

Årsredovisning 2015 Stockholms Stadsmission

**STOCKHOLMS
STADSMISSION**



ÅRSREDOVISNING 2015

Organisationsnummer 802003-1954



Innehållsförteckning

Direktor har ordet	3
Året som gått	4
Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll	5
Inledning processer	6
Lindra	7
Förändra	8
Förebygga	9
Engagera	10
Utmana	11
Sociala verksamhet familj, barn och unga	13
Sociala verksamhet vuxna och äldre	14
Sociala företag	15
Utbildning	16
Kvalitets- och hållbarhetsrapport	18-19
Miljöarbete	20-21
Resultat i urval	22-24
Stockholms Stadsmission finansiering	25
Organisation och styrelse	26-27
Förvaltningsberättelse	28-29
Ekonomi	30-40
Stödjande företag	41-43



Direktor har ordet

År 2015 går till historien som ett år av överväldigande samhällsengagemang. Civilsamhället visade sin förmåga att gå in där det offentliga inte räcker till, när antalet flyktingar som tog sig genom Europa till Sverige under några veckor ökade markant kunde vi kraftsamla. Inom Stockholms Stadsmission gjordes en fantastisk insats av anställda och volontärer. På 48 timmar startades ett boende för flyktingfamiljer med 300 platser. Under hösten rekryterades 700 volontärer i samband med boendet som också blev omtalat för sin goda kvalitet i mottagandet av familjerna och besöktes av flera ministrar.

Uppmärksammade verksamheter

Under 2015 har kvalitetsfrågorna stått i fokus internt. Under tre års tid har vi arbetat med ett system (SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling) för att kvalitetssäkra vår verksamhet. Åtta enheter har blivit SIQ-diplomerade och fått 2 av 3 stjärnor! Ännu en hedersam utmärkelse fick Unga station i Eurodiaconia Award som delades ut i Bryssel. Utmärkelsen uppmärksammade att Unga Station välkomnar ALLA barn som befinner sig i Sverige, oavsett legal status och att arbetet utgår från en värdegrund som lyfter fram barnens röst och rättigheter samt det goda mötet - där kärlek, respekt, tid och trygga relationer är viktiga ingredienser.

Årets medialt mest uppmärksammade händelse var öppnandet av Matmissionen, Nordens första Social Supermarket, i Rågsved. Den har tillkommit genom ett nära samarbete med Axfood. Målen är att sänka matkostnader för människor i ekonomisk utsatthet, skapa arbetsträning för människor som står utanför arbetsmarknaden och minska onödigt matsvinn. Matmissionen är tänkt att starta på flera nya platser framöver.

Som opinionsbildare har Stockholms Stadsmission stärkt sin position. Barn och ungdomsrapporten "Ensamkommande flyktingbarn" och "Hemlöshetsrapporten" med tema bostäder för ekonomiskt svaga hushåll gav båda stort medialt genomslag. Dessutom blev debattartikeln om EU – migranter i augusti den mest lästa i Svenska Dagbladet under året. Vi bedrev också ett mycket framgångsrikt lobbyarbete. Secondhandverksamheten

belades med moms. Inom ramen för nätverket Ideell Second Hand samlade vi in 80 000 namnunderskrifter för att häva skatteverkets momsbeslut. Efter fem månader gav regeringen ett löfte om att så skulle ske och att all inbetalad moms skulle återbetalas. Secondhandverksamheten kan nu fortsatt bidra med 11 miljoner årligen till sociala insatser.

Gediget arbete som ger resultat

Medarbetarna, både anställda och volontärer, är organisationens främsta resurser. Deras personliga bemötanden, baserade på Stadsmissionens värdegrund, värderas högt av våra deltagare. Glädjande är också att deltagarna upplever att deras möjlighet till inflytande över verksamheten har ökat. Därigenom stärks egenmakten.

Det ekonomiska resultatet visar ett överskott på 36 miljoner kronor och är starkt tack vare ökad insamling och bättre avtal med kommunerna i den offentligfinansierade verksamheten. Årets ekonomiska resultat möjliggör en utökad verksamhet de kommande åren. I fokus står halveringen av antalet akut hemlösa och integrationsfrågorna. Det är mycket troligt att antalet barn till papperslösa kommer att öka. Det är människor som lever helt utanför de officiella hjälpsystemen och som enbart kan vända sig till ideella organisationer. Nu utformar vi strategier för att möta detta behov.

När jag summerar 2015 kan jag konstatera att Stockholms Stadsmission levt upp till sina värderingar om att möta nya samhällsutmaningar med handlingskraft och nytänkande i övertygelsen om alla människors höga och lika värde. Ett förtroende känner vi från styrelse, medlemmar, allmänhet och deltagare. Detta hade dock inte varit möjligt utan alla de privatpersoner, stiftelser och företag som stöttat oss under året och velat göra skillnad för människor som lever i utsatthet i Stockholm. TACK!

Marika Markovits
Direktor, Stockholms Stadsmission

Året som gått

134 milj

134 miljoner kronor. Så mycket samlade Stockholms Stadsmission in från privatpersoner, företag och stiftelser under 2015. Det är ett nytt insamlingsrekord. Gåvorna medför att fler deltagare får hjälp och stöd genom att verksamheten kan utökas och nya projekt startas upp.

Matmissionen

I december öppnade Stockholms Stadsmissionen Nordens första Social Supermarket i samarbete med Axfood. Butiken ska minska matsvinn och ge människor som lever på knappa ekonomiska marginaler möjlighet att köpa bra mat till ett lågt pris. Läs mer på sid 10.



**Tar återvinning
ett steg längre**

Sveriges första återbruksgalleria

I augusti invigdes återbruksgallerian ReTuna i Eskilstuna, vars sju butiker har fokus på miljö och hållbarhet. En av dem driver Stockholms Stadsmission.



Transitboende för familjer

I oktober startade Stockholms Stadsmission på 48 timmar ett korttidsboende för barnfamiljer på flykt med kapacitet för 300 personer. Läs mer på sid 7.

Per-Olof Söderberg

På årsmötet den 15 juni valdes Per Olof Söderberg in som ny styrelseordförande för Stockholms Stadsmission.

25%

Ett påverkansarbete pågick våren 2015 för att motverka beslutet att all Second hand skulle momsbeläggas med 25%, vilket skulle radera överskottet och drabba samhällets mest utsatta. Arbetet gav resultat. Läs mer på sid 11.

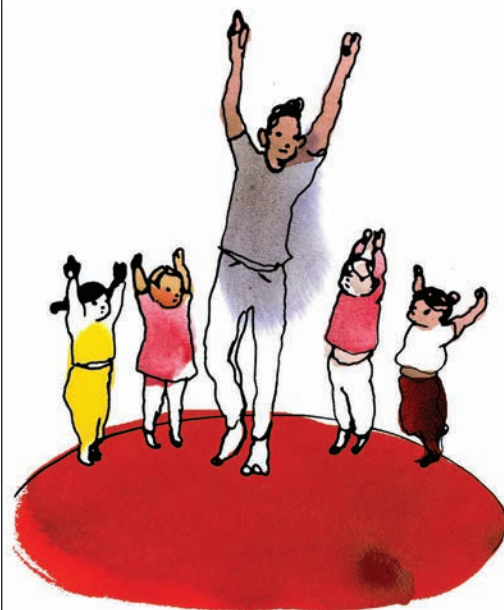
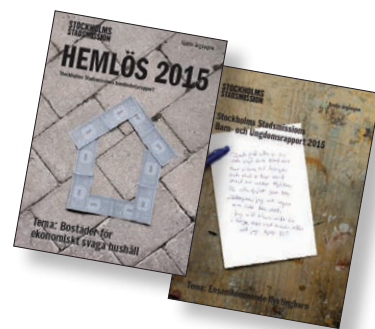


11 492

Så många besök hade Stockholms Stadsmissions Äldrecenter under 2015.

Nya rapporter

Temat för årets Hemlöshetsrapport var "Bostäder för ekonomiskt svaga hushåll", medan fokus i årets Barn- och ungdomsrapport var "Ensamkommande barn och unga".



Stockholms Stadsmissions uppdrag och roll i samhället

Stockholms Stadsmission är en ideell förening som arbetar för att göra Stockholm till en mänskligare stad för alla. Detta sker genom social omsorg, vård, utbildning och arbetsintegration. Stockholms Stadsmission bedriver många olika verksamheter för alla åldrar. Komplexa sociala utmaningar kräver en rad olika kompetenser, insatser och arbetsmetoder. Samverkan mellan verksamheterna är en viktig framgångsfaktor.

Som en idéburen, självständig aktör utan vinstsyfte tillhör Stockholms Stadsmission den sociala ekonomin. Den är ett oundgängligt inslag i ett starkt och levande samhälle. Stockholms Stadsmission erbjuder dels alternativ inom offentlig finansierad social omsorg och utbildning utifrån organisationens värdegrund. Tack vare gåvomedel träder Stockholms Stadsmission in där det offentliga samhällets insatser inte räcker till och utformar verksamheten utifrån de behov som finns i Stockholm – både akuta och långsiktiga.

Genom de gåvofinansierade verksamheterna når Stockholms Stadsmission människor som inte har kontakt med det offentliga och kan motverka nöd och ensamhet på ett sätt som det offentliga inte alltid kan. Genom att även engagera volontärer och frivilliga medarbetare frigörs medmänskligt engagemang och tillsammans byggs ett varmare och mänskligare samhälle.

VISION

Ett mänskligare samhälle för alla! Det är det samhälle där alla har makt att forma sina egna liv. Har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete. Får känna kärlek och värme. När fler upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – då blir samhällslivet mänskligare för alla.

Stockholms Stadsmission har utformat en beskrivning av fem huvudsakliga arbetsmetoder för våra verksamheter. Tillsammans beskriver de organisationens syfte och utgör grunden för verksamhetens värdeskapande uppgift – en förbättrad livssituation.

ÄNDAMÅLSPARAGRAF

Att utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.

VERKSAMHETSIDÉ

Stockholms Stadsmission är en idéburen aktör som utifrån en kristen grundsyn frigör människokraft genom att utmana och komplettera samhällets insatser inom utbildning, socialt företagande och social omsorg.

VÄRDEGRUND

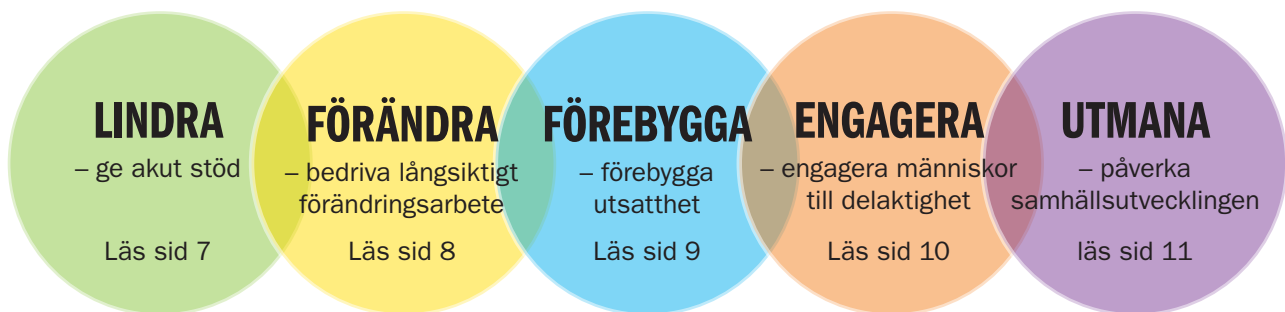
Stockholms Stadsmissions värdegrund är en källa till engagemang och inspiration. Den ligger till grund för hur det dagliga arbetet utformas och för policy, mål och strategi. Den delas av alla – medlemmar, styrelse, medarbetare och deltagare. Värdegrunden har sitt ursprung i en kristen grundsyn, med en självklar öppenhet för olika livsåskådningar. Det är människosynen som förenar i handling.

Stockholms Stadsmission har en uthållig och handlingskraftig kärlek till medmänniskan som drivkraft. Detta leder till ett bemötande som utmärks av empati, solidarisk ömsesidighet, gemenskap och människors rätt att få nya chanser. Arbetet drivs av tron på varje människas lika värde och lika rättigheter vilket leder till ett förhållningssätt präglat av mod. Stockholms Stadsmission tror på människans inneboende kraft och förmåga att finna ett rikt liv. Det leder till ett förhållningssätt som uttrycker tillit till förmågan att ta ansvar och som tar till vara personliga styrkor och möjligheter. På så sätt stärks egenmakt och möjlighet till delaktighet i samhället.

UPPDRAG

- Uppdraget i relation till individen är att se, lindra och förändra.
- Uppdraget i relation till samhället är att utmana, komplettera och engagera.

Våra perspektiv: Hur vi arbetar för att göra skillnad för individen



Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete för att förbättra livssituationen för deltagarna är att åstadkomma konkret effekt; med det menar vi ökad egenmakt, stadigvarande boende, meningsfull sysselsättning, psykisk och fysisk hälsa och möjlighet till inflytande och delaktighet. Uppdraget är att i relation till individen, se, lindra och förändra. Uppdraget i relation till samhället är komplettera, utmana och engagera. Med detta som grund organiseras vårt arbete utifrån fem perspektiv:

- **LINDRA** - ge akut stöd
- **FÖRÄNDRA** – bedriva långsiktigt förändringsarbete
- **FÖREBYGGA** - förebygga utsatthet
- **ENGAGERA** – engagera människor till delaktighet
- **UTMANA** – påverka samhällsutvecklingen

LINDRA

Genom att ge akut stöd. I arbetet möter vi människor som lever i social utestängning och därför har svårt att tillgodose sina omedelbara behov – ofta basbehov såsom mat, kläder, sovplats och gemenskap.

FÖRÄNDRA

Genom att bedriva långsiktigt förändringsarbete skapas möjligheter för ökad egenmakt och på så sätt stödjer vi individer till en förbättrad livssituation sett till boende-situation, utbildning, arbete och sysselsättning, ekonomiska resurser, utökade nätverk samt förbättrad fysisk och psykisk hälsa.

FÖREBYGGA

Genom att arbeta förebyggande minskas risken för framtida social utestängning genom att ge redskap för stärkt egenmakt. I arbetet vänder vi oss till barn, unga och äldre som inte lever i social utestängning.

ENGAGERA

Genom att engagera människor till delaktighet skapas opinion för att förändra det som orsakar brister samt erbjuda gemenskap och personliga möten. I arbetet vänder sig Stockholms Stadsmission till alla stockholmare; företag, privatpersoner, föreningar, organisationens medlemmar samt elever på Stadsmissionens Skolstiftelses skolor i Mälardalen.

UTMANA

Genom att påverka samhällsutvecklingen skapas opinion för att förändra det som orsakar nöden. I arbetet vänder sig Stockholms Stadsmission till myndigheter och beslutsfattare, allmänhet, näringsliv samt aktörer inom civilsamhället.

Du kan läsa mer om hur vi tillämpar perspektiven i vårt arbete, på de sidor som följer.



LINDRA

– ge akut stöd



Transitboende för barnfamiljer på flykt

I september 2015 fick vi en fråga från Stockholms stad som påverkade hela organisationen. Upprinnelsen var det ökade antalet transitflyktingar på Centralstationen i Stockholm.

Den 25 september kom en förfrågan från Stockholms stad till en rad olika aktörer, varav Stockholms Stadsmission var en. Kunde vi ta hand om barnfamiljer i transit? Det var en ny situation och där andra aktörer redan var igång för att hjälpa. När en konkret förfrågan kom från offentligt håll blev det uppenbart att vårt engagemang behövdes. Ett stort antal engagerade medarbetare kraftsamlade för att öppna ett transitboende för 300 personer och snabbt få en organisation på plats tillsammans med Röda Korset och Rädda Barnen. Inom 48 timmar skulle transitboendet finnas på plats. Det var en enorm utmaning.

Arbetet inleddes med ett stort rekryteringsmöte för att knyta till sig rätt kompetens. Vanligtvis är rekryteringsprocesserna mycket noggranna, men händelsen var extraordinär och vi var tvungna att agera pragmatiskt. Insatsen resulterade i totalt 700 volontärer och 15 timanställda. Det var ett överväldigande engagemang och intresse som gav oss alla en otrolig energi att genomföra boendet.

Även Stockholms Stadsmissions vana av att tillgodose basala behov var värdefullt i sammanhanget. Stockholm stad försåg oss med en lokal i Älvsjö. Toalettagnar kom på plats, samt duschar och mikrovågsugnar för att värma mat. En företagspartner bidrog med 300 hopfällbara sängar. Täcken och kuddar införskaffades. Vi satte även upp en "sambandscentral" där aktiviteten var otroligt hög. Det arbetades dygnet runt fram till klockan fyra på eftermiddagen samma dag som boendet öppnades. Under det första dygnet togs 240 personer emot. Med hjälp av Rädda Barnens och Röda Korsets personal samt Stockholms Stadsmissions volontärer arrangerades aktiviteter för barnen och vi kunde även erbjuda asylinformation till vuxna och även viss sjukvård.

"Inom 48 timmar skulle transitboendet finnas på plats."

Två veckor senare flyttades verksamheten till nya lokaler när Stockholms stad såg ett akut behov av sängplatser för ensamkommande barn i den befintliga lokalen. Vi fick en ny lokal i Vårberg och minskade antalet platser till 90. Åter engagerades alla volontärer och anställda och vi fick i princip gå igenom samma process igen för att snabbt få upp sängar, ordna med mat och så vidare. Efter flytten omvandlades transitboendet till ett evakueringsboende för asylsökande med ett kontrakt som löper ut i slutet av maj 2016.

Mobiliseringsfasen var intensiv och tuff. Men det vi tar med oss är den enorma insats som alla delaktiga gjorde och den kraftansamling som vi kunde uppbåda på så kort tid. Erfarenheterna är många, även lärdomarna. Som organisation klarar vi av mycket utmanande uppdrag och har beredskap för om något liknande skulle inträffa på nytt.



FÖRÄNDRA

– bedriva långsiktigt förändringsarbete

Bostad Först ger trygghet för de mest utsatta

För människor som lever i akut hemlöshet har möjligheten till eget boende länge varit ytterst begränsad. Vägen till en egen bostad är lång och känns ouppnåelig. Genom att anamma ett nytt synsätt har många nu fått chansen till ett nytt liv.

I Stockholm lever ungefär 500 personer i vad som kallas för akut hemlöshet. Till kategorin räknas människor som är hänvisade till olika former av akutboenden, härbärgen och jourboenden. Situationen inbegriper också uteliggare, dock i regel inte utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med permanent uppehållstillstånd i ett annat EU-land och som tillfälligt befinner sig i Sverige.

De flesta kommuner använder i dag "bostadstrappor" där den som lever i hemlöshet får kvalificera sig för ett boende – från akutboende och olika korttidsboenden till olika typer av träningslägenheter med särskilda kravprofiler. Erfarenheter visar att vägen till ett eget förstahandskontrakt ofta är alltför lång, i många fall har individen fallit ur programmet innan denna har lyckats nå hela vägen fram.

Istället har en ny modell vunnit mark de senaste åren med grundtanken att en person som lever i hemlöshet först får en egen bostad och därefter intensiva hjälpinsatser via en vägledare. Modellen har med framgång testats i bland annat USA, Tyskland, Holland och Norge.

"Andelen som bor kvar är 76 procent."

Sedan 2010 har Stockholms Stadsmission tillsammans med Stockholms stad och Svenska Bostäder drivit ett projekt med utgångspunkt i denna modell, som vi kallar för Bostad Först. Deltagarna i initiativet är personer med såväl psykisk ohälsa som missbruksproblematik och som har misslyckats i andra boendelösningar. Förutom att följa gängse hyreslagstiftning, till exempel att betala hyran i tid och inte störa grannarna, är det enda krav som ställs på hyresgästerna att de ska ta emot det stöd som de behöver för att klara av boendet. Stödet förmedlas främst via vägledare från Stockholms Stadsmission och kan till exempel handla om hjälp med vårdkontakter och att utveckla färdigheter som att sköta om hushållet. Förutsatt att boendet fungerar finns det möjlighet för den boende att ansöka om att överta kontraktet efter nio månader.

Sedan starten 2010 har 54 personer deltagit i Bostad Först. Andelen som bor kvar är 76 procent – det kan jämföras med 25 till 35 procent i traditionella trappstegsboenden. Även Stockholms stad är nöjd med modellen och har under 2015 tagit beslutet att göra programmet till en permanent verksamhet i egen regi.

Elever och lärare på Grillska gymnasiet Eskilstuna. Från vänster, Amanda Kareliusson, Emma Stening, Junie-Michelle Nyström, Jani Pokkinen, Filip Hagström, Wilma Gustafsson, Liza Lindgren.

FÖREBYGGA

– förebygga utsatthet

Uppmärksammas ung företagsamhet på Grillska Gymnasiet

Under ett år får alla elever på Grillska Gymnasiet möjlighet att driva ett eget företag genom initiativet Ung Företagsamhet. Med eget ansvar växer eleverna samtidigt som de får värdefulla kontakter för framtiden.

Inom Stadsmissions skolstiftelse är entreprenörskap en av hörnstenarna. För elever som vill starta och driva ett eget företag genom den ideella utbildningsorganisationen Ung Företagsamhet innebär det att de under ett år på skoltid tar fram en produkt att sälja, skriver affärsplan och gör en budget. Därutöver lär sig eleverna att samarbeta, lösa konflikter och tala inför andra. Jani Pokkinen är lärare på Grillska Gymnasiet i Eskilstuna och har under tio år med stort engagemang och intresse hjälpt elever att starta och driva sina egna företag.

– En av tankarna med initiativet är att stärka elevernas egenmakt, att de får jobba med idéer som är deras egna och att de får testa på arbetslivet. Det är ett koncept som bevisligen fungerar, det finns studier som visar att UF-företagande har positiv effekt kopplat till bland annat envishet, kreativitet och framförhållning. Det är något jag också märker tydligt hos eleverna, de växer av att driva något som de själva har ansvaret för.

Under läsåret 2015/2016 jobbar totalt 26 430 gymnasieelever runt om i landet med egna företag. Två av dessa är Emma Stening och Filip Hagström. Båda går andra året på Grillska Gymnasiet i Eskilstuna. Emma Stening är vd för ECO Wild UF som säljer torkat kött i form av snacks ("jerky"). Filip Hagström är kommunikator på Ung Politik UF, som har tagit fram en handbok för att förklara politik på ett enkelt sätt. Både Emma och Filip är överens om att det är mycket arbete med att driva ett eget företag.

– Vi har lagt ner massor av tid och engagemang. Men det har varit kul och lönat sig. Förutom att försäljningen har gått bra har vi även vuxit mycket som personer. Vi har dessutom fått många nya kontakter och vågat göra nya saker, säger Emma Stening.

Att ECO Wild UF:s affärsidé fungerar fick företaget kvitto på i den regionala UF-tävlingen där de fick hela sex utmärkelser – bland annat för bästa företag, bästa säljare och årets hållbara företag. Nu har de gått vidare till SM i Ung Företagsamhet 2016. Men förutom att lyckas med företaget och försäljningen var det

"Förutom att försäljningen har gått bra har vi även vuxit mycket som personer."

enligt Emma Stening lika viktigt att verksamheten skulle utgå från ett tydligt hållbarhetstänk.

– För oss är det viktigt att också uppmärksamma köttkonsumtionen och de problem som finns med den. Ett mål med vårt företag är att fler ska välja bättre alternativ.

För Filip Hagström och kollegorna i Ung Politik UF är det viktigt att ha med ett tydligt samhällsengagemang i företaget. I hans fall rör det sig om ett politiskt intresse som utmynnar i en politisk handbok som på ett enkelt sätt förklarar varför man ska rösta, vad partierna står för och vad FN, EU och andra stora institutioner ägnar sig åt.

– En miljon personer röstade inte i förra valet. Vi har gjort en undersökning bland unga och konstaterade att intresse för politik är väldigt lågt. Varför bryr man sig inte? Vi tror att det beror på att många inte tycker att det är kul med politik. Därför tog vi fram handboken.

Handboken har fått mycket positiv respons och redan sålts i över 100 exemplar. Ung Politik UF har även fått ett stipendium av kulturstiftelsen Fogelstad och tillsammans med stiftelsen för de nu diskussioner kring att ta fram ett spel om politik. Det kan även bli aktuellt med en e-bok och ljudbok. Företaget kommer även att delta i SM Ung Företagsamhet 2016 inom kategorin socialt entreprenörskap.

Emma Stening och Filip Hagström är överens om att de kommer att fortsätta med sina företag på ett eller annat sätt efter att avslutade studier. Stockholms Stadsmission önskar dem all lycka och framgång!

ECO Wild UF drivs av: Emma Stening, vd, Amanda Kareliusson, marknadsföringsansvarig/skribent, Junie-Michelle Nyström, ekonomiansvarig
Ung Politik UF drivs av: Wilma Gustafsson, vd, Filip Hagström, kommunikator, Liza Lindgren, ekonomiansvarig, Johanna Andersson, marknadsföringsansvarig

Foto: Stefan Nilsson



Foto: Stefan Nilsson



ENGAGERA

– människor till delaktighet

Matmissionen - Nordens första Social Supermarket

Stockholms Stadsmission har tillsammans med Axfood öppnat Nordens första Social Supermarket. Med sociala matbutiker minskar matsvinnet samtidigt som fler människor får möjlighet att köpa god och kvalitativ mat till ett lägre pris.

För två år sedan började Stockholms Stadsmission fundera på om det inom de sociala verksamheterna skulle vara möjligt att ta tillvara på allt överskott av mat som uppstår vid livsmedelsförsäljning och livsmedelsproduktion. Vid samma tidpunkt gick Axfood i samma tankar - utifrån perspektivet att de ville hitta en aktör som kunde säkerställa att de varor som inte säljs kommer till nytta på rätt sätt. Det blev starten på ett samarbete som skulle resultera i Matmissionen, Nordens första Social Supermarket.

– Det finns en etablerad modell för sociala matbutiker som har använts framgångsrikt i bland annat Frankrike och Österrike. Vi utgick från denna modell, men gjorde vissa justeringar för att anpassa den till svenska förhållanden. Bland annat öppnade vi upp för att alla skulle kunna handla i butiken, inte bara medlemmar, säger Johanna Nordenskjöld, verksamhetschef för Stockholms Stadsmissions enhet för socialt entreprenörskap.

Att handla som medlem innebär att rabatten alltid blir minst 70 procent – övriga handlar till fullpris. Medlem kan den bli som har försörjningsstöd eller lever på sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, pension eller lön som understiger 8 700 kronor per månad efter skatt. Sortimentet består av varor som är nära utgångsdatum, men som fortfarande är av god kvalitet. Eftersom sortimentet är beroende av vilka varor som butikerna skänker är det av naturliga skäl inte möjligt att erbjuda ett fullsortiment. Men grönsaker, bröd, korv, barnmat och blöjor är några exempel på varor som regelbundet hittills har funnits tillgängliga. Det har även ofta kommit in tillfälliga varupartier som butiker har testat bland sina kunder men som inte har sålt så bra. Totalt är det ett tiotal samarbetspartners som löpande har bidragit med varor.

"Jag har inte varit med om något initiativ tidigare, där alla har varit så positivt inställda från start."

– Intresset från företag och butiker för att skänka varor ökar hela tiden. Jag tror att det beror på att det är enkelt att ansluta sig och att man förstår att de varor som skänks verkligen kommer till nytta, säger Johanna Nordenskjöld.

Förutom att ge ekonomiskt utrymme till medlemmar har många av de deltagare som arbetstränar på Matmissionen uttryckt att det betyder oerhört mycket för dem att ha en meningsfull sysselsättning. Stockholms Stadsmission har länge gjort arbetsintegrerade insatser som en del i strävan efter att stärka människors egenmakt. Detaljhandeln är en av de branscher där det finns många arbetstillfällen, därför ligger sociala matbutiker väl i linje med detta tankesätt. Vi ser även att många får jobb efter sin arbetsträning.

Enligt Johanna Nordenskjöld visar erfarenheterna att konceptet fungerar.

– Stockholms Stadsmission har mött ett otroligt engagemang i Matmissionen. Från partners som skänker mat och andra varor till privatpersoner som spontant har erbjudit sig att hjälpa till. Inte minst har engagemanget varit stort hos våra medlemmar och personer i arbetsträning. Alla tycker det är en fantastisk verksamhet. Jag har inte varit med om något initiativ tidigare, där alla har varit så positivt inställda från start. Vi kommer utan tvekan att starta fler butiker framöver inom ramen för Matmissionen.

När Matmissionen öppnade i december 2015 var målet att tillvarata 200 ton mat i år. Den 16 mars brann Matmissionen ner till grunden. I maj, när detta reportage skrivs, letar Stockholms Stadsmission efter en ny lokal för att så fort som möjligt öppna butiken igen.



UTMANA

– påverka samhällsutvecklingen

Med gemensam kraft stoppades momsinförandet på second hand

Hösten 2014 beslutade Skatteverket att all second hand skulle momsbeläggas med 25 procent - något som hade raderat allt överskott från Stockholms Stadsmissions butiker och drabbat människor som lever i utsatthet på olika sätt. Ett intensivt påverkansarbete påbörjades.

Bakgrunden till Skatteverkets beslut att momsbelägga all second hand var en dom i Högsta förvaltningsdomstolen 2013 med avsikt att förtydliga skillnaden mellan ideell och kommersiell verksamhet. Det föranledde Skatteverket att under hösten 2014 gå ut med ett förtydligande kring hur detaljerna i domen tolkades. Slutsatsen var att second handverksamheter, för att vara momsbefriade, endast fick ha öppet 24 timmar i veckan med tonvikt på ideellt arbetande personal. Det var en omöjlig förutsättning för Stockholms Stadsmission, både sett till omsättning och den del av verksamheten som erbjuder arbetsträning.

Även för andra ideella verksamheter, till exempel Myrorna och Röda Korset, skulle beslutet slå hårt. 25 procents moms skulle innebära att allt överskott från försäljningen försvann och att många skulle behöva skära ner sin verksamhet eller upphöra med den helt och hållet. I förlängningen skulle det förstås drabba samhällets mest utsatta. Nätverket Ideell Second Hand* beräknar att verksamheterna tillsammans varje år ger 200 miljoner kronor till insatser som läxhjälp, soppkök, kvinnojourer, härbärgen, asylboenden och missbrukarvård. Pengarna ger även möjlighet till arbetsträning för 7 000 människor och förhindrar att 22 000 ton textilier hamnar i soporna varje år.

Men trots starka protester från många håll hade finansminister Magdalena Andersson inte några intentioner att genomföra en lagändring för att undvika den allvarliga situation som uppstått. Stockholms Stadsmission såg sig därför tvingad att anpassa verksamheten, se över organisationen och frysa inplanerade satsningar. Men inte utan kamp. Genom Ideell Second Hand påbörjades ett intensivt påverkansarbete för att

"Via sociala medier samlades 80 000 namnunderskrifter in."

få en majoritet av riksdagen att förstå konsekvenserna av den planerade momshöjningen.

Redan i februari 2015 började arbetet ge resultat; finansministern gav ett löfte om en lösning för att stoppa de nya momsreglerna. Dock var det oklart hur snabbt en lösning kunde tas fram. Arbetet med att påverka beslutet fortsatte därför med oavbruten kraft.

Nätverket skrev pressmeddelanden och Stockholms Stadsmissions direktor Marika Markovits var aktiv i debatten tillsammans med Myrornas vd Caroline Andermatt och Röda Korsets enhetschef Mats Lundén för att öka medvetenheten hos allmänhet och beslutsfattare. Tillsammans var de med i finansutskottet för att presentera fakta och hade ett personligt möte med finansministern. Via sociala medier samlades 80 000 namnunderskrifter in som lämnades över till statssekreteraren på Finansdepartementet. Totalt 800 artiklar och inslag publicerades i svenska medier.

Den 8 maj 2015 kom det efterlängtade beslutet: all ideell second hand skulle vara momsbefriad från 1 januari 2016! Finansdepartementet presenterade även en lösning som innebar att alla aktörer inom ideella second hand skulle ersättas för sina momsinsatser. Den hårda kampen hade gett resultat och en hållbar lösning som låter oss fortsätta det viktiga arbetet med att stödja människor i olika livssituationer och ta hand om varor som annars skulle hamnat på soptippen.

*Ideell Second Hand är ett nätverk för ideella secondhandbutiker med 90-konto som arbetar aktivt för att alla köpta kläder ska återanvändas och där allt överskott oavkortat går till medlemmarnas ideella verksamheter.





Social verksamhet; familj, barn och unga

Vi finns till för unga och familjer oavsett livssituation

Stockholm är idag en till stora delar segregerad stad och vi behöver alla hjälpa till för att göra den mer inkluderande. Som ett led i detta arbete gjorde vi under 2015 en prioriterad satsning för att utveckla vår närvaro i förorterna. I oktober slog vi upp portarna till Unga Station Järva där vi erbjuder barn och unga i Tenstaområdet möjlighet till stöd och en plats i gemenskap. Verksamheten bygger i hög grad på de deltagande familjernas egna förutsättningar, önskemål och vilja. Tillsammans bygger vi upp verksamheten från grunden. Under hösten har vi bland annat gemensamt smyckat lokalerna med färggranna väggmålningar. I allt har våra unga deltagare varit involverade – från att köpa in det material som vi använder till att klä om möbler och inreda de olika rummen.

Insatser för asylsökande

Under hösten har verksamheten även tagit emot asylsökanden som är i behov av att hitta in i samhället. Vi etablerade därför även en ny verksamhet i Flemingsberg dit nyanlända barnfamiljer och familjer på flykt har möjlighet att söka stöd och gemenskap och för att få hjälp i kontakten med myndigheter.

Det är utan tvekan så att det ökade antal flyktingar som har kommit till Sverige det senaste året har påverkat – och breddat – Stockholms Stadsmissions verksamhet. Efter en förfrågan från Stockholms stad öppnade vi i september på bara två dygn ett transitboende för barnfamiljer i Älvsjö med plats för 300 personer. Uppgiften var utmanande på flera sätt och lärdomarna var många. Den akuta insatsen involverade flera olika aktörer och visar bredden på vår kompetens och det engagemang som enskilda medarbetare och volontärer besitter (läs mer om transitboendet på sidan 7).

Barn som kommer ensamma till Sverige är mycket utsatta sett till ohälsa, våldsutsatthet och missbruk. Parallellt visar vår barn- och ungdomsrapport 2015 att trångboddhet, otrygghet i bostadsområdet och skolor som inte håller måttet är faktorer som har stor betydelse för uppväxten. Det behövs en rad insatser, bland annat fler boendeanvändningar, en reformering av systemet med gode män och ett nationellt kunskapscenter för ensamkommande barn och unga.

Under året kunde Stockholms Stadsmission erbjuda 14 platser för barn 14-18 år som kommit ensamma till Sverige samt 17 platser för barn 18-23 år. På grund av det ökade trycket har insatser gjorts för att utöka antalet platser. Många av de som bor i våra verksamheter behöver långvarigt stöd. Förutom fler bostäder

behöver vi även hitta fler praktikplatser, ge ökade vårdinsatser och möjliggöra språkinträdning i större utsträckning.

Det är viktigt att poängtera att de insatser Stockholms Stadsmission gör för nyanlända inte påverkar våra övriga verksamheter. Vi har gjort vårt allra yttersta för att svara upp mot och hjälpa och stödja alla de människor som vi möter varje dag. Vi tänker fortsätta att finnas till för alla.

Under året har det varit en utmaning att rekrytera högskoleutbildad personal. En av orsakerna är att 1 000 nya HVB-hem (Hem för vård eller boende) öppnade under 2015, vilket gör att efterfrågan på till exempel socialsekreterare har ökat. Det har också varit en utmaning att hitta lokaler till våra verksamheter.

En uppmärksammas grupp bland de utsatta

Tiggerifrågan har varit och är fortsatt ett omdebatterat ämne. Det är få saker som berör människor i den utsträckning som denna fråga har gjort. Samtidigt finns det en mängd myter och missuppfattningar som florerar i samband med samhällsdebatten. Det påverkar naturligtvis även barnen, som lyssnar, funderar och ställer frågor. Därför har vi tagit fram plattformen Prata med barnen (pratamedbarnen.se), där vi har samlat frågor och svar som ett stöd till föräldrar och andra vuxna i samtalen med barnen. Frågorna är ställda av barn 6-9 år och besvaras av människor som själva försörjer sig genom tiggeri samt av Stockholms Stadsmissions medarbetare. Underlaget är framtaget tillsammans med leg. Psykoterapeut Inger Ekbom som arbetar på Unga Station, vårt hus för barn, unga och dess nätverk. Tillsammans med Bonnier Carlsen har vi även tagit fram en bok som kan användas som stöd i undervisning och i samtal mellan föräldrar och barn. Boken kommer ut under våren 2016.

Ett annat projekt i frågan kring tiggeri är Stockholms Stadsmissions samarbete med SOS-barnbyar. Projektet bygger på att när allt fler rumäner reser till Sverige för att hitta försörjning växer hundratusentals barn i Rumänien upp utan föräldrar. Det är ett treårigt pilotprojekt som ska koppla ihop insatser i Stockholm med insatser i Rumänien och möjliggörs med hjälp av Axfoundation och Hemköp. Målet är att arbeta med långsiktigt hållbara återförelingar på hemorten av familjer som separerats genom migration.



Social verksamhet; vuxna och äldre

Att fler äldre söker sig till Stockholms Stadsmission

Stockholms Stadsmission har som målsättning att till 2018 halvera den akuta hemlösheten. Det ska bli möjligt genom att skapa nya, alternativa bostadslösningar för människor som har svårt att etablera sig på den ordinarie bostadsmarknaden. Som en åtgärd för att nå målsättningen startade vi under våren 2015 "Särskildnyttan" som syftar till att hitta nya, kreativa sätt för bostadslösningar. Det ska vi göra genom att föra en dialog med privata fastighetsbolag, fastighetsägare, byggherrar, stiftelser och andra finansiärer, liksom med kommuner inom Stockholms län. Även lokaler som står tomma och på sikt kan omvandlas till bostäder är intressanta. Visionen är att såväl fastighetsägare som boende är nöjda och att den boende ska ha möjlighet till ett långsiktigt boende.

Ett annat bostadsprojekt som vi arbetar med är Bostad Först. Ett viktigt inslag i denna modell är att bostäderna så långt som möjligt ska integreras i "vanliga" bostadsområden. Det är socialtjänsten som gör urvalet av deltagare som erbjuds ett andrahandskontrakt under nio månader, med möjlighet att ta över kontraktet (läs mer om Bostad Först på sidan 8).

Hårt tryck på verksamheten

Vårt akutboende för kvinnor har aldrig haft så hög beläggning som under 2015. Exakt vad orsaken är har vi ännu inte svar på. Det kan vara så att fler kvinnor nu än tidigare vågar be om vårt stöd. Det kan också bero på att det finns färre akutboenden i Stockholm. Det viktiga är i alla fall att de kvinnor som söker sig till oss upplever att de får hjälp och långsiktigt stöd och att de känner sig trygga.

Allt fler äldre söker sig till våra verksamheter. Enligt en prognos från Premiepensionsmyndigheten i mars 2015 lever inte mindre än 225 000 äldre i Sverige under EU:s fattigdomsgräns*. Antalet har nästan fördubblats sedan 2006.

Under året hade vår dagverksamhet för äldre 12 000 besök, att jämföra med 3 000 besök under 2013. Vi tolkar det som att allt fler äldre lever under knappa ekonomiska förhållanden. Många är även mycket ensamma och upplever att de har svårt att få den hjälp och det stöd som de har rätt till. Hos oss finns ombud som kan hjälpa till med kontakter med myndigheter. Vi försöker även ge äldre en guldkant på tillvaron genom olika aktiviteter och ett uppskattat seniorkollo. I somras kunde 300 äldre njuta av kollo.

Ny samlingsplats på Mariatorget

Vår nu etablerade och välplanerade verksamhet för EU-migranter, Crossroads, fick flytta från sina lokaler på Södermalm till nya lokaler på Gärdet. Nu ser vi fram emot att driva en fortsatt bra verksamhet där våra deltagare kan få råd och stöd kring sina rättigheter och skyldigheter i Sverige.

I april 2015 köpte Stockholms Stadsmission också S:t Pauls-kyrkan vid Mariatorget. Det ska bli en samlingsplats där alla människor, oavsett bakgrund och livssituation, får möjlighet att mötas i en allt mer segregerad stad. Genom att stödja självorganisering hjälper verksamheten människor att själva identifiera problem och lösningar för att stärka sina rättigheter. Kyrkan blir dessutom en plats för engagemang och folkbildning där fler ges möjlighet att ta del av Stockholm Stadsmissions idéer i form av seminarier, workshops och föreläsningar.

* EU:s fattigdomsgräns är 60 procent av landets genomsnittliga disponibla inkomst. I Sverige motsvarar det i dag cirka 11 500 kronor i månaden efter skatt.

Sociala företag

Händelserikt år med momsfrågan och nya satsningar i fokus

Den största frågan under året för Stockholms Stadsmissions sociala företag var om second hand skulle beläggas med moms, vilket skulle medföra att det överskott som verksamheten genererar för människor i utsatthet gått förlorad. Debatten blev stor och många aktörer var överens om att det inte var någon bra idé. Men utifrån den rådande osäkerheten och begränsade möjligheter att kompensera ett eventuellt bortfall med ökade priser förberedde vi oss genom att anpassa verksamheten och se över organisationen.

Senare kom det efterlängta beskedet; all second hand som bedrivs av allmännyttiga ideella föreningar och trossamfund förblir momsfri (läs mer om momsfrågan på sidan 11).

Sociala företag växer

Trots den osäkerhet som rådde öppnades under året två nya second handbutiker; en i Vällingby i april och en i Eskilstuna i augusti. Extra spännande är etableringen i Eskilstuna. Inte bara för att det är den första butiken utanför Stockholmsområdet, det är även Sveriges (och kanske världens) första återbruksgalleria. Det är ett koncept som bygger på idén om ett köpcentrum med butiker som ger förbrukade saker nytt liv genom att reparera, omvandla och sälja dem vidare. Sortimentet i gallerian styrs med andra ord av de gåvor som lämnas in.

En annan stor nyhet var att "Matmissionen" öppnade. Nordens första så kallade Social Supermarket, i Rågsved, med Axfood som medgrundare. Grundtanken är en verksamhet som kombinerar arbetsintegration med att ta hand om matsvinn och möjliggöra för ekonomiskt utsatta att handla bra matvaror till bra priser. I butiken var också 11 personer i sysselsättning och ytterligare fyra i kö. Dessutom sökte många upp butiken på eget initiativ, eftersom de hört mycket positivt om verksamheten.*

Under året tvingades vi att avveckla Grillskas kök i Liljeholmen på grund av att vi inte lyckades få ekonomisk bärighet i verksamheten. Elevrestaurangen var tidigare en del av Grillska gymnasiet men lades ner då restaurangprogrammet fick minskat elevunderlag. Verksamheten stängdes i slutet av november.

Vi tittar över axeln

När vi blickar tillbaka på året hände många positiva saker under 2015. Stockholms Stadsmissions Remake-verksamhet fick två stjärnor av tre möjliga, enligt SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling). Med en oberoende granskning säkerställs att våra resurser används på ett effektivt sätt. Diplomeringen är ett kvitto på att verksamheten är välplanerad och dokumenterad med god samverkan och integration, samt med påtaglig kvalitetskultur i stora delar av organisationen. Läs mer om SIQ på sidorna 18-19.

REMAKE har under 2015 arbetat med att ta fram ett nytt koncept som grundar sig på design med hållbarhet och långsiktighet. I januari 2016 öppnades således en Remake butik i city på Klarabergsgatan med det nya konceptet.

Sociala företag startade och sin första LSS-verksamhet för personer med lindrig utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Den är integrerad i vår Remake-verksamhet i Hökarängen och är under etablering. Vi ser fram emot att starta och driva fler LSS-verksamheter framöver.

Under året har sociala företag haft 287 deltagare i arbetsutbildning, arbetsprövning eller annan arbetsintegrerande insats på uppdrag av Arbetsförmedlingen, kommun, jobbtorg och i vissa fall annan anordnare som till exempel Arbetslivsresurs. Med ett positivt beslut om momsfrågan för second hand finns det nu långsiktiga förutsättningar på plats för att kunna fortsätta med nya satsningar, som för stunden lades på is.

* Den 16 mars 2016 brann Matmissionen ner till grunden i sviterna av en anlagd brand. I april, när detta reportage skrivs, letar Stockholms Stadsmission efter en ny lokal för att så fort som möjligt öppna butiken igen. Matmissionens målsättning för 2016 var att tillvarata 200 ton mat.

Utbildning



Sveriges största idéburna skola tar en aktiv roll i skapandet av framtidens skola.

Genom Stadsmissionens Skolstiftelse bedriver Stockholms Stadsmission skola för unga och vuxna i Mälardalen och två år efter övertagandet av sex gymnasieskolor har de sex Grillska gymnasieskolorna börjat etablera sig. Hela 40% fler elever valde att söka till Grillska Gymnasiet hösten 2014 jämfört med året innan. Det elevtapp som inträffade i samband med övertagandet 2013 kommer under 2016-2017 till stor del vara återhämtat.

Det förväntade underskott som skolorna genererat dels pga. det lägre elevtalet, dels pga. ett antal omstruktureringskostnader bör till 2016/2017 kunna vändas mot ett i en förlängning hållbart överskott.

2015 präglades av förbättring- och utvecklingsarbete för att säkra en högkvalitativ verksamhet grundad på våra direktiv men också på stiftelsens idé och värden. Skolinspektionen genomförde tillsyn hos huvudmannen och på alla gymnasie- och gymnasiesärskoleenheter. Fem skolor fick inga anmärkningar och vi åtgärdade förelägganden för Grillska Gymnasiet Stockholm, Grillska Gymnasiesärskolan och huvudmannen under hösten. Så i januari 2016 meddelade Skolinspektionen att Stadsmissionens Skolstiftelse lever upp till alla förordningarnas krav.

Engagemang styr initiativen

Ett resultat av förstelärarnas arbete var bland annat aktiviteter kring det sociala entreprenörskapet och samhällsengagemang som ligger i linje med Stockholms Stadsmissions inriktning. Flyktingströmmen under hösten medförde många elevinitiativ och aktiviteter som temadagar och insamlingar till förmån för människor på flykt.

Ett annat konkret exempel på programutveckling är framtagandet av det nya individuella valet i form av e-sport på flera gymnasieskolor. E-sportselever ska tränas i sin sport men också ges fysisk träning, kunskaper om hälsofaktorer samt träning i laganda, lagledning, moral och etik. Den nya profilen planeras starta läsåret 16/17.

Vi har de senaste åren satsat stort på elevhälsa i stiftelsen med bland annat en hög bemanning av elevhälsopersonal. Under 2015 implementerade vi med framgång en gemensam strategi för närvarofrämjande åtgärder och vi fortsätter nu med en ny strategi för studie- och yrkesvägledning. Vårt samarbete

med Stockholms Stadsmissions Oneeighty, för hemmasittande elever, har också etablerats på ett bra sätt.

Vid övertagandet av gymnasieskolorna togs en treårig utvecklingsplan för skolbiblioteken och under året infördes bland annat det nya bibliotekssystemet med 5000 e-bokstitlar. På skolorna är biblioteken välbesökta och arbetet fortsätter för att nå målet om väl utbyggda bibliotek på alla skolor.

Det är utan tvekan så att det ökade antal flyktingar som har kommit till Sverige det senaste året också har påverkat Stadsmissionens Skolstiftelse. Vi vill bidra till en bättre integration och som första friskola i Örebro anmälde sig Grillska Gymnasiet att anordna Språkinträdning för nyanlända elever. Skolstarten under hösten blev lyckad och nu planerar vi samma utveckling för flera av stiftelsens skolor. Vi har också påbörjat ett arbete med att lägga en ny utvecklingsplan för folkhögskoleverksamheten i stort.

Förändringar för vuxenutbildning

Skolstiftelsens vuxenutbildning både ökade och minskade under 2015. Stockholms stad och flera andra kommuner i länet ändrade sina upphandlingsvillkor vilket medförde att vi måste ta beslutet att göra ett uppehåll i komvuxverksamheten. Yrkehögskolans verksamhet ökade däremot med uppdragsutbildning kring validering och kompletteringsutbildning för anställda inom en statlig myndighet. Under hösten lämnade vi också in ansökningar till Myndigheten för Yrkehögskolan för start av flera yrkehögskoleutbildningar. Utökningarna beviljades tyvärr inte men vi fick förnyat förtroende för Behandlingspedagogutbildningen.

Ett beslut att flytta folkhögskoleverksamheten från de rivningskontrakterade lokalerna på Lövholsvägen, där skolan har legat i över 20 år, togs också under året. Från läsåret 16/17 ska folkhögskolan samlokaliseras med gymnasieverksamheten på Årstaängsvägen.

Under året blev direktor Marika Markovits utsedd att ingå i regeringens Skolkommision. Steg för steg har stiftelsen börjat etablera sig på den svenska skolarenan.

Året avslutades med förändringar av skolstiftelsens ledning då Per Dellborg blev ny ordförande och att Marina Malmqvist i januari 2016 tillträdde som ny VD för Stadsmissionens Skolstiftelse.



Stockholms Stadsmissions kvalitets- och hållbarhetsrapport

Stockholms Stadsmission arbetar för en långsiktig hållbar utveckling för människan och miljön. Genom ett systematiskt kvalitets- och hållbarhetsarbete ska verksamheten bidra till förbättrad livssituation och egenmakt för deltagare, med så lite miljöpåverkan som möjligt.

Verksamheterna styrs av lagar och förordningar samt av Stockholms Stadsmissions styrdokument. Dessa utgör grunden i vårt systematiska kvalitets- och miljöarbete. Utöver lagstiftning och styrdokument har Stockholms Stadsmissions ledningsgrupper och styrelser beslutat att använda SIQ-modellen för kundorienterad verksamhetsutveckling (Swedish Institute for Quality) vid utvärdering och benchmarking av kvalitetsarbetet. Den systematik som etableras ska utformas så att utvärdering och ansökan om diplomer/utmärkelse enligt SIQ-modellen möjliggörs för hela organisationen.

Angreppssätt och metoder

Angreppssätt och metoder för det systematiska kvalitets- och hållbarhetsarbetet utgår från det så kallade PGFA-hjulet (Planera, Genomföra, Följa upp, Analysera – se figur).

I kvalitetsledningssystemet integreras fyra perspektiv på kvalitet:

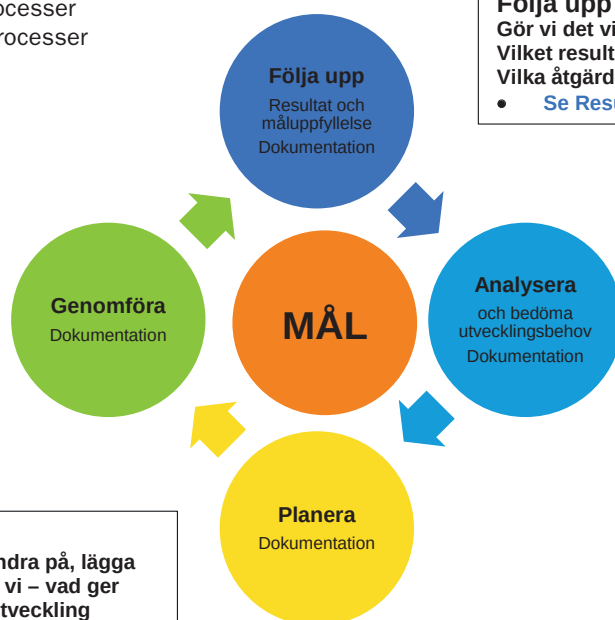
- Deltagare, elever, kunder – de målgrupper som våra verksamheter finns till för
- Intressenter – anhöriga, vårdnadshavare, leverantörer, partners med flera
- Medarbetare – samtliga anställda och volontärer
- Ekonomi – effektivt resursnyttjande och en ekonomi i balans

Arbetsprocess för ständiga förbättringar enligt PGFA-hjulet

P – Planera verksamhet/arbetsprocesser
G – Genomföra verksamhet/arbetsprocesser
F – Följa upp verksamhet/arbetsprocesser
A – Analysera verksamhet/arbetsprocesser

Genomföra
Hur gör vi idag – hur ser vår arbetsprocess ut?
• [Se processorientering](#)

Planera
Hur gör vi idag – vad behöver vi ändra på, lägga till/ta bort? Vilka prioriteringar gör vi – vad ger största effekt? Vilken kompetensutveckling behövs för att göra förändringen? Beslut!
• [Se Kompass 2015-2018](#)



Följa upp
Gör vi det vi sagt att vi ska göra?
Vilket resultat får vi av våra arbetsprocesser?
Vilka åtgärder för förbättring ska vidtas?
• [Se Resultatuppföljning och interkontroll](#)

Analysera
Vart ska vi på kort/lång sikt?
Ger våra förbättringsåtgärder förväntat resultat?
Hur använder vi våra resurser på bästa sätt?
Hur bra är vi i jmf med andra?
• [Se Förbättringsplan](#)

Planera (se figur)

Stockholms Stadsmission långsiktiga strategidokument heter Kompassen 2015-2018. Den beskriver vår övergripande riktning framåt och ska underlätta vägval och prioriteringar i det dagliga arbetet. Kompassen kompletteras av utvecklingsplaner, där organisationens övergripande vision, mål och strategier finns översatta i taktiska mål och aktivitetsplaner, anpassade efter respektive verksamhetsområde. Varje enhet och avdelning utarbetar årliga förbättringsplaner i enlighet med respektive områdes utvecklingsplan.

Kompassens mål fram till 2018 ska uppnås genom att det konkreta resultatet för deltagaren alltid är främsta prioritet. Resultat för deltagarna skapas i organisationens fem huvudperspektiv: Lindra, förändra, förebygga, engagera och utmana. Läs mer om respektive perspektiv på sidorna 6-11.

Genomföra (se figur)

Stockholms Stadsmission arbetar utifrån följande processer:

- Huvudprocesser - arbetsprocesser direkt för målgrupp
- Lednings- och stödprocesser - arbetsprocesser indirekt för målgrupp genom att skapa goda förutsättningar inom givna ramar

Samtliga – huvud-, stöd- och ledningsprocesser – kartlägger och beskriver sina respektive arbetsprocesser med utgångspunkt i vem den är till för. Här skapas samsyn om vad man tillsammans åstadkommer i sitt arbete varje dag. Verksamheten genomförs utifrån den kartlagda och beskrivna processen.

Följa upp (se figur)

Varje enhet redovisar statistik, resultat och nyckeltal i ett styrkort. De samlade resultaten indikerar vilken kvalitativ nivå verksamheten befinner sig på i förhållande till målen och utgör grund för analys och faktabaserade beslut om förbättring och utveckling. Resultatuppföljning och internkontroll sker på samtliga ansvarsnivåer och avvikelser och risker rapporteras i ledningsgrupper och styrelser.

Analysera (se figur)

Det resultat som framkommer vid uppföljning och interkontroll analyseras och mål med kopplade aktiviteter för förbättring upprättas i en förbättringsplan. Planen följs upp kvartalsvis av ansvarig chef för att säkerställa att aktiviteter leder till önskat resultat.

SIQ-diplomering 2015

Styrelsen beslutade i december 2014 att Social verksamhet Offentligfinansierad skulle genomgå en SIQ-diplomering under våren 2015. Diplomeringen genomfördes enligt plan och 28 maj överlämnades SIQ-diplom och bedömning i form av en återföringsrapport som redovisade utvärderingsteamets samlade bild av organisationens styrkor och förbättringsområden.

SIQ:s bedömning

Utvärderingen av Social verksamhet Offentligfinansierad har skett enligt SIQ:s modell för kundorienterad verksamhetsutveckling och placerar organisationen på nivå fyra av de sju kvalitetsnivåer som definieras av SIQ, vilket innebär 2 stjärnor av 3 möjliga. Modellen förordar processorientering och understryker att det är i organisationens processer som kvalitet finns och skapas.

Nivå fyra innebär följande:

Verksamheten är välplanerad och dokumenterad med god samverkan och integration.
Tillämpningar av angreppssätt i de flesta processer.
Förebyggande verksamhet i många processer.
Påtaglig kvalitetskultur i stora delar av organisationen.
Positiva men ojämna resultat och trender.
Resultaten har betydande samband med angreppssätten.

Diplomerade enheter 2015

- **Bostad Ung**
 - Träningsboende för unga, Boende för ensamkommande flyktingungdomar
- **Stockholms Stadsmissions fritidsgårdar**
 - Blå Huset, Radiusgården, Väsbygården
- **Bostället**
 - Stödboende för människor som lever i hemlöshet
- **Bostad Först**
 - Eget boende för vuxna
- **REMAKE**
 - Arbetsträning, produktion, design och återvinning



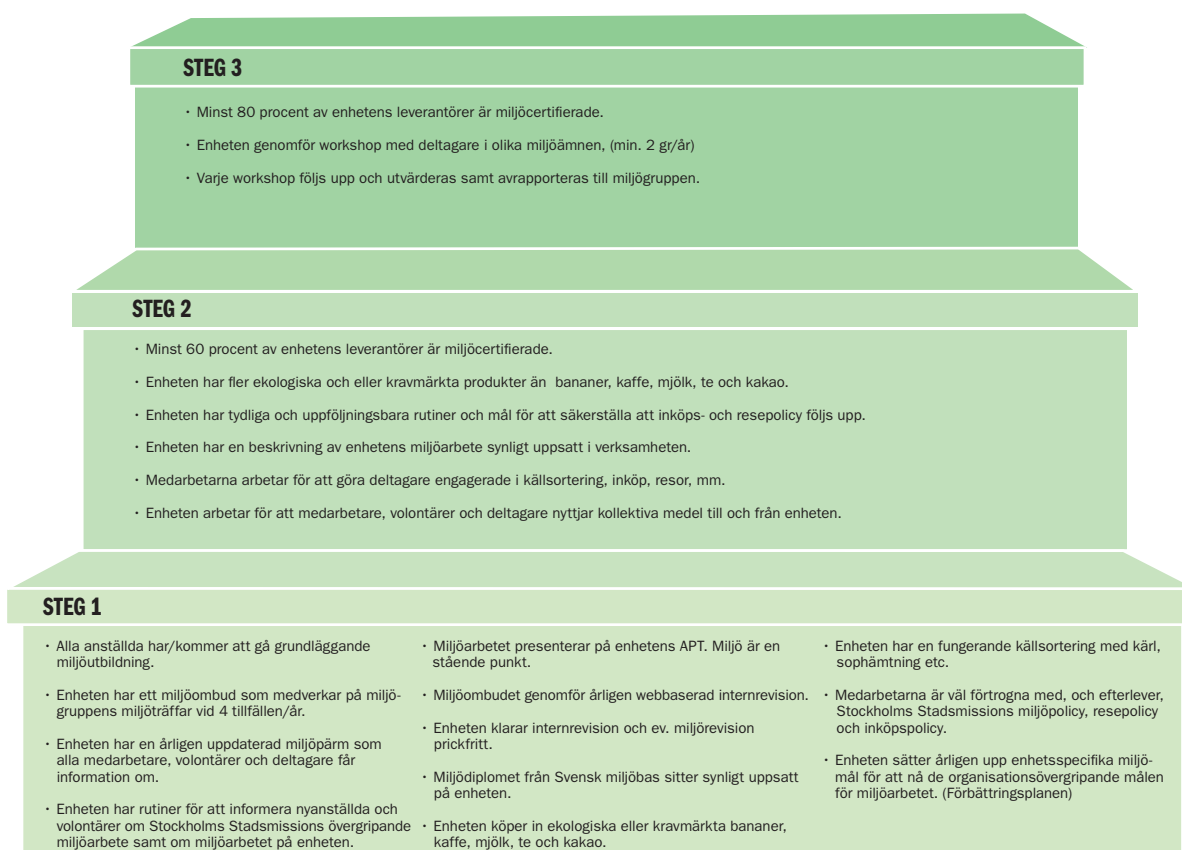
Stockholms Stadsmissions kvalitets- och hållbarhetsrapport

Stockholms Stadsmission har valt att arbeta utifrån fyra identifierade miljöområden och fyra kvalitetsperspektiv. Dessa är framtagna utifrån organisationens övergripande mål och löpande arbete och möjliggör vår strävan efter att kontrollera och minska en negativ miljöpåverkan i samarbeten med deltagare/kunder, intressenter, leverantörer, medarbetare och partners. Genom val av miljövänliga produkter och tjänster medverkar vi till utvecklingen av ett produktions- och handelsled där sociala, etiska och miljömässiga ställningstaganden görs.

Ledningsgruppen har ett övergripande ansvar för beslut och styrning av miljöarbetet, vilket innebär godkännande av uppsatta miljömål, miljöbudget, åtgärder och rutiner.

Vårt miljöarbete har sedan 2009 resulterat i en årlig diplomering enligt Svensk Miljöbas, där höga krav ställs på både effektiv systematik och miljöförbättringar. Miljöarbetet sker utifrån vår miljöpolicy och enligt de miljömål som centralt årligen upprättas genom organisationens miljöansvariga och miljöombud från verksamheterna, varpå enhetsspecifika mål beslutas i respektive verksamhet. Detta arbete följs regelbundet upp, utvärderas och lägger grund för nya miljöförbättrande mål.

MILJÖTRAPPAN – vägen mot en mer miljövänlig arbetsplats



Delaktighet och kompetens

I Stockholms Stadsmissions utbildningsplan för alla medarbetare ingår det att alla går en grundläggande miljöutbildning. Denna är en introduktion till vårt miljöarbete och dess rutiner. Under 2015 har rutiner och sammanhållna strukturer förbättrats för att öka tillgänglighet till information om miljöarbetet i organisationen. Under året har det genomförts enkäter för att utvärdera det interna stödet från miljöansvariga samt vilka miljöområden som respektive verksamhet önskar prioritera och förbättra.

Utmaningen i en stor organisation - med olika förutsättningar och omsättning av personal - är att bibehålla ett stabilt och långsiktigt miljöarbete. Med detta i åtanke är ambitionen nu bland annat att ta fram en webbaserad miljöutbildning där alla medarbetare, deltagare, volontärer och intressenter kan lära sig, ta del av och sprida hur Stockholms Stadsmission arbetar med hållbar utveckling. Då organisationen expanderar, är mångfasetterad och växer sig utanför Stockholms gränser är en webbaserad miljöutbildning en möjlighet att öka kompetensen snabbare och effektivare.

Avfall och kretslopp

Källsortering är prioriterat i hela organisationen. Stockholms Stadsmission är en del av stadens kretslopp och tar ansvar för att på olika sätt aktivt bidra till en positiv utveckling av staden. Vi samlar in gåvor från privatperson och företag – kläder, möbler, husgeråd med flera - som delas ut till verksamheterna och säljs vidare till nya ägare via våra second hand-butiker. En del föremål får innan försäljningen nytt liv genom verksamheten REMAKE - ett arbetsintegrerande socialt företag som återanvänder textilier, verkar för hållbara medvetna val och förändrade konsumtionsbeteenden.

Under 2015 har vi ökat återanvändningen genom REMAKE av framför allt textilier, öppnat fler second handbutiker samt producerat filmen "Gåvans väg" för att skapa större medvetenhet kring denna del av vårt kretslopp (filmen hittar du på stadsmissionen.se). Under 2015 har organisationen startat en social supermarket som bidrar till att minska matsvinn, ge fler möjlighet att köpa mat till ett lägre pris samt möjliggöra samverkan med andra aktörer kring hantering av matsvinn. Vi fortsätter att fokusera på att göra medvetna val, fortsätter att ge fler möjligheter att förlänga livet på de föremål och textilier vi har och förbättrar successivt vår hantering av avfall. Ambitionen är fler lokala kretslopp inom organisationen och men också externt i staden för att fler ska uppfatta Stockholms Stadsmission som en aktör att bidra till för att stärka återbruk.

Materialval och inköp

I vårt miljöarbete utgår vi från vår centrala miljöpolicy, inköpspolicy, gåvopolicy samt från ett verktyg som vi kallar Miljötrappan, i vilket vi har tagit ett antal centrala beslut kring inköp och materialval. Vi strävar bland annat efter att de produkter som köps in, så långt som möjligt, ska vara miljömärkta. Under 2015 har förbättringar gjorts i valet av ekologiska livsmedel. Organisationens har även fokuserat mer på att minska det totala antalet produkter som köps in – det vill säga i första hand tänkt "behöver vi denna produkt" och först därefter gjort ett medvetet och hållbart val vid inköp.

Utmaningen vi står inför är att öka medvetenheten kring våra gemensamma materialval för att minska den negativa miljöpåverkan, men även potentiellt påverka ekonomin positivt. Det är en ständig strävan och ambition att i större grad nyttja vår tillgång till begagnade varor, via våra second handbutiker och gåvoinsamling, för att minska miljöpåverkan vid köp av nyproducerade varor samt förlänga livet på de vi redan har.

Energi och transport

Under 2015 har vi fortsatt verka för delaktighet och medvetenhet gällande el- och drivmedelsförbrukning genom att informera såväl kunder och deltagare som medarbetare om hur vi brukar energi och vilka förändringar i vardagen som kan ge positiv påverkan.

Vi strävar efter rutiner för energianvändning, miljövänliga elavtal och att byta ut befintlig belysning mot mer miljöanpassad. Ambitionen är att allt mer övergå till LED-belysning när vi har möjlighet att byta eller kan påverka hyresvärdar i de fastigheter våra verksamheter finns. Vi vill även minska användandet av fossilt bränsle och har till exempel en resepolicy som innebär att våra medarbetare i första hand ska välja kollektiva transportmedel. Utmaningen ligger i att se över transporter i relation till bränsleförbrukningen och försöka samköra lokalt.

Resultat i urval

Här redovisas resultat i urval som Stockholms Stadsmission identifierat utifrån tre områden. Insamlingsfinansierade sociala verksamheter, offentligfinansierade sociala verksamheter och sociala företag.

Insamlingsfinansierade sociala verksamheter

Crossroads, råd och stödverksamheten för utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i hemlöshet, har genom deltagarenkäter uppmätt

att **71%*** av deltagarna upplever att verksamheten stödjer dem till att hitta arbete. En mycket hög siffra givet att dessa deltagare står väldigt långt från ordinarie arbetsmarknad, ofta saknar kunskaper i svenska och/eller inte har erfarenheter som matchar den svenska arbetsmarknaden.

* Andel svar 4-5 på en skala 1-5

Arbetet med stadigvarande boende har varit framgångsrikt under året. Av 133 personer i akut hemlöshet som arbetat med ett ombud har 40 personer eller 30% fått tillgång till stadigvarande boende.

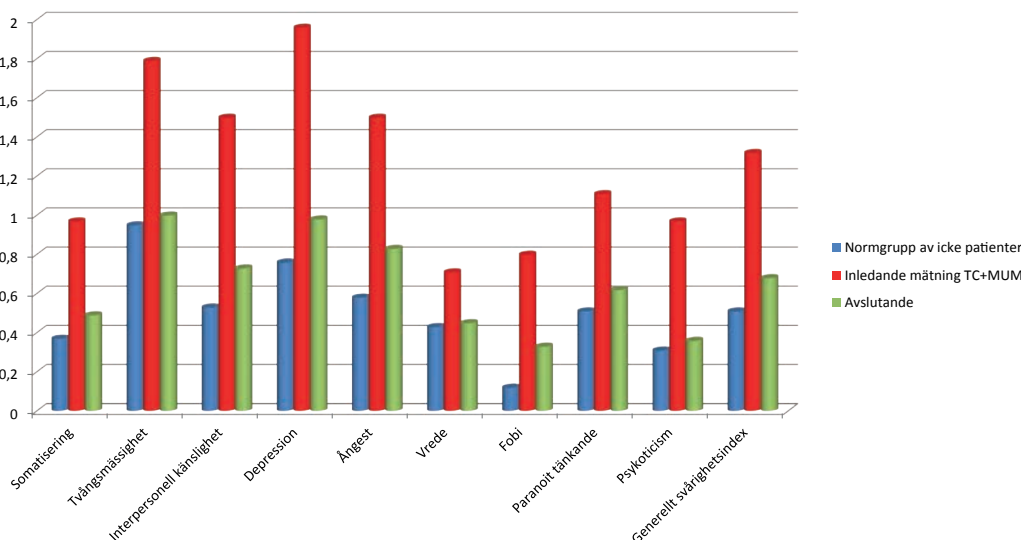
30% av de som har ett ombud lever alltså inte längre i akut hemlöshet utan har fått en ordnad boendesituation och i vissa fall egen lägenhet.

Verksamheterna når ut till många personer. Genom att mäta hur många individer bland barn, unga och föräldrar Stockholms Stadsmission når, så kallad Reach, kan vi se att

siffran uppgår till **4 652** individer enbart för gåvofinansierade verksamheter. På enbart Stadsmissionens Center som vänder sig till personer i akut hemlöshet möter verksamheten en stor grupp, ca **90%** eller 715 individer. Stockholms Stad definierar att 794 personer har en bostadssituation av "akut karaktär".

Stockholms Stadsmissions Terapicenter och Mottagning för Unga Män använder sig av ett självskattningsinstrument som den unge klienten fyller i den första och sista timmen av sin terapi, kallat SCL90. Där alla värden över 1 ses som en eventuell psykiatrisk diagnos. Siffrorna visar en mycket god effekt av den terapeutiska behandlingen och har varit stabila under flera år. (se diagram).

SCL90= Hur individer som kommer till terapicenter mår innan och efter sin behandlingsperiod på Terapicenter i jämförelse med hur normen är rent generellt i samhället.



Underlaget är 585 patienter som påbörjade sin terapi åren 2103-2015 och 202 som avslutade sin terapi under dessa år. Genomsnittlig tid för en avslutad terapi har varit 54 timmar. Då ca 35 % av patienterna inte har gjort en utvärdering efter avslutad terapi ska resultaten tolkas med viss försiktighet.

UNGA STATION

– hus för barn, unga och familjer

7 789 besök av 1 499 barn, ungdomar och föräldrar.
39 barn och ungdomar i samtalsstöd/månad.
1 669 besökare i Öppna förskolan för unga föräldrar.
1 467 besök i Öppna tjejverksamheten.
54 gäster varje torsdagskväll för gemensamma middagar för barnfamiljer.
1 615 besök på aktiviteter och utflykter för familjer.
801 ansökningar om ekonomiskt stöd.
108 barn och 33 vuxna på kollo.

UNG HÄLSA

– hälsofrämjande verksamheter för unga

TERAPICENTER för unga höll

3 976 terapitimar. 192 patienter.

MOTTAGNINGEN FÖR UNGA MÄN

höll 3 130 terapitimar. 90 patienter.

UNGDOMSMOTTAGNINGEN hade

2 614 besökare och 201 UMO-svar.

SOCIAL VERKSAMHET

– vuxna och äldre

KLARAGÅRDEN – öppen verksamhet för kvinnor i akut hemlöshet 28 deltagare/dag.

STADSMISSIONENS CENTER

– öppen verksamhet för män och kvinnor i akut hemlöshet 84 deltagare/dag.

NATTJOUREN – uppsökande verksamhet på kvällar och nätter för människor i hemlöshet. Tillgänglig 7 dagar i veckan.

CROSSROADS – informations- och stödcenter 83 deltagare/dag.

4 310 individer under 2015.

VINTERNATT & SOMMARNATT

– akutboende för utsatta EU-medborgare, i snitt 28 boende/natt resp. 20 boende/natt.

BÄLLSTA – referensboende för

EU - migranter 24 boende/månad.

ÄLDRECENTER – öppen verksamhet och sommarkollo för äldre personer i

ensamhet **11 492** besök, 184 hembesök. 296 gäster på gästhemmet Stenfasta.

KÄLLAN – interkulturell verksamhet för att främja integration och religiös

mångfald. **2 400** besökare i enskilt samtalsstöd.

BULLKYRKAN OCH ST PAUL

– andligt centrum för människor i hemlöshet. I snitt 55 besökare/gudstjänst.

Offentligfinansierade verksamheter

Hur nöjda deltagarna vid Stockholms Stadsmissions akutboenden för hemlösa är har ökat väsentligt under 2015. Målgruppen lever i mycket hög utsatthet och brukar historiskt sett också vara den grupp som har lägst förtroende för det stöd de får. Den trenden har vi vänt i våra verksamheter och genom större delaktighet och en tydligare kommunikation kring vilket stöd individen kan erbjudas

har nöjdheten uppgått till **81%*** (77% 2014).

Ungdomarna på de HVB-hem som Stockholms Stadsmission driver är mycket nöjda med den medverkan i beslut som berör både verksamheten och den egna boendemiljön. Glädjande nog är den siffran uppe i

100%* nöjdhet (72% 2014).

En väldigt glädjande siffra är att deltagare i våra verksamheter för personer i hemlöshet svarar i enkäter att Stockholms Stadsmission på ett bättre sätt har lyckats stödja

dem i minskat missbruk, **72%***

och ökad upplevd hälsa, **91%***. Jämförande siffror är 64% respektive 74% 2014.

Något att utveckla för framtiden är nöjdheten kring Stockholms Stadsmissions möjlighet att ge stöd till att få en god integration tillbaka till arbetsmarknad eller

studier. **32%*** av deltagarna inom verksamheterna för personer i hemlöshet uppger att integrationen fungerar i jämförelse med 67% totalt inom Stockholms Stadsmission.

UNG HÄLSA

– hälsofrämjande verksamheter för unga

TRÄNINGSBOENDE FÖR UNGA

23 inskrivna ungdomar under året.

BOENDET FÖR ENSAMKOMMANDE (PUT-BOENDE)

Sammanlagt 24 ungdomar under 2015.

ONEEIGHTY – onlinebaserad skolgång för hemmasittande elever 18 elever.

FRITIDSGÅRDARNA BLÅ HUSET, RADIUSGÅRDEN OCH VÄSBYGÅRDEN

Besökande ungdomar Blå Huset 16 458, Radiusgården 1 696 och

Väsbygården **10 212.**

SOCIAL VERKSAMHET

– vuxna och äldre

BOSTÄLLET – för människor i hemlöshet. Akutboende: I snitt 9 kvinnor och 19 män/natt.

STÖDBOENDE – 29 boende/månad.

BOSTAD FÖRST – boende med stöd för människor i hemlöshet 32 boende/månad.

* Andel svar 4-5 på en skala 1-5.



Sociala företag

De sociala företagen är mycket nöjda med att deltagarna ger höga betyg när det kommer till hur nöjda de är med verksamheten i framför allt bemötande, respekt, trygghet, förtroende och tillgänglighet. Siffran är

85% i genomsnitt för de olika områden som tidigare nämns.

I jämförelse med 2014 kan de sociala företagens verksamheter se en ökning bland deltagare från övriga världen utanför EU med

50%. Dessa personer kan verksamheterna ändå bli bättre på att ta emot och räknar därför med att alltmer arbeta med etableringsuppdrag för gruppen.

I allt större utsträckning når de sociala företagen en yngre målgrupp. Trenden bröts redan 2014 men under 2015 så är deltagare under 50 år i majoritet med en markant ökning bland gruppen

21-30 år. Anledning är att Stockholms Stadsmission tydligt kan förmedla det erbjudande de sociala företagen kan erbjuda i form av träning som bör och ska leda till anställning. Samtidigt svarar deltagarna i undersökningar att de upplever ökad självkänsla, meningsfullhet under tiden hos Stockholms Stadsmission och tro på den egna förmågan.

En viktig beståndsdel i arbetet med arbetsintegration är att motivera och stötta deltagare att ta nästa steg. I all arbets träning skall det ingå att bygga sitt eget nätverk för att hitta nästa arbetsplats. I våra undersökningar kan vi se de sociala företagens högsta

missnöjessiffran, **22,5%**, vilket är något som organisationen ska utveckla och bli bättre på framöver.

SECOND HAND 13 butiker och insamlings- verksamhet

394 personer i arbetsträning, praktik och samhällstjänst.

3 342 ton insamlade gåvor.

MAT OCH MÖTEN

- café, brödbod, matbod samt fest och konferensvåning

21 personer i arbetsträning och praktik

REMAKE Sättra & Hökarängen återbruk av gamla saker och ger dem nytt liv

55 deltagare i arbetsträning.

15 454 handledda timmar

BRANDBERGEN

- café och lokalvård

18 deltagare i arbetsträning.

BLIXTJOBB

- arbete på dagsbasis för människor i hemlöshet och missbruk

28 arbetande deltagare/månad.
3 679 uppdrag.

11 750 arbetade timmar.



Stockholms Stadsmissions finansiering

Stockholms Stadsmission består verksamhetsmässigt av den ideella föreningen Stockholms Stadsmission, Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet. Förutom dessa finns ett antal mindre förvaltningsstiftelser som lämnar ut medel enligt sina ändamål men som inte driver egen verksamhet. Samtliga lämnar egna årsredovisningar.

Total omsättning 2015

Stockholms Stadsmission 327 (297)
Stadsmissionens Skolstiftelse 373* (249)
Övriga stiftelser 6 (3)
Total omsättning: 706 (549)

Totalt eget kapital 2015

Stockholms Stadsmission 208 (172)
Stadsmissionens Skolstiftelse 22 (21)
Övriga stiftelser 78 (68)
Totalt eget kapital: 308 (261)

Antal helårsanställda 2015

Stockholms Stadsmission 301 (278)
Stadsmissionens Skolstiftelse 291 (288)
Övriga stiftelser 2 (3)
Antal anställda: 594 (569)

*Under 2015 hade skolstiftelsen förlängt räkenskapsår med 18 månader.

OFFENTLIGFINANSIERADE VERKSAMHETER

Under 2015 hade Stockholms Stadsmission avtal om välfärdstjänster med 29 kommuner och landsting. Dessa avtal bidrog till att Stockholms Stadsmission som ett komplement till offentliga sektorn kunde erbjuda insatser för totalt 50,2 miljoner kronor.

INSAMLING

Insamling från privatpersoner, företag och stiftelser är helt avgörande för att kunna driva många av Stockholms Stadsmissions verksamheter. Insamlingen har ökat kraftigt de senaste fem åren vilket tyder på ett mycket starkt förtroende från givarna.

PRIVATGIVARE

Privatpersoner bidrar med gåvor i form av pengar, kläder eller saker. Totalt bidrog 47 000 givare med 42,2 miljoner kronor 2015. Mycket glädjande är också att allt fler väljer att bli månadsgivare. Under 2015 ökade antalet månadsgivare med hela 45 %.

TESTAMENTEN

Testamenten utgör en betydande del av insamlade medel. Testamentsgåvor i form av pengar, lösöre och annan egendom uppgick till 41,2 miljoner kronor 2015.

FÖRETAG

Stockholms Stadsmission samarbetade med ett stort antal företag under 2015. Företagen bidrog med produkter, tjänster och pengar. De monetära gåvorna uppgick till totalt 19 miljoner kronor. Företagens engagemang i Stockholms Stadsmission har under de senaste åren ökat, vilket visar att intresset för lokalt hållbarhetsarbete blir allt viktigare för näringslivet.

STIFTELSE OCH ORGANISATIONER

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och är med i olika typer av samarbeten. Insamlingen från stiftelser uppgick till 19,1 miljoner kronor 2015.

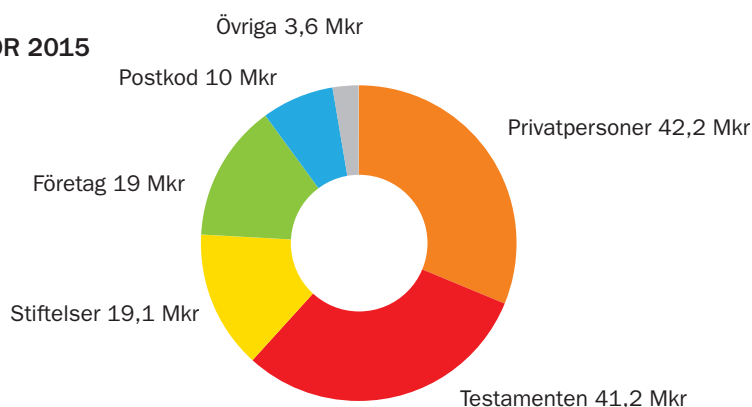
POSTKODLOTTERIET

PostkodLotteriet bedriver lotterier där vinsten går till ideell verksamhet, via ca 50 förmånstagare, där Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är en av dem. Dessa medel används till Stadsmissionernas sociala arbete. Stockholms Stadsmission fick 2015 en 10 miljoner kronor från Postkodlotteriet.

Stockholms Stadsmission har 90-konto och står under tillsyn av Svensk Insamlingskontroll, som kontrollerar att regelverket för att inneha 90-konto följs.

Stockholms Stadsmission är medlem i FRIL, branschorganisation för innehavare av 90-konton, och följer FRIL:s kvalitetskod

GÅVOR 2015



Organisation och styrelse

Stockholms Stadsmission är en ideell förening med tre verksamhetsområden som leds av områdeschefer. Under varje områdeschef finns verksamhetschefer för varje verksamhet. Organisationen leds i sin helhet av en direktor som i sin tur utser en ledningsgrupp. Direktor utses av styrelsen. Stockholms Stadsmission är också stiftare av Stadsmissionens Skolstiftelse som har ytterligare ett verksamhetsområde under ledning av utbildningschef. Redovisning av stiftelsen sker i separat årsredovisning.

STYRELSEN

Styrelsen svarar för organisation och förvaltning av verksamheten samt utser Stadsmissionens Skoltiftelses styrelse. Styrelsen består av minst sju och högst tolv ledamöter, valda två år i taget. Ledamöterna erhåller inget arvode för sitt styrelsearbete. Under 2015 har styrelsen sammanträtt 14 gånger.

LEDNINGSGRUPPEN

Ledningsgruppen utses av direktor och är operativt ansvarig för organisationen.

Ledningsgruppen bestod under 2015 av:

Marika Markovits, direktor (sammankallande)

Marika Hjelm Siegwald, kommunikation- och insamlingschef fr o m maj 2015

Sandra Axell, tf kommunikations- och insamlingschef tom april 2015

Mona Ekseryd, IT-chef

Harald Hagman, ekonomi- och fastighetschef samt hållbarhet t o m augusti 2015.

Janna Hellerup Ulvselius, områdeschef sociala företag tjänstledig t o m mars 2015

Annelie Åström, tf områdeschef sociala företag fr o m april 2015

Anna Johansson, områdeschef gåvofinansierade sociala verksamheter

Jonas Rydberg, områdeschef offentligfinansierade sociala verksamheter

Birgitta Schönander, kvalitetsstrateg

Lars Ståhl, personalchef

MEDARBETARE

Stockholms Stadsmission hade under 2015 helårsanställda motsvarande 273 (278) personer varav 181 (184) kvinnor och 92 (94) män. Sjukfrånvaron uppgick till 6,7 (5,2) procent. De anställdas medelålder var 39(44) år.

VOLONTÄRER

Stockholms Stadsmissions volontärer är ett oundgängligt komplement till anställd personal och en del av verksamheterna är helt eller till stor del volontärbaserade. Sammanlagt arbetade 761 (680) volontärer tillsammans närmare 34 400 (27 000) timmar i verksamheten. I samband med Transitboendets öppnande rekryterades ca 700 volontärer varav ca 300 blivit stadigvarande volontärer som önskar fortsätta sitt engagemang i organisationen.

Siffrorna inom parentes avser 2014.



Per-Olof Söderberg



Kerstin Calissendorff



Marie Ledin



Lena Endre



Anders Lago



Ingrid Eiken



Lars Oscarsson

STYRELSEMEDLEMMAR

Per-Olof Söderberg, ordförande fr o m juni 2015, 13 av 14 styrelsemöten. Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB.
Invalid 2013

Kerstin Calissendorff, ledamot, 10 av 14 styrelsemöten. Justitieråd Högsta domstolen.
Invalid 2008.

Marie Ledin, ledamot, 12 av 14 styrelsemöten. VD Anderson Pocket och Polar Music Prize.
Invalid 2008.

Lena Endre, ledamot, 7 av 14 styrelsemöten. Skådespelerska Dramaten och företagare inom ledarskapsutveckling.
Invalid 2008.

Anders Lago, ledamot, 12 av 14 styrelsemöten. Styrelseordförande HSB.
Invalid 2012.

Ingrid Eiken, ledamot, 6 av 7 styrelsemöten. VD Mäklarsamfundet och ordförande i Hemnet AB.
Invalid 2015.

Lars Oscarsson, ledamot, 6 av 7 styrelsemöten. Professor i socialt arbete vid Ersta Sköndal högskola.
Invalid 2015.

Förvaltningsberättelse

Årsredovisning 2015 för Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

Syfte och ändamål

Stockholms Stadsmission är en ideell förening som har som ändamål att "utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

Organisationen finansieras genom insamling, offentlig finansiering, intäkter från Stadsmissionens Sociala företag och finansiell avkastning.

För främjande av organisationens ändamål har under året aktiviteter och verksamhet skett som beskrivs under rubriken nedan. Dessutom finns en effektrapport på Stockholms Stadsmissions hemsida www.stadsmissionen.se.

Styrelsen avlämnar även en verksamhetsberättelse som mer utförligt beskriver Stockholms Stadsmissions verksamhet.

Stockholms Stadsmission ändamål är att "utifrån en kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran."

FÖR ATT UPPFYLLA ÄNDAMÅLET HAR FÖLJANDE GJORTS UNDER 2015:

Social verksamhet för familj, barn och unga

- Under 2015 fick 80 barn/ungdomar stöd genom 279 besök på Unga Stations samtalsmottagning.
- Unga Station tog emot 801 ansökningar om ekonomiskt stöd till unga vuxna och barnfamiljer.
- Barn- och familjekollo tog totalt emot 108 barn och 33 vuxna på kollo.
- Unga Stations öppna förskola hade under året 1 669 besökare.
- Unga Stations öppna tjejverksamhet hade 1 467 besök.
- Unga Stations aktiviteter, utflykter och gemensamma middagar hade 1 615 besök av barn och familjer.
- Unga Station genomförde 35 gemensamma middagar för familjer, vilka i snitt besöktes av 54 gäster.
- Träningsboendet för unga hade 17 platser under året och 23 ungdomar inskrivna under året.
- Vårt PUT-boende barn som kommer ensamma har haft 14 platser och sammanlagt 24 inskrivna under året.
- Fritidsgårdarna Blå Huset och Radiusgården hade 16 458 respektive 1 696 besök under året.
- Väsbygården hade under året 10 212 besök.
- Terapicenter för unga hade 192 patienter och höll 3 976 terapitimmar.
- Mottagningen för unga män hade 90 patienter och höll 3 130 terapitimmar.
- Ungdomsmottagningen hade 2 614 besök av 1 676 individer.
- Via UMO, en ungdomsmottagning på nätet för unga, svarade ungdomsmottagningen på 201 frågor.

Social verksamhet för vuxna och äldre

- Klaragården hade 6 085 besök och genomförde 1 740 ombudssamtal.
- Stadsmissionens Center hade totalt 32 295 besök och genomförde 2 278 ombudssamtal.

- Nattjouren genomförde 933 stödjande samtal, information och länkning till 526 personer och hänvisat till akutboende för 413 personer.
- Bostad Först hade i snitt 32 boende/månad.
- Bostället hade i snitt 29 boende/månad på stödboendet och 29 boende/natt på akutboendet.
- Bullkyrkan och S:t Pauls söndagsgudstjänst hade i genomsnitt 55 besökare/gudstjänst.
- Crossroads mötte 4 310 individer, i snitt 83 deltagare/dag och sammanlagt 19 418 besök under året.
- Vinternatt hade i snitt 28 boende/natt.
- Sommarnatt hade i snitt 20 boende/natt.
- Bällsta verkade som referensboende för i snitt 24 boende/månad.
- Källan tog emot 2 400 enskilda samtalsbesök.
- Äldreverksamheten hade 296 gäster på Stenfasta, gjorde 184 hembesök och hade 11 492 besök i den öppna dagverksamheten.

Sociala företag

- Second handbutikerna och insamlingsverksamheten tog emot 394 personer i arbetsträning, praktik eller samhällstjänst som med totalt 72 558 timmar samhällsnytta.
- Mat och Möten tog emot 21 personer i arbetsträning och praktik med totalt 6 512 timmar samhällsnytta.
- Blixtjobb kunde erbjuda 28 deltagare/månad arbete och hade 3 679 arbetstillfällen, 11 750 arbetade timmar.
- REMAKE Sättra och Hökarängen tog emot 55 deltagare i arbetsträning med 15 454 timmar samhällsnytta.
- Brandbergen café och lokalvård tog emot 18 deltagare i arbetsträning.

Utbildning

Grillska Gymnasiet	2 078 studerande
Grillska Gymnasiesärskola	29 studerande
Grillska Komvux	133 studerande
Stadsmissionens SFI	14 studerande
Stadsmissionens Yrkehögskola	26 studerande
Stadsmissionens Folkhögskola	164 studerande

Stiftelsen Edestahemmet* som driver Oneeighy hade 18 elever under året.

**Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet redovisas i separat årsredovisning*

Huvudmannaskap och samarbeten

Stockholms Stadsmission är grundare och huvudman för Stadsmissionens Skolstiftelse och Stiftelsen Edestahemmet. Stiftelserna avlämnar egna årsredovisningar.

Stockholms Stadsmission har 90-konto, vilket innebär att organisationen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll utifrån de krav som ställs på en 90-konto organisation. Stockholms Stadsmission är även medlem i FRIL, Frivilligorganisationernas Insamlingsråd, och följer deras kvalitetkod och riktlinjer.

Stockholms Stadsmission har ett medlemskap i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner som har som uppgift att verka för de svenska stadsmissionernas samverkan.

Insamlingsvägar

Stockholms Stadsmissions största andel intäkter kommer från insamling. Intäkterna via insamling kommer från privatpersoner, stiftelser, företag och testamenten. I not 2 på sid 36 redovisas hur intäkterna är fördelade mellan de olika insamlingsvägarna.

Ändamålsbestämda medel

Gåvogivare och bidragsgivare har möjlighet att rikta sin gåva/bidrag till specifika verksamheter och områden. Det innebär att vissa medel är ändamålsbestämda och endast kan nyttjas till de verksamheter och områden de är givna till. Blir de inte fullt ut nyttjade under året reserveras de i balansräkningen och ianspråk tas vid senare tillfälle.

Viktiga beslut

I juni antogs Per-Olof Söderberg som ny ordförande för Stockholms Stadsmissions styrelse. På fastighetssidan togs beslut att investera i ny lokal för Crossroads och att utarbeta IOP gällande EU-medborgare. Även beslut om att investera i fastigheten Herden togs.

I enlighet med Stockholms Stadsmissions plan för etablering i Mälardalen öppnades en second handbutik i Eskilstuna.

Under året 2015 har även beslut tagits en rad investeringar i verksamhetssystem, bl.a. IT-driftsavtal och löneadministrationssystem.

Väsentliga händelser under året

St Paulskyrkan vid Mariatorget förvärvades, en översyn kring renoveringsbehov och öppnande av verksamhet startades i och med det.

Det gedigna opinionsarbete som Stockholms Stadsmission tillsammans med andra aktörer genomförde i samarbetet Ideell Second Hand ledde till att frågan kring hur moms ska hanteras fick en lösning. Resultat blev att Ideell Second Hand inte skall beläggas med moms från och med 1 januari 2016.

Flera av Stockholms Stadsmissions verksamheter blev HBT-certifierade under året. Ett viktigt ställningstagande i arbetet med att alla ska känna sig välkomna i organisationen.

I Rågsved öppnade Matmissionen, en matbutik för personer som lever i ekonomisk utsatthet. Butiken är resultatet av ett samarbete mellan Stockholms Stadsmission och Axfood.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

I mars brann Matmissionen ner och Stockholms Stadsmission bedriver ett aktivt arbete för att hitta nya lokaler för verksamheten.

Stockholms Stadsmissions styrelse beslutade att inleda en process för eventuell försäljning av fastigheten Sepheus.

Verksamheten Grillskas Kök stängdes då lönsamhet och deltagarantal inte nådde sina mål.

Framtida utveckling

Stockholms Stadsmission framtida utveckling är inriktad på det strategidokument för perioden 2015-2018 som styrelsen beslutat.

Resultat och ställning

(Siffrorna inom parentes avser 2014)

Stockholms Stadsmission redovisar från 2014 i enlighet med K3 och FRILs styrande riktlinjer för årsredovisning. Årets resultat blev tack vare den starka insamlingen 36,2 miljoner. Stockholms Stadsmissions insamling fortsatte att öka med 5% (25%) från ca 129 till ca 135 miljoner kronor. Största ökningen inom insamling gällde företag som ökade från 15,6 till 19,0 miljoner kronor. Gåvor från privatpersoner ökade från 39,3 till 42,1 miljoner kronor.

Testamenten ligger kvar på ungefär samma nivå som föregående år, drygt 41 miljoner kronor.

Finansiella nyckeltal (tkr) se tabell på nästa sida.

I år erhöll Stockholms Stadsmission via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner 10,0 miljoner kronor (10,7) från PostkodLotteriet. Från Stockholms kommun erhölls bidrag om 19,0 miljoner kronor (15,0) Efter ett avgörande i Högsta förvaltningsdomstolen förra året har Skatteverket fastslagit att ideella second handbutiker ska betala 25% i moms. Anledningen är att de bedöms konkurrera med kommersiell verksamhet. Detta beslut reviderades, och FRIL fick till uppdrag att återbetala momsen till de organisationer som var drabbade. Den återbetalade momsen redovisas under bidrag. Av försiktighetskäl är 80% intäktsfört och resterande 20% redovisas under eventuell tillgång. Försäljningen från Sociala Företag minskade marginellt från 89,9 till 88,5 miljoner kronor. Detta är exklusive ovannämnda momskompensation. Vårdavgifter, verksamhet som säljs till offentliga myndigheter, kommun, stadsdelsnämnder m.fl. blev ökade från 41,8 till 50,2 miljoner kronor. Totalt ökade omsättningen med ca 11% (13%), från 296,8 till 327,8 miljoner kronor.

Ändamålskostnaderna uppgick till 273,3 miljoner kronor (259,4). Andelen ändamålskostnader i förhållande till verksamhetsintäkter är 83% (87%). Kravet från Svensk Insamlingskontroll är minst 75%. Över tid har Stockholms Stadsmission som målsättning att hålla en genomsnittlig ändamålsprocent på 85%, de senaste 5 åren ligger genomsnittet på 87%. Vid redovisning till Svensk insamlingskontroll visas del av Sociala företagens verksamhet som ej ändamålskostnad, vilket gör att nyckeltalen kan skilja åt något.

Administrationskostnaderna utgör 3,5% (4%) och insamlingskostnaderna står för 6% (7%) av de totala kostnaderna. Resultat från finansiella investeringar och räntekostnader är något bättre än 2014, från 10,4 till 11,9 miljoner kronor. Den finansiella förvaltningen hantearas av Stockholms Stadsmissions placeringsutskott och styrs av organisationens placeringspolicy som finns på hemsidan.

Under rubriken Förändring av ändamålsbestämda medel framgår att 12,9 miljoner kronor, som tidigare år har reserverats, nu har tagits i anspråk. Detta är framför allt medel till verksamheterna Unga Station, Crossroads, Kolloverksamhet, Vinternatt, Klaragården och Stadsmissionens Center. Detta är ändamålsbestämda medel som erhållits specifikt för dessa verksamheter, men inte nyttjats tidigare.

Ändamålsbestämda medel som erhållits men inte förbrukats och därför reserverats uppgår till 4,6 miljoner kronor. Dessa avser medel till verksamheterna Kolloverksamhet, Klaragården, Matbutik och Stadsmissionens center. Fonder har ökat, det beror på att organisationen kompletterat en redan existerande fond Spångberg fond, med medel från ett testamente. Ändamålsbestämda medel i balansräkningen har minskat med nettot av utnyttjande av ändamålsbestämda medel och reservering av ändamålsbestämda medel. I balansräkningen framgår att andelen balanserat resultat och fonder i förhållande till summa eget kapital och skulder är 48% (42%)

Kodrapporten, i enlighet med FRIL:s kvalitetskod, återfinns på www.stadsmissionen.se

Stockholms Stadsmissions finansiella resultat och ställning framgår av resultat- och balansräkning samt noter.

Styrelsen har under året haft 14 protokollförda möten. Ingen ersättning har utgått till styrelsen.

Styrelsen har under året bestått av:

Laurent Leksell, ordförande t o m juni 2015. Avgått juni 2015. Ekonomie doktor, grundare och huvudägare, Elekta. Invald 2005.

Per-Olof Söderberg, ordförande f o m juni 2015. Styrelseordförande och grundare av Söderberg & Partners AB. Invald 2013

Elisabeth Fredell, vice ordförande. F d förvaltningschef Barn- och ungdomsnämnden, Värmdö kommun. Invald 2006.

Kerstin Calissendorff, ledamot. Justitieråd Högsta domstolen. Invald 2008.

Bicky Chakraborty, ledamot. Avgått juni 2015. VD Elite Hotels of Sweden. Invald 2007.

Ingrid Elken ledamot, invald juni 2015. Ekonom, VD på Mäklarsamfundet och ordförande i Hemnet AB.

Lena Endre, ledamot. Skådespelerska Dramaten och företagare inom ledarskapsutveckling. Invald 2008.

Johan Gärde, ledamot. Avgått juni 2015. Socionom och fil.dr i religionssociologi och lektor vid Ersta Sköndal. Invald i juni 2013.

Anders Lago, ledamot. Styrelseordförande HSB. Invald 2012.

Marie Ledin, ledamot. VD Anderson Pocket och Polar Music Prize. Invald 2008.

Tomas Puusepp, ledamot. Avgått juni 2015. F d VD på Elekta AB. Invald mars 2015.

Lars Oscarsson, ledamot, invald juni 2015. Professor i socialt arbete vid Ersta Sköndal högskola.

Revisorer har varit aukt revisor Fredrik Sjölander, aukt revisor Anders Malmeby med aukt revisor Anette Envall Svahn och aukt revisor Anders Taaler som revisors-suppleanter.

Nyckeltal (tkr)					
	2011	2012	2013	2014	2015
Soliditet exkl ändamålsbestämda medel	42%	37%	38%	42%	48%
Ändamålsbestämda medel	33 974	47 114	42 369	36 817	28 452
Verksamhetsintäkter	250 950	262 074	262 541	296 764	327 815
Gåvor	81 663	97 235	103 359	128 751	134 991
Gåvor/verksamhetsintäkter	33%	37%	39%	43%	41%
Ändamålskostnader	228 585	239 321	235 079	259 390	273 269
Ändamålskostnader/verksamhetsintäkter	91%	88%	90%	87%	83%

Resultaträkning 2015 (Tkr)

	Not	2015-12-31	2014-12-31
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		46	32
Gåvor	2	134 991	128 751
Bidrag	3	35 161	18 676
Nettoomsättning	4	142 776	136 154
Övriga intäkter		14 841	13 151
Summa verksamhetsintäkter		327 815	296 764
Verksamhetskostnader	5,6		
Ändamålskostnader		-273 269	-259 390
Insamlingskostnader		-19 067	-21 795
Administrationskostnader		-11 203	-11 109
Summa verksamhetskostnader		-303 539	-292 294
Verksamhetsresultat		24 276	4 470
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	7	13 942	12 613
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	15	276
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2 047	-2 404
Förvaltningskostnader, externa		0	-124
Summa resultat från finansiella poster		11 910	10 361
Årets resultat		36 186	14 831
Förändring av ändamålsbestämda medel	18		
Årets resultat enligt resultaträkningen (se ovan)		36 186	14 831
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		12 934	10 167
Ändamålsbestämning av medel och överföring till fond		-18 690	-4 615
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		30 430	20 383

Balansräkning 2015 (Tkr)

	Not	2015-12-31	2014-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	9	815	723
		815	723
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10,11	153 087	104 783
Inventarier	12	8 902	11 535
Nedlagda utgifter på annans fastighet	13	6 127	1 869
Pågående nyanläggningar	14	4 698	10 958
		172 814	129 145
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	15	101 831	118 173
Övriga långfristiga fordringar	16	0	146
		101 831	118 319
Summa anläggningstillgångar		275 460	248 187
Omsättningstillgångar			
Varulager		311	179
		311	179
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		13 463	12 849
Övriga fordringar		4 618	4 894
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	15 134	9 659
		33 215	27 402
Kassa och bank		65 268	44 028
Summa omsättningstillgångar		98 794	71 609
Summa tillgångar		374 254	319 796

Balansräkning 2015 (Tkr)

	Not	2015-12-31	2014-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	18		
Fonder		28 822	14 701
Ändamålsbestämda medel		28 452	36 817
Balanserat kapital		150 426	119 996
		207 700	171 514
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner	19	547	546
		547	546
Långfristiga skulder			
Övriga skulder till kreditinstitut	20	114 308	98 509
		114 308	98 509
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 600	2 600
Leverantörsskulder		20 205	13 997
Övriga skulder		6 303	11 102
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	21 591	21 528
		51 699	49 227
Summa eget kapital och skulder		374 254	319 796
Fastighetsinteckningar	22	50 000	30 000
Ansvarsförbindelser		inga	inga

Kassaflödesanalys 2015 (Tkr)

	2015-12-31	2014-12-31
Den löpande verksamheten		
Verksamhetsresultat	36 186	14 831
<i>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m.</i>		
Avskrivning och nedskrivningar	12 142	8 499
Rearesultat försäljning av anläggningstillgångar	-10 880	-10 754
Avsättningar till pensioner	1	-26
	37 449	12 550
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av verksamhetskapital		
Förändringar i verksamhetskapital		
Förändring av varulager	-132	69
Förändring av kortfristiga fordringar	-5 813	-3 959
Förändring kortfristiga skulder	2 472	7 596
Kassaflöde från den löpande verksamheten	33 976	16 256
Investeringsverksamheten		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-422	-626
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-55 481	-19 489
Investering av finansiella tillgångar	-49 417	-44 651
Avyttring finansiella tillgångar	76 639	40 565
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-28 681	-24 201
Finansieringsverksamheten		
Amortering av låneskulder	-3 451	-2 600
Upptagande av ny låneskuld	19 250	-
Förändring av långfristiga fordringar	146	24
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	15 945	-2 576
Årets kassaflöde	21 240	-10 521
Likvida medel vid årets början	44 028	54 549
Likvida medel vid årets slut	65 268	44 028

Noter 2015 (Tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Stockholms Stadsmission har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning (K3) och följer Frivilligorganisationernas insamlingsråds (FRII) och Stiftelsen för insamlingskontroll (SIK) riktlinjer för årsredovisning.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som en intäkt. Intäkterna värderas till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs för respektive intäktspost när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäkt-redovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättnings-tillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Nettomsättning består av försäljning, vårdavgifter samt övriga intäkter. Intäkt vid försäljning av varor redovisas normalt vid försäljningstill-fället. Intäkt vid försäljning av tjänster intäktsförs när tjänsten levererats. Vårdavgifterna intäktsredovisas i den period när tjänsten utförts.

Övriga intäkter består främst av hyresintäkter. Hyresintäkterna intäkts-förs den period som hyran avser.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner: ändamålskost-nader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till organi-sationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift för hjälpverksamheten. Till ändamålskostnader räknas även kostnader för opinionsbildande verksamhet.

Insamlingskostnader ska återspegla de kostnader som föreningen haft för att samla in medel. Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfat-tar både befintliga givare och arbetet med att söka nya givare genom kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnader kan således bestå av TV-och radioreklam, annonser, informations-material, insamlingsmaterial och personal som arbetar med insamlings-aktiviteter.

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera organisationen. Hit räknas kostnader för t.ex. extern revi-sion och administrativa avdelningens kostnader för personal och lokal. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/värvning eller insamling hänförs den till administration.

Leasing

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella dvs leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Pensionsförpliktelserna klassificeras som avgiftsbestämda planer. Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om ingen annat anges.

Immateriella tillgångar

De immateriella tillgångarna utgörs av förvärvade utgifter för program-vara. De redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgång-ens nyttjande period. I detta fall 3-5 år.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet mins-kat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffnings-värdet förutom inköpspriset ingår även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och repara-tioner redovisas som kostnader när de uppkommer.

För byggnaderna har skillnaden i förbrukningen av betydande kompo-nenter bedömts vara väsentlig. Dessa tillgångar har därför delats upp i komponenter vilka skrivs av separat.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida fördelar. Avskrivning redovisas som kostnader i resultaträkningen.

Byggnader består av ett antal komponenter med olika nyttjande-perioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningstid (antal år) på byggnader:

Tak	40
Fasad inkl. fönster	30
Stomme	100
Installationer	40
Ytskikt	20
Hyresgäst Anpassningar, övrigt	Varierande 20

För övriga materiella anläggningstillgångar är avskrivningstiden (antal år):

Inventarier	5
Datainventarier	3
Nedlagda utgifter på annans fastighet	3-5

Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en till-gångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärde) i BFNAR 2012:1.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och föreningen inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Aktier och andelar som erhålls genom testamente eller gåva värderas till verkligt värde vid gåvotillfället.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta. Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Räntebärande finansiella anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Värdering av finansiella skulder

Långfristiga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån har korrigerat lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när föreningen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningen till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

NOT 2 Gåvor (Tkr)

Gåvor redovisade i resultaträkningen

Gåvor enligt följande:	2015	2014
Privatpersoner	42 123	39 323
Testamenten	41 203	41 446
Stiftelser, föreningar	19 102	19 156
Övriga gåvor	3 586	2 463
Företag	18 991	15 638
PostkodLotteriet	9 986	10 725
Summa	134 991	128 751

Gåvor som inte redovisas i resultaträkningen

	2015	2014
Kläder som skänkts vidare 25 kr/kilo	776	682
Summa	776	682

Stockholms Stadsmission erhåller dessutom rabatter i samband med mediala kampanjer

NOT 3 Bidrag (Tkr)

Bidrag som redovisas som intäkt	2015	2014
Offentliga bidrag		
EU	0	2 236
Landsting	1 400	1 387
Avtalsanslag	18 969	15 053
Anordnarbidrag AF	5 527	0
Momskompensation FRII	9 265	0
Summa	35 161	18 676

NOT 4 Nettoomsättning (Tkr)

	2015	2014
Försäljning	88 491	89 910
Vårdavgifter	50 183	41 776
Övriga intäkter	4 102	4 478
Summa	142 776	136 154

NOT 5 Medeltal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen (Tkr)

	2015	2014
Antal anställda		
Helårsanställda	301	278
Män	117	94
Kvinnor	184	184

Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2015	2014
Styrelseledamöter/direktor		
Antal män	3	5
Antal kvinnor	6	5

Löner och ersättningar

Direktor	1 022	922
Styrelsen	0	0
Övriga anställda	125 473	112 648
Totala löner och ersättningar	126 495	113 570

Sociala kostnader

	2015	2014
Sociala kostnade	50 793	43 771
(varav pensionskostnader)	10 927	8 032

Av pensionskostnaderna avser 323 tkr (280 tkr) organisationens direktor.

Uppsägningstid från arbetsgivarens sida är 12 månader.

Volontärer

Under året har 761 (680) personer arbetat ideellt för organisationen. Värde av dessa idella insatser (motsvarade cirka 34.400 (27.000) arbetstimmar) har inte redovisats i resultaträkningen.

NOT 6 Leasing (Tkr)

Insamlingsorganisationen leasar framför allt kontorslokaler samt datorer och annan kontorsutrustning
Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till 25.538 tkr (23.089 tkr)

Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:	2015	2014
Inom 1 år	25 485	21 999
1-5 år	61 247	48 132
Senare än 5 år	18 469	21 372
Summa	105 201	91 503

NOT 7 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar (Tkr)

	2015	2014
Utdelningar	3 017	1 594
Ränteintäkter	45	265
Realisationsresultat vid försäljning av värdepapper	10 880	10 754
Summa	13 942	12 613

NOT 8 Övriga ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter (Tkr)

	2015	2014
Bankräntor	0	250
Övriga räntor	15	26
Summa	15	276

NOT 9 Immateriella anläggningstillgångar (Tkr)

Balanserade utgifter för programvara	15-12-31	14-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 210	1 584
Årets aktiverade utgifter	422	626
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 632	2 210
Ingående avskrivningar	1 487	1 183
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	330	304
Utgående ackumulerade avskrivningar	1 817	1 487
Utgående redovisat värde	815	723

NOT 10 Byggnader (Tkr)

Byggnader och mark	15-12-31	14-12-31
Ingående anskaffningsvärde	200 496	200 496
Anskaffning	28 816	0
Omföring från pågående ombyggnad	26 496	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	255 808	200 496
Inköp		
Ingående avskrivningar	95 713	91 567
Årets avskrivningar	7 008	4 146
Utgående ackumulerade avskrivningar	102 721	95 713
Utgående redovisat värde	153 087	104 783

NOT 11 Förvaltningsfastigheter (Tkr)

	15-12-31	14-12-31
Redovisat värde	153 087	104 783
Marknadsvärde	401 416	372 600

Vart annat år genomförs värdering av extern värderingsman vilket kommer att utföras nästa gång 2016.

NOT 12 Inventarier (Tkr)

	15-12-31	14-12-31
Ingående anskaffningsvärde	47 989	41 326
Inköp	1 454	6 663
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	49 443	47 989
Ingående avskrivningar	36 454	32 448
Årets avskrivningar	4 087	4 006
Utgående ackumulerade avskrivningar	40 541	36 454
Utgående redovisat värde	8 902	11 535

NOT 13 Nedlagda utgifter annans fastighet (Tkr)

Nedlagda utgifter annans fastighet	15-12-31	14-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 912	0
Årets aktiverade utgifter	4 975	1 912
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 887	1 912
Ingående avskrivningar	43	0
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	717	43
Utgående ackumulerade avskrivningar	760	43
Utgående redovisat värde	6 127	1 869

NOT 14 Pågående nyanläggningar (Tkr)

Pågående nyanläggningar	15-12-31	14-12-31
Ingående anskaffningsvärde	10 958	44
Investeringar	20 519	10 978
Omföring färdigställande	-26 779	-64
	4 698	10 958

NOT 15 Långfristiga värdepappersinnehav (Tkr)

	15-12-31	14-12-31
Ingående anskaffningsvärde	118 173	103 333
Förvärv	49 417	44 651
Försäljningar	-65 759	-29 811
Utgående redovisat värde	101 831	118 173

	2015-12-31 bok.värde	2015-12-31 kursvärde
Aktier och andelar	31 761	38 663
Räntebärande papper	70 070	73 495
	101 831	112 158

Fördelning värdepapper 2015-12-31 i kr

	bok.värde	kursvärde
Diverse minde innehav av aktier	2 862 455	3 405 407
Diverse minde innehav av fonder	8 602 215	9 436 541
Summa	11 464 670	12 841 948

	Antal	bok.värde	kursvärde
Sandvik	1 000 000	1 041 340	1 022 380
God Fond	17 292	2 174 147	3 397 744
SEB Obligationsfond flexibel	2 603 776	26 579 237	26 576 507
SEB Swedish Ethical Beta Fund	156	17 560 350	21 874 141
SEB Företagsobligationsfond Flex	432 076	5 055 185	5 062 096
Öhman företagsobligation	53 186	5 149 897	5 974 987
DNB FRN FOND SEK	68 411	6 982 760	7 191 365
Sv Index Criteria Utd	71 845	12 988 499	13 938 746
SAS pref	12 000	5 729 659	6 348 000

SwedbankRobur Humanfonden penningmarknadsfond	11 897	1 179 584	1 210 379
SHB Sverigefond Index	118	1 222 807	1 041 530
Sv Index Criteria utd	6 682	1 010 252	1 296 461
GI Ind Criteria InU	8 793	1 010 252	1 357 695
Stiftelsefond	20 557	2 020 507	2 361 952
Summa		89 704 476	98 653 983
Bostadsrättsandelar		661 832	661 832
Summa		101 830 978	112 157 763

NOT 16 Övriga långfristiga fordringar (Tkr)

	2015-12-31	2014-12-31
Ingående redovisat värde	146	170
Omklassificering till kortfristig fordran	-146	-24
Utgående redovisat värde	0	146

NOT 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter (Tkr)

	2015-12-31	2014-12-31
Förutbetalda hyror	8 343	6 356
Upplupna intäkter	6 475	2 837
Övriga poster	316	466
Summa	15 134	9 659

Not 18 Eget kapital (Tkr)

Eget kapital	Fonder	Ändamålsbestämda medel	Balanserat resultat inkl årets resultat
Ingående balans 2015-01-01	14 701	36 817	119 996
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		-12 934	12 934
Änndamålsbestämning av medel		4 569	-4 569
Fonder	14 121	-	-14 121
Årets resultat			36 186
Eget kapital 2015-12-31	28 822	28 452	150 426

NOT 19 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (Tkr)

	2015-12-31	2014-12-31
Ingående redovisat värde	546	572
lanspråktagande belopp	1	-26
Utgående redovisat värde	547	546

NOT 20 Långfristiga skulder (Tkr)

	2015-12-31	2014-12-31
Övriga skulder till kreditinstitut gällande fastigheter	114 308	98 509
Summa	114 308	98 509

Av långfristiga skulder förfaller 0 (0) senare en fem år efter balansdagen

NOT 22 Ställda säkerheter (Tkr)

	2015-12-31	2014-12-31
Fatbursträsket	30 000	30 000
Stockholm Rosendal mindre 6	20 000	0
Summa fastighetsinteckningar	50 000	30 000

NOT 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (Tkr)

	2015-12-31	2014-12-31
Semesterlöner	8 149	7 257
Upplupna sociala avgifter	3 331	2 952
Förutbetalda intäkter/anslag	4 888	5 580
Övriga poster	5 223	5 739
Summa	21 591	21 528

NOT 23

	2015-12-31	2014-12-31
Eventualtillgång	2 316	0
Avser ansökan till FRII gällande resterande del momskompensation.		

Stockholm den 21 april 2016


Per-Olof Söderberg
Ordförande


Kerstin Calissendorff


Ingrid Elken


Lena Endre


Marie Ledin


Anders Lago


Lars Oscarsson

Vår revisionsberättelse har lämnats den 29 april 2016


Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor


Anders Malmeby
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Stockholms Stadsmission, org. nr 802003-1954

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Stockholms stadsmission för år 2015. Föreningens årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 28-39.

Styrelsens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur föreningen upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i föreningens interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Uttalande

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Stockholms Stadsmissions finansiella ställning per den 31 december 2015 och av dess finansiella resultat och enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR SAMT STADGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stockholms stadsmission för år 2015.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot har företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Uttalande

Styrelsens ledamöter har enligt vår bedömning inte handlat i strid med föreningens stadgar. Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 29 april 2016



Fredrik Sjölander
Auktoriserad revisor



Anders Malmeby
Auktoriserad revisor

Stödjande företag och stiftelser 2015

24 Solutions AB	Aqua Dental Care AB	Brandskyddsbutiken	DBY
2Secure Screening AB	AR arkitekter AB	Brasserie le Pot	Denckert EI
A&M Utforma Dekor & Evenemang AB	Arbor Konsult AB	Bravida Sverige AB	Dentsu Aegis Network
A1 Design	Arla Coldinu Orden	Bredablick Förvaltning	Designorget AB
AAAA Mextision AB	Arlanda Express	Bric-a-brac Stockholm AB	Devcore
AB Botkyrkabyggen	Arsis Group AB	Briljant Ekonomisystem	DHL Express
AB Fabulous Brands Sweden	Arvid Nordquist H.A.B	Stockholm AB	Dina Försäkringar AB
AB Skrotjohan Invest	Atea Sverige AB	Bring Frigo AB	Discovery Networks Sweden AB
AB Stockholmshem	Attendo	Bringwell AB	Diös Fastigheter AB
AB Storstockholms Lokaltrafik	Augur Marknadsanalys i Stockholm AB	Bristol-Myers Squibb	DJ Frantextil AB
AB Svenska Returpack-Burk	Avanza Bank AB	Brita of Sweden	Djurö, Möja och Nämndö församling
AB Öringe Metallgjuteri	Avide Redovisning AB	BSC Business Service Club	DLA Piper
Abaton Produktion AB	Axel Alms stiftelse	BT Repro	Draken Arkitektur AB
ABC Karriär & Kompetens AB	Axel F och Vilna Lindmarkers Stiftelse	Byggnadsstiftelsen S:t Erik	Drottning Sophias Skyddshem
ABF Norra StorStockholm	Axel Johnson AB	c/o Häringe Slott AB	E. Öhman J:or AB
Abou	Axelsons Gymnastiska Institut	C2 Management AB	e.l.e Arkitekter AB
ACAD	Axfood AB	Campadre	Ebba Danelius stiftelse
Acando	Axfoundation	Candidator	ECO konsult i Stockholm AB
Ackordscentralen Stockholm AB	Axstores	Caperio AB	Edsåtra äldreboende
Acne Advertising AB	BabsPaylink	Capio Geriatrik Nacka AB	EFG Bank AB
Active Search AB	Bageriprodukter AB	Carl Erik Levins Stiftelse	EFG European Furniture Group
AddQ Consulting AB	Balmid AB	CARNEGIE INVESTMENT BANK AB	EgnellAllard
Adesson AB	Banérporten	Casco Adhesives AB	Einar Andersson Eftr. AB
Advantage Juristbyrå AB	Barnaskaran	CBA Redovisning & Ekonomi AB	Ekonomiavdelningen i Stockholm AB
Advice KWP KB	Barnbördshuset i Praktikertjänst AB	Centigo AB	Elektrolux AB
Advisor Fondförvaltning AB	Baxter Medical AB	Centrumförvaltning Linköping	Elite Hotels Sweden
Advokat Jan Pyrell AB	BC Soft System AB	Cevian Capital AB	Ellenstiftelsen
Advokatbyrån Elisabeth Fritz AB	BDO AB	Charity Storm AB	EMC Environmental Mobile Control
Advokatfirma Dahlgren & Partners	BEA hus	CHB Advokat AB	Emte AB
Advokatfirma DLA Nordic	Beans AB	Chimney	Energi Center Nordic AB
Advokatfirman Delphi AB	Benify AB	Christian Storck Management AB	Energi Montage AB
Advokatfirman Fylgia KB	Bergfalks Fisk AB	Cinnober Financial Technology AB	Enskede Markarbeten AB
Advokatfirman Lindahl Kb	Bergstén Bygg o Miljö AB	Cinteros AB	EnskedeTerrassen AB
Advokatfirman Monica Petersson AB	Berling Media AB	Cisco Systems Sweden AB	Entergate
Advokatfirman Sallnäs	Bertil Settergrens testamentsfond	Citerus AB	e-Quality Personalkraft
Advokatfirman Sweger AB	Beslagia Trading AB	Citi Group	Era Försäkringar i Sverige AB
AFA Fastigheter	Beslagia Trading AB	Citibank International Limited	Ericsson & Saether
AFA Sjukförsäkring	Besqab	Civilförsvarsförbundet	Erik Olsson Fastighetsförmedling
Afaki AB	Best Western Royal Star Hotel	Claes A Kugelbergs stiftelse	Erik Penser Bankaktiebolag
Agenzia AB	Betania Organisationsmedicin AB	Claes Mark & Park AB	Erséus Arkitekter AB
AI Executive Search Norr AB	BeTre AB	Claes och Minna Livijns fond	Erssons Holding AB
Aktivita Science Work AB	Betsson	Clarion Hotel Sign	Esatto AB
AI-Azhar Stiftelsen	BF Mälarborgen	Coca-Cola i Sverige	ETTELVA Arkitekter
AlbaBlue Consulting AB	Bildinstitutet	Coffice decemberdricks	Euroclear Sweden AB
Alectas Biståndsförening	Biolit AB	Cognizant Technology Solutions	European Furniture Group
Algorithmica Research AB	Blick Möteskonsult AB	Colly Company AB	Eventyr AB
ALKAB	Bloomberg	Comfort hotell	Exalt Network AB
ALMA-projektet	Blue Media/Blue Publishing K22	Commsec	Exportreform TLO AB
Almi Företagspartner	BluePub AB	Communication & Security i Mälardalen AB	Fab Lab Johan Svensson
Östergötland AB	BNP Paribas Fortis Bank Sa/nv	CO-Pilot Bygg- och Projektledning	FAC Flygbussarna Airport
Almi Företagspartner	Bodyshop	Copper AB	Coaches AB
Östergötland AB	BoKlok Housing AB	Cordura Juridik AB	Facebook
Almroth Konsult AB	Bokningsbolaget	Corem Property Group	Falkenborn Advokatbyrå AB
Altor Equity Partners AB	Bolagsrådgivarna Norden AB	Crane AB	Falsett Produktion
Alumni	Bonavita	Creative Channels	Farsta Centrum
Americanstyle.se	Bonnier Carlsen	Creative Meetings	Fastighets AB Kannan
AMF	Bonnier CityFastigheter	Credelity Capital AB	Fastighets AB Melanita
Anders Isaksson Ab	Bonniers Familjestiftelse	Creuna AB	Fastighets AB Senator
Andersson Company Fastighets AB	Bookmark Förlag	Cushman & Wakefield	Fastighetsbyrån
Andersson Gustafsson	Bore Förvaltning AB	Cykelåtervinning i Stockholm AB	Fastighetsbyrån - Vällingby/
Advokatbyrå KB	Bosch SH	D&J Giftcard Support	Hässelby/Spånga
Andulf Advokat AB	Botkyrka-Salem Fastighetsbyrå AB	Dagmar Bergstens stiftelse	Fastighetsbyrån Salem
Anna Johansson Virborgs Stiftelse	Botrygg Förvaltningsfastigheter AB	Dahl Sverige AB	Fastighetsförvaltnings AB Heimdall
Annika Lönn AB	BOX byggsystem	Danica Pension AB	Fastighetsägarna
Annikas yoga och massage	Bra Anpassning AB	Danowsky & Partners	Fazer
Anticimex	BraMässor Sverige AB	Advokatbyrå KB	Filippa K
Apotekarnes		Danske Bank	Flir System AB

Fogel & Partners	HK Scan Sweden AB	Kommunförbundet Stockholms Län	Maxi ICA Nacka
Folkefilm	Hogarth Davies Lloyd AB	Konkret Affärskommunikation	McDonald's Södermalm
Folkets Bio Stockholmsavdelningen	Holmgrenhansson Advokatbyrå AB	3Com AB	Mckinsey & Company KB
Fonus ekonomisk förening	Hope Production AB	Konsolidera i Stockholm AB	MEAs fastigheter
Foodmark Sweden AB	Hotel Birger Jarl	Konsortiet ODE (Kurt Decker m.fl.	Mediabaren i Stockholm AB
Forsman & Bodenfors AB	Hotel Sign AB	Konsultativ&Kreativ Affärsk.	Medical Management
Fortum AB	HSB Stockholm	3COM AB	Innovations AB
Fotograf Anders Kylberg AB/Acne	Hufvudstaden AB	Konsumentföreningen Stockholm	Mediekompaniet
Photography	Hultafors Group AB	Konung Gustaf V:s och Drottning	Meijer IT i Täby AB
Foyen Advokatfirma	Hultsfred Kommun	Victorias Frimurarstiftelse	Mekonomen AB
Fraktpartner AB	Humlegården Fastigheter AB	Korpen Stockholms MIF	Membrane Switch AB
Frans och Jenny Svanströms Minne	Hummelkläppen i Stockholm AB	KPMG AB	Menigo Food Service AB
Fredells Trävaru AB	Hundralappen	Kringlantand AB	Mercur Solutions AB
Fredman Fastighet AB	HYAB Magneter AB	Kronprinsessan Margaretas	Merresor AB
Fresenius Kabi	Hässelbyhem AB	Minnesfond	Metodgolv i Stockholm AB
Freudenberg Sealing	Hökars inredningar AB	Kulturhuset Studion	Michael L. Sena Consulting AB
technologies AB	IBM Svenska AB	Kung Markatta	Mikael Thyberg Elkonsult AB
Freys Hyrverk Stockholm AB	ICA Kvantum Liljeholmen	Kungsholmens Grundskola åk 3	Mixgrafiska AB
Frisör Linda Jangtorp	ICA Kvantum Viksjö	Kungsträdgården	MJB Services AB
Froosh	ICA Supermarket Brommaplan	Kvadrat	ML Demo AB
Furniturebox	ICA Supermarket Högalid	Lager & Partners	MMG Production
Furukullen Aktiebolag	ICA Supermarket Sabbatsberg	Lantmännen ek för	Modern Assistans
Föreningen Katarinagården U.P.A	ICA To Go AB	LAOS Lovers and Other Strangers	Molanders Casting
Förlagssystem Falun	IDL Biotech AB	Larev Revision & Datautredningar	Moment psykologi AB
Förskolan Fyren	If	AB	Mondelez AB
Förskolan i Ur & Skur Havskatten	Ikea	Lauritz.com	Montage Consult Produktion AB
Förvaltnings AB Teoge	Illums Boloighus	LE Hellstedts AB	Most Formal
GA-fastigheter AB	IM Individuell Människohjälp	Ledarna	Motivation.se
Galleri Lars Bohman AB	Indiska	Lennart Ericsson Fastigheter AB	Move Management
Garbergs	INFINA Capital Advisors AB	Levy Restaurants	MSD
Garbergs_project	INFINA Corporate Finance AB	Libeno	Målerimetoder i Stockholm AB
GeWe Promotion	Infrakonsult Sverige AB	Lidl Sverige	Mäklarsamfundets Stockholmskrets
GG Revision AB	Infrapartner AB	Life Consulting AB/Audio Concept	Märta Barthelssons stiftelse
God EI	Innovation Properties	Lilla Bagis HB	Mässrestauranger AB
God Fond	Inre:Sonance AB	Linäs matkasse	Mäster Olofskören
Godstart AB	Inrego	Lindberg Stenberg Arkitekter AB	Nacka Trä & Byggvaror AB
Good divider	Inspério AB	Lindberg Wirseen Sjukgymnastik	Nacka Yogastudio
Google Sweden	Inspira Bevakning AB	Index	NASDAQ OMX Stockholm AB
Grandios AB	Intel Sweden AB	Lindorff Sverige AB	Natten
Granit Funktion & Förvaring AB	iProspect	Lindströms Båtvarv	NC Advisory AB
Grant Thornton	IT in Nuce AB	Link Details	NCC AB
Gröna Lunds Tivoli	IT Stockholm Utveckling AB	Little You Design	NCS Colour AB
GSK	Itamea	Lobelius Interiör AB	Neopost Sverige AB
Gudrun Sjödén Design	Jal Consulting AB	Locum AB	Nestlé Sverige AB
Gullers Grupp AB	Jan Bryme Advokatbyrå AB	L'Oréal Sverige AB	NetLight
Gunnar Fahlström AB	Jan Ideberg AB	Lott och Nils Rosenblads stiftelse	Netsafe International AB
H&M Hennes & Mauritz AB	JLT Risk Solutions AB	Loudden Bygg- och	New Pro Creation AB
H&P Search & Interim AB	JM AB	Fastighetsservice AB	Niam AB
Halebop	Jobzone Sverige AB	L-Restauranger AB	Nordax Bank
Halleskogs TA-planer &	Johanniterorden i Sverige	LTT Assistoffice AB	Nordic Choice Hotels
Etableringar AB	John Mattson Fastighets AB	Lumagate AB	Nordic Hotels i Stockholm AB
Hamilton Advokatbyrå KB	Judiska församlingen	Lush Retouch	Nordic Relocation Group KB
Hammarbyhockey	Julius och Nils Westerdahls	Lydmar Hotel	Nordiska Museet
Hammer & Hanborg AB	stiftelse	Länsförsäkringar AB	Nordium
Hans Andersson Recycling	Junibacken	M&A Simson	Nordstjernan AB
Stockholm AB	Kairos Future AB	MA Nyköping AB	Nordström & Co Trävaror KB
Happify	Kakelspecialisten i Stockholm AB	Mabtech AB	Norrenergi AB
Harald och Greta Jeansson	Kamako Konsult AB	Magnus Bergvalls stiftelse	North Development AB
stiftelse	Kammarrätten	Malmegårds Fastighets AB	Northern Trust
Harry och Elsa Gabrielssons	KAPRIS Presentationsdesign AB	Mandel Fastigheter AB	Norvida
stiftelse	Katalys Media AB	MangoIT AB	Nya Kreativgruppen Sverige AB
HB Häggen	Katarinastiftelsen	Marginalen Bank AB	Nya Rågsved Folkets Hus
Hear My Story UF	Kavli AB	Marknadsföreningen i Stockholm	Nynäs Byggkonsult AB
Heartland Graphic Studio AB	Kellogg Company Fund	Markstyrkan AB	Nyréns Akritektkontor AB
Hedvig och Paul Borens stiftelse	Keolis Sverige AB	Mars Nordics	O. Timblads Målerifirma AB
Hemköp	Keyser Fastigheter	Mars Sweden	ODIGEO Stockholm, Travellink
Henkel Norden AB	KFS Företagsservice AB	Martin Rinds stiftelse	Ooyala
Henrika Alms stiftelse	KG Knutsson AB	Maso	OP2 Byggnads AB
Henry Eriksson AB	KLA Kaleröd & Liljeblad	Master Training AB	Open Interaction AB
Herr Judith	Advokatbyrå	Mastering Engineer	Operakällaren
Hewlett-Packard Sverige AB	Klara Maten i Sverige AB	Mateus Stock AB	Oriflame
Hildur Nordins Minnesfond	Klarna AB	Mathias Mjörnefeldt	Originat AB
HiQ Stockholm AB	KnowIT	Mats Klebergs stiftelse	Orkla Foods Sverige AB
Hjertquist Consulting AB	Knulp Sko AB	Maxi ICA Haninge	Orvas Nötvalen AB

Outnorth AB	Räckvidd Media AB	Stockholm Kundaliniyogacenter	Tomtebogatan Vintage
P&G International Operation SA	S:t Johannislogen S:t Erik	Stockholm LimousineService AB	Toshiba Electronics Europe GmbH
P&G Nordic	Sabis AB	Stockholm WebStreet	Sweden Branch
Parkliv AB	Saccosäckar.se	Stockholmia	Toyota center
Parks and Resorts	Salong F&M	Stockholms Bordsuthyrning AB	Trifoliumorden
Paues Åberg Communications	Sanifix	Stockholms Fjällkoloniförening	Trioptima
Peab	Santa Maria AB	Stockholms Hotell- och	Triss i Ess AB
Peas & Understanding AB	Santa Run	Restaurangskola	TryggHem Bostads AB
Perfect Fools	Savantic AB	Stockholms Livmedelshandlare-	TSP AB
Performance by Health AB	Savills Förvaltning AB	förening, SLHF	Tumba Bruksmuseum
Petra Regin AB	SBAB Bank AB (publ)	Stockholms Rotary Klubb	Tuva AB
Petrus och Augusta Hedlunds	SC Johnson Sweden AB	Stockholms Stads Brand-	Twilfit AB
stiftelse	SCA Hygiene Products AB	försäkringskontor	Tyresö Bostäder AB
Pfizer Innovations AB	Scandic Hotels	Stockholms Stift	Täby centrum
Piratförlaget AB	Secom Datakonsulter AB	Stockholms Studentbostäder	Uber Sweden AB
Play Productions Yada Yada AB	Segulah Advisor AB	Stockholms Städsystem AB	Ungdomsbarometern AB
Plus Licens AB	Sellpy	Stockholms Zontaklubb 4	Unilever Sverige AB
Pocket Shop AB	SGA AB	Stockholmsmässan AB	Unionenklubben Cybercom
Pool Store Sverige AB	SHG Courthotel Lindhagensplan	Stockholmståg KB	Sweden Stockholm
Postkodlotteriet	Shire	Storbutiken i Skärholmen	Unit4 In business for people
Praktikertjänst AB	Sickla Köp kvarter	Strategix AB	Universal
Preem AB	Sillcom AB	Strömberg Distribution AB	Utan skam
PRI Pensionsgaranti	Sisters International	Strömbron AB	Walleniusrederierna AB
Prins Gustav Adolf & Prinses.	SJ AB	STT Storkökstillverkarna AB	Wallenstam AB
Sibyllas Minnesfond	Skandia	Studdybuddy	Wallumni Records AB
Privathälsan i Stockholm AB	Skandinaviska Enskilda Banken AB	Studieförbundet Vuxenskolan	Webforum
PRO	Skandinaviska Gasprodukter AB	Stockholm	Webtop Solutions
Pro4u Business System AB	Skanska Sverige AB	Sturehof	Vehmas Reklam O Sport AB
Procter & Gamble	Skarpatorpsskolan	STV Svenska Tele & Video Konsult	Well Capital AB
Programkonstruktion Sv AB	SKB	Styrmontage Sverige AB	Verifone Sweden AB
Projekt Engagemang	SKEAB Elektronik AB	Suitopia	White arkitekter Ab
Projektleddarhuset i Stockholm AB	Skebostiftelsen	Sundling Wärn Partners AB	Widget media
Projektlots i Sverige AB	Sky Hotel Apartments	Sushi Köket I Sverige Ab	Widman Wiss Advokatbyrå
Prokab Ekonomikonsulter AB	Smaka på Stockholm	Swedbank Robur Humanfond	Wigge & Partners Advokat AB
Provskor Stockholm	Smart Recycling	Svedemar Konsult AB	Willys
PwC	Smiling faces	Swedol	Willys etableringsavdelning
Qbranch Stockholm AB	Småa AB	Sweet Post Production	Wimert Lundgren Advokatbyrå AB
Ragn-Sells AB	Snabbgross	Swema AB	Wingårdh Konsult
Ralph Lauren	Snacksbolaget	Svensk Fjärrvärme AB	Vinnova
Ramböll Sverige AB	Sodexo AB	Svensk Travsport	Wise Communications AB
Ramböll Sverige AB	Sofia Församling	Svenska Foder AB	Wise Group AB
Ramsbury Property AB	Soloapps AB	Svenska Förenade Säkerhet	Wise Guide
Ratos AB	Sony / ATV	Svenska Förpacknings- och	Wisemind AB
RC Research & Consulting AB	Sophie by Sophie Sales AB	Tidningsinsamlingen AB	Visionate AB
Real Competence Svenska AB	Sopra Steria AB	Svenskt å AB	Visuell planering & Praktisk PPM AB
Rehab Station Stockholm AB	Sparbankernas Service AB	Sveriges Begravningsbyråers IT AB	Woody Bygghandel Stockholm
Reher Redovisning AB	Spettet 2000	Swiss International AB	Syd AB
Reitan Convenience Sweden AB	Sprida AB	Säkerhetsgruppen AB	Woody Green PR
Remotex Technologies AB	SSM Bygg & Fastighets AB	Säkra Vätterstaden	World Trade Center Stockholm AB
Republity AB	SSSB	Sällskapet för makarna	World Triathlon Stockholm AB
Restaurang Järntorgspumpen	Stadsmätningen	Malmqvists minne	VPD Financial SoftwareConsulting AB
Restaurang Kvarnen	Stalands Möbler	Söderkyl AB	Wrigley
Restauranghögskolan	Statstjänstemannaförbundet	Södermalms Talteknologiservice	VVS Installatören AB
Restaurangmaskinbörsen	Stayhot AB	Tacton Systems AB	VVS-KRAFT Teknikservice AB
Returpack	Stena Fastigheter Nacka AB	TBWA	Yellow Line
Right Away Consult AB	Stena Recycling AB	TDC Sverige AB	You Stockholm
Riksbyggen Region Stockholm	Stiftelsen Alma Dettows Hjälpfond	TEKsystems	Ytterman Projekt AB
Rippler	Stiftelsen Bertil Strömberg	Tele2	ZonderaCom AB
Rix 90 AB	Stiftelsen Einar Belvén	Teleopti	Zooovillage
Rixminingsverket	Stiftelsen Guldbroloppsmindet	TeliaSonera Sverige AB	Zurich Global Corporate Nordic
RMPR	Stiftelsen Gustav Vasagården	The Absolut Company	Zurich Insurance plc
Roche AB	Stiftelsen Infinity	The Amazing Society AB	ÅF AB
Rochier	Stiftelsen Olle Engkvist,	The Boston Consulting Group	Åhléns
Roger From Snickeriservice	Byggmästare	Nordic	Åhlén-stiftelsen
Rolf Rahm Invest	Stiftelsen Oscar och Maria Ekmans	The Good Divider AB	ÅJ Distribution AB
Roslagens Plåtkonsult AB	Donationsfond	Thegoodgringo	Åke Benson Fastigheter AB
Rote Consulting AB	Stiftelsen Stockholms Kyrkliga	Ticnet	Åke Wibergs stiftelse
Roxy Recordings	Socialråd	Tikkurlia	Återvinningsfesten
RSM Stockholm AB	Stiftelsen Wilhelm Govenii Minne	Timab AB	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Rubber Company Ab	STMicronics AB	Timmermansorden	
Rumblin Consulting AB	Stockholm International school	TL Bygg AB	
Rydbergs	Foundation	Tomra	
Ryska Posten			

Stockholms Stadsmission

Tel 08-684 230 00

Fax 08-684 230 01

Plusgiro 90 03 51-8

Bankgiro 900-3518

info@stadsmissionen.se

Organisationsnummer

802003-1954

Produktion: Stockholms Stadsmission och Rippler

Fotograf: Robin Benigh, Björn Wilde

Illustration: Stina Wirsén