

MEDLEMSVILLKOR

Matmissionen ägs och drivs av Stockholms Stadsmission. Det är en social matbutik som gör gott för både människa och miljö. Hos oss bidrar du till minskat matsvinn och som medlem får du handla hos oss till ett förmånligt pris. Syftet med Matmissionen är att tillhandahålla livsmedel till personer med lägre inkomst. Vidare är syftet med Matmissionens verksamhet att göra det möjligt för människor att närma sig arbetsmarknaden genom arbetsträning. Mer information om Matmissionens verksamhet finns att tillgå på www.stadsmissionen.se/matmissionen.

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa medlemsvillkor gäller mellan dig som privatperson och Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954. Genom att ansöka om medlemskap godkänner du följande medlemsvillkor.

1.2 Stockholms Stadsmission har rätt att ändra medlemsvillkoren och att överlåta avtalet om medlemskap till tredje part. Senaste versionen av medlemsvillkoren finns alltid på vår hemsida. Vid större ändringar av medlemsvillkoren kommer vi att informera dig om dessa på vår hemsida och/eller via e-post. Du kan när som helst säga upp ditt medlemskap.

2. ANSÖKAN OM MEDLEMSKAP

2.1 Ditt medlemskap är personligt och kan inte överlåtas till någon annan. För att kunna ansöka om medlemskap ska du ha fyllt arton (18) år.

2.2 Medlemskapet är kostnadsfritt och gäller i ett (1) år om inte annat har avtalats mellan Parterna.

2.3 För att bli medlem krävs det att följande kriterier är uppfyllda:

- Om du lever på försörjningsstöd, etableringsstöd, garantiersättning eller Migrationsverkets dagsersättning beviljas ett medlemskap per automatik.
- Om du lever på sjukersättning, A-kassa, pension, föräldrapenning, aktivitetsersättning, aktivitetsstöd, har löneutmätning eller en månadslön som understiger Försäkringskassans nivå för garantiersättning för dem som är trettio (30) år eller äldre. Mer information finns att tillgå på <https://www.stadsmissionen.se/vad-vi-gor/matmissionen/bli-medlem-hos-matmissionen>.
- Genom undantag från punkterna ovan har Stockholms Stadsmission rätt att bevilja medlemskap efter individuell prövning.

2.4 Notera att studenter som erhåller bidrag/lån från Centrala Studievägsnämnden inte uppfyller kriterierna för medlemskap.

2.5 Vid ansökan om medlemskap ska du delge Stockholms Stadsmission följande underlag om du ansöker om medlemskap fysiskt eller digitalt via Matmissionens mobilapplikation:

- Inkomstunderlag
 - Tre senaste lönespecifikationerna
 - Deklaration
 - Beslut eller utbetalningsavi (exempelvis från Försäkringskassan)
- ID-handling/LMA-kort
- E-postadress
- Telefonnummer
- Namn

2.6 Stockholms Stadsmission behandlar ovanstående personuppgifter i syfte att efterleva skyldigheter gentemot dig som medlem samt i syfte att efterleva förpliktelser som följer av medlemskapet.

2.7 Medlemskapet är personligt och kan inte överlåtas till någon annan. Eftersom medlemskapet är personligt åtar du som medlem dig att uppvisa giltigt medlemskort eller giltigt medlemskap i Matmissionens mobilapplikation samt giltig ID-handling.

2.8 Med undantag från punkterna ovan förbehåller sig Matmissionen rätt att bevilja personer som inte uppfyller kraven som följer av punkterna 2.3 och 2.5 ett medlemskap efter särskild bedömning.

3. MATMISSIONENS SORTIMENT

3.1 Unika medlemserbjudanden

3.1.1 Stockholms Stadsmission, och där med Matmissionen, säkerställer att samtliga produkter i sortimentet uppfyller krav som följer av tillämpliga författningar, praxis, myndighetsuttalanden och sedvänja inom dagligvarubranschen.

3.1.2 Vi kommer alltid göra vårt bästa för att ge dig relevanta erbjudanden och förmåner. Som medlem hos Matmissionen erbjuds du att köpa varor till förmånliga priser hos oss.

3.1.3 Matmissionens sortiment består av produkter som donerats från företag i dagligvarubranschen. Dessa produkter har donerats för att de riskerar att bli svinn eller av andra anledningar inte kan säljas i butik. En sådan anledning kan till exempel vara tryckfel eller kort hållbarhetsdatum.

3.1.4 Huvudregeln är att du som medlem kan handla till rabatterat pris för 300 kronor (SEK) per kalendervecka.

3.1.5 Stockholms Stadsmission har rätt att göra undantag från punkt 3.1.4 i särskilda fall. Ett särskilt fall kan till exempel vara tillfälligt återkallat medlemskap eller annan misskötsel.

3.1.6 Stockholms Stadsmission förbehåller sig rätten att begränsa antalet köp per kund och artikel.

4. MATMISSIONENS BOKNINGSREGLER

4.1 Mobilapplikation

4.1.1 För att kunna handla hos Matmissionen behöver du som medlem boka en tid vid vår mobilapplikation.

4.1.2 I undantagsfall kan tidsbokning göras med hjälp av personal på Matmissionen.

4.1.3 Information avseende bokningsregler och tider för besöksbokning finns på www.stadsmissionen.se/matmissionen. Notera att Stockholms Stadsmission förbehåller sig rätten att begränsa antalet bokningstillfällen.

4.1.4 Huvudregeln är att den bokade tiden enbart gäller dig som medlem.

5. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

5.1 Genom att bli medlem hos Matmissionen samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som medlem samt för att efterleva våra rättsliga förpliktelser enligt bland annat Bokföringslag (1999:1078).

5.2 Kategorier av personuppgifter som måste behandlas för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig som medlem är:

- namn
- personnummer/LMA-kortnummer
- e-postadress
- kundnummer/medlemsnummer
- det kan även förekomma att vi behandlar personuppgifter avseende skyddad identitet.

5.3 Med undantag från punkterna listade under 5.2 kan uppgifter avseende en persons livssituation komma att behandlas eller bortses från i händelse av särskild bedömning av medlemskap.

5.4 Vidare måste vi behandla uppgifter avseende inkomst för att kunna avgöra huruvida du uppfyller kraven för ett medlemskap hos Matmissionen. Dessa uppgifter gallras eller återlämnas direkt efter granskning. Med granskning avses efter beslut om utfärdande av medlemskap.

5.5 Du som ansöker om medlemskap hos Matmissionen kan frivilligt lämna uppgifter om civilstånd och adress. Dessa uppgifter har sin grund i ett aktivt samtycke från dig som ansöker om medlemskap. Dessa uppgifter används för statistiska ändamål och för att utveckla vår verksamhet.

5.6 För det fall du som medlem önskar att nyttja någon rättighet som följer av GDPR ber vi dig att läsa vår integritetspolicy på vår hemsida och följa instruktionerna som listas där.

5.7 Personuppgifter som lagras med dessa medlemsvillkor som grund gallras direkt efter avslutat medlemskap.

5.8 Personuppgifter som lagras med samtycke som grund gallras när du begär att återkalla samtycket.

5.9 För det fall Stockholms Stadsmission för statistik avidentifieras personuppgifterna och statistiken utförs med hjälp av aggregerad data.

6. MARKNADSFÖRING

6.1 För att kunna erbjuda dig förmåner behöver vi behandla dina personuppgifter, t.ex. namn och kontaktuppgifter. Baserat på dina uppgifter utför vi analyser som kan resultera i att du sorteras in i en kundgrupp (t.ex. närmaste butik)

6.2 Vi är övertygade om att du kommer uppskatta våra medlemserbjudanden. Samtidigt värnar vi om din integritet och vårt medlemskap bygger självklart på frivillighet. Om du inte längre vill ta emot erbjudanden eller inte längre vill vara medlem så har du möjlighet att när som helst avregistrera dig från våra utskick eller avsluta ditt medlemskap. Om du enbart önskar att stänga push-notiser går det att stänga av direkt i telefonen. Om du i stället vill avsluta medlemskapet eller avstå helt marknadsföring kan du kontakta oss på [08-121 559 28](tel:08-12155928) eller maila oss på matmissionen@stadsmissionen.se.

7.1 REKLAMATION OCH FEL I VARA

7.2 Vid fel i vara har du som medlem rätt att reklamera en vara enligt Konsumentköplag (1990:932).

7.3 För att få nyttja reklamationsrätten ska du som medlem påvisa fel i vara samt uppvisa kvitto som styrker köp från Matmissionen.

7.4 Reklamation ska meddelas inom skälig tid från det att felet upptäcktes.

8. ANSVAR OCH MEDLEMSKAPETS UPPHÖRANDE

8.1 Vi ansvarar inte för förluster eller skador p.g.a. tekniska fel, nedsatta funktioner eller andra liknande fel som relaterar till ditt medlemskap. Detta gäller inte ansvar som inte kan uteslutas enligt tvingande lagstiftning.

8.2 Ditt medlemskap gäller i ett år om inget annat avtalats. Om du önskar du avsluta ditt medlemskap gör du det enklast genom att kontakta oss på matmissionen@stadsmissionen.se.

8.3 Vi förbehåller oss rätten att dra in eller avsluta ditt medlemskap vid skälig misstanke om otillåten användning eller missbruk av våra tjänster, brott mot våra medlemsvillkor, bedrägerier eller andra liknande händelser och beteenden.

För övriga upplysningar vänligen kontakta:
Stockholm Stadsmission/Matmissionen
matmissionen@stadsmissionen.se
08-121 559 28



