

A young girl with long, straight red hair is sitting on a light-colored wooden table. She is wearing a white long-sleeved shirt with a purple and pink floral pattern. She is looking back over her right shoulder towards the camera with a serious expression. The background is a plain, light-colored wall. In the foreground, on the table, there is a crumpled piece of white paper.

**ÅRSREDOVISNING
2024**

**TILLSAMMANS BYGGER VI ETT
MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE – FÖR ALLA.**

INNEHÅLL

DIREKTOR HAR ORDET	4
ÅRET SOM GÅTT	5
UPPDRAG OCH ROLL	6
ANDRA ÅRET I STRATEGIPERIODEN	7
OMRÅDE BOSTAD	8
OMRÅDE MÖTESPLATSER	12
OMRÅDE UTBILDNING OCH ARBETE	16
OMRÅDE ÅTERBRUK	20
OMRÅDE MATMISSIONEN	24
HÅLLBARHETSRAPPORT	28
OM VÅRT OPINIONSARBETE	38
FINANSIERING	39
EFFEKTRAPPORT 2024	40
ORGANISATION OCH STYRELSE	41
FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2024	45
REVISIONSBERÄTTELSE	60
STÖDJANDE FÖRETAG OCH STIFTELSE	62





DIREKTOR HAR ORDET

Stockholms Stadsmission verkar mitt i den föränderliga och utmanande tid som präglar samhället. Insikten att fler människor får en allt tuffare vardag ställer större och nya krav på oss att vara än mer lyhörda och handlingskraftiga för att möta behoven där de är som störst. Under 2024 har vi sett hur ekonomisk oro, hög arbetslöshet och stigande levnadskostnader fortsätter att drabba. Vi möter fler som har svårt att betala hyran, fler som riskerar att bli vräkta och fler barnfamiljer som lever i osäkerhet.

VIKTEN AV ATT FINNAS DÄR BEHOVEN FINNS

Under året har vi vidareutvecklat insatserna genom att etablera fler mobila team och samarbeten. Vi har dessutom fortsatt utbyggnaden av Matmissionen, våra sociala matbutiker, där medlemmar kan handla till låga priser. Många vittnar om hur medlemskapet är avgörande för att få vardagen att gå ihop. Matmissionen utsågs under året till "Årets Förebyggare" av Avfall Sverige – en glädjande bekräftelse på att vi gör skillnad även i att minska mängden avfall.

Vi har även förstärkt våra mötesplatser, där vi ser ett växande behov av socialt stöd och rådgivning. Vi har utvecklat en modell för hur och var vi möter människor där de befinner sig utan att vara bundna till fysiska lokaler. Våra sociala och juridiska ombud arbetar nu även mobilt och finns tillgängliga i fler sammanhang. Detta ger fler möjlighet att få hjälp med myndighetskontakter och andra angelägna frågor som rör en enskild individ eller hela familjer.

Vårt arbete med återbruk och second hand har intensifierats. Ny modern produktionsanläggning i Västerhaninge invigdes under våren 2024, tre second hand-butiker; Täby Centrum, Mall of Scandinavia samt en outlet i nya produktionsenheten öppnades.

LÖSNINGAR FÖR ETT TRYGGARE LIV FÖR FLER

En annan viktig milstolpe under året som jag är extra stolt över är invigningen av Kymmendöhuset i Farsta strand med 40 lägenheter, vårt första socialt hållbara hyreshus. Modellen, med differentierad hyressättning och behovsstyrd

förmedling, har väckt stort intresse från såväl politiker, näringsliv som andra organisationer. Vi måste gemensamt skapa nya boendeformer för att möta behoven där det sociala, ekonomiska eller strukturella utanförskapet finns. Jag är glad att se att modellen får gehör.

Under 2024 tecknade vi även avtal med Stiftelsen Bertil Strömberg för att utveckla 28 delningsboenden i fastigheten på Högbergsgatan på Södermalm. Även det nuvarande akutboendet och dagverksamheten för kvinnor i samma fastighet moderniseras. Ombyggnationen ska vara klar i slutet av 2026.

Ekonomiska förändringar i samverkan med andra offentliga aktörer har fortsatt att påverka vårt arbete. Arbetsförmedlingens neddragningar på arbetsträning gjorde det svårare för många att ta steget närmare arbetsmarknaden. Som en åtgärd har vi genom samarbete med Kriminalvården lyckats öka antalet samhällstjänstplatser i våra verksamheter. Inom second hand har 568 deltagare från Frivården gjort sin samhällstjänst hos oss och 339 deltagare har arbetstränat.

Vi har utvecklat vår folkhögskola och etablerat nya kurser inom yrkeshögskolan som kan ge fler möjlighet till vidareutbildning och kompetensutveckling. Utbildning och yrkeskunskap är en avgörande faktor för att möjliggöra självständighet och framtidstro.

ENGAGEMANGET BEHÖVS MER ÄN NÅGONSIN

I början av 2024 presenterades Hemlöshetsrapporten som ligger till grund för vårt påverkansarbete under året. Vi ser fortsatt att den dolda hemlösheten och dess konsekvenser är ett utbrett samhällsproblem där civilsamhället måste bli en större del av lösningen för att möta utmaningarna. En åtgärd är att vi har förstärkt påverkansarbetet gentemot kommuner i syfte att implementera Bostad Först-modellen.

Trots tuffa ekonomiska tider ser vi en fortsatt stark vilja att bidra till verksamheten. Även om insamlingen minskade något jämfört med 2023 har vi inlett flera samarbeten med både företag och enskilda personer som vill vara en del av Stockholms Stadsmissions arbete. Insamlingen från privatpersoner översteg för första gången 100 miljoner kronor! Allt fler företag har också bidragit genom att låta anställda volontärarbeta på arbetstid, en viktig och avgörande medmänsklig handling.

En insikt är att yngre målgrupper engagerar sig på andra sätt än tidigare generationer. Vi arbetar därför aktivt för att hitta nya vägar att möta och engagera framtidens givare – inom volontärskap, företagsengagemang och digitala insamlingsformer.

Med blicken framåt är vi fast beslutna att fortsätta den strategiska inriktningen, att nå fler där behoven är som störst, med insatser som skapar varaktig förändring. Ditt och vårt engagemang behövs mer än någonsin. Jag vill avsluta med att rikta ett varmt tack till medarbetare, volontärer, gåvogivare och samarbetspartners. Utan er kan vi inte göra medmänsklig skillnad.

Åsa Paborn
Direktor, Stockholms Stadsmission

ÅRET SOM GÅTT 2024

(Siffrorna inom parentes avser 2023.)



TACK
ALLA
GIVARE

211 Mkr (242)

118 142

besök på våra
Mötesplatser (107 246)

117

medarbetare har internutbildats
i Motiverande Samtal (MI)
89 (69) i Lågaffektivt bemötande

24,3 Mkr

Tack alla företag som stödjer
vårt arbete (24,7)



3 196

antal unika deltagare
inom område Bostad (2 540)



419 (435) volontärer
arbetade tillsammans

21 661

(19 559) timmar

318 (271)

ton livsmedelsöverskott
levererades till sociala verksamheter

3 490

ton livsmedelsöverskott togs
om hand av Matmissionen (2 577)



204 537

måltider serverades (235 196)



3 346 (3 402)

ton produkter hanterades av
Second hand, möbler ej inräknat

263

antal inskrivna deltagare
på folkhögskolan (257)

644

personer i arbetsträning
och Rusta och Matcha (688)

25,8%

av de som arbetstränade gick
vidare till arbete eller studier (21,7)

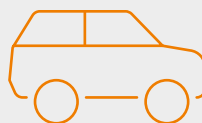


15 975

medlemmar hos Matmissionen
(14 690)

82 %

Rekommendationsviljan hos elever
på Folkhögskolan (75) ja-svar



Uppsökarteamet genomförde
insatser (5 480)

3 268

590

Antal personer
i långsiktiga boenden (505)

STOCKHOLMS STADSMISSIONS UPPDRAG OCH ROLL

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation, fristående från stat, kommun, region och kyrka. Verksamheterna bedrivs för människor i hemlöshet och utsatthet, barn, ungdomar och vuxna. Stockholms Stadsmission bedriver också skolverksamhet och sociala företag. Arbetet utförs av anställd personal och volontärer. Verksamheterna finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, bidrag från stat, kommun och region samt intäkter från de sociala företagen.

ETT SAMHÄLLE BYGGT PÅ MEDKÄNSLA

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Därför ser vi det som vår roll att kliva in där det offentliga samhällets resurser och insatser inte räcker till. Vi arbetar utifrån de behov som finns i Stockholm för att skapa rimliga livsvillkor för grupper eller individer som riskerar social utestängning. Vi arbetar med akut stöd, för långsiktiga förändringar och för att förebygga ojämlikheter i samhället.

Människor är beroende av varandra för att må bra och kunna leva gott. Ett välmående demokratiskt samhälle byggs på medborgarnas tillit, respekt, ansvar, inflytande och empati. Stockholms Stadsmissions värdegrund beskriver vår syn på människan och på samhället, och grundar sig i vår kristna grundsyn.



VÄRDEGRUND

Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället. Det gör vi genom att hävda alla människors:

- Lika värde och rättigheter
- Rätt till kärlek och värme
- Rätt till nya livschanser
- Förmåga till egenmakt och ansvar
- Obeskrivbara unika liv
- Strävan efter mening

VISION – ETT MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE FÖR ALLA

Det är ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv, har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete, får känna kärlek och värme. Där alla upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – det är kort sagt ett mänskligare samhälle för alla.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VI VILL GÖRA SKILLNAD FÖR INDVIDEN

Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagare är att åstadkomma konkret effekt. Med det menar vi ökad egenmakt, varaktigt boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa samt möjlighet till inflytande och delaktighet.

ANDRA ÅRET I STRATEGIPERIODEN

ÅR 2024 VAR DET ANDRA ÅRET AV STOCKHOLMS STADSMISSIONS 3-ÅRIGA STRATEGI.

VI HAR TAGIT VIKTIGA KLIV FÖR ETT MÄNSKLIGARE SAMHÄLLE

Vi befinner oss mitt i strategiperioden 2023–2025 och även mitt i ett utmanande samhällsekonomiskt läge. Under året har vi tvingats till nedskärningar som direkt eller indirekt har påverkat delar av verksamheten, men vi har även tagit viktiga kliv framåt i arbetet för ett mänskligare samhälle.

FÖRDJUPNING AV STRATEGIS PRIORITERINGAR

Under 2024 har vi fortsatt att utveckla verksamheten utifrån att prioritera och utöka för att fler ska få mer. Vi har omgrupperat för att möta människors behov på ett mer samordnat sätt, med geografisk närvaro i områden där utanförskapet växer, bland annat i Hässelby och Vårberg. Under året avslutades även IOP-avtalen för Nattverksamheten Vinternatt/Sommarnatt och Mötesplats Norrtälje.

Arbetet inom boenden har befästs ytterligare, bland annat genom invigningen av Kymmendö-huset i Farsta strand och den påbörjade ombyggnationen av fastigheten på Högbergsgatan.

SOCIALT FÖRETAGANDE OCH HÅLLBARHET I FRAMKANT

Matmissionen har under året stärkt sin roll som nav för social och ekologisk hållbarhet. Nästan 3 500 ton mat har tagits omhand under året – en ökning med 30 procent jämfört med föregående år. Idag har kedjan av sociala matbutiker 12 butiker, varav 7 inom Stockholms län, och drygt 25 000 anslutna medlemmar i landet som kan handla livsmedel till kraftigt reducerade priser.

Vår satsning på återbruk och second hand har intensifierats under 2024. Nya butiker har öppnats i Täby Centrum, Mall of Scandinavia och en outlet i Västerhaninge. Dessutom har drygt 1 000 personer deltagit i arbetsträning, praktik eller samhällstjänst under året.

UTBILDNING OCH OPINIONSARBETE FÖR STRUKTURELL FÖRÄNDRING

Vi har varit röstbärare i samhällsdebatten, bland annat genom Sveriges Stadsmissioners rapporter: Hemlöshetsrapport 2024 på temat *"Den dolda hemlösheten - människorna utanför statistiken"* och Fattighetsrapport 2024 på temat *"Jag hade ingen aning om att det var så svårt att få hjälp"*. Även Kymmendö-modellen i Farsta strand har varit en viktig milstolpe för att framgångsrikt driva frågan om socialt hållbara bostadslösningar.

Trots förändrade förutsättningar från myndigheter har vi fått beviljat tre nya yrkeshögskolekurser. Även vårt interna lärande har stärkts genom över 200 kurstillfällen för medarbetare.

ETT ÅR AV LÄRDOMAR OCH FRAMÅTBlick

2024 har visat att strategin för perioden 2023–2025 är en drivkraft som skapar ett stort engagemang, trots ansträngda resurser. Vi tar med oss lärdomar och resultat från året in i det avslutande året av denna strategiperiod, med ett som alltid fortsatt och starkt fokus på ett mänskligare samhälle för alla.

HUVUDFÖRFLYTTNINGAR STRATEGIPERIODEN 2023–2025

PRIORITERA OCH UTÖKA

Mer för fler inom boende mat och gemenskap samt utbildning och arbete.

ETABLERA OSS I OMRÅDEN DÄR BEHOVEN ÄR SOM STÖRST

Utifrån lokala behov anpassar vi vår verksamhet för att erbjuda de insatser vi är bäst på och där de gör störst nytta.

OMRÅDE BOSTAD

Stockholms Stadsmission möter hemlöshet i alla dess former. Vi vill ge fler människor långsiktiga boendelösningar utifrån var och ens behov. Genom vårt innovativa arbete i samarbete med kommuner och fastighetsägare utforskar vi olika bostadslösningar för att utrota såväl social som strukturell hemlöshet.

Under 2024 har Stockholms Stadsmission bedrivit följande enheter inom område Bostad:

AKUTBOENDEN OCH DAGVERKSAMHETER FÖR MÄNNISKOR I HEMLÖSHET

Enheterna på Högbergsgatan för kvinnor och Fleminggatan för män, erbjuder en trygg plats dygnet runt med råd, stöd och vägledning – där deltagare får hjälp att bygga upp externa nätverk som behövs för att förändra sin livssituation. Placering i akutboendena sker via socialtjänsten. I dagverksamheten erbjuds hjälp med grundläggande behov såsom mat, vila, dusch- och tvättmöjligheter.

Ombyggnation av Högbergsgatan

Ombyggnation pågår från och med januari 2025 till slutet av 2026. Akutboendet och dagverksamheten för kvinnor ska moderniseras för att bli tryggare och bättre anpassade för de behov som finns. Verksamheten håller öppet under hela byggperioden. I huset byggs också 28 delningsboenden för människor i strukturell hemlöshet - prisrimliga hem för upp till 64 hyresgäster som saknar ett tryggt boende på grund av strukturella orsaker.

AKUTBOENDE OCH STÖDBOENDE I JAKOBSBERG

Enheten erbjuder en trygg plats för män och kvinnor i hemlöshet med beroendeproblematik eller som lever i social utsatthet. Verksamheten drivs på uppdrag av Järfälla kommun till 31 augusti 2025 därefter avvecklas enheten och deltagare övergår till andra verksamheter i kommunens regi.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOSTAD FÖRST

Bostad Först är en evidensbaserad modell som utgår ifrån att ett eget boende är en mänsklig rättighet och att personer i hemlöshet först behöver den grundtrygghet en egen bostad ger, innan de kan förväntas ta itu med att förändra sitt liv. Individanpassat stöd från våra boendecoacher gör att 80 procent av deltagarna kan behålla bostaden över tid. Ett av målen är att personen på sikt ska ta över förstahandskontraktet. All placering sker via beslut från socialtjänst.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS BOBYRÅ

Bobyran är vår sammanhållande enhet för externa boendelösningar för människor i hemlöshet och fungerar som en mini-hyresvärd. Här administreras och förvaltas lägenheter och boendelösningar. Bobyrån erbjuder ett tryggt och omsorgsfullt nätverk för deltagare och samarbetar med kommuner och fastighetsägare för att skapa långsiktiga boendelösningar.

STOCKHOLMS STADSMISSION UPPSÖKARTEAM

Teamet hjälper människor att komma i kontakt med exempelvis socialjouren. Uppsökarna fungerar också som ett mobilt extra stöd till de personer som bor i Bostad Först och i Bobyråns boendelösningar. Genom uppsökande arbete under dagar och kvällar finns medarbetare från vårt uppsökarteam på gator och torg, i tunnelbanan och i parker. Teamet finns till för de allra mest utsatta årets alla dagar.

KOOPERATIVA HYRESFASTIGHETEN KYMMENDÖ

I Farsta strand har vi tillsammans med partners byggt ett hyreshus med 40 lägenheter. Huset stod klart 1 juni 2024. Genom hyreshuset har vi skapat en ny och innovativ modell för socialt hållbara bostäder och är ett modellskapande projekt som ska kunna skalas upp genom att andra aktörer tar efter.

DELNINGSBOENDET VEGA

Ett kollektivt boende för tio hyresgäster. Delningsboendet är ett samarbete med Stena Fastigheter med syfte att skapa ett boende präglad av trivsel, gemenskap och hållbarhet för personer som har svårt att på egen hand ordna ett boende.



RAPPORTERING OMRÅDE BOSTAD

Utfallsmål: Alla har tillgång till bostad.

Våra akutboenden syftar att tillgodose basbehov så att personer kan hantera och överleva sin vardag.

Uppfyllda basbehov ger akut lindring, en förutsättning för långsiktig förändring mot en stabilare bostadssituation. Vi arbetar med att undersöka möjligheter till att bo och göra personer bo-redo genom ökad kunskap och egenmakt.

Under 2024 har Stockholms Stadsmission tillsammans med våra samarbetspartners möjliggjort för 52 (19) övertag eller tilldelning av förstahandskontrakt på lägenhet. Effekten för den enskilda är att ett boende ger möjlighet till trygghet och långsiktig förändring.

Utfall:

- Antal unika deltagare: 3 196 (2 540)
- Antal besök: 52 935 (75 978)
- Antalet serverade måltider: 100 630 (141 280)
- Antal sovnätter 11 434 (10 950)
- Antal (startade) ombudskap: 40 (93)
- Antal boende i långsiktigt boende: 590 (505)
- Meningsfullt besök (deltagare) %: 94,3 (nollmätning)

Våra metoder:

- **Bostad Först** – metod där människor i hemlöshet erbjuds en egen bostad med stöd. Modellen utgår ifrån att alla kan bo om de får individuellt stöd i rätt omfattning.
- **Motiverande samtal (MI)** – samtalsmetod och förhållningssätt som syftar till att hitta motivation till förändring.
- **Lågaffektivt bemötande** – förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande beteenden.

VÅRA STYRDOKUMENT INOM BOSTAD

Policy: Fastighetspolicy

Processer: Stockholms Stadsmissions modell för Ombudskap

Inblick: Året som gått inom område Bostad
– Människorna bakom Stockholms Stadsmission

Hej Pavel! Vad betyder det för dig och dina barn att ni har fått ett hyreskontrakt i Stockholms Stadsmissions socialt hållbara hyreshus i Farsta strand?

– Det var en enorm glädje för mig och barnen. För första gången har vi kunnat bjuda över släkt och barnens vänner, och barnen fick stolt visa upp sina egna rum. Det är så stort. Den här lägenheten betyder allt för oss.

Barnens mamma tvingades återvända till Kambodja efter familjens gemensamma flytt till Sverige, sedan hennes turistvisum gått ut. Pavel hoppas att det nya hemmet ska innebära det första steget mot att återförena familjen för första gången på över två år.

– Barnen minns knappt sin mamma längre. De har inte träffats på flera år. För små barn känns varje dag och vecka som en evighet. Ju mer tid som går desto mer växer avståndet. Videosamtalen blir allt kortare, språkförbistring- en större och barnens tålamod mindre.

På vilket sätt har lägenheten påverkat era liv?

– Lägenheten har förändrat våra liv. Vi är som nya människor sedan vi flyttat hit. ♦

"FÖR FÖRSTA GÅNGEN HAR VI KUNNAT BJUDA ÖVER SLÄKT OCH BARNENS VÄNNER, OCH BARNEN FICK STOLT VISA UPP SINA EGNA RUM. DET ÄR SÅ STORT."



**Pavel, en av hyresgästerna
i vårt hyreshus i Farsta strand.**



Hej Emelie, du är enhetschef för Stockholms Stadsmissions dagverksamhet och akutboende för kvinnor i hemlöshet som nu renoveras, kan du berätta mer om vad som ska göras och hur det kommer bli?

– Vi kommer att få nya lokaler med anpassad planlösning utifrån enhetens och deltagarnas behov. Dagverksamheten och akutboendet för kvinnor i hemlöshet får en ny entré vid gatuplan vilket betyder mycket för tryggheten för deltagarna. Akutboendet får en egen yta för gemenskap med utrymme för matbord och soffor som gör att vi kan dela upp de två verksamheterna på ett enklare sätt. Det skapar större lugn och logik både för deltagare och medarbetare.

På vilket sätt har medarbetare och deltagare involverats inför ombyggnationen?

– Medarbetare har varit med och bidragit med önskemål om de behov vi har i de nya lokalerna. Arkitektbyrån har sammanställt material i olika omgångar där både deltagare och medarbetare kommit med inspel och synpunkter under arbetets gång.

Under 2026 ska fastigheten vara färdigrenoverad, vad ser du framför dig?

– Att vi ska få en välkomnande och värdig verksamhet där deltagare och medarbetare trivs. Att vi kommer att landa i goda arbetssätt utifrån de bättre förutsättningar som de nya lokalerna kommer att ge. Att vi till exempel kan arbeta med större kvalitet när vi både har utrymme att ge möjlighet för vila när deltagare behöver det samt samtalsrum för individuellt stöd. ♦

**"DET KOMMER SKAPA
STÖRRE LUGN OCH LOGIK
BÅDE FÖR DELTAGARE OCH
MEDARBETARE."**



**Emelie Anner, Enhetschef dagverksamhet
och akutboende för kvinnor i hemlöshet.**



OMRÅDE MÖTESPLATSER

Mötesplatser som förändrar liv – tillsammans skapar vi ett mer inkluderande samhälle.

Här möts människor inte bara för en varm måltid, utan också för att hitta gemenskap, vägledning och styrka att förändra sina liv. Grundläggande stöd kombineras med konkreta insatser som stärker individers kunskap, egenmakt och förmåga att tillvarata sina rättigheter – för en bättre livskvalitet.

Vi erbjuder stöd till alla som lever i ekonomisk och social utsatthet och strävar efter att vara tillgängliga både på fasta mötesplatser och genom mobila insatser där behoven är som störst. Samtidigt skapar vi plats för engagemang – en möjlighet för fler att bidra, delta och vara en del av lösningen. Vi riktar oss till barn, unga och vuxna med målet att främja våra deltagares egenmakt och känsla av tillhörighet. Mötesplatserna finns i Vårberg, Hässelby och på Södermalm.

Mötesplats Mariatorget på Södermalm är ett levande exempel på hur vi tillsammans kan bygga broar till gemenskap och inkludering. Genom samtal, kultur och nätverk skapar vi möjligheter för människor att växa, hitta nya vägar och känna sig som en självklar del av samhället.

Vi ger deltagarna verktyg för att de ska kunna fatta självständiga beslut

Genom kontakt med mötesplatsernas ombud får deltagarna en bättre förståelse för myndighetsprocesser och sina egna rättigheter, vilket stärker deras möjligheter att påverka sin egen situation. Med ett ökat självförtroende vågar deltagarna ta mer initiativ och hantera ärenden själva. En annan viktig aspekt är att deltagarna får verktyg för att kunna fatta självständiga beslut, som leder till en mer långsiktig förbättring av deras livssituation.



RAPPORTERING OMRÅDE MÖTESPLATSER:

Utfallsmål: Alla har tillgång till mat, värme, gemenskap och får sina rättigheter tillgodosedda.

Våra mötesplatser syftar till att tillgodose basbehov för att ge människor en chans att hantera sin vardag. Uppfyllda basbehov ger akut lindring, och är en förutsättning för långsiktig förändring. I vår metod för ombudskap arbetar vi tillsammans med deltagaren för att öka kunskap och stärka egenmakt med tänkt effekt att bidra till ökad delaktighet i samhället. Att ingå i sammanhang tillsammans med andra bryter isolering. Något som flertalet av våra deltagare söker som effekt.

Utfall:

Under 2024 har vi omorganiserat våra mötesplatser, geografiskt och innehållsmässigt, vilket påverkar utfallet i jämförelsen mot föregående år.

- Antal unika deltagare: 5 746 (6 461)
- Antal besök: 118 142 (107 246)
- Antalet serverade måltider: 103 907 (93 916)
- Antal (startade) ombudskap: 314 (327)
- Rekommendationsvilja (NPS) deltagare: 54,9 (62,5)
- Meningsfullt besök (deltagare) %: 86,3 (nollmätning)

Våra metoder:

- **Motiverande samtal (MI)** – samtalsmetod och förhållningssätt som syftar till att hitta motivation till förändring.
- **Lågaffektivt bemötande** – förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande betenden.
- **Livsberättargrupper** – syftar till att stödja gruppdeltagare att berätta om viktiga livshändelser, sorger, glädjeämnen, skäl till hopp och framtidstro i syfte att förbättra den psykiska och existentiella hälsan.



VÅRA STYRDOKUMENT INOM MÖTESPLATSER

Processer: Stockholms Stadsmissions modell för Ombudskap

Policys: Policy för anmälan vid oro för barn, Policy för arbete med deltagare i papperslöshet

Riktlinjer: Riktlinjer för arbete med deltagare i papperslöshet.

Inblick: Året som gått inom område Mötesplatser
– Människorna bakom Stockholms Stadsmission

**Hej Sewit, du är projektledare för *Vem är jag imorgon?*
Kan du berätta mer om projektet?**

Vi utvecklar en arbetsmodell med metoder för hur det går att stötta personer som fått avslag på sin asylansökan. Projektet finansieras av Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) och är ett resultat av Stockholms Stadsmissions långa erfarenhet av att arbeta med personer som befinner sig i olika typer av migrationssituationer. Projektet inleddes 2024 och pågår fram till 2026.

Vad är syftet med samtalsgrupperna?

Det är ett sätt att stärka människors egenmakt och skapa gemenskap genom att låta deltagarna ta del av information och dela erfarenheter med varandra. Förhoppningen är att stödet ska leda till att deltagarna kan fatta informerade beslut i sin situation.

Hur går arbetet till, vilken typ av stöd erbjuder ni?

Vi erbjuder samtalsgrupper, individuellt stöd, juridiskt stöd och återvändanderådgivning. Metoden utgår från motiverande samtal och biblioterapi, där fiktiva berättelser används som utgångspunkt i samtalen. Den skapar förutsättningar för att diskutera vilka handlingsalternativ deltagarna har och hjälper dem att blicka framåt.

Många upplever att det är svårt att prata om avslag och återvändande, *Vem är jag imorgon?* gör det möjligt att prata om allt – även det som känns obekvämt. ♦



Monica kommer regelbundet till mötesplatsen.

**“MÅNGA UPPLEVER ATT DET
ÄR SVÅRT ATT PRATA OM
AVSLAG OCH ÅTERVÄNDANDE,
METODEN GÖR DET MÖJLIGT
ATT PRATA OM ALLT – ÄVEN
DET SOM KÄNNES OBEKVÄMT.”**



Sewit Senay, projektledare för *Vem är jag imorgon?*

**Hej Monica, du är besökare på en av våra mötesplatser.
Vad betyder den här platsen för dig?**

Stockholms Stadsmission betyder väldigt mycket för mig, jag hittade ett hem och en familj här. När jag blev gravid var jag i en svår situation. När min son var sex månader fick jag tips av en kompis om den här platsen. Jag är så glad för all hjälp och stöd jag får här, jag vet inte vad jag skulle göra eller vad som skulle hända med oss om jag inte hittat hit.

Vilket typ av stöd har du fått genom mötesplatsen?

Personalen betyder väldigt mycket för mig, de är hjälpsamma och kärleksfulla. De har hjälpt mig med att förbättra min ekonomi, med mat och med att hitta ett boende också, jag är så tacksam och glad för det.

Vad brukar ni göra när ni är här?

Jag brukar komma hit på eftermiddagarna och leka med min son och träffa andra, som ger mig mycket glädje. Varje tisdag och onsdag är det familjekväll, då äter vi middag med barnen och familjen. Det är väldigt trevligt för att man vet att det finns många andra mammor som har små barn som också har kommit hit för att hitta ett hem, en trygghet och nya vänner. ♦

Hej Azra, du är biträdande enhetschef här på mötesplats Mariatorget – hur skulle du sammanfatta 2024?

Ett intensivt och spännande år där vi bidragit till att vi har stärkt vår relevans som en mötesplats mitt i staden och når numera en bredare målgrupp.

Vad är det som gjort att ni är mer relevanta idag?

Vi såg ett ökat behov av samtalsgrupper, aktiviteter och sammanhang som främjar människans välmående och inte minst stärker dem i ett allt tuffare samhällsklimat. Det ledde till en kraftsamling av kompetens och omfördelning av resurser för att finnas där för de människor som behöver oss allra mest.

En av de återkommande aktiviteterna är familjekvällarna, hur ser en sådan ut?

Den inleds med att varje familj välkomnas in till stora salen där det också finns en scen. Under kvällen får familjerna till exempel uppleva teater och musikskapande och vara en del i det interaktiva skapandet, ofta utifrån ett tema. Familjerna äter en gemensam middag som kockarna lagat och som uppskattas av både stora och små. Kvällen avrundas med en sagostund. För de lite äldre barnen erbjuder vi också läxhjälp.

Vilket inslag uppskattas mest under familjekvällarna?

De lekfulla och utforskande inslagen som bidrar till en stunds avkoppling från allt det andra som pockar på i livet. ♦



**Azra Tuhcic, biträdande enhetschef på
Stockholms Stadsmissions mötesplats vid Mariatorget**

**"VI HAR STÄRKT VÅR
RELEVANS SOM EN MÖTES-
PLATS MITT I STADSKÄRNAN
OCH NÅR NUMERA EN
BREDARE MÅLGRUPP."**



OMRÅDE UTBILDNING OCH ARBETE

Stockholms Stadsmission stärker människors inneboende kraft att förändra sina liv och göra medvetna val. Genom folkhögskola, yrkeshögskola, uppdragsutbildningar och arbetsmarknadsinsatser erbjuder vi vägar till kunskap, sysselsättning och personlig utveckling. Vi möter människor där de står och skapar förutsättningar för meningsfullhet, egenmakt och långsiktig förändring mot social och ekonomisk trygghet. Utbildning och arbete är våra verktyg för att skapa ett samhälle där alla kan delta och utvecklas.

Folkhögskolan

Folkhögskolan erbjuder en väg till vidare studier, arbete och att växa som person. Studierna bedrivs under friare former med fokus på individens unika förutsättningar och lärande i gemenskap. Vi har behörighetsgivande kurser på grundskole- och gymnasienivå med inriktningar mot kultur- och idéhistoria eller psykologi och socialt arbete, samt distansstudier i form av allmän kurs och profilkurs i praktiskt skrivande. Folkhögskolan ger också korta kurser inom miljö- och hållbarhet som exempelvis *Textilt återbruk med Remake STHLM* samt en yrkesförberedande kurs i *nybörjarsvenska med storköksinriktning*.

Yrkeshögskolan

Yrkeshögskolan erbjuder YH-utbildningarna *Våld i nära relationer*, *Bostad först – från teori till praktik* samt *Ungdomskriminalitet*. Kurserna stärker möjligheten till kompetensutveckling som en del av det livslånga lärandet och riktar sig främst till yrkesverksamma med flexibla studieformer för att kunna kombinera arbete och utbildning.

Uppdragsutbildningarna

Uppdragsutbildningarna erbjuder kompetensutveckling och/eller fortbildning. Under 2024 har bland annat 117 (44) medarbetare internutbildats i *Motiverande samtal (MI)* och 89 (69) i *Lågaffektivt bemötande*.

Individuellt anpassat stöd som hjälper människor att närma sig arbete eller studier

Genom att verka i hela kedjan från arbetsträning till matchning mot anställning ökar vi chansen till en hållbar sysselsättning och livssituation för människor i Stockholms län. Förmågan att försörja sig själv är avgörande för både egenmakt och förmågan att skapa stabilitet i livet. Vi tror på varje individs inneboende kraft att skapa förändring och erbjuder individuellt anpassade insatser för att hjälpa människor närma sig arbete eller studier.

Arbetsträning

Arbetsträning erbjuds via våra sociala företag. Här får deltagarna möjlighet att utvecklas i egen takt och bygga upp sitt självförtroende, känna delaktighet i arbetslivet, lära sig ett nytt yrke och utvecklas efter sin egen förmåga. Vi utgår från individuell planering med deltagarens förutsättningar i fokus. Det mänskliga mötet och tron på deltagarens förmåga att skapa förändring är centralt.

Rusta och Matcha

Rusta och Matcha är Arbetsförmedlingens lotstjänst där Stockholms Stadsmission är en av leverantörerna av tjänsten. Rusta och Matcha ger individer verktyg och stöd för att närma sig arbetsmarknaden genom individuell coaching och matchning mot lämpliga jobb eller utbildningar. Med vår långa erfarenhet av arbetsmarknadsinsatser och ett omfattande nätverk av potentiella arbetsgivare skapar vi förutsättningar för en långsiktig förändring mot social och ekonomisk trygghet.



RAPPORTERING OMRÅDE UTBILDNING OCH ARBETE

Utfallsmål: Alla har tillgång till arbete.

Stockholms Stadsmissions insatser för arbetsträning, Rusta och Matcha samt utbildning syftar till att deltagare ska få ökad erfarenhet och kunskap om sina styrkor och möjligheter till nästa steg mot arbete. Effekten för de personer som får ett arbete eller börjar studera är att de kommer in eller tillbaka till egen försörjning.

Utfall:

Under 2024 hade vi 644 (688) deltagare i arbetsträning och i insatsen Rusta och Matcha. Under året avslutade 323 (459) deltagare sin arbetsträning och av dessa gick 25,8 procent (21,7) vidare till arbete eller studier.

- Antal deltagare folkhögskolan: 263 (257)
- Rekommendationsvilja (NPS) deltagare arbetsmarknad 51,1 (66,7)
- Rekommendationsvilja (NPS) placerande handläggare arbetsmarknad: 69,8 (73,8)
- Rekommendationsvilja elever folkhögskolan: 82 (75) % ja-svar

Våra metoder:

- **Motiverade samtal (MI)** – samtalsmetod och förhållningssätt som syftar till att hitta motivation till förändring.
- **Lågaffektivt bemötande** – förhållningssätt som syftar till att genom ett tryggt, lugnt och positivt bemötande minska stress och utmanande betenden.
- **Folkbildning** – pedagogik med fokus på aktivt lärande där individers erfarenheter och behov står i centrum för utbildningsprocessen. Metoden understryker dialog och samarbete, vilket främjar kritiskt tänkande och reflektion kring både personliga och samhällsrelaterade frågor.

VÅRA STYRDOKUMENT INOM UTBILDNING OCH ARBETE

Policy: Förstärkningsinsatser folkhögskola samt Studeranderättslig standard

Riktlinje: Arbetsträning

Syftet med styrdokumenterna är att tydliggöra processen kring deltagare samt elevers rättigheter och skyldigheter.

Hej André, du är socialpedagog på Stockholms Stadsmissions folkhögskola och ingår i deltagarhälsoteamet.

Kan du berätta mer om deltagarhälsan?

Många som kommer till oss har upplevt svårigheter eller erfarenhet av utsatthet. Vårt mål är att skapa en trygg miljö för dem. Vi är ute i klasserna varje vecka för att skapa en naturlig kontakt med deltagarna. Det blir inte ett så stort steg för dem att prata med oss när något känns jobbigt, eftersom vi redan har en etablerad relation. Vi arbetar också med frågor som påverkar deltagarna utanför skolan men som följer med in i deras skolvardag.

Hur jobbar ni för att bidra till deltagarnas utveckling?

Flera gånger per termin träffas pedagogerna och medlemmar ur deltagarteamet för att diskutera deltagarnas situation. Delvis för att fånga upp aktuella ärenden men också i ett förebyggande och främjande syfte. Engagemanget som finns här är unikt. Det är en trygg plats att börja studera på – här finns människor som bryr sig om dig.

Vad är det som mest givande med din roll?

Att följa deltagarnas resa och se dem växa och utvecklas. I somras gick några av deltagarna ut med full gymnasiebehörighet efter att ha börjat i grundkursen för fyra år sedan. Att följa deras resa och se deras utveckling – det är den största belöningen i mitt jobb. ♦



**Socialpedagogen André Jönsson
på Stockholms Stadsmissions folkhögskola**

**“DET ÄR EN TRYGG PLATS
ATT BÖRJA STUDERA PÅ –
HÄR FINNS MÄNNISKOR
SOM BRYR SIG OM DIG.”**



**Deltagarna från kursen förbereder
kvällens volontärfest.**

Följ med in i köket när fem deltagare från folkhögskolans kurs Svenska med restauranginriktning förbereder mat till kvällens volontärfest tillsammans med läraren Jenni Björklund. Det blir libanesiskt.

På bara några månader har en familjär stämning vuxit fram mellan deltagarna. Zainab och Fadime, två av deltagarna som lärde känna varandra här på kursen.

– Det är jätteroligt, för jag lär mig till exempel göra recept och laga mat. När jag har klarat den här kursen kanske jag kan jobba i köket i en skola eller förskola, berättar Fadime. – Matlagning intresserar mig jättemycket. Jag vill jobba i ett kök i framtiden, det skulle passa mig, säger Zainab. Och det märks att de tycker att det är roligt för det skrattas en hel del medan tabbouleh, hummus och vegetarisk kafta förbereds.

– Man kommer varandra nära under den här tiden, vi blir som en familj. Vi går igenom motgångar och uppgångar. Det är olika nivåer på svenskan och för vissa är det sociala behovet stort, säger Jenni.

Svenska med inriktning restaurang är en 1-årig folkhögskolekurs där studier i svenska kombineras med en utbildning inom restaurang. Målsättningen är att komma ut i arbetslivet som restaurang- eller köksbiträde. Flertalet av de som klarar kursen går vidare till jobb inom kök och restaurang bekräftar Anna Runer, rektor på folkhögskolan. ♦

Hej Sarah, du jobbar som handledare i vårt Rusta och Matcha-team som stöttar deltagare på väg mot arbete eller studier. Är det något särskilt som utmärker 2024?

Vi har märkt att kraven på kompetensutveckling blir allt tydligare. Många jobb kräver fler digitala färdigheter och branschspecifika kunskaper, vilket gör att insatser inom utbildning och omskolning har blivit ännu viktigare. Samtidigt har vi sett en ökad efterfrågan på rätt stöd i jobbsökarprocessen – från konkurrenskraftiga CV:n till att våga ta kontakt med arbetsgivare och navigera i en allt mer digital arbetsmarknad.

Har du någon milstolpe du vill dela med dig av?

Ja, en berättelse som stannat kvar hos mig är en deltagare som var väldigt skeptisk inför att delta i Rusta och Matcha. Vid första mötet märktes det tydligt att hen kände en stor osäkerhet och rädsla för framtiden. Så istället för att pusha för mycket i början, lade jag fokus på att bygga upp en relation, lyssna och låta deltagaren känna att hen blev tagen på allvar. Steg för steg började vi arbeta – först med små saker, som att prata om styrkor och erfarenheter, sedan med att ta fram ett CV och utforska möjligheter. Idag är den här deltagaren en helt annan person. Att få vara en del av en sådan resa och se en person förändras på djupet, det är något av det mest givande jag vet.

Vilken del av det stöd ni erbjuder skulle du säga betyder mest?

Det allra viktigaste som vi erbjuder är individanpassningen. Det är ofta de små sakerna som gör den största skillnaden – att få någon som ser ens potential, som uppmuntrar när det känns svårt och som ger konkreta verktyg för att komma vidare. För mig handlar det inte bara om att matcha människor med jobb – det handlar om att rusta dem för framtiden, ge dem verktygen och framför allt hjälpa dem att tro på sig själva. ♦

“FÖR MIG HANDLAR DET INTE BARA OM ATT MATCHA MÄNNISKOR MED JOBB – DET HANDLAR OM ATT RUSTA DEM FÖR FRAMTIDEN.”



Sarah Bergström, handledare för Rusta och Matcha



OMRÅDE ÅTERBRUK

Stockholms Stadsmission driver ett antal enheter inom område Återbruk som sociala företag. Syftet med socialt företagande är att skapa förutsättningar för arbetsintegration och bidra till social och ekologisk samhällsnytta. Den gemensamma nämnaren för alla sociala företag är att vi återinvesterar överskott i den egna verksamheten, att vi arbetar för att inkludera människor som står långt från arbetsmarknaden, samt att vi bygger vår företagskultur utifrån empowerment och delaktighet. I våra second hand-butiker och på vår produktionsenhet finns det möjlighet att arbetsträna. Vi tar även emot placeringar av samhällstjänst via Kriminalvårdens frivård.



VI GER MÄNNISKOR OCH PRYLAR EN ANDRA CHANS

Vi har totalt 26 second hand-butiker inom Stockholms län samt i Nyköping, Eskilstuna och i Örebro. I Västerhaninge finns vår produktions- och insamlingsenhet dit alla inlämnade gåvor levereras. Här finns också vårt eget upcycling-varumärke Remake Sthlm som erbjuder unika modeplagg tillverkade av plagg som donerats till oss. Utöver det driver vi också E-handel både via egen shop och via Tradera.

Genom vår second hand bidrar vi till social och ekologisk hållbarhet för både människa och miljö. Våra second hand-butiker bidrar till en omställning för ökad cirkularitet. Där vår förhoppning är att en ökad möjlighet att handla second hand också leder till minskad efterfrågan på nyproducerade varor. Under 2024 öppnade vi tre nya butiker, en i Westfield Mall of Scandinavia och en i Täby Centrum samt en i produktionsenheten i Västerhaninge.

VI PRIORITERAR ÅTERBRUK FÖRE ÅTERVINNING

Verksamheten har som mål att nå en hög återbruksprocent och prioriterar återbruk före återvinning. Det möjliggörs genom ett brett sortiment och flera olika försäljningskanaler.

Gåvor till second hand som inte går att sälja eller användas inom ramen för Stockholms Stadsmissions verksamheter sorteras för att återvinnas i största möjliga utsträckning. Överskottstextilier hanteras via det rikstäckande samarbetet med Humana Sverige, och går därigenom vidare till export för att i första hand återbrukas. Övriga restprodukter och avfall sorteras till återvinning genom olika samarbetspartners.

GÅVANS VÄG

Gåvor som skänks i butik transporteras till produktionsenheten i Västerhaninge. Här sorteras, värderas och prissätts varorna, innan de levereras ut igen till second hand-butikerna eller till webbshop för försäljning. En del av de gåvor som skänks går också till våra sociala verksamheter utifrån våra deltagares behov, och en del textil går till Remake Sthlm som syr nya plagg. Målet är att nå ökad kvalitet och livslängd för redan producerade plagg och material.

RAPPORTERING OMRÅDE ÅTERBRUK

Utfallsmål: Bidra till ökad cirkulär ekonomi.

Utfall:

Under 2024 sålde vi cirka 3 376 000 (3 492 000) artiklar i 26 fysiska second hand-butiker och två webbshoppar. Av dessa var cirka 942 000 (1 000 000) klädesplagg. Enligt Naturvårdsverket uppstår 80 % av textilens klimatpåverkan i produktionsledet. Att producera ett kilo ny textil innebär utsläpp på 10–40 kg CO₂e, vattenförbrukning på 7 000–29 000 liter och användning av 1,5–6,9 kg kemikalier, beroende på material och metod. Vi sålde cirka 34 500 (32 800) par jeans. Om kunderna som köpte jeans hos oss under 2024 i stället hade köpt nyttillverkade jeans, skulle det ha krävt minst 241 (230) miljoner liter vatten, bidragit med ett ökat utsläpp på minst 345 (328) ton CO₂e och 52 (49) ton kemikalier.

- Antal insamlade ton second hand: 3 346 (3 402)
- Återbruk i %: 63,7 (63,9)
- Återvinning i %: 18,3 (17)
- Andel textilexport av total insamlad textil i %: 34,4 (35,2)
- Rekommendationsvilja (NPS) kunder i butik: 59,5 (59,5)
- Rekommendationsvilja (NPS) arbetsträning inom område Återbruk: 59,4 (73,6)



VÅRA STYRDOKUMENT INOM ÅTERBRUK

Policys: Gåvor samt Hållbarhet

Riktlinjer: Arbetsträning, Praktikanter samt Hantering av farligt avfall

Rutiner: Transport, Gåvor, Avfall samt Prissättning

Syftet med styrdokumenterna är att säkra processer för hur mottagandet, hanterandet och transportererna av gåvor går till samt hur arbetsträning och mottagandet av praktikanter bedrivs. Samarbetet kring textilexport är ett nationellt avtal mellan Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och Humana Sverige. Avtalet ses över årligen och med regelbundenhet görs också fysiska besök vid till exempel sorteringsanläggning eller annan viktig hubb för textilexporten. Humana Sverige följer upp och redovisar hur insamlade kläder hanteras i deras årliga Transparency report och genom Humana People to People har de en uppförandekod som reglerar etiska riktlinjer.

Inblick: Året som gått inom område Återbruk – Människorna bakom Stockholms Stadsmission

Hej Ann-Sofie, du är chef för område Återbruk och Produktion. Kan du berätta hur ni jobbar?

I Västerhaninge har vi produktionsanläggningen där vi tar emot alla gåvor. Där sorterar, värderar och varuförsörjer vi butikerna samt levererar till sociala verksamheter. I samma hus finns E-handeln, Tradera-butik och Remake-ateljén. Under 2024 tog vi emot och hanterade 3 346 ton gåvor. Här erbjuder vi också arbetsplatser för deltagare i arbetsträning och från frivården. Här finns praktikanter från bland annat sömnadsoperatörsutbildningen samt volontärer.

Hur mycket av det som donerades återbrukades 2024?

Totalt 63,7 procent av gåvorna. Återbruksprocenten visar hur stor andel som sålts eller återanvänts i våra egna kanaler. Vi har en hög återbruksprocent tack vare att vi får så stor andel fina gåvor via våra egna butiker. Drygt 80 procent av gåvorna kommer från privata givare som lämnar in till våra second hand-butiker. Vi är tacksamma över att givarna är noggranna med att lämna hela och rena kläder och prylar till oss.

Det har kommit en ny textillag, kan du berätta mer om den och vad ska man tänka på om man vill skänka till oss?

Sedan 1 januari 2025 ska textilavfall samlas in för återvinning på liknande sätt som papper, glas och metall. I väntan på hur producentansvaret för textil ska fungera är det respektive kommun som har ansvaret att ordna med textilavfallsinsamlingen. Ideell second hand är en viktig del av en hållbar cirkulär ekonomi på textilområdet. Vi tar gärna emot hela och rena kläder och textilier för återbruk. Vi kan däremot inte ta emot smutsigt eller trasigt, det är textilavfall som ska lämnas på den plats som kommunen anvisat. ♦

**“VI HAR EN HÖG
ÅTERBRUKSPROCENT
TACK VARE ATT VI FÅR SÅ
STOR ANDEL FINA GÅVOR
VIA VÅRA EGNA BUTIKER.”**



Ann-Sofie Kahl är områdeschef Återbruk och Produktion.



Hej Julia, du är medarbetare på Stockholms Stadsmissions second hand och har tidigare haft en arbetsträningsplats. Hur kändes det när du började?

Första dagen när jag satte på mig Stockholms Stadsmissions nyckelband så kände jag att det hände någonting. Att det var någon form av yrkesidentitet som dök upp och det var en väldigt skön känsla av stabilitet. Jag kände mig också stolt över den värdegrund som Stockholms Stadsmission har.

Vad har varit det bästa med att jobba i second hand?

Det är en lärande plats. Tidigt fick jag vara med och visa och instruera andra deltagare och volontärer. Det känns meningsfullt att jag får lära ut, men att jag också ser andra som får lära ut. Det är någonting jag upplever gör att alla sträcker lite extra på sig.

Vad är dina förhoppningar framåt?

Jag har upptäckt många saker med mig själv under den här tiden och jag känner att jag har en tydlig förhoppning om att arbeta med arbetsträning i framtiden. Jag vet vad det innebär att vara i ett, ja, rent ut sagt fruktansvärt utanförskap, vilket det är att inte ha ett jobb. Jag vet också vad det innebär att komma till en plats som fungerar bra, där man får vara den man är i yrkeslivet, utifrån sina egna förutsättningar. Därför vill jag uppmuntra fler att ta den chansen. ♦



Julia Stoltz som jobbar i second hand på Hornsgatan.

“DET VAR NÅGON FORM AV YRKESIDENTITET SOM DÖK UPP OCH DET VAR EN VÄLDIGT SKÖN KÄNSLA AV STABILITET.”



Emma skänker regelbundet kläder och prylar till oss.

Hej Emma! Du skänker regelbundet kläder och köper saker i vår second hand. Vad lämnar du in här i butiken på Värmdö idag?

Idag lämnar jag bland annat in ett par byxor och en jacka som jag fått av min mamma, den var lite för trång för mig.

Vad hade du gjort med de här kläderna annars om du inte kommit hit?

Då hade jag åkt till en återvinningscentral eller lämnat i en box.

Varför har du valt att skänka till Stockholms Stadsmission?

Jag vet vilket arbete ni gör, det är därför jag kommer hit.

Har du några hållbara tips att dela med dig av?

Handla second hand och berätta att plagget, prylen eller möbelen är köpt second hand. Det blir en livsstil till slut, nu ska jag se vad jag får med mig den här gången.

Har du koll på nya textillagen?

Ja det har jag och den är väl bra, men det måste tydliggöras vad som ska göras. ♦

OMRÅDE MATMISSIONEN

Matmissionen är Stockholms Stadsmissions koncept för sociala matbutiker. Matmissionen kombinerar ekologisk och social hållbarhet. I våra butiker skapar vi hållbarhet genom arbetsutbildning samt genom återförsäljning av donerade produkter som riskerar att bli svinn och som i sin tur lindrar matfattigdom.

För att handla i Matmissionens butiker behövs ett medlemskap. Medlemmar får handla varor till en tredjedel av vanligt butikspris eller mindre. Medlemskapet är för den som är över 18 år och har en lägre inkomst än 13 622 kr/månaden. Under 2024 handlade drygt 15 975 (14 690) medlemmar i någon av butikerna i Hallunda, Handen, Hägersten, Jakobsberg, Kista, Norrtälje och Södertälje.

Matmissionens centrallager fungerar även som matbank för flera organisationer i Stockholmsområdet utöver Stockholms Stadsmissions verksamheter, och har under 2024 levererat till totalt till 33 (39) verksamheter.

Ett samarbete med Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörerna möjliggör att Matmissionen kan fortsätta sin expansion.

Matmissionens tre viktigaste mål:

- Möjliggöra för människor som lever i ekonomisk utsatthet att handla livsmedel till kraftigt reducerat pris.
- Erbjuder människor som vill arbetsträna att närma sig arbetsmarknaden genom personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshandling.
- Bidra till minskat matsvinn och därmed minska påverkan på miljön.



RAPPORTERING OMRÅDE MATMISSIONEN

Utfallsmål: Bidra till ökad cirkulär ekonomi och minskat matsvinn.

Utfall:

Genom expansion av Matmissionen i hela landet och vårt samarbete med dagligvarubranschen bidrar vi till minskad matfattigdom och ökad hållbarhet såväl socialt som ekologiskt. Under 2024 genomfördes en flytt till nytt modernt lager i Brunna som möjliggjort en ökning av omhändertagen mängd produkter.

Mängden omhändertaget livsmedel som Matmissionen fått donerat till sig motsvarar cirka 5 530 (4 000) ton koldioxidekvivalenter vid potentiell produktion och transport. Omräknat kan det jämföras med årligt utsläpp från cirka 3 670 (2 700) personbilar. I ovan uträkningar har utsläpp som uppstår hos slutkonsument i och med transport och tillagning exkluderats.

Matmissionens medlemmar har gemensamt sparat cirka 126 miljoner (88,4) miljoner jämfört med om de hade handlat produkterna i vanliga handeln.

- Mängd omhändertaget livsmedel: 3 490 (2 577) ton
- Antal medlemmar i Stockholm: 15 975 (14 690)
- Antal medlemsköp: 436 718 (366 116)
- Rekommendationsvilja (NPS) arbetsträning inom Matmissionen: 23,3 (42,3)



VÅRA STYRDOKUMENT INOM MATMISSIONEN

Policies: Gåvor samt Inköp

Riktlinjer: Medlemskap i matbutik, Arbetsträning, Praktikanter samt Inköp.

Rutiner: Lokalvård samt Livsmedelshantering

Syftet med styrdokumenterna är att säkra processer för mottagandet, hanterandet och transportererna av mat samt hur arbetsträning och mottagandet av praktikanter bedrivs.

Inblick: Året som gått inom område Matmissionen – Människorna bakom Stockholms Stadsmission

Hej Arletka du är vd på Unilever Sverige som korades till årets samarbetspartner till Matmissionen 2024, vilken roll har Matmissionen i ert hållbarhetsarbete?

Vi jobbar mot en nollvision vad gäller matsvinn. Det är ett kontinuerligt arbete som är otroligt viktigt för oss och våra mål. Där utgör Matmissionen en självklar del som en partner för oss att lyckas i det arbetet och helt enkelt komma till noll svinn längs hela vår värdekedja.

Vilka farhågor tror du finns som gör att företag inte tar steget till att donera varor som riskerar att bli svinn?

Det kan ju vara att ett företag tror att det är komplicerat att man måste hantera en mängd olika flöden till olika kontaktpersoner. Men det är mycket enklare än vad man tror om man samarbetar med Matmissionen. Ni har ju en enorm kapacitet och infrastruktur för att hantera stora flöden, vilket underlättar även för stora bolag så som Unilever.

Vad krävs för att komma i gång med sitt donationsarbete?

Jag tror att det handlar om att bestämma sig. Att i sin ledningsgrupp komma ut till Matmissionens butiker, kanske till och med volontärarbeta för att verkligen förstå hur det kan bidra till arbetet med att minska matsvinnet. Det stärker verkligen samarbetet och känslan av att man gör gott och är en del utav ert stora fina sociala arbete. ♦



Arletka Skurczynska, vd på Unilever Sverige AB.

“JAG TROR ATT DET HANDLAR VÄLDIGT MYCKET OM ATT BESTÄMMA SIG.”

Medlemsenkät

Matmissionens medlemmar upplever stora förbättringar kopplat till hälsa, livsstil och välmående, det visar en undersökning från Matmissionen som gjordes i september 2024 och som besvarades av 2 606 medlemmar i Stockholm.

- 71 % uppgav att de har möjlighet att köpa frukt och grönt i större utsträckning än tidigare
- 75 % att de upplever minskad stress kopplat till matkostnader
- 59 % att de genom medlemskapet har fått ekonomiskt utrymme att göra andra saker, som exempelvis fritidsaktiviteter
- 63 % att det är en viktig social aktivitet att besöka Matmissionens butiker

“Jag vet att jag har möjlighet att äta bra mat. Eftersom jag kan äta bättre så orkar jag mer, min psykiska hälsa har påverkats positivt och jag känner hopp i livet.”

Fritextsvar från medlem i Matmissionen

**“VI HAR EN KUND HÄR SOM
KONSEKVENT KALLAR MIG SNÄLLA
MANNEN, OCH SÅ HAR JAG EN
KOLLEGA SOM ÄR 50 ÅR YNGRE ÄN
JAG OCH HAN BRUKAR TILLTALA
MIG BRORSAN, OCH DÅ KAN MAN
INTE ANNAT ÄN MÅ BRA.”**



Möt Björn, en av våra volontärer.

Hej Björn, du är volontär här i Matmissionens butik i Hallunda och även i Södertälje. Hur kom det sig att du ville bli volontär?

Jag är 77 år och ensamstående så jag har ganska gott om tid och mår bra när jag är sysselsatt, då funkar mitt liv bäst tycker jag. Samtidigt ville jag göra något meningsfullt.

Vad brukar du göra under ett volontärpass?

Jag kan göra allt från att stå i entrén och släppa in kunder, stå i den manuella disken, lägga upp varor och hålla ordning. Det finns mycket att göra. Sen försöker jag vara tillgänglig för kunderna. Man får många frågor, allt från vad det är för produkter och vad de innehåller till vilket kaffe som är bäst. En annan sak är också att man vägleder personer som vill bli medlem i Matmissionen eller har någon anhörig som vill bli, det känns meningsfullt och tacksamt.

Vad ger det dig att vara volontär?

Jag skulle säga mycket glädje och social gemenskap. Vi har en kund här som konsekvent kallar mig snälla mannen, och så har jag en kollega som är 50 år yngre än jag och han tilltalar mig brorsan, och då kan man inte annat än må bra. Att vara volontär sätter guldkant på mitt seniorliv.

Varför skulle du rekommendera någon annan att bli volontär?

Det innebär väldigt många trevliga möten med människor, det känns meningsfullt för det blir väldigt konkret här när man jobbar i en butik som Matmissionen, man ser att vi gör nytta så det är lätt att bli motiverad. Testa! Att vara volontär är att känna att man gör något positivt för sina medmänniskor. Punkt slut. ♦



HÅLLBARHETSRAPPORT 2024

Stockholms Stadsmission har ett starkt socialt och miljömässigt ansvarstagande som är djupt rotat i vår värdegrund, i vår historia och i den strategiska inriktningen idag. Tillsammans med våra partners, givare och volontärer vill vi arbeta för ett samhälle där alla har makt att forma sina liv och där alla har tillgång till sina rättigheter, bostad, utbildning, arbete och gemenskap. Vi vill bidra till ett mer rättvist och mänskligare samhälle – för alla, både nu och i framtiden.

Hållbarhetsrapporten konkretiserar vår ambition och påverkan inom miljö, sociala förhållanden, medarbetare, mänskliga rättigheter och motverkan av korruption. Hållbarhetsrapporten avser kalenderåret 2024 och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen. Siffror inom parentes anger 2023 års värden. Rapportering för respektive verksamhetsområde finns på sidorna 8-27.

Ledning och styrning

Ledningsgruppen har ansvar för beslut och styrning av hållbarhetsarbetet utifrån strategi, policydokument, riktlinjer samt årliga miljö- och hållbarhetsmål. Det operativa arbetet leds av en Ekonomi- och Hållbarhetschef, en HR- och Kvalitetschef samt ett team som ansvarar för verksamhetsplanering, budget och verksamhetsuppföljning. Inom organisationen finns även en miljökoordinator och en kvalitetssamordnare. Ett gemensamt ledningssystem gör att styrdokument, processer och rutiner finns tillgängliga för chef och medarbetare.

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån fyra interna kvalitetsperspektiv; Deltagare, Medarbetare, Ekonomi och Hållbarhet samt Kunder och Intressenter. Inom ramen för dessa fyra perspektiv planeras och genomförs aktiviteter

som sedan följs upp, analyseras och ger riktning framåt. Utifrån vår treåriga strategiperiod görs årliga verksamhetsplaner där mål och aktiviteter följs upp mellan ledning och chef månadsvis och av chef och medarbetare i medarbetarsamtal. Som en del av det systematiska förbättringsarbetet genomförs årliga nöjdhetsmätningar för deltagare, medarbetare samt kunder och samarbetspartners. Utfallen ligger till grund för analyser i samband med uppföljning och verksamhetsplanering.

Hållbarhetsplan

Under 2024 har organisationen påbörjat en kvalitetssäkring av ledningssystemet utifrån Susa Standards (Sustainable standards), samma aktör som står bakom vår miljödiplomerings. Under 2024 års externrevision genomfördes en GAP-analys utifrån kraven för en kommande möjlighet att bli hållbarhetsdiplomerade vilket vi strävar efter under 2026.

Under året har organisationen påbörjat en hållbarhetsplan där vi har kartlagt vår värdekedja. Utifrån den och en pågående intressentanalys, tar vi nu fram en bruttolista på vår potentiella påverkan utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Under 2025 ska våra kartlagda risker och möjligheter graderas utifrån hur stor vår potentiella påverkan på omvärlden bedöms vara, men också utifrån vilka finansiella effekter omvärlden kan ha på oss som organisation. Syftet med att göra denna dubbla väsentlighetsanalys är att tydliggöra våra största påverkansområden för vår strategiska inriktning framåt.



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

Stockholms Stadsmissions strategi 2023–2025 bidrar till 8 av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.



SOCIAL HÅLLBARHET

SOCIALA FÖRHÅLLANDEN - SAMHÄLLEN SOM PÅVERKAS

Alla har inte samma förutsättningar att klara sig i dagens samhälle. Samhällsklyftorna blir allt djupare och allt fler ställs utanför. Vi har ett samhälle med ökad fattigdom, osäkra arbetsförhållanden, otrygga och kortsiktiga boendelösningar.

Till våra öppna mötesplatser och boenden söker sig personer med olika behov. Stockholms Stadsmissions mål är att erbjuda akuta insatser som mat och kläder, vägledande samtal men också längre, mer djupgående stöd, i form av ombudskap, arbetsintegration eller utbildning. Genom bemötande, vår värdegrund och Motiverande samtal som förhållningssätt stärker vi kunskaper, insikter och tilltro till den egna förmågan att förändra sin livssituation. När människor blir delaktiga i samhället leder det inte bara till individuell utveckling, utan bidrar också till samhällsvinster som minskad ensamhet och ohälsa, ökad sysselsättning samt en starkare social sammanhållning. Läs mer om våra verksamheter på sidorna 8-27.

Många av vår tids samhällsutmaningar är komplexa och kräver att vi arbetar tillsammans för att hitta hållbara lösningar. Genom partnerskap och gemensamma satsningar vill vi göra mer för fler. Ett exempel är vår Kymmendö-modell där vi tillsammans med aktörer inom bostad och byggbranschen bidrar till social hållbarhet genom ett nytt sätt att bygga bostäder utifrån såväl branschens som hyresgästernas behov. Läs mer på sid 8-11.

Rapportering/Utfall – Sociala Förhållanden 2024

Under året har vi haft 5 (5) registrerade personuppgiftsinci-

denter. Av dessa har inga anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

För att mäta nöjdhet i relationen med deltagare, givare och samarbetsparter följer vi rekommendationsvilja (NPS), ett index som anges på en skala mellan -100 och +100. Se områdesspecifika utfall på sidorna 9, 13, 17, 21 och 25.

Rekommendationsvilja (NPS)	2023	2024
Deltagare	64,9	53,2
Företag	63	69,6
Månadsgivare	68	33,9
Placerare/handläggare	23,2	63

Även om NPS har minskat bland vissa intressegrupper, visar andra delar av undersökningarna att de överlag är mycket nöjda med vårt arbete. Dialog med intressenter ligger till grund för vår verksamhetsplanering och är central i vårt förbättringsarbete.

VÅRA STYRDOKUMENT – SOCIALA FÖRHÅLLANDE

Policys: Personuppgifter, Gåvor, Inköp, Anmälan vid oro för barn, Arbete med deltagare i papperslöshet, Förstärkningsinsatser Folkhögskola, Studerande rättslig standard, Utdelning av ekonomisk hjälp, samt Lex Sarah

Riktlinjer: Arbetsträning, Medlemskap i matbutik, Social dokumentation, Praktikplatser, Inköp, samt Arbete med deltagare i papperslöshet.

Värdegrundsdokument (uppdrag, samhällssyn, människosyn och inre kultur) Syftet med styrdokumentet är att säkra processer för socialt arbete och hur gåvor hanteras samt värna om deltagare och intressenters rättigheter och integritet.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Stockholms Stadsmissions värdegrund bygger på alla människors lika värde och rättigheter, oavsett ålder, funktionsvariationer, könsidentitet, religion, sexuell, etnisk eller social tillhörighet. Vi tror på varje individs höga och lika värde, oavsett bakgrund eller livssituation. I enlighet med internationella konventioner om mänskliga rättigheter har alla rätt till liv och hälsa, oavsett om man har rätt att vistas i Sverige eller inte.

I flera av våra verksamheter erbjuder vi akut stöd inom ramen för grundläggande behov så som mat, vila, tak över huvudet samt möjlighet till dusch och tvätt av kläder.

Vårt arbete syftar till att säkerställa att människor har kunskap om sina rättigheter och att fler får tillgång till den svenska välfärden. Genom vår metod för ombudskap stärker vi individer genom ökad kunskap, självförtroende och förmåga för att öka det egna inflytandet och skapa verktyg för större delaktighet i samhället. Genom en pilotmätning har vi under 2024 konstaterat att vår metod Ombudskap har en positiv effekt på deltagarnas egenmakt. Piloten bestod av skattningssenkäter och djupintervjuer.

Vårt uppdrag mot samhället är att utmana, engagera och komplettera vilket vi gör i vårt påverkansarbete för att stärka allas rätt till välfärd. Läs mer om vårt opinionsarbete på sid 38 och vårt arbete med socialt rättighetsarbete för individer i våra verksamheter på sidorna 12-15 (mötesplatser) och 8-11 (bostad).

Rapportering/Utfall – Mänskliga rättigheter 2024

Totalt har 13 (63) kvalitetsavvikelser registrerats. De flesta rör avvikelser från process i arbetet med deltagare. Av dessa har en utredning enligt riktlinje för Lex Sarah genomförts. Se områdesspecifika utfall på sidorna 9, 13, 17, 21 och 25.

- Egenmakt: 92 % uppger att de kan hantera sin situation bättre efter ombudskapet än innan och att det till stor del (69 %) beror på just stödet de fått i ombudskap hos Stockholms Stadsmission.
- Maxantal Bostad först-lägenheter 32 (31)
102 boende på Kymmendö.
- Antal avslutade ombudskap: 164 (60)

VÅRA STYRDOKUMENT – MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Polycys: Hållbarhet, Oegentligheter, Synpunkter, Arbete med personer i papperslöshet, Anmälan vid oro för barn, Inköp, Finansiering, Placering, samt Eget kapital

Riktlinjer: Avvikelser, Lex Sarah, samt Inköp
Värdegrundsdokument (uppdrag, samhällssyn; människosyn och inre kultur).

Syftet med styrdokumentet är att beskriva organisationens synpunkts och avvikelshantering samt anmälan av Lex Sarah och oegentligheter. De tar även upp anställdas skyldigheter vid upptäckt av brister i omsorgen för barn, samt hur vårt ansvar och stöd till deltagare som vistas i Sverige utan tillstånd ser ut. Riktlinjen för inköp reglerar vilken etisk hänsyn som behöver beaktas vid inköp. Värdegrund och styrdokument utgår från FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och barns rättigheter, samt kvinnokonventionen.





MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission strävar efter att vara en attraktiv och inkluderande arbetsplats, där utveckling, professionalism och hög kompetens står i fokus. För att nå dit lägger vi särskild vikt vid ledarskap, vår gemensamma värdegrund och ett kontinuerligt lärande i organisationen. Genom våra volontärer skapar vi också möjligheter till samhällsengagemang som gör skillnad – både för deltagare och för verksamheten i stort.

För att skapa engagemang och ge alla en bra start i sitt uppdrag erbjuds alla nyanställda en introduktionsutbildning. Genom enheten för uppdragsutbildning finns möjlighet till kompetensutveckling inom MI (Motiverande samtal) och LAB (Lågaffektivt bemötande).

Under 2024 har vi arbetat aktivt med att kartlägga och stärka säkerheten i våra verksamheter. Som en del i detta arbete har vi tillsatt en säkerhetschef och anställt en säkerhetsansvarig som ska vara ett stöd för verksamheterna och samordna utbildningar.

För att följa upp och utveckla arbetsmiljö, medarbetarskap och ledarskap genomfördes i slutet av 2024 en pilot för att systematiskt följa upp arbetsmiljön månadsvis via pulsmätningar. Piloten blev lyckad och arbetssättet införs för hela organisationen för 2025.

Stockholms Stadsmission har kollektivavtal och samverkar med fackförbund i frågor som rör organisationsförändringar, arbetsvillkor och personalens inflytande.

Rapportering/Utfall – Medarbetare 2024

Medelantal anställda på heltid under 2024 var 617 (626) personer. 35 (35) procent män och 65 (65) procent kvinnor. Lönekartläggning gjord för 2024 visar på jämställda löner.

Under 2024 genomfördes 4 (5) introduktionsutbildningar för nyanställda och 12 utbildningar i hjärt- och lungrehabilitering. 117 medarbetare kompetensutvecklade sig inom MI (Motiverande samtal) och 89 medarbetare inom LAB (Lågaffektivt bemötande).

Under 2024 genomfördes systematiskt arbetsmiljöarbete på både central och lokal nivå. Som en del av en riktad satsning för att höja chefernas kompetens inom rehabilitering och arbetsmiljöfrågor, följdes arbetet upp mellan HR och enhetschefer. Arbetsmiljö är en återkommande punkt på varje arbetsplatsträff (APT). Under 2024 rapporterades 493 (404) arbetsmiljöavvikelser. Hot och våld, samt hög arbetsbelastning är det som organisationen har störst utmaningar med. Antalet olycksfall har minskat från föregående år 83 (101) medan riskobservationer och tillbud ökat, i enlighet med att vi arbetat aktivt med systematiskt arbetsmiljöarbete.

Antal inrapporterade fall av kränkande särbehandling var 6 (39). Fyra av dessa är hanterade, övriga under utredning.

Medarbetare	2023	2024
Medelantal anställda (heltid)	626 (35 % män/ 65 % kvinnor)	617 (35 % män/ 65 % kvinnor)
Personalomsättning (månadsavlönade)	20,4 % (exkl. nedlagda verksamheter)	30,40 % (inkl. nedlagda verksamheter)
Sjukfrånvaro	7,1 %	7,2 %

Resultat Pulsmätning (nollmätning)

- Rekommendationsvilja (ENPS) medarbetare: –1
- Ledarskap (index stöd från närmsta chef, tydliga krav och återkoppling): 7,7
- Arbetsglädje (index för motivation och glädje över arbetet): 7,3
- Meningsfullhet (index för värdegrund, vision, mål): 7,9
- Teamkänsla (index för att bygga vidare på varandras idéer, samarbete och respekt): 8,0

Volontärer	2023	2024
Antal (privata/företag)	435/191	419/522
Antal timmar (privata/företag)	19 559/830	21 661/2 492
Rekommendationsvilja (NPS) volontärer (privata/företag)	72/83,3	59,5/94,1

VÅRA STYRDOKUMENT – MEDARBETARE

Policys: Arbetsmiljö, Lön, Pension och Volontär

Riktlinjer: Kränkande särbehandling och trakasserier, Hot och våld, Krishandlingsplan, Alkohol och droger, Anpassning och rehabilitering, Friskvård samt Kompetensutveckling

Värdegrundsdokument (uppdrag, människosyn samhällssyn och inre kultur)

Syftet med styrdokumentet är att beskriva hur organisationen arbetar aktivt för att medarbetare och volontärer ska må bra, känna sig trygga och kunna ha ett utvecklande arbetsliv som är hållbart över tid. Stockholms Stadsmission har som arbetsgivare nolltolerans mot alla former av kränkande särbehandling. Värdegrunden ger oss vägledning i vår inre kultur och i mötet med varandra.





EKOLOGISK HÅLLBARHET

MILJÖ

Stockholms Stadsmission strävar efter att minska negativ klimatpåverkan och vi är stolta över vårt bidrag till den cirkulära ekonomin. Genom våra olika butikskoncept och närvaro i sociala medier vill vi inspirera fler att välja second hand. Vår förhoppning är att fler gör hållbara val och att vi tillsammans minskar efterfrågan på nyproduktion vilket leder till lägre utsläpp, minskat avfall och en mer hållbar resursanvändning. Läs mer om vårt arbete med Återbruk och Matmissionen på sidorna 20-27.

Förutom att vi vill vara en pålitlig aktör inom cirkulär konsumtion har vi bedömt att avfall, transporter, energi, inköp samt delaktighet och kompetens är våra mest väsentliga påverkansområden inom ekologisk hållbarhet.

Stockholms Stadsmission diplomerar årligen enligt Svensk Miljöbas. Miljödiplomeringen visar att vi lever upp till interna och externa krav inom ekologisk hållbarhet. Exempel från vårt miljöarbete är att samtliga medarbetare tar del av en grundläggande digital miljöutbildning, att alla enheter har miljöombud och att vi uppmärksammar miljöaspekter vid inköp och upphandlingar.

Inför vår årliga miljödiplomering genomförs en extern revision. I den redovisas organisationens miljöpåverkan utifrån faktorerna påverkan, omfattning och rådighet. Mätbara miljömål och handlingsplaner redovisas för ledning som svarar mot aktuella förbättringsområden. Revision sker i samtliga verksamheter med intervall på minst fem år.

Rapportering/Utfall – Miljö 2024

Se områdesspecifika utfall på sidorna 9,13,17,21 och 25.

Miljörevisioner:

Under 2024 genomfördes extern hållbarhetsrevision på sex verksamheter inom Stockholms Stadsmission. Extern revisionspart var Stegen. Totalt noterades tio avvikelser inom olika områden. Avvikelserna åtgärdades och godkändes maj 2024 och miljöcertifieringstid förlängdes till maj 2025.

Internrevision genomfördes på tre verksamheter. Inga avvikelser noterades, endast utvecklingsarbete utifrån givande diskussioner om fortsatt arbete med hållbarhet.

Under året registrerades fem miljöavvikelser i vårt avvikelshanteringssystem. Samtliga var i själva verket kopplade till arbetsmiljön. Arbetet fortsätter med att få medarbetare att registrera miljöavvikelser som hanteras i systemet.

Omställning till en cirkulär ekonomi

Våra second hand-butiker, vårt designmärke Remake Sthlm och Matmissionen bidrar alla till EU-taxonomin miljösmål nummer 4. Under 2024 bidrog 43 % (37) av vår totala omsättning väsentligt till EU-taxonomin miljösmål nummer 4 *Omställning till en cirkulär ekonomi* utan att påverka någon av taxonomins övriga mål negativt. Läs mer om hur vi arbetat med omställning till en cirkulär ekonomi på områdessidorna för Återbruk och Matmissionen, sid 20-27.

Transporter:

Stockholms Stadsmissions verksamheter inom Second hand och Matmissionen är organiserade så att transporter är en förutsättning för logistik för insamling och distribuering. För att minimera vår negativa påverkan genom utsläpp har vi i dialog med vår leverantör av transporter (Trabé AB) där vi ställer krav för att minska vår negativa miljöpåverkan.

Exempelvis väljer vi ett miljömässigt fördelaktigt bränsle. Vi reglerar också maxhastigheten hos fordonen vilket minskar bränsleförbrukningen samt arbetar med att kontinuerligt planera och effektivisera rutterna med inbyggda GPS-system. Under 2023 byttes drivmedlet i vår transportaktörs bilar från HVO100 till GoEasy Diesel (B7). Under 2024 började de åter köra med HVO100.

Ökade transporter med Trabé kan förklaras med att vår produktionsanläggning har flyttats från Sättra till Västerhärnäs samt att ytterligare butiker har tillkommit.

Vid bud används Miljöbud som kör fordon drivna med biodrivmedel. Från och med 2024 används även cyklar för budtransporter. Vi fortsätter att prioritera och lyfta fram vikten av att välja tåg vid tjänsteresor. Andel resor med tåg har ökat.

Transporter	2023	2024
Transporter Trabé, antal mil (Co2 kg)	42 817 mil (257 690 Co2)	62 067 mil (390 362 Co2)
Bud, antal mil (Co2 kg)	482 mil	425 mil (47 Co2)
Personalresor med flyg, antal mil (Co2)	99 resor, 9 208 mil (11 042 Co2)	79 resor, 3 976 mil (5059 Co2)
Personalresor med tåg, antal mil (Co2)	158 resor, 5 216 mil (22 Co2)	330 resor, 6 059 mil (16 Co2)

Avfall:

Som aktör inom second hand och matsvinn har vi ett stort ansvar för att vi hanterar varje enskild gåva och produkt i enlighet med den lagstadgade avfallshierarkin. Där vi i första hand ska arbeta förebyggande och i fallande led sträva efter återbruk, återvinning, energiåtervinning och i sista hand deponering. Vi följer europeiska lagar avseende produkter som inte bör säljas av hälso- och miljöskäl till exempel leksaker i plast från före 2007 och kläder från ultrafastfashion-kedjor som Shein. Läs mer om vår sortering för maximalt återbruk på områdessidorna om återbruk på sidorna 20-23.

Avfallshierarki second hand	2023	2024
Insamlad second hand	3 402	3 346
Varav:		
Återbruk, antal ton (%)	2 178 (63,9 %)	2 131 (63,7 %)
Återvinning, antal ton (%)	494 (17 %)	536 (18,3 %)
Brännbart, antal ton (%)	398 (11,5 %)	491 (14,6 %)

Avfallshierarki matsvinn	2023	2024
Omhändertagen mat (ton)	2577	3490
Varav:		
Sociala verksamheter internt/externt, antal ton (%)	271 (10,5 %)	318 (9,1 %)
Sålt i butik, antal ton (%)	2 138 (83 %)	2 649 (75,9 %)
Avfall (biogas), antal ton (%)	167 (6,5 %)	523 (15 %)





Genom att använda så stor del som möjligt av insamlad mat från Matmissionen i köket på våra sociala verksamheter kan vi bidra till minskade inköp, ökat omhändertagande av matsvinn samt även räkna ut vad den ekonomiska och miljömässiga vinsten blir i jämförelse med om vi handlat maten via våra inköpskanaler.

Matsvinn i egen verksamhet	2023	2024
Andel av serverad mat som utgörs av matsvinn via Matmissionen	55,4%	61,5%
Besparad potentiell påverkan på miljön som undvikits	172 ton CO2e	193 ton CO2e
Motsvarande besparing i kr	6,5 msek	6,6 msek

El:

Vi har God El som huvudleverantör av el. Det innebär att vi i våra verksamheter uteslutande använder el från sol-, vind- och vattenkraft. Trots att vi enbart upphandlar förnybar energi har vi som mål att minska energianvändningen, vilket gynnar både klimatet och ekonomin.

Energiförbrukning	2023	2024
Antal verksamheter med rådighet att mäta	40	45
Total energiförbrukning (kWh)	2 209 668	2 352 515

Inköp:

Vi arbetar aktivt för att minska antal leverantörer för att på ett enklare sätt följa inköp och dess klimatpåverkan. Vår ambition är att omvandla leverantörer hos oss till samarbetspartners. 2024 hade vi 1 113 leverantörer vilket är fler än 2023 (1 082) arbetet kommer intensifieras genom utbildning till inköpsansvariga och chefer.

Delaktighet och kompetens:

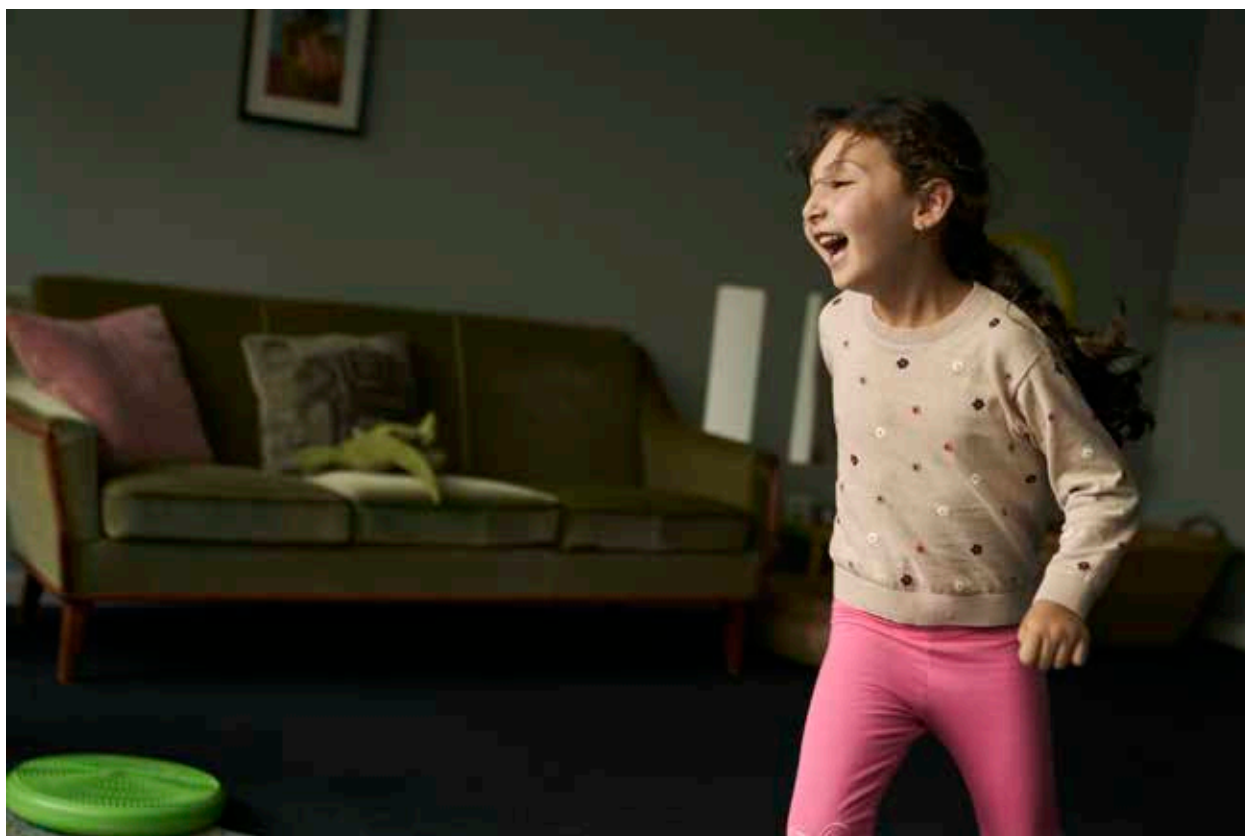
Under 2024 fick samtliga medarbetare i uppdrag att gå miljöutbildning steg 1-2 och två workshops har anordnats med vår revisionspart Stegen. Som ett led i hållbarhetsplanen har vi inrättat ett hållbarhetsforum med representanter från olika delar av organisationen för kompetens och delaktighet. Hållbarhetsplanen har under året lyfts i ledningsgrupp för inspel och förankring.

VÅRA STYRDOKUMENT – MILJÖ 2024

Policys: Hållbarhet och Inköp

Riktlinjer: Donerade kemiska produkter, Hantering av farligt avfall, Resor i tjänsten samt Inköp.

Syftet med styrdokumenterna är att tillhandahålla information om vad som bör beaktas ur miljö-, ekonomisk och etisk synpunkt vid inköp samt våra rapporteringsskyldigheter utifrån Avfallsförordningen.



EKONOMISK HÅLLBARHET

MOTVERKA KORRUPTION

Stockholms Stadsmission arbetar medvetet och transparent för att undvika all form av korruption. Vi är öppna med hur vi finansierar våra verksamheter och hur partnerskap och företagssamarbeten fungerar. Anställda som får kännedom om missförhållanden ska rapportera detta internt för att organisationen ska kunna vidta åtgärder. Anställda har rätt att kontakta media för att lämna uppgifter om verksamhet de tycker är felaktig utan rädsla för repressalier, så kallad meddelarfrihet. På Stockholms Stadsmissions externa webb samt intranät finns en neutral kanal, en visselblåsarfunktion, för anmälan av oegentligheter. Inkomna ärenden tas emot av en extern part.

Organisationen uppmärksammar etiska aspekter vid inköp och upphandlingar.

Stockholms Stadsmission tar inte emot gåvor från givare som driver verksamhet som inte är förenlig med vår värdegrund.

Stockholms Stadsmission kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll och är medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling och följer Giva Sveriges kvalitetskod.

Rapportering/Utfall – Motverka korruption 2024

Visselblåsarfunktionen aktiverades 1 (3) gånger under 2024. Ingen av de anmälda oegentligheterna visade på missförhållanden. Under året har 24 (92) synpunkter/förbättringsförslag registrerats i IA-systemet.

VÅRA STYRDOKUMENT – MOTVERKA KORRUPTION

Policys: Finansiering, Gåvor, Inköp, Placeringar, Eget kapital, Oegentligheter, Synpunkter, IT, Informationssäkerhet, Media samt Kommunikation

Riktlinjer: Gåvor till anställda, Oegentligheter, Polisanmälan och rättegång, Inköp samt Uttag av livsmedel

Syftet med styrdokumenterna är att reglera hur organisationen hanterar givare och gåvor samt beskriva transparensen kring hur verksamheterna finansieras och hur organisationens värdepapper förvaltas och rapporteras. Styrdokumenterna syftar också till att tydliggöra hur olika jävsituationer förhindras och hanteras, samt informationssäkerhet, vilka uppgifter som får spridas samt ansvar och roller för säkerställande.



OM VÅRT OPINIONSARBETE

Stockholms Stadsmissions främsta uppdrag är att varje dag, dygnet runt, möta människor som kommer till våra verksamheter. I uppdraget ingår också att påverka samhällsutvecklingen, att belysa systemfel och utmana politikerna att agera och förändra det som inte fungerar.

Stockholms Stadsmission granskar återkommande vad de politiska partierna föreslår och för dialog med politiska företrädare och tjänstepersoner för att öka engagemanget och uppmuntra nödvändiga reformer. Vi har under året proaktivt kontaktat politiker på både lokal och nationell nivå för att lyfta den utsatthet som vi möter och bjudit in till studiebesök för att möjliggöra möten mellan politiker, medarbetare och deltagare. På så sätt har vi synliggjort och uppmärksammat flera av de utmaningar vi har med särskilt fokus på ökad matfattigdom samt hemlöshet på grund av social problematik såväl som strukturell.

STORT INTRESSE FÖR KYMMENDÖ-MODELLEN

Vi invigde vårt nybyggda hyreshus i Farsta strand i början av juni – ett socialt hållbart boende med 40 kooperativa hyresrätter. Vi har under året framgångsrikt använt Kymmendö för att driva frågan om socialt hållbara bostadslösningar. Politiker på både lokal nivå och riksdagsnivå har visat stort intresse och besökt huset för att lära sig mer om hur ett boende av det här slaget kan vara ett komplement till den ordinarie bostadsmarknaden för att minska hemlösheten. Den innovativa modellen har också uppmärksammat i media och presenterades också vid ett seminarium under Almedalen tillsammans med KOD arkitekter och KTH som genomför en följeforskning.

STADSMISSIONENS HEMLÖSHETSRAPPORT 2024 – DEN DOLD HEMLÖSHETEN

Sveriges Stadsmissioners senaste hemlöshetsrapport lanserades i januari 2024 med temat *Den dolda hemlösheten*. Med den dolda hemlösheten synliggjorde vi de människor som inte har tillgång till en lämplig bostad men som inte heller räknas med i dagens hemlöshetsstatistik. Männskor som blivit vräkta och har skulder, är våldsutsatta, fått sin livssituation kraftigt förändrad eller som av diverse skäl inte har rätt förutsättningar för att införskaffa eller behålla en bostad och som därför kan hamna i hemlöshet. Tillgång till en lämplig bostad är en mänsklig rättighet och sedan barnkonventionen blev svensk lag 2020 ska barns rätt beaktas särskilt. Samtidigt vräks fler barnfamiljer än tidigare ute i kommunerna och inte tillräckligt görs för att säkerställa barnens rättigheter. I rapporten granskade vi vad kommunerna kan göra för att förbygga hemlöshet.

I rapporten finns också en checklista med beprövade metoder för att minska hemlöshet som alla kommuner bör använda sig av; som att arbeta konsekvent med vräkningsförebyggande åtgärder, införa Bostad Först i hela landet, använda den kommunala markpolitiken för att bidra till en socialt hållbar bostadsförsörjning samt att Socialtjänsten ska medverka i planeringen av bostadsförsörjningen.

Ny hemlöshetsrapport lanseras 4 juni 2025

Rapporten har temat: *"Innan är det aldrig försent - Hur kan vi tillsammans förebygga hemlöshet bland barn?"*

STADSMISSIONENS FATTIGDOMSRAPPORT 2024

Sveriges Stadsmissioners senaste fattigdomsrapport lanserades i oktober 2024 med titeln *"Jag hade ingen aning om att det var så svårt att få hjälp"*. Rapporten kartlägger orsakerna till att människor i ekonomisk utsatthet inte får den hjälp de har rätt till av samhället. Det handlar om stora brister i myndigheters handläggning, tillgänglighet, bemötande, kommunikation och svårare ansökningsförfaranden för försörjningsstöd. Detta kan också vara en delförklaring till att ekonomiskt bistånd minskat med 30 procent sedan 2020. Sveriges Stadsmissioner föreslår i rapporten bland annat att socialtjänst, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen på den hjälpsökandes uppdrag börjar samordna sina insatser för människor ska få rätt stöd i tid.

Våra rapporter finns publicerade på www.stadsmissionen.se



FINANSIERING

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission. Därutöver finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

SÅ HÄR FINANSIERAS

STOCKHOLMS STADSMISSIONS VERKSAMHETER

Stockholms Stadsmissions verksamheter inom social omsorg finansieras antingen via insamlade gåvor, eller via offentliga medel när verksamheterna drivs på uppdrag av region eller kommun. I sociala företag erbjuds arbetsträning för människor som vill närma sig arbetsmarknaden, detta är möjligt tack vare intäkter från försäljning av tjänster och produkter samt via arbetsmarknadsstöd från Arbetsförmedlingen.

OFFENTLIGA MEDEL

Stockholms Stadsmission bedriver flera verksamheter på uppdrag av, och finansierat av, offentlig förvaltning. Som utförare av dessa välfärdstjänster drivs verksamheterna utifrån värdegrund och utan vinstutdelning. Under 2024 sålde Stockholms Stadsmission välfärdstjänster till ett värde av 28,8 (38,9) miljoner kronor.

INSAMLADE MEDEL

Stockholms Stadsmission kliver in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns. För att göra detta är Stockholms Stadsmission beroende av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser. Totalt samlades det under året in 211 (242) miljoner kronor.

FÖRSÄLJNING

Inom våra sociala företag ingår 26 second hand-butiker, två webbshoppar, Remake Sthlm samt sju Matmissionen-butiker. Försäljningen uppgick under 2024 till 275,3 (236,2) miljoner kronor.

INSAMLING

Insamling sker från privatpersoner, företag samt stiftelser och är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions enheter. Totalt samlades 211 (242) miljoner kronor in under 2024 genom:

- **Privatgivare**

Totalt bidrog 76 235 (68 952) givare med 104,0 (93,1) miljoner kronor.

- **Testamenten**

Testamentesgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 60,4 (96,9) miljoner kronor.

- **Företag**

Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. De monetära gåvorna uppgick till 24,3 (24,7) miljoner kronor.

- **Stiftelser och föreningar**

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 22,7 (21,7) miljoner kronor.

Siffrorna inom parentes avser 2023.



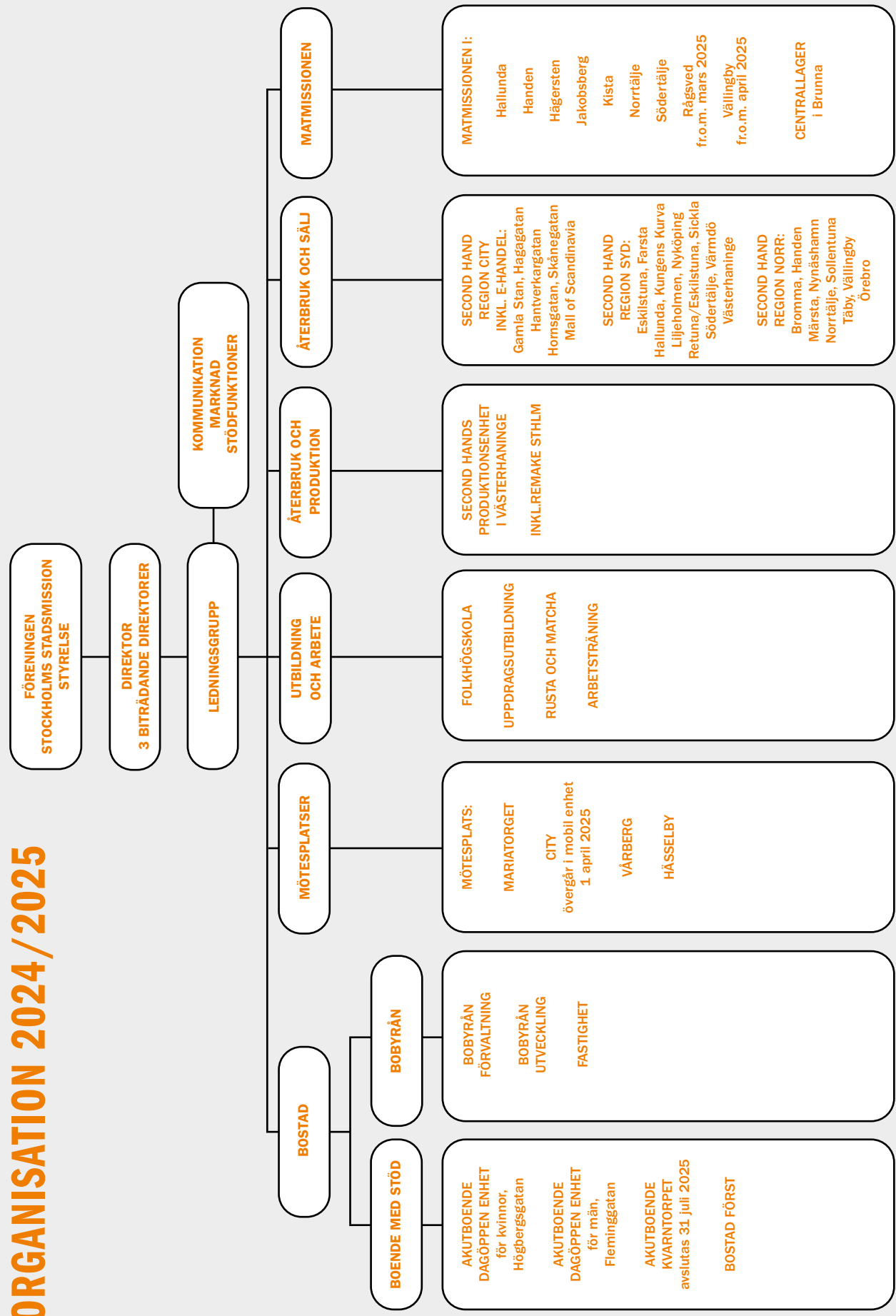
Stockholms Stadsmission har ett 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll, som ställer krav på att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Under 2024 har 93,3 (86,0) procent av intäkterna gått till ändamålet. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige som arbetar för etisk och professionell insamling och följer Giva Sveriges kvalitetskod, samt medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

EFFEKTRAPPORT 2024

Förtroende och tillit är grundförutsättningar för att människor ska vilja skänka pengar. Effektrapporten är en del av Stockholms Stadsmissions arbete med att transparent visa vilka effekter som uppnås med insamlade medel. Omvärlden och givarna ska känna sig trygga med att Stockholms Stadsmission har ordning och reda i sin verksamhet och förvaltar pengar väl. Gåvogivare ska känna sig trygga med sitt bidrag till Stockholms Stadsmission.

1. Avgränsningar	Organisationen	Sid 6, 41-44
	Eventuella avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission
	Tidsperiod	2024
2. Förändringsteori	Adresserade problem och målgrupper	Sid 6
	Resurser	Sid 39 Finansiering Sid 48 Resultat och finansiell ställning Sid 44, 56 Antal anställda Sid 44, 56 Antal volontärer
	Aktiviteter	Sid 7 Sid 8-27 Respektive verksamhetsområde Sid 28-37 Hållbarhetsrapport
	Effekter	Sid 8-27 Respektive verksamhetsområde Sid 28-37 Hållbarhetsrapport Sid 46-47 Förvaltningsberättelse
3. Resurser	Verksamhetskostnader	Sid 48 Ändamålskostnaderna
	Eventuella avgränsningar	Omfattar hela Stockholms Stadsmission
4. Prestationer	Prestationer	Sid 8-27 Respektive verksamhetsområde Sid 28-37 Hållbarhetsrapport Sid 46-47 Förvaltningsberättelse
5. Utvärdera	Utvärdering av prestationer	Sid 8-27 Respektive verksamhetsområde Sid 28-37 Hållbarhetsrapport Sid 46-47 Förvaltningsberättelse
	Lärdomar	Sid 8-27 Respektive verksamhetsområde Sid 28-37 Hållbarhetsrapport Sid 46-47 Förvaltningsberättelse
6. Mäta	Ange definitioner för de mått vi använder	Sid 28-37 Hållbarhetsrapport

ORGANISATION 2024/2025



ORGANISATION OCH STYRELSE

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar för att skapa ett mänskligare samhälle för alla. Detta gör vi genom att arbeta med social omsorg, arbetsintegration, boende och utbildning uppdelade på sex verksamhetsområden. Varje område leds av en områdeschef. Under varje områdeschef finns enhetschefer/butikschefer. Organisationen leds i sin helhet av en direktor och tre biträdande direktorer. Direktor utser en ledningsgrupp. Direktor utses av Stockholms Stadsmissions styrelse.

Styrelsen svarar för organisation och förvaltning av verksamheten. Den utses av föreningens medlemmar förutom den ledamot som är anställd i föreningen och vald av lokala fackliga organisationer. Styrelseledamöterna väljs för tre år i taget och uppbär inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen möts minst sex gånger per år och ska bestå av minst sex och högst tio ledamöter. Under 2024 har styrelsen sammanträtt 11 gånger. Styrelsen presenteras på sid 44.

STOCKHOLMS STADSMISSIONS LEDNINGSGRUPP 2024

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.



Åsa Paborn
Direktor

Anställd sedan: 2020

Åsa har lång erfarenhet av att leda och utveckla verksamheter inom både idéburen sektor, offentlig verksamhet och näringslivet. Hon har en bakgrund som journalist och har bland annat varit direktör på Utbildningsradion AB, kanalchef på Sveriges Radio och programdirektör på SBS/Discovery men också förbundsrektor på Studieförbundet Bilda.



Marie Olofsson
Biträdande direktor

Anställd sedan: 2018

Marie är civilekonom och har lång erfarenhet av att leda stödfunktioner, särskilt Ekonomi och HR. Hon har arbetat inom flera olika branscher, bland annat med fastighets- och IT-frågor i konsultföretag och kommun.



Staffan Arvas
Biträdande direktor

Anställd sedan: 2022

Staffan är samhällsvetare och har haft flera ledande positioner på Scania, bland annat som global chef för marknadskommunikation. Han har lång erfarenhet inom kommunikation och har också arbetat både som konsult och byråchef.



Anna Toll
Biträdande direktor

Anställd sedan: 2023

Anna är socionom och har en bred bakgrund från socialt arbete inom både offentlig som idéburen sektor. Hon har tidigare arbetat i olika chefspositioner som till exempel områdeschef inom stiftelsen Stora Sköndal, verksamhetschef för HSB Omsorg och Solna stad liksom avdelningschef inom Skärholmens stadsdelsförvaltning.



Kristin Deibe
Ekonomi- och kvalitetschef

Anställd sedan: 2023

Kristin har en examen från internationella ekonomiprogrammet samt en fil. kand i ekonomisk historia och statskunskap. Hon har tidigare arbetat som business controller inom bland annat Postnord, Apoteket och Ambea samt som ekonomichef på Capio.



Alve Högman
Områdeschef Utbildning och Arbete

Anställd sedan: 2022

Alve har lång erfarenhet inom barn- och vuxenutbildning som både verksamhetschef och rektor och har bland annat varit förbundschef för studieförbundet Ibn Ruschd. Han är utbildad nationalekonom och har gått rektorsutbildningen vid Uppsala universitet.



Dianna Hylan
Områdeschef Återbruk och Sälj

Anställd sedan: 2023

Dianna har en MBA-utbildning från H&Ms interna utbildningsprogram med Stockholms universitet. Hon har lång erfarenhet inom detaljhandel, både som chef för butiksutveckling och som regionchef. Hon har arbetat både inom privat och idéburen sektor, bland annat på Erikshjälpen.



Ann-Sofie Kahl
Områdeschef Återbruk och Produktion

Anställd sedan: 2019

Ann-Sofie har en bakgrund från modebranschen där hon arbetat under många år inom sortiment, inköp och produktion hos flera varumärken bland annat Minirodini, Åhléns och Gant. I tidigare chefspositioner har hon arbetat mycket med team- och verksamhetsutveckling, produktkvalitet liksom social och miljömässig hållbarhet.

**Anställd sedan: 2019**

Larisa har juristexamen och erfarenhet av arbete med frågor som rör mänskliga rättigheter, migration, integration, fattigdom och människohandel. Hon har arbetat både inom offentlig och idéburen sektor, bland annat Arbetsförmedlingen och Frälsningsarmén, innan hon började på Stockholms Stadsmission där hon har haft flera olika roller.

Larisa Lacatus

Områdeschef Mötesplatser

**Anställd sedan: 2002**

Pernilla är socionom och utbildad journalist. Hon har tidigare arbetat som socialsekreterare på socialtjänsten och har lång och bred erfarenhet av socialt arbete, både som vägledare och chef, inom Stockholms Stadsmission.

Pernilla Parding

Områdeschef Bostad

**Anställd sedan: 2015**

Johan har en utbildning inom statsvetenskap. Han har lett arbetet inom Matmissionen sedan starten 2015 och har innan dess erfarenhet av affärsverksamhet från både detalj- och dagligvaruhandeln liksom offentlig sektor.

Johan Rindevall

Områdeschef Matmissionen

**Anställd sedan: 2022**

Mikael är civilekonom med lång erfarenhet av insamlingsarbete och marknadsföring inom både privat och idéburen sektor. Han har arbetat både som analytiker och chef och bland annat varit marknadschef för Barnfonden och If.

Mikael Sallander Hellman

Marknadschef

**Anställd sedan: 2016**

Maria har i huvudsak sina utbildningar från Berghs School of Communication samt Poppius Journalistskola och har lång erfarenhet av arbete med kommunikation, PR, press och opinionsbildande arbete. Hon sitter även i Famnas arbetsgrupp för kommunikationsutveckling.

Maria von Sydow

Kommunikationschef

**Anställd sedan: 2024**

Åsa har lång erfarenhet av ett brett HR-arbete som bland annat arbetsrätt, chefsstöd, facklig förhandling, expansion, ledarskaps- och grupputveckling inom både offentlig och idéburen sektor. Åsa har bland annat arbetat på Ersta diakoni och Karolinska universitetssjukhuset i flera olika roller.

Åsa Jarl Bundy

HR-chef

STYRELSEN 2024



Claes Ekström
Ordförande

Invald: juni 2018, ordförande från juni 2024

Claes har lång erfarenhet från näringslivet och civilsamhället. Han har varit verksam inom McKinsey under många år och de senaste åren på Altor. Inom civilsamhället har han varit engagerad inom flera organisationer, bland annat Mentor Sverige samt ordförande för Swedfund, statens utvecklingsbolag för utvecklingsländer. Han är civilingenjör och civilekonom. Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.



Ariane Rodert
Styrelseledamot

Invald: juni 2021

Ariane är civilekonom och enhetschef för policydialog, KLIV, på Svenska kyrkans kyrkokansli. Hon har lång erfarenhet som sakkunnig i policy- och samhällsfrågor som civilsamhälle, demokrati, social innovation, idéburet företagande och socialpolitik, både nationellt och på EU-nivå. Hon är också Svenska kyrkans ledamot i Europeiska Ekonomiska och Sociala Kommittén (EESK). Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.



André Andersson
Vice ordförande

Invald: juni 2017

André är advokat och var delägare i Mannheimer Swartling Advokatbyrå under många år. Som senior advisor fortsätter han att arbeta med byråns internationella och akademiska relationer. André är aktiv vid Stockholm Centre for Commercial Law där han bland annat är styrelseledamot. Han har en jur. kand. och en ekonomexamen från Lunds universitet. Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.



Linus Almqvist
Styrelseledamot

Invald: juni 2018

Linus har examen från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors och lång erfarenhet av kommunikation, marknadsföring, varumärkesutveckling och sponsring inom näringslivet. Han har arbetat inom Barncancerfonden, Vattenfall, SAS, Barilla och Arla. Han är för närvarande marknads- och kommunikationschef på Euroclear Sweden. Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.



Eva Nilsson Lundmark
Styrelseledamot

Invald: juni 2023

Eva är egen företagare, konsult och beteendevetare. Hon har under cirka 30 år arbetat med förändrings- och utvecklingsarbete i offentlig, privat och ideell sektor, de senaste tio åren främst med frågor kring utsatthet, utanförskap, utsatta områden och samverkan. Hon har arbetat med olika projekt och skrivit rapporter på uppdrag av polisen, kommuner, statliga myndigheter liksom civilsamhället och näringslivet. Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.



Ralph Riber
Styrelseledamot

Invald: juni 2019

Ralph är styrelseordförande för Internationella Engelska Skolan. Han har gedigen erfarenhet inom både privat utförda och offentligt finansierade tjänster, har varit vd och koncernchef för Internationella Engelska Skolan samt koncernchef för Ambea med verksamhet inom vård och omsorg i Norge, Sverige samt Finland. Han har ekonomexamen samt examen från Företags- och förvaltningsjuridiska linjen Göteborgs Universitet. Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.



Anders Hagensgård
Styrelseledamot

Invald: juni 2024

Anders Hagensgård är ansvarig för bolagskommunikation och ledningsstöd på Bliwa Livförsäkring. Han har gått Förvaltningslinjen på Lunds universitet och har lång yrkeserfarenhet inom bank- och försäkringsfrågor med fokus på kommunikation. Han är volontär på Stockholms Stadsmission sedan ett par år med två aktiva uppdrag. Har under året deltagit vid 6 av 6 styrelsemöten.



Helena Wihlborg
Arbetsstagarledamot

Invald: januari 2025

Helena har arbetat inom Stockholms Stadsmission sedan 2010 i många olika uppdrag som ombud, chef och verksamhetsutvecklare inom de sociala verksamheterna. Hon har även startat upp flera nya verksamheter och projekt. Hon arbetar för närvarande som värdegrundsamordnare för Stockholms Stadsmission.

Johan Karlström, ordförande, avgick 13 juni 2024.

Johan har suttit i styrelsen sedan 2019 och har under 2024 deltagit vid 5 av 5 styrelsemöten.

Lotta Ledin, styrelseledamot, avgick 29 april 2024.

Lotta har suttit i styrelsen sedan 2017 och har under 2024 deltagit vid 2 av 3 styrelsemöten.

Kicki Aldrin, arbetstagarledamot, avgick 31 december 2024. Kicki har suttit i styrelsen sedan 2022 och har under 2024 deltagit vid 8 av 11 styrelsemöten.

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2024 helårsanställda motsvarande 617 (626) personer varav 400 (404) kvinnor och 217 (222) män. Sjukfrånvaron uppgick till 7,2 (7,1) procent.

Siffrorna inom parentes avser 2023.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oumbärligt komplement till anställd personal. Sammanlagt arbetade 419 (435) volontärer tillsammans närmare 21 661 (19 559) timmar i verksamheten.

FINANSIELL ÅRSRAPPORT 2024



Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2024 för Stockholms Stadsmission,
org. nr 802003-1954

Allmänt om verksamheten

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som har som ändamål att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. Organisationen finansieras genom penninginsamling, offentliga bidrag och upphandlingar, intäkter från Stockholms Stadsmissions sociala företag, finansiell avkastning och avkastning från fastighetsförvaltning. För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs nedan.

Hållbarhetsupplysningar

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Stockholms Stadsmission valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport.

Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på sidorna 28-37 inklusive aktiviteter och effekt som redovisas för respektive verksamhetsområde på sidorna 8-27. Den integrerade Effektrapporten finns beskriven på sid 40. Under 2024 genomfördes en effektmätningsspilot för insatsen Ombudskap. Vi arbetar med insamling av data i enlighet med SIS-standard SS 292001 och utgår från standarden SS 29000 avseende terminologin kring effekt och mätning.

För att uppfylla ändamålet har följande gjorts under 2024:
Samtliga siffror inom parentes avser 2023.

Område Bostad

Utfallsmål: Alla har tillgång till Bostad.

Under 2024 har Stockholms Stadsmission tillsammans med våra samarbetspartners möjliggjort för 52 (19) övertag av förstahandskontrakt på lägenhet. Ett eget boende ger möjlighet till en trygg framtid med egen försörjning (önskat resultat).

Prestationer:

- Antal unika deltagare: 3 196 (2 540)
- Antalet serverade måltider: 100 630 (141 280)
- Antal startade ombudskap: 40 (93)

Utfall:

- Andel meningsfullt besök, öppen verksamhet: 94,3 % (nollmätning)

Område Mötesplatser

Utfallsmål: Alla har tillgång till mat, värme, gemenskap och får sina rättigheter tillgodosedda.

I vår metod för ombudskap arbetar vi tillsammans med deltagaren för att öka kunskap, självförtroende och förmåga (egenmakt) för att kunna ta del av samhällets insatser (önskat utfall).

Prestationer:

- Antal unika deltagare: 5 746 (6 461)
- Antalet serverade måltider: 103 907 (93 916)
- Antal startade ombudskap: 314 (327)

Utfall:

- % ökning av egenmakt på gruppnivå (skattning före/efter): +24 %
- Andel som tycker de kan hantera sin situation bättre (egenmakt) efter än innan ombudskap: 92 %
- Andel meningsfullt besök, öppen verksamhet: 86,3 %

Effekt:

- Andel av ökningen av egenmakt som kan tillskrivas vårt ombudskap (skuggkontroll): 69 %

Område Utbildning och Arbete

Utfallsmål: Alla har tillgång till arbete.

Stockholms Stadsmissions insatser inom utbildning, arbetsträning samt Rusta och Matcha syftar till att deltagare ska få ökad erfarenhet och kunskap om sina styrkor och möjligheter till nästa steg mot arbete (önskat utfall).

Prestationer:

- Antal inskrivna deltagare på folkhögskolan: 263 (257)
- Antal personer som deltog i Arbetsträning eller Rusta och Matcha: 644 (688)
- Under 2024 avslutade 323 deltagare (459) sin arbetsträning. Av dessa gick 25,8 procent (21,7) vidare till arbete eller studier.

Utfall/Effekt:

Under 2025 ska mätmetoden *Räkna med Hållbarhet* implementeras i verksamhet. Modellen är tänkt att användas för att visa på stegförflyttning mot arbetsmarknaden (utfall), vår inverkan (effekt) och även vilken samhällsekonomisk nytta som kan härledas till förändringen.

Område Återbruk och Sälj, Återbruk och Produktion, Matmissionen

Utfallsmål: Bidra till arbetsintegration genom arbetstränings- och praktikplatser samt bidra till ökad cirkulär ekonomi, minskat matsvinn och att bekämpa matfattigdom. Överskottet går till sociala verksamheterna.

Av Stockholms Stadsmissions totala omsättning bidrar 43 procent (37,5) väsentligt till omställningen mot EU-taxonomin miljösmål nummer 4 *Omställning till en cirkulär ekonomi*, utan att påverka någon av taxonomin övriga mål negativt (effekt).

Prestationer:

- Antal insamlade ton second hand (ej möbler): 3 346 (3 402)
 - Återbruk i procent: 63,7 (63,9)
 - Återvinning i procent: 18,3 (17)
 - Andel export av total insamlad textil i procent: 34,4 (35,2)
- Mängd omhändertaget livsmedel av Matmissionen: 3 490 (2 577) ton varav:
 - Mängd livsmedel som såldes via butikerna: 3 172 (2 305) ton
 - Mängd livsmedel som levererades till sociala verksamheter internt och externt 318 (271) ton
- Antal medlemmar i Matmissionen: 15 975 (14 690)

Utfall/Effekt:

- Under 2025 är vår förhoppning att vi bättre ska kunna visa vår negativa och positiva klimatpåverkan. Vi vill också undersöka i vilken utsträckning vi faktiskt är ett substitut för nyproduktion och arbete med att inspirera fler till att lappa, laga och på andra sätt förlänga livscykeln hos de kläder och prylar som vi samlar in och säljer.

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är stiftelsegrundare och har inflytande över Stadsmissionens Skolstiftelse, samt ett antal utdelande stiftelser. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar. Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en organisation som innehar 90-konto. Stockholms Stadsmission är även medlem i Giva Sverige och följer deras kvalitetskod och riktlinjer, samt i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

Stockholms Stadsmission är medlem i Sveriges Stadsmissioner, en ideell förening med uppdrag att bedriva nationell påverkan, insamling, metodutveckling och garantera gemensamt varumärke för Stadsmissionen runtom i Sverige.

Insamlingsvägar

En del av Stockholms Stadsmissions intäkter kommer från insamling; från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 55 redovisas hur intäkterna är fördelade.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och kan endast nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt utnyttjade under året reserveras de i balansräkningen och tas i anspråk vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

Den andra etappen av Stockholms Stadsmissions strategiperiod 2023–2025 är genomförd. Strategin går ut på att göra mer för fler på platser där behoven är som störst, genom att prioritera och fokusera i våra verksamheter. Samhället förändras och nya behov växer fram, samtidigt som andra minskar. Våra fem fokusområden under strategiperioden är: mat, långsiktiga boendelösningar, öppna mötesplatser, utbildning och folkbildning, samt arbete. Under året har vi tagit följande beslut:

- Under året har vi tvingats till nedskärningar som direkt eller indirekt har påverkat delar av verksamheten.
- Att inte förlänga IOP för Kvarntorpet i Järfälla, avtalet löper ut 31 augusti 2025.
- Att renovera och bygga om fastigheten på Högbergsgatan för att skapa tryggare boenden för kvinnor i hemlöshet och skapa 28 nya delningsboenden för upp till 64 individer. Byggstart januari 2025. Beslut togs att hitta lämplig köpare till fastigheten.
- Mötesplats City omvandlas till en enhet för mobilt stöd med fokus på att erbjuda socialt rättighetsbaserad rådgivning från 1 april 2025.
- Mötesplats Mariatorgets konferensverksamhet avvecklas för att frigöra resurser för vårt sociala arbete från 1 april 2025.
- Att Matmissionen ska ha en fortsatt hög expansionstakt med målet att öppna fler butiker under 2025. Rågsved öppnar i mars 2025 och Vällingby i april 2025.
- Att genomföra en analys och plan för hur Stockholms Stadsmissions fastighetsbestånd ska förvaltas, utvecklas och nyttjas för att optimeras för verksamhetens ändamål långsiktigt.
- Att utöka och utveckla volontärskap och icke monetärt engagemang för att kunna göra mer för fler.
- Geografisk förflyttning i områden där behoven är som störst.
- Att ha fortsatt fokus på att förstärka vår samlade närvaro i Vårberg, Hasselby och Tensta.

Väsentliga händelser under året

År 2024 har fortsatt präglats av krig i Ukraina, tuffa ekonomiska tider, räntehöjningar, dyrare livsmedel och bränsle samt att otryggheten i många områden är fortsatt stor. De redan utsatta drabbas ännu mer och fler människor är i behov av stöd vid akut nöd.

Område Bostad

- Inflyttning Kymmendö Farsta strand i juni, i 40 kooperativa hyresrätter.
- Boendet Vinternatt/Sommarnatt i stängdes 1 april 2024.
- Mötesplats Norrtälje övergick till kommunens regi 1 juli 2024.

Område Mötesplatser:

- Med finansiering från Asyl- migration- och integrationsfonden (AMIF) driver vi projektet "Vem är jag imorgon?" som pågår mellan 2024–2026 och syftar till att utveckla ett sammanhållet stöd till den som fått avslag från Migrationsverket.
- Stenfasta i Sörmland, där vi driver kollo, har renoverats.

Område Utbildning och Arbete

- Stockholms Stadsmission öppnade ytterligare kontor för Rusta och Matcha i Vällingby, Södertälje och på Medborgarplatsen Stockholm.
- Yrkehögskolan erbjuder YH-utbildningarna *Våld i nära relationer*, *Bostad först – från teori till praktik* samt *Ungdomskriminalitet*.
- Totalt 117 medarbetare har internutbildats i Motiverande samtal (MI) och 89 i Lågaaffektivt bemötande.

Område Återbruk Sälj samt Återbruk Produktion

- Nya butiker öppnades i Täby Centrum, Mall of Scandinavia och en outlet på produktionsenheten i Västerhaninge.
- Ny produktionsanläggning för återbruk i Västerhaninge från februari.
- Tog emot drygt 1 000 personer genom arbetsträning, praktik och samhällstjänst.

Område Matmissionen

- Nytt centrallager i Brunna som har större kapacitet och som bidrar till effektivare logistik och kostnadsbesparingar.
- Matmissionen utsågs till *Årets förebyggare* av Avfall Sverige.
- Har satt en nationell struktur för Matmissionens expansion i övriga landet.

Övrigt inom föreningen:

- Resultat pulsmätning bland medarbetare, nollmätning:
 - Meningsfullhet (index för värdegrund, vision och mål): 7,9
 - Ledarskap (index för stöd från närmaste chef, tydliga krav och återkoppling): 7,7
- Hemlöshetsrapporten släpptes i riksdagen 24 januari 2024. Tema: Den dolda hemlösheten.
- Föreningen har proaktivt kontaktat politiker på både lokal och nationell nivå för att synliggöra och uppmärksamma flera av de utmaningar vi ser i våra verksamheter.
- Vi har framgångsrikt använt Kymmendö-modellen för att driva frågan om socialt hållbara bostadslösningar.
- Kronprinsessan som är beskyddare av Stockholms Stadsmission besökte Mötesplats Mariatorget där hon bland annat deltog i en Livsberättargrupp.

Användning av finansiella instrument

Enligt Stockholms Stadsmissions placeringspolicy är förvaltningens mål att skapa en god värdetillväxt och generera utdelningsbara medel till verksamheten under betryggande säkerhet. Det långsiktiga avkastningskravet är reallt 3 procent årligen (direktavkastning och värdetillväxt). För varje år uttrycks ett avkastningskrav i samband med fastställande av budget. I placeringspolicy reglerar förvaltningen av värdepapperstillgångarna i Stockholms Stadsmission i syfte att säkerställa att förvaltningen bedrivs på ett effektivt samt säkert sätt och med hänsyn till etiska aspekter.

Förväntad framtida utveckling

Fortsatt expansion av Matmissionen samt av second hand. Vi ska etablera fler mötesplatser utifrån lokala behov och med fler sametableringar mellan mötesplats, Matmissionen och second hand. Vi ska sprida Kymmendö-modellen med kooperativ hyresförening och mjuk förvaltningsmodell till fler för att skapa socialt hållbara bostäder för fler som lever i dold hemlöshet. Etablera modellen Bostad Först i fler kommuner. Vi ska fortsatt vara en aktör som rustar och matchar människor till jobb eller utbildning. Vi ska utveckla insamlingsarbetet med specialinsamlingar och vi ska genom ökat fokus på ickemonetär insamling öka antalet pro-bono insatser och andelen volontärarbete.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

I början av 2025 genomfördes försäljningen av Högbergsgatan till Bertil Strömberg Fastighet AB och Stockholms Stadsmission har ingått ett förmånligt och långsiktigt hyresavtal på initialt 25 år framåt.

Resultat och finansiell ställning

Stockholms Stadsmission redovisar i enlighet med K3 och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning.

Årets resultat

Verksamhetsresultatet uppgick till -67,9 miljoner kronor (-14,6). Stockholms Stadsmission visar ett negativt resultat efter finansiell avkastning om -20,2 miljoner kronor (24,3).

Intäkter

Stockholms Stadsmissions verksamhetsintäkter minskade med 0,08 % från 635,3 till 629,9 miljoner kronor.

Gåvor

Under 2024 minskade Stockholms Stadsmissions insamling med 12,8 % från 242,4 till 211,4 miljoner kronor. Minskningen mot föregående år består av att vi fick ett antal högre testamenten 2023.

Nettoomsättning

Försäljningen från Sociala Företag ökade med 16,6 % från 236,2 till 275,3 miljoner kronor. Tre nya Second Hand-butiker har öppnat under året i; Västerhaninge, Täby och Mall of Scandinavia. Inga nya Matmissionenbutiker har öppnat under året.
Vårdavgifter, verksamhet som säljer till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder med flera minskade med 26,0 % från 38,9 till 28,8 miljoner kronor beroende till största delen på att vi avvecklade LSS-verksamheten 2023.

Kostnader

Stockholms Stadsmissions kostnader består av ändamålskostnader samt kostnader för insamling och administration. Totala verksamhetskostnader för året uppgår till 697,8 (649,9) miljoner kronor.

Ändamålskostnader

Ändamålskostnaderna uppgick till 600,0 miljoner kronor (562,3), en ökning om 6,7 %. I ändamålskostnader ingår kostnader som har direkt samband med verksamhetens ändamål samt direkta kostnader för insamling av varor som går till försäljning.
Enligt Svensk Insamlingskontrolls regler gällande ändamålskostnader ska minst 75,0 % av de totala verksamhetsintäkterna gå till ändamålet. För 2024 avser andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkterna till 93,3 % (86,0).
Kostnaden för insamling av varor som går till försäljning ska exkluderas från ändamålskostnader enligt Svensk Insamlingskontroll och i stället ingå i insamlingskostnaderna.

Insamling och administration

Kostnader för insamling (exklusive insamling av varor som går till försäljning) uppgick för året till 65,6 miljoner kronor (56,8), en ökning med 15,5 %. Administrationskostnaderna uppgick till 32,2 miljoner kronor (30,8), en ökning med 4,5 %. Stockholms Stadsmission arbetar för att administrationskostnaderna ska vara skäliga i förhållande till ändamålskostnaderna samtidigt som vi följer riktlinjer, regler och lagar samt säkerställer god intern kontroll.

Resultat från finansiella investeringar

Resultatet från finansiella investeringar och räntekostnader uppgick till 47,7 miljoner kronor (38,9). Värdepapper har sålts i början av 2024 framför allt för att slutföra bygget av fastigheten Kymmendö som färdigställdes i juni 2024. Den finansiella förvaltningen övervakas av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs även framåt av organisationens placeringspolicy.

Förändring av ändamålsbestämda medel

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 5,7 miljoner kronor (0,2).
Målsättningen är inte att redovisa ett överskott utan att givarens medel används till ändamålet utifrån stadgar och syfte så snart som möjligt. Vissa år redovisas dock ett överskott vilket innebär att medlen inte använts till insatser innevarande år.
Resultatet av årets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen samt efterföljande resultat och balansräkningar jämte noter och redovisningsprinciper.

Finansiella Nyckeltal (Tkr)					
	2024	2023	2022	2021	2020
Resultat efter förändring av balanserat kapital (tkr)	26 075	30 595	-39 636	7 617	4 821
Totala intäkter (tkr)	629 916	635 294	590 567	560 403	509 250
Eget kapital (tkr)	472 524	492 770	468 517	509 792	449 086
Balansomslutning (tkr)	683 469	716 187	701 401	702 053	646 748
Soliditet exkl. ändamålsbestämda medel (%)	61%	54%	51%	57%	60%
Ändamålsbestämda medel/totalt eget kapital (%)	12%	21%	24%	22%	13%
Insamlade medel/totala intäkter (%)	34%	38%	35%	39%	33%
Ändamålskostnader %*	93%	86%	93%	77%	79%
*Ändamålskostnader enligt Svensk Insamlingskontrolls regler.					

Eget kapital		Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl. årets resultat
Ingående balans	2024-01-01	28 959	104 441	359 370
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel			-51 981	51 981
Avsättning till ändamålsbestämda medel			5 660	-5 660
Fonder		139		-139
Årets resultat				-20 246
Eget kapital	2024-12-31	29 098	58 120	385 306

Stockholms Stadsmission är medlem i Giva Sverige, branschorganisationen för tryggt givande. Giva Sveriges uppdrag är att säkra etisk, transparent och professionell insamling av gåvor och arbetar med att stärka kvalitet och styrning i insamlingsorganisationer. Som medlem i Giva Sverige följer och rapporterar vi, i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod på www.stadmissionen.se.

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft 11 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Claes Ekström, ordförande
Claes har lång erfarenhet från näringslivet och civilsamhället. Han har varit verksam inom McKinsey under många år och de senaste åren på Altor.
Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018, ordförande sedan 2024

André Andersson, vice ordförande
Advokat och Senior Advisor Mannheimer Swartling Advokatbyrå.
Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten
Invalid: juni 2017

Linus Almqvist, styrelseledamot
Marknads- och kommunikationschef på Euroclear Sweden.
Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2018

Anders Hagensgård, styrelseledamot
Ansvarig för bolagskommunikation och ledningsstöd på Bliwa Livförsäkring.
Har under året deltagit vid 6 av 6 styrelsemöten.
Invalid: juni 2024

Eva Nilsson Lundmark, styrelseledamot
Egen företagare, konsult och beteendevetare.
Har under året deltagit vid 11 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2023

Ralph Riber, styrelseledamot
Styrelseordförande för Internationella Engelska skolan.
Har under året deltagit i 11 av 11 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019

Ariane Rodert, styrelseledamot
Enhetschef policydialog vid Svenska kyrkans kyrkokansli samt styrelseledamot i Europeiska ekonomiska och sociala kommittén (EESK).
Har under året deltagit vid 10 av 11 styrelsemöten
Invalid: juni 2021

Helena Wihlborg, arbetstagarledamot
Värdegrundssamordnare på Stockholms Stadsmission.
Invalid: januari 2025

Johan Karlström, ordförande
Har under året deltagit vid 5 av 5 styrelsemöten.
Invalid: juni 2019, avgick 13 juni 2024

Lotta Ledin, styrelseledamot
Har under året deltagit vid 2 av 3 styrelsemöten.
Invalid juni 2017, avgick 29 april 2024

Kicki Aldrin, arbetstagarledamot
Har under året deltagit vid 8 av 11 styrelsemöten.
Invalid i juni 2022, avgick 31 december 2024.

Resultaträkning 2024 (Tkr)

	Not	2024	2023
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		17	31
Gåvor	2	211 402	242 350
Bidrag	3	85 868	91 364
Nettoomsättning	4	310 413	280 930
Övriga intäkter	5	22 216	20 619
Summa verksamhetsintäkter		629 916	635 294
Verksamhetskostnader	6, 7, 8		
Ändamålskostnader		-600 006	-562 261
Insamlingskostnader		-65 648	-56 844
Administrationskostnader		-32 187	-30 801
Summa verksamhetskostnader		-697 841	-649 906
Verksamhetsresultat		-67 925	-14 612
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	9	54 368	45 609
Räntekostnader och liknande resultatposter		-6 689	-6 744
Summa resultat från finansiella poster		47 679	38 865
Årets resultat		-20 246	24 253
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		-20 246	24 253
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		51 981	6 548
Avsättning till ändamålsbestämda medel		-5 660	-206
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		26 075	30 595

Balansräkning 2024 (Tkr)

	Not	2024-12-31	2023-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	10	7 506	9 312
		7 506	9 312
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11,12	167 329	235 801
Inventarier	13	12 016	12 396
Nedlagda utgifter på annans fastighet	14	17 676	18 130
Pågående nyanläggningar fastighet	15	33	1 951
		197 054	268 278
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterbolag	16	5 025	5 025
Fordran dotterbolag	17	120 629	93 672
Långfristiga värdepappersinnehav	18	215 771	171 345
Övriga långfristiga fordringar		22 663	21 701
		364 088	291 743
Summa anläggningstillgångar		568 648	569 333
Omsättningstillgångar			
Varulager		21	21
		21	21
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		5 310	6 666
Övriga fordringar		5 958	5 371
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	26 357	27 534
		37 625	39 571
Kassa och bank	20	77 175	107 262
Summa omsättningstillgångar		114 821	146 854
Summa tillgångar		683 469	716 187

Balansräkning 2024 (Tkr)

	Not	2024-12-31	2023-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Fonder		29 098	28 959
Ändamålsbestämda medel		58 120	104 441
Balanserat kapital		385 306	359 370
		472 524	492 770
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		390	420
		390	420
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	21	128 566	137 171
		128 566	137 171
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 963	4 308
Leverantörsskulder		32 536	30 755
Övriga skulder		10 432	11 658
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	35 058	39 105
		81 989	85 826
Summa eget kapital och skulder		683 469	716 187

Kassaflödesanalys 2024 (Tkr)

	Not	2024	2023
Den löpande verksamheten			
Verksamhetsresultat		-20 246	24 253
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.</i>			
Avskrivning och nedskrivningar		79 289	31 435
Rearesultat försäljning av värdepapper		-40 663	-31 270
Avsättningar till pensioner		-29	-32
Förlust vid avyttring av inventarier		-835	625
		17 516	25 011
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital			
		17 516	25 011
Förändringar i verksamhetskapital:			
Förändring av varulager		–	27
Förändring av kortfristiga fordringar		1 948	1 980
Förändring kortfristiga skulder		-3 495	-4 908
Kassaflöde från den löpande verksamheten		15 969	22 110
Investeringsverksamheten			
Lämnat kapitaltillskott		-5 000	-3 000
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-2 743	-2 054
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-9 788	-13 633
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		12 107	625
Investering finansiella tillgångar		-132 537	-207 552
Avyttring finansiella tillgångar		100 854	221 541
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-37 107	-4 073
Finansieringsverksamheten			
Nyupptagna lån		–	–
Amortering av låneskulder		-8 949	-4 527
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-8 949	-4 527
Årets kassaflöde			
		-30 087	13 511
Likvida medel vid årets början		107 262	93 751
Likvida medel vid årets slut	20	77 175	107 262

Noter 2024 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Giva Sveriges och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning.

Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande brukar i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningsstillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettoomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstillfället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levererats. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäktsförs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs. såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom

kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV- och radioreklam, annonser, informationsmaterial, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlingsaktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revision och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs. leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för programvara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjande period. I detta fall 3–5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen. Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjande-perioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgästanpassningar, övrigt	Varierande

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	Varierande

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gåvotillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Insamlade medel

Gåvor redovisade i resultaträkningen	2024	2023
Insamlade medel enligt följande:		
Privatpersoner	104 062	93 133
Testamenten	60 392	96 905
Stiftelser, föreningar	22 655	21 652
Företag	24 293	24 654
Riksföreningen Sveriges Stadsmission *	-	6 006
Summa	211 402	242 350

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen	2024	2023
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	91	221
Matsvinn som skänkts vidare 59,90 (49,50) kr/kilo	11 309	7 391
Summa	11 400	7 612

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer samt begagnade möbler till verksamhet.

* Avser medel från Postkodlotteriet

NOT 3 Bidrag

Bidrag som redovisas som intäkt	2024	2023
<u>Privaträttsliga bidrag</u>		
Företag	-	4
Sveriges Stadsmissioner	12 469	4 486
	12 469	4 490
<u>Offentliga bidrag</u>		
Verksamhetsbidrag	28 061	36 160
Anordnarbidrag AF	8 419	12 319
Lönebidrag	11 437	14 900
Statliga bidrag	1 151	1 290
EU bidrag	6 155	5 156
Bidrag Folkhögskolan	18 176	17 049
	73 399	86 874
Summa	85 868	91 364

NOT 4 Nettoomsättning

	2024	2023
Varuförsäljning	275 328	236 153
Tjänsteförsäljning	28 829	38 929
Övriga intäkter	6 256	5 848
Summa	310 413	280 930

NOT 5 Övriga intäkter

	2024	2023
Fastighetsintäkter	22 216	20 619
Summa	22 216	20 619

NOT 6 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

	2024	2023
Antal anställda		
Helårsanställda	617	626
Män	217	222
Kvinnor	400	404
Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare		
Antal män	5	6
Antal kvinnor	3	4
Löner och ersättningar		
Direktor	1 565	1 422
Styrelsen	-	-
Övriga anställda	244 093	254 611
Totala löner och ersättningar	245 658	256 033
Sociala kostnader		
Sociala kostnader	98 345	99 564
(varav pensionskostnader)	15 894	15 691

* Av pensionskostnaderna avser 337 tkr (300 tkr) organisationens direktor.
Direktorns uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 12 månader.

Volontärer

Under året har 419 (435) personer arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa ideella insatser motsvarade cirka 21 661 (19 559) arbetstimmar har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 7 Specifikation resultaträkning för Resultatenhet Folkhögskolan

	2024	2023
Intäkter		
Statsbidrag från Folkbildningsrådet *	11 908	11 317
Lönebidrag	162	97
Bidrag från organisation	1 140	1 140
Regionsbidrag	1 584	1 444
Bidrag för utökade platser	62	-537
Bidrag för språkligt stöd	187	222
Förstärkningsbidrag	1 110	1 180
Bidrag för korttidsutbildande	-	-
SPSM	950	951
Mobilitetsstöd	379	447
Övriga bidrag	694	788
Övriga intäkter	679	744
Summa intäkter	18 855	17 793
Kostnader		
Elevkostnader	-193	-335
Lokalkostnader	-2 395	-1 908
Övriga externa kostnader	-977	-818
Personalkostnader	-14 006	-14 456
Avskrivningar	-381	-362
Fördelad kostnad	-3 284	-3 715
Summa verksamhetens kostnader	-21 236	-21 594
Verksamhetsresultat	-2 381	-3 801

* I beloppet ingår en uppskattad reserv på 757 (869) tkr som regleras 2025 (2024).

NOT 8 Leasing

Organisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning.

Kostnadsförda leasingsavgifter	2024	2023
Hyreskostnader	86 285	76 824
Övriga leasingskostnader	4 141	4 858
Förfallodagar för hyreskostnader:	2024	2023
Inom 1 år	75 019	67 560
1-5 år	163 652	134 147
Senare än 5 år	118 849	89 291
Summa	357 520	290 998

NOT 9 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	2024	2023
Utdelningar	7 748	6 712
Räntetäkter	5 358	3 850
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	41 262	31 288
Nedskrivning/återföring	-	3 759
Summa	54 368	45 609

NOT 10 Immateriella anläggningstillgångar

	24-12-31	23-12-31
Balanserade utgifter för programvara	24 307	18 253
Ingående anskaffningsvärde	20 307	18 253
Anskaffning	2 743	2 054
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	23 050	20 307
Ingående avskrivningar	-10 995	-7 845
Årets avskrivningar	-4 549	-3 150
Utgående ackumulerade avskrivningar	-15 544	-10 995
Utgående redovisat värde	7 506	9 312

NOT 11 Byggnader

	24-12-31	23-12-31
Byggnader och mark	370 999	278 267
Ingående anskaffningsvärde	370 999	278 267
Anskaffning	1 951	111 327
Försäljning och utrangeringar	-13 740	-18 595
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	359 210	370 999
Ingående avskrivningar	-135 198	-130 205
Försäljning och utrangeringar	2 468	18 595
Årets avskrivningar	-12 250	-23 588
Utgående ackumulerade avskrivningar	-144 980	-135 198
Ingående nedskrivningar	-	-
Årets nedskrivningar	-46 901	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-46 901	-
Utgående redovisat värde	167 329	235 801

NOT 12 Förvaltningsfastigheter

	2024	2023
Redovisat värde	167 329	235 801
Marknadsvärde	369 000	465 300

Vartannat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket har utförts 2023 och 2024.

NOT 13 Inventarier

	24-12-31	23-12-31
Ingående anskaffningsvärde	35 760	31 801
Anskaffning	4 146	4 923
Försäljningar och utrangeringar	-938	-964
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	38 968	35 760
Ingående avskrivningar	-23 364	-20 344
Försäljning och utrangeringar	938	708
Årets avskrivningar	-4 526	-3 728
Utgående ackumulerade avskrivningar	-26 952	-23 364
Utgående redovisat värde	12 016	12 396

NOT 14 Nedlagda utgifter annans fastighet

	24-12-31	23-12-31
Ingående anskaffningsvärde	35 980	31 489
Anskaffning	5 609	8 468
Försäljningar och utrangeringar	-1 627	-3 977
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	39 962	35 980
Ingående avskrivningar	-17 850	-16 636
Försäljningar och utrangeringar	1 627	3 513
Årets avskrivningar	-6 063	-4 727
Utgående ackumulerade avskrivningar	-22 286	-17 850
Utgående redovisat värde	17 676	18 130

NOT 15 Pågående nyanläggningar fastighet

	24-12-31	23-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 951	113 567
Anskaffning	33	-289
Omföring färdigställande	-1 951	-111 327
Summa	33	1 951

NOT 16 Andelar i dotterbolag

	24-12-31	23-12-31
Ingående anskaffningsvärde	5 025	2025
Anskaffning	-	-
Lämnade aktieägartillskott	5 000	3000
Nedskrivning	- 5 000	-
Summa	5 025	5 025

Specifikation av innehav av aktier och andelar i dotterbolag

Ågarandelen av kapitalet avses, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.
 Dotterföretag: Kymmendö 4 AB, org.nr 559309-6778.
 Säte; Stockholm
 Kapitalandel: 100 %, Rösträttsandel 100 %
 Antal andelar 25 000, Bokfört värde 25 tkr

NOT 17 Långfristiga fordringar dotterbolag

Fordringar som förfaller senare än ett år men inom fem år från balansdagen.		
	24-12-31	23-12-31
Lån till dotterbolag	120 629	93 672
Summa	120 629	93 672

NOT 18 Långfristiga värdepappersinnehav

	24-12-31	23-12-31
Ingående anskaffningsvärde	171 345	227 730
Förvärv	104 617	130 127
Försäljningar	-60 191	-190 271
Nedskrivning	-	3 759
Utgående redovisat värde	215 771	171 345

	24-12-31	23-12-31
	Bok.värde	Bok.värde
Aktier	127 514	104 792
Räntebärande papper	88 257	66 553
	215 771	171 345

Aktier	Antal andelar	Bok.värde	Marknads-värde
SEB Sweden Equity Fund ID	575 524	107 353	116 201
SEB Sverigefond Småbolag B	479 915	20 161	24 214
		127 514	140 415

Räntebärande papper	Antal andelar	Bok.värde	Marknads-värde
SEB Korträntefond SEK B	3 393 711	31 299	32 012
SEB Företagsobligationsfond C	1 818 481	26 427	30 329
SEB Obligationsfond SEK B	3 563 073	30 531	30 758
		88 257	93 099
Summa		215 771	233 514

NOT 19 Förutbetalda kostnader, upplupna intäkter

	24-12-31	23-12-31
Förutbetalda hyror	16 574	20 127
Upplupna intäkter Folkhögskola	896	869
Övriga upplupna intäkter	4 021	2 731
Förutbetalda kostnader	4 866	3 807
Summa	26 357	27 534

NOT 20 Likvida medel

	24-12-31	23-12-31
Likvida medel *	74 388	104 875
Kortfristiga värdepapper	2 787	2 387
Summa	77 175	107 262

* Spärrade medel 640 tkr (624)

NOT 21 Långfristiga skulder

	24-12-31	23-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	126 390	134 995
Övriga långfristiga skulder	2 176	2 176
Summa	128 566	137 171

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare än fem år efter balansdagen.

NOT 22 Upplupna kostnader, förutbetalda intäkter

	24-12-31	23-12-31
Upplupna löner	10 888	12 637
Upplupna sociala avgifter	3 302	3 625
Förutbetalda intäkter/anslag	11 101	17 785
Övriga poster	9 767	5 058
Summa	35 058	39 105

NOT 23 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	24-12-31	23-12-31
Fastighetsinteckningar		
Fatbursträsket	70 000	70 000
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	20 000
Täby Arninge	-	7 000
Summa fastighetsinteckningar	90 000	97 000

Eventalförpliktelser	Inga	Inga
----------------------	------	------

NOT 24 Väsentliga händelser efter årets slut

Försäljning har under januari månad skett av fastighet Fatbursträsket på Högbergsgatan

Under 2025 har föreningen upprättat en kapitaltäckningsgaranti för fastighetsbolaget Kymmendö 4 AB.

NOT 25 Närstående transaktioner

Närstående transaktioner har skett till Stadsmissionens Skolstiftelse i form av månatliga fakturor som består bland annat av IT, ekonomi och kommunikationstjänster samt kontorskostnader. Beloppet uppgår till 3 564 tkr (4 660 tkr).

Stockholm den 16 maj 2025

Claes Ekström
Ordförande

André Andersson
Vice Ordförande

Linus Almqvist
Styrelseledamot

Anders Hagensgård
Styrelseledamot

Eva Nilsson Lundmark
Styrelseledamot

Ralph Riber
Styrelseledamot

Ariane Rodert
Styrelseledamot

Helena Wihlborg
Arbetstagarledamot

Stockholm den 16 maj 2025

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Sebastian Mårtensson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms Stadsmission för år 2024. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 45-59 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-44 och 62-64. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att upplösa föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms Stadsmission för år 2024.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 16 maj 2025

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Sebastian Mårtensson
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission org. nr 802003-1954

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 28-37 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 16 maj 2025

Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor

Sebastian Mårtensson
Auktoriserad revisor

Hjärtligt tack!

Tack alla företag och stiftelser för ert engagemang.
Genom ert stöd kan vi erbjuda trygga platser med mat,
värme och gemenskap till människor som lever i utsatthet.
Tillsammans kämpar vi för de som kämpar.



Vill ert företag eller stiftelse också bidra?



Mejla foretag@stadsmissionen.se och
läs gärna mer på www.stadsmissionen.se

7Wise Advokatbyrå Kommanditbolag	Divisoft AB	Libeno invest ab	Stiftelse till Ingrid och Gustaf Fribergs Minne
1825	Ebba Danelius Stiftelse	Lidl	Stiftelsen Axel Hirsch Fond 1946
AB Gullringsbo Egendomar	E.ON Energidistribution Aktiebolag	Liljenthal Consulting AB	Stiftelsen Claes och Minna Livijns Fond
AB Nya Grand Hôtel	Ecenea Region Stockholm AB	Lindroos Arkitektur AB	Stiftelsen Drottning Sophias Skyddshem
AB Tornstaden	Edenred Sweden AB	Lindskog Malmström Advokatbyrå	Stiftelsen Frimurare Barnhuset i Stockholm
Advice	Edward Ardlows stiftelse	Lottericentralen Aktiebolag/Nordic Lottery	Stiftelsen för Gamla Tjänarinnor
Advokatbyrån Thomas Bodström	Ekan Aktiebolag	Lujabetong AB	Stiftelsen Hjälpfonden
Advokatfirman Delphi i Stockholm AB	Elisby Fastigheter	Lundins transporter AB	Stiftelsen Infinity
Advokatfirman Monica Petersson AB	Elsa och Harry Gabrielssons Stiftelse	Lyftsystem Kamab AB	Stiftelsen Kronprinsessan Margaretas
Advokatfirman RE:FI STHLM AB	Energi Montage Ab	Mandel Fastigheter AB	Minnesfond
AG Advokat Kommanditbolag	Energi-Center Nordic AB	Mangoit AB	Stiftelsen Matteusgården
Ahlins Plåt AB	Energi-Center Skandinaviska AB	Maria och Högalids Sjukvårdsförening	Stiftelsen Märtha Barhtelssons Minne samt
Aktiebolaget Trav och Galopp	Envac Sweden AB	Marcstrom Holding AB	hennes föräldrars minne
Aktiebolaget Vesterlins & CO	Equator Stockholm AB	Martin Rinds Stiftelse	Stiftelsen Nils Knutssons Minne
Alcadon AB	Erfator Projektleddning AB	MEAs fastigheter	Stiftelsen Oscar och Maria Ekmans
Alecta Tjänstepension Ömsesidigt	Essity Aktiebolag (publ)	Menigo Foodservice AB	Donationsfond
Allmänna Fattigvårdens Stiftelse	Ettelva Arkitekter AB	Merck AB	Stockholm Environment Institute (SEI)
Amring AB	Euroclear Sweden AB	Mileway Sweden AB	Stockholm Vatten och Avfall
Anna Lindström Konsult AB	Fabege AB	Missionpoint AB	Story Relations
Arner & Partners Advokater AB	Fahlin Förvaltning AB	Motionhare AB	Structor
Aros Bostadsutveckling AB	Fair Consulting RJ AB	MTR Nordic AB	Sundling Wärn Partners AB
Askersundstandläkarna AB	Fastighets AB Erik Dahl	MQ Marqet	Supersolid ab
Aspia AB	Fastighetsnytt	Nextron AS, Filial Sverige	Svea Bank AB
Atria Sweden	Fastighetsägarna Stockholm	Nora Consulting Engineers	Swebolt AB
Avanza Bank AB	Fat Fish AB	Norrenergi	Svenskt Näringsliv
Avida Finans AB (publ)	Fogel & Partners i Stockholm AB	Norteam AB	Sveriges advokatsamfund
Axel Johnson AB	Forvis Mazars KB	Norrtälje Vatten och Avfall	Söderbyleden Stormarknad AB
Atrium Ljungberg AB	Four Wheel Drive Norden AB	Novare interim & Recruitment	Sörab
Auktionshuset Kolonn AB	Foyen Advokatfirma KB	Novedo AB	Tamt AB
Aylott Group	Fresenius Kabi AB	Närbutiken i Annedal AB	Telac Elektronik AB
Azerion Sweden AB	Freys Hyrverk Stockholm Aktiebolag	OK ekonomisk förening	Tic-Tac Mobile AB
B. BRAUN MEDICAL AB	Fru Dagmar Bergstens Stiftelse	OKQ8 AB	Timmermansorden
Bageriprodukter AB	Förvaltnings AB Teogee	Olle Engkvists Stiftelse	TL Bygg
Baker & McKenzie Advokatbyrå	GA-Fastigheter AB	On Management AB	Torsten Lindström AB
Kommanditbolag	Gobin AB	Optimizely AB	Toyota Material Handling Sweden AB
BEA hus	Gourmet Food, Fredrik Svanberg Aktiebolag	Osttra/trioptima	Tranpenad Bemanning i Stockholm AB
Bengt Dahlgren Stockholm AB	Gunnova AB	Pool Store Sverige AB	Transportfirma TRABÉ AB
Berling Media AB	Gustaf Söderbergs Stiftelse	Portamele AB	Triol Kapital AB
Besqab Projekt och Fastigheter	Gåvofabriken Sverige AB	Prat PR AB	Trophil Fastighets AB (publ)
Bjerkning AB	Harald och Greta Jeanssonss stiftelse	Pro4u AB	Tyresö Bostäder AB
Bo Andren AB	Hedvig och Paul Boréns stiftelse	Pågen	Tysk-Svenska Handelskammaren
Bookmark Förlag AB	Heidelberg Materials Sverige AB	Qlosr AB	U. Ahlberg Fastigheter AB
Boon Edam Sweden AB	Helge Ax:son Johnsons Stiftelse	Qualtech Ltd T/A EuroSTAR	UNIQLQ
Botrygg Förvaltningsfastigheter AB	Helioworks AB	Rafkin&Co. AB	Unum Tax AB
Brf Porkala	Hjorth R Hjorth AB	Ragnhild Frykbergs Stiftelse	Vacse AB
Brick Advokat AB	ICA Supermarket Vårberg	Recordati AB	Valio Sverige AB
Byggmästaren Axel Alms Stiftelse	Ikano Bank AB	Reitan Convenience Sverige	Walleniusrederierna AB
Byggnadsstiftelsen S:t Erik	In3prenör AB	Samfundet Dominikansystrarna-CRSD	Vardaga
Centralförbundet för Socialt Arbete	Infrakonsult Shlm Nord AB	Samhällsbyggnadsbolaget Förvaltning	VendCap Finans AB
CHP Advisory AB	Invus Investment AB	Sverige AB	Videobet Interactive Sweden AB
Cirio Advokatbyrå AB	Itv Studios Sweden AB	Samtrygg AB	Widerlöv franchise AB
Cisco (BOA Re Customs House	Ivl Svenska Miljöinstitutet AB	Savéns stiftelse	Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Currency)	Jemast Konsult AB	Schroder Investment Management	Winn Hotel Group AB
Citibank Europe plc, Sweden Branch	John Mattson Fastighetsföretagen AB	(Europe) S.A., Svensk Filial	Winningtemp AB
Claes A Kugelbergs Stiftelse	Julius och Nils Westerdahls Stiftelse KAMIC	SEAL Scandinavia AB	Wise Group AB
CMG Consulting AB	Group AB	SeniorNet Norrmalm	Visuell Planering & Praktisk PPM AB
Cograph AB	Kayenta	Sensum AB	Viz Arkitektkontor AB
Coor Service Management Aktiebolag	Kinnevik AB	Sensus	W-M Alitea AB
Copper AB	KKR Nordics AB	Serveyou AB	YAYA Mee Asian Food AB
Cordial AN	Konung Gustaf V:s och Drottning	SHL Medical	Yellow Red Blue AB
Crédit Agricole Corporate and Investment Bank	Victorias Stiftelse	Sif och Ove Sellbergs stiftelse	Zelly AB
(Frankrike) Sverige Fil	Kogita	Sirona AB	ÅFA AB
Cykelåtervinning i Stockholm AB	Kransell & Wennborg Kommanditbolag	Skebostiftelsen	Åhlén-Stiftelsen
Dalarnas Läkarförening	Kvarteret Konstruktörer AB	SKB (Stockholms Kooperativa Bostadsförening)	Åke Andersson Förvaltnings AB
Daniel Alm Event och Media AB	Ladvice AB	Skeppsbron Skatt AB	Åke Benson Fastigheter AB
Decem AB	Leading Hotels of the World	Sodastream Nordics AB	Åke Sundvall Byggnads AB
Digpro Solutions AB	Lennart Perlhagens stiftelse för barn och unga	Solporten Fastighets AB	Åke Wibergs Stiftelse
Dina Försäkring AB	Lekander Entreprenad & Fastighet AB	Sonder AB	



**STOCKHOLMS
STADSMISSION**

Stockholms Stadsmission

Hesselmans Torg 14, 131 54 Nacka / Box 35, 131 06 Nacka

Tel: 08-684 230 00 / info@stadsmissionen.se

Plusgiro: 90 03 51-8 / Bankgiro: 900-3518 / Org. nr: 80 20 03-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission

Foto: Anna Z Ek, Jenny Lagerqvist

Omslag och sid. 45 - Henrik Kindgren

www.stadsmissionen.se