utifrån den nya inriktningen i strategin genomfördes en omorganisation innan sommaren som ger fler människor möjlighet att få sina behov tillgodosedda hos oss. Vi har kraftsamlat våra resurser och koncentrerat våra mötesplatser till fyra ställen med fokus på att möta fler behov genom generösa öppettider. En följd av strategins fokus är överlåtandet av fyra LSS-boenden till Ersta Diakoni. I maj månad nåddes vi av Arbetsförmedlingens beslut att nedprioritera arbetsträning som insats, vilket har försvårat vårt arbete med att stötta människor att ta sig närmare den ordinarie arbetsmarknaden. Det resulterade i att antalet i arbetsträning minskade, från 803 till 688 personer.

ETT UTMANANDE ÅR

De många och snabba omvärldsförändringarna under 2023 påverkade hela samhället och så också Stockholms Stadsmission. Trots att vi slog rekord i insamling från givare och i försäljning i våra second hand-butiker, hade vi en ekonomiskt tuff situation till följd av bland annat förändringen kring arbetsträning från Arbetsförmedlingen, höjda lokalhyror och ökade inköpskostnader. Den svåra situationen ledde till att vi strax innan sommaren blev tvungna att varsla 40 medarbetare, ett mycket tungt beslut som påverkade hela organisationen.

VI HÅLLER FAST VID VÅRT UPPDRAG

Jag är stolt över att vi har stärkt vår roll i kampen mot matfattigdom. Genom öppnandet av fler sociala matvarubutiker inom Matmissionen, varav två i Stockholmsområdet, lyckades vi överträffa vårt högt satta mål om att ge fler möjlighet att handla livsmedel till kraftigt reducerade priser och på så sätt också bidra till att minska matsvinnet i dagligvaruhandeln. Det är också glädjande att konceptet fortsätter spridas till andra delar av landet och att andra aktörer driver konceptet i egen regi.

Vi fortsätter verka för att bekämpa och förebygga hemlöshet. Byggstarten av vår hyresfastighet i Farsta strand är en viktig milstolpe. Projektet – och den mjuka förvaltningsmodell vi utvecklat – är en stor investering för oss, men bär på ett ännu större symbolvärde. Med projektet går vi från ord till handling för att försöka visa att det är möjligt att äga och förvalta sociala hyresfastigheter med lönsamhet, i hopp om att fler ska ta efter och möjliggöra för de som står längst från bostadsmarknaden att få ett tryggt och långsiktigt boende.

HÖGT UPP PÅ DEN POLITISKA AGENDAN

För att bära röst och företräda de människor vi möter i verksamheterna är vi aktiva i samhällsdebatten. Genom Sveriges Stadsmissioner står vi bakom Fattigdomsrapporten som släpptes i oktober där vi beskriver levnadsvillkoren för människor som lever i ekonomisk utsatthet. Under 2023 bidrog vi med den årliga Hemlöshetsrapporten som släpptes i riksdagen i januari 2024. Där belyser vi den hemlöshet som inte syns i statistiken, att allt fler människor saknar det skydd från samhället som andra tar för givet. Vi vet också att den som i unga år känt sig otrygg i sin bostadssituation ofta bär med sig en osäkerhet hela livet. Det är en stor anledning till att vi fortsätter driva frågan om nolltolerans mot vräkningar av barnfamiljer.

MEDMÄNSKLIGHETEN I SAMHÄLLET ÖKAR

Trots att levnadsstandarden har blivit sämre för många, särskilt bland de mest utsatta, så syns tydliga tecken på att medmänniskligheten också har ökat. Givarviljan har ökat och är en tydlig bekräftelse på att engagemanget ökar i tider av kris. Vi ser också att second hand-trenden håller i sig där allt pekar på att fler insett att återbruk bidrar till både social, ekonomisk och ekologisk nytta. Allt fler stockholmare är dessutom villiga att ge av sin tid och söker sig till oss för att jobba som volontär. Det finns med andra ord flera anledningar att känna tillförsikt när vi blickar framåt. Där det finns en kollektiv vilja, finns en väg. Min övertygelse är att den leder oss till ett mänskligare samhälle för alla.

Stort tack till alla anställda, volontärer, bidragsgivare, samarbetspartners och gåvogivare för att ni bidrar och engagerar er.

Åsa Paborn
Direktor, Stockholms Stadsmission

ÅRET SOM GÅTT 2023

(Siffrorna inom parentes avser 2022.)



14 690

medlemmar hos Matmissionen
(14 231)

170 ÅR

Vi har bedrivit socialt arbete
i Stockholm sedan 1853

24,7 Mkr

Tack alla företag som stödjer
vårt arbete (26,8)



Uppsökarteamet genomförde

5 480 insatser
(4 529)

485

unika deltagare inom utbildning

272 (280)
ton livsmedelsöverskott
levererades till sociala verksamheter

2 577

ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matmissionen (2 123)



235 196

måltider delades ut (258 082)



3 402 (3 090)

ton produkter hanterades av
Second hand, möbler ej inräknat



435 (452) volontärer
arbetade tillsammans
19 559 (25 433) timmar

688

personer arbetstränade
inom sociala företag (803)

21,7%

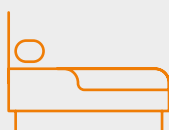
av de som arbetstränade gick
vidare till arbete eller studier (21,5)

183 224

besök i våra öppna
dagverksamheter inom
område Bostad och
Mötesplatser (189 346)

280

deltagare på Folkhögskolans kurser
våren 2023 (218)



24 900

boendenätter på våra
akutboenden (24 904)

7 (5)

Matmissionen
-butiker inom
Stockholms län



STOCKHOLMS STADSMISSIONS UPPDRAG OCH ROLL

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun, region och kyrka. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och utsatthet, barn, ungdomar och vuxna. Stockholms Stadsmission bedriver också skolverksamhet och sociala företag. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och region samt intäkter från de sociala företagen.

ETT SAMHÄLLE BYGGT PÅ MEDKÄNSLA

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

Människor är beroende av varandra för att må bra och kunna leva gott. Ett välmående demokratiskt samhälle byggs på medborgarnas tillit, respekt, ansvar, inflytande och empati. Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver vår syn på människan och på samhället, och grundar sig i vår kristna grundsyn.

VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors:

- Lika värde och rättigheter
- Rätt till kärlek och värme
- Rätt till nya livschanser
- Förmåga till egenmakt och ansvar
- Obeskrivbara unika liv
- Strävan efter mening

VISION – ETT MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE FÖR ALLA

Det är ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv, har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete, får känna kärlek och värme. Där alla upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – det är kort sagt ett mänskligare samhälle för alla.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VI VILL GÖRA SKILLNAD FÖR INDIVIDEN

Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagare är att åstadkomma konkret effekt. Med det menar vi ökad egenmakt, varaktigt boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa samt möjlighet till inflytande och delaktighet.

FÖRSTA ÅRET AV DEN NYA STRATEGIPERIODEN

ÅR 2023 VAR DET FÖRSTA ÅRET AV STOCKHOLMS STADSMISSIONS 3-ÅRIGA STRATEGIPERIOD.

TROTS SVÅRT EKONOMISKT LÄGE HAR VI GENOMFÖRT DET VI PLANERAT FÖR

Det samhällsekonomiska läget under 2023 fick stora konsekvenser för Stockholms Stadsmission, då ökade kostnader och politiska beslut ledde till ett svårt ekonomiskt läge och tuffa besparingskrav för hela organisationen. I ljuset av det kan den första etappen av strategiperioden anses vara försiktigt positiv, även om inte samtliga delmål har uppnåtts.

- Under året har vi öppnat ytterligare två Matmissionen-butiker inom Stockholms län; Norrtälje och Södertälje. Nu har vi totalt sju sociala matbutiker.
- Byggandet av vår sociala hyresfastighet Kymmendö med 40 lägenheter i Farsta strand går enligt plan. Bygget påbörjades under 2023 och är inflyttningsklart juni 2024.
- Inför 2023 togs beslut om att överlåta LSS-verksamheten till en annan aktör, överlåtelsen skedde under hösten då Ersta Diakoni tog över fyra gruppbofästäder.
- I och med den nya strategin var det nödvändigt att genomföra en omorganisation för att åstadkomma den övergripande förflyttning som vi satt upp som mål. Genom organisationsförändringen skapades tre nya mötesplatser i Stockholmsområdet; Mötesplats Vårberg, Hässelby och City utöver den redan etablerade Mötesplats Mariatorget.

OMFATTANDE FÖRÄNDRINGAR HAR PÅVERKAT UTFALLET

Omorganisationen kan till viss del förklara skillnader mellan mål och utfall för 2023. Med fem färre mötesplatser under andra halvan av året kunde vi å ena sidan möta fler behov vid ett och samma besök. Å andra sidan var det svårt att beräkna hur förändringen skulle avspeglas i den totala besöksstatistiken. Målet för de fyra Mötesplatserna var att ta emot sammanlagt 191 500 besök, vi nådde drygt 107 000 besök. Utifrån en anstormning av besök behövde vi omstrukturera besöksvolymen på Mötesplats Mariatorget.

Expansionstakten för Matmissionen har däremot gjort att vi överträffade vårt delmål för 2023 om cirka 325 000 besök i våra sociala matbutiker. Under året uppmätte vi över 366 000 besök.

Andra faktorer som påverkat oss är myndighetsbeslut. Framför allt inom verksamheterna för arbetsträning och utbildning. Arbetsförmedlingens nya rutiner för arbetsträning, som annonserades strax innan sommaren, har resulterat i ett minskat antal deltagare i arbetsträning; 688

(803). Under året fick vi tyvärr avslag på vår ansökan om att driva social- och stödpedagogutbildningen inom ramen för yrkeshögskolan.

FORTSATT STORA BEHOV ATT MÖTA

Under året har vi ökat vår tillgänglighet och erbjudit akut stöd för dem med störst behov, samtidigt som vi ökat våra intäkter och gåvor. Behoven är stora och vi har ett fortsatt högt tryck i våra verksamheter. Vi har ändå inte riktigt nått hela vägen fram under det första året av den nya strategiperioden. De långsiktiga målsättningarna består, nu ska vi dra lärdomar av året som gått för att se till att vi når hela vägen fram till 2025.

HUVUDFÖRFLYTTNINGAR STRATEGIPERIODEN 2023–2025

PRIORITERA OCH UTÖKA

Mer för fler inom boende mat och gemenskap samt utbildning och arbete.

ETABELERA OSS I OMRÅDEN DÄR BEHOVEN ÄR SOM STÖRST

Utifrån lokala behov anpassar vi vår verksamhet för att erbjuda de insatser vi är bäst på och där de gör störst nytta.

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023

Stockholms Stadsmissions vision är ett mänskligare samhälle för alla. Vi har bedrivit socialt arbete sedan 1853 och vår första second hand-butik Små smulor, som öppnade 1927, visar på en lång historia av återbruk. Hela samhället står idag inför en hållbarhetsomställning. Våra lösningar behöver kombinera ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet i såväl det lilla, som i det stora beslutet. Stockholms Stadsmission vill vara en attraktiv samarbetspartner i arbetet för en mänskligare och mer hållbar samtid. Tillsammans med våra givare och volontärer vill vi arbeta för ett samhälle där alla har makt att forma sina liv och där alla har tillgång till sina rättigheter, bostad, utbildning, arbete och gemenskap.

Hållbarhetsrapporten är organisationens rapportering av vår påverkan inom områdena miljö, sociala förhållanden, medarbetare, mänskliga rättigheter och motverkan av korruption. Hållbarhetsrapporten avser kalenderåret 2023 och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen. Siffror inom parentes anger 2022 års värden. Rapportering för respektive verksamhetsområde finns på sidorna 14-33.

Ledning och styrning

Ledningsgruppen har ett överordnat ansvar för beslut och styrning av hållbarhetsarbetet utifrån strategi, policydokument, riktlinjer samt årliga miljö- och kvalitetsmål. Ett gemensamt ledningssystem säkerställer att styrdokument, processer och rutiner finns lättillgängliga för chef och medarbetare. Utifrån vår treåriga strategiperiod görs årliga verksamhetsplaner där mål och aktiviteter följs upp mellan ledning och chef minst halvårsvis och av chef och medarbetare i medarbetarsamtal.

Stockholms Stadsmission har en Ekonomi- och Kvali-

tetschef med hållbarhetsansvar samt en Miljöansvarig.

Organisationens ledningssystem har tidigare baserats på SIQ:s modeller (Swedish Institute for Quality), men under 2023 togs beslut att gå över till SUSA (Sustainable standards) som idag diplomerar oss enligt Svensk Miljöbas kravstandard för miljöledning. Under 2024 planerar organisationen att arbeta förberedande för att framåt kunna bli Hållbarhetsdiplomerade.

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån fyra kvalitetsperspektiv; Deltagare, Medarbetare, Ekonomi och hållbarhet samt Kunder och intressenter. Inom ramen för dessa fyra perspektiv planeras och genomförs aktiviteter, som sedan följs upp, analyseras och ger riktning framåt.

Varje år genomförs årliga nöjdhetsmätningar för deltagare, medarbetare samt kunder och samarbetspartner för att få feedback på upplevd kvalitet och rekommendationsvilja (NPS).

MILJÖ

Att vara en del av den cirkulära ekonomin är ett sätt för Stockholms Stadsmission att minska onödigt avfall, öka återbruk och bidra till ett hållbart samhälle. Våra second hand-butiker, vårt designmärke Remake Sthlm och Matmissionen bidrar alla till EU-taxonomin miljösmål nummer 4 *Omställning till en cirkulär ekonomi*.

Organisationen har ett systematiskt miljöarbete där vi bedömt att avfall, transporter, inköp, samt delaktighet och kompetens är våra mest väsentliga påverkansområden.

Stockholms Stadsmission diplomerar årligen enligt Svensk Miljöbas. Organisationens uppmärksammar miljöaspekter vid inköp och upphandlingar. Det finns en obligatorisk grundläggande digital miljöutbildning för alla anställda



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

Stockholms Stadsmissions strategi 2023–2025 bidrar till 8 av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.



och alla verksamheter har miljöombud.

På enhetsnivå följs miljöfrågor upp på arbetsplatsträff (APT), samt i interna kvalitetsrevisioner/miljöenkäter två gånger per år. Inför årlig miljödiplomering genomförs en extern revision. I den redovisas organisationens miljöpåverkan utifrån faktorerna påverkan, omfattning och rådighet. Mätbara miljömål och handlingsplaner redovisas för ledning som svarar mot aktuella förbättringsområden. Revision sker i samtliga verksamheter med intervall på minst fem år.

Rapportering/Utfall - Miljö 2023

Av Stockholms Stadsmissions totala omsättning bidrar 37,5 procent (37,7) väsentligt till omställningen mot EU-taxonomin miljö mål nummer 4 *Omställning till en cirkulär ekonomi*, utan att påverka någon av taxonomins övriga mål negativt.

Se områdesspecifika utfall på sidorna 15, 19, 23, 27, 31.

Miljörevisioner:

Under april genomfördes externa miljörevisioner på tre verksamheter inom Stockholms Stadsmission. Extern revisionspart var *Stegen*. Totalt noterades fem avvikelser inom områdena Lagkrav och Nödlägesberedskap. Avvikelserna var åtgärdade och godkända i maj 2023.

Totalt genomfördes 3 (9) internrevisioner med åtgärdsförslag, inga avvikelser.

Under året registrerades 7 (14) miljöavvikelser i vårt avvikelshanteringssystem. Under 2024 behöver vi arbeta med att fler ska registrera de miljöavvikelser som hanteras i systemet.

I second hand-butiker och sociala verksamheter återbrukades sammanlagt 2 178 ton (2 066) vilket motsvarar 63,9 procent (56,2) av totalt insamlade 3 402 ton gåvor. Övriga produkter gick antingen till återvinning 494 ton (361,5) eller avfall 398 ton (361).

Transporter:

Trabé AB genomför huvuddelen av Stockholms Stadsmissions transporter av gåvor och varor. Total transport från Trabé för second hand och Matmissionen var 42 817 mil. Under 2023 användes GoEasy Diesel (B7) som bränsle till skillnad från året innan då HV100 användes. Det är en försämrings utifrån miljösynpunkt och vi har för avsikt att se över val av bränsle under 2024. Alla Trabés fordon är reglerade till maxhastigheten 82 km/h i stället för de tillåtna 90 km/h, vilket ger åtta till tio procent mindre bränsleförbrukning. Rutter planeras med inbyggd GPS-system för att effektivisera körningar och minska vår miljöpåverkan. Totalt beräknas utsläppsmängden av CO2 från Trabés lastbilar till 258 ton (178). Ökad mängd CO2-utsläpp beror på ökat antal verksamheter samt ändrad bränsletyp.

Vid bud används företaget Miljöbud. Under 2023 anlitas de 318 gånger. Totalt kördes 507,3 mil (598,5) med en beräknad CO2-utsläpp på 66 kg. Motsvarande CO2-utsläpp med dieselbil hade legat på cirka 1 400 kg.

Under 2023 ökade antalet personalresor med flyg till 26 (10). Detta resulterade i CO2-utsläpp med cirka 11,04 (5,6) ton. Under 2023 valde vi tåget i större utsträckning än tidigare. Vi fortsätter att prioritera och uppmärksamma vikten av att prioritera tåg vid resor i tjänsten.

Avfall:

Under 2023 har vi tecknat avtal med Ragn-Sells där avsikten är att de, förutom att hämta material för återvinning, även ska skänka säljbara produkter till second hand.

Matsvinn via Matmissionen utgjorde 55,4 procent (58) av den totala mängden livsmedel i våra sociala verksamheter, vilket motsvarar en besparing på cirka 6,5 miljoner kronor (7,4) i jämförelse med om mat köpts in från dagligvaruhandeln. Pengar som i stället gått till att skapa värde

i våra verksamheter, samtidigt som åtgärden besparade en potentiell påverkan på miljön med cirka 172 ton CO₂e (347). Läs mer om vår avfallshantering inom Återbruk på sidorna 26-27 och Matmissionen sidorna 30-31.

El:

Vi har God El som huvudleverantör. Det innebär att vi i våra verksamheter använder el från uteslutande sol, vind och vattenkraft. Under 2023 har vi gjort en kartläggning av vår energiförbrukning för att kunna arbeta systematiskt med energieffektivisering framåt. I 37 (31) verksamheter har vi rådighet att mäta energianvändningen. Dessa enheter har en total användning på 2 199 082 kWh EL (2 009 710). I övriga 18 verksamheter saknas i dagsläget rådighet att mäta.

Inköp:

Vi arbetar aktivt för att minska antal leverantörer för att på ett enklare sätt följa inköp och dess klimatpåverkan. 2023 hade vi totalt 1 082 leverantörer vilket är en minskning mot föregående år (1 132).

Delaktighet och kompetens:

Under 2023 fick samtliga medarbetare i uppdrag att gå miljöutbildning steg 2.

VÅRA STYRDOKUMENT – MILJÖ

Polycys: Hållbarhet och Inköp

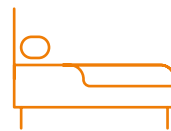
Riktlinjer: Donerade kemiska produkter, Hantering av farligt avfall, Resor i tjänsten samt Inköp

Syftet med styrdokumentet är att tillhandahålla information om vad som bör beaktas ur miljö-, ekonomisk och etisk synpunkt vid inköp samt våra rapporteringsskyldigheter utifrån *Avfallsförordningen*.

SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Samhällsklyftorna blir allt djupare och allt fler ställs utanför. Vi har ett samhälle med ökad fattigdom, osäkra arbetsförhållanden, otrygga och kortsiktiga boendelösningar. Stockholms Stadsmission arbetar med akuta insatser som mat och kläder, men även med stöd för långsiktig förändring. Vi har akutboenden, långsiktiga boendelösningar, samt arbetar för att fler ska närma sig och komma in eller tillbaka till arbete eller studier. Medlemmar i våra Matmissionen-butiker har möjlighet att handla näringsrik mat till cirka 1/3 av priset jämfört med dagligvaruhandeln. Läs mer om våra verksamheter på sidorna 14-33.





24 900

boendenätter på våra
akutboenden (24 904)

Genom starka partnerskap och gemensamma satsningar gör vi mer för fler. Ett exempel är att vi tillsammans med aktörer inom fastighetsbranschen vill forma en framtida, mer inkluderande, bostadsmarknad. Läs mer på sid 14-15.

Rapportering/Utfall - Sociala Förhållanden 2023

Under året har vi haft fem registrerade personuppgiftsincidenter. Av dessa har två anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

- Unika deltagare: 24 787 (28 655)
- Besök Mötesplatser och Bostad: 183 224 (189 346)
- Matmissionen medlemsköp: 366 116 (251 753)
- Serverade måltider: 235 196 (258 082)
- Antal deltaganden i gemenskapsaktiviteter: 125 333 (173 528)
- Rekommendationsvilja (NPS) deltagare: 64,9 (67,6)
- Rekommendationsvilja (NPS) företag/partners: 63 (72,5)
- Rekommendationsvilja (NPS) månadsgivare: 68 (64,1)
- Rekommendationsvilja (NPS) placerare/handläggare: 23,2 (27,6)

Se områdesspecifika utfall på sidorna 15, 19, 23, 27, 31.

VÅRA STYRDOKUMENT – SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

Policys: Personuppgifter, Gåvor, Inköp, Anmälan vid oro för barn, Arbete med deltagare i papperslöshet, Förstärkningsinsatser Folkhögskola, Studerande rättslig standard, Utdelning av ekonomisk hjälp, samt Lex Sarah

Riktlinjer: Arbetsträning, Medlemskap i matbutik, Social dokumentation, Praktikplatser, Inköp, samt Arbete med deltagare i papperslöshet.

Värdegrundsdokument (uppdrag, samhällssyn, människosyn och inre kultur)

Syftet med styrdokumentet är att säkra processer för socialt arbete och hur gåvor hanteras samt värna om deltagare och intressenters rättigheter och integritet.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver alla människors lika värde och rättigheter oavsett ålder, funktionsvariationer, könsidentitet, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Varje människa har ett högt och lika värde, oavsett förutsättningar och livssituation. Vi vill skapa förutsättningar för egenmakt och inflytande. Enligt internationella konventioner om mänskliga rättigheter har alla, oavsett om man har rätt att vistas i Sverige eller ej, rätt till liv och hälsa. Stockholms Stadsmission arbetar med att alla ska ha kunskap om sina rättigheter och att fler ska få tillgång till den svenska välfärden. Som metod erbjuder vi vår modell av ombudskap med syfte att öka kunskap, stärka egenmakt och öka delaktighet i samhället. I flera av våra verksamheter erbjuder vi mat, möjlighet till vila, tak över huvudet samt möjlighet till dusch och tvätt av kläder. Modellen Bostad Först utgår från att en egen bostad är en grundläggande rättighet. Med ett tryggt eget boende kan människor själva ta makten över sina liv. Läs mer om vårt arbete för att säkerställa rättigheter på sidorna 14-19.

Rapportering/Utfall - Mänskliga rättigheter 2023

Totalt har 63 (65) kvalitetsavvikelser registrerats. De flesta rör avvikelser från process i arbetet med deltagare. Av dessa har ingen bedömts leda till utredning enligt Lex Sarah. Se områdesspecifika utfall på sidorna 15, 19, 23, 27, 31.

VÅRA STYRDOKUMENT – MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Policys: Hållbarhet, Oegentligheter, Synpunkter, Arbete med personer i papperslöshet, Anmälan vid oro för barn, Inköp, Finansiering, Placering, samt Eget kapital

Riktlinjer: Avvikelser, Lex Sarah, samt Inköp

Värdegrundsdokument (uppdrag, samhällssyn; människosyn och inre kultur)

Syftet med styrdokumentet är att beskriva organisationens synpunkts-, avvikelshantering samt anmälan av Lex Sarah och oegentligheter. De tar även upp anställdas skyldigheter vid upptäckt av brister i omsorgen för barn, samt hur vårt ansvar och stöd till deltagare som vistas i Sverige utan tillstånd ser ut. Riktlinjen för inköp reglerar vilken etisk hänsyn som behöver beaktas vid inköp. Värdegrund och styrdokument utgår från FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och barns rättigheter, samt kvinnokonventionen.



435 (452) volontärer
arbetade tillsammans
19 559 (25 433) timmar

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission vill vara en attraktiv och inkluderande arbetsplats som präglas av utveckling, professionalism och hög kompetens. Det gör vi genom att fokusera på ledarskap, värdegrund och lärande i organisationen. Med hjälp av våra volontärer möjliggör vi för samhällsengagemang som ger nytta till organisation och deltagare.

Alla nyanställda genomgår en introduktionsutbildning för att skapa engagemang och ge kunskap om Stockholms Stadsmission och vårt gemensamma uppdrag. Under 2023 infördes pulsmätning för medarbetare (okt, nov, dec). Pulsmätningen ersatte den årliga medarbetarundersökningen.

Rapportering/Utfall - Medarbetare 2023

Totalt antal anställda på heltid under 2023 var 626 (672) personer. 35 (35) procent män och 65 (65) procent kvinnor. Lönekartläggning gjord 2023 visar på jämställda löner.

Under 2023 genomfördes 5 (3) introduktionsutbildningar för nyanställda.

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på varje arbetsplatsträff (APT). Under 2023 rapporterades 404 (318) arbetsmiljöavvikelser. Hot och våld, samt ohälsosam arbetsbelastning är det som organisationen har störst utmaningar med. Under 2023 genomfördes systematiskt arbetsmiljöarbete på både central och lokal nivå. Som en del av en riktad satsning för att höja chefernas kompetens inom rehabilitering och arbetsmiljöfrågor, följdes arbetet upp mellan HR och enhetschefer.

Antal inrapporterade fall av kränkande särbehandling var 39 (27). De flesta fallen är behandlade och 9 var inte klara vid slutet av året.

För att formulera ett kommande arbete kring ny ledarskapsidé för Stockholms Stadsmission påbörjades under senhösten ett samarbete med Gaia Leadership. Tre referensgrupper (medarbetare, enhets-/butikshefer samt områdeschefer och chefer stödprocesser) har genomfört workshoppar kring ledarskapsidén. Arbetet fortgår under 2024.

- Personalomsättning: 20,4 % (18)
- Sjukfrånvaro: 7,1 % (6,72)
- Antal aktiva volontärer: 435 (452)
- Antal volontärtimmar: 19 559 (25 433)
- Rekommendationsvilja (NPS) volontärer: 72 (66,5)

Resultat Pulsmätning:

- Motivation: 67,2 % upplever sig motiverade (nollmätning)
- Nöjdhet: 64,4 % är nöjda med sin aktuella arbetssituation (nollmätning)
- Stöd från chef: 74,7 % har fått stöd från sin chef när de behövt (nollmätning)
- Arbetsbelastning: 77,4 % känner att de hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid (nollmätning)

VÅRA STYRDOKUMENT – MEDARBETARE

Policys: Arbetsmiljö och Volontär

Riktlinjer: Kränkande särbehandling och trakasserier, Hot och våld, Krishandlingsplan, Alkohol och droger, Arbetsanpassning och rehabilitering, Friskvård samt Kompetensutveckling

Värdegrundsdokument (uppdrag, människosyn samhällssyn och inre kultur)

Syftet med styrdokumentet är att beskriva hur organisationen arbetar aktivt för att medarbetare och volontärer ska må bra, känna sig trygga och kunna ha ett utvecklande arbetsliv som är hållbart över tid. Stockholms Stadsmission har som arbetsgivare nolltolerans mot alla former av kränkande särbehandling. Värdegrunden ger oss vägledning i vår inre kultur och i mötet med varandra.

MOTVERKA KORRUPTION

Stockholms Stadsmission arbetar medvetet och transparent för att undvika all form av korruption. Vi är öppna med hur vi finansierar våra verksamheter och hur partnerskap och företagssamarbeten fungerar. Anställda som får kännedom om missförhållanden ska rapportera detta internt för att organisationen ska kunna vidta åtgärder. Anställda har rätt att kontakta media för att lämna uppgifter om verksamhet de tycker är felaktig utan rädsla för repressalier, så kallad meddelarfrihet. På Stockholms Stadsmissions externa webb samt intranät finns en neutral kanal, en visselblåsarfunktion, för anmälan av oegentligheter. Inkomna ärenden tas emot av en extern part.

Organisationen uppmärksammar etiska aspekter vid inköp och upphandlingar.

Stockholms Stadsmission tar inte emot gåvor från, och har inte kapital i, företag eller organisationer som bedriver verksamhet inom pornografi, vapen, tobak och alkohol.

Stockholms Stadsmission kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll.

Rapportering/Utfall – Motverka korruption 2023

Visselblåsarfunktionen aktiverades 3 (3) gånger under 2023. Ingen av de anmälda oegentligheterna visade på missförhållanden. Under året har 92 (219) synpunkter/förbättringsförslag registrerats i IA-systemet.

VÅRA STYRDOKUMENT – MOTVERKA KORRUPTION

Polycys: Finansiering, Gåvor, Placeringar, Eget kapital, Oegentligheter, Synpunkter, IT, Informationssäkerhet, Media samt Kommunikation

Riktlinjer: Gåvor till anställda, Polisanmälan och rättegång, Inköp samt Uttag av livsmedel

Syftet med styrdokumenterna är att reglera hur organisationen hanterar givare och gåvor samt beskriva transparensen kring hur verksamheterna finansieras och hur organisationens värdepapper förvaltas och rapporteras. Styrdokumenterna syftar också till informationssäkerhet, vilka uppgifter som får spridas samt ansvar och roller för att säkerställa konfidentialitet, tillgänglighet, riktighet och spårbarhet av uppgifterna.



OMRÅDE BOSTAD

Stockholms Stadsmission möter hemlöshet i alla dess former. Vårt arbete riktar sig både till de som befinner sig i socialt betingad hemlöshet och till de som befinner sig i strukturellt betingad hemlöshet. Social hemlöshet är sammankopplad med att personen har en bakomliggande sjukdom som exempelvis beroende eller psykisk ohälsa eller social problematik. Strukturell hemlöshet uppstår i stället när hushåll utan social problematik inte kan ta sig in på bostadsmarknaden av egen kraft. Inom område Bostad driver vi en rad olika enheter för att möta de behov som finns inom Stockholms län.

Stockholms Stadsmission driver akutboenden med tillhörande öppna dagverksamheter, delningsboende samt boendelösningar inom ramen för Bostad Först.

Genom vårt innovativa arbete i samarbete med kommuner och fastighetsägare utforskar vi olika bostadslösningar för att utrota såväl social som strukturell hemlöshet. Vi vill ge fler människor långsiktiga boendelösningar utifrån var och ens behov. Genom att erbjuda mjuk förvaltning ger vi hyresvärdar en garant för att hyreslagen följs, samtidigt som hyresgästen får behovsanpassat stöd och ges förutsättningar för att bo bra och bo kvar.

Under 2023 har Stockholms Stadsmission bedrivit följande enheter inom område Bostad:

◆ ◆ AKUTBOENDEN OCH DAGVERKSAMHETER FÖR MÄNNISKOR I HEMLÖSHET

Enheter på Högbergsgatan för kvinnor, respektive på Fleminggatan för män, erbjuder en trygg plats dygnet runt med råd, stöd och vägledning – där deltagare får hjälp att bygga upp externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Placering i akutboendena sker via socialtjänsten. I dagverksamheten erbjuds hjälp med grundläggande behov såsom mat, vila, dusch- och tvättmöjligheter.

I Norrtälje finns Öppen mötesplats som är ett IOP-samarbete med Norrtälje kommun. Avtalet löper ut den 31 maj 2024 då kommunen själva tar över driften.

◆ AKUTBOENDE OCH STÖDBOENDE I JAKOBSBERG

Enheten erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med beroendeproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten drivs på uppdrag av Järfälla kommun. Här bedrivs även en dagöppen verksamhet där vi erbjuder personer som ej är formellt placerade i boendet lunch samt vägledning.

◆ NATTVERKSAMHET FÖR EU-MEDBORGARE OCH TREDJELANDSMEDBORGARE

Inom ramen för IOP-samarbetet *Stöd till EU-medborgare i utsatthet* med Stockholms stad driver vi nattverksamhet i Slakthusområdet, samt dagverksamhet för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i utsatthet via våra mötesplatser. Nattverksamheten vänder sig till personer som fyllt 18 år. Stockholms Stadsmission slutar driva nattverksamheten 30 april 2024 men fortsätter att möta målgruppen via våra dagöppna mötesplatser.

◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOSTAD FÖRST

Bostad Först är en evidensbaserad modell som utgår ifrån att ett eget boende är en mänsklig rättighet och att personer i hemlöshet först behöver den grundtrygghet en egen bostad ger, innan de kan förväntas ta itu med att förändra sitt liv. Individanpassat stöd från våra boendecoacher gör att 80 procent av deltagarna kan behålla bostaden över tid. Ett av målen är att personen på sikt ska ta över förstahandskontraktet. All placering sker via beslut från socialtjänst.

Under 2023 bodde 49 personer i Stockholms Stadsmissions Bostad Först-lägenheter.

◆ STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOBYRÅ

Bobyran är Stockholms Stadsmissions sammanhållande enhet för externa boendelösningar för människor i hemlöshet och fungerar som en mini-hyresvärd. Här administreras och förvaltas samtliga lägenheter och boendelösningar. Bobyrån erbjuder ett tryggt och omsorgsfullt nätverk för deltagare och samarbetar med kommuner och fastighetsägare för att skapa långsiktiga boendelösningar med målet att deltagarna ska kunna bo bra och bo kvar. Vi lägger stor vikt på att matcha hyresgäst med rätt bostad och erbjuder stöd utifrån varje individs behov. Under 2023 bodde 505 personer i en långsiktig boendelösning genom Stockholms Stadsmission.

I Bobyrån ingår bland annat:

Stockholms Stadsmission Uppsökarteam som samarbetar med enheter som riktar sig till människor som lever i hemlöshet. Teamet hjälper människor att komma i kontakt med exempelvis socialjouren. Uppsökarna fungerar också som ett mobilt extra stöd på kvällar och nätter till de personer som bor i Bostad Först och i Bobyråns boendelösningar. Genom uppsökande arbete under dagar, kvällar och nätter finns medarbetare från Stockholms Stadsmission Uppsökarteam på gator och torg, i tunnelbanan och i parker.

Bostadsprojektet Kymmendö i Farsta strand, där vi tillsammans med partners bygger ett hyreshus med 40 lägenheter. Genom hyreshuset har vi skapat en ny och innovativ modell för socialt hållbara bostäder och är ett modellskapande projekt som ska kunna skalas upp genom att andra aktörer tar efter. Inflyttning sker sommaren 2024.

Delningsboendet Vega som är ett kollektivt boende för tio hyresgäster. Delningsboendet är ett samarbete med Stena Fastigheter med syfte att skapa ett boende präglat av trivsel, gemenskap och hållbarhet för personer som har svårt att på egen hand ordna ett boende.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÄVOR

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA OFFENTLIGA MEDEL DVS. PÅ UPPDRAG AV REGION ELLER KOMMUN.



RAPPORTERING OMRÅDE BOSTAD

Utfallsmål: Alla har tillgång till bostad.

Våra akutboenden syftar att tillgodose basbehov så att personer kan hantera och överleva sin vardag.

Uppfyllda basbehov ger akut lindring, en förutsättning för långsiktig förändring mot en stabilare bostadssituation. Vi arbetar med att undersöka möjligheter till att bo och göra personer bo-redo genom ökad kunskap och egenmakt.

Under 2023 har Stockholms Stadsmission tillsammans med våra samarbetspartners möjliggjort för 19 (6) övertag av förstahandskontrakt på lägenhet. Effekten för den enskilda är att ett boende ger möjlighet till trygghet och långsiktig förändring.

Utfall:

- Antal unika deltagare: 2 540 (2 358)
- Antal besök: 75 978 (74 210)
- Antalet serverade måltider: 141 280 (129 546)
- Antal sovnätter 24 900 (24 904)
- Antal (startade) ombudskap: 93 (Nollmätning)
- Antal boende i långsiktigt boende: 505 (724)
- Rekommendationsvilja (NPS) deltagare: 69,2 (31)

Våra metoder:

- **Bostad Först** – metod där människor i hemlöshet erbjuds en egen bostad med stöd. Modellen utgår ifrån att alla kan bo om de får individuellt stöd i rätt omfattning.
- **Motiverande samtal (MI)** – samtalsmetod och förhållningssätt som syftar till att hitta motivation till förändring.
- **Lågaffektivt bemötande** – förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande beteenden.

VÅRA STYRDOKUMENT INOM BOSTAD

Polycys: Fastighetspolicy

Processer: Egen modell för Ombudskap

INBLICK: ÅRET SOM GÅTT INOM OMRÅDE BOSTAD

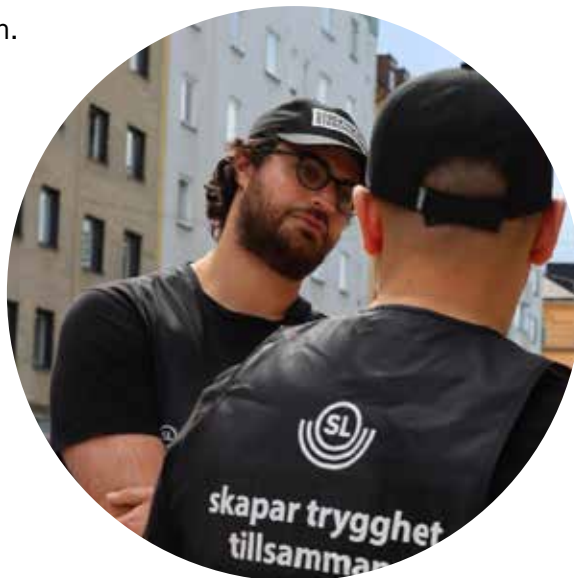
Möt människorna bakom Stockholms Stadsmission.

Hej Chia, du är arbetslagsledare i Stockholms Stadsmission Uppsökarteam som ger mobilt stöd till människor i olika former av utsatthet. Utifrån ert uppdrag – hur skulle du sammanfatta 2023?

Det som stuckit ut under året är framför allt det ekonomiska läget, med fler länknings till Matmissionen och frågor kring ekonomiskt stöd. I övrigt är de behov vi möter relativt konstanta – det handlar om att stötta människor som befinner sig i olika former av akut utsatthet i det offentliga rummet. I år har vi också med jämna mellanrum stött på enstaka yngre personer som vi tror är papperslösa. Vi har svårt att nå fram till många av dem och vi kan bara anta att många väljer att leva utanför samhällets skyddsnät, en tillvaro som vi vet är otroligt utsatt.

Hur många människor kommer ni i kontakt med under ett arbetspass?

Både hur många vi möter och vad vi kan stötta med under ett arbetspass varierar. Vi möter alltifrån psykisk ohälsa och missbruk, till människor som bara vill värma sig, framför allt under årets kallare månader. Under 2023 har vi haft sammanlagt 5 480 möten, där vi har stöttat personer i utsatthet på olika sätt, till exempel genom att länka vidare till våra öppna dagverksamheter och mötesplatser, eller hjälpt till att etablera kontakt med socialtjänsten.



Chia Imam, arbetslagsledare

Vilken del av det stöd ni erbjuder skulle du säga betyder mest för de ni möter?

Jag skulle nog säga att det viktigaste vi erbjuder är det medmänskliga mötet. Att få bli sedd och att få prata med någon som lyssnar utan krav betyder mycket. ♦



Stockholms Stadsmissions uppsökarteam rör sig över hela Stockholms län för att stötta människor i hemlöshet.

Hej Kristoffer! Du är vd för Solporten, ett fastighetsföretag som börjat samarbeta med Stockholms Stadsmission under 2023. Genom att upplåta lägenheter till verksamheten Bobyran bidrar ni till att människor som är utestängda från bostadsmarknaden kan bo bra, och bo kvar. Berätta, vad går samarbetet ut på?

Samarbetet går ut på att ge människor i utsatta positioner en möjlighet att etablera sig på en dysfunktionell bostadsmarknad som de aldrig annars skulle få möjlighet till. Helt enkelt lyfta de som verkligen behöver.

Hur har det gått hittills?

Hittills har vi bara fått positiva reaktioner från både de vi arbetar med på Stockholms Stadsmission, såväl som dem som erbjudits en bostad.

Vad hoppas ni uppnå genom ert bidrag till verksamheten?

Vi hoppas att vårt arbete kan smitta av sig hos andra fastighetsägare så att fler kan bidra till att skapa den här typen av möjligheter. Samtidigt kanske vårt arbete med detta även visar sig göra skillnad i den dagliga bostadspolitiska debatten – vi är alla en del av samhället och måste ta vårt ansvar.



**Kristoffer Wilhelmsson,
vd Solporten Fastigheter**

Vad är ditt råd till fastighetsägare som vill starta liknande samarbeten, men är osäkra kring att ta steget?

Bara att köra, det finns inget att förlora. Tvärtom så kommer du få så mycket positiv feedback och träffa många glada, tacksamma människor som får dig att sova gott. Det känns bra i hjärtat på riktigt. ♦



Bobyran förmedlar, förvaltar och matchar bostäder med människor som står utanför bostadsmarknaden.

OMRÅDE MÖTESPLATSER

Stockholms Stadsmission arbetar för att förebygga och bekämpa utanförskap i samhället och har lång erfarenhet av socialt arbete och att skapa verksamheter utifrån de behov vi möter i vår omvärld. Vårt uppdrag är att verka där de akuta och långsiktiga behoven är som störst. Vi ska verka där vi kan göra störst nytta och bidra till att de människor vi möter får det stöd de behöver för att kunna skapa långsiktig och hållbar förändring i sina liv. Vi riktar oss till barn, unga och vuxna som lever i social eller ekonomisk utsatthet. Målet är att främja våra deltagares egenmakt och känsla av tillhörighet.

Stockholms Stadsmission erbjuder ett flertal aktiviteter för att bryta människors isolering och skapa gemenskap och sammanhang att ingå i. Våra mötesplatser ska möta människors akuta behov i form av exempelvis mat, kläder och hygien, men också erbjuda möjlighet till gemenskap och gruppaktiviteter som livsberättargrupper, evenemang, utflykter och kollo. Vi arbetar för att deltagare får sina rättigheter tillgodosedda genom bland annat folkbildning i grupp och ombudskap.

FÖRÄNDRINGAR INOM OMRÅDE MÖTESPLATSER UNDER VÅREN 2023

Under året genomfördes en stor omorganisation som innebar att samtliga enheter inom området bildade fyra nya mötesplatser. Syftet med förändringen var att skapa likvärdiga mötesplatser med generösare öppettider, ökad tillgänglighet och erbjuda kombinationen basbehov (mat, hygien) och förändringsarbete. Mötesplatserna utformas utifrån behov i stället för målgrupp och medarbetarna går över till ett mer mobilt arbetssätt samtidigt som deras yrkesroller har renodlats.

Under 2023 har Stockholms Stadsmission drivit följande enheter inom område Mötesplatser:

◆ MÖTESPLATS CITY, HÄSSELBY OCH VÅRBERG

Stockholms Stadsmissions mötesplatser i Hässelby, Vårberg och i City riktar sig till människor som lever i socialt eller ekonomiskt utanförskap och är öppna varje vardag, året om. För barnfamiljer har vi även lördagsöppet. Här kan både vuxna och barn få tillgång till basbehov, mat och gemenskap, olika aktiviteter och stöd i att nå förändring genom rådgivning och kontakt med våra ombud. På alla våra mötesplatser erbjuder vi stöd för den som önskar en förändring av sin livssituation. Vi har medarbetare med olika kompetenser som exempelvis kan ge råd och stöd bland annat i myndighetskontakter.

Exempel på stöd på våra mötesplatser i Hässelby och Vårberg

- Gratis måltider och gemenskap
- Tillgång till dusch och tvätt
- Aktiviteter för barnfamiljer, unga och vuxna
- Gruppaktiviteter och grupprådgivning
- Samtalsgrupper
- Individuell vägledning och rådgivning
- Stöd i kontakt med myndigheter och juridisk rådgivning

◆ MÖTESPLATS MARIATORGET

Stockholms Stadsmissions mötesplats vid Mariatorget är en plats för gemenskap och samhällsengagemang dit alla är välkomna. En plats för samtal, gemenskap, kunskapsutbyte och nätverksskapande mellan människor i olika livssituationer. Fler människor ges här möjlighet att delta i kulturliv och samhällsdebatt, något som är viktigt för att bryta känslan av utanförskap. Enheten driver restaurang, café och konferens. Mötesplats Mariatorget har öppet alla dagar i veckan.

◆ VERKSAMHETEN FINANSIERAS VIA INSAMLADE GÅVOR

RAPPORTERING OMRÅDE MÖTESPLATSER:

Utfallsmål: Alla har tillgång till mat, värme, gemenskap och får sina rättigheter tillgodosedda.

Våra mötesplatser syftar till att tillgodose basbehov för att ge människor en chans att hantera sin vardag. Uppfyllda basbehov ger akut lindring, och är en förutsättning för långsiktig förändring.

I vår metod för ombudskap arbetar vi tillsammans med deltagaren för att öka kunskap och stärka egenmakt med tänkt effekt att bidra till ökad delaktighet i samhället.

Att ingå i sammanhang tillsammans med andra bryter isolering. Något som flertalet av våra deltagare söker som effekt.

Utfall:

Under 2023 har vi omorganiserat våra mötesplatser, geografiskt och innehållsmässigt, vilket påverkar utfallet i jämförelsen mot föregående år.

- Antal unika deltagare: 6 461 (9 072)
- Antal besök: 107 246 (103 249)
- Antalet serverade måltider: 93 916 (93 915)
- Antal (startade) ombudskap: 327 (nollmätning)
- Antal deltagande folkbildning i grupp: 1 966 (nollmätning)
- Rekommendationsvilja (NPS) deltagare: 62,5 (74,9)

Våra metoder:

- **Motiverande samtal (MI)** – samtalsmetod och förhållningssätt som syftar till att hitta motivation till förändring.
- **Lågaffektivt bemötande** – förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande beteenden.
- **Livsberättargrupper** – syftar till att stödja gruppdeltagare att berätta om viktiga livshändelser, sorger, glädjeämnen, skäl till hopp och framtidstro i syfte att förbättra den psykiska och existentiella hälsan.

VÅRA STYRDOKUMENT INOM MÖTESPLATSER

Processer: Egen modell för Ombudskap



INBLICK: ÅRET SOM GÅTT INOM OMRÅDE MÖTESPLATSER

Möt människorna bakom Stockholms Stadsmission.

Hej Magnus, du är en av våra 435 aktiva volontärer. Vad gör du när du är volontär?

Det här är mitt tredje volontärpass. Idag är jag med och deltar i språkcaféet på Mötesplats Vårberg. Att prata med deltagarna är den huvudsakliga uppgiften för mig och det är berikande.

Varför har du valt att engagera dig?

Det har jag gjort av flera anledningar, men framför allt för att det känns meningsfullt och berikande att träffa människor. Dessutom uppskattar jag de mellanmännsliga mötena som är bra för både deltagare och mig som volontär. Uppdraget känns äkta, det känns som att jag gör något konkret.

Vad betyder uppdraget som volontär för dig?

Det känns viktigt och meningsfullt och ger mig en djupare förståelse för världen, andra människor och mig själv. ♦



Magnus, volontär, mötesplats Vårberg



Stockholms Stadsmission erbjuder aktiviteter riktade till både barn och vuxna.



**Fatemeh är deltagare på en av
Stockholms Stadsmissions mötesplatser**

Hej Fatemeh! Du är en av besökarna i eftermiddagsverksamheten på en av Stockholms Stadsmissions mötesplatser. Vad gör du här idag?

Idag är jag på språkcaféet som finns här. Men jag brukar komma hit andra dagar också.

På vilket sätt hjälper det dig?

Här kan jag träffa andra personer och verkligen öva på språket. Ibland är vi många som kommer från samma land, då får vi sprida ut oss. Mitt modersmål är persiska, men här får jag hjälp att lära mig svenska.

Vad betyder den här platsen för dig?

Jag tycker väldigt mycket om den här platsen. Jag hade ett tufft år innan jag hittade hit, men nu känner jag mig mycket gladare. Personalen här är väldigt snäll och hjälpsam. ♦



Stockholms Stadsmissions mötesplatser är en trygg miljö för gemenskap och stöd.

OMRÅDE UTBILDNING OCH ARBETE

Stockholms Stadsmission erbjuder behovsstyrda uppdragsutbildningar i nära samarbete med arbetsmarknad och genom folkhögskola ger vi fler en andra chans. Arbete är en viktig del för att integrera människor i samhället. Genom att verka i hela kedjan från arbetsträning till anställning möjliggör vi för fler att komma in i eller tillbaka till ett jobb. Genom utbildning och arbete vill vi möjliggöra ökad kunskap och bildning för personlig utveckling, egenmakt, hälsa och delaktighet i samhället.

UTBILDNING

Folkhögskolan

På folkhögskolan erbjuder vi en väg till vidare studier, arbete och att växa som person. Studierna bedrivs under friare former och med lust och vilja till kunskap och förändring. Individens unika förutsättningar och lärande i gemenskap står i fokus. Vi erbjuder behörighetsgivande kurser på grundskole- och gymnasienivå med möjlighet till inriktning mot kultur- och idéhistoria eller psykologi och socialt arbete. Vi har även studier på distans i form av allmän kurs och profilkurs i praktiskt skrivande. Folkhögskolan ger också korta kurser inom miljö- och hållbarhet som exempelvis stadsodling samt en yrkesförberedande kurs i nybörjarsvenska med storköksinriktning. Folkhögskolan ligger centralt i Stockholm på Fleminggatan.

Yrkeshögskolan

Ligger på Kungsholmen i Stockholm, i samma lokaler som vår folkhögskola. Stockholms Stadsmission bedriver yrkeshögskola via korta kurser. Den första i Stockholms Stadsmissions regi startade hösten 2023 genom kursen *Väld i nära relationer*. Yrkeshögskolans korta kurser ska stärka möjligheten till kompetensutveckling och vara en del av det livslånga lärandet. Kurserna riktar sig främst till yrkesverksamma. Kurserna behöver vara flexibla avseende exempelvis studieform och studietakt, så att de som redan är yrkesverksamma får goda möjligheter att kombinera arbete och utbildning.

Uppdragsutbildningar

Här samlas även Stockholms Stadsmissions kompetens och erfarenhet i form av uppdragsutbildning, genom att erbjuda kompetensutveckling och/eller fortbildning i uppdragsform. Under 2023 har bland annat 44 medarbetare internutbildats i *Motiverande samtal (MI)*, som syftar till att motivera deltagaren till positiv förändring. Totalt 69 medarbetare har internutbildats i *Lågaffektivt bemötande* som är ett förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande beteende hos deltagare som kommer till våra enheter.

ARBETE

Genom att verka i hela kedjan från arbetsträning till anställning minskar vi långtidsarbetslösheten i Stockholms län. Vi vet att arbetslöshet är en starkt bidragande orsak till känslor av utanförskap, och att känslan av att kunna försörja sig själv är en förutsättning för både egenmakt och förmågan att kunna skapa stabilitet i sitt liv. Därför driver vi flera verksamheter i form av sociala företag där vi erbjuder trygg och professionell arbetsträning. För att minska utanförskapet i samhället stöttar vi personer som står långt från arbetsmarknaden genom att bland annat erbjuda möjlighet till arbetsträning och praktik.

Arbetsträning

Varje dag stöttar vi människor tillbaka till arbetslivet. Genom att erbjuda arbetsträning vill vi ge fler möjlighet att bli delaktiga i arbetslivet, lära sig nya yrken och utvecklas efter egen förmåga. Målet med arbetsträning är att stötta deltagare till en egen försörjning genom att närma sig arbete eller studier. Vi erbjuder arbetsträning internt inom Stockholms Stadsmissions verksamheter, strukturen för arbetsträning är densamma men arbetsuppgifterna skiljer sig åt. I de verksamheter som erbjuder arbetsträning finns en struktur där en handledare ansvarar för den sammanhållna deltagarresan, medarbetare ansvarar för att arbetsleda och lära ut arbetsuppgifter och chef ansvarar för att säkerställa att arbetsplatsen kan ta emot deltagare på ett kvalitativt sätt.

I alla verksamheter får deltagaren praktisk erfarenhet av en arbetsplats och arbetsuppgifterna bidrar till verksamhetens drift. Deltagaren deltar utifrån sina förutsättningar och vi gör en individuell planering för varje deltagare. Centrala värden i vår arbetsträningsprocess är det mänskliga mötet och tron på deltagarens egen förmåga att skapa förändring.

Vi har fokus på att vidareutveckla vår arbetsträningsprocess för att ännu bättre kunna stötta deltagare till en egen försörjning.

Rusta och Matcha

Rusta och Matcha är Arbetsförmedlingens lotstjänst som de valt att lägga ut på fristående aktörer. Stockholms Stadsmission har från våren 2023 godkänts av Arbetsförmedlingen som leverantör av tjänsten vilket gör att vi kan utöka våra insatser för att stötta människor till arbete. Tjänsten hjälper personer som står utanför arbetsmarknaden att komma in i antingen jobb eller studier. Det individuella anpassade stödet som består av en rustande del handlar även till stor del om att hjälpa till med ansökningshandlingar, rusta för intervjuer, veckovisa workshoppar med innehåll som ger deltagare verktyg att ta sig närmare arbetsmarknaden. Här ingår också att stärka förståelsen

och fördelarna med studier i olika studieinsatser både individuellt och i grupp tillsammans med studie- och yrkesvägledare.

Själva matchningsdelen är den viktigaste delen, som handlar om att hjälpa till att hitta arbetsgivare och lämpliga arbetsplatser att söka arbete på. I tjänsten ingår också ett individuellt stöd i form av handledarsamtal varannan vecka, där en gemensam planering görs för hur tiden i tjänsten ska se ut.



RAPPORTERING OMRÅDE UTBILDNING OCH ARBETE

Utfallsmål: Alla har tillgång till arbete.

Stockholms Stadsmissions insatser för arbetsträning, Rusta och Matcha samt inom utbildning syftar till att deltagare ska få ökad erfarenhet och kunskap om sina styrkor och möjligheter till nästa steg mot arbete. Effekten för de personer som får ett arbete eller börjar studera är att de kommer in eller tillbaka till egen försörjning.

Utfall:

Under 2023 hade vi 688 (803) deltagare i arbetsträning och i insatsen Rusta och Matcha. Under året avslutade 459 (528) deltagare sin arbetsträning och av dessa gick 21,7 procent (21,5) vidare till arbete eller studier.

- Antal deltagare inom utbildning: 485 (nollmätning)
- Rekommendationsvilja (NPS) deltagare arbetsmarknad: 77,9 (68,6)
- Rekommendationsvilja (NPS) placerande handläggare arbetsmarknad: 73,6 (57,9)
- Rekommendationsvilja elever folkhögskolan: 75 % ja-svar (nollmätning)

Våra metoder:

- **Motiverade samtal (MI)** – samtalsmetod och förhållningssätt som syftar till att hitta motivation till förändring.
- **Lågaffektivt bemötande** – förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande beteenden.
- **Folkbildning** – Pedagogik med fokus på aktivt lärande där individers erfarenheter och behov står i centrum för utbildningsprocessen. Metoden understryker dialog och samarbete, vilket främjar kritiskt tänkande och reflektion kring både personliga och samhällsrelaterade frågor.

VÅRA STYRDOKUMENT INOM UTBILDNING OCH ARBETE

Policy: Förstärkningsinsatser Folkhögskola samt Studeranderättslig standard

Riktlinje: Arbetsträning

Syftet med styrdokumentet är att tydliggöra processen kring deltagare samt elevers rättigheter och skyldigheter.

INBLICK: ÅRET SOM GÅTT INOM OMRÅDE UTBILDNING OCH ARBETE

Möt människorna bakom Stockholms Stadsmission.

Hej Albin, du är chef för uppdragsutbildning på Stockholms Stadsmission – vad innebär uppdragsutbildning?

Det innebär att vi vill belysa vikten av utbildning, bildning och kompetens inom hela Stockholms Stadsmissions breda verksamhet. Inom organisationen finns kraft och arbetssätt från både yrkeshögskola och folkhögskola – det vill vi dra nytta av och sprida kunskap till fler på ett effektivt sätt, både internt och externt. Under 2023 har fokus varit att utveckla lärandet internt, men i framtiden vill vi kunna dela med oss av denna kunskap till andra.

Ett av dina uppdrag är att stärka kompetensutvecklingen internt – hur och varför?

Inom Stockholms Stadsmission är vi professionella, kunliga och kompetensutvecklar kontinuerligt. Vi vill stärka den kulturen. Till syvende och sist handlar det om att rusta våra medarbetare med den kompetens de behöver för att kunna möta våra deltagare i de ofta svåra situationer som de dagligen möter och befinner sig i. För att vi ska kunna stötta dem som har det svårast i samhället behöver vi vara trygga i våra roller och uppdrag och hela tiden lära av varandra.

Vilka milstolpar vill du dela med dig av från 2023?

Under årets sista kvartal har vi utvecklat en pilotverksamhet, där vi utvecklat två grundläggande utbildningar i *Motiverande samtal (MI)* och *Lågaffektivt bemötande*.



Albin Lingman, enhetschef Uppdragsutbildning

Kurserna erbjöds samtliga medarbetare, fylldes snabbt upp och nådde 113 kursdeltagare. Den återkoppling vi fått hittills visar att det varit en uppskattad och användbar form av fortbildning. Att utbilda just inom *Motiverande samtal (MI)* och *Lågaffektivt bemötande* valde vi eftersom det är metoder som rimmar väldigt väl med vår värdegrund där det goda mötet människor emellan står i centrum. Det är konkreta förhållningssätt utifrån vår värdegrund som är värdefull för såväl administrativ som operativ personal. ♦



Stockholms Stadsmission erbjuder bland annat behovsstyrd uppdragsutbildningar i nära samarbete med arbetsmarknaden.

Hej Saba! Från och med våren 2023 erbjuder Stockholms Stadsmission Arbetsförmedlingens tjänst Rusta och Matcha – ett stöd riktat till människor som står utanför arbetsmarknaden.

En del av vår strategi är att finnas på fler platser för att kunna stötta fler människor tillbaka till sysselsättning. Vi kom ett steg närmare det i år då vi öppnat nya kontor både på Kungsholmen och i Vällingby. Dessutom vill jag lyfta fram vår otroligt kompetenta personal som vi rekryterat under året och som snabbt kunnat driva enheten vidare med goda resultat – det är väldigt imponerande. Vi har också påbörjat ett internt förankringsarbete för att det ska vara enkelt för verksamheter inom Stockholms Stadsmission att kunna rekrytera via oss vid behov.

Vad betyder Rusta och Matcha för de deltagare ni möter?

För många deltagare är det en stor lättnad att få en personlig kontakt när de kämpar med att söka jobb. Att ha en handledare som inte bara motiverar, utan också coachar när det känns som allra tuffast betyder mycket. För deltagare som tappat självförtroende när de kommer till oss, blir handledarens stöd en riktig räddning. Vi är måna om att möta varje individ med värme, engagemang och en stark tro på varje deltagares potential.

Vad utmärker Stockholms Stadsmission som Rusta och Matcha-leverantör?

Eftersom vi är en icke-vinstdrivande organisation kan vi fokusera helt och hållet på att stötta människor i att hitta hållbara lösningar utifrån deras förutsättningar. Hos oss står den enskilda människans behov i fokus. Dessutom är vi en väletablerad organisation som tack vare vår breda verksamhet och stora nätverk kan erbjuda en helhetslösning som få leverantörer kan erbjuda. ♦



Saba Mousavi Ashour, enhetschef Rusta och Matcha



Stockholms Stadsmission utformar stöd utifrån varje individs unika förutsättningar.

OMRÅDE ÅTERBRUK OCH PRODUKTION SAMT SÄLJ

Stockholms Stadsmission driver 24 second hand-butiker inom Stockholms län samt i Nyköping, Eskilstuna och i Örebro. I Västerhaninge finns sedan årsskiftet 2023/24 en ny produktions- och insamlingsenhet dit alla inlämnade gåvor levereras. Utöver det driver vi också E-handel. Genom att erbjuda kunder att handla second hand hoppas vi kunna bidra till en minskad efterfrågan på nyproduktion. I våra butiker och på vår produktionsenhet får personer dessutom möjlighet till arbetsträning. På så vis ger vi både prylar och människor en andra chans.

SOCIALT FÖRETAGANDE

Stockholms Stadsmission driver ett antal enheter som sociala företag. Syftet med socialt företagande är att skapa förutsättningar för arbetsintegration och bidra till social och ekologisk samhällsnytta. Den gemensamma nämnaren för



alla sociala företag är enligt Tillväxtverket att verksamheten återinvesterar sina överskott i den egna verksamheten och arbetar för att inkludera människor som står långt från arbetsmarknaden, samt bygger sin företagskultur utifrån empowerment och delaktighet. I våra second hand-butiker och på vår produktionsenhet finns det möjlighet att arbets-träna. Vi tar även emot placeringar av samhällstjänst via Kriminalvårdens frivård.

ÅTERBRUK, PRODUKTION OCH SÄLJ GENOM SECOND HAND

Vi bidrar till social och ekologisk hållbarhet för både människa och miljö. Genom våra second hand-butiker bidrar vi till en omställning för ökad cirkularitet. Förhoppningen är att en ökad möjlighet att handla second hand också leder till minskad efterfrågan på nyproducerade varor. Under 2023 utvecklade vi ett nytt butikskoncept för en förbättrad kund- och givarupplevelse.

Verksamheten har som mål att nå en hög återbruksprocent och prioriterar återbruk före återvinning. Det möjliggörs genom ett brett sortiment och flera olika försäljningskanaler. Second hand-butikerna erbjuder bassortiment och utvalt sortiment. I outletbutikerna finns möjlighet att handla textil och kläder till kilopris. Genom presentkort kan deltagare i våra sociala verksamheter handla i våra butiker. Vårt eget upcycling-varumärke Remake Sthlm ger dessutom möjlighet att handla unika modeplagg på ett klimatsmart sätt.

Gåvor till second hand som inte går att sälja eller användas inom ramen för Stockholms Stadsmissions verksamheter sorteras för att återvinnas i största möjliga utsträckning. Överskottstextilier hanteras via det rikstäckande samarbetet med Humana Sverige, och går därigenom vidare till export för att i första hand återbrukas. Övriga restprodukter och avfall sorteras till återvinning genom olika samarbetspartners.

Våra transporter har effektiviserats där vi hanterar både inlämnade gåvor i second hand-butikerna och leveranser från produktionsenheten i samma körschema.

GÅVANS VÄG

Gåvor som skänks till Stockholms Stadsmission transporteras till produktionsenheten i Västerhaninge. Här sorteras, värderas och prissätts varorna, innan de levereras ut igen till second hand-butikerna eller till webbshoppen för försäljning. En del av de gåvor som skänks går också till våra sociala verksamheter utifrån våra deltagares behov, och en del textil går till Remake Sthlm som syr nya plagg. I syateljén erbjuds arbetsträning till personer som står utanför arbetsmarknaden. Målet är att nå ökad kvalitet och livslängd för redan producerade plagg och material.

RAPPORTERING OMRÅDE ÅTERBRUK OCH PRODUKTION SAMT SÄLJ

Utfallsmål: Bidra till ökad cirkulär ekonomi.

Utfall:

Under 2023 sålde vi cirka 3 492 000 artiklar i 24 fysiska second hand-butiker och tre webbshoppar. Av dessa var cirka 1 000 000 klädesplagg varav cirka 32 800 par jeans. Enligt schablonberäkningar från Naturskyddsföreningen går det åt 5 000 liter vatten, 9 kg CO₂e och 1,2 kg kemikalier vid nyttillverkning av ett par jeans. Skulle kunderna som köpte jeans hos oss under 2023 istället valt att inhandla nyttillverkade jeans hade det krävts 164 000 000 liter vatten, 295 ton CO₂e och 39 ton kemikalier.

- Antal insamlade ton second hand (exkl. möbler): 3 402 (3 090)
- Återbruk i %: 63,9 (56,2)
- Återvinning i %: 14,5 (11,6)
- Andel textilexport av total insamlad textil i %: 35,2 (35)
- Rekommendationsvilja (NPS) kunder i butik: 59,5 (52,9)
- Rekommendationsvilja (NPS) arbetsträning i butik/produktion/Remake Sthlm: 73,6 (71,6)



VÅRA STYRDOKUMENT INOM ÅTERBRUK OCH PRODUKTION SAMT SÄLJ

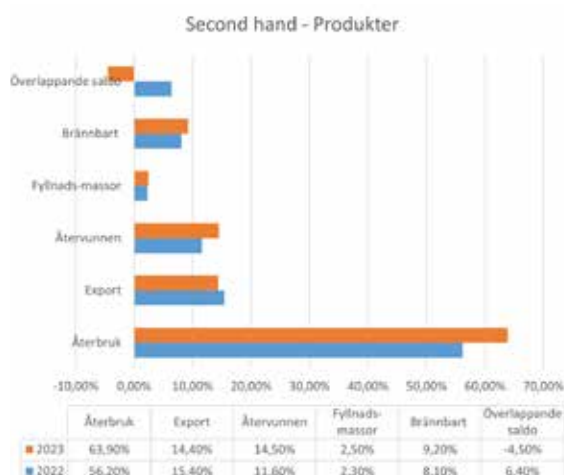
Policys: Gåvor samt Hållbarhet

Riktlinjer: Arbetsträning, Praktikanter samt Hantering av farligt avfall

Rutiner: Transport, Gåvor, Avfall samt Prissättning

Syftet med styrdokumenterna är att säkra processer för hur mottagandet, hanterandet och transporterna av gåvor går till samt hur arbetsträning och mottagandet av praktikanter bedrivs. Samarbetet kring textilexport är ett nationellt avtal mellan Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och Humana Sverige. Avtalet ses över årligen och med regelbundenhet görs också fysiska besök vid till exempel sorteringsanläggning eller annan viktig hubb för textilexporten. Humana Sverige följer upp och redovisar hur insamlade kläder hanteras i deras årliga Transparency report och genom Humana People to People har de en uppförandekod som reglerar etiska riktlinjer.

SECOND HAND/INSAMLADE: 3 402 TON (3 090)



Stockholms Stadsmission samlade in 3 402 ton second hand under 2023. Övervägande mängd av det insamlade återbrukas. Då vi saknar lagersaldo på vår produktionsenhet finns en viss överlappning i procent mellan åren.

INBLICK: ÅRET SOM GÅTT INOM OMRÅDE ÅTERBRUK

Möt människorna bakom Stockholms Stadsmission.

Hej Dianna, du är chef för område Återbruk och Sälj på Stockholms Stadsmission. Hur skulle du sammanfatta året som gått?

Det har varit ett händelserikt år som varit både utmanande och fantastiskt på många sätt. Precis som många andra kämpade vi med en tuff ekonomisk situation till följd av inflationen, vilket gjorde att vi var tvungna att prioritera våra resurser. Arbetsförmedlingens beslut att nedprioritera arbetsträning som insats till människor som står långt från arbetsmarknaden skakade om oss ordentligt – att jobba med arbetsintegration är hjärtat i vår verksamhet och en del av vårt DNA. Trots detta lyckades vi kraftsamla och nådde både en positiv försäljningsutveckling och tog emot över 400 deltagare i arbetsträning i våra butiker. Jag är oerhört stolt över alla våra medarbetare som gjorde det möjligt.

Stockholms Stadsmission har utvecklat ett nytt butiks-koncept under året, varför då?

Second hand-marknaden växer så det knakar – allt fler känner ett ansvar och intresse för miljön, social hållbarhet och cirkulär ekonomi. Vi vill att fler ska tänka second hand i första hand, därför ville vi sudda ut gränserna mellan second hand och den "klassiska" detaljhandeln för att nå nya kunder och våga utmana uppfattningen om vad en second hand-butik kan vara. Vi har implementerat hela konceptet i vår butik på Hornsgatan och utvecklar nu löpande våra övriga butiker.

Second hand och återbruk är en marknad som nästan exploderat de senaste åren – vad utmärker Stockholms Stadsmission som aktör?

Vårt viktiga sociala uppdrag är kärnan i hela verksamheten och det är det som utmärker oss. Vi ger både människor och prylar en andra chans och alla intäkter återinvesteras i verksamheten för att vi ska kunna fortsätta verka för att skapa ett mänskligare samhälle. Dessutom tycker jag att bredden i vårt utbud är imponerande och lätt glöms bort – hos oss kan man handla allt från textilier till kilopris i våra outlet-butiker till 100 procent återbrukade och unika plagg skapade lokalt i Stockholm av vårt varumärke Remake Sthlm. Det är häftigt! ♦



Dianna Hylan, områdeschef Återbruk och Sälj



Hej Thomas, du arbetstränar i en av Stockholms Stadsmissions second hand-butiker. Berätta om hur en dag på jobbet kan se ut?

Just nu arbetar jag i princip heltid här. Det brukar vara ungefär sex timmar per dag, sedan ägnar jag resterande tid åt att söka jobb. Om jag har morgonpasset börjar dagen med morgonmöte i frukostrummet, sedan växlar jag mellan att ta emot gåvor, sortera och prismärka kläder och att bemanna kassan. Och så lite kundservice och småprat med våra kunder där emellan. Vi har en del stamisar, det är en väldigt hemtrevlig butik.

Hur trivs du med att jobba i butiken?

Jag trivs väldigt bra. Eftersom jag är här så mycket, ser jag det i princip som ett vanligt jobb. Det är en bra kontaktyta där jag träffar mycket människor, jag gillar att det är ett socialt jobb. Vi som jobbar här i butiken är väldigt olika, det skapar mer variation i våra dialoger och diskussioner. Det är inte lika förutsägbart som andra arbetsplatser kan vara.

Vad har du för tips till någon som vill handla second hand, men inte vet var de ska börja?

Mitt bästa tips är att besöka second hand-butiker ofta. Vi fyller på med nya varor hela tiden, så det finns alltid nya saker att hitta. Det kan också vara smart att Googla varan du funderar på att köpa, eller använda appen Google Lens exempelvis – då kan du lättare få en uppfattning om vad den är värd och avgöra ifall du gjort ett fynd eller inte. Det är också bra för att ta reda på vad man faktiskt hittat. Vi har fått in både hummerspett och oblatvärmare hit till butiken – de är inte så lätta att känna igen vid första anblick! ♦



Thomas, arbetar i en av Stockholms Stadsmissions second hand-butiker



Tuula, kund som skänker prylar

Hej Tuula! Du har precis skyndat in i butiken i Liljeholmen för att skänka några prylar. Vad lämnar du in idag?

En pianopall och några notböcker.

Vad hade du gjort med de här sakerna annars?

De hade jag kastat.

Varför har du valt att skänka till Stockholms Stadsmission?

Dels ligger den här butiken nära mig, men framför allt vill jag absolut att gamla saker ska komma till nytta och återanvändas om det går.

Har du några andra hållbara tips att dela med dig av?

Inte egentligen, men jag blir glad över att se att det finns fler och fler sätt man kan återanvända saker och kläder på. Det finns grupper där folk byter barnkläder och så vidare. Det är bra för alla att man inte kastar saker i onödan, dessutom blir det ju inte så dyrt. Jag brukar också handla second hand ibland. Allt som kan användas tycker jag ska användas. ♦

OMRÅDE MATMISSIONEN

Matmissionen är Stockholms Stadsmissions koncept för sociala matbutiker. Matmissionen kombinerar ekologisk och social hållbarhet. I våra butiker skapar vi hållbarhet genom arbetsträning, återförsäljning av donerade produkter som riskerar att bli svinn och lindrar matfattigdom.

Människor som lever i ekonomisk utsatthet kan bli medlemmar i Matmissionen, och därigenom få möjlighet att handla i butiken till kraftigt reducerat pris. Produkterna doneras primärt från dagligvaruhandelns och dagligvaruindustrins lager och online-handel.

Den ekonomiska modellen är icke vinstdrivande, men med det uttalade syftet att bära sina kostnader, kunna avsätta medel för fortsatt expansion och finansiera en helhet där olika målgrupper erbjuds olika insatser kopplade till mat. Enkelt kan modellen beskrivas som att butikernas intäkter finansierar ett lager och en logistisk verksamhet som, förutom att samla in och leverera varor till butikerna, även levererar livsmedel till sociala verksamheter i Stockholmsområdet. Under 2023 fick 39 (38) verksamheter från nio olika organisationer i Stockholmsområdet leveranser från Matmissionens lager.

Matmissionen är öppen för alla, men medlemmar får handla varor till en tredjedel av vanligt butikspris eller

mindre. Medlemskapet är för den som är över 18 år och har en lägre inkomst än 13 247 kr/månaden. Under 2023 handlade drygt 14 690 medlemmar i någon av butikerna i Hallunda, Handen, Hägersten, Jakobsberg, Kista, Norrtälje och Södertälje.

Ett samarbete med Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörerna möjliggör att Matmissionen kan expandera. Under 2023 öppnade tre butiker, två i Stockholms län; Norrtälje och Södertälje, samt en i Helsingborg.

Matmissionens tre viktigaste mål:

- Möjliggöra för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla livsmedel till kraftigt reducerat pris.
- Erbjudna människor som vill arbetsträna att närma sig arbetsmarknaden genom personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshandling.
- Bidra till minskat matsvinn och därmed minska påverkan på miljön.



RAPPORTERING OMRÅDE MATMISSIONEN

Utfallsmål: Bidra till ökad cirkulär ekonomi och minskat matsvinn.

Utfall:

Genom expansion av Matmissionen i hela landet och vårt samarbete med dagligvarubranschen bidrar vi till minskad matfattigdom och ökad hållbarhet såväl socialt som ekologiskt. Under 2023 har vi öppnat två nya butiker (Södertälje och Norrtälje).

Mängden omhändertaget livsmedel som Matmissionen fått donerat till sig motsvarar cirka 4 000 ton koldioxidekvivalenter vid potentiell produktion och transport. Omräknat kan det jämföras med årligt utsläpp från cirka 2 700 personbilar. I ovan uträkningar har utsläpp som uppstår hos slutkonsument i och med transport och tillagning exkluderats.

Matmissionens medlemmar har gemensamt sparat cirka 88,4 miljoner jämfört med om de hade handlat produkterna i vanliga handeln.

- Mängd omhändertaget livsmedel: 2 577 (2 123) ton
- Antal medlemmar: 14 690 (14 231)
- Antal medlemsköp: 366 116 (251 753)
- Rekommendationsvilja (NPS) arbetsträning inom Matmissionen: 42,3 (45,5)

VÅRA STYRDOKUMENT INOM MATMISSIONEN

Policy: Gåvor samt Inköp

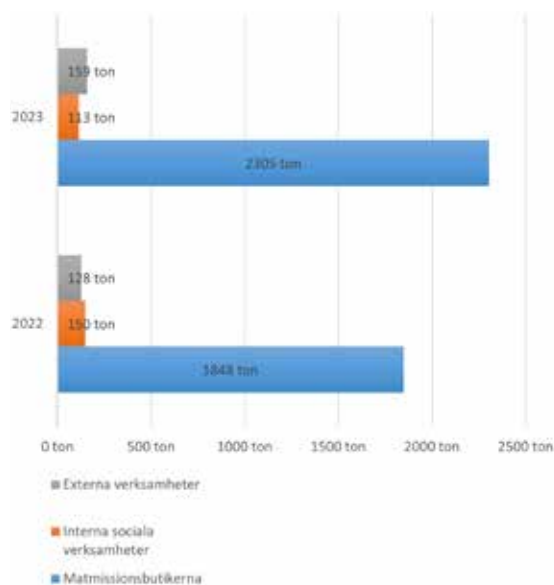
Riktlinjer: Medlemskap i matbutik, Arbetsträning, Praktikanter samt Inköp.

Rutiner: Lokalvård samt Livsmedelshantering

Syftet med styrdokumenterna är att säkra processer för mottagandet, hanterandet och transporterna av mat samt hur arbetsträning och mottagandet av praktikanter bedrivs.



MATMISSIONEN – OMHÄNDERTAGEN MAT: 2 305 TON (1 848)



Matmissionen ökade mängden omhändertaget livsmedel under 2023. Den huvudsakliga andelen levereras till Matmissionen-butiker. Resterande delar går till sociala verksamheter internt och externt.

INBLICK: ÅRET SOM GÅTT INOM OMRÅDE MATMISSIONEN

Möt människorna bakom Stockholms Stadsmission.

Hej Robert! Du är vd på mejeriföretaget Valio Sverige som tilldelades priset Årets samarbetspartner 2023 av Matmissionen på Dagligvaruleverantörernas (DLF) höstmöte. Genom att donera varor till Matmissionen har ni lyckats minska ert svinn med anmärkningsvärda 89* procent. Hur började ni samarbeta med Matmissionen?

Jag var på DLF:s höstmöte för några år sedan och blev inspirerad av Matmissionens arbete. Så jag bestämde mig för att ta med ledningsgruppen till en Matmissionen-butik för att lära oss mer om verksamheten. Efter det var det väldigt enkelt att fatta beslut om att vi skulle inleda ett samarbete. Det kändes bra i både hjärtat och magen.

Vilka fördelar ser ni med samarbetet?

Det finns många fördelar. Matsvinnsdelen är ju självskriven, att vi kan reducera matsvinnet vilket är bra för hållbarheten. Men från vårt perspektiv är det också en möjlighet att nå ut till en grupp konsumenter som kanske inte hade haft råd eller möjlighet att köpa våra produkter den traditionella vägen, som nu får möjlighet att prova smakrika och goda produkter. Det är ett samhällsansvar som vi kan hjälpa till med tack vare det här samarbetet.

Vad blev resultatet av era insatser?

Vårt resultat tillsammans med Matmissionen är fantastiskt måste jag säga. Vi har reducerat vårt matsvinn med 89* procent, vilket är ett häpnadsväckande starkt resultat. Jag är jätteimponerad och tycker att samarbetet fungerar väldigt väl.

Har ni tips till andra donerande företag eller företag som ännu inte arbetar på det här sättet?

Det starkaste tipset är att besöka en Matmissionen-butik. När vi gjorde det tittade vi på hur butiken ser ut, förstod vad som sker när konsumenterna kommer till butikerna och hur transporterna sker från oss till butiken. Vi fick en guidad tur av butiken och upplägget för ett samarbete helt enkelt. Mitt andra tips är nog att bara börja – testa att starta ett samarbete, det behöver inte vara så krångligt. Matmissionen har lathundar och olika exempel för att hantera både små och stora leverantörer. Med hjälp av deras erfarenhet är det enkelt att nå en lösning om man är pragmatiskt inriktad som organisation. ♦

* Helår 2023 jämfört med 2021. Samarbetet med Matmissionen påbörjades i slutet av 2022.



**Robert Auselius, vd på Valio Sverige
och Årets Samarbetspartner till Matmissionen 2023**





Kristina, medlem i Matmissionen

Hej Kristina, du var en av de första kunderna som besökte Matmissionen i Norrtälje när butiken öppnade i maj 2023. Hur länge har du varit medlem i Matmissionen?

Jag har varit medlem i åtta år. Den första butiken jag handlade i låg ute i Veddesta. Fram tills nu har jag åkt till butiken i Hallunda för att handla.

Vad betyder det för dig att Matmissionen nu finns i Norrtälje?

Det är fantastiskt, helt underbart. Nu har jag en restid på 45 minuter från mitt hem till butiken. Det är ingenting i jämförelse med att jag brukade resa upp till fyra timmar enkel väg för att komma till Matmissionen i Hallunda. Nu har jag energi kvar efter att ha handlat här, i stället för att känna mig dränerad. Det ger mig känslan av att jag kan ta en kopp kaffe ute på gården och träffa mina grannar, i stället för att bara vila.

Är det något du vill lägga till?

Jag vill att alla med den här låga inkomsten inte skäms för den, utan att de går till Matmissionen, söker sitt medlemskap, är stolta och handlar bra mat. För det är inte ditt fel att du inte har ekonomi och det är ingenting att skämmas över. Det är mitt budskap. ♦



Linda och Aref plockar upp varor i Matmissionen Hallunda.

OM VÅRT OPINIONSARBETE

Stockholms Stadsmissions främsta uppdrag är att varje dag, dygnet runt, möta människor som kommer till våra verksamheter. I uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar.

Föreningen har under året proaktivt kontaktat politiker på både lokal och nationell nivå för att lyfta den utsatthet som verksamheterna möter och bjudit in till studiebesök för att möjliggöra möten mellan politiker, medarbetare och deltagare. På så sätt har vi synliggjort och uppmärksammat flera av de utmaningar vi har med särskilt fokus på ökad matfattigdom samt hemlöshet på grund av social problematik såväl som strukturell.

STADSMISSIONENS HEMLÖSHETSRAPPORT 2024 – DEN DOLDA HEMLÖSHETEN

Fokus i Sveriges Stadsmissioners senaste hemlöshetsrapport, som arbetades fram under 2023 och lanserades i januari 2024, var den dolda hemlösheten. Med den dolda hemlösheten synliggjorde vi de människor som inte har tillgång till en lämplig bostad men som inte heller finns med i dagens hemlöshetsstatistik. Människor som blivit vräkta och har skulder, är våldsutsatta, får sin livssituation kraftigt förändrad eller som av diverse skäl inte har rätt förutsättningar för att införska eller behålla en bostad och som kan hamna i hemlöshet. Samtidigt får de inget stöd av det offentliga för att komma in på bostadsmarknaden.

Tillgång till en lämplig bostad är en mänsklig rättighet och sedan barnkonventionen blev svensk lag 2020 ska barns rätt beaktas särskilt. Samtidigt så vräks fler barnfamiljer än tidigare ute i kommunerna och inte tillräckligt görs för att säkerställa barnens rättigheter. Årets rapport innehåller därför en närmare granskning av vad kommunerna kan göra för att förbygga hemlöshet.

I rapporten dras följande slutsatser:

- Socialstyrelsens definitioner av hemlöshetssituationer är för snäva och innefattar inte alla de människor som lever utan tillgång till ett tryggt och långsiktigt boende.
- Kommunerna har stöd i lagen för att göra betydligt mer långtgående insatser för att minska hemlösheten.
- Trots en nationell strategi för hemlöshet saknas ett riktäckande helhetsgrepp. Det stöd som individen erbjuds beror på vilken kommun hen råkar vara skriven i.
- De vräkningsförebyggande åtgärderna sätts ofta in för sent och är speciellt allvarligt när barnfamiljer drabbas.

I rapporten finns också en checklista med beprövade metoder för att minska hemlöshet som alla kommuner bör använda sig av:

- Arbeta konsekvent med vräkningsförebyggande åtgärder för att färre ska hamna i hemlöshet.
- Inför Bostad Först i hela landet och arbeta långsiktigt med modellen.
- Använd den kommunala markpolitiken för att bidra till en socialt hållbar bostadsförsörjning.
- Socialtjänsten ska medverka i planeringen av bostadsförsörjningen.

SVENSK HEMLÖSHETSPOLITIK UNDER 2023

Stockholms Stadsmission granskar återkommande vad de politiska partierna föreslår och för dialog med politiska företrädare och tjänstepersoner för att öka engagemanget och uppmuntra nödvändiga reformer. Det gångna året har inte innehållit några segrar för att minska hemlösheten. Trots ett brett politiskt engagemang kring hemlöshetsfrågorna står det till stor del still när det gäller förändringsarbete och genomförande. Det finns sedan tidigare en nationell strategi mot hemlöshet, men för att denna ska leda till några resultat behövs det ett mer aktivt arbete. Många politiker i riksdagen anser idag att frågan om att häva hemlöshet är viktig. Kommunernas införande av Bostad Först-modellen går för långsamt och behöver följas upp kontinuerligt.

Därför fortsätter vi verka för förändrad policy kring hemlöshetsfrågorna för att säkerställa varje människas rätt till ett tryggt och långsiktigt boende – så att fler ska kunna bo bra och bo kvar.



FINANSIERING

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission. Därutöver finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

SÅ HÄR FINANSIERAS STOCKHOLMS STADSMISSIONS VERKSAMHETER

Stockholms Stadsmissions verksamheter inom social omsorg finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när verksamheterna drivs på uppdrag av region eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, detta är möjligt tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från Arbetsförmedlingen.

OFFENTLIGA MEDEL

Stockholms Stadsmission bedriver flera verksamheter på uppdrag av, och finansierat av, offentlig förvaltning. Som utförare av dessa välfärdstjänster drivs verksamheterna utifrån värdegrund och utan vinstutdelning. Under 2023 sålde Stockholms Stadsmission välfärdstjänster till ett värde av 38,9 (57,2) miljoner kronor.

INSAMLADE MEDEL

Stockholms Stadsmission kliver in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns. För att göra detta är Stockholms Stadsmission beroende av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser. Totalt samlades det under året in 242 (204) miljoner kronor.

FÖRSÄLJNING

Inom våra sociala företag ingår 24 second hand-butiker, tre webbshoppar, Remake Sthlm samt sju Matmissionen-butiker. Försäljningen uppgick under 2023 till 236,2 (212,8) miljoner kronor.

INSAMLING

Insamling sker från privatpersoner, företag samt stiftelser och är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions enheter. Totalt samlades 242 (204) miljoner kronor in under 2023 genom:

• Privatgivare

Totalt bidrog 68 952 (68 300) givare med 93,1 (90,1) miljoner kronor.

• Testamenten

Testamentesgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 96,9 (58,6) miljoner kronor.

• Företag

Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. De monetära gåvorna uppgick till 24,7 (26,8) miljoner kronor.

• Stiftelser och föreningar

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 21,7 (21,9) miljoner kronor.

• Postkodlotteriet

Postkodlotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet via cirka 50 förmånstagare, där Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till Stadsmissionens sociala arbete. Stockholms Stadsmission fick 6,0 (6,5) miljoner kronor från Postkodlotteriet.

Siffrorna inom parentes avser 2022.



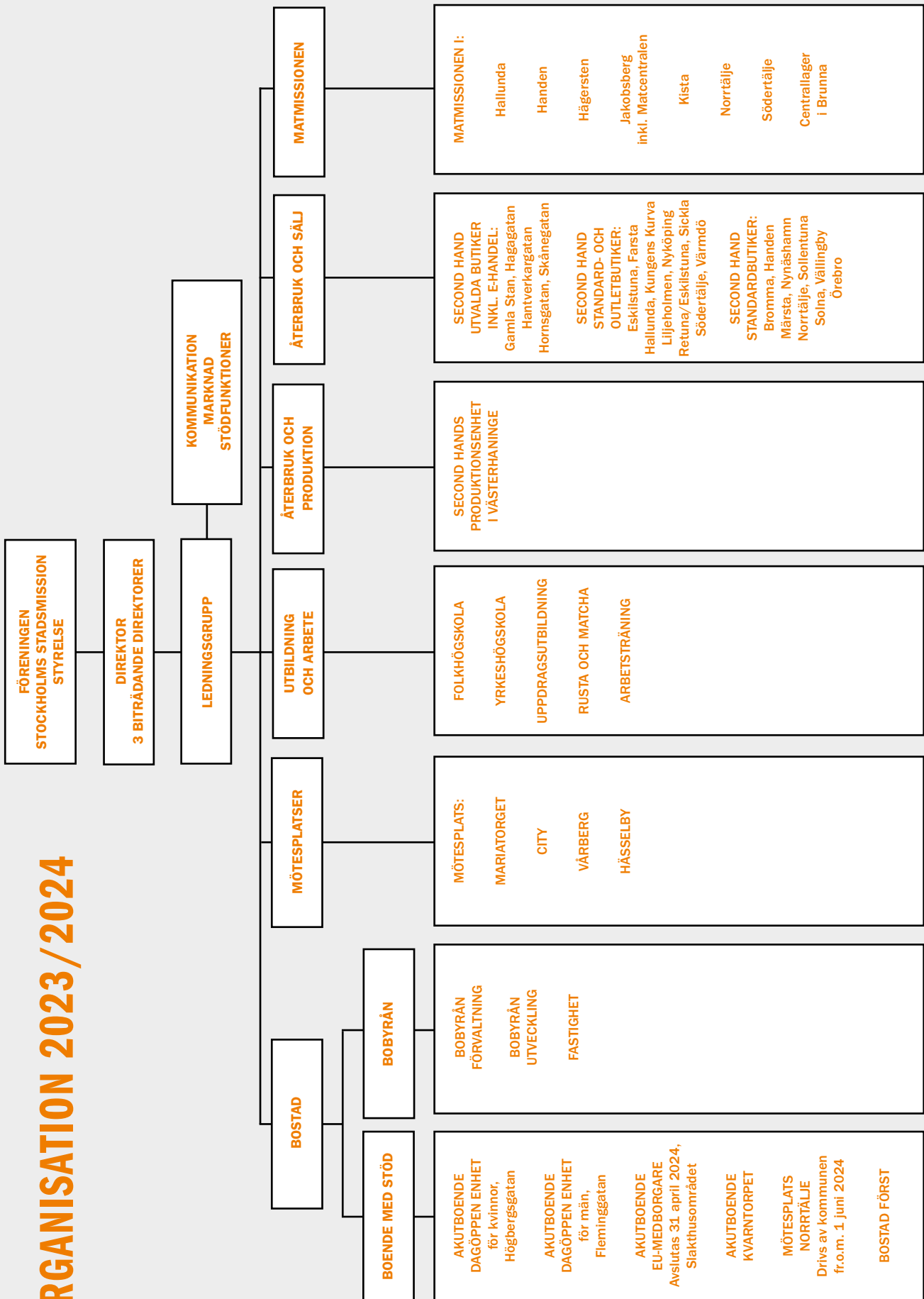
Stockholms Stadsmission har ett 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll, som ställer krav på att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Under 2023 har 86,0 (93,2) procent av intäkterna gått till ändamålet. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling och följer Giva Sveriges kvalitetskod, samt medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

EFFEKTRAPPORT 2023

Förtroende och tillit är grundförutsättningar för att människor ska vilja skänka pengar. Effektrapporten är en del av Stockholms Stadsmissions arbete med att transparent visa vilka effekter som uppnås med insamlade medel. Omvärlden och givarna ska känna sig trygga med att Stockholms Stadsmission har ordning och reda i sin verksamhet och förvaltar pengar väl. Gåvogivare ska känna sig trygga med sitt bidrag till Stockholms Stadsmission.

1. Avgränsningar	Organisationen	Sid 6, 37-40
	Eventuella avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission
	Tidsperiod	2023
2. Förändringsteori	Adresserade problem och målgrupper	Sid 6
	Resurser	Sid 35 Finansiering Sid 44 Resultat och finansiell ställning Sid 40, 52 Antal anställda Sid 40, 52 Antal volontärer
	Aktiviteter	Sid 7 Sid 8-13 Hållbarhetsrapport Sid 14-33 Respektive verksamhetsområde
	Effekter	Sid 8-13 Hållbarhetsrapport Sid 14-33 Respektive verksamhetsområde Sid 42-43 Förvaltningsberättelse
3. Resurser	Verksamhetskostnader	Sid 44 Ändamålskostnaderna
	Eventuella avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission
4. Prestationer	Prestationer	Sid 8-13 Hållbarhetsrapport Sid 14-33 Respektive verksamhetsområde Sid 42-43 Förvaltningsberättelse
5. Utvärdera	Utvärdering av prestationer	Sid 8-13 Hållbarhetsrapport Sid 14-33 Respektive verksamhetsområde Sid 42-43 Förvaltningsberättelse
	Lärdomar	Sid 8-13 Hållbarhetsrapport Sid 14-33 Respektive verksamhetsområde Sid 42-43 Förvaltningsberättelse
6. Mäta	Ange definitioner för de mått vi använder	Sid 8 Hållbarhetsrapport

ORGANISATION 2023/2024



ORGANISATION OCH STYRELSE

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar för att skapa ett mänskligare samhälle för alla. Detta gör vi genom att arbeta med social omsorg, arbetsintegration, boende och utbildning uppdelade på sex verksamhetsområden. Varje område leds av en områdeschef. Under varje områdeschef finns enhetschefer/butikschefer. Organisationen leds i sin helhet av en direktor och tre biträdande direktorer. Direktor utser en ledningsgrupp. Direktor utses av Stockholms Stadsmissions styrelse.

Stockholms Stadsmissions styrelse svarar för organisation och förvaltning av verksamheten. Styrelsen utses av föreningens medlemmar förutom den ledamot som är anställd i föreningen och vald av lokala fackliga organisationer. Styrelseledamöterna väljs för tre år i taget och uppstår inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen möts minst sex gånger per år och ska bestå av minst sex och högst tio ledamöter. Under 2023 har styrelsen sammanträtt 11 gånger. Styrelsen presenteras på sid 40.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS LEDNINGSGRUPP 2023

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.



Åsa Paborn
Direktor

Anställd sedan: 2020

Åsa har lång erfarenhet av att leda och utveckla verksamheter inom både idéburen sektor och näringslivet. Hon har en bakgrund som journalist och har bland annat varit direktör på Utbildningsradion AB, kanalchef på Sveriges Radio och programdirektör på SBS/Discovery men också förbundsrektor på Studieförbundet Bilda.



Marie Olofsson
Chef administration/Biträdande direktor

Anställd sedan: 2018

Marie är civilekonom och har lång erfarenhet av att leda stödfunktioner, särskilt Ekonomi och HR. Marie har arbetat inom flera olika branscher, bland annat med fastighets- och IT-frågor i konsultföretag och kommun.



Staffan Arvas
Kommunikations- och marknadschef/Biträdande direktor

Anställd sedan: 2022

Staffan är samhällsvetare och har haft flera ledande positioner på Scania, bl.a. som global chef för marknadskommunikation. Han har lång erfarenhet inom kommunikation och har också arbetat både som konsult och byråchef.



Anna Toll
Biträdande direktor

Anställd sedan: 2023

Anna är socionom och har en bred bakgrund från socialt arbete inom både offentlig och idéburen sektor. Hon har tidigare arbetat i olika chefspositioner som t.ex. områdeschef inom stiftelsen Stora Sköndal, verksamhetschef för HSB Omsorg och Solna stad liksom avdelningschef inom Skärholmens stadsdelsförvaltning.



Kristin Deibe
Ekonomi- och kvalitetschef

Anställd sedan: 2023

Kristin har en examen från internationella ekonomiprogrammet samt en fil. kand i ekonomisk historia och statskunskap. Hon har tidigare arbetat som business controller inom bl.a. Postnord, Apoteket och Ambea samt som ekonomichef på Capió.



Alve Högman
Områdeschef Utbildning och Arbete

Anställd sedan: 2022

Alve har lång erfarenhet inom barn- och vuxenutbildning som både verksamhetschef och rektor och har bl.a. varit förbundschef för studieförbundet Ibm Ruschd. Han är utbildad nationalekonom och har gått rektorsutbildningen vid Uppsala universitet.



Dianna Hylan
Områdeschef Återbruk och Sälj

Anställd sedan: 2023

Dianna har en MBA-utbildning från H&M:s interna utbildningsprogram med Stockholms universitet. Hon har lång erfarenhet inom detaljhandel, både som chef för butiksutveckling och som regionchef. Hon har arbetat både inom privat och idéburen sektor, bl.a. på Erikshjälpen.



Ann-Sofie Kahl
Områdeschef Återbruk och Produktion

Anställd sedan: 2019

Ann-Sofie har en bakgrund från modebranschen där hon arbetat under många år inom sortiment, inköp och produktion hos flera varumärken bl.a. Minirodini, Åhléns och Gant. I tidigare chefspositioner har hon arbetat mycket med team- och verksamhetsutveckling, produktkvalitet liksom social och miljömässig hållbarhet.

**Anställd sedan: 2019**

Larisa har juristexamen och erfarenhet av arbete med frågor som rör mänskliga rättigheter, migration, integration, fattigdom och människohandel. Hon har arbetat både inom offentlig och idéburen sektor, bl.a. Arbetsförmedlingen och Frälsningsarmén, innan hon började på Stockholms Stadsmission där hon har haft flera olika roller.

Larisa Lacatus

Områdeschef Mötesplatser

**Anställd sedan: 2002**

Pernilla är socionom och utbildad journalist. Hon har tidigare arbetat som socialsekreterare på socialtjänsten och har lång och bred erfarenhet av socialt arbete, både som vägledare och chef, inom Stockholms Stadsmission.

Pernilla Parding

Områdeschef Bostad

**Anställd sedan: 2015**

Johan har en utbildning inom statsvetenskap. Han har lett arbetet inom Matmissionen sedan 2015 och har innan dess erfarenhet av affärsverksamhet från både detalj- och dagligvaruhandeln liksom offentlig sektor.

Johan Rindevall

Områdeschef Matmissionen

**Anställd sedan: 2022**

Mikael är civilekonom med lång erfarenhet av insamlingsarbete och marknadsföring inom både privat och idéburen sektor. Han har arbetat både som analytiker och chef och bl.a. varit marknadschef för Barnfonden och If.

Mikael Sallander Hellman

Marknadschef

**Anställd sedan: 2016**

Maria har i huvudsak sina utbildningar från Berghs School of Communication samt Poppius Journalistskola och har lång erfarenhet av arbete med kommunikation, PR, press och opinionsbildande arbete. Hon sitter även i Famnas arbetsgrupp för kommunikationsutveckling.

Maria von Sydow

Kommunikationschef

Har ingått i ledningsgruppen under 2023:

Milla Bjerke, Teamchef Kvalitet och hållbarhet, t.o.m. juni 2023

Stefan Lahti, Affärsutvecklare/T.f. Biträdande direktor, t.o.m. april 2023

Johanna Kock, Områdeschef Arbete, t.o.m. maj 2023

Linda Larsson, Områdeschef Mötesplats Mariatorget, t.o.m. mars 2023

Sonny Wall, Områdeschef Återbruk och Sälj, t.o.m. september 2023

Susanne Svensson, Områdeschef Mötesplatser, t.o.m. juni 2023

Tommy Nederman, Chef HR och Lön, t.o.m. oktober 2023

STYRELSEN 2023



Johan Karlström
Ordförande

Invalid: juni 2019

Johan har arbetat inom den privata sektorn i många år och bland annat varit vd för Skanska i nästan 10 år. I denna roll har han aktivt verkat för att företag inom näringslivet även ska bidra till att bygga ett bättre samhälle. Johan är styrelseledamot i Sandvik AB, är civilingenjör och har en AMP från Harvard Business School. Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.



Lotta Ledin
Styrelseledamot

Invalid: juni 2017

Lotta är volontär på Stockholms Stadsmission sedan 2011 och tar ibland också korta uppdrag på andra verksamheter när behov finns. Lotta är också en av de volontärer som tar emot studiebesök och informerar om Stockholms Stadsmissions verksamheter. Har under året deltagit vid 9 av 11 styrelsemöten.



André Andersson
Vice ordförande

Invalid: juni 2017

André är advokat och var delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå under många år. Som senior advisor fortsätter han att arbeta med byråns internationella och akademiska relationer. André är aktiv vid Stockholm Centre for Commercial Law där han bland annat är styrelseledamot. Han har en jur. kand. och en ekonomexamen från Lunds universitet. Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.



Eva Nilsson Lundmark
Styrelseledamot

Invalid: juni 2023

Eva är egen företagare, konsult och beteendevetare. Hon har under cirka 30 år arbetat med förändrings- och utvecklingsarbete i offentlig, privat och ideell sektor, de senaste tio åren främst med frågor kring utsatthet, utanförskap, utsatta områden och samverkan. Hon har arbetat med olika projekt och skrivit rapporter på uppdrag av polisen, kommuner, statliga myndigheter liksom civilsamhället och näringslivet. Har under året deltagit vid 6 av 6 styrelsemöten.



Kicki Aldrin
Arbetsstagarledamot

Invalid: juni 2022

Kicki har lång erfarenhet av insamling, kommunikation och marknadsföring både från privata näringslivet och idéburna organisationer. Hon är utbildad marknadssektion och certifierad Fundraiser från Berghs School of Communication. På Stockholms Stadsmission ansvarar Kicki för insamling från stiftelser och privatgivare som bidrar med stora gåvor. Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.



Ralph Riber
Styrelseledamot

Invalid: juni 2019

Ralph är vd för Atveda AB. Han har gedigen erfarenhet inom både privat utförda och offentligt finansierade tjänster, har varit vd och koncernchef för Internationella Engelska Skolan samt koncernchef för Ambea med verksamhet inom vård och omsorg i Norge, Sverige samt Finland. Ekonomexamen samt examen från Företags- och förvaltningsjuridiska linjen Göteborgs universitet. Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.



Linus Almqvist
Styrelseledamot

Invalid: juni 2018

Linus har examen från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors och lång erfarenhet av kommunikation, marknadsföring, varumärkesutveckling och sponsring inom näringslivet. Han har arbetat på företag som bl.a. Barncancerfonden, Vattenfall, SAS, Barilla, Arla, Ramboll och Södra och är för närvarande vd för kommunikationsbyrån ANR+1. Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.



Ariane Rodert
Styrelseledamot

Invalid: juni 2021

Ariane är enhetschef policydialog vid Svenska kyrkans kyrkokansli samt styrelseledamot i Europeiska Ekonomiska och Sociala kommittén (EESK). Hon är utbildad civilekonom och har lång erfarenhet som sakkunnig i policy- och samhällsfrågor inom civilsamhälle, demokrati, social innovation, idéburet företagande och socialpolitik, både nationellt och på EU-nivå. Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.



Claes Ekström
Styrelseledamot

Invalid: juni 2018

Claes har lång erfarenhet från näringslivet och civilsamhället. Han har varit verksam inom McKinsey under många år och de senaste åren på Altor. Inom civilsamhället har Claes varit engagerad inom flera organisationer, t.ex. Mentor Sverige samt ordförande för Swedfund, statens utvecklingsbolag för utvecklingsländer. Claes är civilingenjör och civilekonom. Har under året deltagit vid 9 av 11 styrelsemöten.

Lars Oscarsson, styrelseledamot, avgick juni 2023.

Lars har suttit i styrelsen sedan 2015. Han har under året deltagit vid 5 av 5 styrelsemöten.

Camilla Lif, styrelseledamot, avgick december 2023.

Camilla har suttit i styrelsen sedan 2021. Hon har under året deltagit vid 7 av 9 styrelsemöten.

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2023 helårsanställda motsvarande 626 (672) personer varav 404 (438) kvinnor och 222 (234) män. Sjukfrånvaron uppgick till 7,1 (6,7) procent.

Siffrorna inom parentes avser 2022.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oumbärligt komplement till anställd personal. Sammanlagt arbetade 435 (452) volontärer tillsammans närmare 19 559 (25 433) timmar i verksamheten.

FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2023



Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2023 för Stockholms Stadsmission,
org. nr 802003-1954

Allmänt om verksamheten

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som har som ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. Organisationen finansieras genom penninginsamling, offentliga bidrag och upphandlingar, intäkter från Stockholms Stadsmissions sociala företag, finansiell avkastning och avkastning från fastighetsförvaltning. För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs nedan.

Hållbarhetsupplysningar

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Stockholms Stadsmission valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Vi förbereder oss inför kommande standard för effektmätning. Under 2024 kommer vi prioritera mätning inom samtliga områden som arbetar med långsiktig effekt för deltagare. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på sidorna 8-13 inklusive aktiviteter och effekt som redovisas för respektive verksamhetsområde på sidorna 14-33. Den integrerade Effektrapporten finns beskriven på sid 36.

För att uppfylla ändamålet har följande gjorts under 2023:
Samtliga siffror inom parentes avser 2022.

Område Bostad

Utfallsmål: Alla har tillgång till Bostad.

Under 2023 har Stockholms Stadsmission tillsammans med våra samarbetspartners möjliggjort för 19 (6) övertag av förstahandskontrakt på lägenhet. Ett eget boende ger möjlighet till en trygg framtid med egen försörjning (önskad effekt).

Prestationer:

- Antal unika deltagare: 2 540 (2 358)
- Antalet serverade måltider: 141 280 (129 546)
- Antal startade ombudskap: 93 (nollmätning)

Område Mötesplatser

Utfallsmål: Alla har tillgång till mat, värme, gemenskap och får sina rättigheter tillgodosedda. I vår metod för ombudskap arbetar vi tillsammans med deltagaren för att öka kunskap och stärka egenmakt för att bidra till ökad delaktighet i samhället (önskad effekt).

Prestationer:

- Antal unika deltagare: 6 461 (9 072)
- Antalet serverade måltider: 93 916 (93 915)
- Antal startade ombudskap: 327 (nollmätning)

Område Utbildning och Arbete

Utfallsmål: Alla har tillgång till arbete.

Stockholms Stadsmissions insatser inom utbildning, arbetsträning samt Rusta och Matcha syftar till att deltagare ska få ökad erfarenhet och kunskap om sina styrkor och möjligheter till nästa steg mot arbete (önskad effekt). Under 2023 avslutade 459 deltagare (528) sin arbetsträning. Av dessa gick 21,7 procent (21,5) vidare till arbete eller studier.

Prestationer:

- Antal unika deltagare inom utbildning 485 (nollmätning)
- Antal deltagare på folkhögskolan under våren var 280 (233)
- Antal personer som deltog i Arbetsträning eller Rusta och Matcha: 688 (803) varav 459 (528) avslutade sin arbetsträning under året.

Område Återbruk och Sälj, Återbruk och Produktion, Matmissionen

Utfallsmål: Bidra till arbetsintegration genom arbetstränings- och praktikplatser samt bidra till ökad cirkulär ekonomi och minskat matsvinn.

Av Stockholms Stadsmissions totala omsättning bidrar 37,5 procent (37,7) väsentligt till omställningen mot EU-taxonoms miljömål nummer 4 *Omställning till en cirkulär ekonomi*, utan att påverka någon av taxonomins övriga mål negativt (effekt).

Prestationer:

- Antal insamlade ton second hand (ej möbler): 3 402 (3 090)
 - Återbruk i procent: 63,9 (56,8)
 - Återvinning i procent: 14,5 (11,6)
 - Andel export av total insamlad textil i procent: 35,2 (35)
- Mängd omhändertaget livsmedel: 2 577 (2 123) ton varav:
 - Mängd livsmedel som såldes via butikerna: 2 305 (1 843) ton
 - Mängd livsmedel som levererades till sociala verksamheter 272 (280) ton
- Antal medlemmar: 14 690 (14 231)

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är stiftelsegrundare och har inflytande över Stadsmissionens Skolstiftelse, samt ett antal utdelande stiftelser. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar. Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en organisation som innehar 90-konto. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige och följer deras kvalitetskod och riktlinjer, samt i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

Stockholms Stadsmission är medlem i Sveriges Stadsmissioner, en ideell förening med uppdrag att bedriva nationell påverkan, insamling, metodutveckling och varumärke för Stadsmissionen runtom i Sverige.

Insamlingsvägar

En del av Stockholms Stadsmissions intäkter kommer från insamling; från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 51 redovisas hur intäkterna är fördelade.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och kan endast nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt utnyttjade under året reserveras de i balansräkningen och tas i anspråk vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Den första etappen på Stockholms Stadsmissions nya strategiperiod 2023–2025 är genomförd. Strategin går ut på att göra mer för fler på platser där behoven är som störst, genom att prioritera och fokusera

i våra verksamheter. Samhället förändras och nya behov växer fram, samtidigt som andra minskar. Våra fem fokusområden under strategiperioden är: mat, långsiktiga boendelösningar, öppna mötesplatser, utbildning och folkbildning, samt arbete. Under året har vi tagit följande beslut:

- Att inte förlänga IOP för mötesplats Norrtälje, avtalet löper ut 31 maj 2024 då kommunen själva tar över driften.
- Att inte förlänga IOP med Stockholms stad för Vinternatt/Sommarnatt som avslutas 1 april 2024.
- Att Matmissionen ska ha en fortsatt hög expansionstakt med målet att öppna fler butiker under 2024 samt flyttar in i nytt centrallager i Brunnna som har större kapacitet och som bidrar till effektivare logistik och kostnadsbesparingar.
- Flytt och samlokalisering i ny modern produktionsanläggning i Västerhaninge för Återbruk, second hand.
- Att fortsatt arbeta offensivt för att utveckla samverkan med fler kommuner och intressenter – för att bredda oss geografiskt och för att finnas där vi behövs som mest.
- Att fler medarbetare ska vara möjliggörare av social mobilisering för deltagarna, därför utbildas samtliga ombud i metoden under 2024.
- Att vidareutveckla en modell för ett sammanhållet stöd för personer som har fått avslag på sin asylansökan. Projektet *Vem är jag imorgon?*
- Att i möjligaste mån sametablera våra verksamheter, exempelvis Matmissionen, Second hand och Mötesplats, utifrån lokala behov.
- Att utveckla en handlingsplan för att Stockholms Stadsmission ska bli en lärande organisation.

Väsentliga händelser under året

År 2023 har fortsatt präglats av krig i Ukraina, tuffa ekonomiska tider, räntehöjningar, dyrare livsmedel och bränsle. De redan utsatta drabbas ännu mer och fler människor är i behov av stöd vid akut nöd.

Område Bostad

- Byggstart för Kymmendö 4 i april 2023 – ett hyreshus med 40 lägenheter med socialt hållbara bostäder i Farsta. Inflyttning juni 2024.
- Fyra LSS-gruppbostäder överläts till Ersta Diakoni hösten 2023.
- Stockholms Stadsmission Uppsökarteam blev en del av Bobyrån.

Område Mötesplatser:

- Omorganisation där nio enheter blev fyra; Mötesplats City, Vårberg och Hässelby samt Mariatorget med syftet att skapa likvärdiga mötesplatser med generösa öppettider, ökad tillgänglighet och utformade utifrån behov i stället för målgrupp.

Område Utbildning och Arbete

- Områdena Utbildning och Arbete slogs ihop. All kompetens inom handledning samlas här för att kvalitetssäkra arbetsträningsprocessen för deltagarna.
- Stockholms Stadsmission godkändes under våren som leverantör av tjänsten Rusta och Matcha till Arbetsförmedlingen.
- Stockholms Stadsmission bedriver yrkeshögskola via korta kurser. Första kursen startade hösten 2023 *Väld i nära relationer*.
- Totalt 44 medarbetare har internutbildats i *Motiverande samtal (MI)* och 69 i *Lågaffektivt bemötande*.

Område Återbruk Sälj samt Återbruk Produktion

- Nytt butikskoncept second hand lanserades, först ut var butiken på Hornsgatan.
- Återbruk och produktion tog beslut om flytt till mer ändamålsenliga lokaler i Västerhaninge. Överflyttningen påbörjades i slutet av året och blir klar i februari 2024.

Område Matmissionen

- Två nya Matmissionen-butiker öppnade inom Stockholms län; Norrtälje och Södertälje.

Övrigt inom föreningen:

- Omorganisation under våren, ny ledningsstruktur där åtta områden blir sex; Bostad, Mötesplatser, Utbildning och Arbete, Återbruk och Sälj, Återbruk och Produktion samt Matmissionen.
- Resultat pulsmätning bland medarbetare:
 - Motivation: 67,2 % upplever sig motiverade (nollmätning)
 - Nöjdhet: 64,4 % nöjda med sin aktuella arbetssituation (nollmätning)
- Hemlöshetsrapporten släpptes i riksdagen den 24 januari 2024. Tema: Den dolda hemlösheten.
- Föreningen har proaktivt kontaktat politiker på både lokal och nationell nivå för att synliggöra och uppmärksamma flera av de utmaningar vi ser i våra verksamheter.
- Kronprinsessan som är beskyddare av Stockholms Stadsmission besökte under hösten delningsboendet Vega, Second hand-butiken och Matmissionen i Hallunda.

Användning av finansiella instrument

Enligt Stockholms Stadsmissions placeringspolicy är förvaltningens mål att skapa en god värdetillväxt och generera utdelningsbara medel till verksamheten under betryggande säkerhet. Det långsiktiga avkastningskravet är realt 3 procent årligen (direktavkastning och värdetillväxt). För varje år uttrycks ett avkastningskrav i samband med fastställande av budget. I placeringspolicy reglerar förvaltningen av värdepapperstillgångarna i Stockholms Stadsmission i syfte att säkerställa att förvaltningen bedrivs på ett effektivt samt säkert sätt och med hänsyn till etiska aspekter.

Förväntad framtida utveckling

Fortsatt expansion av Matmissionen samt av second hand. Vi ska etablera fler mötesplatser utifrån lokala behov och med fler sametableringar mellan mötesplats, Matmissionen och Second hand. Vi ska sprida Kymmendö-modellen med kooperativ hyresförening och mjuk förvaltningsmodell till fler för att skapa socialt hållbara bostäder för fler som lever i dold hemlöshet. Etablera modellen Bostad Först i fler kommuner. Vi ska fortsatt vara en aktör som rustar och matchar människor till jobb eller utbildning. Vi ska utveckla insamlingsarbetet med specialinsamlingar och vi ska genom ökat fokus på icke monetär insamling öka antalet pro-bono insatser och andelen volontärarbete.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Efter räkenskapsårets slut har det inte förekommit några väsentliga händelser som bedöms påverka Stockholms Stadsmissions verksamhet.

Resultat och finansiell ställning

Stockholms Stadsmission redovisar i enlighet med K3 och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning.

Årets resultat

Verksamhetsresultatet uppgick till -14,6 miljoner kronor (-52,1). Stockholms Stadsmission visar ett positivt resultat efter finansiell avkastning om 24,3 miljoner kronor (-41,3).

Intäkter

Stockholms Stadsmissions verksamhetsintäkter ökade med cirka 7,6 procent från 590,6 till 635,3 miljoner kronor.

Gåvor

Under 2023 ökade Stockholms Stadsmissions insamling med 18,9 procent från 203,9 till 242,4 miljoner kronor. Ökningen mot föregående år består till stor del på ett antal större testamenten som har ökat från 58,6 miljoner kronor till 96,9 miljoner samt gåvor från privatpersoner. Stödet från Svenska Postkodlotteriet (via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner) uppgick till 6,0 miljoner kronor (6,5).

Nettoomsättning

Försäljningen från sociala företag ökade med 11,0 procent från 212,8 till 236,2 miljoner kronor. Två nya Matmissionen-butiker har öppnat under året i Norrtälje samt Södertälje. Vårdavgifter, verksamhet som säljer till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder med flera minskade med 31,9 procent från 57,2 till 38,9 miljoner kronor beroende på att LSS-verksamheten överlätits till annan idéburen organisation under september 2023.

Kostnader

Stockholms Stadsmissions kostnader består av ändamålskostnader samt kostnader för insamling och administration. Totala verksamhetskostnader för året uppgår till 649,9 (642,7) miljoner kronor.

Ändamålskostnader

Ändamålskostnaderna uppgick till 562,3 miljoner kronor (560,9), en ökning om 0,2 procent. I ändamålskostnader ingår kostnader som har direkt samband med verksamhetens ändamål samt direkta kostnader för insamling av varor som går till försäljning. Enligt Svensk Insamlingskontrolls regler gällande ändamålskostnader ska minst 75,0 procent av de totala verksamhetsintäkterna gå till ändamålet. För 2023 avser andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkterna till 86,0 procent (93,2). Kostnaden för insamling av varor som går till försäljning ska exkluderas från ändamålskostnader enligt Svensk Insamlingskontroll och i stället ingå i insamlingskostnaderna.

Insamling och administration

Kostnader för insamling (exklusive insamling av varor som går till försäljning) uppgick för året till 56,8 miljoner kronor (52,5), en ökning med 8,2 procent. Administrationskostnaderna uppgick till 30,8 miljoner kronor (29,3), en ökning med 5,1 procent. Stockholms Stadsmission arbetar för att administrationskostnaderna ska vara skäliga i förhållande till ändamålskostnaderna samtidigt som vi följer riktlinjer, regler och lagar samt säkerställer god intern kontroll.

Resultat från finansiella investeringar

Resultatet från finansiella investeringar och räntekostnader uppgick till 38,9 miljoner kronor (10,8). Värdepapper har sålts av under 2023 framför allt för att finansiera bygget av fastigheten Kymmendö som kommer färdigställas under våren 2024. Under hösten 2023 har beslut tagits att flytta kapital till SEB för aktiv fondförvaltning. Den finansiella förvaltningen övervakas av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs även framåt av organisationens placeringspolicy.

Förändring av ändamålsbestämda medel

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 0,2 miljoner kronor (29,3). Målsättningen är inte att redovisa ett överskott utan att givarens medel används till ändamålet utifrån stadgar och syfte så snart som möjligt. Vissa år redovisas dock ett överskott vilket innebär att medlen inte använts till insatser innevarande år. Resultatet av årets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen samt efterföljande resultat och balansräkningar jämte noter och redovisningsprinciper.

Finansiella Nyckeltal (Tkr)

	2023	2022	2021	2020	2019
Resultat efter förändring av balanserat kapital (tkr)	30 595	-39 636	7 617	4 821	-37
Totala intäkter (tkr)	635 294	590 567	560 403	509 250	496 036
Eget kapital (tkr)	492 770	468 517	509 792	449 086	417 572
Balansomslutning (tkr)	716 187	701 401	702 053	646 748	608 359
Soliditet exkl. ändamålsbestämda medel (%)	54%	51%	57%	60%	63%
Ändamålsbestämda medel/totalt eget kapital (%)	21%	24%	22%	13%	8%
Insamlade medel/totala intäkter (%)	38%	35%	39%	33%	31%
Ändamålskostnader %*	86%	93%	77%	79%	84%

*Ändamålskostnader enligt Svensk Insamlingskontrolls regler.

Eget kapital		Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl. årets resultat
Ingående balans	2023-01-01	28 831	110 783	328 903
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel			-6 548	6 548
Avsättning till ändamålsbestämda medel			206	-206
Fonder		128		-128
Årets resultat				24 253
Eget kapital	2023-12-31	28 959	104 441	359 370

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige, branschorganisationen för tryggt givande. Giva Sveriges uppdrag är att säkra etisk, transparent och professionell insamling av gåvor och arbetar med att stärka kvalitet och styrning i insamlingsorganisationer. Som medlem i Giva Sverige följer och rapporterar vi, i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod på www.stadmissionen.se.

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft 11 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Johan Karlström, ordförande fr.o.m. juni 2019
Styrelseledamot i Sandvik AB.
Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

André Andersson, vice ordförande
Advokat och Senior Advisor Mannheimer Swartling Advokatbyrå.
Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Kicki Aldrin, arbetstagarledamot
Insamlingsansvarig stiftelser och major donors
Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2022

Linus Almqvist, styrelseledamot
Vd för kommunikations- och hållbarhetsbyrån Anr+1.
Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Claes Ekström, styrelseledamot
Har varit verksam inom McKinsey under 23 år och de senaste tio åren på Altor.
Har under året deltagit vid 9 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Lotta Ledin, styrelseledamot
Volontär på Stockholms Stadsmission.
Har under året deltagit vid 9 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2017

Eva Nilsson Lundmark, styrelseledamot
Egen företagare, konsult och beteendevetare.
Har under året deltagit vid 6 av 6 styrelsemöten.
Invalid: juni 2023

Ralph Riber, styrelseledamot
Vd för Atveda AB som är ett ägar- och utvecklingsbolag grundat av entreprenörer för entreprenörer inom specialistvård.
Har under året deltagit i 11 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Ariane Rodert, styrelseledamot
Enhetschef policydialog vid Svenska kyrkans kyrkokansli samt styrelseledamot i Europeiska ekonomiska och sociala kommittén (EESK).
Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2021

Lars Oscarsson, styrelseledamot
Professor emeritus i socialt arbete vid Marie Cederschiölds Högskola.
Har under året deltagit vid 5 av 5 styrelsemöten.
Invalid: juni 2015, avgick juni 2023.

Camilla Lif, styrelseledamot
Teolog och kyrkoherde i Katarina församling.
Har under året deltagit vid 7 av 9 styrelsemöten.
Invalid: juni 2021, avgick december 2023.

Resultaträkning 2023 (Tkr)

	Not	2023	2022
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		31	37
Gåvor	2	242 350	203 864
Bidrag	3	91 364	84 048
Nettoomsättning	4	280 930	282 550
Övriga intäkter	5	20 619	20 068
Summa verksamhetsintäkter		635 294	590 567
Verksamhetskostnader	6, 7, 8		
Ändamålskostnader		-562 261	-560 907
Insamlingskostnader		-56 844	-52 497
Administrationskostnader		-30 801	-29 291
Summa verksamhetskostnader		-649 906	-642 695
Verksamhetsresultat		-14 612	-52 128
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	9	45 609	13 047
Räntekostnader och liknande resultatposter		-6 744	-2 194
Summa resultat från finansiella poster		38 865	10 853
Årets resultat		24 253	-41 275
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		24 253	-41 275
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		6 548	30 911
Avsättning till ändamålsbestämda medel		-206	-29 272
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		30 595	-39 636

Balansräkning 2023 (Tkr)

	Not	2023-12-31	2022-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	10	9 312	10 408
		9 312	10 408
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11,12	235 801	148 062
Inventarier	13	12 396	11 457
Nedlagda utgifter på annans fastighet	14	18 130	14 853
Pågående nyanläggningar fastighet	15	1 951	113 567
		268 278	287 939
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterbolag	16	5 025	2 025
Fordran dotterbolag	17	93 672	20 453
Långfristiga värdepappersinnehav	18	171 345	227 730
Övriga långfristiga fordringar		21 701	17 495
		291 743	267 703
Summa anläggningstillgångar		569 333	566 051
Omsättningstillgångar			
Varulager		21	48
		21	48
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		6 666	9 258
Övriga fordringar		5 371	5 880
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	27 534	26 415
		39 571	41 553
Kassa och bank	20	107 262	93 751
Summa omsättningstillgångar		146 854	135 351
Summa tillgångar		716 187	701 401

Balansräkning 2023 (Tkr)

	Not	2023-12-31	2022-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Fonder		28 959	28 831
Ändamålsbestämda medel		104 441	110 783
Balanserat kapital		359 370	328 903
		492 770	468 517
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		420	451
		420	451
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	21	137 171	141 734
		137 171	141 734
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		4 308	4 273
Leverantörsskulder		30 755	29 457
Övriga skulder		11 658	13 811
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	39 105	43 158
		85 826	90 699
Summa eget kapital och skulder		716 187	701 401

Kassaflödesanalys 2023 (Tkr)

	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Verksamhetsresultat		24 253	-41 275
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.</i>			
Avskrivning och nedskrivningar		31 435	17 417
Rearesultat försäljning av värdepapper		-31 270	-4 498
Avsättningar till pensioner		-32	–
Förlust vid avyttring av inventarier		625	–
		25 011	-28 356
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		25 011	-28 356
Förändringar i verksamhetskapital:			
Förändring av varulager		27	35
Förändring av kortfristiga fordringar		1 980	-19 885
Förändring kortfristiga skulder		-4 908	1 721
Kassaflöde från den löpande verksamheten		22 110	-46 485
Investeringsverksamheten			
Lämnat kapitaltillskott		-3000	–
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-2 054	-6 794
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-13 633	-106 014
Investering finansiella tillgångar, netto		-207 552	-1 901
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		625	–
Avyttring finansiella tillgångar		221 541	70 183
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-4 073	-44 526
Finansieringsverksamheten			
Nyupptagna lån		–	42 175
Amortering av låneskulder		-4 527	-3 273
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4 527	38 902
Årets kassaflöde		13 511	-52 108
Likvida medel vid årets början		93 751	145 859
Likvida medel vid årets slut	20	107 262	93 751

Noter 2023 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Giva Sveriges och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning.

Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningsstillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettoomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levereras. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs. såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom

kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV- och radioreklam, annonser, informationsmaterial, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs. leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjande period. I detta fall 3–5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen. Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjande-perioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgästanpassningar, övrigt	Varierande

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gävtillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Insamlade medel

Gåvor redovisade i resultaträkningen	2023	2022
Insamlade medel enligt följande:		
Privatpersoner	93 133	90 110
Testamenten	96 905	58 569
Stiftelser, föreningar	21 652	21 919
Företag	24 654	26 785
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner*	6 006	6 481
Summa	242 350	203 864

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen	2023	2022
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	221	229
Matsvinn som skänkts vidare 49,50 (42) kr/kilo	7 391	5 416
Summa	7 612	5 645

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer.

* Avser medel från Postkodlotteriet

NOT 3 Bidrag

Bidrag som redovisas som intäkt	2023	2022
Verksamhetsbidrag	36 160	29 327
Anordnarbidrag AF	12 319	13 912
Lönebidrag	14 900	14 985
Statliga bidrag	1 290	-
EU bidrag	5 156	3 947
Företag	4	1 241
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner*	4 486	10 933
Bidrag Folkhögskolan	17 049	9 703
Summa	91 364	84 048

NOT 4 Nettoomsättning

	2023	2022
Varuförsäljning	236 153	212 757
Tjänsteförsäljning	38 929	57 181
Övriga intäkter	5 848	12 612
Summa	280 930	282 550

NOT 5 Övriga intäkter

	2023	2022
Fastighetsintäkter	20 619	20 068
Summa	20 619	20 068

NOT 6 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

	2023	2022
Antal anställda		
Helårsanställda	626	672
Män	222	234
Kvinnor	404	438
Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare		
Antal män	6	6
Antal kvinnor	4	4
Löner och ersättningar		
Direktor	1 422	1 348
Styrelsen	-	-
Övriga anställda	254 611	259 012
Totala löner och ersättningar	256 033	260 360

Sociala kostnader	2023	2022
Sociala kostnader	99 564	103 362
(varav pensionskostnader)	15 691	19 287

Av pensionskostnaderna avser 300 tkr (275 tkr) organisationens direktor.
Direktorns uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 12 månader.

Volontärer

Under året har 435 (452) personer arbetat ideellt för organisationen. Värde av dessa ideella insatser motsvarade cirka 19 559 (25 433) arbetstimmar har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 7 Specifikation resultaträkning för Resultatenhet Folkhögskolan

	2023	2022
Intäkter		
Statsbidrag från Folkbildningsrådet *	11 317	5 658
Lönebidrag	97	-
Bidrag från organisation	1 140	570
Regionsbidrag	1 444	980
Bidrag för utökade platser	-537	728
Bidrag för språkligt stöd	222	198
Förstärkningsbidrag	1 180	624
Bidrag för korttidsutbildande	-	258
SPSM	951	504
Mobilitetsstöd	447	-
Övriga bidrag	788	182
Övriga intäkter	744	417
Summa intäkter	17 793	10 119
Kostnader		
Elevkostnader	-335	-139
Lokalkostnader	-1 908	-1 208
Övriga externa kostnader	-818	-1 041
Personalkostnader	-14 456	-7 502
Avskrivningar	-362	-52
Fördelad kostnad	-3 715	-1 496
Summa verksamhetens kostnader	-21 594	-11 438
Verksamhetsresultat	-3 801	-1 319

* I beloppet ingår en uppskattad reserv på 869 (840) tkr som regleras 2024 (2023).

Stockholms Stadsmission övertog Folkhögskolan den 2022-07-01 från Stadsmissionens Skolstiftelse.

NOT 8 Leasing

Organisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning.

Kostnadsförda leasingsavgifter	2023	2022
Hyreskostnader	76 824	66 967
Övriga leasingskostnader	4 858	5 529
Förfallodagar för hyreskostnader:	2023	2022
Inom 1 år	67 560	52 875
1-5 år	134 147	76 272
Senare än 5 år	89 291	30 672
Summa	290 998	159 819

NOT 9 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	2023	2022
Utdelningar	6 712	9 661
Ränteintäkter	3 850	461
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	31 288	4 826
Nedskrivning/återföring	3 759	-1 901
Summa	45 609	13 047

NOT 10 Immateriella anläggningstillgångar

	23-12-31	22-12-31
Balanserade utgifter för programvara	23 12 31	22 12 31
Ingående anskaffningsvärde	18 253	11 460
Anskaffning	2 054	6 793
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	20 307	18 253
Ingående avskrivningar	-7 845	-6 118
Årets avskrivningar	-3 150	-1 727
Utgående ackumulerade avskrivningar	-10 995	-7 845
Utgående redovisat värde	9 312	10 408

NOT 11 Byggnader

	23-12-31	22-12-31
Byggnader och mark	23-12-31	22-12-31
Ingående anskaffningsvärde	278 267	254 796
Anskaffning	111 327	24 174
Försäljning och utrangeringar	-18 595	-703
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	370 999	278 267
Ingående avskrivningar	-130 205	-122 513
Försäljning och utrangeringar	18 595	574
Årets avskrivningar	-23 588	-8 266
Utgående ackumulerade avskrivningar	-135 198	-130 205
Utgående redovisat värde	235 801	148 062

NOT 12 Förvaltningsfastigheter

	2023	2022
Redovisat värde	235 801	148 062
Marknadsvärde	465 300	472 700

Vartannat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket har utförts 2023.

NOT 13 Inventarier

	23-12-31	22-12-31
Ingående anskaffningsvärde	31 801	26 894
Anskaffning	4 923	9 510
Försäljningar och utrangeringar	-964	-4 603
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	35 760	31 801
Ingående avskrivningar	-20 344	-22 031
Försäljning och utrangeringar	708	4 320
Årets avskrivningar	-3 728	-2 633
Utgående ackumulerade avskrivningar	-23 364	-20 344
Utgående redovisat värde	12 396	11 457

NOT 14 Nedlagda utgifter annans fastighet

	23-12-31	22-12-31
Ingående anskaffningsvärde	31 489	20 645
Anskaffning	8 468	10 844
Försäljningar och utrangeringar	-3 977	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	35 980	31 489
Ingående avskrivningar	-16 636	-13 748
Försäljningar och utrangeringar	3 513	-
Årets avskrivningar	-4 727	-2 888
Utgående ackumulerade avskrivningar	-17 850	-16 636
Utgående redovisat värde	18 130	14 853

NOT 15 Pågående nyanläggningar fastighet

	23-12-31	22-12-31
Ingående anskaffningsvärde	113 567	51 671
Anskaffning	-289	61 896
Omföring färdigställande	-111 327	-
Summa	1 951	113 567

NOT 16 Andelar i dotterbolag

	23-12-31	22-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2025	2025
Lämnade aktieägartillskott	3000	-
Summa	5 025	2 025

Specifikation av innehav av aktier och andelar i dotterbolag

Ägarandelen av kapitalet avses, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.

Dotterföretag: Kymmendö 4 AB, org.nr 559309-6778.

Säte: Stockholm

Kapitalandel: 100 %, Rösträttsandel 100 %

Antal andelar 25 000, Bokfört värde 25 000

NOT 17 Långfristiga fordringar dotterbolag

Fordringar som förfaller senare än ett år men inom fem år från balansdagen.

	23-12-31	22-12-31
Lån till dotterbolag	93 672	20 453
Summa	93 672	20 453

NOT 18 Långfristiga värdepappersinnehav

	23-12-31	22-12-31
Ingående anskaffningsvärde	227 730	308 102
Förvärv	130 127	37 183
Försäljningar	-190 271	-115 654
Nedskrivning	3 759	-1 901
Utgående redovisat värde	171 345	227 730

	23-12-31 Bok.värde	22-12-31 Bok.värde
Aktier	104 792	121 795
Räntebärande papper	66 553	105 935
Summa	171 345	227 730

Aktier 2023-12-31 i kr	Antal	Bok.värde	Marknads- värde
SEB Sweden Equity Fund ID	329 937	59 162 582	63 837 784
SEB Sverigefond Småbolag B	360 191	14 790 645	16 286 700
Industrivärden AB C	60 000	11 499 112	19 722 000
Investor	200 000	19 339 165	46 690 000
Summa		104 791 505	146 536 484

Räntebärande papper	Antal	bok.värde	Marknads- värde
SEB Korräntefond SEK B	3 714 833	34 132 259	34 286 425
SEB Företagsobligationsfond C	1 112 965	15 354 912	17 433 593
SEB Obligationsfond SEK B	2 000 648	17 066 129	17 336 817
Summa		66 553 300	69 056 835
Summa andelar		171 344 805	215 593 319

NOT 19 Förutbetalda kostnader, upplupna intäkter

	23-12-31	22-12-31
Förutbetalda hyror	20 127	18 639
Upplupna intäkter Folkhögskola	869	840
Övriga upplupna intäkter	2 731	3 127
Förutbetalda kostnader	3 807	3 809
Summa	27 534	26 415

NOT 20 Likvida medel

	23-12-31	22-12-31
Likvida medel *	104 875	90 941
Kortfristiga värdepapper	2 387	2 810
Summa	107 262	93 751

* Spärrade medel (deposition hyra) 624 tkr (613)

NOT 21 Långfristiga skulder

	23-12-31	22-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	134 995	139 558
Övriga långfristiga skulder	2 176	2 176
Summa	137 171	141 734

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare än fem år efter balansdagen.

NOT 22 Upplupna kostnader, förutbetalda intäkter

	23-12-31	22-12-31
Upplupna löner	12 637	15 313
Upplupna sociala avgifter	3 625	4 102
Förutbetalda intäkter/anslag	17 785	14 539
Övriga poster	5 058	9 204
Summa	39 105	43 158

NOT 23 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	23-12-31	22-12-31
Fastighetsinteckningar		
Fatbursträsket	70 000	70 000
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	20 000
Täby Arninge	7 000	7 000
Summa fastighetsinteckningar	97 000	97 000

Eventalförpliktelser	Inga	Inga
----------------------	------	------

NOT 24 Väsentliga händelser efter årets slut

Efter räkenskapsårets slut har det inte förekommit några väsentliga händelser som bedöms påverka Stockholms Stadsmissions verksamhet.

NOT 25 Närstående transaktioner

Närstående transaktioner har skett till Stadsmissionens Skolstiftelse i form av månatliga fakturor som består bland annat av IT, ekonomi och kommunikationstjänster samt kontorskostnader. Beloppet uppgår till 4 660 tkr (3 918 tkr).

Stockholm den 8 maj 2024

Johan Karlström
Ordförande

André Andersson
Vice Ordförande

Kicki Aldrin
Arbetstagarledamot

Linus Almqvist
Styrelseledamot

Claes Ekström
Styrelseledamot

Lotta Ledin
Styrelseledamot

Eva Nilsson Lundmark
Styrelseledamot

Ralph Riber
Styrelseledamot

Ariane Rodert
Styrelseledamot

Stockholm den 8 maj 2024

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Sebastian Mårtensson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2023. Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-40 och 58-60. Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att upplösa föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2023.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 8 maj 2024

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Sebastian Mårtensson
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission org. nr 802003-1954

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 8-13 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 8 maj 2024

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Sebastian Mårtensson
Auktoriserad revisor

Tack för att ni inte tittar bort.

Vi finns där utanförskapet finns. Tillsammans kan vi bekämpa det. Människor hör av sig till oss när pengarna inte räcker till det allra mest väsentliga. Genom att ni stöttat vårt arbete för människor i utsatthet har vi kunnat erbjuda fler trygga platser, mat, värme och gemenskap.

Vi kämpar för de som kämpar, för de som behöver det mest.

Tack alla företag och stiftelser för ert engagemang, utan er hade det inte varit möjligt.



ANDERS
BODIN
FASTIGHETER



EGMONT
Fonden



Fastighetsbyrån 

FAMILJEN
MARKOVITS



MALMEGÅRDS
FASTIGHETER



neobo



SBAB!



Vill ert företag eller stiftelse också bidra?

Maila foretag@stadsmissionen.se och
läs gärna mer på www.stadsmissionen.se

7Wise Advokatbyrå KB	Conseil Revision AB	Infrakonsult Sthlm Nord AB	ON Management AB	Stockholmshem
A New Zebra Riot AB	Coor Service Management AB	Invus Investment AB	Optimizely AB	Stromson Revisionsbyrå
AB Gullringsbo Egendomar	Copper AB	lvi Svenska Miljöinstitutet AB	Orignat AB	Structor
AB Tornstaden	Crédit Agricole Corporate and	JM	Pelle Halling AB	Summa Stiftelsen
ABet Nya Grand Hotel	Investment Bank	John Mattson Fastighetsföretagen AB	Ping Payments AB	Sundling Wärm Partners AB
ABet Segulah	Cykelåtervinning i Stockholm AB	Kayenta Consulting AB	PL Operations AB	Svanströms EI & VVS AB
ABet Vesterlins & CO	Daniel Alm Event och Media AB	Konung Gustav V:s och Drottning	Pool Store Sverige AB	Svea Bank AB
Adapt	Decem AB	Victorias Frimurarstiftelse	Portamele AB	Svensk Parkmiljö AB
Adentia AB	Dina Försäkring AB	Kraft/Heinz	Primula	Svenskt Näringsliv
Advice Skatt KB	Disney On Ice	Kransell & Wennborg KB	PRO TEMPORE	Sveriges Advokatsamfund
Advokatfirman Fylgia KB	Divisoft AB	Kronprinsessans Margaretas	Pro4u AB	Swebolt Järfälla AB
Advokatfirman Monica Petersson AB	E.ON Energidistribution AB	minnesfond	Projektledning - Jan Pålsson AB	Sörab
Afa Fastigheter	Ecenea Region Stockholm AB	KV. Konstruktörer AB	Pythagoras AB	Telac Elektronik AB
AG Advokat KB	Einar Mattsson Fastigheter	L.E. Hellstedt AB	Qlosr AB	Tendfor AB
Ahlins Plåt AB	Ekan AB	Ladvice AB	Rafkin & CO. AB	Thomas Hägg PR & Communication
Akr Redovisning AB	Elsa och Harry Gabrielssons	Lagercrantz Group AB	Ragnhild Frykbergs Stiftelse	Tic-Tac Mobile AB
Alcadon AB	stiftelse	Lennart Ericsson Fastigheter AB	Rapid Säkerhet AB	Tillquist Group AB
Allbastiftelsen	Embracer Group AB	Lenovo AB	Real Value Management Nordic AB	Timmermansorden
Allmänna fattigvårdens stiftelse	Energi Montage AB	Lexium Service Management AB	Redovisa Resultat RR AB	TL Bygg AB
Alm Equity AB	Energi-Center Nordic AB	Libeno Invest AB	Reitan Convenience Sweden AB	Too Good To Go
Alma detthovs Stiftelse	Energiverket Stockholm AB	Lindroos Arkitektur AB	Resinova	Tornet bostäder kuggören ab
Also Sweden AB	Envac Sweden AB	Lindskog Malmström Advokatbyrå	Resona	Torsten Lindström AB
Amasten Nynäs	Epidemic Sound AB	Loomis AB	Resscapital AB	Tranpenad Bemanning i Stockholm AB
Ambea	Equator Stockholm AB	Lottericentralen AB	S:T Johanneslogen La Lumière	Transportfirma Trabé
Amring	Erik Olsson Fastighetsförmedling	Lujabetong AB	Samfundet Dominikansysterna -	Triol Kapital AB
Anna Lindström Konsult AB	Essity Hygiene and Health AB	Lundins Transporter AB	CRSD	Trophi Fastighets AB
Applied Industries Holding AB	Fabege AB	Lyftsystem Kamab AB	Samhällsbyggnadsbolaget Förvalt-	Tyresö Bostäder AB
Aros Bostadsutveckling AB	Fahlin Förvaltning Ab	Magnus Bergvalls stiftelse	ning Sverige AB	U. Ahlberg Fastigheter AB
Askersundstandläkarna AB	Fair Consulting RJ AB	Malmegårds fastigheter	Samtrygg AB	UK Online Giving Foundation
A-Train AB	Fastighets Aktiebolaget Erik Dahl	Mandel Fastigheter	Schroder Investment Management	Unilever Sverige AB
Atria Sweden AB	Fastighetsägarna Stockholm	Mandel Fastigheter AB	Seal Scandinavia AB	Uniqlo Europe Ltd
Auktionshuset Kolonn AB	Findus Sverige AB	Mangoit AB	SearchIntent	Unum Tax AB
Avanza Bank AB	Fogel & Partners i Stockholm AB	Marcstrom Holding AB	Sellpy	Upfield Sweden AB
Avida Finans AB	Fora AB	Maria och Högalids Sjukvårdsförening	Sensum AB	Uppsala Auktionskammare
Aylott Group AB	Forsgrénska stiftelsen	Markstruktur i Sverige AB	Serveyou AB	Vacse AB (publ)
Azerion Sweden AB	Foyen Advokatfirma KB	Mats Häggström IT Consulting AB	SHL Medical AB	Valio Sverige AB
B. Braun Medical AB	Fresenius Kabi AB	Matteusgården	Skebstiftelsen	Viktoria hem
Bageriprodukter Stockholm AB	Freys Hyrverk Stockholm AB	Mazars KB	Skeppsbron Skatt AB	Visuell Planering & Praktisk PPM AB
Bain & Company Sweden KB	Fristads	Megger Sweden AB	Sockerlagret Holding AB	Viz Arkitektkontor AB
Bake my day	Fru Dagmar Bergstens stiftelse	Merck AB	Solporten	Wallenstam
Bemannix	Förvaltaren	Mileway Sweden AB	Solporten Fastighets AB	Wallidation Consulting AB
Bengt Dahlgren Stockholm AB	Gobin AB	MIOO Cyckling AB	Sonder AB	Walthon Advokater AB
Bergab	Gourmet Food	Missionpoint AB	Sonnert Group AB	Widerlöv AB
Berling Media AB	Gröna Lund	MQ	Spendrups Bryggeriaktiebolag	Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Bertil Strömberg Fastigheter	Gunnova AB	MTR Facility Management AB	Statist & Extras Sec Casting ON	W-M Alitea AB
Bo Andrén AB	H&M	MTR Nordic AB	The Web AB	Wählin
Boklok Mark och exploatering	Hammarby DirektJobb	Mäklarfirman Widerlöv & CO AB	Stena Fastigheter	YAYA Mee Asian Food AB
Bonnier	Heba	Nextron AS, Filial Sverige	Stiftelsen Drottning Sophias	Yellow Red Blue AB
Bookmark Förlag AB	Hedvig och Paul Boréns stiftelse	Niras Sweden AB	skyddshem	Zelly AB
Boon Edam Sweden AB	Heidelberg Materials Sverige AB	Nora Consulting Engineers AB	Stiftelsen Ebba Danelius Minnes-	Åhlén-stiftelsen
Botrygg	Heimdall Fastighetsförvaltning AB	Norburg & Scherp Advokatbyrå AB	fond	Åke Andersson Förvaltnings AB
Botrygg Förvaltningsfastigheter AB	Heimstaden	Nordqvist & Ålander AB	Stiftelsen Frimurare Barnhuset i	Åke Benson Fastigheter AB
Brick Advokat AB	Helioworks AB	Norrenergi AB	Stockholm	
Bye Bye Concept AB	Henrika Alms stiftelse	Norteam AB	Stiftelsen Infinity	
Byggmästare Axel Alms stiftelse	Herbhus	Norrtälje Vatten och Avfall	Stiftelsen Märta Barthelsson och	
Calabrio AB	Hernmarcks Familjelegat	Novedo AB	hennes föräldrars minne	
Carmozin AB	H.J. Heinz B.V.	Nrep Citrongul Smeab	Stiftelsen Nils Knutssons minne	
Centralförbundet för socialt arbete	Hjorth R Hjorth AB	Nybrovikens Förvaltning	Stiftelsen Oscar och Maria Ekman	
Cervantes Capital AB	Hotell Anno 1647 AB	Nynäshamnshem	Donationsfond	
Chiesi Pharma AB	Hufvudstaden AB	Nytorget Fastigheter AB	Stiftelsen Wilhelm Govenii minne	
Christer Berg Livs AB	Humlegården Fastigheter AB	Närbutiken i Annedal AB	Stockholm Environment Institute	
Cirio Advokatbyrå AB	Hässelbyhem	OBOS	Stockholm Fine Art Services AB	
Clearhaus Betternow.org	ICA Nära Vårberg	Odd Fellow Logen Nr 121	Stockholm Slow Flowers	
Cograph AB	Ikano	OK Ekonomisk Förening	Stockholm Vatten och Avfall	
Colly Filtreringsteknik AB	In3prenör AB	OKQ8 AB	Stockholmia AB	
Come ON Stockholm AB	Indeed	Olov Lindgrens Fastigheter	Stockholms Kooperativa BRF	



**STOCKHOLMS
STADSMISSION**

Stockholms Stadsmission

Hesselmans Torg 14, 131 54 Nacka / Box 35, 131 06 Nacka

Tel: 08-684 230 00 / info@stadsmissionen.se

Plusgiro: 90 03 51-8 / Bankgiro: 900-3518 / Org. nr: 80 20 03-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission

Foto: Anna Z Ek, Caroline Aflalo, Fanny Siltberg, Jenny Lagerqvist,
Henrik Kindgren sid. 41, Omslag - Henric Hemmerlind

www.stadsmissionen.se